



POLÍTICA DE QUALITAT, IGUALTAT I SEGURETAT I SALUT LABORAL

L'empresa plurimunicipal Figueres de Serveis, SA (Fisera) gestiona diferents serveis relacionats amb la mobilitat urbana, la gestió integral de l'aigua, la neteja viària i l'enllumenat públic per als Ajuntaments de Figueres, Vilafant i diversos municipis de l'Alt Empordà.

L'alta direcció de Fisera és conscient que la qualitat dels seus productes i serveis, la igualtat, i la seguretat i la salut del personal és clau per aconseguir alts nivells de satisfacció dels seus clients i persones usuàries del serveis, del seu personal i d'altres parts interessades. Per aconseguir-ho, Fisera ha establert i implementat un Sistema Integrat de Gestió de la Qualitat i Seguretat i Salut en el Treball, d'acord amb els requisits de les normes UNE-EN ISO 9001 de gestió de la qualitat, UNE-EN ISO 45001 de seguretat i salut i també la norma UNE-EN ISO/IEC 17025 als laboratoris. Aquest sistema està regit per una política que ha de servir de guia per a tot el personal, i els compromisos dels quals són els següents:

1. Aconseguir que totes les persones de l'empresa se sentin identificades amb el **projecte comú**, reforçant el sentiment de pertinença i valoració en el desenvolupament de l'activitat, afavorint l'aportació d'opinions, idees i solucions per millorar la gestió de l'organització.
2. Respectar la confidencialitat de la informació, la imparcialitat i el desenvolupament dels processos operatius segons els procediments aplicables i els requisits dels clients, per aconseguir la seva plena **satisfacció i fidelització**.
3. Complir amb tots els **requisits legals aplicables** a les activitats desenvolupades, així com altres requisits acceptats voluntàriament per la pròpia empresa.
4. Proporcionar els mecanismes necessaris per aconseguir una **comunicació eficaç i eficient** amb els clients i altres parts interessades, fomentant la **consulta i participació del personal** en els temes relacionats amb la seguretat i salut a la feina.
5. Aconseguir ser un **equip d'alt nivell** mitjançant una gestió de recursos humans basada en les competències professionals, format adequadament, pluridisciplinar, equilibrat, imparcial i divers, que ens situï com a referents al nostre sector.
6. Eliminar els perills i reduir els riscos per a la seguretat i salut a la feina, **proporcionant condicions de treball segures i saludables** per a la prevenció de lesions i deteriorament de la salut.
7. Integrar de forma voluntària, a la nostra pràctica diària, els criteris de **responsabilitat social** que estiguin al nostre abast, generant valor social, econòmic i ambiental als municipis on es presten serveis.
8. Millorar de manera continuada **l'eficàcia i l'eficiència** del Sistema Integrat de Gestió de la Qualitat i Seguretat i Salut en el Treball.

Aquesta política de gestió és de compliment obligat per a tot el personal de Fisera, proporcionant un marc de referència per a l'establiment d'objectius de millora. Per assegurar que la política és assumida per tot el personal es difon internament per diferents mitjans i es posa a disposició de la resta de parts interès mitjançant la publicació a la pàgina web de l'organització.

Figueres, el dia que se signa aquest document,

Signatura

Director gerent

Original signat per:

LLUIS MARTINEZ ABAD
Figueres de Serveis, SA (FISERSA) - CIF A17102740
Signatura realitzada en data 25/11/2024 08:49:39+01:00