



Carta de Serveis Promoció econòmica



Missió

Impulsar el desenvolupament local i la promoció de l'activitat econòmica en l'àmbit de l'empresa, el territori i les persones del municipi de Palafrugell

1

Dinamització empresarial, comercial i de mercat

- Assessorament a les empreses
- Col·laboració i suport al teixit associatiu empresarial del municipi
- Gestió i dinamització dels mercats diari i setmanal
- Informació i promoció dels polígons d'activitat econòmica (PAE)
- Formació per a la capacitat empresarial dels PAE
- Gestió de projectes per a la promoció i millora de la competitivitat de les empreses

2

Foment de l'emprenedoria i consolidació d'empreses

- Informació i orientació a les persones emprenedores
- Assessorament per a la creació i consolidació empresarial
- Formació per a la capacitat de les persones emprenedores
- Promoció de la cultura emprenedora

3

Foment de l'ocupació i promoció de la formació per a la ocupació i el desenvolupament

- Assessorament i informació a les empreses per a la recerca de treballadors
- Assessorament, informació i orientació laboral
- Intermediació laboral entre empreses i persones en cerca de treball
- Formació per a l'ocupació i capacitat professionalitzadora
- Gestió de projectes per al foment del treball de qualitat i la millora de l'ocupabilitat de les persones

4

Promoció de la destinació

- Atenció, assessorament i informació al visitant i al públic general
- Creació i distribució de material turístic
- Col·laboració i suport a les associacions turístiques del municipi
- Gestió, organització i acollida de visites i/o estades de prescriptors d'interès per a la promoció del municipi
- Visibilització de les empreses i recursos d'interès turístic del municipi, a través dels webs propis
- Promoció de la destinació Palafrugell, en clau turística, a l'exterior

Compromisos

Oferir un espai privat i un temps individual per atendre les demandes dels diferents serveis

Donar resposta, per a una primera atenció i/o orientació a les demandes de qualsevol dels serveis, amb un termini màxim de 10 dies laborables

Garantir que el 100% dels usuaris tinguin una persona professional de referència a cada servei

Complir amb la normativa de protecció i confidencialitat de dades

Mantenir actualitzada tota la informació i normativa relacionada amb els serveis que s'ofereixen

Facilitar l'accés a tots els serveis via telefònica, telemàtica, correu i/o presencial

Aconseguir un alt nivell de satisfacció dels diferents públics que s'atenen als serveis

Contacte



Institut de Promoció Econòmica de Palafrugell
Carrer Tarongeta, 27-31 - 17200 Palafrugell
T 972 61 18 20 - ipep@palafrugell.cat
www.ipep.cat

- ipeppalafrugell
- ipeppalafrugell
- ipepempresa



Horari d'atenció al públic:
de dilluns a divendres, de 9 a 14 h

Carta de Serveis
**Promoció
econòmica** 
Ajunda'ns a millorar



INSTITUT DE
PROMOCIÓ ECONÒMICA
DE PALAFRUGELL