



Administració
Oberta de
Catalunya



Localret

Immaculada Puigmulé, secretària de la Comissió Executiva del Consorci AOC

CERTIFICO

Que a la sessió de la Comissió Executiva del Consorci AOC del dia 4 de maig de 2026 s'ha adoptat el següent acord d'aprovació inicial de preus públics

Primer.- Fixar l'import dels preus públics dels serveis del Consorci AOC, per a la tramitació i aprovació de l'Ordre corresponent.

I, per a que així consti, als efectes oportuns i sens perjudici de l'aprovació ulterior de l'acta previst a l'article 20.3 de la Llei 26/2010 del 3 d'agost, de règim jurídic i de procediment de les administracions públiques de Catalunya, signo aquest certificat.



Administració
Oberta de
Catalunya

Annex



Localret

ORDRE

PRE/ /2026, per la qual s'aproven els preus públics del serveis del Consorci Administració Oberta de Catalunya.

L'article 1.3-2 del text refós de la Llei de taxes i preus públics de la Generalitat de Catalunya, aprovat pel Decret legislatiu 3/2008, de 25 de juny, estableix que la creació, la modificació i la derogació dels preus públics, llevat dels referits a l'ensenyament universitari, que s'han de fer per decret, s'han d'efectuar mitjançant una ordre del conseller o consellera competent per raó de la matèria.

D'acord amb l'article 3.1.14 del Decret 184/2022, de 10 d'octubre, de denominació i determinació de l'àmbit de competència dels departaments en què s'organitza el Govern i l'Administració de la Generalitat de Catalunya, correspon al Departament de la Presidència, entre d'altres, l'exercici de les atribucions pròpies de l'Administració de la Generalitat en l'àmbit de les telecomunicacions, les polítiques de ciberseguretat i de serveis d'identificació electrònica, i d'identitat i confiança digital.

D'acord amb l'article 1.2.7 del Decret 289/2022, de 2 de novembre, de reestructuració del Departament de la Presidència, el Consorci Administració Oberta de Catalunya resta adscrit al Departament, mitjançant la Secretaria de Telecomunicacions i Transformació Digital.

D'acord amb l'article 10 del Decret 289/2022, de 2 de novembre, correspon a la Secretaria de Telecomunicacions i Transformació Digital l'exercici de les funcions següents: definir i dirigir l'estratègia sobre el model de transformació digital de l'Administració de la Generalitat i del seu sector públic, tant en el funcionament intern com de relació amb la ciutadania; elaborar, dissenyar i promoure la creació i el desplegament de les infraestructures digitals i de comunicacions electròniques adequades per fer arribar a la ciutadania, a les empreses i a les institucions públiques els serveis de connectivitat i d'accés als serveis digitals; impulsar la política d'infraestructures digitals, de comunicacions electròniques i de sistemes d'informació necessaris per satisfer les necessitats en aquesta matèria de l'Administració de la Generalitat i del sector públic institucional adscrit i impulsar les polítiques d'atenció i relació amb la ciutadania.

En data 23 de febrer de 2026, la Comissió Executiva del Consorci Administració Oberta de Catalunya va acordar fixar els preus públics dels serveis, en exercici de les competències que té atribuïdes en virtut de l'article 12.7.k) dels Estatuts del Consorci.

Per tot això,

Ordeno

Aprovar el preu públic per la prestació dels serveis del Consorci AOC que figuren en l'annex d'aquesta ordre.

Annex

Article 1

Objecte

L'objecte d'aquesta ordre és aprovar el preu públic per la prestació dels serveis del Consorci AOC.

Els serveis que presta el Consorci AOC són els següents:

Relació amb la ciutadania i les empreses. Serveis perquè els ciutadans es relacionin electrònicament amb l'administració i es puguin estalviar temps i diners. Són els següents:

- eTRAM
- eNOTUM
- eFACT
- Representa
- Finestreta única empresarial
- El meu espai

Relació entre administracions: serveis de tramitació i interoperabilitat interadministrativa.

- eValisa
- Via Oberta

Identitat digital i signatura electrònica. Serveis d'identitat digital i signatura electrònica per a garantir una administració digital segura, fiable i de confiança. Són els següents:

- idCAT
- T-CAT
- T-CATp
- VÀlid
- Portasignatures

Govern obert i bon govern. Serveis que ajuden a oferir un govern obert i transparent a la ciutadania. Són els següents:

- Govern Obert
- eTauler
- Decidim Catalunya
- Canal d'alertes
- Guia autoavaluativa en integritat pública

Acompanyament a la transformació digital. Serveis d'acompanyament en la gestió del canvi per assolir una cultura digital de la teva organització. Són els següents:

- eSET
- Formació

Gestió documental. Serveis que permeten gestionar el fons documental electrònic de les administracions amb totes les garanties de preservació i amb la màxima comoditat.

Són els següents:

- DESA'L
- iArxiu

Gestió interna. Serveis que faciliten les tasques relacionades amb la gestió interna de les organitzacions. Són els següents:

- ERES
- Registre unificat (MUX)
- Còpia

Contractació pública. Serveis que permeten gestionar la contractació pública de forma electrònica, amb agilitat i eficiència. Són els següents:

- Perfil de Contractant
- Registre Públic de Contractes
- eLlicita

Serveis socials locals.

- Hèstia

Els detalls de cada servei estan accessibles a <https://www.aoc.cat/serveis/> i les condicions en què aquests es presten es troben a <https://www.aoc.cat/condicions-prestacio-serveis-aoc/>

Article 2

Subjectes obligats al pagament

Estan subjectes al pagament del preu públic els ens usuaris dels serveis del Consorci AOC.

Article 3

Exempcions

Els Consells Comarcals de Catalunya queden exempts del pagament del preu públic.

Article 4

Quanties

Les quanties a pagar seran les resultants de l'aplicació de la fórmula següent:

$$\text{Cost directe marginal per ús dels serveis per a un Ens} = \text{Cost fix per Ens} + \text{Cost variable per l'ús dels serveis per l'Ens}$$

On el 'Cost variable per l'ús dels serveis de l'Ens' és el resultat de multiplicar el 'cost unitari de transacció' pel nombre de transaccions realitzades per l'Ens d'acord amb la següent taula:

Franja per nombre transaccions		Import per franja (sense IVA)	Import per franja (amb IVA)	Cost unitari per transacció i per franja (sense IVA)	Cost unitari per transacció i per franja (amb IVA)
15.000.000	-	24.793	30.000 €	0,0107 €	0,013 €
3.000.000	14.999.999	16.529	20.000 €	0,0107 €	0,013 €
750.000	2.999.999	14.463	17.500 €	0,0207 €	0,025 €
125.000	749.999	10.331	12.500 €	0,0331 €	0,040 €
25.000	124.999	8.264	10.000 €	0,0413 €	0,050 €
5.000	24.999	2.066	2.500 €	0,0537 €	0,065 €
1.000	4.999	413	500 €	0,0620 €	0,075 €
0	999	41	50 €	0,0826 €	0,100 €

El càlcul del Cost fix per Ens associat al preu públic és el següent:

Franja Transaccions	Suport	integracions	Comunicació	Acompanyament i dinamització	Serveis específics món local i altres	Innovació	Altres	Total	
10.000.000	-	6.807 €	2.924 €	1.476 €	6.937 €	4.882 €	6.607 €	367 €	30.000 €
1.000.000	9.999.999	4.538 €	1.949 €	984 €	4.625 €	3.254 €	4.405 €	245 €	20.000 €
500.000	999.999	3.971 €	1.706 €	861 €	4.047 €	2.848 €	3.854 €	214 €	17.500 €
100.000	499.999	2.836 €	1.218 €	615 €	2.890 €	2.034 €	2.753 €	153 €	12.500 €
50.000	99.999	2.269 €	975 €	492 €	2.312 €	1.627 €	2.202 €	122 €	10.000 €
5.000	49.999	567 €	244 €	123 €	578 €	407 €	551 €	30,6 €	2.500 €
1.000	4.999	113 €	49 €	25 €	116 €	81 €	110 €	6,1 €	500 €
0	999	11 €	5 €	2 €	12 €	8 €	11 €	0,61 €	50 €

El nombre de transaccions es correspon amb el total de transaccions realitzades durant els darrers dotze mesos.

Article 5

Exigibilitat

El preu públic seran exigibles des del moment en què es faci ús dels serveis del Consorci AOC. El Consorci AOC emetrà la corresponent liquidació del preu públic durant el mes de juliol de cada exercici.

Article 6

Gestió

La gestió, la liquidació i la recaptació del preu públic correspon als serveis del Consorci AOC.

Article 7

Mitjans de pagament

El pagament del preu públic es realitzaran mitjançant transferència bancària.

Disposició final

Aquesta Ordre entra en vigor el dia 1 de gener de 2027.

Disposició addicional

Els preus que estableix aquesta Ordre poden revisar-se anualment per mitjà d'una resolució de la persona titular del departament d'adscripció del Consorci AOC, segons l'increment de l'índex de preus al consum (IPC) de Catalunya.

Aquesta resolució es publicarà en el Diari Oficial de la Generalitat de Catalunya i al Portal de Transparència del Consorci AOC.

Disposició derogatòria

Queda derogada l'Ordre PRE/238/2024, de 25 de novembre, per la qual s'aproven els preus públics del Servei de Certificació Digital del Consorci Administració Oberta de Catalunya.

Barcelona, XX de XXXXX de 2026

Albert Dalmau

Conseller de la Presidència

INFORME CONTROL INTERN

Objecte de l'expedient

Informe sobre la proposta d'Ordre per la qual s'aproven els preus públics dels Serveis del Consorci Administració Oberta de Catalunya

Documents que configuren l'expedient

1. Memòria de la necessitat de fixar els imports dels preus públics dels serveis del Consorci Administració Oberta de Catalunya (AOC) proposades mitjançant el projecte d'ordre per la qual s'aproven els preus públics dels serveis del Consorci Administració Oberta de Catalunya, de 13 de febrer de 2026, del Subdirector d'Organització.
2. Memòria justificativa de la necessitat de fixar nous preus públics dels Serveis digitals del Consorci AOC, de 13 de febrer de 2026, del Subdirector d'Organització.
3. Informe de impacte de les mesures proposades del projecte d'ordre, de 16 de febrer de 2026, del responsable de gestió econòmica.
4. Estudi de costos i determinació de preus públics dels serveis digitals del Consorci Administració Oberta de Catalunya, de 13 de febrer de 2026, del responsable de gestió econòmica.
5. Esborrany de l'Ordre per la qual s'aproven els preus públics del Servei de Certificació Digital.

Legislació aplicable

L'art. 12.7 de l'Acord GOV/43/2015, de 24 de març, pel qual s'aprova la modificació dels estatuts de determinats consorcis, amb participació majoritària de la Generalitat de Catalunya, que estableix que correspon a la Comissió Executiva fixar les tarifes, taxes i els preus públics pels serveis que presti el Consorci.

L'art. 1.3-1 i ss. del Decret Legislatiu 3/2008, de 25 de juny, pel qual s'aprova el Text refós de la Llei de taxes i preus públics de la Generalitat de Catalunya.

Conclusions

D'acord amb les Instruccions de l'Òrgan de Control Intern (OCI) aprovades per la Comissió Executiva del Consorci en sessió del 20 de desembre de 2020, que estableix que l'OCI informará els acords amb contingut econòmic de la mateixa Comissió, s'informa aquest proposta favorablement, tenint en compte que l'acord de fixació dels preus públics per part de la Comissió Executiva té caràcter de proposta que cal elevar a aprovació del conseller del Departament d'adscripció i, per tant, serà necessari que a aquest expedient s'incorporin, si s'escau, prèviament a la seva aprovació, l'informe de la Intervenció Delegada, i el de l'Assessoria Jurídica del Departament d'Economia i Finances, d'acord amb l'art. 1.3-2 del Decret Legislatiu 3/2008.

Sergio Daniel
Paniagua
García - DNI
43447877A
(TCAT)

Digitally signed
by Sergio Daniel
Paniagua Garcia
- DNI 43447877A
(TCAT)
Date: 2026.02.16
13:04:46 +01'00'

Òrgan de Control Intern

MEMÒRIA GENERAL RELATIVA A LA NECESSITAT DE FIXAR ELS IMPORTS DELS PREUS PÚBLICS DELS SERVEIS DEL CONSORCI ADMINISTRACIÓ OBERTA DE CATALUNYA (AOC)

I. Antecedents

D'acord amb l'article 7 de la Llei 29/2010, del 3 d'agost, de l'ús dels mitjans electrònics al sector públic de Catalunya l'administració de la Generalitat i els ens locals, sens perjudici d'altres fórmules de col·laboració, cooperen i col·laboren, ordinàriament i voluntàriament, per mitjà del Consorci Administració Oberta Electrònica de Catalunya (ara Consorci Administració Oberta de Catalunya), en l'impuls i el desenvolupament de l'ús dels mitjans electrònics per les entitats del sector públic de Catalunya; la coordinació de llurs estratègies i actuacions en matèria d'ús dels mitjans electrònics; i la definició i l'execució de les estratègies comunes que s'han de desenvolupar en els àmbits següents:

- Primer. La creació i la prestació de serveis comuns d'administració electrònica per a les entitats que integren el sector públic de Catalunya.
- Segon. La reutilització de les aplicacions i els serveis d'administració electrònica que es desenvolupin.
- Tercer. L'extensió dels mitjans electrònics per garantir la identitat i per acreditar la voluntat en les actuacions dels ciutadans i el personal del sector públic.
- Quart. La promoció de la interoperabilitat dels sistemes d'informació del sector públic català i amb la resta d'administracions i d'institucions.
- Cinquè. La garantia de la confidencialitat, la integritat, la identitat i el no-rebuig en les comunicacions electròniques.

El Consorci AOC, en el marc de les competències que li atribueixen els seus estatuts o que li deleguen les administracions públiques que en formen part, exerceix les funcions següents:

- a) Desenvolupar aplicacions, eines i serveis electrònics i promoure'n l'ús per a les entitats que integren el sector públic de Catalunya, d'acord amb el Pla de desenvolupament de l'ús dels mitjans electrònics del sector públic de Catalunya que estableix l'article 26.
- b) Elaborar criteris i recomanacions per garantir la interoperabilitat de la informació derivada de l'actuació de les entitats que conformen el sector públic de Catalunya.
- c) Desenvolupar i executar mesures de cooperació de l'Administració de la Generalitat amb els ens locals que formen part del Consorci Administració Oberta Electrònica de Catalunya en matèria d'ús dels mitjans electrònics.
- d) Desenvolupar i executar mesures de foment de l'Administració de la Generalitat amb els ens locals en matèria d'ús dels mitjans electrònics.
- e) Acomplir altres funcions que se li atribueixin.

Igualment, presta serveis de signatura electrònica al sector públic de Catalunya per garantir la confidencialitat, la integritat, la identitat i el no-rebuig en les comunicacions electròniques que duen a terme les entitats del sector públic de Catalunya, i qualsevol altra tasca que se li encomani.

De forma similar, els Estatuts del Consorci AOC estableixen que aquest té per objecte potenciar, canalitzar i materialitzar la col·laboració entre les administracions consorciades i amb la resta d'entitats que integren el sector públic de Catalunya en:

- L'impuls i el desenvolupament de l'ús dels mitjans electrònics per les entitats del sector públic de Catalunya.
- La coordinació de les estratègies i actuacions en matèria d'ús dels mitjans electrònics de l'Administració de la Generalitat i els ens locals.
- La definició i l'execució de les estratègies comunes que s'han de desenvolupar en els àmbits següents:
 - La promoció de la interoperabilitat dels sistemes d'informació del sector públic català i amb la resta d'administracions i d'institucions.
 - La creació i la prestació de serveis comuns d'administració electrònica per a les entitats que integren el sector públic de Catalunya.
 - La reutilització de les aplicacions i els serveis d'administració electrònica que es desenvolupin.
 - L'extensió dels mitjans electrònics per garantir la identitat i per acreditar la voluntat en les actuacions dels ciutadans i el personal del sector públic.
 - La garantia de la confidencialitat, la integritat, la identitat i la imputabilitat en les comunicacions electròniques.
- La prestació de serveis de signatura electrònica per garantir la confidencialitat, la integritat, la identitat i el no-rebuig en les comunicacions electròniques que duen a terme les entitats del sector públic de Catalunya.

Avui en dia la visió de l'AOC s'adreça a fer la vida més fàcil a totes les persones, oferint serveis públics digitals que responguin a les necessitats de la ciutadania i la societat. La seva missió és impulsar col·laborativament la transformació digital de les administracions catalanes per garantir que totes esdevinguin governs intel·ligents, amables i sostenibles, independentment de la seva mida, capacitats i recursos.

- II. Des del seu inici el Consorci AOC ha desenvolupat i ofert a les entitats que conformen el sector públic català, entès en el seu més ampli sentit, un conjunt de serveis i eines basades majoritàriament en tecnologia per tal que aquestes es relacionessin digitalment amb la ciutadania i les empreses, així com entre elles mateixes i amb altres entitats externes, com les de l'administració general de l'Estat. Aquest conjunt de serveis, que es detallen a continuació, han ajudat que l'administració catalana s'hagi anat transformant digitalment i produint tots els

avantatges i beneficis, propis i per a la ciutadania, en àmbits com l'eficàcia, l'eficiència o l'estalvi, així com una millora en la qualitat dels serveis públics.

De forma molt sintètica la relació dels serveis que avui en dia ofereix l'AOC, i als que s'adreça aquesta memòria justificativa, és la següent, agrupada d'acord amb els grans àmbits als quals s'adrecen:

- Relació amb la ciutadania i les empreses. Serveis perquè els ciutadans es relacionin electrònicament amb l'administració i es puguin estalviar temps i diners. Són els següents:
 - eTRAM
 - eNOTUM
 - eFACT
 - Representa
 - Finestreta única empresarial
 - El meu espai
- Relació entre administracions
 - eValisa
 - Via Oberta
- Identitat digital i signatura electrònica. Serveis d'identitat digital i signatura electrònica per garantir una administració digital segura, fiable i de confiança. Són els següents:
 - idCAT
 - T-CAT
 - T-CATp
 - VÀLid
 - Portasignatures
- Govern obert i bon govern. Serveis que ajuden a oferir un govern obert i transparent a la ciutadania. Són els següents:
 - Govern Obert
 - eTauler
 - Decidim Catalunya
 - Canal d'alertes
 - Guia autoavaluativa en integritat pública
- Acompanyament a la transformació digital. Serveis d'acompanyament en la gestió del canvi per assolir una cultura digital de la teva organització. Són els següents:
 - eSET

- Formació
- Gestió documental. Serveis que permeten gestionar el fons documental electrònic de les administracions amb totes les garanties de preservació i amb la màxima comoditat. Són els següents:
 - DESA'L
 - iArxiu
- Registre. Serveis que faciliten las tasques relacionades amb el registre. Són els següents:
 - ERES
 - Registre unificat (MUX)
 - Còpia
- Contractació pública. Serveis que permeten gestionar la contractació pública de forma electrònica, amb agilitat i eficiència. Són els següents:
 - Perfil de Contractant
 - Registre Públic de Contractes
 - eLicitat
- Serveis socials
 - Hèstia

El resum sobre les funcionalitats de cadascun dels serveis relacionats, així com detall sobre la seva activitat, es poden trobar a la [darrera memòria d'activitats](#) de l'AOC. Igualment, les [condicions de prestació dels serveis](#) detallen aspectes com el seu àmbit subjectiu de prestació, l'acord de nivell de servei pel que fa al suport, al nivell de disponibilitat, al procediment per gestionar l'alta o bé com es garanteix la qualitat del servei, entre altres.

El resultat obtingut en la gradual implantació a les administracions catalanes del procés de transformació digital queda reflectit en els principals indicadors que componen el balanç que anualment publica el Consorci AOC al seu web. L'ús per part dels 2.250 ens del sector públic català dels serveis de l'AOC els darrers anys s'ha intensificat: el nombre de transaccions diàries de ciutadania, empreses i administracions s'ha incrementat des de l'1,5 milions l'any 2023 a més de 2,5 milions l'any 2025. Per la seva banda la disponibilitat mitjana dels serveis AOC ha passat del 99,7% l'any 2023 fins al 99,89% durant 2025 i més del 80% de les persones usuàries valora positivament o molt positivament els serveis públics digitals. El percentatge de tràmits que es fan en digital es manté en un 78%. Pel que fa als drets digitals de tramitació i transparència, el 100% de les administracions catalanes ja els garanteixen, una dada que es manté des de 2023.

Segons la metodologia de l'AOC, l'ús dels seus serveis permet estalviar temps, papers i diners. Concretament 4 hores per persona i any, 11 documents anualment i 744 milions d'euros.

A més de proveir solucions d'administració digital, és molt rellevant també l'acompanyament a les administracions i el personal públic en el procés de transformació digital. En aquest sentit, l'any 2025 el servei de suport va gestionar més de 51.000 peticions ateses per persones i més de 196.000 persones han estat ateses per xatbots, organitzant-se sessions de formació i jornades a les quals van assistir prop de 6.000 persones.

Per poder relacionar-se amb l'Administració telemàticament és imprescindible una identitat digital. Actualment, s'han lliurat 4 milions d'identitats idCAT mòbil o idCAT certificats i la T-CAT fa que els treballadors i treballadores públiques puguin treballar digitalment.

Justificació de la necessitat de fixar i aprovar els imports dels preus públics dels serveis del Consorci AOC

De conformitat amb l'article 64.2 de la Llei 26/2010, del 3 d'agost, de règim jurídic i de procediment de les administracions públiques de Catalunya, s'elabora aquesta memòria general relativa a la necessitat de fixar els preus públics per a la continuïtat de prestació dels serveis per part del Consorci AOC, a partir de l'1 de juliol de 2026.

Justificació de la necessitat d'aprovació dels preus públics

De conformitat amb l'article 1.3-4 del Text refós de la Llei de taxes i preus públics de la Generalitat de Catalunya, aprovat pel Decret legislatiu 3/2008, de 25 de juny, els preus públics es fixen de manera que, com a mínim, cobreixin els costos originats per la prestació dels serveis o per la realització de les activitats gravats.

Històricament, el finançament del Consorci AOC ha estat sostingut per la Generalitat de Catalunya a través dels seus pressupostos generals. En el darrer exercici tancat, el de 2024, la seva aportació ha representat un 96,17% del total d'ingressos i històricament aquesta aportació s'ha mantingut constant en valors per sobre del 90%. La resta han estat ingressos propis d'altres ens derivats dels preus públics de dos serveis: el Servei de Certificació Digital i Hèstia.

Precisament per equilibrar aquesta situació, el nou model de finançament de l'AOC considera un repartiment on la Generalitat de Catalunya continua tenint un pes rellevant, per ser el Govern del país, pel rol de lideratge en l'AOC des del seu inici, així com per ser el principal usuari dels serveis, però on s'incorpora una corresponsabilitat i participació per part de la resta d'ens consorciats, així com de tots els ens usuaris dels serveis en el finançament, mitjançant el pagament d'un preu públic en funció de la seva mesura i usos.

En conseqüència, cal fixar i aprovar els imports dels preus públics dels serveis del Consorci AOC, de conformitat amb el que recull aquesta Memòria general i els diferents informes i documents que s'incorporen a aquest expedient.

Competència del Consorci

La Comissió Executiva del Consorci AOC té la competència per a fixar les tarifes, taxes i preus públics pels serveis que es prestin des del Consorci, en virtut de l'article 12.7.k) dels seus Estatuts.

Marc normatiu i relació de disposicions normatives afectades

L'aprovació dels preus públics relatius als serveis del Consorci AOC es fonamenta en el marc normatiu següent:

- Llei 8/1989, de 13 d'abril, de taxes i preus públics.
- Decret Legislatiu 3/2008, de 25 de juny, pel qual s'aprova el Text refós de la Llei de taxes i preus públics de la Generalitat de Catalunya.
- Estatuts del Consorci AOC.

Disposicions normatives afectades:

- Ordre PRE/238/2024, de 25 de novembre, per la qual s'aproven els preus públics del Servei de Certificació Digital del Consorci Administració Oberta de Catalunya
- Modificar les condicions específiques del servei Hèstia deixant sense efecte l'apartat 14 relatius als preus públics del servei.

Relació motivada de les persones i les entitats a les quals s'ha d'atorgar el tràmit d'audiència i tràmit de participació ciutadana

En relació amb els tràmits d'audiència i d'informació pública previstos als articles 67 i 68 de la Llei 26/2010, del 3 d'agost, tenint en compte l'objecte de l'Ordre, no és procedent efectuar cap consulta a la ciutadania, ja que la revisió dels imports dels preus públics no afecta els drets o interessos legítims dels ciutadans (es manté la gratuïtat dels serveis per a la ciutadania).

Alhora, l'Ordre es dicta en l'exercici de la facultat que tenen les administracions públiques d'exigir el pagament d'un preu públic per la prestació de serveis o la realització d'activitats de la seva competència, sempre que concorrin les circumstàncies següents: que siguin de sol·licitud o recepció voluntària per als administrats i que puguin ser prestats o realitzats pel sector privat.

Així mateix, tampoc escau efectuar el tràmit previst a l'article 66 bis de la Llei 26/2010, del 3 d'agost, relatiu a la participació dels ciutadans en l'elaboració de disposicions reglamentàries, ja que no hi ha una innovació l'ordenament jurídic, sinó que s'empra l'instrument reglamentari per mandat legal per aprovar la revisió dels preus públics que el Consorci exigirà com a contraprestació de l'ús dels seus serveis amb l'objectiu descrit en aquesta Memòria i de conformitat amb l'article 1.3-4 del Text refós de la Llei de taxes i preus públics de la Generalitat de Catalunya.

Per tant, no s'han d'analitzar possibles solucions alternatives normatives i no normatives, ni els impactes econòmics, socials i ambientals més rellevants de les opcions considerades.

Càlcul del preu públic

Tenint en compte el plantejament efectuat, el Consorci AOC ha proposat un model de finançament que classifica els costos de l'AOC d'acord amb un doble esquema:

- Els costos estructurals de l'entitat, que són aquells que necessita per poder funcionar com a tal.
- Els costos relacionats directament amb els serveis desenvolupats i prestats. Aquests darrers es divideixen
 - entre els costos dels serveis que utilitza la Generalitat i que serien necessaris en el cas en què aquesta en fos l'única usuària d'aquests serveis,
 - i el cost marginal que representa que siguin serveis comuns i que hi hagi altres usuaris consumidors dels serveis.

Amb aquest plantejament s'ha establert un model de finançament en què:

- La Generalitat de Catalunya es fa càrrec del cost estructural, que és la despesa associada a les despeses necessàries per al funcionament ordinari i el sosteniment de l'estructura del Consorci.
- La Generalitat de Catalunya es fa càrrec del cost d'infraestructura i solucions de país. És a dir assumeix els costos directes d'implantació de la infraestructura digital de país, així com les despeses derivades de desenvolupament, actualització i operacions. Aquests costos es consideren propis de les competències de la Generalitat en matèria de transformació digital del sector públic de Catalunya. En absència de l'AOC, haurien de ser assumits igualment per donar resposta a les seves pròpies necessitats i a les obligacions legals vigents.
- Totes les administracions catalanes que facin ús dels serveis AOC contribuiran a finançar el cost directe marginal. Aquest cost correspon a la despesa addicional que es genera quan un ens públic utilitza els serveis de l'AOC, un cop la Generalitat ha assumit la despesa estructural, i la despesa de la infraestructura i de les solucions de país descrites en els punts anteriors. En concret:
 - La Generalitat de Catalunya assumeix el cost derivat dels usos efectuats pels seus departaments i per tot el seu sector públic.
 - La resta d'ens usuaris assumeixen únicament el cost marginal associat al seu ús amb el següent model:
 - Les Diputacions assumiran, d'acord amb les competències pròpies en matèria de prestació dels serveis d'administració electrònica i la contractació centralitzada als municipis amb població inferior a 20.000 habitants, la part corresponent als usos de les mateixes diputacions i tot el seu sector públic, així

com la part corresponent als usos dels ajuntaments de menys de 20.000 habitants del seu àmbit, incloent-hi el sector públic local dependent.

- La resta d'administracions públiques (ajuntaments de municipis de més de 20.000 habitants, universitats, ens estatutaris, i altres) assumiran el cost proporcional a l'ús. Per motius d'eficiència els ajuntaments i la resta d'ens assumiran la despesa associada de tot el sector públic que tinguin associat.
- Queden bonificats d'aquest model, els consells comarcals, per les tasques que aquestes realitzen d'assistència, acompanyament i suport de proximitat als municipis petits en la implantació i ús dels serveis digitals de l'AOC.

Els criteris específics de repartiment dels costos són els següents:

- La Generalitat de Catalunya assumeix:
 - tots els costos estructurals: 8% del pressupost
 - tots els costos d'infraestructures i solucions de país: 46% del pressupost
 - el 60% del cost marginal perquè té un 60% d'ús.
- El món local i altres ens públics assumeixen el 40% del cost marginal perquè té un 40% d'ús.
 - Els ens locals consorciats (diputacions i Localret) assumeixen el 16% del cost total marginal, atès que les Diputacions, Localret, els ajuntaments de menys de 20.000 habitants i els seus sectors públics corresponents, tenen el 16% de l'activitat.
 - **Els ens no consorciats** (resta d'entitats públiques) assumeixen el 24% del cost total marginal mitjançant un **preu públic** atès que tenen el 24% de l'ús.

El resum del pressupost de l'AOC desglossat per les partides dels conceptes clau del model de finançament de l'AOC i pels àmbits de sector públic és el següent:

Desglòs del Pressupost	Cost Estructural	Cost Infraestructura i Solucions País	Cost Ús marginal	Total
Generalitat de Catalunya	1.999.780 €	11.243.845 €	6.818.115 €	20.061.741 €
Món local i altres ens	- €	- €	4.545.410 €	4.545.410 €
<i>Ens locals consorciats: Diputacions i Localret</i>			1.915.576 €	1.915.576 €
<i>Ens no consorciats</i>			2.629.834 €	2.629.834 €
Total	1.999.780 €	11.243.845 €	11.363.525 €	24.607.151 €

Aquesta memòria defineix el mètode de càlcul del preu públic dels ens no consorciats usuaris dels serveis de l'AOC. Aquest càlcul es realitza en aplicació dels següents criteris:

- **Un cost no lineal per a la posada a disposició i operacions dels serveis.**
Aquest cost fix té en compte les despeses associades a la posada en funcionament d'un servei, les operacions, la gestió i el manteniment anual d'aquesta disponibilitat a un ens públic. Aquest cost no té una relació lineal amb l'ús, però sí una correlació amb la intensitat del seu ús. En concret, aquest cost fix inclou els costos associats als diferents conceptes:
 - Suport: serveis de configuració inicial, gestió i manteniment de l'alta de l'entitat i dels seus representants, de les altes als serveis i autoritzacions de Via Oberta, de la configuració i personalització dels serveis AOC, de suport de les consultes, incidències i peticions de millores, incloent-hi el portal de suport, i de gestió de les activitats i continguts de formació.
 - Integracions: suport a les integracions en relació amb el desenvolupament tecnològic, implantació, proves, manteniment tècnic, control de qualitat i resolució d'incidències.
 - Acompanyament i dinamització: serveis d'informació, assistència tècnica, assessorament, organització de jornades, sessions de treball i tallers. Aquestes activitats es realitzen de forma directa o via indirecta, a través de les diputacions o consells comarcals.
 - Comunicació: actuacions de difusió i comunicació per conèixer les novetats, incidències o actualitat dels serveis o de l'AOC.
 - Serveis específics del món local i altres entitats: serveis de desenvolupament, manteniment i gestió operativa de les solucions que són específiques del món local i altres entitats, i no formen part de les solucions transversals de país.
 - Innovació: serveis per identificar les iniciatives capdavanteres, fer proves de concepte, validar els pilots i fer el desplegament inicial de les solucions innovadores.
 - Altres serveis específics pel món local i altres entitats.
 - Elaboració d'indicadors, informes, quadres de comandament, i publicació de dades obertes.
 - Elaboració de continguts i recursos al web AOC.
 - Altres serveis
- **Un cost lineal en funció de l'ús dels serveis.** Aquest concepte es calcula per a cada ens multiplicant el cost unitari de transacció pel nombre de transaccions que ha realitzat durant un període de temps. El **cost per transacció** s'estableix partint del Cost directe marginal per ús dels serveis, sense tenir en compte el cost fix de posada en funcionament, i es divideix pel nombre de transaccions totals anuals. El cost per transacció té economies d'escala i, per tant, té un cost diferent en funció del volum de transaccions realitzades.

En conseqüència, el càlcul del preu públic a repercutir als ens no consorciats resulta de l'aplicació de dos conceptes:

- Un cost no lineal per a la posada a disposició i operacions dels serveis: import fix per franja de transaccions.
- Un cost lineal, variable, en funció de l'ús dels serveis: cost unitari per transacció i per franja.

L'import total dels costos no lineals s'ha calculat a partir de fer l'extracció del pressupost dels conceptes de despesa del cost marginal associats a la posada en funcionament d'un servei, les operacions, la gestió i el manteniment anual que no tenen una relació lineal amb l'ús, però sí una correlació amb la intensitat del seu ús.

Conceptes	Costos no lineals del cost directe marginal per ús			Costos no lineals del cost directe marginal per ús a repercutir als Ens no consorciats			Comentaris
	Personal	Despeses corrents i Inversions	Total	% Repercussió al ens no consorciats	Total a repercutir	%	
Suport	218.297 €	574.646 €	792.943 €	42%	333.036 €	23%	
Servei d'integració	142.657 €	198.000 €	340.657 €	42%	143.076 €	10%	
Comunicació	147.950 €	24.000 €	171.950 €	42%	72.219 €	5%	
Acomanyament i dinamització	408.146 €	400.000 €	808.146 €	42%	339.421 €	23%	
Serveis específics pel món local i altres ens	495.368 €	543.122 €	1.038.489 €	23%	238.853 €	16%	Conveni amb els Consells e-TRAM i Seu-e El Meu Espai Decidim e-Contractació Portasignatures e-SET, ERES, ...
Innovació	460.371 €	945.219 €	1.405.590 €	23%	323.286 €	22%	Plataforma Dades del Món Local Cartera Digital
Altres serveis	21.380 €	21.380 €	42.761 €	42%	17.959 €	1,22%	
			4.600.536 €		1.467.850 €	100%	

D'aquest import total dels costos no lineals s'ha fet, amb caràcter general, una repercussió als ens no consorciats en funció del percentatge d'entitats que representen aquest conjunt atès que aquests costos estan relacionats directament amb el nombre d'ens als quals s'ha de donar servei.

Pel cas concret dels conceptes d'innovació i serveis específics pel món local i altres ens, la repercussió s'ha fet en funció del percentatge d'ús, atès que aquests costos estan relacionats directament amb el percentatge d'ús de les entitats d'aquest conjunt.

A partir del quadre anterior, i tenint en compte l'import total dels costos no lineals a repercutir als ens no consorciats i el percentatge associat als imports per cadascun dels conceptes (suport, integracions, etc.), fem el repartiment de la despesa per a cada ens en franges segons el volum de transaccions. El resultat és el següent quadre:

Franja	Transaccions	Suport	Integracions	Comunicació	Acompanyament i dinamització	Serveis específics món local i altres	Innovació	Altres	Total
10.000.000	-	6.807 €	2.924 €	1.476 €	6.937 €	4.882 €	6.607 €	367 €	30.000 €
1.000.000	9.999.999	4.538 €	1.949 €	984 €	4.625 €	3.254 €	4.405 €	245 €	20.000 €
500.000	999.999	3.971 €	1.706 €	861 €	4.047 €	2.848 €	3.854 €	214 €	17.500 €
100.000	499.999	2.836 €	1.218 €	615 €	2.890 €	2.034 €	2.753 €	153 €	12.500 €
50.000	99.999	2.269 €	975 €	492 €	2.312 €	1.627 €	2.202 €	122 €	10.000 €
5.000	49.999	567 €	244 €	123 €	578 €	407 €	551 €	30,6 €	2.500 €
1.000	4.999	113 €	49 €	25 €	116 €	81 €	110 €	6,1 €	500 €
0	999	11 €	5 €	2 €	12 €	8 €	11 €	0,61 €	50 €

El motiu pel qual es defineixen les esmentades franges, en funció del volum de transaccions, és que els ens amb una activitat intensiva fan un ús important dels serveis de suport, acompanyament i d'integracions, entre d'altres; mentre que els ens amb poca activitat fan un ús baix dels mateixos serveis.

Per la seva banda el càlcul del cost variable es realitzarà tenint en compte el Cost unitari per transacció i franja del quadre següent:

Franja per nombre transaccions	Import per franja (sense IVA)	Import per franja (amb IVA)	Cost unitari per transacció i per franja (sense IVA)	Cost unitari per transacció i per franja (amb IVA)
15.000.000	-	24.793	30.000 €	0,0107 €
3.000.000	14.999.999	16.529	20.000 €	0,0107 €
750.000	2.999.999	14.463	17.500 €	0,0207 €
125.000	749.999	10.331	12.500 €	0,0331 €
25.000	124.999	8.264	10.000 €	0,0413 €
5.000	24.999	2.066	2.500 €	0,0537 €
1.000	4.999	413	500 €	0,0620 €
0	999	41	50 €	0,0826 €

S'ha tingut en compte que el cost per transacció té economies d'escala en funció del volum d'operacions.

En conclusió, la fórmula per determinar l'import a repercutir en concepte de preu públic per a cada serà la següent:

$$\text{Cost directe marginal per ús dels serveis per a un Ens} = \text{Cost fix per Ens} + \text{Cost variable per l'ús dels serveis per l'Ens}$$

On el 'Cost variable per l'ús dels serveis de l'Ens' és el resultat de multiplicar el 'cost unitari de transacció i per franja' pel nombre de transaccions realitzades per l'Ens.

Ignasi Albors Rey
35081469
Y (TCAT)

Firmado digitalmente por Ignasi Albors Rey
35081469Y (TCAT)
Fecha: 2026.04.28
12:55:38 +02'00'

Ignasi Albors

Subdirector d'Organització

Costos 2025 conceptes base pressupost

	Cost Estructural				Aportacions		Aportacions		Preu Públic i aportacions	
	Total Pressupost	% imputació	Import	% imputació	Cost Serveis		Cost Serveis Base		Cost Serveis Marginal	
					Import	% imputació	Imputació serveis	% imputació	Imputació serveis	
Recursos humans	6.671.355,58 €		1.521.871,86 €		5.149.483,72 €		2.548.423,95 €		2.601.059,77 €	
Direcció										
Estructura	167.584,03 €	100,00%	167.584,03 €	0,00%	- €	100,00%	- €	0,00%	- €	
Organització										
Estructura	1.197.125,62 €	90,00%	1.077.413,06 €	10,00%	119.712,56 €	0,00%	- €	100,00%	119.712,56 €	
Innovació i Dades										
Estructura	126.907,18 €	0,00%	- €	100,00%	126.907,18 €	60,00%	76.144,31 €	40,00%	50.762,87 €	
Base Serveis	833.518,15 €	0,00%	- €	100,00%	833.518,15 €	60,00%	500.110,89 €	40,00%	333.407,26 €	
Serveis marginal	76.200,95 €	0,00%	- €	100,00%	76.200,95 €	0,00%	- €	100,00%	76.200,95 €	
Operacions										
Estructura	182.685,41 €	100,00%	182.685,41 €	0,00%	- €	100,00%	- €	0,00%	- €	
Base Serveis	2.247.913,49 €	0,00%	- €	100,00%	2.247.913,49 €	60,00%	1.348.748,09 €	40,00%	899.165,39 €	
Serveis marginal	- €	0,00%	- €	100,00%	- €	0,00%	- €	100,00%	- €	
Transformació Digital i Serveis										
Estructura	188.378,75 €	50,00%	94.189,37 €	50,00%	94.189,37 €	60,00%	56.513,62 €	40,00%	37.675,75 €	
Base Serveis	944.845,06 €	0,00%	- €	100,00%	944.845,06 €	60,00%	566.907,04 €	40,00%	377.938,02 €	
Serveis marginal	79.753,83 €	0,00%	- €	100,00%	79.753,83 €	0,00%	- €	100,00%	79.753,83 €	
Dinamització	408.146,06 €	0,00%	- €	100,00%	408.146,06 €	0,00%	- €	100,00%	408.146,06 €	
Suport	218.297,07 €	0,00%	- €	100,00%	218.297,07 €	0,00%	- €	100,00%	218.297,07 €	
Despeses corrents no associades a serveis (lloguer, neteja, recepció, aigua i llum, assegurances, formació, despeses de desplaçament, ...)	740.416,23 €		462.908,44 €		277.507,79 €		166.504,67 €		111.003,12 €	
Lloguer	- €	100,00%	- €	0,00%	- €	100,00%	- €	0,00%	- €	
Manteniments edifici	5.000,00 €	100,00%	5.000,00 €	0,00%	- €	100,00%	- €	0,00%	- €	
Reparacions equips	3.000,00 €	100,00%	3.000,00 €	0,00%	- €	100,00%	- €	0,00%	- €	
Material oficina	8.000,00 €	100,00%	8.000,00 €	0,00%	- €	100,00%	- €	0,00%	- €	
Subscripcions BdD	8.000,00 €	100,00%	8.000,00 €	0,00%	- €	100,00%	- €	0,00%	- €	
Subministraments (edifici i altres)	40.000,00 €	100,00%	40.000,00 €	0,00%	- €	100,00%	- €	0,00%	- €	
Productes farmacèutics	150,00 €	100,00%	150,00 €	0,00%	- €	100,00%	- €	0,00%	- €	
Missatgeria, despeses postals i SMS	3.500,00 €	100,00%	3.500,00 €	0,00%	- €	100,00%	- €	0,00%	- €	
Assegurances	13.777,50 €	100,00%	13.777,50 €	0,00%	- €	100,00%	- €	0,00%	- €	
Tributs	1.000,00 €	100,00%	1.000,00 €	0,00%	- €	100,00%	- €	0,00%	- €	
Atencions protocol·laries	1.000,00 €	100,00%	1.000,00 €	0,00%	- €	100,00%	- €	0,00%	- €	
Reunions i conferències (actes i reunions) - Congrés Govern Digital	70.000,01 €	100,00%	70.000,01 €	0,00%	- €	100,00%	- €	0,00%	- €	
Publicacions DOGC	5.000,00 €	100,00%	5.000,00 €	0,00%	- €	100,00%	- €	0,00%	- €	
Formació	60.042,20 €	100,00%	60.042,20 €	0,00%	- €	100,00%	- €	0,00%	- €	
Serveis bancaris	1.000,00 €	100,00%	1.000,00 €	0,00%	- €	100,00%	- €	0,00%	- €	
Participació en institucions (22@, ETSI, AECOC, OpenPEPPOL, APCSCCE,...)	2.250,00 €	100,00%	2.250,00 €	0,00%	- €	100,00%	- €	0,00%	- €	
Despeses diverses (fonts aigua, comissions i subscripció imatges)	6.000,00 €	100,00%	6.000,00 €	0,00%	- €	100,00%	- €	0,00%	- €	

Neteja	1.500,00 €	100,00%	1.500,00 €	0,00%	- €	100,00%	- €	0,00%	- €
Estudis	10.000,00 €	100,00%	10.000,00 €	0,00%	- €	100,00%	- €	0,00%	- €
Auditories	9.438,00 €	100,00%	9.438,00 €	0,00%	- €	100,00%	- €	0,00%	- €
interprets i traductors	6.000,00 €	100,00%	6.000,00 €	0,00%	- €	100,00%	- €	0,00%	- €
Manteniments maquinari i llicències	67.431,08 €	100,00%	67.431,08 €	0,00%	- €	100,00%	- €	0,00%	- €
Recollida selectiva	1.515,37 €	100,00%	1.515,37 €	0,00%	- €	100,00%	- €	0,00%	- €
Marques	- €	100,00%	- €	0,00%	- €	100,00%	- €	0,00%	- €
PRL	10.000,00 €	100,00%	10.000,00 €	0,00%	- €	100,00%	- €	0,00%	- €
Nominalia	2.500,00 €	100,00%	2.500,00 €	0,00%	- €	100,00%	- €	0,00%	- €
Control horari	10.000,00 €	100,00%	10.000,00 €	0,00%	- €	100,00%	- €	0,00%	- €
Serveis Edifici	67.304,28 €	100,00%	67.304,28 €	0,00%	- €	100,00%	- €	0,00%	- €
Gestoria	11.500,00 €	100,00%	11.500,00 €	0,00%	- €	100,00%	- €	0,00%	- €
Altres	15.000,00 €	100,00%	15.000,00 €	0,00%	- €	100,00%	- €	0,00%	- €
Servei suport experiència usuari	114.950,00 €	0,00%	- €	100,00%	114.950,00 €	60,00%	68.970,00 €	40,00%	45.980,00 €
Servei integral innovació	32.626,44 €	0,00%	- €	100,00%	32.626,44 €	60,00%	19.575,86 €	40,00%	13.050,58 €
Servei de disseny gràfic	24.200,00 €	0,00%	- €	100,00%	24.200,00 €	60,00%	14.520,00 €	40,00%	9.680,00 €
Servei de gestió integral	18.525,10 €	0,00%	- €	100,00%	18.525,10 €	60,00%	11.115,06 €	40,00%	7.410,04 €
Despeses WEB / accessibilitat	27.206,25 €	0,00%	- €	100,00%	27.206,25 €	60,00%	16.323,75 €	40,00%	10.882,50 €
Contractacions diverses	60.000,00 €	0,00%	- €	100,00%	60.000,00 €	60,00%	36.000,00 €	40,00%	24.000,00 €
Desplaçaments	23.000,00 €	100,00%	23.000,00 €	0,00%	- €	100,00%	- €	0,00%	- €
Despeses en Subvencions	400.000,00 €		- €		400.000,00 €		- €		400.000,00 €
Convocatoria subvencions	400.000,00 €	0,00%	- €	100,00%	400.000,00 €	0,00%	- €	100,00%	400.000,00 €
Despeses corrents dels serveis:	9.976.074,91 €		- €		9.976.074,91 €		5.254.372,55 €		4.721.702,36 €
identitat digital (SCD, Validador, VÀLid, ...)			- €		- €		- €		- €
Auditories SCD (iva deduïble)	202.000,00 €	0,00%	- €	100,00%	202.000,00 €	0,00%	- €	100,00%	202.000,00 €
SCD (iva deduïble)	920.500,00 €	0,00%	- €	100,00%	920.500,00 €	60,00%	552.300,00 €	40,00%	368.200,00 €
Assegurança	16.222,50 €	0,00%	- €	100,00%	16.222,50 €	60,00%	9.733,50 €	40,00%	6.489,00 €
SMS	36.300,00 €	0,00%	- €	100,00%	36.300,00 €	0,00%	- €	100,00%	36.300,00 €
Signatura remota	488.840,00 €	0,00%	- €	100,00%	488.840,00 €	60,00%	293.304,00 €	40,00%	195.536,00 €
PSIS 8.0	197.882,43 €	0,00%	- €	100,00%	197.882,43 €	60,00%	118.729,46 €	40,00%	79.152,97 €
Videoidentificació	363.000,00 €	0,00%	- €	100,00%	363.000,00 €	0,00%	- €	100,00%	363.000,00 €
HSM Entrust	60.000,00 €	0,00%	- €	100,00%	60.000,00 €	60,00%	36.000,00 €	40,00%	24.000,00 €
Segell electrònic de temps	278.566,20 €	0,00%	- €	100,00%	278.566,20 €	60,00%	167.139,72 €	40,00%	111.426,48 €
interoperabilitat (VO, EACAT, eFACT)									
Centre competència efact	110.434,50 €	0,00%	- €	100,00%	110.434,50 €	60,00%	66.260,70 €	40,00%	44.173,80 €
efact	264.324,50 €	0,00%	- €	100,00%	264.324,50 €	60,00%	158.594,70 €	40,00%	105.729,80 €
manteniment eacat	850.000,00 €	0,00%	- €	100,00%	850.000,00 €	60,00%	510.000,00 €	40,00%	340.000,00 €
EACAT 3,0		0,00%	- €	100,00%	- €	60,00%	- €	40,00%	- €
Serveis Comuns									
etram	37.560,53 €	0,00%	- €	100,00%	37.560,53 €	0,00%	- €	100,00%	37.560,53 €
DECIDIM	185.130,00 €	0,00%	- €	100,00%	185.130,00 €	0,00%	- €	100,00%	185.130,00 €
DESA'L		0,00%	- €	100,00%	- €	60,00%	- €	40,00%	- €
iArxiu	108.900,00 €	0,00%	- €	100,00%	108.900,00 €	60,00%	65.340,00 €	40,00%	43.560,00 €
ERES	120.992,55 €	0,00%	- €	100,00%	120.992,55 €	0,00%	- €	100,00%	120.992,55 €
Govern Obert	51.376,60 €	0,00%	- €	100,00%	51.376,60 €	0,00%	- €	100,00%	51.376,60 €
Portasignatures	37.510,00 €	0,00%	- €	100,00%	37.510,00 €	60,00%	22.506,00 €	40,00%	15.004,00 €
REPRESENTA		0,00%	- €	100,00%	- €	100,00%	- €	0,00%	- €
metodologia (eSET)	- €	0,00%	- €	100,00%	- €	0,00%	- €	100,00%	- €
Hèstia (IVA deduïble)	96.833,22 €	0,00%	- €	100,00%	96.833,22 €	0,00%	- €	100,00%	96.833,22 €

CTTI	1.540.253,05 €	0,00%	- €	100,00%	1.540.253,05 €	60,00%	924.151,83 €	40,00%	616.101,22 €
CTTI	115.930,19 €	0,00%	- €	100,00%	115.930,19 €	60,00%	69.558,11 €	40,00%	46.372,08 €
CESICAT	55.000,00 €	0,00%	- €	100,00%	55.000,00 €	60,00%	33.000,00 €	40,00%	22.000,00 €
Seguretat	343.364,85 €	0,00%	- €	100,00%	343.364,85 €	60,00%	206.018,91 €	40,00%	137.345,94 €
Allotjament i gestió plataformes	1.118.000,00 €	0,00%	- €	100,00%	1.118.000,00 €	60,00%	670.800,00 €	40,00%	447.200,00 €
Serveis aprovisionament AWS	2.178.000,00 €	0,00%	- €	100,00%	2.178.000,00 €	60,00%	1.306.800,00 €	40,00%	871.200,00 €
Manteniment maquinaria comunicacions	50.000,00 €	0,00%	- €	100,00%	50.000,00 €	60,00%	30.000,00 €	40,00%	20.000,00 €
Liferay	60.469,75 €	0,00%	- €	100,00%	60.469,75 €	60,00%	36.281,85 €	40,00%	24.187,90 €
Backup on-premise	80.000,00 €	0,00%	- €	100,00%	80.000,00 €	60,00%	48.000,00 €	40,00%	32.000,00 €
Projectes MRR - Plataforma Dades AAPP Locals	125.594,42 €	0,00%	- €	100,00%	125.594,42 €	0,00%	- €	100,00%	125.594,42 €
Projectes MRR - APP idCATC i MyGov	114.950,00 €	0,00%	- €	100,00%	114.950,00 €	60,00%	68.970,00 €	40,00%	45.980,00 €
Suport	1.931.614,66 €		- €		1.931.614,66 €		1.158.968,80 €		772.645,86 €
Contracte CAU NTT Data Spain BPO	1.053.617,80 €	0,00%	- €	100,00%	1.053.617,80 €	60,00%	632.170,68 €	40,00%	421.447,12 €
Contracte CAU NTT Data Spain	495.000,00 €	0,00%	- €	100,00%	495.000,00 €	60,00%	297.000,00 €	40,00%	198.000,00 €
Zendesck + suport	251.832,86 €	0,00%	- €	100,00%	251.832,86 €	60,00%	151.099,72 €	40,00%	100.733,14 €
Servei d'un assistent de conversa	84.700,00 €	0,00%	- €	100,00%	84.700,00 €	60,00%	50.820,00 €	40,00%	33.880,00 €
Creació continguts formació	46.464,00 €	0,00%	- €	100,00%	46.464,00 €	60,00%	27.878,40 €	40,00%	18.585,60 €
Despeses Inversió (Desenvolupament i evolutius dels serveis)	4.887.689,77 €		15.000,00 €		4.872.689,77 €		2.115.575,43 €		2.757.114,34 €
Mobiliari	5.000,00 €	100,00%	5.000,00 €	0,00%	- €	60,00%	- €	40,00%	- €
Equips procés de dades	10.000,00 €	100,00%	10.000,00 €	0,00%	- €	60,00%	- €	40,00%	- €
Hèstia (IVA deduïble)	290.499,66 €	0,00%	- €	100,00%	290.499,66 €	0,00%	- €	100,00%	290.499,66 €
e-TRAM 2.0 i MyGov	112.681,58 €	0,00%	- €	100,00%	112.681,58 €	0,00%	- €	100,00%	112.681,58 €
iArxiu	108.900,00 €	0,00%	- €	100,00%	108.900,00 €	0,00%	- €	100,00%	108.900,00 €
Govern Obert	205.506,40 €	0,00%	- €	100,00%	205.506,40 €	0,00%	- €	100,00%	205.506,40 €
PSIS	197.882,43 €	0,00%	- €	100,00%	197.882,43 €	60,00%	118.729,46 €	40,00%	79.152,97 €
Projectes MRR - Transf. Digital Fons NGEU i propis	2.755.395,72 €	0,00%	- €	100,00%	2.755.395,72 €	60,00%	1.653.237,43 €	40,00%	1.102.158,29 €
Projectes MRR - Plataforma Dades AAPP Locals	629.143,08 €	0,00%	- €	100,00%	629.143,08 €	0,00%	- €	100,00%	629.143,08 €
Projectes MRR - APP idCATC i MyGov	572.680,90 €	0,00%	- €	100,00%	572.680,90 €	60,00%	343.608,54 €	40,00%	229.072,36 €
Total Pressupost AOC 2025	24.607.151,15 €		1.999.780,30 €		22.607.370,85 €		11.243.845,40 €		11.363.525,45 €
			8,13%		91,87%		45,69%		46,18%

Import dels serveis

Tenint en compte el plantejament efectuat, el Consorci AOC ha elaborat un estudi dels costos de l'entitat adjunt a l'expedient. Aquest document classifica els costos de l'AOC distingint entre les aportacions a satisfer pels ens consorciats i l'import a satisfer en concepte de preu públic.

D'acord amb el detall que figura a l'estudi de costos, es concreten tres conceptes

- Els costos estructurals de l'entitat, que són aquells que necessita per poder funcionar com a tal. En aquest apartat hi hauria per exemple la despesa associada als recursos humans de l'equip directiu o de la Subdirecció d'Organització (amb les atribucions de gestió dels recursos humans, la contractació o la gestió econòmica, entre altres), o bé les despeses associades a les oficines del Consorci i, en general, totes aquelles de funcionament no vinculades directament als serveis.
- Els costos d'infraestructura i solucions de país necessaris per la prestació dels serveis desenvolupats als ens consorciats.
- Els costos directes marginals per ús.

El document esmentat de costos, recull la imputació a aquestes grans categories descrites, de les despeses del personal adscrit a les unitats organitzatives de l'entitat; del conjunt de despeses corrents no associades directament a serveis; dels serveis de suport; de les subvencions per a l'assistència en la implantació i ús dels serveis digitals de l'AOC realitzada pels consells comarcals de Catalunya i el Conselh Generau d'Aran; i del conjunt de despeses associades a serveis; així com les despeses d'inversió del Consorci AOC, atès que totes són per als serveis. La Generalitat assumeix el cost estructural i el cost d'infraestructura i solucions de país.

El repartiment de la despesa marginal (cost d'ús dels serveis), es reparteix als ens usuaris en base als següents criteris:

- La Generalitat de Catalunya assumirà el cost dels usos dels departaments en que s'organitza, i de tot el seu sector públic.
- Les Diputacions assumiran, d'acord amb l'article 36.1 lletra g, la Llei 7/1985, de 2 d'abril, reguladora de les Bases del Règim Local (arran de la modificació incorporada per la Llei 27/2013, de 27 de desembre, de racionalització i sostenibilitat de l'administració local) que determina que: "són competències pròpies de la Diputació la prestació dels serveis d'administració electrònica i la contractació centralitzada als municipis amb població inferior a 20.000 habitants", la part corresponent als usos de les pròpies diputacions i tot el seu sector públic, així com la part corresponent als usos dels ajuntaments de menys 20.000 habitants del seu àmbit, incloent-hi el sector públic local dependent.

- La resta d'administracions públiques (ajuntaments de més de 20.000 habitants, universitats, ens estatutaris, i altres) assumiran el cost proporcional a l'ús. Per motius d'eficiència els ajuntaments de més de 20.000 habitants i la resta d'ens assumiran la despesa associada de tot el sector públic que tinguin associat.
- Queden bonificats d'aquest model: els consells comarcals, per les tasques que aquestes realitzen d'assistència, acompanyament i suport de proximitat als municipis petits en la implantació i ús dels serveis digitals de l'AOC.

El càlcul de costos plantejat defineix un escenari per a 2026 amb unes despeses previstes de 24.607.151,15€.

En base al model plantejat comportaria el següent repartiment de costos que, tot i ser una mera estimació indicativa, apunta a un ordre de magnitud en el repartiment entre els diferents ens usuaris dels serveis de l'AOC:

Concepte	Ingressos
Pressupost AOC	24.607.151 €
Generalitat de Catalunya (aportacions)	20.066.250 €
Món local i altres total	4.545.410 €
Ens Consorciats (aportacions)	1.915.576 €
Diputació de Barcelona	745.001 €
Diputació de Girona	426.176 €
Diputació de Tarragona	338.090 €
Diputació de Lleida	404.187 €
ConSORCI Localret	2.121 €
Ens no Consorciats (preus públics)	2.629.834 €
Ajuntaments de més de 20.000 habitants, universitats, ens estatutaris i altres ens públics	

La formalització del pagament es realitzarà mitjançant la liquidació dels preus públics fixats més l'IVA corresponent en un pagament únic anual per part de tots els ens usuaris dels serveis de l'AOC, excepte els ens consorciats que ho faran en forma d'aportacions. La Generalitat de Catalunya, com a entitat consorciada, ho farà com a aportació prevista a l'article 18.c) dels estatuts del Consorci AOC.

Els imports dels preus públics proposats s'han realitzat a partir d'aquest estudi de despesa amb l'objectiu de cobrir les despeses del Consorci AOC, tot generant uns ingressos recurrents estimats 24.607.151,15 euros anuals.

El càlcul per determinar l'import del cost per ús dels serveis a repercutir, ja sigui per aportació si es tracta d'ens

consorciats, o per aplicació del preu públic si es tracta d'ens no consorciats, es realitzarà en funció d'aquests criteris:

- En primer lloc, cal determinar el 'Cost per ús dels serveis' a partir de minorar dels costos totals previstos, aquells

referents a 'Despeses estructurals' i a 'Despeses de serveis base'. El resultant és el 'Cost per ús dels serveis'.

- L'aplicació d'aquest càlcul en base a les quantitats descrites anteriorment dona la quantitat de 11.363.525,45€ (24.607.151,15€ - 1.999.780,30€ - 11.243.845,40€)

- A partir del 'Cost per ús dels serveis' la Generalitat assumeix el seu sector públic i la

resta d'ens es separen dos conceptes:

o Un cost no lineal per a la posada a disposició i operacions dels serveis. Aquest cost fix té en compte les despeses

associades a la posada en funcionament d'un servei, les operacions, la gestió i el manteniment anual d'aquesta

disponibilitat a un ens públic. Aquest cost no té una relació lineal amb l'ús, però sí una correlació amb la intensitat del

seu ús. En concret, aquest cost fix inclou els costos associats als diferents conceptes: suport, integracions,

acompanyament, etc

S'estableix els repartiment segons aquesta taula:

Franja Transaccions	Suport	integra cions	Comunic ació	Acompaña ment i dinamització	Serveis específics món local i altres	Innovació	Altres	Total	
10.000.000	-	6.807 €	2.924 €	1.476 €	6.937 €	4.882 €	6.607 €	367 €	30.000 €
1.000.000	9.999.999	4.538 €	1.949 €	984 €	4.625 €	3.254 €	4.405 €	245 €	20.000 €
500.000	999.999	3.971 €	1.706 €	861 €	4.047 €	2.848 €	3.854 €	214 €	17.500 €
100.000	499.999	2.836 €	1.218 €	615 €	2.890 €	2.034 €	2.753 €	153 €	12.500 €
50.000	99.999	2.269 €	975 €	492 €	2.312 €	1.627 €	2.202 €	122 €	10.000 €
5.000	49.999	567 €	244 €	123 €	578 €	407 €	551 €	30,6 €	2.500 €
1.000	4.999	113 €	49 €	25 €	116 €	81 €	110 €	6,1 €	500 €
0	999	11 €	5 €	2 €	12 €	8 €	11 €	0,61 €	50 €

o Un cost lineal en funció de l'ús dels serveis. Aquest concepte es calcula per a cada ens multiplicant el cost unitari de

transacció pel nombre de transaccions que ha realitzat durant un període de temps. El cost per transacció s'estableix

partint del Cost directe marginal per ús dels serveis, sense tenir en compte el cost fix de posada en funcionament, i es

divideix pel nombre de transaccions totals anuals. El cost per transacció té economies d'escala i, per tant, té un cost

diferent en funció del volum de transaccions realitzades.

Franja per nombre transaccions	Import per franja (sense IVA)	Import per franja (amb IVA)	Cost unitari per transacció i per franja (sense IVA)	Cost unitari per transacció i per franja (amb IVA)	
15.000.000	-	24.793	30.000 €	0,0107 €	0,013 €
3.000.000	14.999.999	16.529	20.000 €	0,0107 €	0,013 €
750.000	2.999.999	14.463	17.500 €	0,0207 €	0,025 €
125.000	749.999	10.331	12.500 €	0,0331 €	0,040 €

25.000	124.999	8.264	10.000 €	0,0413 €	0,050 €
5.000	24.999	2.066	2.500 €	0,0537 €	0,065 €
1.000	4.999	413	500 €	0,0620 €	0,075 €
0	999	41	50 €	0,0826 €	0,100 €

Així, la fórmula per determinar l'import a repercutir per a cada ens sortirà de l'aplicació de la següent fórmula:

$$\text{Cost directe marginal per ús dels serveis per a un Ens} = \text{Cost fix per Ens} + \text{Cost variable per l'ús dels serveis per l'Ens}$$

On el 'Cost variable per l'ús dels serveis de l'Ens' és el resultat de multiplicar el 'cost unitari de transacció' pel nombre de transaccions realitzades per l'Ens.

Tècnic/a Administratiu	Organització	Estructura	C12	SÁNCHEZ ALONSO	ROBERT	23.264,08 €	2.035,74 €	5.169,78 €	- €	30.469,60 €	8,00	797,30 €	6.378,40 €	36.848,00 €	979,54 €	11.754,51 €	48.602,51 €	
Tècnic/a Administratiu	Organització	Estructura	C14	CUENCA BURZÓN	ANNA	23.264,08 €	2.035,74 €	1.938,86 €	- €	27.238,68 €	7,00	797,30 €	5.581,10 €	32.819,78 €	872,46 €	10.469,51 €	43.289,29 €	
Tècnic/a Administratiu	Organització	Estructura	C14	GALLARDO	IMANOL	23.264,08 €	2.035,74 €	1.938,86 €	- €	27.238,68 €		797,30 €	- €	27.238,68 €	724,09 €	8.689,14 €	35.927,82 €	
Tècnic/a Administratiu	Organització	Estructura	C15	ACOSTA SÁNCHEZ	DAVID	23.264,08 €	2.035,74 €	- €	- €	25.299,82 €	5,00	797,30 €	3.986,50 €	29.286,32 €	778,53 €	9.342,34 €	38.628,66 €	
Tècnic/a Administratiu/va	Organització	Estructura	C15	PELAÉZ	VICENS	23.264,08 €	2.035,74 €	- €	- €	25.299,82 €		797,30 €	- €	25.299,82 €	672,55 €	8.070,64 €	33.370,46 €	
Nova plaça	Operacions	Base Serveis				44.040,08 €				44.040,08 €			4.404,01 €	48.444,09 €	1.287,81 €	15.454,67 €	63.898,76 €	
Nova plaça	Operacions	Base Serveis				44.040,08 €				44.040,08 €			4.404,01 €	48.444,09 €	1.287,81 €	15.454,66 €	63.898,75 €	
Director Gerent/ALT CÀRREC	Direcció	Estructura		GALLARDO	SANTI	99.137,00 €	- €	- €	- €	99.137,00 €	-	797,30 €	- €	99.137,00 €	1.566,07 €	18.792,88 €	117.929,88 €	
TOTAL						3.423.490,90 €	329.062,30 €	700.562,66 €	23.310,93 €	4.476.426,79 €		74.946,20 €	293.406,40 €	394.159,66 €	5.163.992,85 €	125.613,39 €	1.507.362,73 €	6.671.355,58 €

*Places amortitzades

no aplica 21de juliol
complements pc 1,01 resta complement 2,50%

5.163.992,85

6.671.355,58

presupost	2024 amb 0,5	2023	2025 AMB 5,5% RESPECTE 2022
CAPITOL 1. REMUNERACIONES DE PERSONAL	8.237.723,27	6.403.762,87	6.671.355,58
ARTICLE 13. PERSONAL LABORAL	4.459.539,04	4.667.975,50	4.769.833,19
Personal Laboral Fix	4.289.298,96	4.239.397,15	4.676.996,19
130.0001 Retribucions bàsiques	3.322.861,18	3.579.720,52	3.617.760,30
130.0001 Retribucions bàsiques REGULARITZACIÓ			294.859,12
130.0002 Retribucions complementàries	1.006.462,88	949.676,23	1.052.535,89
Substitucions i eventualitats de personal laboral	39.073,90	32.692,23	0,00
131.0001 Retribucions bàsiques	30.072,41	29.196,51	0,00
131.0002 Retribucions complementàries	3.600,59	3.495,72	0,00
Personal d'alta direcció i assímitat	96.541,98	85.286,12	99.137,00
132.0001 Retribucions bàsiques i altres remuneracions	96.541,98	95.286,12	95.286,12
ARTICLE 15. INCENTIVAS AL RENDIMENT	370.361,06	350.829,41	394.159,66
Incentius al Rendiment i activitats extraordinàries	370.361,06	350.829,41	394.159,66
150.0001 Incentius al rendiment	370.361,06	350.829,41	394.159,66
ARTICLE 16. ASSEGURANCES I PRESTACIONS SOCIALS	1.407.823,17	1.395.357,96	1.507.362,73
Quotes socials	1.407.823,17	1.395.357,96	1.507.362,73
160.0001 Seguretat Social			99.539,56
ARTICLE 17. PLA DE PENSIONES	0	0	0
Aportacions al pla de pensions del personal	0	0	0
171.0001 Aportacions al Pla de pensions	0	0	0

5.008.404,91

laboral

14 juny
27 febr
enero
diciembre

112.257,69

Subdirector 119.245,83

4.657.575,50 €

-112.257,69

112.257,69

20000

5.163.992,85

93905,4

5,57%

310.294,15

Sou subdirector/a nivell A11	sou anual	objectius	sou + 10% etb	Segur. Social	Total salari
	88.298,25 €	8.829,83 €	97.128,08 €	15.597,48 €	112.725,56 €
Amortització places	93.227,28 €	9.322,73 €	102.550,01 €	30.123,12 €	132.673,13 €
A23	51.510,67 €	5.151,07 €	56.661,74 €	15.597,48 €	72.259,22 €
A33	41.716,61 €	4.171,66 €	45.888,27 €	14.523,64 €	60.411,91 €
Total	93.227,28 €	9.322,73 €	102.550,01 €	30.123,12 €	142.101,22 €
Saldo de romanent Cap. 1					29.375,66 €

imports sense 2,5% increment

des places 9557,96 sou més objectius

Requalificacions amb romanent	Total salari
Cap d'Àrea A12.1 a Subdirector A11	6.817,25 €
Cap d'Àrea A12.1 a Subdirector A11	8.463,59 €
Tècnic/a B16 a A36	6.136,70 €
Tècnic/a B21 a A36	6.136,70 €

De tot l'exposat es desprèn que existeix un romanent resultant de 1.821,42€

Aquesta modificació implica generar un romanent de Capítol I de 112.725,56 euros, corresponent al salari del nivell de subdirector/a amb Seguretat Social inclosa, més el romanent pressupostari del Capítol I resultant dels canvis aprovats per la Comissió executiva de 27 de febrer de 2023: 1.821,42 euros, segons memòria econòmica de data 10 de març de 2023. Per tot l'exposat resulta un romanent total del Cap. I per l'exercici 2023 de 114.546,98

IMPORT MAXIM 55 4909,32 1566,07308
% 55 0,3190 18792,87696

Suport	2024	2025		%
ens locals	27.243	10.554	37.797	81,41
altres ens	1.804	546	2.350	5,06
GC	4.765	1.517	6.282	13,53
	33.812	12.617	46.429	

	GC	resta	
excel 7/5	13.243.625,70 €	11.363.525,45 €	24.607.151,15 €
Suport 50/50	12.277.818,37 €	12.329.332,78 €	24.607.151,15 €
Suport GC 14%	11.582.437,10 €	13.024.714,06 €	24.607.151,15 €

Suport	1.931.614,66 €	14%	270.426,05 €
		86%	1.661.188,61 €

	2025		2026	
Aportacions	Generalitat	Facturació	Generalitat	Món Local i Altres Ens
Corrent	18.089.461,38 €	1.630.000,00 €	17.689.461,38 €	4.456.948,98 €
Aportacions Patrimonials	2.460.740,79 €		2.460.740,79 €	
NGEU	2.426.948,98 €			
Total	22.977.151,15 €	1.630.000,00 €	20.150.202,17 €	4.456.948,98 €
Total	24.607.151,15 €		24.607.151,15 €	

Relació de contractes amb despeses deduïbles

Hauria de sumar iva deduïble

- €