



## CONVENI DE COL·LABORACIÓ ENTRE EL DEPARTAMENT D'INTERIOR DE LA GENERALITAT DE CATALUNYA I L'AJUNTAMENT DE CAMPDEVÀNOL PER A LA CESSIÓ DE TERMINALS DE LA XARXA RESCAT PER LES COMUNICACIONS DE L'ASSOCIACIÓ DE VOLUNTARIS DE PROTECCIÓ CIVIL

### REUNITS

D'una part, el secretari general del Departament d'Interior, senyor Brauli Duart Llinares, en virtut de la Resolució INT/81/2011, de 18 de gener, de delegació de competències del conseller d'Interior en el secretari general del Departament d'Interior (DOGC núm. 5802 de 24 de gener de 2011).

De l'altra, l'Il·lustríssim senyor Joan Manso Bosoms, alcalde president de l'Ajuntament de Campdevànol, (en endavant Ajuntament) que actua en nom i representació d'aquest Ajuntament.

Es reconeixen plenament i entre les parts la capacitat legal per a formalitzar aquest conveni i obligar-se, i en especial per aquest acte, en el qual

### MANIFESTEN

I.- Que la Llei 4/1997, de 20 de maig, de Protecció Civil a Catalunya, ha establert el marc regulador de les accions destinades a protegir les persones, els béns i el medi ambient davant de situacions de greu risc col·lectiu, de catàstrofes i de calamitats públiques.

Així, d'acord amb l'article 3 d'aquesta Llei, el Departament d'Interior és l'òrgan responsable de la programació en matèria de protecció civil que té com a finalitats bàsiques, entre d'altres, la previsió dels riscos greus, la planificació de les respostes davant les situacions de greu risc col·lectiu i les emergències, i també l'estructura de coordinació, les comunicacions, el comandament i el control dels diferents organismes i entitats que actuen en aquestes respostes.

En aquest sentit, l'article 44 de la Llei 4/1997, de 20 de maig, de Protecció Civil a Catalunya estableix que el Departament d'Interior és l'òrgan responsable de la programació en matèria de protecció civil i li corresponen, en aquest sentit, la direcció, la vigilància, la supervisió i la coordinació dels òrgans que en depenen per reglament.





**II.-** Que l'article 32.1 del Decret 320/2011, de 19 d'abril, de reestructuració del Departament d'Interior, estableix que la Direcció General de Protecció Civil (en endavant, DGPC) exerceix, entre d'altres, la funció de desenvolupar el sistema de Protecció Civil a Catalunya, els seus recursos i estructures associades i els dispositius necessaris per a la seva coordinació, i també la d'organitzar, coordinar i supervisar el Centre de Coordinació Operativa de Catalunya (en endavant, CECAT).

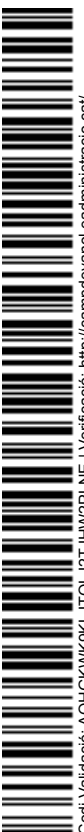
El CECAT, d'acord amb el que preveu l'article 1.2 del Decret 246/1992, de 26 d'octubre, de creació del CECAT, té com a missió fonamental la informació, la comunicació, la coordinació i el suport i l'optimització dels esforços de les accions i actuacions de tots els organismes, tant públics com privats, que puguin intervenir en cas d'emergència en l'àmbit de Catalunya.

D'aquesta manera, i d'acord amb l'article 2 del mateix Decret 246/1992, li correspon al CECAT exercir les funcions, entre d'altres, de rebre i obtenir informació, analitzar, avaluar i determinar les conseqüències dels sinistres i els riscos significatius en temps real. Així mateix, també li correspon tractar les informacions i dades provinents d'aspectes relacionats amb el risc, sinistres greus, estats d'emergència o qualsevol altre de caràcter similar.

**III.-** Que els municipis, de conformitat amb el previst en l'article 47 de la Llei 4/1997, de 20 de maig, són les entitats bàsiques de la protecció civil a Catalunya i disposen de capacitat general d'actuació i de planificació en aquesta matèria i exerceixen les funcions que els atribueix la dita Llei i qualsevol altra que, sense contravenir-la, resulti necessària en l'àmbit de llur col·lectivitat per a la protecció de les persones, dels béns i del medi ambient davant situacions de greu risc col·lectiu, de catàstrofes o de calamitats públiques.

En aquest sentit, i de conformitat amb el que preveu l'article 21,1 m) de la Llei 7/1985, de 2 d'abril, Reguladora de les Bases de Règim Local i de l'article 53,1 u) del Decret Legislatiu 2/2003, de 28 d'abril, pel qual s'aprova el Text refós de la Llei municipal i de règim local de Catalunya, per Decret de l'Alcaldia de data 13 de novembre de 2018 es va aprovar la signatura del present conveni.

**IV.-** Que d'acord amb l'article 39 de la Llei 4/1997, de 20 de maig, el voluntariat de protecció civil forma part de l'estructura de protecció civil de Catalunya de manera que els articles 54 i 55 preveuen que els ciutadans i ciutadanes puguin col·laborar regularment de manera voluntària i desinteressada en les funcions de protecció civil per mitjà de les associacions del voluntariat de protecció civil, les quals tenen com a finalitat social la col·laboració desinteressada en tasques de protecció civil en l'àmbit local i han de rebre el suport de les administracions públiques en les seves activitats.





Així, d'acord amb els articles 5 i 6 del Decret 27/2001, de 23 de gener, pel qual s'aprova el reglament de les associacions del voluntariat de protecció civil de Catalunya, aquestes han de desenvolupar les seves funcions en el marc de la protecció civil local i en especial dels plans de protecció civil d'aquest àmbit, essent el seu àmbit operatiu el terme municipal corresponent.

**V.-** Que d'acord amb la citada Llei 4/1997, de 20 de maig, i el Decret 27/2001, de 23 de gener, les associacions del voluntariat de protecció civil a més d'estar vinculades funcionalment a l'autoritat municipal de protecció civil i reconegudes en els plans corresponents, també s'han d'inscriure en el registre especial de les associacions del voluntariat de protecció civil adscrit a la DGPC.

En aquest sentit, l'Ajuntament té degudament reconeguda l'Associació de Voluntaris de Protecció Civil de Campdevàrol, (en endavant, l'AVPC), i concretament amb conveni de col·laboració entre l'Ajuntament i l'AVPC signat en data 6 d'abril de 2006 i vigent, assegurança de responsabilitat civil en vigor i inscripció en el registre especial del Departament d'Interior en data 2 de juliol de 2007 i número de registre 22 tal i com preveu l'article 13 del Decret 27/2001, de 23 de gener.

**VI.-** Que d'acord amb les competències que té assignades en matèria d'emergències i seguretat, el Departament d'Interior ha creat, mitjançant el Centre de Telecomunicacions i Tecnologies de la Informació de la Generalitat de Catalunya, la xarxa Rescat de radiocomunicacions d'emergències i seguretat a Catalunya (en endavant "xarxa Rescat") per respondre a les necessitats dels diversos cossos de seguretat i emergències de les administracions públiques catalanes. I on el Consell Rector d'aquesta xarxa Rescat és el seu màxim òrgan de direcció, de conformitat amb l'Acord de Govern de la Generalitat de Catalunya de 6 de juny de 2006.

La xarxa Rescat, de tecnologia Tetra, es caracteritza per l'ús eficient de la banda de freqüències d'emergències i seguretat, la possibilitat de comunicacions xifrades, la bona cobertura urbana i rural i les comunicacions entre grups independents i amb possibilitats de coordinació. La xarxa Rescat permet les comunicacions mòbils entre usuaris i facilita l'actuació conjunta i la coordinació entre els col·lectius en actuacions d'emergències o seguretat.

Aquesta xarxa de radiocomunicacions dóna cobertura als col·lectius professionals implicats en la seguretat i les emergències de Catalunya. Està destinada a cobrir les necessitats de comunicació dels serveis d'emergències i seguretat de la Generalitat de Catalunya i d'altres administracions locals. La finalitat d'aquest sistema és millorar el rendiment, l'eficàcia i l'operativa de tots els recursos del país que treballen en aquest àmbit.





**VII.-** Que les parts signatàries d'aquest conveni tenen interès en millorar la protecció de la població en situacions de greu risc col·lectiu, d'emergències, de catàstrofes i de calamitats públiques, a través d'una major coordinació tot reforçant l'intercanvi d'informació en temps real entre l'AVPC i el CECAT mitjançant sistemes de comunicació específicament dissenyats a aquests efectes.

És per tot això que les parts han decidit subscriure el present conveni de col·laboració per la cessió a l'Ajuntament de terminals de la xarxa Rescat per les comunicacions de l'AVPC, sobre la base dels següents

## ACORDS

### Primer.- OBJECTE DEL CONVENI

L'objecte d'aquest Conveni és regular les condicions per a la cessió de terminals de la xarxa Rescat a l'Ajuntament per l'ús per part de l'AVPC en les comunicacions amb el CECAT, per tal d'informar en temps real de les dades dels sinistres greus i dels riscos significatius en curs que pugui conèixer i millorar així la protecció de la població en aquests supòsits.

### Segon.- OBLIGACIONS DEL DEPARTAMENT D'INTERIOR

- Cedir, de forma gratuïta i de manera temporal, el dret d'ús de dos (2) terminals de la xarxa Rescat a l'Ajuntament per a les comunicacions de l'AVPC amb el CECAT d'acord amb el previst en aquest conveni i en especial al protocol de comunicacions adjunt.
- Oferir un servei integral d'explotació de la xarxa Rescat que, mitjançant el Centre d'Operacions Rescat (en endavant COR), proporcioni, entre d'altres, un servei d'atenció a l'usuari per atendre les incidències que pugin afectar el funcionament de la xarxa Rescat a l'àmbit del municipi, utilitzant els recursos necessaris per a la seva solució.
- Renovar aquests terminals quan es consideri necessari excepte en cas de pèrdua, avaria o deteriorament del terminal per un ús indegut d'aquest, a criteri del Departament d'Interior.
- Proporcionar el protocol de comunicacions relatiu a la utilització d'aquests terminals (que s'adjunta a aquest conveni com Annex I) així com el manual d'ús dels terminals i la formació inicial per a la utilització d'aquests.



- Comunicar-se amb l'AVPC d'acord amb les previsions i objectiu d'aquest conveni i específicament amb el protocol de comunicacions annex.
- Comunicar al Departament competent en matèria de patrimoni de la Generalitat de Catalunya els elements identificatius dels terminals que són objecte de la cessió temporal d'ús als efectes del que estableix l'article 20.3 del Decret legislatiu 1/2002, de 24 de setembre, pel qual s'aprova el text refós de la Llei de patrimoni de la Generalitat de Catalunya. A tal efecte, el Departament de la Vicepresidència i d'Economia i Hisenda, per mitjà de la Resolució VEH/201/2017, de 26 de gener, ha autoritzat la cessió temporal del 300 terminals de la Xarxa RESCAT per a les comunicacions a les associacions de voluntaris de protecció civil (DOGC núm. 7310 de 16.02.2017).

### **Tercer.- OBLIGACIONS DE L'AJUNTAMENT**

- Utilitzar adequadament els sistemes de comunicacions, respectant les normes d'ús i les condicions tècniques que siguin d'aplicació. A tal efecte haurà de:
  - a) Adaptar l'ús de la xarxa a les instruccions rebudes, en qualsevol moment, de l'Oficina de coordinació de la xarxa RESCAT.
  - b) Seguir les instruccions de l'Oficina de Coordinació de la xarxa RESCAT per a garantir la seguretat i l'ús eficient de la xarxa.
- Vetllar per tal que els terminals de la xarxa Rescat cedits a l'AVPC siguin utilitzats només pels membres amb la condició de voluntari de protecció civil d'acord amb el corresponent nomenament de l'Ajuntament i a tot allò previst al Decret 27/2001, de 23 de gener, pel qual s'aprova el Reglament de les AVPC de Catalunya, i no siguin utilitzats per altres col·lectius.
- Vetllar per tal que l'AVPC faci un ús correcte dels terminals de la xarxa Rescat i de les comunicacions d'acord amb les previsions i objecte d'aquest conveni i específicament amb el protocol de comunicacions annex, i no permetre la utilització dels terminals per altres funcions.
- Complir i vetllar pel compliment per part de l'AVPC de les obligacions fixades pel Decret 27/2001, de 23 de gener, que aprova el Reglament de les AVPC de Catalunya i normes que en derivin, així com de les directrius tècniques que dicti la DGPC sobre les actuacions del voluntariat de protecció civil.
- Comunicar i actualitzar anualment a la DGPC les dades identificatives dels membres de l'AVPC degudament nomenats per l'Ajuntament incloses les baixes, el catàleg actualitzat de recursos materials de l'AVPC i la Memòria dels serveis prestats per l'AVPC l'any anterior.



- Retornar les emissores cedides per aquest conveni al Departament d'Interior en cas que es dissolgui l'AVPC o es rescindeixi el conveni entre aquesta i l'Ajuntament.
- Informar a la DGPC en cas de destinar a l'AVPC altres emissores de la xarxa Rescat disponibles per l'Ajuntament a través d'altres convenis signats amb el Departament d'Interior. Aquests terminals s'incorporaran a l'annex II d'aquest conveni sobre "relació de terminals" i les condicions d'ús seran les que es preveuen en aquest conveni.
- Gestionar a través de la DGPC les peticions i consultes sobre els canals de comunicació Rescat a utilitzar.
- Gestionar directament amb el COR les avaries, problemes tècnics i dubtes sobre l'ús dels terminals.
- Acceptar que tots els equips i accessoris de la xarxa Rescat adquirits només seran mantinguts pel COR, el qual gestionarà directament la resolució de les incidències que afectin als equips terminals (excepte material fungible). De cara a gestionar un inventari l'usuari haurà d'utilitzar el número d'identitat de l'equip (ISSI).

#### **Quart.- LLIURAMENT DE TERMINALS I ADQUISICIÓ DE TERMINALS NOUS**

L'entrega inicial de terminals queda reflectida a l'annex II sobre "relació de terminals" on s'indica el número de referència ISSI de cada terminal.

En cas que un terminal objecte d'aquest conveni provoqui algun tipus d'avaria, bloqueig o mal funcionament de la xarxa Rescat, serà donat de baixa temporalment pel Departament d'Interior fins a la resolució del correcte funcionament del terminal.

El Departament podrà donar de baixa de forma urgent i immediata els terminals cedits mitjançant aquest conveni en cas que en detecti un mal ús d'aquests, un incompliment de les obligacions fixades en aquest conveni, inclòs el protocol de comunicacions adjunt, en el Decret 27/2001, de 23 de gener, i normativa derivada o actuacions contràries a les directrius tècniques establertes per la DGPC en relació a les actuacions del voluntariat de protecció civil.

L'Ajuntament podrà adquirir més terminals per a funcions de protecció civil i fer-se càrrec dels costos d'adquisició de terminals i manteniment del material segons el procediment de contractació que s'estableixi garantint la compatibilitat dels equips amb





els estàndards de la tecnologia Tetra i que estiguin homologats per la xarxa Rescat. En cas que aquesta compra de terminals es faci efectiva, els terminals s'incorporaran a l'annex d'aquest conveni "relació de terminals". El Departament oferirà a l'Ajuntament el servei integral d'exploració de la xarxa RESCAT per als terminals adquirits un cop s'hagi formalitzat una addenda que modifiqui aquest conveni.

### **Cinquè.- VIGÈNCIA DEL CONVENI, PRÒRROQUES I RESOLUCIÓ**

El conveni té vigència de 4 anys, des de la data de la seva signatura, prorrogable expressament pel mateix període. Es podrà resoldre per denúncia prèvia de qualsevol de les parts amb una antelació prèvia de dos mesos.

No obstant això, pot rescindir-se per alguna de les causes següents:

- o L'incompliment per qualsevol de les parts de les clàusules del present conveni.
- o El mutu acord de les parts manifestat per escrit
- o La impossibilitat sobrevinguda, legal o material, de donar compliment a l'objecte del conveni.
- o Per altres causes previstes en la legislació vigent.

En cas de resolució d'aquest conveni l'Ajuntament haurà de retornar les emissores cedides al Departament d'Interior.

### **Sisè.- RÈGIM JURÍDIC I LITIGIS**

Les parts sotmetran a la consideració del Consell Rector de la Xarxa Rescat els conflictes que poguessin sorgir de la interpretació, compliment, extinció, resolució i efectes d'aquest conveni. En tot cas, per raó de la naturalesa jurídica administrativa d'aquest conveni, les parts se sotmeten a la Jurisdicció contenciosa administrativa per a la resolució dels conflictes esmentats.

I com a prova de llur conformitat amb tot el que s'exposa i acorda, les parts signen aquest conveni per duplicat i a un sol efecte, en el lloc i data indicats a l'encapçalament.

El secretari general  
del Departament d'Interior  
( Per delegació en virtut de la Resolució INT81/2011,  
de 18 de gener DOGC núm. 5802  
de 24 de gener de 2011)

Alcalde president de l'Ajuntament de  
Campdevànol

Sr. Brauli Duarte Llinares

Il·lm. Sr. Joan Manso Bosoms





## ANNEX I

### PROTOCOL DE COMUNICACIONS

#### 1. Informació i dades a transmetre en les comunicacions

##### 1.1. Comunicacions de l'AVPC al CECAT

###### 1.1.1. Tipologia d'informació i situacions

L'AVPC haurà de comunicar en temps real al CECAT les informacions i situacions que tinguin coneixement que s'estan produint de les tipologies següents:

- Serveis preventius propis.
  - Inici del servei amb descripció breu del mateix (recursos i actuacions previstes).
  - Fi del servei amb balanç d'incidències i actuacions rellevants.
  - Incidències rellevants amb risc greu o afectació generalitzada a la població durant el desenvolupament de l'activitat objecte del preventiu.
  - Suspensió de l'activitat objecte del preventiu per situació de risc.
  - Activació de plans d'autoprotecció o del pla de protecció civil municipal
- Situacions de risc greu o emergència.

En especial en situació de prealerta o activació del pla de protecció civil de la Generalitat corresponent que afecti al municipi de Campdevànol(en endavant, municipi):

  - Fenòmens meteorològics greus:
    - Nevades
    - Calamarsa
    - Plugues intenses o abundants amb acumulació d'aigua
    - Ventades
    - Onatge
  - Fenòmens geològics:
    - Despreniments i esllavissades
    - Allaus
    - Percepció de moviments sísmics
  - Desbordament de rius o rieres o crescudes sobtades d'aquests.
  - Inundacions d'habitatges, elements vulnerables com hospitals, escoles, residències de gent gran, etc., o d'infraestructures com vies de tren, carreteres, etc.
  - Columnes de fum o possibles incendis, amb prioritat els forestals a l'estiu o en períodes de risc declarats.
  - Accidents amb mercaderies perilloses en indústries o en el seu transport.
  - Accidents amb múltiples víctimes o rellevants
  - Incidències generalitzades del subministrament o serveis bàsics (aigua, gas, electricitat i telecomunicacions).
  - Abocaments o contaminació d'aigües
  - Altres situacions destacables d'afectació col·lectiva de les que tinguin coneixement.
- Serveis propis per situacions de risc greu o emergència



- Inici del servei amb descripció breu de l'afectació i actuació prevista.
- Incidències rellevants durant el desenvolupament del servei.
- Finalització del servei amb el balanç de les afectacions i l'actuació.
- Es notificaran els serveis sempre que es produeixin:
  - L'atenció d'un col·lectiu de persones (allunyament, acollida, ...)
  - Incidents que sobrepassin la capacitat de resposta del municipi
- Prèviament a actuar, peticions de suport d'altres operatius que no depenen del municipi (ex. Bombers, Mossos d'Esquadra, SEM, Agents Rurals,...).

#### 1.1.2. Consideracions

- Es prioritzarà i agilitzarà en tot moment la informació al CECAT en temps real de les situacions de risc, sinistre o emergència greus.
- En cap cas, les comunicacions per emissora amb el CECAT substituiran la trucada al 112 per la demanda d'ajuda externa.
- Caldrà participar en les proves periòdiques de comunicacions que s'estableixin d'acord amb els criteris de la DGPC.

#### 1.2. Comunicacions del CECAT a l'AVPC

El CECAT comunicarà a l'AVPC:

- Activacions de plans de protecció civil de la Generalitat per emergències que afectin de forma concreta al municipi.
- Els episodis de risc greu, incidències rellevants o emergències que puguin afectar al municipi quan l'AVPC estigui realitzant serveis preventius que hagi notificat a CECAT.
- Qualsevol novetat en relació a situacions de risc greu o emergència que estiguin sent objecte de seguiment conjuntament amb l'AVPC

#### 1.3. Demandes de dades

CECAT i l'AVPC es podran sol·licitar mútuament dades o informació respecte situacions de risc greu o emergències en curs o previstes.

#### 2. Canals de comunicació

Les emissores de l'AVPC tindran configurat el canal municipal que serà el d'ús habitual i també podran realitzar la trucada directe a CECAT.

A més de les comunicacions verbals, CECAT també podrà fer ús de l'enviament de missatges de text SDS en els casos que la informació afecti un àmbit territorial extens.

En el cas de que la comunicació per RESCAT no sigui possible (problemes de cobertura, no disposar d'emissora o altres incidències) o per indicació expressa del CECAT, es podran utilitzar els sistemes de comunicació alternatius següents:

- o Trucada telefònica a CECAT al **93 551 72 85**
- o Correu electrònic del CECAT [cecat@gencat.cat](mailto:cecat@gencat.cat), o adreça alternativa indicada pel CECAT, en els casos següents:



- quan la quantitat o el tipus d'informació a comunicar ho requereixi (ex: llistes de persones, de carreteres o de serveis bàsics afectats).
- Imatges i fotografies.

S'informarà per Rescat o trucada telefònica al CECAT que es fa un enviament de correu electrònic sempre que es tracti d'informació urgent o sensible en relació a una situació de risc o d'emergència.

CECAT també trametrà les activacions dels plans de protecció civil de la Generalitat o altres situacions de risc a través de canals complementaris a la xarxa Rescat com és el correu electrònic, el SMS o trucada telefònica, segons determini per protocol intern.

### 3. Protocol de comunicació Rescat

#### 3.1. Inici d'una conversa

##### 3.1.1. Per part de l'AVPC a CECAT

Trucada directa al CECAT des de l'emissora Rescat: marcant a l'emissora el número 901 + pulsar botó de trucada dels terminals portàtils o buscant el contacte a l'agenda de l'emissora.

CECAT confirmarà la recepció i informarà del pas al canal municipal. En el cas que la informació facilitada per l'AVPC només requereixi la seva recepció per part de CECAT i no calgui un intercanvi de dades, no s'obrirà el canal municipal.

##### 3.1.2. Per part de CECAT a l'AVPC

Ús del canal municipal des de la primera comunicació.

##### 3.1.3. Contingut de la primera comunicació i resposta

En iniciar la comunicació primer s'indicarà a qui es crida (amb qui es vol parlar), a continuació es dirà "AQUÍ" i seguidament la identificació de qui fa la comunicació.

Identificadors:

- CECAT: *CECAT*
- AVPC:
  - o Cap de la unitat: *cap dels voluntaris de protecció civil de Campdevàrol.*
  - o Resta voluntaris: *voluntaris de protecció civil de Campdevàrol.*
  - o Si CECAT inicia la conversa en la crida utilitzarà la identificació genèrica *voluntaris de protecció civil de Campdevàrol.*

Per contestar, qui rep la comunicació dirà "ENDAVANT" i després repetirà la identificació de qui ha iniciat la comunicació.

#### 3.2. Desenvolupament de la conversa

Totes les comunicacions han de finalitzar amb la paraula "CANVI" a excepció de la de finalització de conversa.

La persona que rep una informació o indicació concreta ha de contestar amb l'expressió "REBUT" seguit de la identificació de qui li ha tramès el missatge.



### 3.3. Finalització de la conversa

La comunicació serà finalitzada per qualsevol dels dos interlocutors amb la transmissió "CANVI I FORA"

### 3.4. Exemples sintètics de converses

- Exemple 1. Comunicació iniciada per l'AVPC
  - AVPC: CECAT, AQUÍ cap dels voluntaris de protecció civil de *Campdevàrol*.
  - CECAT: ENDAVANT cap dels voluntaris de protecció civil de *Campdevàrol*.
  - AVPC: Us informo que [...] CANVI
    - o CECAT: REBUT cap dels voluntaris de protecció civil de *Campdevàrol*.
  - AVPC: Us mantenim informats de l'evolució. CANVI I FORA
- Exemple 2. Comunicació iniciada per CECAT
  - CECAT: Voluntaris de protecció civil de *Campdevàrol*., aquí CECAT
  - AVPC: ENDAVANT CECAT
  - CECAT: Sol·licitem informació de [...] CANVI.
  - AVPC: La informació que disposem és [...] CANVI.
    - o CECAT: REBUT Voluntaris de protecció civil de *Campdevàrol*, informeu-nos quan hi hagi novetats CANVI I FORA

### 3.5. Pautes pel desenvolupament de les comunicacions

A continuació es defineixen les pautes que cal seguir a l'hora de transmetre informació mitjançant la xarxa Rescat. De manera general, es recomana:

- Fer missatges breus, sintètics, d'un màxim de 15 segons.
- Si la informació és extensa, segmentar-la en diversos missatges en comptes d'un únic extens.
- Transmetre el màxim d'informació de la forma més breu i entenedora.
- Facilitar sempre informació rellevant i contrastada. Informar de la font de la informació i del grau de comprovació.
- Evitar donar dades que puguin crear confusió o ser repetitives.
- Si s'ha de comunicar noms propis o sigles s'ha d'utilitzar el codi Internacional de Lletreig (veure apartat 4).
- Utilitzar un volum de veu alt i no parlar massa ràpid per tal de donar temps a apuntar les dades que donem
- Escoltar abans d'efectuar la comunicació per assegurar-nos que ningú no ocupa la freqüència, i que no causarem cap interferència a missatges en curs.
- Tenir clar abans d'iniciar la comunicació el missatge que es vol transmetre, per evitar qualsevol tipus de dubte.
- Parlar sempre amb el micròfon a uns 5 centímetres de la boca, polsar el PTT , esperar 2 segons i iniciar la comunicació.

- Esperar que es confirmi la recepció correcta de la comunicacions.

### 3.6. Comunicacions amb altres organitzacions

La integració de les emissores de l'AVPC en comunicacions amb altres organitzacions externes al municipi es realitzarà sempre a través de CECAT que ho gestionarà en els casos excepcionals que degudament es justifiquin i amb el vist-i-plau previ de l'Ajuntament.

En aquests casos l'AVPC utilitzarà l'identificatiu concret que s'hagi acordat prèviament durant la creació del canal. Si es tracta d'una situació de risc o d'emergència i no s'han acordat identificatius prèviament, aquests els decidirà el CECAT que n'informarà a través del grup de Rescat.

### 3.7 Comunicacions internes de l'AVPC

Per comunicacions internes de l'AVPC i amb els seus responsables sempre s'utilitzarà el canal municipal.

## 4. Alfabet fonètic internacional

| LLETRA | PARAULA  |
|--------|----------|
| A      | ALPHA    |
| B      | BRAVO    |
| C      | CHARLIE  |
| D      | DELTA    |
| E      | ECHO     |
| F      | FOX-TROT |
| G      | GOLF     |
| H      | HOTEL    |
| I      | INDIA    |
| J      | JULIET   |
| K      | KILO     |
| L      | LIMA     |
| M      | MIKE     |
| N      | NOVEMBER |
| O      | OSCAR    |
| P      | PAPA     |
| Q      | QUEBEC   |
| R      | ROMEO    |
| S      | SIERRA   |
| T      | TANGO    |
| U      | UNIFORM  |
| V      | VICTOR   |
| W      | WHISKY   |
| X      | X-RAY    |
| Y      | YANKEE   |
| Z      | ZULU     |

Nota:  
Les paraules es pronuncien en fonètica anglesa



## ANNEX II

### RELACIÓ DE TERMINALS

| Model de terminal | Número de sèrie | TEI          |
|-------------------|-----------------|--------------|
| SRH3800           | 3PN200824G0D37N | 108304273080 |
| SRH3800           | 3PN200824G0D377 | 108304272920 |

