



Vorera/calçada



Clavegueram



Enllumenat



Escombraries



Control de Coloms



Control de Gossos i
Gats



Jocs Infantils



Neteja viària



Manteniment de rieres



Mobiliari urbà



Parc i Jardins



Plaga d'insectes i
rosegadors



Platges



Punts d'aigua



Senyalització



Asfalt

LiniaverdaCalafell.com

Informe d'Incidències 2025



Índex

Informe d'Incidències 2025: Títol principal del document presentat per l'Àrea d'Ecologia Urbana i Seguretat.

Incidències per Categories de Tipologia (APP): Detall de les incidències enviades a través de l'aplicació mòbil, desglossades per categories com avisos, inspecció, espai públic, actes del consistori, recollides i solars.

Resum General: Indicadors clau de rendiment, incloent-hi el total d'incidències (12.234), el percentatge de resolució (76,10%) i el temps mitjà de resposta (2,4 dies).

Incidències per Canal: Taula comparativa que mostra el volum d'incidències segons la via d'entrada (APP, Intranet, Live Gestió, Web i Finestreta).

Informe de gestions per mesos: Visualització temporal de l'activitat de gestió.

Comparativa del volum d'incidències per cada canal: Anàlisi detallada del pes de cada font d'entrada de dades.

Eficiència i Velocitat per Canal: Avaluació de la qualitat de la gestió segons el canal utilitzat, des d'eficiència "Molt Alta" fins a velocitat "Molt Ràpida".

Informe d'Incidències per Tipologia: Desglossament addicional segons el tipus d'incidència reportada.

Informe d'incidències per Estat: Resum de la situació actual de les peticions (anul·lades, assignades, en procés, solucionades, etc.).

Informe d'Incidències per Categories de Tipologia per l'APP

Nombre	TOTAL	%
AVISOS: Asfalt, Clavegueram, Control de coloms, Control de gossos i gats, Enllumenat, Escombraries, Jocs infantils, Manteniment de rieres, Mobiliari Urbà, Neteja Viària, Parc i Jardins, Plaga d'insectes i rosegadors, Platges, Punts d'aigua, Senyalització i Vorera	5.401	78,22
INSPECCIÓ: Adaptació de barreres, Asfalt, Clavegueram, Guals, Inspecció, Plantar/arrabassaar, Privat, Solar/vegetació i Trasllat	618	8,95
ESPAI PÚBLIC: Cablejats, Ocupacions, Runa i Solars	279	4,04
ACTES CONSISTORI: Actes del consistori, Enllumenat, Escombraries, Instal·lacions esportives + exteriors, Manteniment d'edificis, Neteja viària, Escombraries, Punts d'aigua i Senyalització.	45	0,65
RECOLLIDES: Mobles i restes vegetals	527	7,63
SOLARS MUNICIPALS	35	0,51

Resum General

12.234

Incidències totals

76,10%

Solucionades

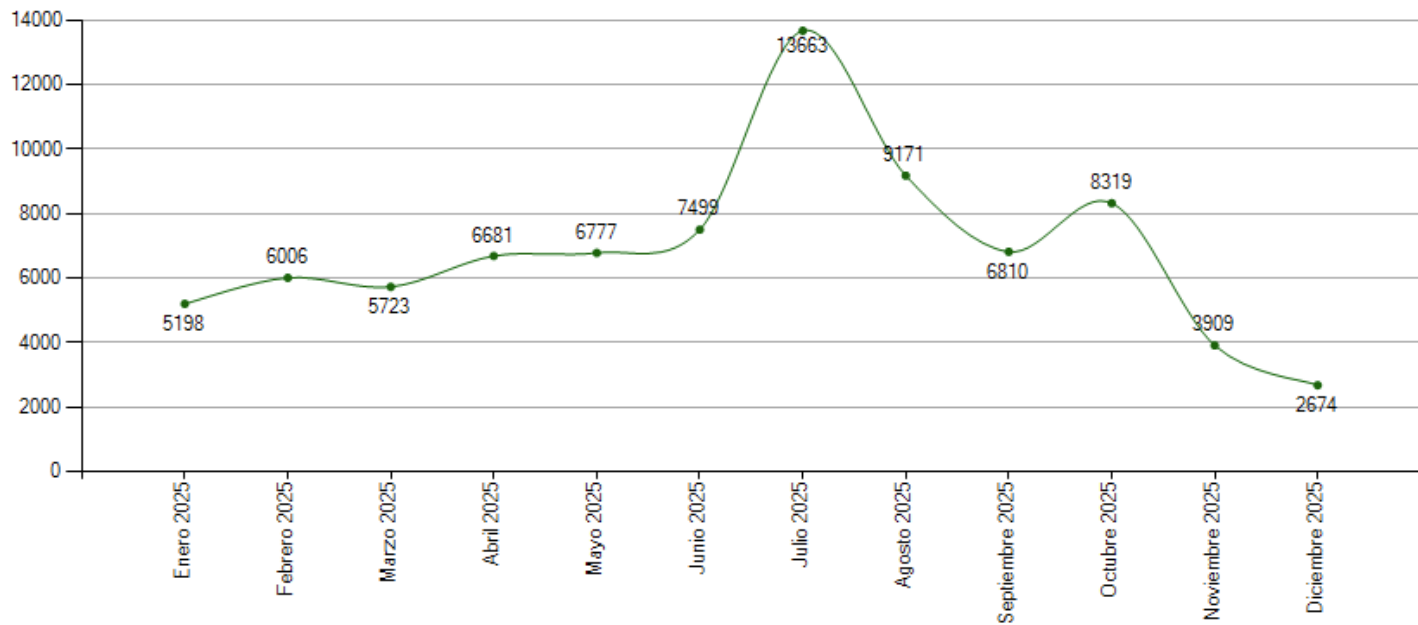
2,4 dies

T. resposta mitjà

Incidències per Canal

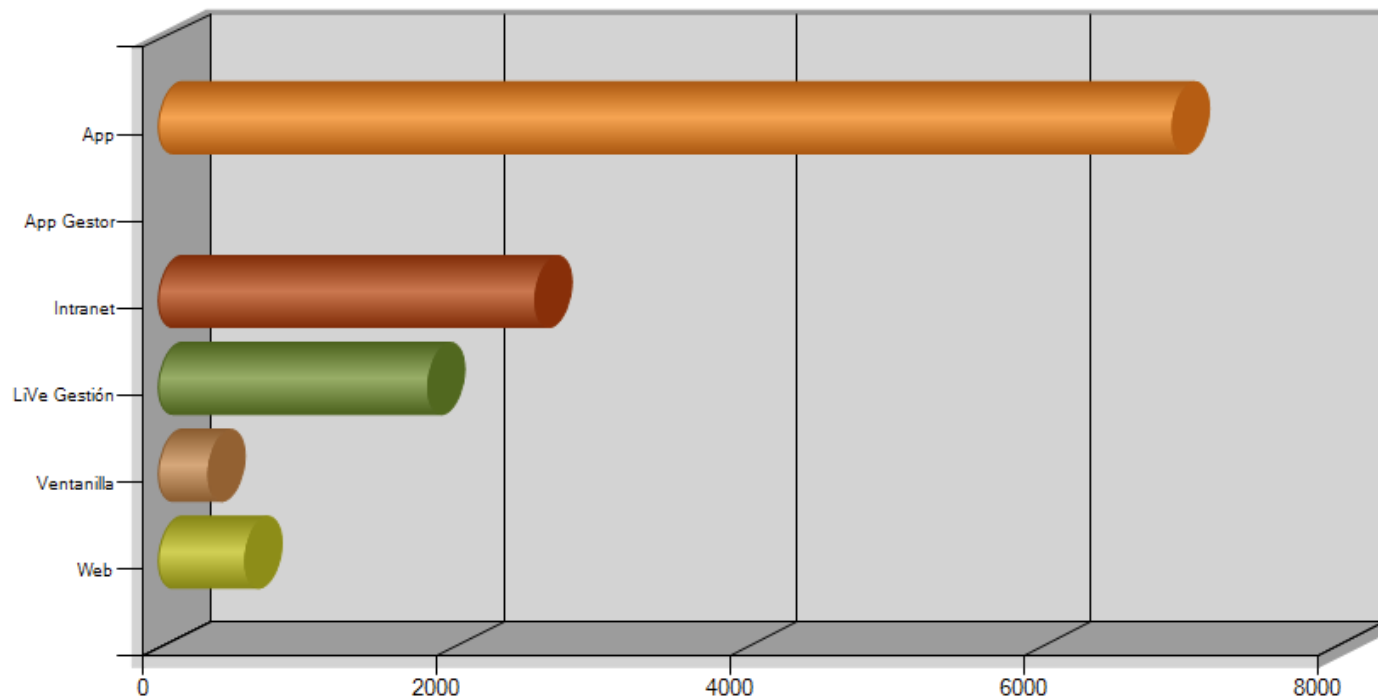
Tipologia	Total	%	APP	Intranet	Live Gestió	Web	Finestreta
AVISOS	7.971	65,15%	5.401	412	1.450	444	264
ACTES CONSISTORI	1.967	16,08%	45	1.853	36	10	23
INSPECCIÓ	1.034	8,45%	618	120	213	54	29
RECOLLIDES	845	6,91%	527	16	224	67	11
ESPAI PÚBLIC	442	3,61%	279	15	111	25	12
SOLARS	44	0,36%	35	1	2	2	4

Informe de gestions per mesos



Comparativa del volum d'incidències per cada canal

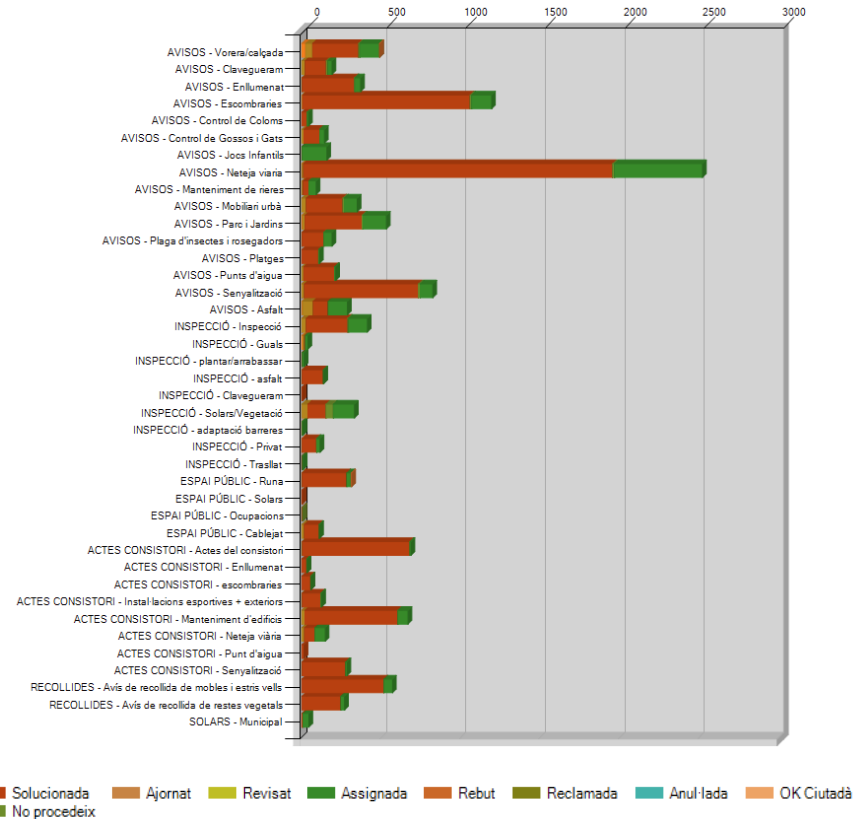
Font	Total	%
APP Mòvil	6.905	56,4%
Intranet	2.565	21,0%
Live Gestió	1.835	15,0%
Web	590	4,8%
Finestreta	339	2,8%



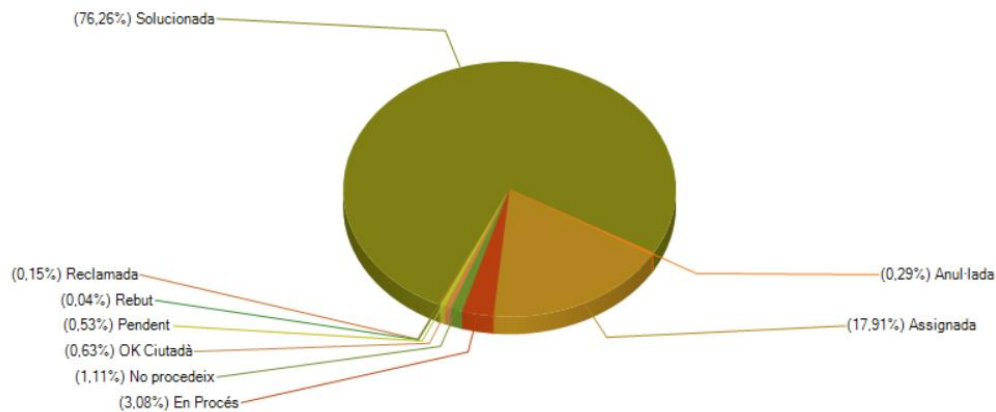
Comparativa del volum d'incidències per cada canal

Canal	Vol.	Eficiència	Velocitat
APP Mòvil	6.905	Molt Alta	Ràpida
Intranet	2.565	Alta	Moderada
Live Gestión	1.835	Bona	Moderada
Web	590	Bona	Ràpida
Finestreta	339	Bona	Molt Ràpida

Informe d'Incidències per tipologia



Informe d'incidències per Estat



Nombre	TOTAL	%
Anul·lada	35	0,29
Assignada	2191	17,91
En Procés	377	3,08
No procedeix	136	1,11
OK Ciutadà	77	0,63
Pendent	65	0,53
Rebut	5	0,04
Reclamada	18	0,15
Solucionada	9330	76,26



Informe Linia verda 2025