

## **BORSA D'EDUCADORS/ES SOCIALS**

### **PRIMERA PART (5 p.)**

- Marca la opció correcte.

*\*Les preguntes sense contestar i les preguntes errònies no resten.*

**1. Quina d'aquestes normatives regula actualment el tràmit de notificació del actes administratius? (el tribunal acorda l'atorgament d'1 punt a aquesta pregunta)**

- a) La Llei 38/2003, de 17 de novembre.
- b) La Llei 39/2015, d'1 d'octubre.**
- c) La Llei 9/2017, de 8 de novembre.
- d) La Llei 30/1992, de 26 novembre.

**2. Quines són les fases del procediment administratiu? (el tribunal acorda l'atorgament d'1 punt a aquesta pregunta)**

- a) Inici, trama legal i final.
- b) Pròleg, ordenació i finalització.
- c) Iniciació, ordenació, instrucció i finalització.**
- d) Part legal i part resolutiva.

**3. La forma normal de finalització del procediment administratiu és: (el tribunal acorda l'atorgament d'1 punt a aquesta pregunta)**

- a) La declaració de caducitat.
- b) La suspensió.
- c) La resolució.**
- d) El desistiment.

**4. La protecció de dades de caràcter personal i la garantia dels drets digitals es troba regulada a... (el tribunal acorda l'atorgament d'1 punt a aquesta pregunta)**

- a) La Llei Orgànica 15/1999, de 13 de desembre
- b) La Llei Orgànica 3/2018, de 5 de desembre**
- c) La Llei Orgànica 5/2018, de 6 de desembre
- d) La Llei Orgànica 8/2020, de 18 de desembre

**5. L'adquisició i pèrdua de la condició de funcionari es troba regulada a... (el tribunal acorda l'atorgament d'1 punt a aquesta pregunta)**

- a) L'article 63 i següents de l'EBEP
- b) L'article 65 i següents de l'EBEP
- c) L'article 64 i següents de l'EBEP
- d) L'article 62 i següents de l'EBEP**

### **SEGONA PART: PREGUNTES PRÀCTIQUES CURTES A DESENVOLUPAR (15 p.)**

**1. Ets educadora d'un centre obert de joves i en la dinàmica d'una sessió, una noia de 15 anys et verbalitza que ha estat patint abusos per part del seu oncle i que no ho ha explicat a ningú.**

**1.1. Marca la resposta que creguis correcte. En alguna pregunta es pot marcar més d'una resposta (2,5 punts)**

◦ Per valorar el nivell de risc escull quines de les següents preguntes seria determinat:

- A. Període de temps que fa que es produeix
- B. Domicili de la persona abusadora
- C. Quin és el motiu pel qual no hi ha explicat a ningú

D. Què ha fet per resistir a l'abús

- Com tractaries el tema en el grup (pot haver-hi més d'una resposta possible)
  - A. Ja que ha sortit en el treball grupal demanaria a la noia que ho compartís amb la resta de grup
  - B. Demanaria a la noia de poder –ho tractar en privat a una sessió de tutoria
  - C. Aprofitaria per treballar amb tot el grup el tema dels abusos sexuals sense comprometre la noia.
  - D. Preguntaria directament si algú dels membres del grup han patit abusos sexuals
  
- En el cas que l'escola fos coneixedora d'aquesta situació què hauria d'haver fet...
  - A. Informar a Serveis socials
  - B. Acompanyar la noia al hospital i informar a la família que s'acompanya la noia al hospital.
  - C. Informar a la DGAIA a través del 112
  - D. Citar a la família i al oncle abusador per evitar que es repetís .
  
- La noia posa reticències a que es posi en coneixement de la situació a la família. Què faries?
  - A. Intervindries amb la noia sola
  - B. Trucaries a la família i els hi comunicaries
  - C. L'acompanyaria al hospital per verificar l'abús i avisaria a la família.
  - D. Faria entrevista amb l'oncle

**1.2. Argumenta una de les 4 respostes que has donat . Màxim 10 línies (5 punts):**

**2. Des de l'Ajuntament t'arriba una demanda com a educador de l'equip de SBAS a partir d'una queixa veïnal. En una zona del municipi hi ha un cert malestar entre els veïns per l'ús inadequat que fan de l'espai públic, un grup d'infants i joves tant en horari escolar com extraescolar. Les conductes es concreten en consum de begudes alcohòliques, jocs agressius i manca de respecte cap als vianants.**

**2.1. Marca la resposta que creguis correcte. (2,5 punts)**

◦ **Quina d'aquestes propostes seria adequada per iniciar l'abordatge d'aquesta situació des d'una mirada comunitària?:**

A. Contactar amb la policia local per identificar els nois i noies. I a partir d'aquí si són coneguts per SBAS intervenir individualment i familiarment.

B. Passar la necessitat a l'equip d'educador de carrer. Per tal que facin observació de la zona i facin una proposta d'intervenció amb els joves i amb els veïns si s'escau.

C. Plantejar una intervenció conjunta entre l'equip SBAS , educadors de carrer i altres agents. En que pugui incloure observació del espai i dinàmiques que se'n deriven, identificació dels joves per part de la policia i valoració de si son coneguts, treball amb els veïns, etc.

◦ **Com abordaries l'absentisme escolar que es dedueix de la situació plantejada?**

A. Que la policia identifiqui els joves en horari escolar i els acompanyi al institut.

B. S'intentarà contactar amb els infants i joves des dels educadors/es socials de SBAS

C. Es cercarà informació dels absentistes a les Comissions socials.

D. Treball amb els instituts per tenir coneixement dels joves i treball amb els joves i infants absentistes i les seves famílies.

**2.2. Argumenta amb un màxim de 10 línies una de les dues respostes (5 punts):**

## CAS PRÀCTIC BORSA D'EDUCADOR/A SOCIAL

\*Es valorarà la concreció i la gramàtica.

Escull **UNA** d'entre les preguntes 1. i 2. (5 punts):

1. Ets educador social de la línia 4 del model SIS (acompanyament socioeducatiu amb joves de 16 a 18 anys). T'encarreguen la intervenció amb dos municipis de la comarca. Un dels municipis té més de 5.000 habitants; té institut, àrea de joventut i un equip de SBAS a jornada completa.

L'altre té menys de 2.000 habitants, l'àrea de joventut depèn del consell Comarcal, els joves van al institut al municipi del costat, l'equip SBAS porta altres municipis.

Com et plantejaries la intervenció en els dos municipis tenint en compte que als dos cal que facis acció.

2. Ets educador social d'un projecte del serveis socials del Consorci que treballa amb joves vulnerables de 16 a 18 anys.

3.1. Quin perfil de joves creus que podries atendre?

3.2. Com et plantejaries la detecció d'aquests joves?

- A) A través de SBAS i joventut
- B) Pisos PiL, àrea d'atenció al jove extutelat, SBAS i alguns serveis de joventut
- C) DGAIA
- D) Les tres respostes són correctes

3.3. En quins àmbits faries intervenció, acompanyament a aquests joves

**Pregunta obligatòria (5 punts):**

3. Ets educador/a social de la línia 3 del model SIS. Des de SBAS et deriven el cas d'una mare monoparental amb dues nenes de 4 i 8 anys. La mare treballa de 10h a 16h de la tarda. La nena de 4 anys està sense escolaritzar i se'n fa càrrec una germana de la mare perquè, segons diu, no vol anar a l'escola, no controla els esfínters i té dificultat en la parla. La germana de 8 anys és una nena sense cap rutina, alguns cops arriba tard a l'escola o no assisteix, no porta els deures, té dificultat en l'aprenentatge i manca de límits. La mare fa tot el que la nena li diu, a l'escola té dificultat amb els companys de classe. Va a dinar a casa la tieta i molts cops no torna a l'escola perquè la tieta ja no li porta.

Quines intervencions et plantejaries com a SIS, quines caldria fer-les des del SBAS i quines coses faríeu conjuntament?

## **FASE D'OPOSICIÓ PER A LA PER A LA CONTRACTACIÓ LABORAL D'UN/A EDUCADOR/A SOCIAL MITJANÇANT CONTRACTE DE RELLEU I LA CREACIÓ D'UNA BORSA DE TREBALL.**

### **TÈCNIC/A MIG (A2) -EDUCADOR/A SOCIAL-**

#### **I. PROVA TEÒRICA (màxim 10 punts, cal obtenir una puntuació mínima de 5 punts)**

Tria UNA pregunta entre la opció a) i b):

#### **a) Enumera i defineix breument les modalitats de finalització del procediment administratiu.**

L'article 84 de la LPACAP assenyalava que posen fi al procediment administratiu la resolució – entesa en aquest cas com a decisió sobre el fons de l'assumpte–, el desistiment, la renúncia, la caducitat i la impossibilitat material de continuar la tramitació.

**La resolució és la modalitat típica o normal de terminació del procediment.** Es tracta del supòsit en què l'Administració, de manera expressa, adopta un posicionament sobre el fons de l'assumpte i el formalitza decidint si es concedeix o es denega la llicència o la subvenció, s'imposa o no la sanció, etc.

#### **Terminació convencional**

El procediment pot finalitzar mitjançant acord, pacte, conveni o contracte amb persones, tant de dret públic (altres administracions públiques) com de dret privat (persones físiques o jurídiques).

Tot i que és habitual que l'òrgan competent per dictar resolució decideixi unilateralment el contingut d'aquest acte, en determinades condicions pot pactar aquest contingut.

#### **El desistiment**

El desistiment ha estat, tradicionalment, un acte de la persona interessada pel qual retira o deixa sense efecte la seva sol·licitud que es troba en tràmit.

#### **La renúncia**

La renúncia, en canvi, afecta els drets subjectius de la persona interessada. Mitjançant la renúncia, la persona interessada fa abandonament d'un dret. És causa que determina la terminació del procediment de manera definitiva, però aquest efecte no es produeix fins que l'Administració dicta una resolució expressa que declara l'extinció del procediment.

#### **La caducitat**

La caducitat del procediment és conseqüència de la seva paralització en determinades circumstàncies. No obstant això, perquè produeixi l'extinció del procediment cal que l'Administració la declari mitjançant una resolució expressa.

#### **La impossibilitat material de continuar el procediment**

El procediment administratiu també finalitza si hi ha impossibilitat material de continuar-ne la tramitació derivada de causes sobrevingudes, és a dir, produïdes després d'iniciar-se.

Aquesta impossibilitat material és causa de la terminació del procediment, que s'ha de declarar mitjançant resolució motivada (art. 84.2 de la LPACAP).

#### **b) La protecció de dades de caràcter personal: 1) Regulació. 2) Anomena quins drets té la persona afectada.**

Regulació: Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals.



Exercici dels drets. Article 12. Disposicions generals sobre exercici dels drets. Article 13. Dret d'accés. Article 14. Dret de rectificació. Article 15. Dret de supressió. Article 16. Dret a la limitació del tractament. Article 17. Dret a la portabilitat. Article 18. Dret d'oposició

II. PROVA TEÒRICA-PRÀCTICA (màxim 10 punts, cal obtenir una puntuació mínima de 5 punts)

**Cas pràctic 1**

Es proposa un cas pràctic per un educador/a social que treballa en els serveis d'intervenció socioeducativa (model SIS) dins els serveis socials bàsics.

**Intervenció individual/familiar**

Des de SBAS et deriven una família per a treballar capacitació parental i organització diària. Es tracta d'una mare monoparental amb tres fills de 12, 14 i 17 anys .

La mare està desbordada. No entén les necessitats dels seus fills i encara els tracta com a nens petits. Els controla molt i no els hi sap posar límits.

Els fills no col·laboren amb les tasques de casa. No hi ha horaris, arriben marxen a l'hora que volen.

La filla petita mostra comportaments agressius a l'escola. Té dificultats de relació amb els iguals i dificultat amb els estudis.

El fill mitjà es passa la tarda jugant a videojocs i amb el mòbil

El fill gran comença a mostrar conductes de risc com consum excessiu. Surt molt, arriba a l'hora que vol a casa, no col·labora a casa i sovint s'enfada amb la mare perquè el controla de manera excessiva.

**Com et plantejaries la intervenció com educadora:**

**1. Què podries treballar al domicili amb la mare? (4 punts)**

- Mentalització
- Necessitats de l'adolescència , etapa en que estan els fills/es
- Situació emocional actual de la mare com afecte amb la relació amb els seus fills
- Organització familiar , posar horaris, posar normes i límits
- Dedicar temps a cada un dels fill conèixer la necessitat

**2. I en relació a la mare i cada un dels fills? (4 punts)**

Amb la filla organització tardes , hora de deures , espai per fer-lo, socialització, relació amb els companys/es, activitats de lleure i extraescolars.

Amb el fill mitja : posar límits a la utilització de les tecnologies, buscar alternatives

Amb el fill gran: organització dels horàries, autonomia, donar eines en relació al possible consum, etc.

**3. Et plantejaries alguna intervenció individual amb cada un dels fills? Quina? (4 punts)**



Sobretot amb el fill gran vincular , ajudar-lo a treballar l'autonomia , els possibles consums , la relació amb la mare ...

### **Cas pràctic 2**

Ets educador/a social d'un servei d'intervenció educativa i t'encarreguen de fer una intervenció de caire grupal i comunitari en relació a la prevenció de les drogodependències en un municipi de la comarca.

**1. Amb quins agents et posaries en contacte ? (4 punts)**

SBAS, àrea de joventut, salut, policia, ensenyament per conèixer la situació i saber quines accions ja s'estan duent a terme

**2. Quin tipus d'intervenció grupal podries fer amb joves ? I amb famílies ? (4 punts)**

Accions informatives i de sensibilització amb grups creats de joves : en espais joves, centres educatius, centres oberts, etc.

Creació d'algun grup de joves a partir de treballar el vincle amb ells a partir de la detecció conjuntament amb altres agents.

Amb famílies : accions de sensibilització, activitats de consulta més individual per donar eines a les famílies sobretot a la basant socioeducativa de posar normes i límits, etc.



Consorci de Benestar Social  
Gironès-Salt

## PROVES EDUCADORS/ES SOCIALS

1. Quina línia dels serveis socioeducatius podries treballar capacitat parental amb famílies? ( respostes 1.3 però també seria correcta posar línia 1 i 3)
2. Com et plantejaria la intervenció socioeducativa amb una família on els infants no tenen cap horari ( fan els àpats a les hores que volen, va a dormir quan tenen son, arriben tard a l'escola,...) a les tardes estan al carrer, no porten els deures, se sospita que no hi ha hàbits de dutxa i que no segueixen una alimentació adequada .

Fer un pla de treball amb objectius que tinguin en compte treball d'hàbits, organització familiar , treball a domicili...

3. Què és un PEI?
4. Com a educador social d'un Servei d'atenció diürna com et plantejaries un PEI ? Quines àmbits s'haurien de tenir en compte per treballar en un PEI ? (2 punts)
5. La teva institució et demana que facis una intervenció amb un grup d'adolescents i preadolescents que fan bretolades i petits furs al municipi d'on ets educador/a social Com et planteges la intervenció?

Recollida d'informació dels menors i famílies: coordinacions policia, justícia juvenil, DAM, escola o centres educatius, ...

Intervenció individual i familiar: entrevistes, menors i família individual i per separat .  
Vincle amb l'adolescent / acompanyaments

Intervenció grupal /comunitària: proposta (si hi ha finalitat, objectius i una acció o més d'una acció)

6. Des del institut et truquen perquè els guïis de quina actuació han de fer davant un cas d'un menor que ha manifestat que rep maltractament per part dels seus pares. Com els guiaries? Quines preguntes els hi faries? Quins protocols, eines utilitzaries ?
7. Com educador social de SBAS L'escola et deriva un cas d'una menor de 3r de primària que presenta els següents indicadors: No fa cas de manera reiterada de les orientacions que se li donen. Presenta conductes agressives amb els companys/es, Té dificultats per compartir espais i/o materials, provoca o participa en baralles. També presenta una manca d'higiene i d'hàbits alimentaris important.La menor explica a la tutora que a casa viu amb dos germans majors d'edat que es passen el dia a casa i amb d'altres dos germans de 6 i 10 anys, amb els quals de vegades es baralla i els grans la piquen. Que el pare es passa el dia assegut al sofà i sovint el pare i la mare es barallen i



Consorci de Benestar Social  
Gironès-Salt

criden molt. Diu que de vegades ella i els germans petits s'amaguen a l'habitació per no sentir-los.

La tutora explica que ha citat els pares. La mare treballa i no hi pot anar i el pare es nega a anar-hi.

Quina intervenció faries en aquest cas? Indicadors. Com plantejaries Pla de Treball? Com exploraries el cas?

**Recollida d'informació : coordinacions amb altres serveis**

**Indicadors de risc**

**Entrevista família /visita a domicili**

**Treball en equip**



Consorci de Benestar Social  
Gironès Salt

## **PROVA**

1. Des de l'escola et deriven el cas d'un menor de 6 anys que fa absentisme, fa 2 mesos que no va a l'escola i els pares no agafen el telèfon.  
Per part d'una entitat que treballa al municipi t'informen que han vist el mateix menor en diverses ocasions sol al carrer.  
Quines coses faries en primer lloc i per què?.
2. Els responsables polítics del municipi on treballes com educador/a social et demanen que facis una intervenció amb un grup d'adolescents i preadolescents que es dediquen a fer bretolades i petits furs pel municipi. Quin tipus d'intervencions podries fer amb aquests adolescents?. Fes una proposta de treball grupal?.
3. Des de l'escola et comuniquen que una menor de 14 anys d'origen Gambià ha explicat que la setmana que ve marxa de viatge al seu país d'origen? Com educador/a social hauries de fer alguna intervenció?.

**SITUACIONS PRÀCTIQUES**

1. Els responsables polítics del municipi on treballes com educador/a social et demanen que facis una intervenció amb un grup d'adolescents i preadolescents que es dediquen a fer bretolades i petits furs pel municipi.  
Com et plantejes la intervenció?
2. Des de l'institut et truquen perquè els guüs sobre quina actuació han de fer davant un cas d'un menor que ha manifestat que rep maltractament per part dels seus pares.  
Com els guiaries? Quines preguntes els hi faries?
3. Des de l'escola et comuniquen que una menor de 14 anys d'origen Gambià ha explicat que la setmana que ve marxa de viatge al seu país d'origen?  
Com educador/a social hauries de fer alguna intervenció?
4. L'escola et deriva un cas d'una menor de 3er de primària que presenta els següents indicadors: No fa cas de manera reiterada de les orientacions que se li donen; presenta conductes agressives amb els companys; té dificultats per compartir espais i/o materials; provoca o participa en baralles; presenta una manca d'higiene i d'hàbits alimentaris important.  
El menor explica a la tutora que a casa viu amb el germans majors d'edat que es passen el dia a casa fumant Marihuana; que es baralla amb el germans; que el pare es passa el dia assegut al sofà i a vegades el pare i la mare es barallen. La tutora explica que ha citat els pares; la mare treballa i no hi pot anar i el pare es nega a anar-hi.  
Quina intervenció faries en aquest cas?

### **Ítems per valorar la primera pregunta 2,5 punts**

---

Es valorarà l'anàlisi que es faci de la situació tenint en compte la coordinació amb altres agents que estan en contacte amb els infants i joves del municipi (escoles, joventut,...): **0,5 punts**

Es valorarà el treball en xarxa amb altres serveis i entitats del municipi: **0,5 punts**

Es valorarà que es facin propostes de treball comunitari: **0,5 punts**

Es valorarà que es facin propostes de treball grupal amb els joves: **1 punt**

### **Ítems per valorar la segona pregunta 2,5 punts**

---

Cal seguir el protocol de maltractament que diu que el centre a de valorar si es tracta d'un maltractament greu o lleu: **0,5 punts**

Els centres disposen d'accés al RUMI que els pot ajudar: **0,5 punts**

També poden utilitzar la guia del protocol: **0,5 punts**

L'educador/a pot fer suport als professors i a l'escola a l'hora de fer valoració com també cal que miri si és un cas conegut o no: **0,5 punts**

Un cop valorada la gravetat del maltractament: si és lleu l'escola ho ha de comunicar per escrit als SBAS i si és greu cal que informi a fiscalia i infància. Pot ser que s'hagi de portar el menor al metge: **0,5 punts**

### **Ítems per valorar la tercera pregunta 2,5 punts**

---

Exploració: **1 punt**

Treball amb la família per signar el Protocol de MGF: **0,5 punts**

Descartar a través d'entrevistes amb la menor i /o la seva família d'un possible matrimoni forçat: **0,5 punts**

Coordinació amb mossos i fiscalia si s'escau: **0,5 punts**

### **Ítems per valorar la quarta pregunta 2,5 punts**

---

Exploració i entrevista amb la família: Coordinació amb tots els professionals implicats (escola, pediatre,...), tipus d'entrevista: **1 punt**

Pla de treball: diagnòstic, orientació i objectius a través del treball amb equip: rol i funcions de cada un **1.5 punt**

## BORSA ES

1. Des de l'escola et deriven el cas d'un menor de 6 anys que fa absentisme, Fa 2 mesos que no va a l'escola i els pares no agafen el telèfon.  
Per part d'una entitat que treballa al municipi t'informen que han vist el mateix menor en diverses ocasions sol al carrer.

Quines coses faries en primer lloc i perquè? ( 1punt)

- Coordinacions amb l'escola per saber si hi ha altres indicadors de risc i coordinació amb el CAP (0'5)
- Entrevista amb la família : conèixer la situació del menor , com s'organitzen en el nucli familiar, qui té cura del menor... (0'5)

2. Els responsables polítics del municipi on treballes com educador/a social et demanen que facis una intervenció amb un grup d'adolescents i preadolescents que es dediquen a fer bretolades i petits furs pel municipi. Quin tipus d'intervencions podries fer amb aquests adolescents? Fes una proposta de treball grupal? (3 punts)

Primera pregunta : Coordinacions , treball en xarxa (0'25)

Treball individual segons la tipologia de menors per conèixer la realitat de cada un i donar-los les orientacions que es cregui oportunes. (0'5punt)

Treball grupal (0'25)

Treball comunitari (1 punt) fer propostes conjuntament amb altres agents que treballen al municipi joventut... d'accions de prevenció per a joves.

Segona pregunta : 1 punt

3. Des de l'escola et comuniquen que una menor de 14 anys d'origen Gambià ha explicat que la setmana que ve marxa de viatge al seu país d'origen? Com educador/a social hauries de fer alguna intervenció? (1 punt)

Coordinació amb el CAP , entrevista amb la família, ... aplicar el protocol de MGF

## BORSA ES

1. Com educadora d'un centre obert de joves en la dinàmica d'una sessió una noia de 15 anys et verbalitza que ha estat patint abusos per part del seu oncle i que no ho ha explicat a ningú.

En alguna pregunta es pot marcar més d'una resposta

- 1.1. Per valorar el nivell de risc escull quines de les següents preguntes seria determinat:
- A. Període de temps que fa que es produeix
  - B. Domicili de la persona abusadora
  - C. Quin és el motiu pel qual no hi ha explicat a ningú
  - D. Què ha fet per resistir a l'abús
- 1.2. Com tractaries el tema en el grup ( pot haver-hi més d'una resposta possible)
- A. Ja que ha sortit en el treball grupal demanaria a la noia que ho compartís amb la resta de grup
  - B. Demanaria a la noia de poder –ho tractar en privat a una sessió de tutoria
  - C. Aprofitaria per treballar amb tot el grup el tema dels abusos sexuals sense comprometre la noia.
  - D. Preguntaria directament si algú dels membres del grup han patit abusos sexuals
- 1.3. En el cas que l'escola fos coneixedora d'aquesta situació que hauria d'haver fet
- A. Informar a Serveis socials
  - B. Acompanyar la noia al hospital i informar a la família que s'acompanya la noia al hospital.
  - C. Informar a la DGAIA a través del 112
  - D. Citar a la família i al oncle abusador per evitar que es repetís .
- 1.4. La noia posa reticències que es posi en coneixement de la situació a la família. Què faries?
- A. Intervindries amb la noia sola
  - B. Trucaries a la família i els hi comunicaries
  - C. L'acompanyaria al hospital per verificar l'abús i avisaria a la família.
  - D. Faria entrevista amb l'oncle

Argumenta una de les 4 respostes que has donat . Màxim 10 línies.



Des de l'Ajuntament t'arriba una demanda com a educador de l'equip de SBAS a partir d'una queixa veïnal . En una zona del municipi hi ha un cert malestar entre els veïns per l'ús inadequat que fan de l'espai públic, un grup d'infants i joves tant en horari escolar com extraescolar. Les conductes es concreten en consum de begudes alcohòliques, jocs agressius i manca de respecte cap als vianants.

**21. Quina d'aquestes propostes seria adequada per iniciar l'abordatge d'aquesta situació des d'una mirada comunitària?:**

- A. Contactar amb la policia local per identificar els nois i noies. I a partir d'aquí si són coneguts per SBAS intervenir individualment i familiarment.
- B. Passar la necessitat a l'equip d'educador de carrer. Per tal que facin observació de la zona i facin una proposta d'intervenció amb els joves i amb els veïns si s'escau.
- C. Plantejar una intervenció conjunta entre l'equip SBAS , educadors de carrer i altres agents. En que pugui incloure observació del espai i dinàmiques que se'n deriven, identificació dels joves per part de la policia i valoració de si son coneguts, treball amb els veïns, etc.

**2.2 Com abordaries l'absentisme escolar que es dedueix de la situació plantejada?**

- A. Que la policia identifiqui els joves en horari escolar i els acompanyi al institut.
- B. S'intentarà contactar amb els infants i joves des dels educadors/es socials de SBAS
- C. Es cercarà informació dels absentistes a les Comissions socials.
- D. Treball amb els instituts per tenir coneixement dels joves i treball amb els joves i infants absentistes i les seves famílies.

Argumenta amb un màxim de 10 línies una de les dues respostes:

## **FASE D'OPOSICIÓ PER A LA PER A LA CONTRACTACIÓ LABORAL D'UN/A EDUCADOR/A SOCIAL MITJANÇANT CONTRACTE DE RELLEU I LA CREACIÓ D'UNA BORSA DE TREBALL.**

### **TÈCNIC/A MIG (A2) -EDUCADOR/A SOCIAL-**

#### **I. PROVA TEÒRICA (màxim 10 punts, cal obtenir una puntuació mínima de 5 punts)**

Tria UNA pregunta entre la opció a) i b):

#### **a) Enumera i defineix breument les modalitats de finalització del procediment administratiu.**

L'article 84 de la LPACAP assenyalava que posen fi al procediment administratiu la resolució – entesa en aquest cas com a decisió sobre el fons de l'assumpte–, el desistiment, la renúncia, la caducitat i la impossibilitat material de continuar la tramitació.

**La resolució és la modalitat típica o normal de terminació del procediment.** Es tracta del supòsit en què l'Administració, de manera expressa, adopta un posicionament sobre el fons de l'assumpte i el formalitza decidint si es concedeix o es denega la llicència o la subvenció, s'imposa o no la sanció, etc.

#### **Terminació convencional**

El procediment pot finalitzar mitjançant acord, pacte, conveni o contracte amb persones, tant de dret públic (altres administracions públiques) com de dret privat (persones físiques o jurídiques).

Tot i que és habitual que l'òrgan competent per dictar resolució decideixi unilateralment el contingut d'aquest acte, en determinades condicions pot pactar aquest contingut.

#### **El desistiment**

El desistiment ha estat, tradicionalment, un acte de la persona interessada pel qual retira o deixa sense efecte la seva sol·licitud que es troba en tràmit.

#### **La renúncia**

La renúncia, en canvi, afecta els drets subjectius de la persona interessada. Mitjançant la renúncia, la persona interessada fa abandonament d'un dret. És causa que determina la terminació del procediment de manera definitiva, però aquest efecte no es produeix fins que l'Administració dicta una resolució expressa que declara l'extinció del procediment.

#### **La caducitat**

La caducitat del procediment és conseqüència de la seva paralització en determinades circumstàncies. No obstant això, perquè produeixi l'extinció del procediment cal que l'Administració la declari mitjançant una resolució expressa.

#### **La impossibilitat material de continuar el procediment**

El procediment administratiu també finalitza si hi ha impossibilitat material de continuar-ne la tramitació derivada de causes sobrevingudes, és a dir, produïdes després d'iniciar-se.

Aquesta impossibilitat material és causa de la terminació del procediment, que s'ha de declarar mitjançant resolució motivada (art. 84.2 de la LPACAP).

#### **b) La protecció de dades de caràcter personal: 1) Regulació. 2) Anomena quins drets té la persona afectada.**

Regulació: Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals.



Exercici dels drets. Article 12. Disposicions generals sobre exercici dels drets. Article 13. Dret d'accés. Article 14. Dret de rectificació. Article 15. Dret de supressió. Article 16. Dret a la limitació del tractament. Article 17. Dret a la portabilitat. Article 18. Dret d'oposició

II. PROVA TEÒRICA-PRÀCTICA (màxim 10 punts, cal obtenir una puntuació mínima de 5 punts)

**Cas pràctic 1**

Es proposa un cas pràctic per un educador/a social que treballa en els serveis d'intervenció socioeducativa (model SIS) dins els serveis socials bàsics.

**Intervenció individual/familiar**

Des de SBAS et deriven una família per a treballar capacitació parental i organització diària. Es tracta d'una mare monoparental amb tres fills de 12, 14 i 17 anys .

La mare està desbordada. No entén les necessitats dels seus fills i encara els tracta com a nens petits. Els controla molt i no els hi sap posar límits.

Els fills no col·laboren amb les tasques de casa. No hi ha horaris, arriben marxen a l'hora que volen.

La filla petita mostra comportaments agressius a l'escola. Té dificultats de relació amb els iguals i dificultat amb els estudis.

El fill mitjà es passa la tarda jugant a videojocs i amb el mòbil

El fill gran comença a mostrar conductes de risc com consum excessiu. Surt molt, arriba a l'hora que vol a casa, no col·labora a casa i sovint s'enfada amb la mare perquè el controla de manera excessiva.

**Com et plantejaries la intervenció com educadora:**

**1. Què podries treballar al domicili amb la mare? (4 punts)**

- Mentalització
- Necessitats de l'adolescència , etapa en que estan els fills/es
- Situació emocional actual de la mare com afecte amb la relació amb els seus fills
- Organització familiar , posar horaris, posar normes i límits
- Dedicar temps a cada un dels fill conèixer la necessitat

**2. I en relació a la mare i cada un dels fills? (4 punts)**

Amb la filla organització tardes , hora de deures , espai per fer-lo, socialització, relació amb els companys/es, activitats de lleure i extraescolars.

Amb el fill mitja : posar límits a la utilització de les tecnologies, buscar alternatives

Amb el fill gran: organització dels horàries, autonomia, donar eines en relació al possible consum, etc.

**3. Et plantejaries alguna intervenció individual amb cada un dels fills? Quina? (4 punts)**



Sobretot amb el fill gran vincular , ajudar-lo a treballar l'autonomia , els possibles consums , la relació amb la mare ...

### **Cas pràctic 2**

Ets educador/a social d'un servei d'intervenció educativa i t'encarreguen de fer una intervenció de caire grupal i comunitari en relació a la prevenció de les drogodependències en un municipi de la comarca.

**1. Amb quins agents et posaries en contacte ? (4 punts)**

SBAS, àrea de joventut, salut, policia, ensenyament per conèixer la situació i saber quines accions ja s'estan duent a terme

**2. Quin tipus d'intervenció grupal podries fer amb joves ? I amb famílies ? (4 punts)**

Accions informatives i de sensibilització amb grups creats de joves : en espais joves, centres educatius, centres oberts, etc.

Creació d'algun grup de joves a partir de treballar el vincle amb ells a partir de la detecció conjuntament amb altres agents.

Amb famílies : accions de sensibilització, activitats de consulta més individual per donar eines a les famílies sobretot a la basant socioeducativa de posar normes i límits, etc.

## PROCÉS SELECTIU PER A LA FORMACIÓ D'UNA BORSA DE TREBALL DE LA CATEGORIA EDUCADORS/ES SOCIALS

### TÈCNIC/A MIG (A2) -EDUCADOR/A SOCIAL-

#### Cas pràctic

Des de l'escola ens arriba aquesta situació de risc. Família formada per pare, mare i tres fills. El gran fa tercer de primària i ens expliquen que és un nen que cada vegada que hi ha un canvi dins l'aula s'ho passa malament, no porta menjar adequat, se'l veu trist...

La mitjana fa P5, la mestra explica que és una nena que la té des de P3. A mitjans del curs apssat a P4 va començar a presentar unes conductes molt disruptives. Venia de casa molt tensa, fent al llarg del dia crides d'atenció negatives. La seva actitud corporal va canviar molt. Mostrava molta rigidesa corporal, caminant de puntetes, amb una mirada i expressió facial molt dures. Sovint tenia molts moments en que reia de manera nerviosa. Tenia actituds agressives cap als companys sense cap motiu. Podia començar a estirar els cabells a les seves companyes de classe o a altres nenes del pati, agafar-les pel coll o a pegar indiscriminadament. En una ocasió va agredir a la mestra quan la va agafar per la mà per apartar-la de la porta d'entrada. Cridava de manera histèrica, pessigava les cames de la mestra i la va mossegar. Aquest curs té la mateixa actitud disruptiva i segueix amb la mateixa actitud, agredeix els companys. Fa pocs dies mentre esmorzaven es va aixecar i va seure a la falda de la mestra, la va abraçar i li va dir que el pare pegava a la mare i que ella quan passava això es posava a plorar.

La petita fa P3. La mestra també explica que arriba de casa molt tensa i nerviosa. Fa rabietes si no es fa el que ella diu. En una ocasió que va arribar de casa molt nerviosa i plorant i que la mestra va intentar calmar-la, ella va reaccionar amb ràbia i la va agredir.

L'escola ha parlat amb la mare i aquesta ha reconegut que el pare l'agredeix a ella, l'agafa pel coll fins que està a punt d'ofegar-la i després la deixa. Se li explica que això no està bé i que ho ha de denunciar, se li dona el telèfon del SIAD perquè l'ajudin. També reconeix que a vegades la situació la sobrepassa i quan es posa nerviosa i les nenes es porten malament les pega.

1. Com a educador/a del SBAS que t'arribés aquest situació, quines intervencions faries?
2. Imagina't que la mare s'ha separat i ja no hi ha violència entre pare i mare però la mare té moltes dificultats per estructurar el dia a dia dels seus fills/es. Les nenes sobretot no tenen límits, fan rabietes... Com et plantejaries una intervenció des d'un Servei d'Atenció a Famílies dins els serveis SIS?
3. Imagina't que es valora la necessitat que la nena de P5 assisteixi al Servei d'Atenció Diürna. Com a Servei quins passos creus que s'ha de seguir quan des del SBAS es deriva el cas? (amb el professional derivant, amb la família de la menor i amb la menor)

Els criteris de la puntuació seran els següents:

**Pregunta 1: Fins a 5 punts**

- Com contactar amb la família Vincle (1 punt) Com fer aquest primer contacte (si es fa a través de la tutora de l'escola, si es fa de forma informal), com s'estableix el vincle. Primera entrevista. Situar-la en el context, en la situació en què la podem ajudar. En quins són els seus drets i deures com a mare (ha de protegir les seves filles...)
- Treball en equip ES/TS (0,5 punts) important és un cas de risc i hi ha situació de violència domèstica en el plantejament sí o sí ha de sortir que s'ha de treballar en equip.
- Diagnosi de la situació (1 punt). Eina de cribatge, coordinació amb altres serveis
- Plantejament general: Treball de la situació de violència TS conjuntament SIAD (0,5 punt)
- Treball de l'educador/a social (2 punts). Exploració de què fan els nens/es després de l'escola, horaris, amb quines persones tenen contacte... Amb la mare conèixer en quines dificultats es troba en relació a la cura dels nens i donar eines i pautes. Propostes que els menors participin en activitats i el seguiment del menor en aquestes activitats...

**Pregunta 2: Fins a 3 punts**

- Treball dels hàbitats d'organització domèstica (0,50 punts). Estructura diària i implicació dels referents cuidadors. Horaris de llevar-se i anar a dormir, hàbits d'higiene del son. Límits i conseqüències coherents i contingents. Hàbits d'higiene i de vida saludable.
- Família: aspectes relacionals i emocionals (0,50 punts). Treball de mentalització: identificació i comprensió de les necessitats infantils i de les necessitats pròpies. Treball d'ajustament de les respostes parentals per a una millor cobertura de les necessitats dels infants. Promoure el desenvolupament d'un aferrament menys insegur. Acompanyament i suport emocional als membres de la unitat familiar. Treball d'apoderament dels referents adults en l'exercici del seu rol de cuidadors.
- Suport social (0,50 punts). Gestió del temps lliure: propostes d'extraescolars i d'activitats de lleure d'estiu/hivern, encaix dins la dinàmica diària. Activitats d'estiu i d'hivern. Vetllar per l'assistència regular als recursos extraescolars.
- Escola (0,50 punts). Orientar, assessorar i donar suport en les tasques escolars a casa. Rendiment acadèmic (adequació de l'espai dins el domicili, habilitats dels pares d'acompanyament deures a casa). Afavorir la relació de la família amb l'escola. Coordinació amb els centres educatius.
- Salut (0,50 punts). Acompanyament mèdic inclosa la xarxa de salut mental. Seguiment de les indicacions en la dinàmica del dia a dia.
- Altres (0,50 punts) s'atorgaran en cas que s'expliqui de forma més concreta qualsevol d'aquests punts.

### Pregunta 3: **Fins a 2 punts**

- Entrevista amb la família per presentar el servei: funcions, drets, deures, que es treballarà, horaris, estructuració (0,25 punts). Important que hi sigui el professional derivant i el professional del servei.
- Amb el professional derivant cal establir què treballarà cada servei en relació al menor i la seva família (0,25 punts)
- Amb el menor: acollida al servei, tutories individuals, presentació del grup (0,25 punts)
- Amb el menor: observació de la situació de les relacions amb els iguals, dels hàbits, de com expressa emocions...informe d'observació (0,25 punts)
- Coordinacions amb els serveis que atenen el menor i la seva família (0,25 punts)
- Entrevistes amb la família (0,25 punts)
- Elaboració del PEI (0,25 punts)
- Altres (0,25 punts) s'atorgaran en cas que s'explica de forma més concreta qualsevol d'aquests punts.

## PROCÉS SELECTIU PER A LA FORMACIÓ D'UNA BORSA DE TREBALL DE LA CATEGORIA EDUCADORS/ES SOCIALS

### TÈCNIC/A MIG (A2) -EDUCADOR/A SOCIAL-

#### CAS PRÀCTIC

1. Els responsables polítics del municipi on treballes com educador/a social et demanen que facis una intervenció amb un grup d'adolescents i preadolescents que es dediquen a fer bretolades i petits furtus pel municipi. Com et plantejes la intervenció?

Es valora l'anàlisi de la situació, el treball individual i familiar i la coordinació amb d'altres serveis del territori.

Apartat A (2 punts)

Amb 0.50 punts si es contempla citar a les famílies

Amb 1 punt si es considera necessari coordinació amb MMEE per si els fets són imputables

Amb 0.50 punts si es contempla necessària la coordinació amb d'altres serveis i agents del municipi

Apartat B (2 punts)

Es valoren les intervencions o accions de caràcter grupal o comunitari

Amb 0.50 punts si es formula proposta de treball grupal

Amb 1.5 punts si s'estructura i descriu una proposta d'acció grupal

Amb 1 punt si es descriuen accions de caràcter comunitari que puguin tenir en compte diferents serveis i agents de la comunitat, protocols d'actuació, ...

Apartat C (1 punt)

Amb 1 punt si es descriuen accions de caire reparador o educatiu que els joves puguin realitzar per la comunitat

2. Des del institut et truquen perquè els guiris de quina actuació han de fer davant un cas d'una menor de 14 anys d'edat que es mostra trista, s'aïlla de la resta de companyes, presenta rascades als braços i als canells i de vegades te "explosions" de caràcter. Ha manifestat de vegades que ningú l'entén i que quasi no veu a la seva mare (es infermera i treballa de nit). Conviu amb el company de la seva mare i amb un germà de 10 anys.a manifestat que rep maltractament per part dels seus pares. Com els assessoraries guiaries? Quines preguntes els hi faries?

Cal seguir el protocol de maltractament que diu que el centre a de valorar si es tracta d'un maltractament greu o lleu. Els centres disposen d'accés al RUMI que els pot ajudar. També poden utilitzar la guia del protocol. L'educador/a pot fer suport als professors i a l'escola a l'hora de fer valoració com també cal que miri si és un cas conegut o no . Un cop valorada la gravetat del maltractament: si és lleu l'escola ho ha de comunicar per escrit als SBAS i si és greu cal que informi a fiscalia i infància. Pot ser que s'hagi de portar el menor al metge.

Valorar possible situació abusiva. Enumerar indicadors. Com plantejar exploració del cas i orientacions a l'equip docent del cas. Valorar intervenció indirecta a través d'algun referent adult a l'IES amb el que tingui bona relació

3. L'escola et deriva un cas d'una menor de 3<sup>er</sup> de primària que presenta els següents indicadors: No fa cas de manera reiterada de les orientacions que se li donen, Presenta conductes agressives amb els companys, Té dificultats per compartir espais i/o materials, provoca o participa en baralles. També presenta una manca d'higiene i d'hàbits alimentaris important.

El menor explica a la tutora que a casa viu amb dos germans majors d'edat que es passen el dia a casa fumant Marihuana i amb dos germans de 10 i 6 anys. Que de vegades es baralla amb el germans grans i aquests la piquen. Que el pare es passa el dia assegut al sofà i a vegades sovint el pare i la mare es barallen i criden molt. Diu que de vegades ella i els germans petits s'amaguen a l'habitació per no sentirlos

La tutora explica que ha citat els pares. La mare treballa i no hi pot anar i el pare es nega a anar-hi.

Quina intervenció faries en aquest cas? Indicators. Com plantejaries Pla de Treball? Com exploraries el cas?

Protocol de MGF , descartar a través d'entrevistes amb la menor i /o la seva família d'un possible matrimoni forçat. Coordinació amb el CAP/Pediatra. Accions a dur a terme. Grau de coneixement dels protocols MGF i de MF.

Treball amb el company d'equip. Valoració indicadors. Treball interdisciplinar  
Coordinació amb tots els professionals implicats ( escola , pediatre...)

Entrevista amb la família, visita a domicili...

Enumerar i valorar possibles indicadors de violència. Com explorar indicadors?

Possibilitat de citar la mare per explorar eventual situació de violència masclista