



Expedient núm.: X2021000173 - X2021000173

CONSULTA PÚBLICA PRÈVIA A L'ELABORACIÓ DEL PROJECTE DE REGLAMENT REGULADOR DEL SERVEI PÚBLIC D'ABASTAMENT D'AIGUA DE SETCASES

Amb data 2 d'octubre de 2016 va entrar en vigor la [Llei 39/2015, d'1 d'octubre, de Procediment Administratiu Comú de les Administracions Públiques \(LPAC\)](#) que, en el seu article 133, regula la participació de la ciutadania, les persones i les organitzacions afectades en el procediment d'elaboració de les normes amb rang de llei i reglaments

Aquesta disposició legal estableix que, amb caràcter previ a l'elaboració d'una norma de les abans referides (en aquest cas, el també esmentat Reglament del servei d'abastament domiciliari d'aigua potable del municipi de Setcases), s'haurà de substanciar una consulta pública, a través del portal web de l'administració corresponent, en la que se sol·licitarà l'opinió dels ciutadans/es i de les organitzacions més representatives potencialment afectats per la futura norma, respecte de les qüestions següents:

- a) Els problemes que es pretenen solucionar amb la iniciativa.
- b) La necessitat i oportunitat de la seva aprovació.
- c) Els objectius de la norma.
- d) Les possibles solucions alternatives reguladores i no reguladores

En compliment d'allò que s'ha esmentat, cal dir o aclarir que el marc en el que l'ajuntament planteja la conveniència o la necessitat d'aprovar el Reglament és el següent:

A-PROBLEMES QUE ES PRETENEN SOLUCIONAR AMB LA INICIATIVA:

Evitar els problemes derivats de la manca de regulació d'aspectes del servei tals com les obligacions i els drets de l'entitat subministradora i dels abonats, les instal·lacions interiors, les escomeses, el control dels consums, les condicions del subministrament, la concessió i la contractació del mateix subministrament, lectures, consums i facturacions, control d'eventuals fraus, règim econòmic, consultes i reclamacions, règim sancionador, etc...

B- NECESSITAT I OPORTUNITAT DE LA SEVA APROVACIÓ

La modernització dels serveis públics fa necessari regular tots els aspectes relacionats amb la seva prestació. A més, cal adaptar el funcionament del servei als canvis normatius que s'han anat produint en els darrers anys, entre els que són d'especial rellevància els que fan referència als drets dels usuaris previstos en el codi de consum, i els que regulen les mesures per evitar la pobresa energètica, afrontar l'emergència en l'àmbit de l'habitatge i evitar la suspensió del subministrament del servei en els casos en que quedi acreditada la vulnerabilitat de l'usuari.



Ajuntament de Setcases

C- OBJECTIUS DE LA NORMA

- El text del Reglament tindrà aquest contingut mínim:
- Objecte i naturalesa del servei: titularitat del servei, garantia de subministrament, àmbit d'aplicació a nivell geogràfic, usuaris, usos de l'agua, i components i instal·lacions afectats.
- Garantia del subministrament.
- Requisits per la subscripció de contractes de servei.
- Drets i obligacions dels usuaris del servei.
- Drets i obligacions dels gestors del servei.
- Característiques de las instal·lacions.
- Escomeses.
- Certificació de la instal·lació interior.
- Comptadors. Característiques, instal·lació, propietat, etc...
- Substitució d'aforaments i comptadors generals per comptadors individuals.
- Procediments de lectura i cobrament. Gestió dels impagaments.
- Atenció a l'usuari, procediments de consulta i reclamació.
- Procediment de suspensió dels subministrament.
- Especificacions per la recepció del servei.
- Mesures socials per evitar la pobresa energètica i afrontar l'emergència en l'àmbit de l'habitatge
- Mesures d'estalvi d'aigua.
- Finançament del servei i recuperació de costos.
- Mesures en situació d'excepcionalitat o emergència.
- Infraccions i sancions
- Mesures correctores i multes coercitives.
- Disposicions transitòries en relació a aforaments, comptadors i altres.

D- POSSIBLES SOLUCIONS ALTERNATIVES REGULADORES O NO REGULADORES

Cal aprovar un Reglament perquè, actualment, el municipi de Setcases no en té aprovat cap. L'opció de no regular aquesta qüestió ha estat descartada atès que, d'acord amb l'article 25.2 de la Llei 7/1985, de 2 d'abril, reguladora de les bases de règim local, el municipi és competent en matèria d'abastament d'aigua, clavegueram i tractament d'aigües residuals, i l'article 26.1 de la referida llei estableix l'obligatorietat de que tots els municipis, per sí o associats, prestin serveis d'abastament domiciliari d'aigua potable i clavegueram, a l'hora que l'article 86 declara la reserva en favor de les Entitats locals dels dits serveis que els considera essencials.

Funcionament de la consulta pública

Els suggeriments o observacions que es vulguin aportar al respecte s'hauran de fer per escrit i s'hauran d'enviar, en el termini de quinze dies hàbils, a comptar de l'endemà de la publicació de l'aprovació de la consulta prèvia a l'elaboració del reglament a la pàgina web municipal.

Caldrà que les propostes sobre les qüestions plantejades es facin arribar a l'Ajuntament a través de qualsevol de les opcions previstes a l'article 16 de la Llei 39/2015, de 1 d'octubre, del Procediment Administratiu Comú de les Administracions Públiques, és a dir i amb caràcter general, telemàticament, mitjançant la Seu



Ajuntament de Setcases

Electrònica de l'Ajuntament; per correu postal o bé presencialment, a les oficines municipals.

L'Alcalde
Anna Vila Palol

Setcases, a la data de la signatura electrònica