



CARTA DE SERVEIS DEL SERVEI D'OCUPACIÓ LOCAL

1.- DADES DEL SERVEI

Qui som?

El Servei Local d'Ocupació de l'ajuntament de Sant Salvador de Guardiola és un servei públic d'ocupació adscrit a la Xarxa de Serveis Local d'Ocupació i impulsada per la Diputació de Barcelona. Tenim l'objectiu de posar en contacte amb una atenció personalitzada a ciutadans i empreses.

Què fem?

La nostra missió consisteix a ser intermediaris entre les persones en situació d'atur o en busca d'una millora laboral i les empreses que busquen cobrir llocs de treball. Disposem d'una borsa de treball on-line de la Xarxa de Serveis Locals d'Ocupació (XALOC) formada per més de 200 municipis. Orientem en matèria de formació per al treball dels diversos programes que millor s'adaptin a les necessitats de cada usuari/ària dels serveis.

Què oferim?

Avantatges per les persones com a usuari/ària del servei:

- Informació i orientació professional
- Incorporar el CV a la borsa de treball on-line i ajudar a realitzar-lo personalment.
- Consultar la borsa de treball i presentar la seva candidatura on-line a les empreses de la borsa.
- Presentar a les empreses ofertants els CV de les persones que s'ajustin al perfil sol·licitat.
- Informar dels programes d'inserció i activitats de formació diversos.
- Disponibilitat del Club de la Feina amb disponibilitat d'ordinadors personals i accés a internet ajudant a la recerca de feina, realització del CV, cartes de presentació, preparació d'entrevistes de treball, etc.
- Orientació en la formació ocupacional a nivell municipal i comarcal

Avantatges per a empreses com a usuàries del servei:

- Assessorament en la preselecció de candidatures ajudant a definir els perfils professionals adients al lloc de treball.
- Donar publicitat de l'oferta en la pàgina web de XALOC.
- Tramitació de forma gratuïta de l'oferta de treball.

A qui s'adreça?

- Ciutadans de l'àrea de Sant Salvador de Guardiola
- Persones en situació d'atur
- Persones que busquin assessorament laboral o vulguin millorar la situació professional



- Empreses que busquin cobrir llocs de treball

Com s'accedeix al servei?

Per ser usuari/ària del Servei Local d'Ocupació:

- Cal disposar de DNI, permís de treball o tenir la residència comunitària
- Cal trucar a les dependències municipals i sol·licitar cita prèvia
- L'accés al club de la feina és lliure i no cal amb avisar amb anterioritat

Les empreses cal que s'inscriguin com a usuàries del servei.

El cost d'aquest servei és cobert en la seva totalitat pel Servei Local d'Ocupació .

On s'accedeix al servei?

A les dependències municipals:

- Adreça: Carrer de Dalt, 19
- Telèfon: 938 358 025
- Correu-e: ocupaciossg@diba.cat

Quan s'accedeix al servei?

L'horari del servei és els dimecres de les 9 a les 13.30 hores.

Les entrevistes amb cita prèvia es realitzaran de les a les 10.30 i el Club de la Feina de les 11 a les 13.30 hores, sense cita prèvia.

Els períodes sense servei es notificaran amb quinze dies naturals d'antelació, excepte en casos d'incapacitat temporal del personal tècnic.

2. COMPROMISOS DE QUALITAT

Donar resposta a les persones interessades en les ofertes de treball i presentació a les empreses dels candidats/ates preseleccionats en el termini màxim de sis dies hàbils.

Respondre a les incidències i queixes del servei en un termini màxim de quinze dies hàbils.

Aplicació de la Llei Orgànica 15/99, de 13 de desembre, de Protecció de Dades de Caràcter Personal a totes les accions realitzades en el Servei Local d'Ocupació.

3. COM ES MESURA EL COMPLIMENT D'AQUESTA CARTA DE SERVEIS

- Nombre d'usuaris assistents al servei d'ocupació local.
- Nombre d'entrevistes de possibles usuaris.
- Nombre d'altres i baixes tramitades.



- Nombre de contractacions gestionades.
- Nombre de cursos realitzats.
- Nombre d'empreses visitades.
- Nombre de reunions realitzades amb diferents administracions públiques.
- Resultats d'enquestes de mesura de la satisfacció i millora dels usuaris del servei.
- Relació (enumerada i amb data) dels suggeriments i propostes de millora de les persones usuàries i les accions de millora de qualitat i innovació conseqüents implantades al servei (anual).
- Relació (enumerada i amb data) de les queixes relatives al servei i les accions correctores conseqüents realitzades (anual).

4. FORMES DE PRESENTACIÓ DE QUEIXES I SUGGERIMENTS

- Per escrit mitjançant instància al registre municipal: Carrer de Dalt n. 19
- Seu electrònica de l'Ajuntament de Sant Salvador de Guardiola.
- Telèfon: 938 358 025
- Correu electrònic: ocupaciossg@diba.cat

5. LEGISLACIÓ APLICABLE

- [Llei 7/1985, de 2 d'abril, reguladora de les bases del règim local](#)
- Decret legislatiu 2/2003, de 28 d'abril, pel qual s'aprova el Text refós de la Llei municipal i de règim local de Catalunya
- Pla de Desenvolupament de les Polítiques d'Ocupació de Catalunya (PDPO) 2014-2016
- Llei 11/2013, de 26 de juliol, de mesures de suport a l'emprenedor i d'estímul al creixement i de la creació d'ocupació.
- Llei 3/2012, de 6 de juliol, de mesures urgents per a la reforma del mercat laboral.
- Llei 35/2010, de 17 de setembre, de mesures urgents per a la reforma del mercat de treball.
- Llei 43/2006, de 29 de desembre, de millora del creixement i de l'ocupació.
- Llei 45/2002, de 12 de desembre, de mesures urgents per a la reforma del sistema de protecció per desocupació i millora de l'ocupabilitat.



- Llei 12/2001, de 9 de juliol, de mesures urgents de reforma del mercat de treball per a l'increment de l'ocupació i la millora de la seva qualitat.
- Llei 39/1999, de 5 de novembre, de conciliació de la vida familiar i la laboral de les persones treballadores.
- [Llei 18/2014, de 15 d'octubre, d'aprovació de mesures urgents per al creixement, la competitivitat i l'eficiència.](#)
- Reial Decret-Llei 3/2014, de 28 de febrer, de mesures urgents per al foment de l'ocupació i la contractació indefinida.
- Reial Decret-Llei 16/2013, de 20 de desembre, de mesures per afavorir la contractació estable i millorar l'ocupabilitat dels treballadors.
- Reial Decret-Llei 20/2012, de 13 de juliol, de mesures per a garantir l'estabilitat pressupostària i de foment de la competitivitat.
- Reial decret legislatiu 2/2015, de 23 d'octubre, pel qual s'aprova el Text refós de la Llei de l'estatut dels treballadors
- Llei 13/2015, de 9 de juliol, d'ordenació dels sistema d'ocupació i del Servei Públic d'Ocupació de Catalunya

DILIGÈNCIA: Aprovada en sessió plenària de 12 de maig de 2016

En dono fe, a data de la signatura electrònica

La Secretària

Meritxell Carrasco Garcia