

AVALUACIÓ REALITZADA AL SERVEI DE MEDIACIÓ DE L'AJUNTAMENT DE SITGES

Avaluació de la intervenció del Servei de Mediació Comunitària

Durant l'any 2022, el SMC ha creat i incorporat un sistema d'avaluació per part dels ciutadans de la qualitat de la intervenció del servei. Es tracta d'una enquesta anònima del nivell de satisfacció dels ciutadans amb el SMC. S'ha pogut recollir un total de 12 qüestionaris els 2 últims trimestres de l'any 2022.

Presentem a la taula amb la nota mitjana de les enquestes rebudes on la valoració va de 0 (menys satisfactori) a 10 (més satisfactori).

Creus que el Servei de mediació és un servei important i necessari al municipi de Sitges?				
9,80				
Com qualificaries l'espai d'atenció? T'has sentit còmode?				
10				
Consideres que el temps d'espera des que vas contactar amb el servei fins a la primera visitaha estat l'adequat?				
10				
Temps d'espera entre el contacte amb el servei i la primera visita?				
Menys d'1 setmana 25%	Entre 1 i 2 setmane s 75%	Entre 2 i 3 setmane s	Més de 3 setmanes	
Com qualificaries l'atenció individual rebuda pel mediador professional?				
9,80				
En quin grau creus que s'ha donat resposta a la teva demanda?				
8,95				
Quina valoració general fas del servei?				
9,15				

Avaluacions de les accions formatives

Presentem els resultats de la enquesta de satisfacció omplerta de manera anònima pels participants de les 2 accions formatives fetes al maig i juny de l'any 2022 (27 participants entotal).

Globalment
8,96
Organització logística – espai de la formació (Espai jove)
8,88
Adequació del format de la formació – Horari i duració de les sessions
7,88
Coneixements del docent i claredat en les explicacions
9
Activitats, dinàmiques i pràctiques proposades
8,96
Aplicabilitat pràctica en el teu lloc de feina
8,38
Què és el que més t'ha agradat d'aquesta formació? I el que menys?
El que més s'ha expressat: Les pràctiques i dinàmiques
Què milloraries d'aquesta formació?
El que més ressalta és la necessitat de tenir més hores de formació

Avaluacions de les accions de sensibilització

Presentem els resultats de l'enquesta feta als participants del taller de sensibilització a la cultura de la mediació per a les entitats al mes d'octubre 2022.

Globalment
8,64
Organització logística – espai de la formació (Espai jove)
8,17
Adequació del format de la formació – Horari i duració de les sessions
7
Coneixements del docent i claredat en les explicacions
9,42
Activitats, dinàmiques i pràctiques proposades
8,50
Aplicabilitat pràctica en el teu lloc de feina
8,45
Què és el que més t'ha agradat d'aquesta formació? I el que menys?
Les dinàmiques i pràctiques
Què milloraries d'aquesta formació?
Més hores de formació