



Generalitat de Catalunya
Departament de Salut
**Direcció General d'Ordenació
i Regulació Sanitària**

Sub-direcció General d'Ordenació i Qualitat
Sanitàries i Farmacèutiques

Alerta de productes cosmètics, productes de cura personal i/o biocides		
Referència	Data	Alerta SafetyGate
CO_2026_016	04/09/2026	SR/02392/26
Marca i nom comercial		Registre a AEMPS
CARO WHITE LIGHTENING BEAUTY CREAM		PS/OAL-CM 0688/2026
Responsable de la posada en el mercat		
African Dream France		
Lot/s afectats		
CARO WHITE LIGHTENING BEAUTY CREAM: 32671 F 09.25 E 09.27		
Descripció del risc detectat		
El producte conté àcid kójic en una concentració de 2,77% en pes. Aquesta substància està regulada a l'Annex III, entrada 375, del Reglament (CE) núm. 1223/2009 sobre productes cosmètics, que limita el seu ús als productes facials i per a les mans, amb una concentració màxima de l'1%. Atès que la concentració d'àcid kójic al producte és superior al límit màxim permès, el producte incompleix la normativa de cosmètics.		
Mesures Adoptades		
L'Agència Espanyola de Medicaments i Productes Sanitaris ha ordenat, com a mesures cautelars que han sigut adoptades pel distribuïdor: - o El cessament de la comercialització del lot afectat d'aquest producte. - o La retirada del mercat de totes les unitats distribuïdes del lot afectat d'aquest producte. - o Recuperar totes les unitats del lot afectat d'aquest producte que tinguin els consumidors.		
Recomanacions als consumidors i usuaris		
• No adquireu cap unitat del lot afectat d'aquest producte. • Si disposeu d'alguna unitat del lot afectat d'aquest producte, deixeu-la d'utilitzar de manera immediata i retorneu-la a l'establiment on la vàreu comprar o poseu-vos en contacte amb l'empresa responsable per a la devolució.		
Recomanacions als distribuïdors, establiments de venda i establiments on s'usin.		
• Si disposeu d'unitats del lot afectat d'aquest producte, immobilitzeu-les i cesseu-ne la comercialització, de manera immediata. • Contacteu amb el proveïdor del lot afectat d'aquest producte i gestioneu la devolució de les unitats de què disposeu.		
Etiquetatge del/s producte/s		



Generalitat de Catalunya
Departament de Salut
**Direcció General d'Ordenació
i Regulació Sanitària**

Sub-direcció General d'Ordenació i Qualitat
Sanitàries i Farmacèutiques

Alerta de productes cosmètics, productes de cura personal i/o biocides

Referència	Data	Alerta SafetyGate
CO_2026_016	04/09/2026	SR/02392/26
Marca i nom comercial		Registre a AEMPS
CARO WHITE LIGHTENING BEAUTY CREAM		PS/OAL-CM 0688/2026





Generalitat de Catalunya
Departament de Salut
**Direcció General d'Ordenació
i Regulació Sanitària**

Sub-direcció General d'Ordenació i Qualitat
Sanitàries i Farmacèutiques

Alerta de productes cosmètics, productes de cura personal i/o biocides

Referència	Data	Alerta SafetyGate
CO_2026_016	04/09/2026	SR/02392/26
Marca i nom comercial		Registre a AEMPS
CARO WHITE LIGHTENING BEAUTY CREAM		PS/OAL-CM 0688/2026





Generalitat de Catalunya
Departament de Salut
**Direcció General d'Ordenació
i Regulació Sanitària**

Sub-direcció General d'Ordenació i Qualitat
Sanitàries i Farmacèutiques

Alerta de productes cosmètics, productes de cura personal i/o biocides		
Referència	Data	Alerta SafetyGate
CO_2026_016	04/09/2026	SR/02392/26
Marca i nom comercial		Registre a AEMPS
CARO WHITE LIGHTENING BEAUTY CREAM		PS/OAL-CM 0688/2026

Per resoldre qualsevol qüestió relacionada amb aquesta alerta sanitària, podeu enviar un correu electrònic a controlfarmaceutic.salut@gencat.cat, indicant, en l'assumpte del correu, la referència i la marca i nom comercial del producte afectat.

Podeu accedir al contingut d'aquesta alerta, i al d'altres que s'han difós sobre productes cosmètics, de cura personal i biocides, al següent lloc web del Departament de Salut:

<https://medicaments.gencat.cat/ca/ciutadania/seguretat/alertes-i-notes-informatives/productes-cosmetics/>

Si heu experimentat o teniu coneixement de que algú ha patit algun efecte no desitjat atribuïble a l'ús d'un producte cosmètic, podeu comunicar-ho a través del portal [NotificaCS](#)

Servei de Control Farmacèutic i Productes Sanitaris