



# Carta de Serveis Qualitat urbana



## Missió

Gestionar les iniciatives públic-privades de la via pública de manera que aquestes siguin compatibles i es guardi l'interès públic i aplicar polítiques de qualitat i de sostenibilitat en la prestació del serveis relacionats amb el residus municipals, fomentant la qualitat de vida de la ciutadania

## Serveis

**1** Autoritzacions d'ocupació i explotació dels serveis de temporada de platges

**2** Autoritzacions d'ocupació de la via pública (terrasses, expositors, curses, fires, circs, pancartes, parades informatives, rodatges, etc)

**3** Recollida de residus domèstics i comercials

**4** Gestió de la neteja viària, neteja de mercats i neteja de platges

**5** Servei de deixalleria municipal

**6** Salubritat i neteja de solars urbans

**7** Gestió d'atenció ciutadana: incidències, queixes, suggeriments, etc

## Compromisos


Contestar els avisos, les queixes, els suggeriments i en general la comunicació d'incidències a la via pública que arribin a la nostra Àrea en un temps no superior a 10 dies hàbils

Contestar les consultes realitzades a l'Àrea de forma presencial, a través de correu electrònic o per via telefònica en un termini màxim de 2 dies hàbils

Contestar les instàncies que arribin l'Àrea en un termini màxim de 2 mesos


Resoldre situacions d'embrutiment de la via pública i les platges en un termini màxim de 48h des de la notificació i/o detecció

## Contacte

 **Àrea de Qualitat urbana**  
Avinguda de Josep Pla, 9 - 17200 Palafrugell  
T 972 613 139 - [qualitaturbana@palafrugell.cat](mailto:qualitaturbana@palafrugell.cat)  
[residus.palafrugell.cat](http://residus.palafrugell.cat)

Per a la recollida de trastos i poda porta a porta truqueu al 900 100 810 o accediu a l'app Palafrugell al Mòbil

Per a la comunicació d'incidència a la via pública, truqueu al 972 303 066 o bé accediu a l'app Palafrugell al Mòbil

 Horari d'atenció al públic:  
De 9 a 13 h

Carta de Serveis  
**Qualitat urbana**   
Ajunda'ns a millorar