

**DADES DEL SOL·LICITANT / PERSONA INTERESSADA**

Nom i cognoms			DNI/NIF	
Domicili		Núm.	Pis	Porta
Població	CP	Telèfon	e-mail	

Queixa

Suggeriment

Proposta

**BREU DESCRIPCIÓ O TÍTOL  
DETALL DE LA PETICIÓ / EXPOSA**

**CLASSIFIQUEU LA PETICIÓ**

Per agilitzar la resolució de la vostra petició, és molt important indicar la temàtica:

- Àrea de Gestió Integral de l'Aigua (GIA)
- Servei d'Atenció a l'Usuari (SAU)
- Neteja via pública
- Transport públic
- Estacionament regulat, zona blava i zona verda (SARE)
- Enllumenat públic
- Carrers
- Altres

**Figueres de Serveis, SA**

NIF: A17102740

Assumpte: QUEIXES, SUGGERIMENTS I PROPOSTES

Informació sobre el tractament de dades (LO 3/2018 i Reglament (UE) 2016/679)

Responsable del tractament: AJUNTAMENT DE FIGUERES | NIF: P1707200J | Pl. de l'Ajuntament, 12 · 17600 Figueres.

Gestora del servei: Les dades seran tractades per FIGUERES DE SERVEIS, SA | CIF A17102740 | c/ Alemanya n. 5, 17600 Figueres

Finalitat: Gestió de consultes, queixes, suggeriments i reclamacions.

Legitimació: Consentiment atorgat per l'interessat.

Destinataris: Les seves dades no seran cedides llevat d'obligació legal.

Conservació: Les dades es conservaran durant el temps necessari per gestionar la seva sol·licitud i complir amb les nostres obligacions legals.

Drets: Pot accedir, rectificar i suprimir les seves dades, exercir el dret de limitació o oposició al seu tractament, a la portabilitat de les dades, i a no ser objecte de decisions automatitzades, dirigint-se a [fisera@fisera.cat](mailto:fisera@fisera.cat).

Informació adicional: A la Política de Privacitat de [www.fisera.cat](http://www.fisera.cat)

\*No introduir en el formulari les dades que siguin obligatòries impedirà tramitar la seva sol·licitud.

## SOL·LICITA:

### DECLARACIÓ RESPONSABLE

D'acord amb l'article 14.2 i 14.3 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques, estan obligats a relacionar-se a través de mitjans electrònics amb les administracions públiques per efectuar qualsevol tràmit d'un procediment administratiu, els subjectes següents:

- a) Les persones jurídiques.
- b) Les entitats sense personalitat jurídica.
- c) Els qui exerceixin una activitat professional per a la qual es requereixi la col·legiació obligatòria, per als tràmits i actuacions que portin a terme amb les administracions públiques en exercici de l'activitat professional esmentada. En tot cas, dins d'aquest col·lectiu s'hi entenen inclosos els notaris i registradors de la propietat i mercantils.
- d) Els qui representin un interessat que estigui obligat a relacionar-se electrònicament amb l'Administració.
- e) Els empleats de les administracions públiques per als tràmits i actuacions que efectuïn amb elles per raó de la seva condició d'empleat públic, tal com determini reglamentàriament cada Administració.

Reglamentàriament, les administracions poden establir l'obligació de relacionar-se amb elles a través de mitjans electrònics per a determinats procediments i per a certs col·lectius de persones físiques que per raó de la seva capacitat econòmica, tècnica, dedicació professional o altres motius quedi acreditat que tenen accés i disponibilitat dels mitjans electrònics necessaris.

**En cas de ser alguns d'aquests subjectes, em comprometo a esmenar la present sol·licitud. En cas de no fer-ho, estic assabentat/da que Figueres de Serveis, SA em requerirà per tal que dugui a terme l'esmentada esmena en un termini de 10 dies hàbils, d'acord amb l'article 68.4 de l'esmentada Llei, al final dels quals es declararà el desistiment si no s'ha dut a terme la presentació telemàtica de l'actual sol·licitud.**

### CONSENTIMENT DE NOTIFICACIÓ ELECTRÒNICA:

Amb la signatura d'aquest document i la declaració expressa de les dades següents, accepto la notificació electrònica de les comunicacions i actes administratius respecte del procediment encetat amb aquesta sol·licitud, a través de la plataforma e-NOTUM del Consorci d'Administració Oberta de Catalunya - veure al dors - accessible des de l'enllaç <http://usuari.enotum.cat> i vull rebre un avís - sense efectes jurídics - del dipòsit de les notificacions mitjançant un SMS al telèfon mòbil declarat opcionalment tot seguit, i per e-mail en aquesta adreça electrònica:

e-mail:

Telèfon mòbil:

El dia que signo,

## CONSENTIMENT DE NOTIFICACIÓ ELECTRÒNICA:

### COM ACCEDIR I VISUALITZAR LA VOSTRA NOTIFICACIÓ ELECTRÒNICA

El servei e-NOTUM permet realitzar notificacions electròniques de comunicacions i actes administratius per mitjans electrònics amb totes les garanties jurídiques acordades a la normativa vigent. El sistema

e-NOTUM enviarà un correu electrònic i/o un SMS informant del dipòsit de la notificació a l'adreça de correu electrònic i/o al telèfon mòbil declarat en aquest document. En aquest avís trobareu l'adreça d'Internet URL de l'espai de notificacions electròniques de Figueres de Serveis, SA, on podreu accedir a la notificació, seleccionant un d'aquests dos sistemes:

1. Si disposeu d'un certificat digital - DNI electrònic, certificat IDCAT, ... - podeu utilitzar-lo per identificar-vos i visualitzar la notificació.

2. Amb clau específica d'accés : El sistema enviarà un missatge SMS al telèfon mòbil declarat en aquest document amb una paraula clau de pas. Aquesta paraula clau s'ha d'introduir a l'espai de notificacions electròniques del web per tal d'accedir al contingut de la notificació.

---

**Figueres de Serveis, SA**

---

NIF: A17102740

---

Assumpte: QUEIXES, SUGGERIMENTS I PROPOSTES

---

Informació sobre el tractament de dades (LO 3/2018 i Reglament (UE) 2016/679)

Responsable del tractament: AJUNTAMENT DE FIGUERES | NIF: P1707200J | Pl. de l'Ajuntament, 12 · 17600 Figueres.

Gestora del servei: Les dades seran tractades per FIGUERES DE SERVEIS, SA | CIF A17102740 | c/ Alemanya n. 5, 17600 Figueres

Finalitat: Gestió de consultes, queixes, suggeriments i reclamacions.

Legitimació: Consentiment atorgat per l'interessat.

Destinatari: Les seves dades no seran cedides llevat d'obligació legal.

Conservació: Les dades es conservaran durant el temps necessari per gestionar la seva sol·licitud i complir amb les nostres obligacions legals.

Drets: Pot accedir, rectificar i suprimir les seves dades, exercir el dret de limitació o oposició al seu tractament, a la portabilitat de les dades, i a no ser objecte de decisions automatitzades, dirigint-se a [fisera@fisera.cat](mailto:fisera@fisera.cat).

Informació addicional: A la Política de Privacitat de [www.fisera.cat](http://www.fisera.cat)

\*No introduir en el formulari les dades que siguin obligatòries impedirà tramitar la seva sol·licitud.