

FASE D'OPOSICIÓ PER A LA CONSTITUCIÓ D'UNA BORSA DE TREBALL DE TREBALLADOR/A SOCIAL, ESCALA D'ADMINISTRACIÓ ESPECIAL, PER A COBRIR NECESSITATS TEMPORALS, URGENTS I INAJORNABLES MITJANÇANT CONTRACTACIÓ LABORAL TEMPORAL O FUNCIONARI INTERÍ

Prova teòrica i pràctica (Màxim 7 punts)

Tindrà caràcter obligatori i eliminatori.

Consistirà en la resolució teòrica i/o pràctica d'un o varis supòsits aplicant els coneixements teòrics i pràctics **relacionats amb les places i/o llocs a ocupar i d'acord amb el temari.**

El temps màxim per fer aquesta prova és de 60 minuts. La puntuació màxima d'aquesta prova són 7 punts i cal obtenir una puntuació superior o igual a 3,5 punts per a la seva superació.

QÜESTIONARI TIPUS TEST

Cada pregunta correcte puntua: 0,35 fins a un màxim de 3,5 punts.

Les preguntes errònies no resten.

Les preguntes sense contestar no resten.

1. Segons la Llei 39/2006, de promoció de la autonomia personal y atenció a les persones en situació de dependència, la situació de dependència es classifiquen en els següents graus:

a) Grau I: dependència moderada; Grau II: dependència severa; Grau III: gran dependència.

b) Grau I: dependència lleu; Grau II: dependència moderada; Grau III: gran dependència.

c) Grau I: dependència lleu; Grau II: dependència moderada; Grau III: dependència severa.

2. Senyala l'opció correcta en relació al compliment del requisit del període de residència, en el cas que el sol·licitant del reconeixement de la situació de dependència sigui menor de cinc anys no discapacitat:

a) En aquest cas no s'exigirà residència prèvia a la sol·licitud.

b) El menor de 5 anys només necessita acreditar haver residit en territori espanyol durant els últims dos anys anteriors a la sol·licitud.

c) El període de residència s'exigirà a qui exerceixi la guarda i custòdia.

3. Quins tipus d'incidències ens podem trobar per la valoració de dependència:

a) Desestiment, Caducitat, Inadmissió, canvi de domicili, adreça errònia, defunció, error en el tram d'edat assignat

b) Desestiment, Caducitat, Inadmissió, defunció, error en el tram d'edat assignat, adreça errònia.

c) Desestiment, Caducitat, Inadmissió, Canvi de domicili.

4. Quins són els criteris per poder fer un trencament de llistes per un centre residencial. Criteris per situació social de necessitat social i/o d'urgència que es poden al·legar:

1- Desaparició sobtada del cuidador

2.- Persones en situació de malaltia greu, degenerativa o d'evolució ràpida

3-manca de cuidador principal per patologies diagnosticades que inhabiliten per a la seva funció de manera periòdica o permanent

4- Persona en situació de sospita o constatació de descurança o maltractament

DNI:

5.- Persones en què el tràmit de gestió de l'expedient s'hagi endarrerit per causes no imputables a la persona sol·licitant

6.-Pèrdua d'habitatge habitual o no disposar d'habitatge en condicions d'habitabilitat

- a) Són criteris de prioritació el punt 1, 5 i 6
- b) Són criteris de prioritació els 1,3,4,6 punts
- c) Són criteris de prioritació els punts 4,5,6

5. Què ha de contenir el PIA?

- a) L'acord Pia, síntesis de l'informe social, dades bancàries si són diferents a les de la sol·licitud, el full annex en funció de la prestació escollida, calculadora any en curs.
- b) L'acord /modificació PIA, síntesis de l'informe social, el full annex en funció de la prestació escollida, calculadora any en curs.
- c) L'acord /modificació PIA, síntesis de l'informe social, dades bancàries si són diferents a les de la sol·licitud, el full annex en funció de la prestació escollida, calculadora any en curs.

6. Les prestacions econòmiques podran ser compatibles amb:

- a) El SAD, el servei de centre de dia per a gent gran.
- b) El SAD, el servei de centre de dia per a gent gran, CO, SOI, centre de dia per a persones amb discapacitat.
- c) Teleassistència, el SAD, el servei de centre de dia per a gent gran, CO, SOI, centre de dia per a persones amb discapacitat.

7. Quins membres de la família es consideren per al càlcul de la capacitat econòmica?

- a) Només el sol·licitant.
- b) El cònjuge o convivent estable en parella i ascendents majors de 65 anys que convisquin.
- c) Només els fills.

8. Quin document és necessari per acreditar pensions provinents d'organismes estrangers?

- a) Certificat original de la pensió i traducció jurada.
- b) Només el certificat original de la pensió.
- c) Només una traducció no oficial.

9. Què implica qualsevol canvi en la situació de dependència de la persona en relació al PIA inicial?

- a) Només una revisió mèdica.
- b) Un canvi de domicili.
- c) Una modificació de PIA i calculadora/es amb data d'efecte que correspongui.

10. Com es defineixen les dates d'efectes en relació al PIA?

- a) En funció de la prestació del SCAAD i depenen de la data de resolució
- b) En funció de la situació econòmica de la persona.
- c) Segons la voluntat del sol·licitant.

CAS PRÀCTIC

Es puntua el detall de la resposta, la claredat, la gramàtica i la ortografia.

Fins a un màxim de 3,5 punts.

Ets el/la treballador/a social dels serveis bàsics d'atenció social i atens aquesta visita, com actuares?

Composició familiar:

- Pare: Joan, 40 anys.
- Mare: Dulce Maria, 38 anys.
- Fill: Marcos, 5 anys, amb discapacitat no reconeguda.

Situació:

La família resideix a Catalunya des de fa 6 anys, en un pis llogat amb ascensor al municipi de Terrassa.

Tota la família d'en Joan viu Andorra, ell va venir a viure a Terrassa perquè no es duia molt bé amb la seva família i volia provar sort muntant un petit negoci com electricista el qual passa moltes hores a la feina, fins i tot els cap de setmana.

La seva dona, la sra. Dulce Maria, va arribar d'Honduras d'on és ella, la seva família està tot allà.

En aquests moments té el permís de residència i treball però no pot treballar perquè ha de tenir cura del seu fill Marcos que necessita molt de suport per les ABVD i AVBDI ja que pateix una pluridiscapacitat des de que va néixer.

La sra. Dulce Maria fa 5 anys que és qui assumeix la cura del seu fill tot el dia i amb l'únic suport amb qui compta és el d'una veïna i els diumenges compta amb el suport del seu marit.

La sra. Dulce Maria mentre estava preparant el dinar es va cremar la mà i l'ha de portar embolicada durant dos mesos, arrel d'aquesta situació, la veïna l'ha orientat que demani hora als serveis bàsics d'atenció social del seu barri per preguntar si la poden ajudar.

Es puntuarà: quant més detallat sigui (més puntuació) si anomena l'acompanyament de la senyora en aquest procés, les orientacions que li faci respecte: la tràmitació de discapacitat, dependència, servei d'ajuda a domicili, escolarització del menor, incrementar la Xarxa de suport de la Dulce Maria (grup de suport...) , relacionar-se amb altres mares... .

CAS PRÀCTIC BORSA DE TREBALLADOR/A SOCIAL

Dona d'origen espanyol amb cinc fills, les edats dels quals són: 2, 4, 6, 9 i 11.

Separada del marit no legalment. Hi havia hagut violència però mai va denunciar i va fugir a viure amb la seva mare.

La seva mare amb qui conviu té 85 anys i problemes de mobilitat, i comença a perdre memòria, estan estudiant una possible demència des de serveis mèdics.

El marit de tant en tant li fa amenaces telefòniques i la insulta.

Des de l'escola informen que els menors presenten símptomes de negligència en el cobriment de les necessitats bàsiques com: alimentació, roba no adequada al temps, van sols a l'escola, es mostren tristos i a vegades tenen conductes agressives sobretot el gran.

La mare dels menors treballa fent neteges a hores per poder tirar endavant. Compten amb la pensió de viudedat de l'àvia però aquesta només es de 360€.

Actualment la dona es presenta al servei manifestant que està esgotada que no pot més, que intenta cuidar dels nens com pot, però ara també ha de cuidar de la seva mare que abans li donava suport, que apart té por de les amenaces del marit. Que ella fa totes les hores que pot de neteja per mantenir la família però que no arriba a tot. Que últimament ja no té tants domicilis i l'hi ha baixat els ingressos i a vegades té deute de subministraments.

*Es valorarà la concreció i la gramàtica.

1.- Descriure el pla de treball i diagnosi (5 punts).

2.- Enumerar els professionals i els serveis que es veurien implicats al pla de millora (5 punts).

Núm. NIF: _____

Girona, 20/03/2015

CAS PRÀCTIC 20/03/2015

Dona d'origen espanyol amb cinc fills, les edats dels quals són: 2, 4, 6, 9 i 11 anys. Separada del marit, no legalment. Hi havia hagut violència però mai va denunciar i va fugir a viure amb la seva mare.

La seva mare amb qui conviu té 85 anys i problemes de mobilitat, comença a perdre memòria i estan estudiant una possible demència des de serveis mèdics.

El marit de tant en tan li fa amenaces telefòniques i la insulta.

Des de l'escola informen que els menors presenten símptomes de negligència en el cobriment de les necessitats bàsiques com són: Alimentació, roba no adequada al temps, van sols a l'escola, es mostren tristos i a vegades tenen conductes agressives, sobretot el fill gran.

La mare dels menors treballa fent neteges a hores per poder tirar endavant. Compten amb la pensió de vídua de l'àvia de només 360 €.

Actualment la dona es presenta al servei manifestant que està esgotada i no pot més, que intenta cuidar dels nens com pot, però ara també ha de cuidar de la seva mare que abans li donava suport, que apart té por de les amenaces del marit. Que fa totes les hores que pot de neteja per mantenir la família, però que no arriba a tot. Que darrerament ja no té tants domicilis per netejar, que els seus ingressos han disminuït i a vegades té deutes de subministraments.

1.- Descriure el pla de millora.

2.- Enumerar els professionals i els serveis que es veurien implicats al pla de millora.

Puntua:

- 1- Sol·licitud grau dependència per àvia
1 punt
- 2- Mentrestant valoració SAD: per àvia i menors (hàbits d'higiene etc.):
 - a. Visita amb T. Ocupacional per ajuts tècnics per autonomia avia)
1 punt només valoració SAD i si fa T.O: 2 punts.
- 3- Derivació psicològica: sobrecarrega, estrès, inici possible depressió.
1 punt
- 4- Coordinació EAP: conductes agressives i tristesa per part E.S.
 - a. Derivació extraescolar per evitar està sols a casa quan la mare treballa
 - b. O derivació COI depèn valoració EAP i ES.
**1 punt si diu que l'ES es coordinarà amb EAP.
2 Punts si diu el punt b també.**
- 5- Resoldre legalment el tema de la separació de fet: valoració denúncia per maltractes o no.
 - a. Derivació psicòleg Siad i jurista.
2 punts
- 6- Valoració ingressos familiars: Té carnet família nombrosa? Tramitar. Possible RMI? Si complement per la PNC de l'àvia.
3 punts
- 7- Un cop psicològicament la mare estigui més estable i hagi més estabilitat derivació inserció laboral.
2 punts



Consorci de Benestar Social
Gironès-Salt

BORSA TS

SUPÒSIT PRÀCTIC 1

La Sra. Rosario assisteix sense cita prèvia a serveis socials d'atenció primària demanant poder parlar amb el/la seu/va treballador/a social.

Fa demanda de residència perquè no aguanta més la pressió i les males maneres del seu gendre, l'hi té por.

La Sra. Rosario és una senyora que es troba vídua des de fa anys, té 79 anys, pateix problemes en la mobilitat. A casa seva hi viu la seva filla i el seu gendre des de fa un any.

La filla treballa tot el dia fent feines de neteja a particulars, sense contracte, i el seu gendre no treballa.

En el domicili on resideix la Sra. Rosario, fa 6 mesos enrere que uns veïns van avisar a la Policia Local del municipi, per escoltar crits.

Què faries?

Pots detallar les intervencions que proposaries?

SUPÒSIT PRÀCTIC 2

La Sra. Matilde té 39 anys és espanyola, mare de 2 fills nascuts al 2004 i al 2012 i assisteix a serveis socials d'atenció primària preocupada pel seu fill, ja que ha baixat el seu rendiment escolar i la seva conducta està molt empitjorada en relació al principi de curs.

Segons la informació que el centre educatiu ha passat a SSAP és que hi ha sospita de que el pare del noi consumeix alcohol i que la mare es troba tot el dia treballant en el supermercat i per tant, el noi sol estar pel carrer.

La Sra. Matilde feia molt de temps que no assistia a SSAP. de fet, la Sra. Matilde va deixar d'assistir perquè no volia ser més atesa. Les últimes intervencions van ser fa 5 anys quan va iniciar la convivència amb la seva ex-parella i pare dels seus fills i durant l'embaràs es va donar la seva agressió física.

Va decidir separar-se, no denunciar i marxar de casa i anar a viure a casa dels seus pares.

Què destacaries?

Quin pla d'intervenció realitzaries?

(O quin seria el focus d'intervenció?)



Consorci de Benestar Social
Gironès-Salt

SUPÒSIT PRÀCTIC 3

En Mustapha i la Samira són els pares d'en Nabil de 18 anys. Acudeixen a serveis social d'atenció primària perquè el seu fill ja no els fa cas i els conflictes cada dia són més greus. Reconeixen que ho han provat tot, des de molta permissivitat esperant que canviï fins a ser molt autoritaris amb amenaces i agressions del pare cap al fill, però res d'això ha funcionat en la conducta del seu fill.

el pare creu que tot això és per culpa de les drogues, no sap el que consumeix ni quan, però li han dit que pren coses.

En Nabil és el gran de 5 germans, va deixar d'estudiar l'ESO i ha tingut varies baralles en el carrer. El pare argumenta la importància d'estar bé amb ell, ja que el necessiten en molts moments per a qüestions de la família que el pare no pot fer. En Mustapha treballa moltes hores, té dificultats amb l'idioma i la mare no sembla jugar cap paper.

En una segona visita apareix el pare amb en Nabil. El pare explica com el seu fill cada vegada està més agressiu, tant a casa com a fora, on ha estat implicat en agressions a determinades persones sense motiu aparent. En Nabil es limita a callar i a no dir res en tota la sessió.

Què dificulta la situació familiar?

Quines hipòtesis es plantegen?

A nivell tècnic què caldrà tenir en compte per a intervenir?

PROVA: CAS PRÀCTIC. PLAÇA TREBALLADOR/A SOCIAL DEL CONSORCI DE BENESTAR SOCIAL GIRONÈS-SALT

DNI:

Data de realització de la prova:

Context de servei:

Ets un/a Treballador/a Social de SBAS i has d'assumir l'atenció d'un cas de nova entrada. A continuació es descriu el cas i els aspectes a desenvolupar.

Exposició del cas:

El nucli familiar està format pel pare Sr. Musa, la mare Sra. Hallima i quatre fills. Els fills són en Dembo de 18 anys, la Fatima de 16 anys, en Bakari de 8 anys i l'Ali de 6 anys. Són d'origen Gambia però porten uns 15 anys vivint al territori català.

Inicialment entra per dificultats socials del nucli i conflictes conductuals dels menors a l'escola.

El nucli familiar manté un domicili de lloguer, amb un preu assequible per l'economia familiar. El pare i la mare van treballant i fins l'actualitat amb els diners que ingressen cobreixen les despeses bàsiques i necessitats familiars.

El domicili, tot i que humil, està en acceptables condicions d'higiene i salubritat. Els menors disposen de llits individuals i d'un espai per poder fer els deures.

La mare torna a estar embarassada i d'aquí una setmana espera una filla. En visita al domicili realitzada fa un parell de dies, no s'observa que disposin del que es necessita per a l'atenció del nadó, només tenen algunes peces de roba. L'embaràs no va ser planificat, però s'ha realitzat el corresponent seguiment mèdic adequadament. No disposen d'un espai i recursos específics per a l'arribada del nadó.

La Sra. Hallima mostra dificultats alhora de col·laborar amb els professionals, no reconeix la problemàtica familiar ni dels menors, el seu discurs es centra en que ells viuen aquí com a l'Àfrica donat que si han de tornar a anar-hi a viure no tindran dificultats d'adaptació. El pare també legitima la situació i basa la situació en un fet cultural.

El pare té antecedents d'alcoholisme que actualment relata superats, tot i que no disposem d'informes pertinents que ho justifiquin. Tot i que és una persona amb capacitats de raonament i de discurs amb els professionals, no accepta les orientacions.

Tant el pare com la mare presenten dificultats en el desenvolupament de les capacitats parentals, especialment en els aspectes educatius vers els fills i en una manca de cobertura de necessitats bàsiques. Els dos menors Bakari i Ali presenten manca d'higiene corporal; roba inadequada al temps i en males condicions; deambulen pel carrer després de l'escola sense control ni supervisió de l'adult i no tenen adquirits hàbits ni rutines. Dels dos menors consten diverses diligències



Consorci de Benestar Social
Gironès - Salt

policials per bretolades al carrer i furts a comerços, juntament amb altres menors més grans que ells.

A nivell escolar, els menors presenten comportaments disruptius, manca de concentració i motivació, no porten els deures,... La problemàtica no estaria en un tema de capacitats sinó de tipus conductual i/o emocional. L'EAP encara no ha iniciat exploració dels menors i no assisteixen a cap altre recurs socioeducatiu o de lleure.

La tutora mostra molta preocupació per l'agressivitat de l'Ali, que en una ocasió la va mossegar i donar un cop de puny, donat no tolera els límits. Quan l'escola ha parlat amb el pares de les dificultats dels menors no s'ha arribat a un acord ni s'han realitzat canvis. Els pares i els mestres entren en conflicte, no accepten les orientacions de l'escola i ho interpreten com a qüestionaments.

El germà Dembo fa uns mesos que va marxar a treballar a Estats Units, donat que una tia paterna li va oferir aquesta oportunitat. Està previst el seu retorn a finals d'any.

La germana Fatima actualment treballa amb contracte de pràctiques d'auxiliar administratiu per l'Ajuntament del municipi. Fa una temporada que està més centrada en les seves responsabilitats i projecció de futur; però venia d'una situació molt complicada on va passar per un avortament planificat, el rebuig del grup d'iguals i la comunitat,...

Desenvolupa en relació al cas:

1. Enumera els indicadors de risc social que es donen en el cas, realitza una primera diagnosi i valoració de la intervenció que es pot desenvolupar des de Serveis Socials.
2. Desenvolupa un pla d'intervenció global del cas, amb els àmbits, serveis i objectius que plantejaries per disminuir els indicadors de risc detectats.

* Temps de realització: 1 hora. És recomanable fer bona lletra, claredat en l'exposició i ordre.



Consorci de Benestar Social
Gironès-Salt

CAS PRACTIC TREBALLADORS/ES SOCIALS

CAS 1

Els veïns del municipi on treballes t'avisen que hi ha una senyora de 89 anys que necessita que algú vaig a ajudar-la perquè no pot viure sola.

Des de diferents serveis sents que pressionen perquè des de serveis socials es doni resposta a la situació.

La senyora té 89 anys, viu sola, sense xarxa familiar ni social, de tota la vida que viu en aquesta masia de lloguer el qual no està acondicionada, li falta el bany, a la cuina no hi té nevera, i la llar de foc fa temps que no es neteja i podria estar taponada amb el que podria comportar. Per dormir ha d'anar al pis de dalt, el qual ha de pujar unes escales irregulars i amb molta pendent on no li hi cap el peu sencer, fet que actualment les ha de pujar arrossegant-se per no caure. A l'escala no hi té llum. Hi ha risc de caiguda.

La senyora té les capacitats cognitives sense afectació, a nivell funcional ha perdut mobilitat i per fer les AVD i AVDI té moltes dificultats.

La senyora verbalitza que no vol marxar de casa seva i és molt reticent a realitzar canvis.

1. Com a treballador/a de SBAS que t'arribés aquesta situació . Quin plantejament faries ? (5 punts)

1. Com estableixen el vincle amb la dona (fins 1 punt)
2. Situar-la en el context, en la situació en què la podem ajudar . (1 punt)
3. Treball amb els altres serveis afectats , salut... com s'estableix pla de treball. (0'5 punts)
4. Diagnòsis de la situació
Eina de cribatge, coordinació amb altres serveis (fins a 0'5)
5. Plantejament general : Treball de la situació de vulnerabilitat i risc conjuntament amb la dona i els altres serveis per trobar la millor solució. (fins 0'5 punt)
6. Treball de treballador/a social (fins 1'5punt) Exploració de la situació, intervencions, visites domicili, maneig de l'ètica en aquestes situacions (respecte de la persona amb el que vol i el context)

CAS 2

Família composta per dona 33 anys, el seu marit de 44 anys i tres fills de 12a, 8a i 6a. Van arribar fa 3 anys i mig i estan ocupant un pis, cap dels dos membres adults



Consorci de Benestar Social
Gironès-Salt

treballa. Tan l'home com la dona tenen dificultats per expressar-se amb castellà i català.

Tenen dificultats per poder cobrir les necessitats bàsiques, ho fan amb el servei d'aliments que estan derivats i d'alguna ajuda puntual que se li ha fet per pagar alguna compra. Tenen els subministres punxats. El pare fa un temps havia treballat puntualment. Tenen data de llançament d'aquí un mes, fa gairebé tres mesos que se li va comunicar oficialment amb una carta que hauran de marxar.

Aquesta és la tercera entrevista s'observa que no han realitzat cap de les indicacions que se'ls havia assessorat en les anteriors (portar documents, demanar advocat ofici...).

A l'entrevista la dona es mostra molt exigent dient que no tenen on anar i que els hi busquem un pis perquè no poden quedar-se al carrer amb tres fills.

- 1. Com a treballador/a de SBAS, quin plantejament faries en aquests moments ? (5 punts)**
2. Com planteja el vincle amb el pare i mare per poder treballar capacitats personals i responsabilitat (fins 1 punt)
3. Situar-la en el context, en la situació en què la podem ajudar. Enquadre. En quins són els seus drets i deures
4. Exploració de les capacitats de cada membre per tal de treballar les potencialitats.
5. Desfocalitzar la demanda explícita