

# CONSUM

CARTA DE SERVEIS



**MONTSIÀ**



CONSELL COMARCAL  
DEL MONTSIÀ

L'Oficina Comarcal del Montsià d'Atenció a la persona consumidora ofereix a totes les persones consumidores una via ràpida i àgil de comunicació que permeti obtenir tota la informació necessària per exercir correctament els drets i defensar els interessos de la persona consumidora.

L'objectiu és donar resposta a totes les consultes, reclamacions i denúncies que es presentin.

## F U N C I O N S

- Atendre les consultes que de la ciutadania sobre qualsevol temàtica de consum, relacionada amb:
  - Drets o deures com a persones consumidores
  - Manera de procedir davant una determinada situació: compra de béns o la prestació de serveis.
- Tramitar les reclamacions presentades per les persones consumidores a una empresa o establiment.



## F U N C I O N S

- L'oficina fa de medidora entre la persona consumidora i l'empresa o establiment a qui es reclama.
  - La mediació és voluntària i no es pot imposar cap solució.
- L'objectiu és arribar a un acord amistós entre les parts, aconseguint-se una solució pràctica, ràpida i efectiva per ambdues parts i evitant així altres procediments, com la via judicial.





## Població destinatària

- Ciutadania de la comarca del Montsià
- Empreses o estabiments de la comarca del Montsià.

## Equip professional

- Tècnic de Consum, Ferran Romeu

## LÍNIES D'ACTUACIÓ

**CRITERIS D'ACCÉS.** Residir al Montsià i estudiar a centres educatius de la comarca. En cas de sol·licitar subvencions o ajuts cal complir amb els requisits socioeconòmics establerts en cada convocatòria i ajut.


**EXECUCIÓ DEL SERVEI.** El servei s'executa pel tècnic de l'Oficina de Consum del Consell Comarcal del Montsià. Es fa presencialment a la seu de l'ens comarcal (Plaça Lluís Companys d'Amposta) i també es pot rebre atenció via telefònica.


## N O R M A T I V A

- Llei 22/2010, del 20 de juliol, del Codi de Consum de Catalunya
- Real Decret Legislatiu 1/2007, de 16 de novembre, de la Llei General per la defensa dels consumidors i usuaris.
- Decret 98/2014, de 8 de juliol, sobre el procediment de mediació en les relacions de consum.

## CONTACTE

 [consum@montsia.cat](mailto:consum@montsia.cat)

 Atencions, dilluns i dimecres de 9.00 a 14.00 h, presencialment amb cita prèvia i via telefònica.

 977 704370

CITA PRÈVIA

