

MEMÒRIA 2023

**DEPARTAMENT
DE PARTICIPACIÓ I GOVERN OBERT**

AJUNTAMENT DE SITGES



1. Presentació	4
2. Pressupost del departament	4
3. Línies de treball i objectius del departament	5
TRANSPARÈNCIA I GOVERN OBERT	7
4. Web Govern Obert	7
4.1 Portal de Transparència	7
4.2 Segell Infoparticipa.....	7
4.3 Bones pràctiques.....	8
5. Índex de maduresa digital	8
6. Peticions de dret d'accés a la informació pública durant l'any 2023	9
7. Dia internacional del dret d'accés universal a la informació: 28 de setembre	10
PARTICIPACIÓ CIUTADANA	11
8. Exposició Pública – final de mandat “Un passeig per Sitges 2019-2023”	11
8.1 Exposició itinerant - Plaça Catalunya	12
8.2 Exposició itinerant - Poble de Garraf	13
8.3 Exposició itinerant - Mercat Municipal de Sitges.....	13
8.4 Notes de premsa relacionades.....	13
9. Bases dels pressupostos participatius	13
10. Bases de dades per barris	14
11. Plataforma de participació Participa 311	14
11.1 Processos de participació	14
11.2 Òrgans de Participació - Consell Municipals	15
12. Reglament de Participació	15
13. Procés Participatiu per l'elecció de la persona representant de l'Alcaldia als nuclis de Garraf i les Botigues	15
SERVEI DE MEDIACIÓ CIUTADANA	16
14. El servei de mediació	16
15. Formacions realitzades pel servei de mediació	16
15.1 Formació interna a la policia local de l'Ajuntament de Sitges	16
15.2 Formació interna als treballadors/es de l'Ajuntament de Sitges.....	17
15.3 Formació a les entitats de Sitges.....	19
VOLUNTARIAT	21
16. Portal d'entitats i Voluntariat	21

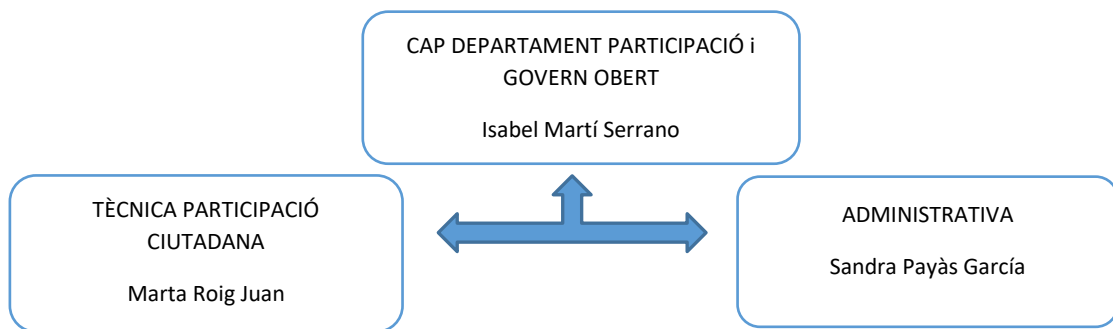
16.1	Crides i llista de persones interessades en estar al dia del voluntariat	21
16.2	Informació sobre nous recursos / temes d'interès	22
16.3	Altes al Registre Municipal d'Entitats.....	22
17.	Campanya del Voluntariat.....	23
17.1	Vídeo genèric: Campanya “Voluntaritzat”	23
17.2	Vídeos individuals dels voluntaris	24
17.3	Projeccions al cinema.....	24
18.	Punt Voluntariat Local de Catalunya	25
19.	Reconeixement a les persones voluntàries	25
19.1	Reconeixement persones voluntàries de l'estudi sobre el virus de l'Hepatitis C ...	25
19.2	Reconeixement a persones voluntàries de diverses entitats.....	25
XARXA BELC	27
20.	Què és la Xarxa BELC?.....	27
20.1	Projecte “Construir Europa amb les autoritats locals”	27
ALTRES	28
21.	Col·laboracions internes.....	28
21.1	Diada 11 de Setembre de 2023	28
21.2	Homenatge a Lluís Companys	28
21.3	Sessió informativa – Consorci Club Natació Sitges.....	28
21.4	Participació en l'elaboració de Plans Locals.....	29
22.	Col·laboracions externes	29
22.1	Instituts d'Educació Secundària	29
22.2	Síndic de Greuges.....	29
i.	Xerrada del Síndic de Greuges a la Biblioteca Santiago Rusiñol	29
ii.	Altres col·laboracions amb el Síndic.....	29
22.3	Fundació Carles Pi i Sunyer	30

1. Presentació

La memòria d'activitats del Departament de Participació i Govern Obert, és el document que explica breument la situació del departament i que recull i descriu els objectius, els projectes executats i les activitats realitzades durant l'any 2023.

L'equip del departament, no ha tingut cap canvi durant l'any 2023. El personal de què disposa aquest centre gestor, segueix sent el mateix que en els darrers 2 anys.

L'estructura del departament és:



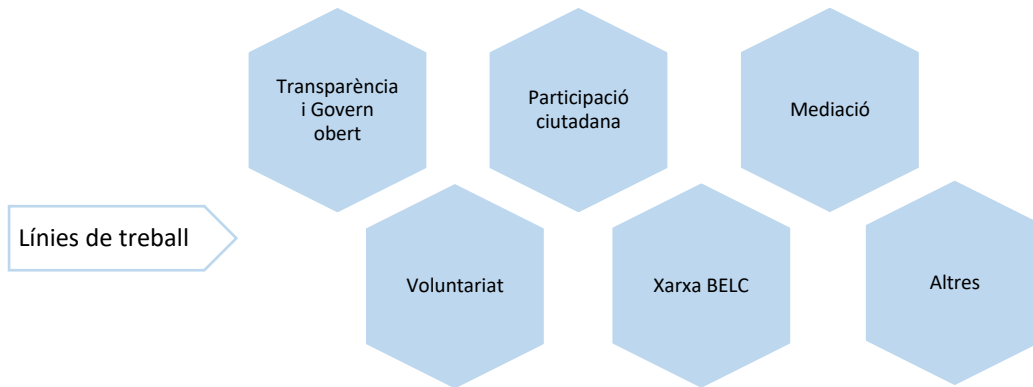
2. Pressupost del departament

El pressupost consignat per l'exercici 2023 pel departament de Participació i Govern Obert, exclòs el capítol 1, ha estat de 79.516,70 €, amb la classificació següent:

Org.	Pro.	Eco.	Descripció	Crèdits inicials
B112	92412	2279962	SERVEI DE MEDIACIO	21.016,70
B112	92412	2279900	CONTRACTE EMPRESES EXTERNES	15.000,00
B112	92412	2279907	CONTRACTE EMPRESES EXTERNES	15.000,00
B112	92412	2270600	ESTUDIS I TREBALLS TECNICS	10.000,00
B112	92412	2269968	OFICINA SUPORT ENTITATS, SUPORT	6.000,00
B112	92412	2269981	DESPESES DIVERSES DEFENSOR DE LA	5.000,00
B112	92412	2260200	PUBLICITAT I PROPAGANDA	4.000,00
B112	92412	2260600	ORGANITZACIO DE REUNIONS,	1.000,00
B112	92412	2269900	ALTRES DESPESES DIVERSES	500,00
B112	92412	2312000	LOCOMOCIO PERSONAL NO DIRECTIU	500,00
B112	92412	6250000	MOBILIARI	500,00
B112	92412	6410000	DESPESES EN APLICACIONS	500,00
B112	92412	2200000	MATERIAL D'OFICINA	200,00
B112	92412	2260100	ATENCIONS PROTOCOL·LARIES I	100,00
B112	92412	2300001	DIETES DELS MEMBRES DELS ORGANS	100,00
B112	92412	2310001	LOCOMOCIO DELS MEMBRES DELS	100,00
				79.516,70

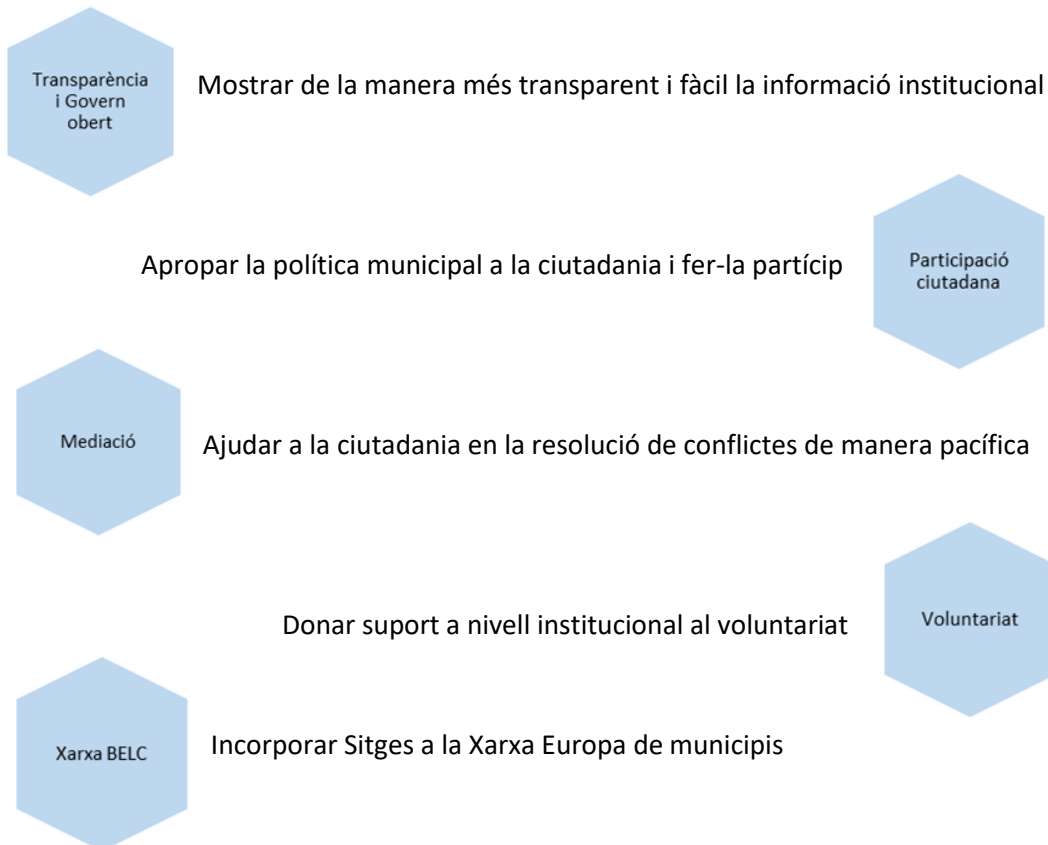
3. Línies de treball i objectius del departament

Aquest departament es mou en àmbits força diferents i per tant s'organitza en línies de treball diferenciades on cadascuna té els seus propis objectius. N'hi ha 4 de principals i una de nova creació a finals d'aquest 2023.



Cadascuna d'aquestes línies està pensada i treballada per aconseguir coses diferents, però totes elles tenen un objectiu comú, que és donar un bon servei a la ciutadania i fer l'administració el més senzilla possible pel que fa a accessibilitat i llenguatge.

Els grans objectius de les 5 principals àrees són:



Línia de treball	Objectius generals	Objectius específics
Transparència i Govern obert	1. Millorar la Transparència Municipal	1.1 Incorporar nous continguts al Portal de Transparència
	2. Millorar l'accessibilitat i transparència a les peticions de Dret d'Accés a la Informació Pública	2.1 Facilitar l'accessibilitat a les peticions de Dret d'accés a la Informació pública
	3. Millorar el reconeixement i valoració dels índex de Transparència l'Ajuntament de Sitges	3.1 Millorar en els ítems valorats per l'Índex de Maduresa Digital, que són de la nostra competència
1. Fomentar la participació directa del veïnat en els afers comuns i la participació activa de la ciutadania		1.1 Modificar i aprovar el Reglament de Participació ciutadana de l'Ajuntament de Sitges
		1.3 Gestionar consultes públiques prèvies a través de la Plataforma Participa311
Participació ciutadana	2. Formació, assessorament i suport a les entitats	2.1 Actualitzar i incrementar les entitats inscrites en el Registre d'Entitats
		2.2 Donar suport i formació al teixit associatiu, oferint eines per la seva autonomia
	3. Pedagogia interna sobre participació	3.1 Potenciar el treball transversal i en equip dins de l'estructura municipal, i en la relació i cooperació interinstitucional
Mediació	1. Consolidació del servei	1.1 Atenció i resolució de casos
	2. Accions de sensibilització envers la cultura de la pau	2.1 Actuacions de promoció i difusió la cultura de la mediació i de la pau
	3. Formació	3.1 Formació en gestió de resolució de conflictes a treballadors municipals i a entitats
Voluntariat	1. Assessorar i orientar tant a les persones com a les entitats interessades en el Voluntariat	1.1 Aconseguir crides i resultats de les mateixes
		1.2 Establir un Punt de Voluntariat
Xarxa BELC	1. Aconseguir formar part de la xarxa	1.1 Dur a terme els passos necessaris per entrar a la xarxa

TRANSPARÈNCIA I GOVERN OBERT

4. Web Govern Obert

L'any 2023 s'ha modificat la web de Govern Obert de l'Ajuntament de Sitges per tal de publicar la informació corresponent a l'activitat d'aquest consistori de manera senzilla i clara, permetent que la ciutadania pugui realitzar un control de l'acció de govern, així com crear valor econòmic o social a partir de les dades que publiquem a través del portal de transparència.

Aquesta web es pot consultar al següent enllaç: [Govern Obert Ajuntament de Sitges](#)

4.1 Portal de Transparència

El segon semestre de 2023 fruit del procés electoral municipal, s'ha hagut de modificar i actualitzar tota la informació publicada referent a: regidors i regidores que formen part del ple municipal, partits polítics, composició de equip de govern i retribucions. També s'ha actualitzat tota la informació pel que fa a l'organització de l'Ajuntament i s'han hagut de posar al dia les agendes públiques dels alts càrrecs, tal com estableix la llei de Transparència.

4.2 Segell Infoparticipa



L'Ajuntament de Sitges, el 2023, ha obtingut per primer any el Segell Infoparticipa, amb una puntuació del **92,31%** referent a l'any 2022. A través de l'escrutini d'experts, la Universitat Autònoma de Barcelona (UAB) avalua anualment la informació pública que es disposa als webs corporatius dels ajuntaments catalans.

Es poden consultar els resultats dels últims 4 anys:

Informe dels resultats 2022 - [92,31 %](#)

Informe dels resultats 2021 - [57,69 %](#)

Informe dels resultats 2020 - [50 %](#)

Informe dels resultats 2019 - [50 %](#)

Accés a la [notícia](#) de l'Acte de Reconeixement del Segell Infoparticipa de l'Ajuntament de Sitges.



4.3 Bones pràctiques

El Gabinet d'innovació digital de la Diputació de Barcelona, analitza diferents indicadors amb la voluntat d'establir bones pràctiques i fer-les públiques per a tothom. A l'Ajuntament de Sitges, l'any 2023 han considerat 4 bones pràctiques, 2 de les quals, corresponen al nostre departament.

Els següents indicadors són els que han estat publicats com a bona pràctica:

- [Indicadors de transparència](#): Publica les estadístiques detallades d'emplenament dels ítems que avaluen la transparència municipal d'aquest municipi i els resultats de les avaluacions d'Infoparticipa, entre d'altres. Es pot consultar l'indicador [AQUÍ](#)
- [Acció de govern i partits polítics / Resolucions de les sol·licituds d'accés a la informació pública](#): Al portal de transparència, s'hi troba una relació detallada de les peticions de dret d'accés a la informació pública rebudes i també algunes dades estadístiques relacionades. Es pot consultar la informació [AQUÍ](#).

5. Índex de maduresa digital



Des de l'AOC elaboren l'[Índex de Maduresa Digital](#) (IMD) dels ajuntaments i consells comarcals corresponent a l'any anterior. La puntuació obtinguda en aquest índex serveix per crear la llista d'ens guardonats amb els Reconeixements Administració Oberta, uns guardons que l'AOC atorga a les administracions locals capdavanteres en transformació digital.

Els reconeixements es donen en base a l'avaluació que realitza l'Administració Oberta de Catalunya (AOC), i que es determina a partir de l'anàlisi i suma ponderada de 30 indicadors objectius (que inclou Govern Obert i Bon Govern), de les dades d'ús dels serveis AOC i de l'anàlisi dels webs dels ens locals.

L'Ajuntament de Sitges ha estat reconegut en el TOP10 de l'Índex de Maduresa Digital de Catalunya l'any 2022, en la franja dels municipis catalans d'entre 20.001 a 50.000 habitants, L'acte de lliurament dels Reconeixements Administració Oberta 2022 es va celebrar el dimecres 29 de març de 2023 a les 17 hores a la Sala Petita del Kursaal de Manresa.

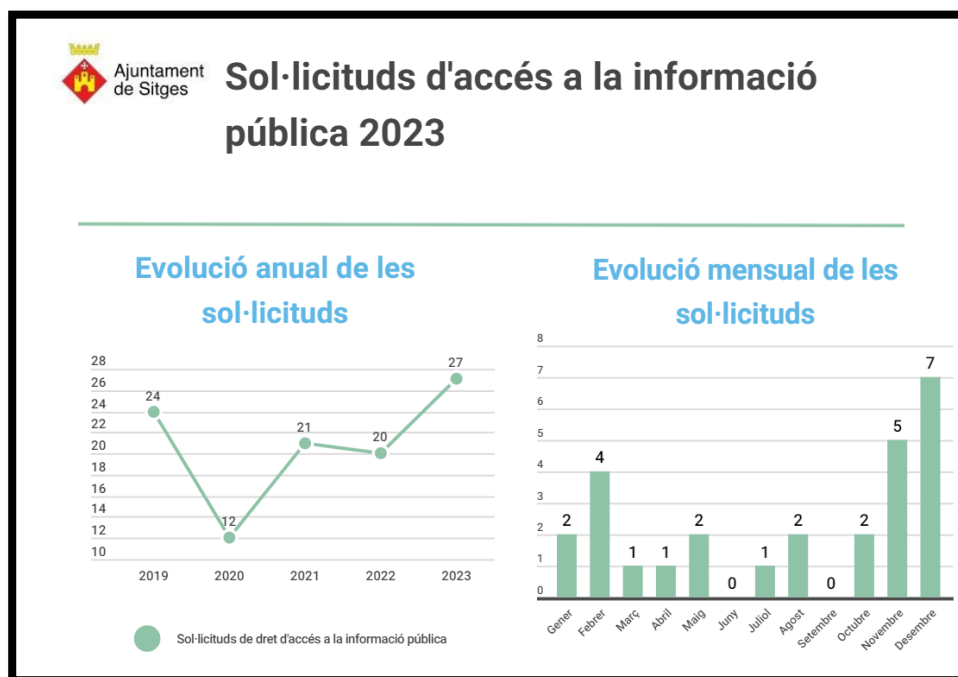
[Notícia l'Ajuntament de Sitges reconegut en el TOP10 de l'Índex de Maduresa Digital de Catalunya.](#)

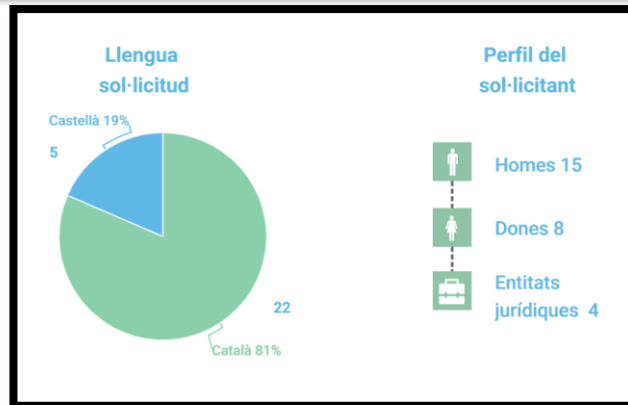
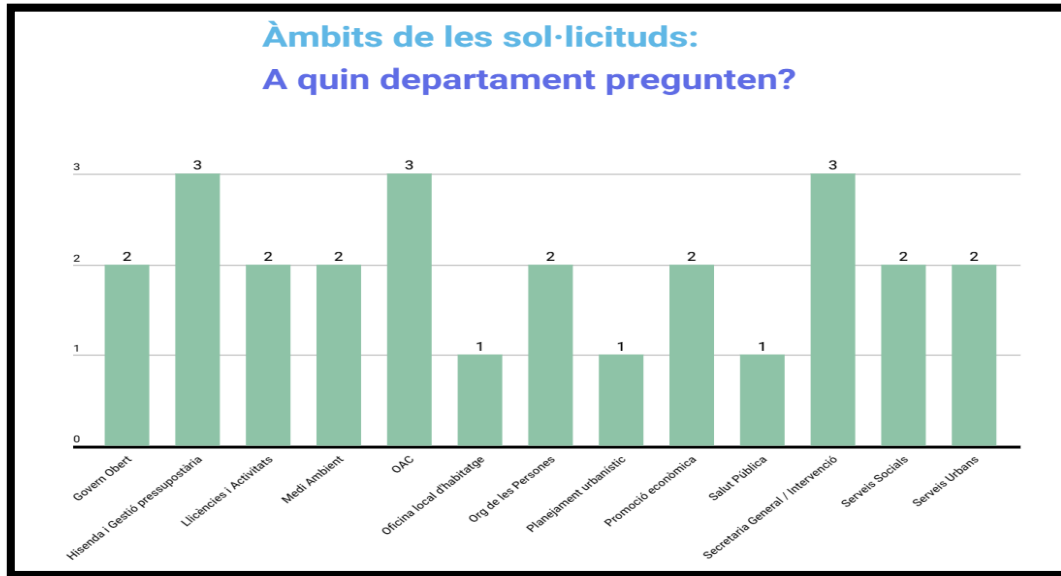
6. Peticions de dret d'accés a la informació pública durant l'any 2023

El dret d'accés a la informació pública és el dret que tenen les persones a accedir a la informació elaborada per l'Administració i la que aquesta té en el seu poder com a conseqüència de la seva activitat o de l'exercici de les seves funcions, inclosa la que li subministren els altres subjectes obligats d'acord amb la llei (article 18 de la Llei 19/2014, del 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern).

Durant l'any **2023** s'han rebut **27** peticions de dret d'accés a la informació pública.

Dades de les peticions admeses:





El Síndic de greuges, amb la finalitat de valorar la qualitat del procediment, mesurar els temps i els continguts de les respostes, utilitza el mecanisme del "ciudadà ocult", el qual fa una petició de dret d'accés i segons el procediment que se segueix i els temps de resposta, avalua l'Ajuntament i després ho reflecteix en un informe global que es fa públic anualment.

7. Dia internacional del dret d'accés universal a la informació: 28 de setembre

Aprofitant la celebració del dia Internacional del dret d'accés universal a la informació, des de Participació i Govern obert es van fer accions de difusió per recordar a la ciutadania que disposa d'aquest dret i es va facilitar l'enllaç directe per fer-ho més senzill.

[VEURE NOTA DE PREMSA](#)

PARTICIPACIÓ CIUTADANA

8. Exposició Pública – final de mandat “Un passeig per Sitges 2019-2023”

Des del Departament de Participació s’organitzen les audiències públiques que es realitzen des de l’Ajuntament i es dona suport als diferents departaments en tots aquells projectes en els que hi ha una participació de la ciutadania.

Al finalitzar el mandat 2019-2023 es planteja la necessitat de fer retorn a la ciutadania sobre els compromisos que es van adquirir i el retiment de comptes del què s’havia dut a terme.

Participació ciutadana va donar suport a l’Alcaldia en aquest projecte i va fer la coordinació amb tots els departaments municipals i en especial amb el departament de comunicació. Va formar part de l’equip de treball (tècnic i polític) que es va crear per dur a terme aquest projecte.

Fruït d’un treball intern, es va decidir que la millor manera de fer aquest retorn era amb la realització d’una exposició pública que permetés fer arribar al ciutadà el recorregut pel mandat i les seves diferents etapes.

Un cop fet l’encàrrec als diferents departaments del recull de les accions dutes a terme es van acabar definint els continguts i es va treballar el format que es volia traslladar a la ciutadania. Es va comptar amb el suport extern pel disseny i el muntatge de l’exposició.

L’exposició pública que recollia les accions dels 4 anys de mandat es va fer al Mercat Vell, del 3 al 12 de març de 2023 amb l’horari següent: de dilluns a dijous de 17h a 20h i de divendres a diumenge de 10h a 13h i de 17h a 20h.



Dins d’aquesta exposició es podien veure diversos espais on es posava de relleu les intencions inicials del govern local, l’afectació substancial de la pandèmia de COVID19, la sortida d’aquesta crisi mundial i el guix de l’acció de govern i per últim alguns projectes que es deixaven a punt.



Durant l'exposició pública tots els regidors i regidores de l'equip de govern van estar disponibles presencialment al Mercat Vell per tal d'atendre els dubtes i suggeriments de la ciutadania dels temes relacionats amb els seus àmbits.



Tot i que en un inici no estava planificat, degut a la bona valoració de l'exposició es va decidir portar-la a altres llocs del municipi per apropar-la als barris. S'acorda moure-la al barri del Poble Sec, al nucli urbà del Poble de Garraf i per últim, al Mercat Municipal.

Això va requerir la coordinació amb la brigada municipal, i la preparació dels materials per exposar-los de manera diferent a com estava pensat d'inici pel Mercat Vell.

8.1 Exposició itinerant - Plaça Catalunya

L'exposició pública "Un passeig per Sitges 2019-2023" va iniciar una itinerància i dissabte 18 de Març de 2023, la Plaça Catalunya del barri del Poble Sec, des de les 10:30 hores a les 13:30 hores, va poder acollir una versió adaptada de la mostra que es va poder veure al Mercat Vell.



8.2 Exposició itinerant - Poble de Garraf

L'exposició 'Un passeig per Sitges 2019-2023' també es va poder veure en una versió adaptada a la Plaça del Baró de Güell, a Garraf, el diumenge 26 de març de 10:30h a 13:30h.



8.3 Exposició itinerant - Mercat Municipal de Sitges

L'exposició 'Un passeig per Sitges 2019-2023', que resumeix l'acció de govern d'aquests últims 4 anys, va tancar la seva itinerància al Mercat municipal, del dimarts 28 de març al dissabte 1 d'abril de 2023.



8.4 Notes de premsa relacionades

Es poden consultar les notes de premsa relacionades en els següents enllaços:

- ✓ [Nota de premsa dia 24/2/2023](#)
- ✓ [Nota de premsa dia 13/3/2023](#)
- ✓ [Nota de premsa dia 22/3/2023](#)

9. Bases dels pressupostos participatius

Des de Participació i Govern Obert, es va voler fer un pas endavant, per impulsar pressupostos participatius. Donat que no hi havia experiència en aquest sentit, es va apostar per treballar en la preparació consensuada d'unes bases de pressupostos participatius, per tal de facilitar la implementació en un futur, tan a nivell intern com a nivell comunitari. Per aquest motiu, durant l'any 2022 es van realitzar diverses sessions amb tècnics/es municipals i representants polítics dels partits del govern i de l'oposició.

El dia 19 de gener de 2023, a les 18 h a Can Milà es va realitzar una sessió informativa amb entitats i associacions de la vila, per contribuir a establir les bases que permetin desenvolupar després uns pressupostos participatius. Veure la [nota de premsa](#) del dia 16/01/2023.

Durant el mes de març es van donar per tancades les bases, a l'espera de la voluntat política del nou govern municipal.

10. Bases de dades per barris

Durant l'estiu del 2023, s'ha treballat en l'elaboració d'un mapa municipal, aprofundint en la composició i límits dels diferents barris. És difícil encaixar i establir quines són les línies que determinen els barris del municipi, i conèixer les característiques sociodemogràfiques de cadascun.

En aquesta situació, s'ha treballat en la identificació sobre plànol dels diferents barris, però malauradament, l'últim plànol aprovat, fa referència al Pla d'habitatge 2016, i hi ha zones que actualment estan força més desenvolupades i no estan reflectides.

Per altra banda, s'ha pogut treballar dades sociodemogràfiques, diferenciades per seccions censals, no per barris, que en alguns casos, pot coincidir, però en molts d'altres no. Aquest exercici, ha permès identificar a grans trets alguns perfils, que alhora de fer participació poden ser importants.

11. Plataforma de participació Participa 311

La Plataforma [Participa 311](#) és un recurs que posa la Diputació de Barcelona a disposició dels Ajuntaments. Sitges s'hi va adherir l'any 2022, ja que anteriorment comptava amb el Decidim. Aquest recurs s'ha de renovar cada 2 anys.

El darrer 2023, s'ha començat a utilitzar amb més freqüència i a dotar de contingut. El Departament de Participació s'ha format per saber utilitzar-lo de manera més efectiva i per conèixer les potencialitats que pot arribar a tenir. També s'ha adherit a un grup de treball de la Diputació, on es fan trobades formatives i trobades per compartir coneixements i experiències.

11.1 Processos de participació

Durant l'any 2023 la plataforma s'ha utilitzat per diferents departaments municipals amb l'objectiu d'obrir la participació en l'elaboració de normativa en diversos processos. S'han publicat 7 processos de consulta pública prèvia, és a dir consultes en la definició de normativa per tal que la ciutadania pugui donar la seva opinió o fer aportacions.

També s'han obert 2 processos participatius, la Taula del verd urbà i la Taula del Litoral, que continuen oberts el 2024.

11.2 Òrgans de Participació - Consell Municipals

El departament de Participació i Govern Obert, fa seguiment dels òrgans de participació, en aquest cas, els consells municipals, coordinant-se amb els diferents departaments que els lideren per tal d'obtenir les actes i publicar-les a la plataforma [Participa 311](#), i així, mantenir actualitzada i accessible la informació per la ciutadania.

12. Reglament de Participació

A finals de l'any 2022 es va aprovar la modificació del Reglament de Participació de l'Ajuntament de Sitges. Donat que és un text difícil i feixuc, s'ha considerat interessant poder crear una guia ràpida i planificar uns vídeos explicatius que siguin fàcil i entenedors per a la ciutadania.

Per dur-los a terme, es van demanar pressupostos i propostes a 3 empreses/persones diferents. Una vegada decidit amb qui fer-ho, s'ha fet una feina de coordinació de contingut i forma pel que fa a la guia ràpida, que ha estat força intensa. Pel que fa als vídeos explicatius, s'ha coordinat més des del Departament de comunicació.

Aquest material es farà públic al llarg del 2024.

13. Procés Participatiu per l'elecció de la persona representant de l'Alcaldia als nuclis de Garraf i les Botigues

Fruit del canvi de govern, i la constitució del nou consistori, es va acordar poder dur a terme un procés participatiu per l'elecció de la persona representant als nuclis de població de Garraf i de les Botigues de Sitges, tal com s'estableix al ROM.

El novembre de 2023 es van constituir el Consells Municipals territorials i es va presentar la proposta. El nucli de Garraf va decidir tirar endavant amb el procés participatiu, de manera que des del Departament s'ha fet el procediment adient per tal de fer-la possible el primer trimestre del 2024.

SERVEI DE MEDIACIÓ CIUTADANA

14. El servei de mediació

L'any 2020 la Regidoria de Participació Ciutadana va realitzar la licitació per tal de poder dur a terme el Servei de Mediació, el qual es va iniciar al gener del 2021. En aquests anys ha estat en marxa per la seva consolidació. L'any 2023 s'ha prorrogat el servei fins el 10 de Gener de 2025, tal com es preveia en la licitació.

Per poder fer el seguiment i promoció del servei, des del Departament de Participació Ciutadana es realitza un treball força intens amb el mediador. S'han realitzat un total de **28 reunions setmanals** amb el mediador, en format presencial, i **7 reunions mensuals** en format online, amb l'empresa adjudicatària (AGI), el mediador i l'equip del Departament de Participació Ciutadana.

Una dada destacable és el volum de casos atesos, ja que aquest servei, que durant el 2023 ha atès una mitja de 24.5 hores setmanals, ha rebut 69 sol·licituds, amb un total de 180 persones implicades de manera directa, i amb una repercussió indirecta de més de 450 persones. La mitjana de casos anuals, una mitja jornada, està al voltant de 50 casos. Els principals conflictes atesos han estat de tipologia veïnal i d'activitats econòmiques.

L'Ajuntament forma part dels Cercles de Comparació intermunicipal dels serveis de Mediació Ciutadana, el que suposa enviar dades periòdiques, i participar en una jornada anual de retorn on es poden trobar indicadors de diferents serveis, i comparar-los amb d'altres municipis. Aquesta és una eina útil, que permet identificar punts forts i propostes de millora.

15. Formacions realitzades pel servei de mediació

15.1 Formació interna a la policia local de l'Ajuntament de Sitges

Des del Servei de Mediació es va programar una formació als treballadors/es de la policia local de l'Ajuntament de Sitges durant el dia 19 d'Abril de 2023 en dos torns. L'organització va ser coordinada pel departament de participació, conjuntament amb el mediador del servei i l'inspector de policia.

En el torn de matí, de 9:45h a 13:45h, van participar 10 policies i en el torn de tarda, de 14:30h a 18:30h, hi van participar 13 policies. A la finalització del curs, el mediador va passar l'enquesta de satisfacció preparada des del departament de participació. En aquesta es pot veure la següent valoració:

	Mitjana total
Organització logística i espai del taller (Sala Policia)	9,42
Adequació del format de la formació – Horari i duració de la sessió	8,32
Si cal, proposar un altre horari i/o duració:	
Coneixements del docent i claredat en les explicacions	9,58
Activitats, dinàmiques i pràctiques proposades	8,68
Aplicabilitat pràctica del taller	8,11
Globalment – Quina és la teva valoració del taller	8,89
Què és el que més t'ha agradat d'aquest taller?	
I el que menys?	
Què milloraries d'aquest taller?	
	8,83

15.2 Formació interna als treballadors/es de l'Ajuntament de Sitges

Des del Servei de Mediació es proposa fer una formació als treballadors i treballadores de l'Ajuntament de Sitges, pensada en 2 sessions de 3 hores sota el títol "Taller pràctic de Gestió de conflictes". L'any 2022 se'n va fer una, de 2 hores durant 2 dies, i la valoració que se'n va fer, és que era massa curta, per aquest motiu, l'any 2023, es proposa repetir-la però allargant la duració. Les persones que hi assisteixen, han de ser persones que no van fer la formació l'any 2022.

La formació es coordina amb el departament d'organització i persones, qui fa l'enviament i la gestió de les inscripcions. Es va realitzar durant els següents dies:

- 2 i 8 de Juny de 9:30 hores a 12:30 hores al Centre de Formació d'adults i van assistir-hi 13 treballadores i treballadors de l'Ajuntament de Sitges.

Des del departament, s'intenta obtenir valoracions de les accions que es duen a terme, per tant, a la finalització del curs les persones assistents van omplir també, l'enquesta de valoració interna, on van valorar molt positivament que es faci un grup reduït, que hi hagi casos pràctics, les explicacions del formador i la dinàmica de la formació.

	Mitjana total
Organització logística i espai del taller (CFA)	9
Adequació del format de la formació – Horari i duració de la sessió	8
Si cal, proposar un altre horari i/o duració:	

Coneixements del docent i claredat en les explicacions	9,38
Activitats, dinàmiques i pràctiques proposades	8,92
Aplicabilitat pràctica del taller	8,69
Globalment – Quina és la teva valoració del taller	9,08
Què és el que més t'ha agradat d'aquest taller?	
I el que menys?	
Què milloraries d'aquest taller?	
	8,85

Com que van quedar persones interessades sense plaça, es va acordar fer-ne una 2^a edició, que es va realitzar els dies:

- 7 i 14 de Juliol de 9:30 hores a 12:30 hores al Centre de Formació d'adults i hi van assistir 17 treballadores i treballadores de l'Ajuntament de Sitges.

Igual que en l'edició anterior, es va demanar omplir l'enquesta de valoració. En aquesta ocasió, també va ser molt bona, i van valorar molt positivament la creació del bon ambient i explicacions dinàmiques, els bons coneixements per part del formador i el contingut.

Els resultats van ser els següents:	Mitjana total
Organització logística i espai del taller (CFA)	9,53
Adequació del format de la formació – Horari i duració de la sessió	9
Si cal, proposar un altre horari i/o duració:	
Coneixements del docent i claredat en les explicacions	9,47
Activitats, dinàmiques i pràctiques proposades	9,47
Aplicabilitat pràctica del taller	9,18
Globalment – Quina és la teva valoració del taller	9,47
Què és el que més t'ha agradat d'aquest taller?	
I el que menys?	
Què milloraries d'aquest taller?	
	9,35

Pel que fa als departaments que van participar a la formació, es pot veure en el quadre següent:

Formació Interna de gestió de conflictes - Ajuntament de Sitges					
	DEPARTAMENT / SERVEI	Mes de la formació		DEPARTAMENT / SERVEI	Mes de la formació
1	BRIGADA/SERV.URBANS	Juny	1	ARXIU	Juliol
2	SERVEIS URBANS	Juny	2	TRESORERIA	Juliol
3	ZONA BLAVA	Juny	3	TURISME	Juliol
4	SERVEIS SOCIALS	Juny	4	TURISME	Juliol
5	SERVEIS SOCIALS	Juny	5	BIBLIOTECA	Juliol
6	COMPRES/SERV.URBANS	Juny	6	ESPAI JOVE	Juliol
7	BRIGADA/SERV.URBANS	Juny	7	TERRITORI	Juliol
8	ZONA BLAVA	Juny	8	CONSERGE	Juliol
9	RRHH	Juny	9	HISENDA/G.PRESSUPOSTARIA	Juliol
10	SERVEIS SOCIALS	Juny	10	ENSENYAMENT	Juliol
11	ARXIU/QUALITAT	Juny	11	EQUIP PLATGES	Juliol
12	SERVEIS URBANS	Juny	12	OCUPACIÓ	Juliol
13	SECRETARIA	Juny	13	SERVEIS URBANS	Juliol
			14	COMUNICACIÓ	Juliol
			15	DEFENSA JUDICIAL	Juliol
			16	SERVEIS URBANS	Juliol
			17	SERVEIS URBANS	Juliol

15.3 Formació a les entitats de Sitges

Des del Servei de Mediació, igual que l'any 2022, es va realitzar també una formació destinada a associacions i entitats del municipi de Sitges sobre gestió del conflicte. Es va fer el dia 26/10/2023 de 18h a 20 hores al Centre de Formació d'adults. Hi van participar 7 persones, de 5 entitats diferents.

Es va penjar la informació portal d'entitats i voluntariat ([VEURE ENLLAÇ](#)) i es va contactar amb ells per mail i telèfon.

L'avaluació per part de les persones assistents va ser la següent:

	Mitjana total
Organització logística i espai del taller (Sala Policia)	9,00
Adequació del format de la formació – Horari i duració de la sessió	9,43
Si cal, proposar un altre horari i/o duració:	
Coneixements del docent i claredat en les explicacions	9,57
Activitats, dinàmiques i pràctiques proposades	8,43
Aplicabilitat pràctica del taller	8,86

Globalment – Quina és la teva valoració del taller	9,14
Què és el que més t'ha agradat d'aquest taller?	
I el que menys?	
Què milloraries d'aquest taller?	
	9,07

VOLUNTARIAT

16. Portal d'entitats i Voluntariat

El [Portal d'Entitats i Voluntariat](#) és una eina web que es va començar a treballar el 2020 des del Departament de Participació Ciutadana i que va veure la llum al llarg del 2022. Aquest portal es va dotant de contingut durant l'any.

16.1 Crides i llista de persones interessades en estar al dia del voluntariat

Dins de del Portal d'Entitats i Voluntariat hi ha un [enllaç](#), per inscriure's com a persona interessada a rebre informació sobre les crides de voluntariat, això fa que el departament de Participació tingui un llistat de persones a qui va informant periòdicament de les novetats sobre les crides de voluntariat. Per altra banda hi ha l'apartat de [Crides](#), on les associacions del municipi poden [enviar les seves necessitats de voluntariat](#), ja siguin de manera puntual o periòdica i es publiquen des del departament..

Des del Departament de Participació durant els mesos d'Abril, Maig i Juny s'han fet visites a varies entitats del municipi per tal de donar a conèixer el Portal d'Entitats i Voluntariat i les seves potencialitats i alhora per conèixer la realitat de les associacions, les demandes de voluntariat, de formació, etc.

S'han visitat les següents associacions:

- [Caritas de Sitges](#)
- [Creu Roja de Sitges](#)
- [Colors Sitges Link](#)
- [Més que Surf](#)
- Teatre Inclusiu
- [Fundació Ave Maria](#)
- [Associació Locomotora 21](#)
- [Biodiversitat Sitges](#)
- [Club Eva \(Escola de Vela Adaptada\)](#)
- [Sitges Solidari](#)
- [Associació Fernando Fonseca](#)
- [Associació Garraf Coopera](#)
- [Club Esgrima Sala d'armes Garraf](#)
- Associació de Dones de Sitges
- [Dret a morir dignament](#)
- [Asencat](#)
- [Instituto de la robòtica per la dependència](#)

Fruit d'aquestes visites, varies associacions han fet arribar una o varies crides de voluntariat que s'han inclòs a l'apartat de "[Crides](#)" i s'han enviat al llistat de les persones interessades en realitzar voluntariat a Sitges.

Les associacions valoren positivament aquest servei ja que han rebut peticions i informació per fer el voluntariat.

Per altra banda, també s'han fet un [parell d'entrevistes](#) a entitats amb voluntariat a les quals se'ls ha donat visibilitat a través del mateix Portal.

16.2 Informació sobre nous recursos / temes d'interès

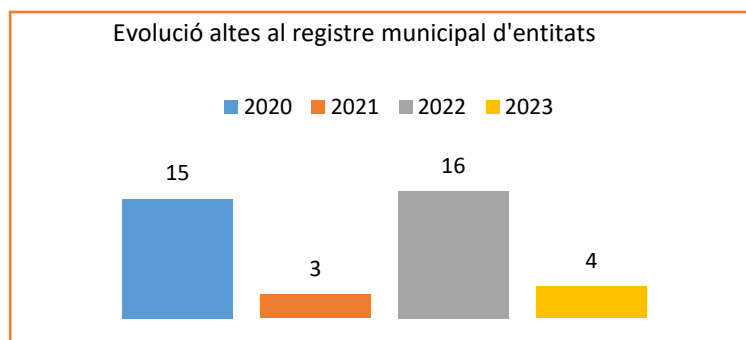
Aquest any 2023 s'han afegit 6 recursos nous dins de la carpeta [Recursos](#) al Portal d'Entitats i Voluntariat. Un recurs, és una explicació detallada sobre algun tema concret. Al llarg de l'any 2023 se n'ha penjat un cada 2 mesos.

El recursos del 2023 han estat el següents:

1. [Quins són els principals impostos que afecten a les associacions](#)
2. [Claus per l'elaboració del pressupost de l'entitat](#)
3. [Què hem de tenir en compte per presentar un projecte?](#)
4. [Claus per l'elaboració de la memòria d'un projecte](#)
5. [Incloure la perspectiva de gènere](#)
6. [Quan s'ha de dur un pla de comptabilitat a l'entitat](#)

16.3 Altes al Registre Municipal d'Entitats

Un dels objectius del departament, és el de donar a conèixer el Registre Municipal d'Entitats, poder-lo posar al dia i alhora, animar a les entitats a donar-se d'alta. Durant l'any 2022 es va fer una gran feina en aquest sentit i el 2023, no ha estat una prioritat.



Les noves entitats dels 2023 han estat:

Any 2023

- [Associació per la Conservació del Medi Ambient, el desenvolupament sostenible i l'educació ambiental, biodiversitat Sitges](#)
- [Associació Garraf Coopera](#)
- [Associació Club d'esgrima sala d'armes Garraf](#)
- [Fundació Hospital Sant Joan Baptista](#)



17. Campanya del Voluntariat



La regidoria de Participació i Transparència inicia una campanya que, sota el lema 'Voluntaritzat' vol fer una crida per captar persones voluntàries noves. La campanya s'inicia amb la difusió d'un vídeo on diversos testimonis reals d'associacions i entitats de Sitges expliquen la seva experiència.

17.1 Vídeo genèric: Campanya "Voluntaritzat"

La campanya dona el tret de sortida al febrer de 2023, amb un vídeo que recull testimonis reals de diferents generacions que formen part d'entitats i associacions de la vila. Les persones voluntàries que dediquen el seu temps i esforç per millorar la qualitat de vida al municipi. En total, Sitges compta amb més de 170 entitats que desenvolupen tasques comunitàries.

La finalitat és fer una crida a sumar persones voluntàries per promoure la participació en la vida social i comunitària de la vila des de diferents àmbits com la igualtat, la diversitat, els esports, la cultura, l'acompanyament a la gent gran, la defensa de la biodiversitat i el medi ambient, entre d'altres.

Veure el vídeo: [AQUÍ](#)

Veure la [nota de premsa](#)

17.2 Vídeos individuals dels voluntaris

També es realitzen 6 vídeos individuals de cadascuna de les entitats col·laboradores. Una vegada ja es disposa d'aquests es planifica el calendari de publicació. S'estableix que es fa públic un cada setmana entre febrer i març.

Les entitats participants van ser:



[Aquí es poden veure el vídeos](#)

17.3 Projeccions al cinema

Dins la campanya de difusió de voluntariat, es va parlar amb l'empresa Cinema4you que és l'encarregada de les projeccions als cinemes de Sitges, tan del Prado com del Retiro i es va contractar la projecció del vídeo general de Voluntaritzat amb l'objectiu de donar a conèixer la campanya i la plataforma del Portal d'Entitats i Voluntariat.

Es van fer projeccions entre el 25 de febrer i el 5 d'abril, agafant així la temporada de projecció de pel·lícules dels Òscars, època en la què els cinemes compten amb més afluència.

Els resultats són els següents:



18. Punt Voluntariat Local de Catalunya

L'any 2023 Sitges entra a formar part de la xarxa de Punts de Voluntariat Local de Catalunya.



La Generalitat de Catalunya ha habilitat l'Ajuntament de Sitges com a Punt de Voluntariat Local. Això suposa que el Departament de Participació Ciutadana treballa amb les entitats i col·lectius de Sitges per donar a conèixer on es pot fer voluntariat, i alhora promou crides públiques amb les peticions realitzades per les mateixes entitats. L'objectiu és promoure el voluntariat, fomentar la participació ciutadana i afavorir la cohesió social.

[Veure nota de premsa](#)

19. Reconeixement a les persones voluntàries

19.1 Reconeixement persones voluntàries de l'estudi sobre el virus de l'Hepatitis C

Des de la Regidoria de Salut Pública l'any 2022 es va fer un estudi sobre el virus de l'Hepatitis C que va liderar la doctora Sonia Albertos, del Consorci Sanitari Alt Penedès-Garraf conjuntament amb l'Associació Colors Sitges Link. Aquesta associació va cercar i coordinar les persones voluntàries que van permetre trobar persones per fer-se les proves i així poder dur a terme l'estudi.



El dimecres dia 8 de febrer de 2023 des del departament de participació es va organitzar un acte institucional de presentació dels resultats de l'estudi i alhora de reconeixement per a aquestes persones voluntàries, ja que sense elles no s'haguessin pogut obtenir el nombre de proves per dur a terme l'estudi científic sobre d'Hepatitis C.

[Veure la nota de premsa](#)

19.2 Reconeixement a persones voluntàries de diverses entitats

Aprofitant el mes de desembre on les entitats realitzen els dinars o trobades prèvies a Nadal amb els voluntaris i voluntàries de les organitzacions, des del departament de participació ciutadana es va voler posar en valor aquesta tasca, entregant el "kit del voluntari/a" amb material amb el logo de Voluntaritzat per fer publicitat del servei.

Els actes de reconeixement que es van realitzar van ser els següents:

- 11 de desembre de 2023: Acte Càritas Sitges
- 15 de desembre de 2023: Acte Creu Roja Sitges
- 19 de desembre de 2023: Acte als voluntaris de la Fundació Hospital Sant Joan Baptista



XARXA BELC

20. Què és la Xarxa BELC?

La Unió Europea ha creat la Xarxa europea BELC, una xarxa europea de representants polítics elegits a nivell local, amb la finalitat de fomentar la comunicació d'assumptes de la UE mitjançant una aliança sense precedents entre les estructures de govern europea i locals.

20.1 Projecte “Construir Europa amb les autoritats locals”

El projecte “Construir Europa amb les autoritats locals” possibilitarà que aquests representants polítics col·laborin i difonguin informació sobre assumptes de la UE que afecten la seva circumscripció a escala local. També ajudarà a impulsar la implicació de la ciutadania i a entaular debats sobre aquests mateixos temes, així com sobre el futur d'Europa.

Com que des de l'actual equip de govern es valora positivament pertànyer a aquesta xarxa, el departament de Participació i Govern Obert, ha realitzat els tràmits corresponents per poder-s'hi adherir, obrint així, una nova línia de treball dins del departament.

El mes de desembre, l'Ajuntament va rebre la carta d'admissió a la xarxa.

ALTRES

21. Col·laboracions internes

21.1 Diada 11 de Setembre de 2023

Des del Departament de Participació i Govern Obert es dona suport a Protocol en la coordinació de l'acte.

Atenent la petició del departament de protocol i esdeveniments d'Alcaldia, es fa l'enviament de la invitació a totes les entitats registrades al Registre Municipal i es gestiona el llistat d'inscripcions.

L'acte institucional del 2023 va ser **l'11 de Setembre** a les **10 hores**, a la plaça de l'Ajuntament i vam comptar amb la inscripció de 23 entitats i 6 partits polítics per a realitzar l'ofrena floral.

21.2 Homenatge a Lluís Companys

Des del Departament de Participació i Govern Obert es dona suport a Protocol en la coordinació de l'acte.

Atenent la petició del departament de protocol i esdeveniments d'Alcaldia, es fa l'enviament de la invitació a totes les entitats registrades al Registre Municipal i es gestiona el llistat d'inscripcions.

L'acte institucional del 2023, va ser el **15 d'Octubre** a les **11 hores**, davant el monòlit del carrer Lluís Companys i va comptar amb la inscripció de 4 entitats i 4 partits polítics.

21.3 Sessió informativa – Consorci Club Natació Sitges



L'Ajuntament de Sitges va organitzar una sessió informativa sobre l'estat actual del Consorci del Club Natació Sitges.

Des del Departament de Participació es participa en l'organització de la sessió, fent la impressió i distribució del cartells, el mailing a les entitats i associacions del municipi de Sitges i coordinant l'espai i sonorització.

La trobada va tenir lloc al Mercat Vell, el dimecres 18 d'octubre a les 19 h. També es va retransmetre en directe pel [Canal de Youtube de l'Ajuntament de Sitges](#)

21.4 Participació en l'elaboració de Plans Locals

Des del Departament de Participació i Govern obert, al llarg del 2023 s'ha participat en reunions de treball per l'elaboració del Pla Local d'Educació i del Pla Local d'Habitatge.

Aquesta participació es considera molt valuosa, per la mirada que es pot aportar des del departament, però encara més, pel treball transversal i en xarxa que genera.

22. Col·laboracions externes

22.1 Instituts d'Educació Secundària

Des del propi Departament s'han iniciat contactes amb els 2 instituts públics del municipi amb la voluntat de presentar tan el Servei de Mediació, com el projecte de Voluntariat que s'ha impulsat.

En el cas de l'IES Joan Ramón Benaprés, s'ha mantingut una primera reunió amb la coordinació pedagògica, i fruit d'aquesta, hi ha hagut una segona reunió amb el grup de treball de mediació de l'institut, per oferir el servei i posar-nos a disposició si ho consideren necessari.

22.2 Síndic de Greuges

i. Xerrada del Síndic de Greuges a la Biblioteca Santiago Rusiñol

Des del Síndic de greuges de Catalunya es posen en contacte amb el Departament de Participació i Govern Obert per poder fer coordinar una xerrada divulgativa al municipi i explicar la tasca del Síndic. Des del departament es fan les gestions necessàries per tal que aquesta es pugui dur a terme.

Finalment aquesta xerrada es realitza sota el títol: "El paper del Síndic de Greuges a Catalunya en la defensa dels drets de la ciutadania" a càrrec de Jaume Saura Estapà, adjunt general del Síndic de greuges de Catalunya, el dia 26 de gener de 2023 a les 18:30 hores a la Biblioteca Santiago Rusiñol de Sitges.

Es pot consultar la [nota de premsa](#)

ii. Altres col·laboracions amb el Síndic

Per una banda, quan el Síndic fa les 2 visites presencials al municipi que estan establertes al conveni amb l'Ajuntament, des del Departament es dona un cop de mà amb la difusió d'aquestes atencions, mitjançant el llistat de contactes d'associacions que disposem.

Per altra banda, quan es demana el recull anual de dades, des del departament es canalitza i aglutina la informació dels diferents departaments per tal de donar resposta al qüestionari sobre l'aplicació de la llei de transparència.

22.3 Fundació Carles Pi i Sunyer

La fundació Carles Pi i Sunyer, és una fundació de referència pel que fa a estudis, recerca i promoció del coneixement sobre l'àmbit de govern local i les comunitats autònomes.

Cada any l'Ajuntament de Sitges col·labora aportant les dades sol·licitades per tal de que la Fundació pugui elaborar l'estudi de dades del Panel de Polítiques Públiques en temes de participació ciutadana.