

Carta de Serveis

Àrea de Seguretat ciutadana i Mobilitat pública



Missió

Garantir el ple exercici dels drets i llibertats, des de la proximitat i d'acord amb l'ordenament jurídic vigent; vetllar per la seguretat, la convivència pacífica i la millora de la qualitat de vida a la nostra ciutat

Serveis

- | | |
|--|---|
| 1 Servei de seguretat ciutadana | 4 Informació i atenció a la ciutadania |
| 2 Policia Administrativa | 5 Mobilitat pública |
| 3 Trànsit i seguretat viària | |

Compromisos

En el cas d'accidents greus en el casc urbà, arribar al lloc en un màxim de 7 minuts

Realitzar un mínim de 100 controls d'alcoholèmia i drogues a l'any

Realitzar els informes policials / tècnics, en els casos d'accidents de trànsit, en un termini mig no superior als 15 dies

Realitzar un mínim de 50 accions informatives i educatives a l'any. (Tant les adreçades a joves, avis, associacions com a d'altres col·lectius)

Atendre en termini mig de 15 minuts a les persones que s'adreixin a les dependències policials per interposar una denúncia

En els casos en que hi hagi risc per a la vida o posin en greu perill la integritat física de les persones, assistirem als serveis en un termini màxim de 7 minuts des de la recepció de l'avís

Atendrem de manera personalitzada a persones víctimes de violència masclista, de gènere i domèstica, domèstica. Així com qual es víctimes de delictes siguin persones especialment vulnerables o víctimes per delictes d'odi i discriminació abans de 24 hores

Assistència, suport i assessorament als menors (residents al municipi) detectats amb tinença o consumint drogues a la via pública i derivació al Programa d'accions substitutòries

Donar formació en educació viària a un mínim de 800 alumnes a l'any dels centres escolars

Realitzar estudis dels punts de concentració d'accidents amb víctimes de la ciutat i proposar millores quan siguin necessàries

Contacte



Policia Local de Palafrugell
Av. García Lorca, 31 - 17200 Palafrugell
T 972 306 292 - policia@palafrugell.cat

Carta de Serveis
Àrea de seguretat ciutadana i mobilitat pública

Ajuda'ns a millorar

