



Carta de Serveis Cultura



Missió

Impulsar i promoure la cultura des de diversos àmbits i equipaments

Serveis

- 1** Programació anual de teatre, tant professional com amateur
- 2** Programació anual de música
- 3** Programació anual de cinema
- 4** Programació d'activitats de cultura popular i tradicional i suport a les activitats de promoció del patrimoni cultural i activitats literàries
- 5** Gestió d'equipaments culturals i la cessió d'espais per al desenvolupament d'activitats
- 6** Gestió de subvencions, convenis, assessorament i suport en la gestió d'activitats a entitats culturals
- 7** Servei de taquilla: informació i venda d'entrades tant d'espectacles propis com de diferents entitats culturals

Compromisos

Donar una atenció professional i amb respecte

Garantir el dret de protecció de dades personals i de la confidencialitat de les consultes

Respondre a demandes d'informació en un termini màxim de 3 dies

Publicar mensualment tota la informació d'activitats culturals mitjançant el web de cultura i les xarxes socials

Respondre les queixes i suggeriments en un termini màxim de 15 dies

Facilitar l'accés de la ciutadania amb discapacitats físiques i/o sensorials als serveis culturals

Com mesurem el nostre compromís?
A través de l'elaboració anual de la memòria de cultura

Contacte



Àrea de cultura

Carrer de Santa Margarida, 1 - 17200 Palafrugell
T 972 611 172 - cultura@palafrugell.cat
www.palafrugellcultura.cat

@palafrugellcultura
@palafrugellcultura
@palafrugellcult



Horari d'atenció al públic:
de dilluns a divendres, de 10 a 13 h
i des d'una hora abans
dels esdeveniments programats
i de les sessions de cinema

Carta
de Serveis
Cultura



Ajunda'ns a millorar

PALAFRUGELL ^{ÉS}
COOLTURA