

	Ajuntament de ...	Codificació del tràmit
	QUEIXES I SUGGERIMENTS	Darrera actualització

A) INFORMACIÓ GENERAL DEL TRÀMIT

Descripció:

Aquest tràmit us permet presentar la queixa o suggeriment que considereu oportuns sobre un servei, una actuació o una decisió municipal, així com les idees que ajudin a millorar el servei de l'organització.

Preu:

gratuït

Mitjans de pagament:

Qui el pot demanar:

La persona interessada o afectada pel tràmit o bé un/a representant degudament autoritzat/da o acreditat/da.

Període de l'any en què es pot demanar:

Durant tot l'any.

Termini de sol·licitud:

No n'hi ha.

Requisits a complir:

No cal complir cap requisit específic.

Documentació que cal aportar:

Documentació complementària que considereu pertinent

	Ajuntament de ...	Codificació del tràmit
	QUEIXES I SUGGERIMENTS	Darrera actualització

B) PASSOS I RESPOSTA AL TRÀMIT

Àmbit Organitzatiu responsable del tràmit:

OAC

Com sol·licitar el tràmit:

Presencialment a l'Oficina d'Atenció al Ciutadà o per correu postal Pg. Montseny, 13 08474 GUALBA i per correu electrònic a gualba@diba.cat

Tràmit pas a pas:

1. Presenteu la vostra queixa/suggeriment.
2. Es valora la petició/proposta per part d'alcaldia.
3. Es notificat la decissió a l'interessat.

Termini de resolució:

El termini legal és de tres mesos, a contemplar des de la data de registre de la sol·licitud.

C) ALTRES INFORMACIONS RELACIONADES

Més informació:

Normativa general que afecta al tràmit:

Llei 30/1992, del 26 de novembre, de Règim Jurídic de les Administracions Públiques i del Procediment Administratiu Comú i modificacions posteriors.

Llei 26/2010, del 3 d'agost, de règim jurídic i de procediment de les administracions públiques de Catalunya.

Llei 11/2007, del 22 de juny, d'accés electrònic dels ciutadans als serveis públics.

Llei 29/2010, del 3 d'agost, de l'ús dels mitjans electrònics al sector públic de Catalunya.

Normativa local que afecta al tràmit:

Efectes del silenci administratiu:

Per la naturalesa del tràmit no es contempla.

Normativa reguladora del silenci administratiu:

Llei 30/1992, de 26 de novembre, de Règim Jurídic de les Administracions Públiques i del Procediment Administratiu Comú.

Llei 26/2010, de 3 d'agost, de Règim Jurídic i de Procediment de les Administracions Públiques de Catalunya.