

# ISMU: Índex de Satisfacció Municipal



# ISMU: Resum d'indicadors

Catalunya, 2021

ÍNDEX DE  
SATISFACCIÓ  
MUNICIPAL

6,6



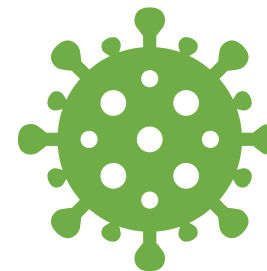
SATISFACCIÓ DE  
VIURE AL MUNICIPI

7,8



SATISFACCIÓ AMB LA  
GESTIÓ DE  
L'AJUNTAMENT

6,2



SATISFACCIÓ AMB  
L'ACTUACIÓ DE  
L'AJUNTAMENT  
VERS LA COVID-19

6,4

# ISMU: Índex de Satisfacció Municipal

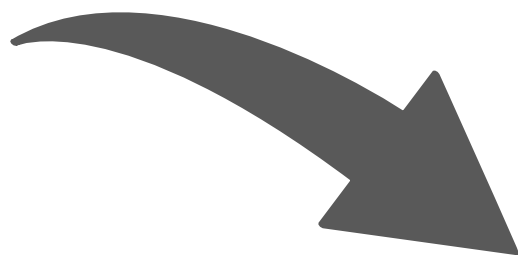
ÍNDEX DE  
SATISFACCIÓ  
MUNICIPAL

6,6

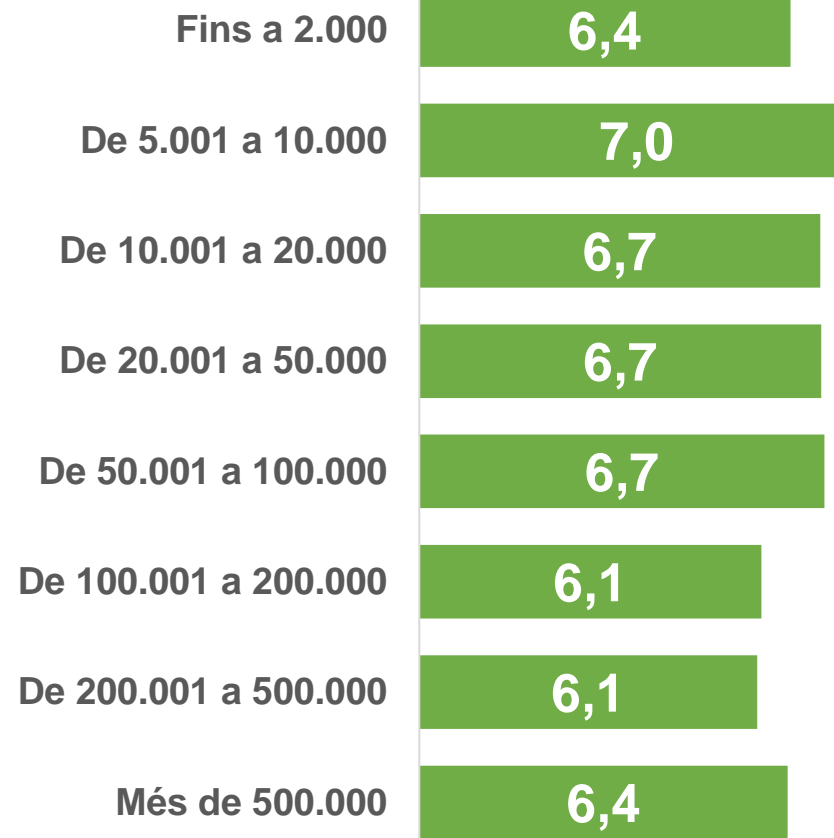
Catalunya, 2021

## Com l'elaborem?

Indicador sintètic que resumeix la satisfacció declarada pels i les residents sobre setze aspectes suggerits rellevants per la vida a la localitat, tenint en compte, a més, la importància que s'hi atorga.



L'índex de satisfacció municipal varia en funció de la dimensió del municipi  
*(nombre d'habitants)*



# La satisfacció mitjana de viure al teu municipi és de

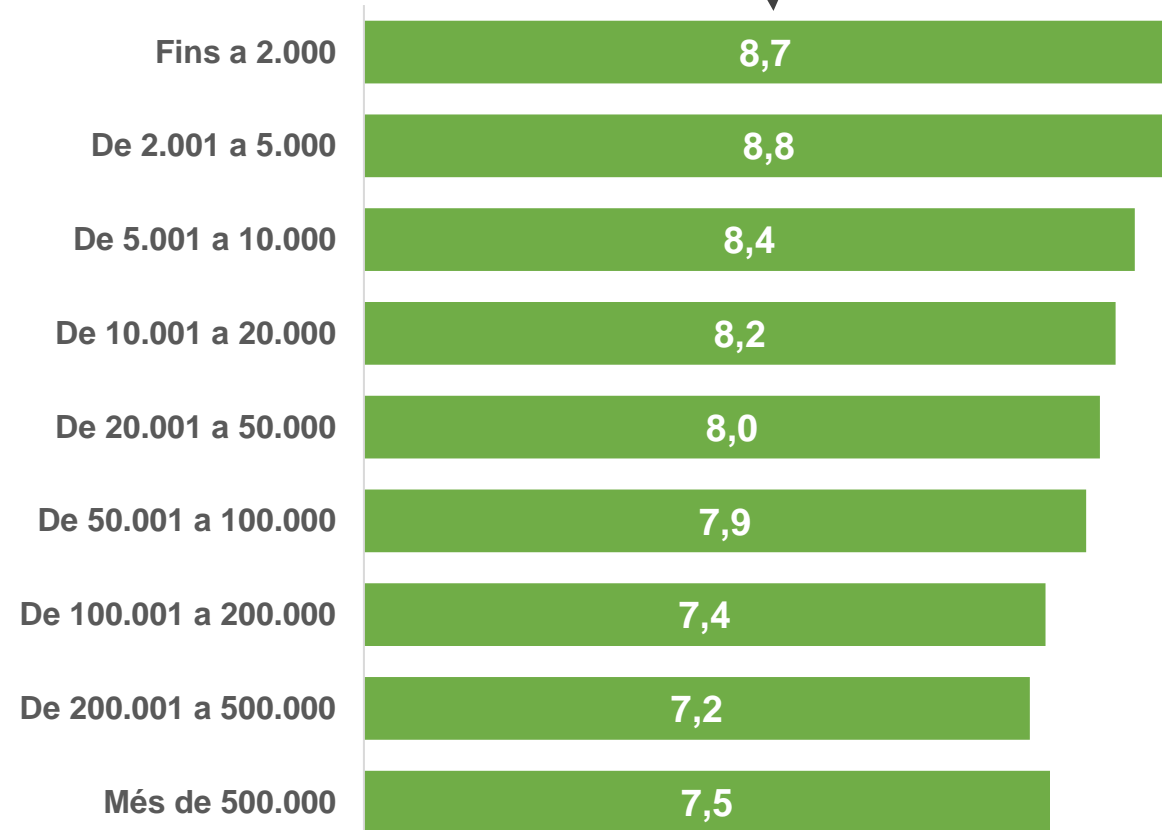
7,8

a Catalunya

La mitjana de satisfacció de viure al municipi és de 7,8, en una escala de 0 a 10.

**Com més petit és el municipi, major és la satisfacció.**

La valoració del grau de satisfacció (0-10) varia segons la dimensió del municipi (*nombre d'habitants*)



# La convivència entre la gent del municipi i els serveis educatius són els dos aspectes dels que s'està més satisfet.



Convivència

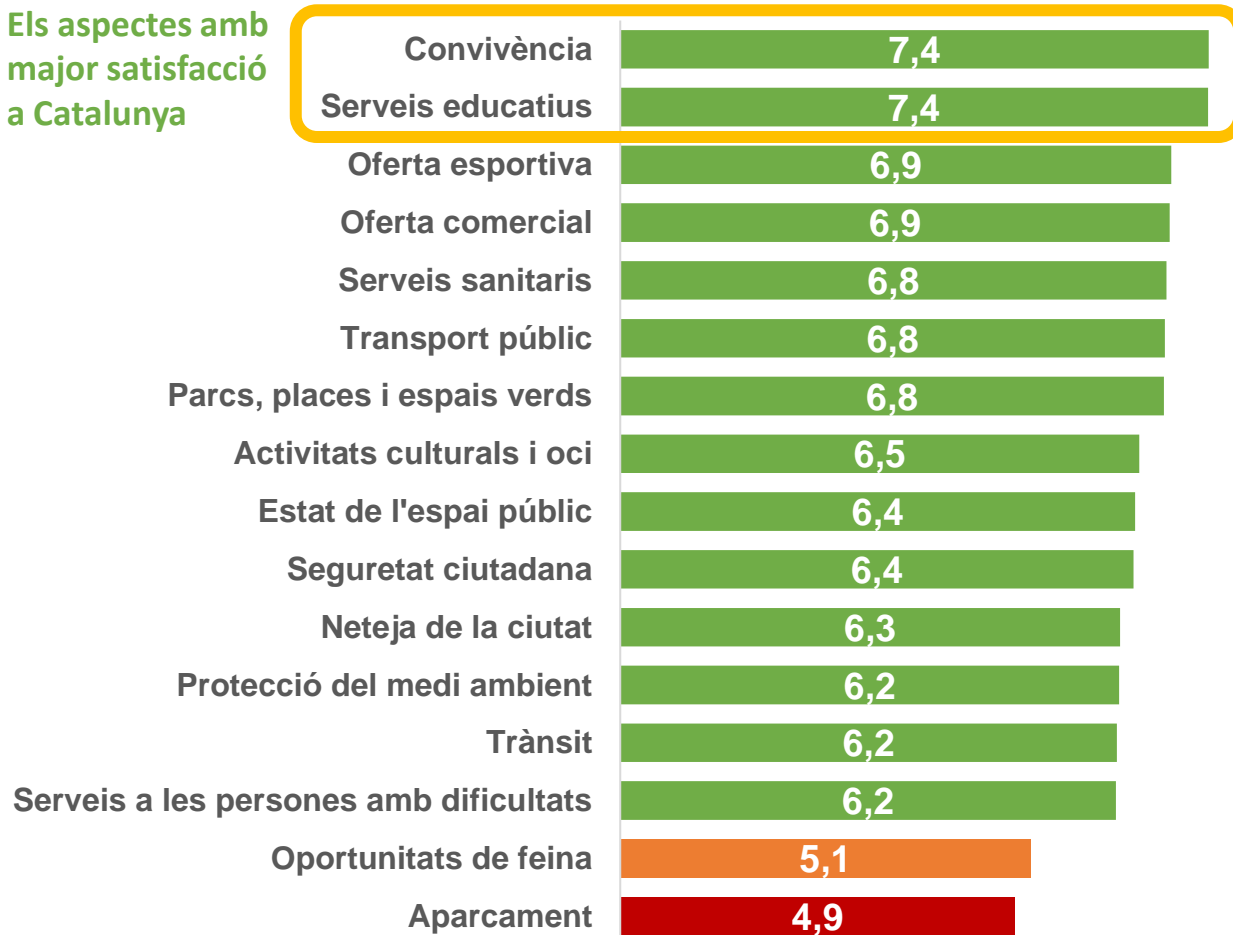
7,5 /10



Serveis educatius

7,5 /10

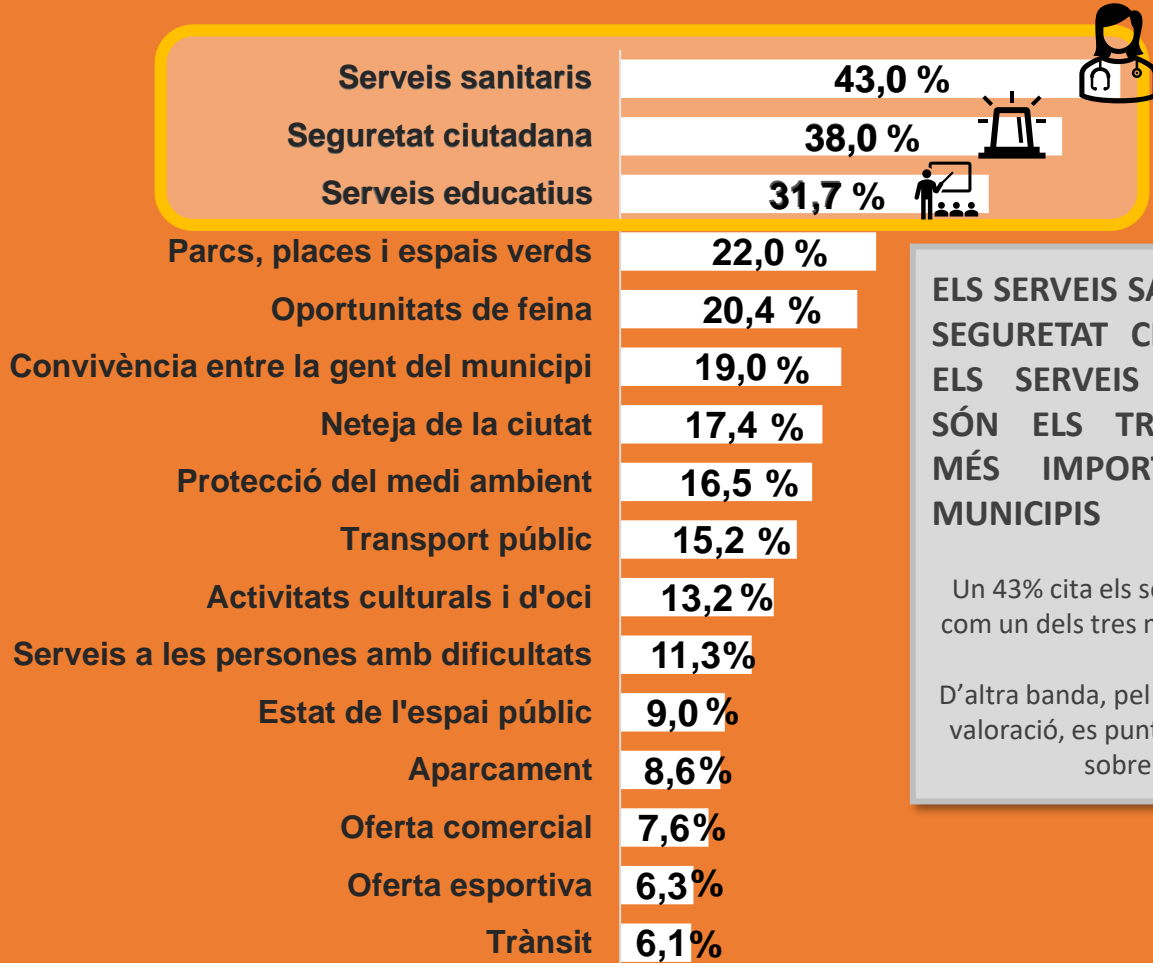
Els aspectes amb major satisfacció a Catalunya



# Importància VS Satisfacció

Quin d'aquests aspectes consideres més important?

I el segon? I el tercer? (Suma de les tres respostes)

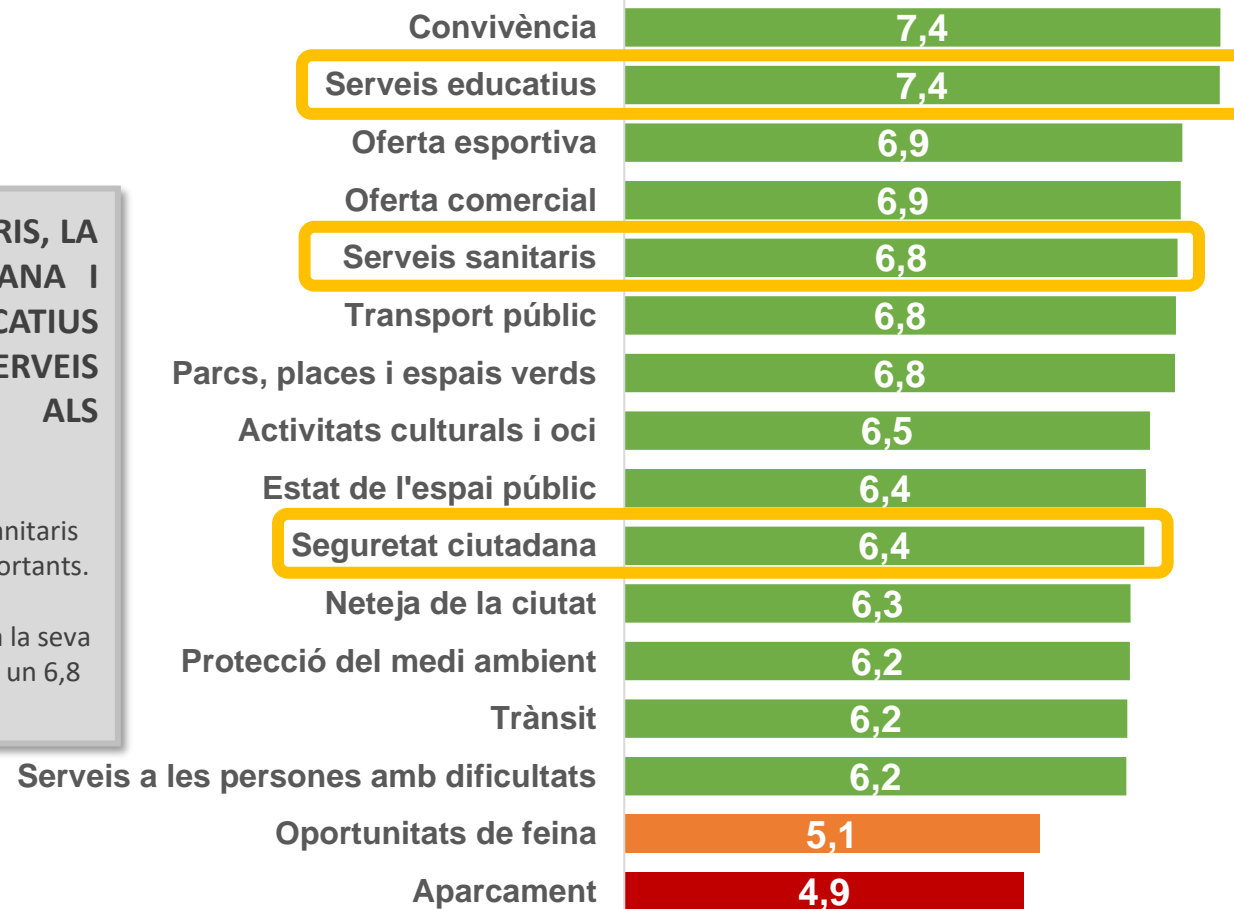


ELS SERVEIS SANITARIS, LA SEGURETAT CIUTADANA I ELS SERVEIS EDUCATIUS SÓN ELS TRES SERVEIS MÉS IMPORTANTS ALS MUNICIPIS

Un 43% cita els serveis sanitaris com un dels tres més importants.

D'altra banda, pel que fa a la seva valoració, es puntua amb un 6,8 sobre 10.

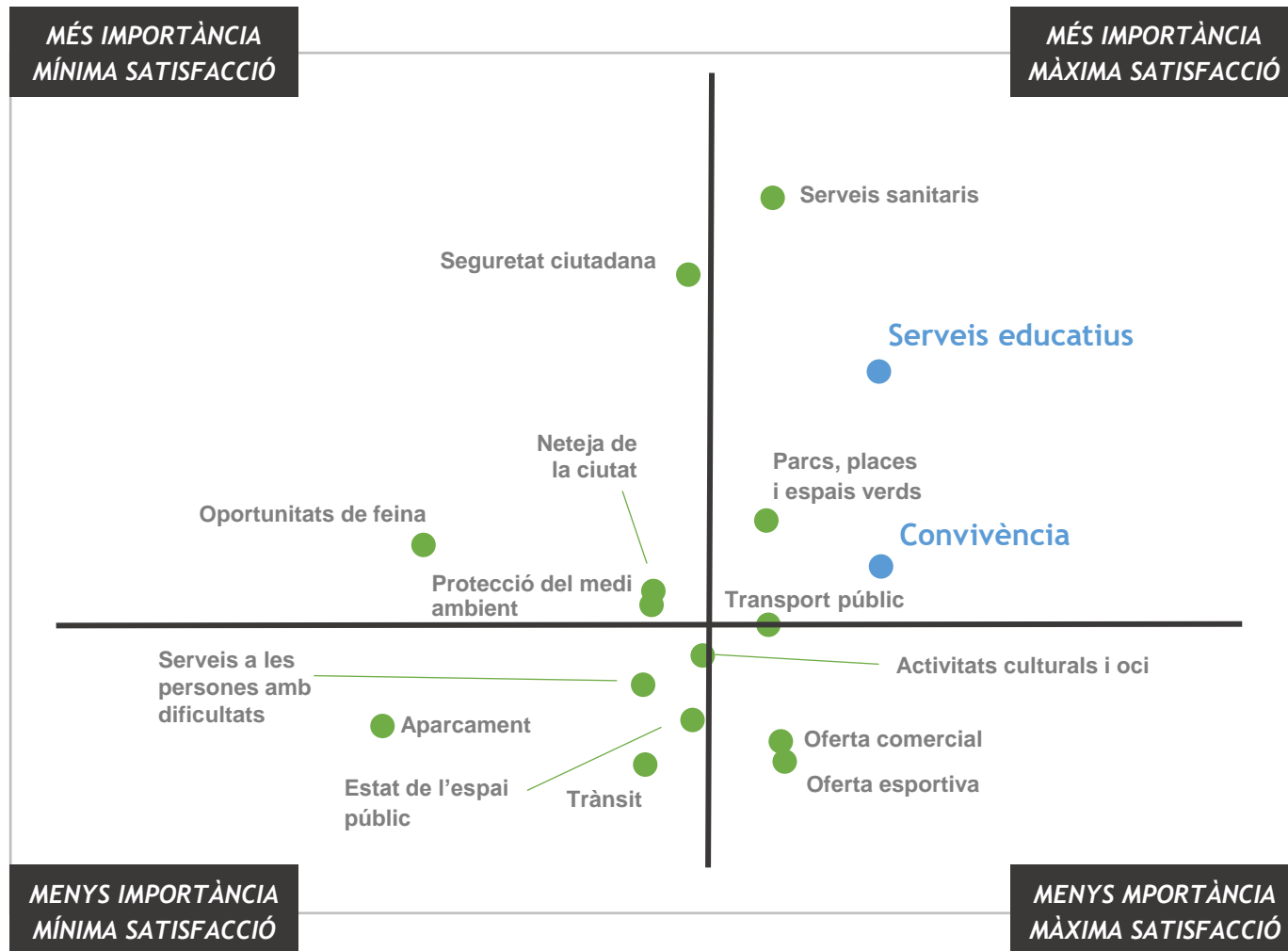
Quin és el teu grau de satisfacció amb els següents aspectes?



# Importància VS Satisfacció

**Els principals aspectes amb una major satisfacció a Catalunya són:**

Convivència	7,4
Serveis educatius	7,4



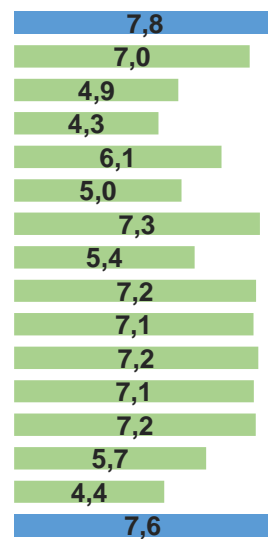
LA SEGURETAT CIUTADANA, LA NETEJA, LA PROTECCIÓ DEL MEDI AMBIENT I LES OPORTUNITATS DE FEINA SÓN ELS ÚNICS SERVEIS IMPORTANTS AMB UNA SATISFACCIÓ PER SOTA DE LA MITJANA.



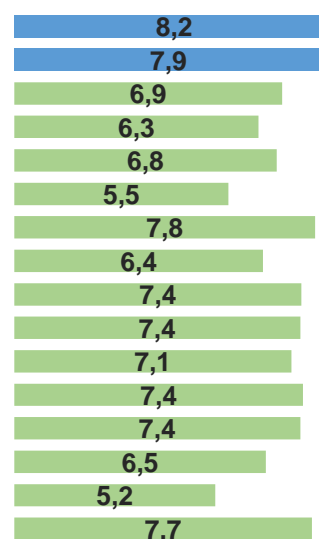
## Catalunya



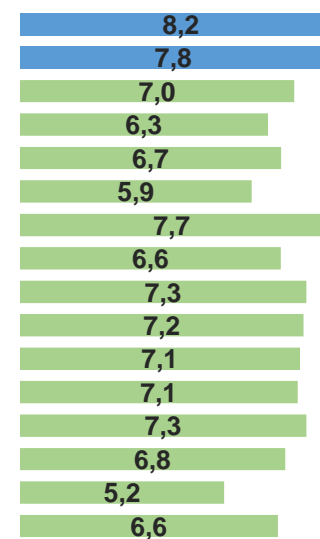
## Fins a 2 mil



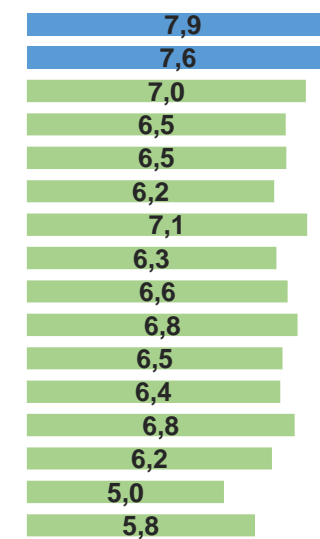
## De 2 a 5 mil



## De 5 a 10 mil



## De 10 a 20 mil

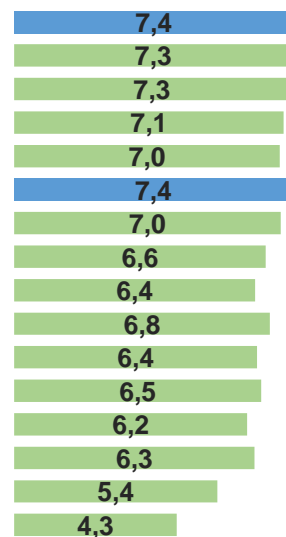


En blau es mostren els dos aspectes de major satisfacció per a cada dimensió

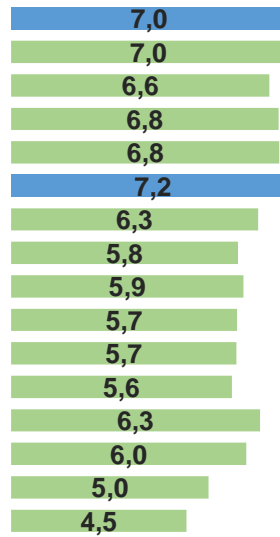
## De 20 a 50 mil



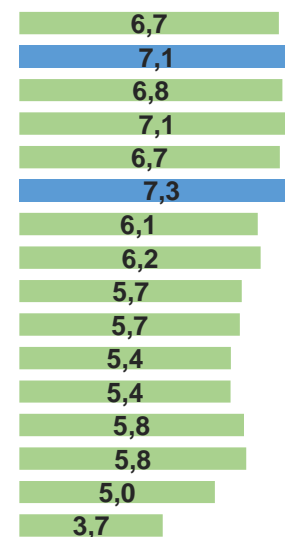
## De 50 a 100 mil



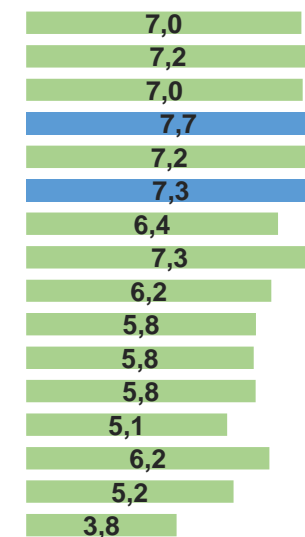
## De 100 a 200 mil



## De 200 a 500 mil



## Més de 500 mil



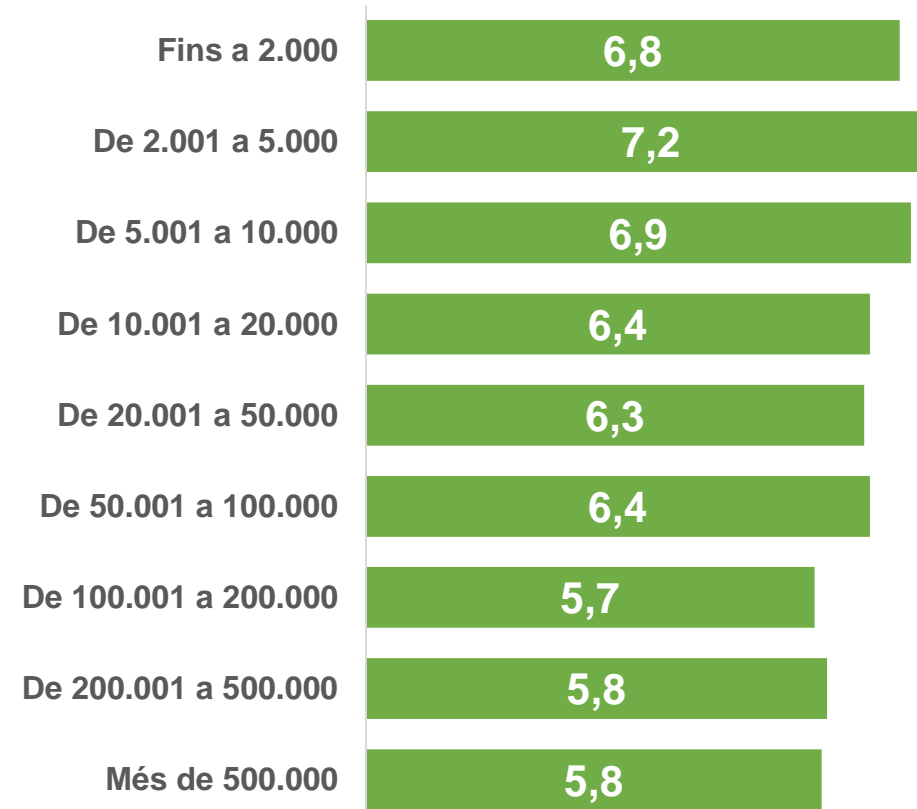
# La satisfacció mitjana amb la gestió de l'Ajuntament és de

6,2

a Catalunya

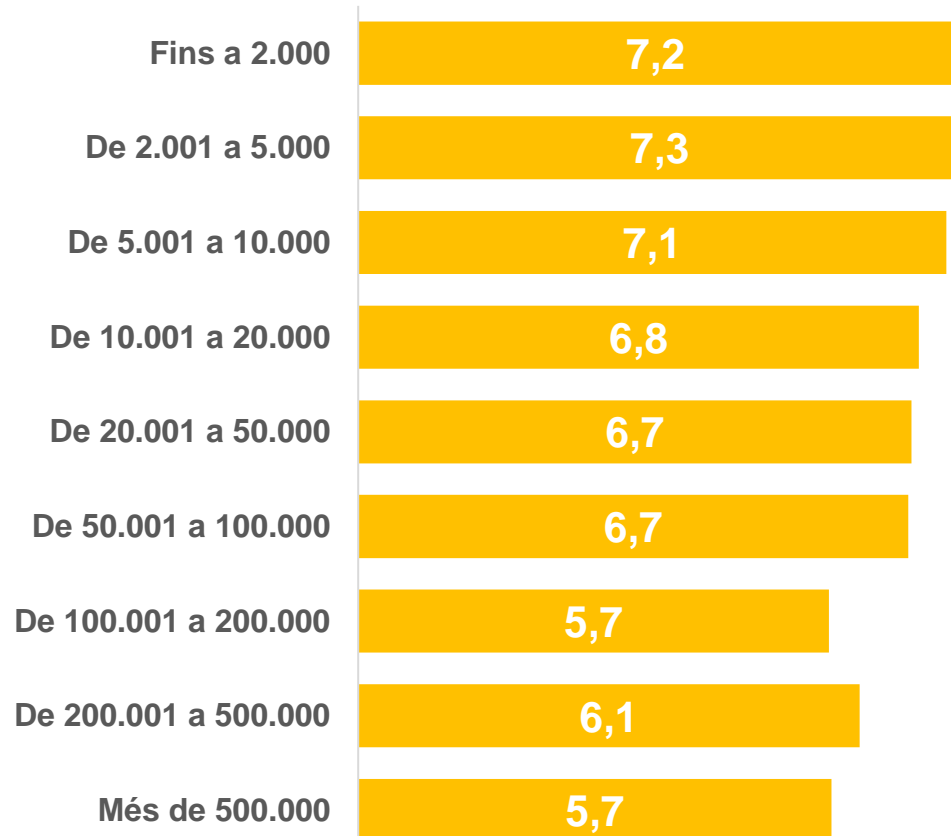


Variacions segons la dimensió del municipi:  
(nombre d'habitants)



# La ciutadania valora amb un **6,4** l'actuació del seu ajuntament enfront la pandèmia de la **COVID-19**

Variacions segons la dimensió del municipi:  
(nombre d'habitants)





ISMU  
2021

# Encarrega'ns l'ISMU del teu municipi!

## Què us ofereix?

- **Comparar** amb el total de Catalunya i amb el conjunt de municipis de la mateixa dimensió.
- **Informació completa.**
- **Informació sintètica**, elaborada amb un sistema propi a partir del conjunt d'opinions.
- **Utilitat**, de cara al procés de presa de decisions.
- **Complir la Llei de**
- **Transparència**, que estableix el deure de definir estàndards mínims de qualitat i de disposar eines per avaluar-la.

## Vols saber més?

Dona un cop d'ull a la nostra [fitxa de l'ISMU](#).

**Contacta amb nosaltres!**

GESOP · [www.gesop.net](http://www.gesop.net)