

DATA DE RECOLLIDA: 2 de gener de 2024 a 31 de desembre de 2024

EQUIPAMENT: Ateneu d'Entitats Pablo Picasso

UNITAT DE DINAMITZACIÓ COMUNITÀRIA, ESPORTIVA I XARXA D'EQUIPAMENTS

COMPROMISOS DE QUALITAT

- 1. Garantir que la valoració mitjana de les entitats sobre l'atenció personalitzada del personal que l'ha atès sigui igual o superior a 8 punts sobre 10.**

La valoració mitjana de 9,9 s'ha extret de la valoració de l'Ateneu d'Entitats Pablo Picasso on han participat en la valoració 28 persones. Mirar gràfic 1.

- 2. Garantir que la valoració mitjana de les entitats sobre la qualitat del servei d'assessorament associatiu sigui igual o superior a 8 punts sobre 10.**

La valoració mitjana de 9,8 s'ha extret de la valoració de l'Ateneu d'Entitats Pablo Picasso on han participat en la valoració 28 persones. Mirar gràfic 2.

- 3. Garantir que la valoració mitjana de les entitats sobre la qualitat del servei de pla de formació sigui igual o superior a 8 punts sobre 10.**

La valoració mitjana de 9 està extreta de la mitja de les valoracions de cada un dels cursos impartits dins del Pla de Formacions del 2024 i del Laboratori d'innovació associatiu.

Els cursos que consten al pla de formació del 2024 són:

- 1-Les entitats: agents clau en la lluita contra la solitud. Puntuació 9,18– 22 valoracions
- 2- ODS i entitats: el camí necessari per assolir un moviment associatiu sostenible. Puntuació 8,7– 9 valoracions
- 3-Instagram per a entitats. Puntuació 8,7 – 24 valoracions
- 4- Makers a les entitats. Puntuació 9,75 – 8 valoracions
- 5- Creació de continguts amb Intel·ligència artificial (IA). Puntuació 9– 21 valoracions
- 6- WhatsApp com a eina de comunicació a la teva entitat. Puntuació 9,09 – 8 valoracions
- 7- Primers auxilis per a entitats. Puntuació 9,27- 11 valoracions
- 8- WhatsApp-Comunitats com a eina de treball. Puntuació 9,6 - 6 valoracions

7-Laboratori d'innovació associativa. La creació d'un pòdcast. Puntuació (1 sobre 5) 4,79– 29 valoracions

Han participat 138 persones en les diferents valoracions.

El total de persones assistents a les diferents accions formatives han estat 221 persones

- 4. Garantir que la valoració mitjana de les entitats sobre la 22a Mostra d'Entitats sigui igual o superior a 8 punts sobre 10.**

La valoració mitjana de 8,95 està extreta de les valoracions de la 22a Mostra d'Entitats, aproximadament 40 persones han participat en les valoracions. Mirar gràfic 3.

- 5. Garantir que la valoració mitjana de les entitats sobre l'acompanyament en la tramitació electrònica sigui igual o superior a 7,5 punts sobre 10.**

La valoració mitjana de 9,8 s'ha extret de la valoració de l'Ateneu d'Entitats Pablo Picasso on han participat en la valoració 27 persones. Mirar gràfic 4.

- 6. Garantir que la valoració mitjana de les entitats sobre l'acompanyament en la tramitació de subvencions sigui igual o superior a 7,5 punts sobre 10.**

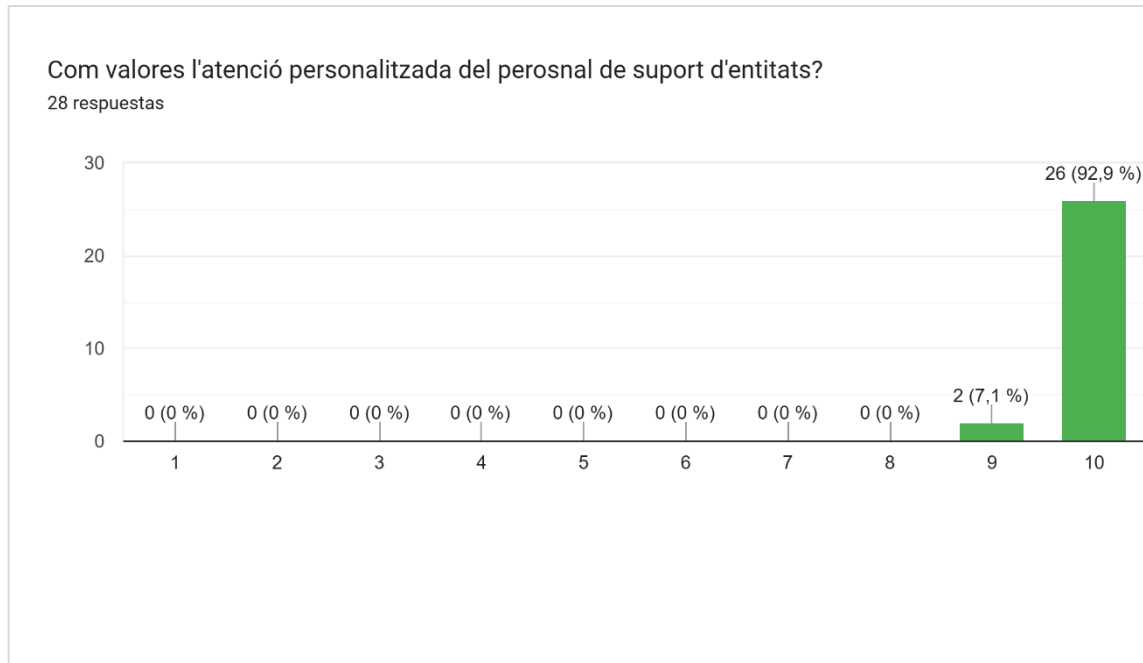
La valoració mitjana de 9,9 s'ha extret de la valoració de l'Ateneu d'Entitats Pablo Picasso on han participat en la valoració 18 persones. Mirar gràfic 5.

- 7. Garantir que la valoració mitjana de les entitats sobre l'adequació de l'espai (comoditat, polivalència, qualitat) sigui igual o superior a 7,5 punts sobre 10.**

La valoració mitjana de 9,4 s'ha extret de la valoració de l'Ateneu d'Entitats Pablo Picasso on han participat en la valoració 27 persones. Les dades són exclusivament de l'Ateneu d'Entitats Pablo Picasso ja que, és l'equipament de referència destinat a les Entitats de Viladecans. Mirar gràfic 6.

ANNEX

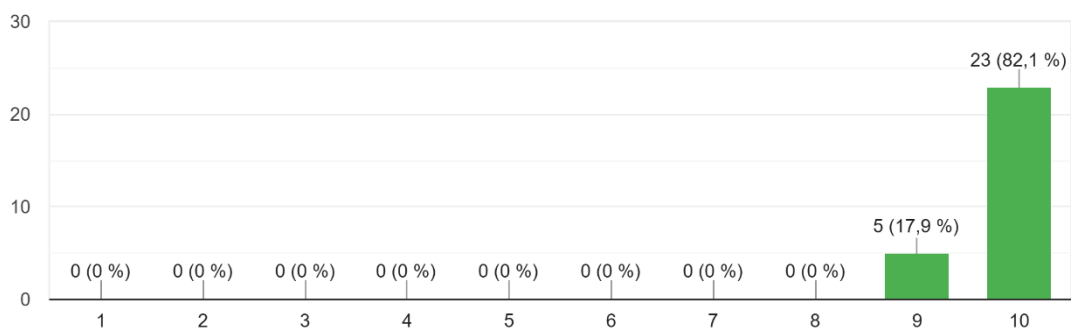
Gràfic 1:



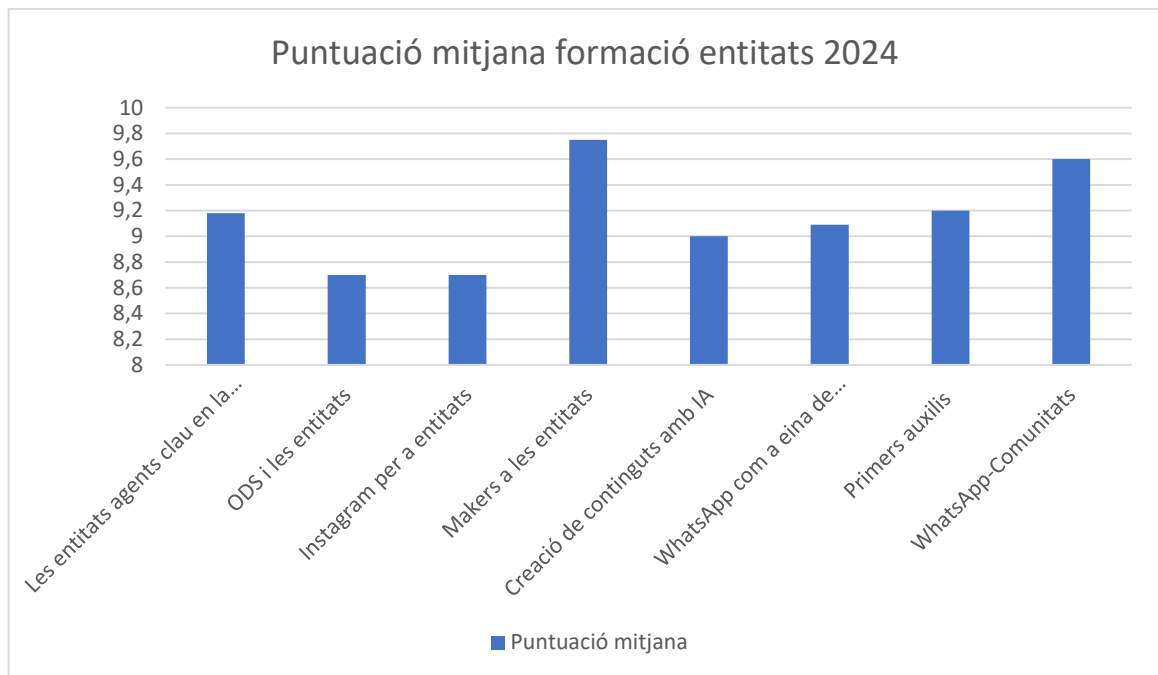
Gràfic 2:

En general, com valoreu la qualitat del servei d'assessorament associatiu ?

28 respuestas



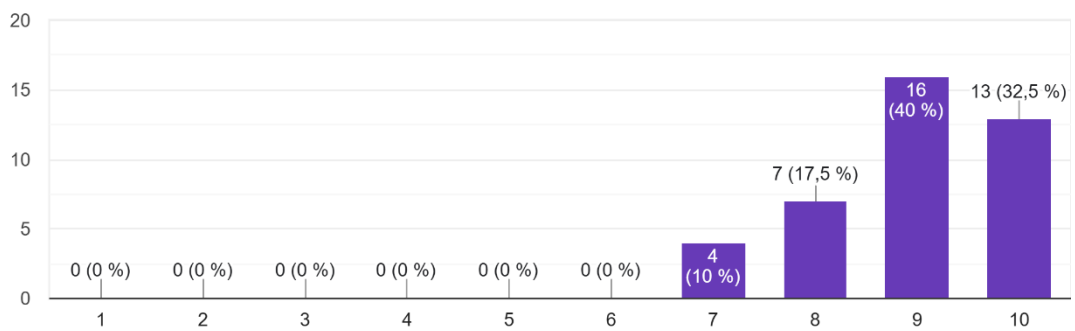
Gràfic 3:



Gràfic 4:

Valoració mitjana de les entitats sobre la 22a Mostra d'Entitats.

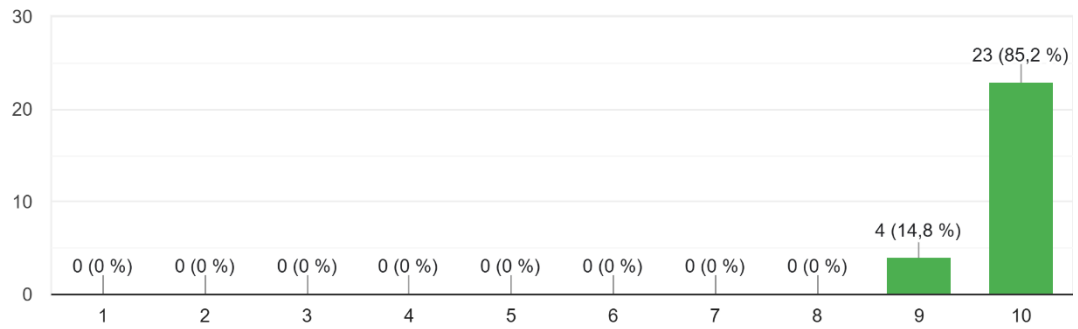
40 respostes



Gràfic 5:

En cas afirmatiu, com valoreu l'acompanyament en la tramitació digital de les entitats

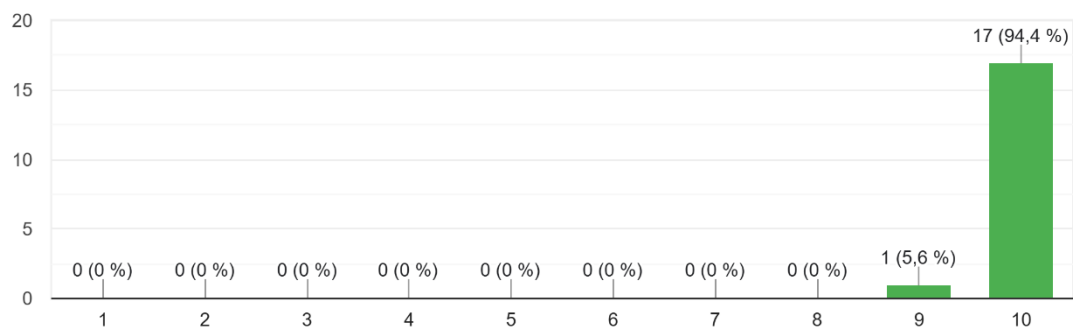
27 respuestas



Gràfic 6:

En cas afirmatiu, com valoreu l'acompanyament en la tramitació de subvencions

18 respuestas



Gràfic 7:

En cas, de cita presencial, com valoreu l'adequació de l'espai on es realitza l'assessoria? (comoditat, polivalència, qualitat).

27 respuestas

