



RESULTATS ENQUESTA SERVEI ATENCIÓ CIUTADANA

| 1. Edat | 2. Sexe | 3. Idioma | 4. Residiu a Calafell? | 5. Si la resposta anterior és Sí | 6. Si la resposta anterior és No |
|------------------|---------|-----------------------------|------------------------|---|----------------------------------|
| Entre 25-40 años | Hombre | Castellano | Sí | Urbanizaciones: Norte; Mas Romeu, Calafell Parc, Montmar, Valldemar, Baronia de Mar, Parc Empresarial. Centro; Mas Mel Montaña, Mas Mel Playa, Bellamar, Bellamel, Alorda Parc, l'Estany. Segur de Dalt; Les Villes, Les Brises, Segur de Dalt. | |
| Menos de 25 años | Hombre | Castellano | Sí | Calafell Histórico: Calafell Poble, Calafell Playa, Masia de la Sinia, Bonanova, Sola Forcada, Calafell Residencial, La Sinia, El Vilarenc. | |
| Entre 25-40 años | Mujer | Castellano | Sí | Calafell Histórico: Calafell Poble, Calafell Playa, Masia de la Sinia, Bonanova, Sola Forcada, Calafell Residencial, La Sinia, El Vilarenc. | |
| Entre 41-65 años | Mujer | Castellano y catalán | Sí | Calafell Histórico: Calafell Poble, Calafell Playa, Masia de la Sinia, Bonanova, Sola Forcada, Calafell Residencial, La Sinia, El Vilarenc. | |
| Entre 25-40 años | Hombre | Castellano | Sí | Urbanizaciones: Norte; Mas Romeu, Calafell Parc, Montmar, Valldemar, Baronia de Mar, Parc Empresarial. Centro; Mas Mel Montaña, Mas Mel Playa, Bellamar, Bellamel, Alorda Parc, l'Estany. Segur de Dalt; Les Villes, Les Brises, Segur de Dalt. | |
| Entre 25-40 años | Mujer | català | Sí | Calafell Histórico: Calafell Poble, Calafell Playa, Masia de la Sinia, Bonanova, Sola Forcada, Calafell Residencial, La Sinia, El Vilarenc. | |
| Entre 25-40 años | Hombre | Castellana | Sí | Calafell Histórico: Calafell Poble, Calafell Playa, Masia de la Sinia, Bonanova, Sola Forcada, Calafell Residencial, La Sinia, El Vilarenc. | |
| Entre 25-40 años | Mujer | Catalan | No | | La gornal |
| Entre 41-65 años | Hombre | Castellano | Sí | Segur de Calafell: Segur Playa y Segur Montaña | |
| Entre 41-65 años | Mujer | Catalan Castellano | Sí | Segur de Calafell: Segur Playa y Segur Montaña | |
| Entre 25-40 años | Hombre | Castellano | Sí | Urbanizaciones: Norte; Mas Romeu, Calafell Parc, Montmar, Valldemar, Baronia de Mar, Parc Empresarial. Centro; Mas Mel Montaña, Mas Mel Playa, Bellamar, Bellamel, Alorda Parc, l'Estany. Segur de Dalt; Les Villes, Les Brises, Segur de Dalt. | |
| Más de 65 años | Hombre | Bilingüe castellano catalan | Sí | Segur de Calafell: Segur Playa y Segur Montaña | |
| Entre 41-65 anys | Dona | Castellà | Sí | Segur de Calafell: Segur Platja i Segur Muntanya. | |
| Entre 41-65 años | Hombre | Castellano | Sí | Segur de Calafell: Segur Playa y Segur Montaña | |
| Entre 25-40 años | Hombre | Català | Sí | Calafell Histórico: Calafell Poble, Calafell Playa, Masia de la Sinia, Bonanova, Sola Forcada, Calafell Residencial, La Sinia, El Vilarenc. | |

| 1. Edat | 2. Sexe | 3. Idioma | 4. Residiu a Calafell? | 5. Si la resposta anterior és Sí | 6. Si la resposta anterior és No |
|------------------|---------|------------|------------------------|---|----------------------------------|
| Entre 25-40 años | Mujer | Català | Sí | Calafell Històric: Calafell Poble, Calafell Playa, Masia de la Sinia, Bonanova, Sola Forcada, Calafell Residencial, La Sinia, El Vilarenc. | |
| Entre 41-65 años | Hombre | Castellano | Sí | Calafell Històric: Calafell Poble, Calafell Playa, Masia de la Sinia, Bonanova, Sola Forcada, Calafell Residencial, La Sinia, El Vilarenc. | |
| Entre 25-40 años | Hombre | Català | No | | Reus |
| Entre 25-40 años | Mujer | Castellano | Sí | Segur de Calafell: Segur Playa y Segur Montaña | |
| Entre 41-65 años | Mujer | Català | Sí | Segur de Calafell: Segur Playa y Segur Montaña | |
| Entre 41-65 años | Hombre | Castellano | Sí | Calafell Històric: Calafell Poble, Calafell Playa, Masia de la Sinia, Bonanova, Sola Forcada, Calafell Residencial, La Sinia, El Vilarenc. | |
| Entre 25-40 años | Mujer | Català | Sí | Segur de Calafell: Segur Playa y Segur Montaña | |
| Entre 41-65 anys | Dona | Català | Sí | Segur de Calafell: Segur Platja i Segur Muntanya. | |
| Entre 41-65 anys | Hombre | Català | Sí | Calafell Històric: Calafell Poble, Calafell Platja, Masia de la Sinia, Bonanova, Sola Forcada, Calafell Residencial, La Sinia, i El Vilarenc. | |
| Entre 41-65 años | Mujer | Català | Sí | Urbanizaciones: Norte; Mas Romeu, Calafell Parc, Montmar, Valldemar, Baronia de Mar, Parc Empresarial. Centro; Mas Mel Montaña, Mas Mel Playa, Bellamar, Bellamel, Alorda Parc, l'Estany. Segur de Dalt; Les Villes, Les Brises, Segur de Dalt. | |
| Entre 41-65 anys | Dona | Català | Sí | Calafell Històric: Calafell Poble, Calafell Platja, Masia de la Sinia, Bonanova, Sola Forcada, Calafell Residencial, La Sinia, i El Vilarenc. | |
| Entre 41-65 años | Hombre | Català | Sí | Calafell Històric: Calafell Poble, Calafell Playa, Masia de la Sinia, Bonanova, Sola Forcada, Calafell Residencial, La Sinia, El Vilarenc. | |
| Entre 25-40 años | Mujer | Català | Sí | Calafell Històric: Calafell Poble, Calafell Playa, Masia de la Sinia, Bonanova, Sola Forcada, Calafell Residencial, La Sinia, El Vilarenc. | |
| Entre 41-65 años | Hombre | Castellano | Sí | Segur de Calafell: Segur Playa y Segur Montaña | |
| Entre 25-40 años | Hombre | Castellano | Sí | Calafell Històric: Calafell Poble, Calafell Playa, Masia de la Sinia, Bonanova, Sola Forcada, Calafell Residencial, La Sinia, El Vilarenc. | |
| Entre 41-65 años | Mujer | Català | Sí | Urbanizaciones: Norte; Mas Romeu, Calafell Parc, Montmar, Valldemar, Baronia de Mar, Parc Empresarial. Centro; Mas Mel Montaña, Mas Mel Playa, Bellamar, Bellamel, Alorda Parc, l'Estany. Segur de Dalt; Les Villes, Les Brises, Segur de Dalt. | |
| Entre 25-40 años | Mujer | Català | Sí | Segur de Calafell: Segur Playa y Segur Montaña | |
| Entre 41-65 años | Hombre | Español | No | | Castellers y la gornal |
| Entre 25-40 años | Hombre | Català | Sí | Calafell Històric: Calafell Poble, Calafell Playa, Masia de la Sinia, Bonanova, Sola Forcada, Calafell Residencial, La Sinia, El Vilarenc. | |
| Entre 25-40 años | Hombre | Castellano | Sí | Segur de Calafell: Segur Playa y Segur Montaña | |
| Entre 41-65 años | Hombre | Castellano | No | | Torrelles de Il |
| Entre 25-40 años | Mujer | Castellano | No | | Cunit |
| Entre 25-40 años | Mujer | Castellano | Sí | Segur de Calafell: Segur Playa y Segur Montaña | |

| 1. Edat | 2. Sexe | 3. Idioma | 4. Residiu a Calafell? | 5. Si la resposta anterior és Sí | 6. Si la resposta anterior és No |
|------------------|---------|---------------------------|------------------------|---|----------------------------------|
| Entre 25-40 años | Mujer | Rumano | No | | Calafell |
| Más de 65 años | Mujer | castellano-catalan | Sí | Segur de Calafell: Segur Playa y Segur Montaña | |
| Entre 41-65 años | Hombre | català | No | | Sitges |
| Entre 41-65 años | Mujer | español | Sí | Calafell Histórico: Calafell Poble, Calafell Playa, Masia de la Sinia, Bonanova, Sola Forcada, Calafell Residencial, La Sinia, El Vilarenc. | |
| Entre 41-65 años | Hombre | Català | Sí | Calafell Histórico: Calafell Poble, Calafell Playa, Masia de la Sinia, Bonanova, Sola Forcada, Calafell Residencial, La Sinia, El Vilarenc. | |
| Entre 25-40 años | Mujer | Castellano | Sí | Segur de Calafell: Segur Playa y Segur Montaña | |
| Entre 41-65 anys | Home | Català | No | | El Vendrell |
| Entre 41-65 anys | Dona | Catalá | Sí | Segur de Calafell: Segur Platja i Segur Muntanya. | |
| Entre 41-65 años | Hombre | Castellano | Sí | Segur de Calafell: Segur Playa y Segur Montaña | |
| Entre 41-65 años | Hombre | Catala | No | | Cunit |
| Más de 65 años | Hombre | Català | Sí | Segur de Calafell: Segur Playa y Segur Montaña | |
| Más de 65 años | Hombre | Catalan castellano | Sí | Urbanizaciones: Norte; Mas Romeu, Calafell Parc, Montmar, Valldemar, Baronia de Mar, Parc Empresarial. Centro; Mas Mel Montaña, Mas Mel Playa, Bellamar, Bellamel, Alorda Parc, l'Estany. Segur de Dalt; Les Villes, Les Brises, Segur de Dalt. | |
| Entre 25-40 años | Mujer | Català | No | Calafell Histórico: Calafell Poble, Calafell Playa, Masia de la Sinia, Bonanova, Sola Forcada, Calafell Residencial, La Sinia, El Vilarenc. | Residencia d'estiu |
| Menys de 25 anys | Dona | Castellà | Sí | Segur de Calafell: Segur Platja i Segur Muntanya. | |
| Entre 41-65 años | Hombre | Catalan | No | | |
| Entre 41-65 años | Mujer | Castellano | Sí | Urbanizaciones: Norte; Mas Romeu, Calafell Parc, Montmar, Valldemar, Baronia de Mar, Parc Empresarial. Centro; Mas Mel Montaña, Mas Mel Playa, Bellamar, Bellamel, Alorda Parc, l'Estany. Segur de Dalt; Les Villes, Les Brises, Segur de Dalt. | |
| Entre 41-65 años | Mujer | Castellano | Sí | Segur de Calafell: Segur Playa y Segur Montaña | |
| Menos de 25 años | Mujer | Español | Sí | Urbanizaciones: Norte; Mas Romeu, Calafell Parc, Montmar, Valldemar, Baronia de Mar, Parc Empresarial. Centro; Mas Mel Montaña, Mas Mel Playa, Bellamar, Bellamel, Alorda Parc, l'Estany. Segur de Dalt; Les Villes, Les Brises, Segur de Dalt. | |
| Entre 41-65 anys | Dona | català | No | | barcelona |
| Entre 25-40 años | Mujer | Castellano | Sí | Segur de Calafell: Segur Playa y Segur Montaña | |
| Más de 65 años | Hombre | Català | Sí | Segur de Calafell: Segur Playa y Segur Montaña | |
| Entre 41-65 años | Hombre | Catalá medio y castellano | Sí | Urbanizaciones: Norte; Mas Romeu, Calafell Parc, Montmar, Valldemar, Baronia de Mar, Parc Empresarial. Centro; Mas Mel Montaña, Mas Mel Playa, Bellamar, Bellamel, Alorda Parc, l'Estany. Segur de Dalt; Les Villes, Les Brises, Segur de Dalt. | |
| Entre 41-65 años | Hombre | Castellano | Sí | Calafell Histórico: Calafell Poble, Calafell Playa, Masia de la Sinia, Bonanova, Sola Forcada, Calafell Residencial, La Sinia, El Vilarenc. | |
| Más de 65 años | Mujer | Catalá | Sí | Segur de Calafell: Segur Playa y Segur Montaña | |
| Entre 41-65 años | Mujer | Cátala | Sí | Calafell Histórico: Calafell Poble, Calafell Playa, Masia de la Sinia, Bonanova, Sola Forcada, Calafell Residencial, La Sinia, El Vilarenc. | |

| 1. Edat | 2. Sexe | 3. Idioma | 4. Residiu a Calafell? | 5. Si la resposta anterior és Sí | 6. Si la resposta anterior és No |
|------------------|---------|------------|------------------------|---|----------------------------------|
| Entre 41-65 años | Mujer | Español | Sí | Urbanizaciones: Norte; Mas Romeu, Calafell Parc, Montmar, Valldemar, Baronia de Mar, Parc Empresarial. Centro; Mas Mel Montaña, Mas Mel Playa, Bellamar, Bellamel, Alorda Parc, l'Estany. Segur de Dalt; Les Villes, Les Brises, Segur de Dalt. | |
| Entre 25-40 años | Mujer | Castellano | Sí | Urbanizaciones: Norte; Mas Romeu, Calafell Parc, Montmar, Valldemar, Baronia de Mar, Parc Empresarial. Centro; Mas Mel Montaña, Mas Mel Playa, Bellamar, Bellamel, Alorda Parc, l'Estany. Segur de Dalt; Les Villes, Les Brises, Segur de Dalt. | |
| Entre 41-65 años | Hombre | Castellano | No | | Esplugues de Llobregat |
| Entre 41-65 anys | Dona | català | Sí | Calafell Històric: Calafell Poble, Calafell Platja, Masia de la Sinia, Bonanova, Sola Forcada, Calafell Residencial, La Sinia, i El Vilarenc. | |
| Más de 65 años | Mujer | Catalá | Sí | Segur de Calafell: Segur Playa y Segur Montaña | |
| Entre 25-40 anys | Home | Català | Sí | Urbanitzacions: Nord; Mas Romeu, Calafell Parc, Montmar, Valldemar, Baronia de Mar, Parc Empresarial. Centre; Mas Mel Muntanya, Mas Mel Platja, Bellamar, Bellamel, Alorda Parc, l'Estany. Segur de Dalt; Les Villes, Les Brises i Segur de Dalt. | |
| Entre 41-65 años | Mujer | Español | Sí | Segur de Calafell: Segur Playa y Segur Montaña | |
| Entre 25-40 años | Hombre | Castellano | Sí | Segur de Calafell: Segur Playa y Segur Montaña | |
| Entre 41-65 años | Mujer | Castellano | Sí | Urbanizaciones: Norte; Mas Romeu, Calafell Parc, Montmar, Valldemar, Baronia de Mar, Parc Empresarial. Centro; Mas Mel Montaña, Mas Mel Playa, Bellamar, Bellamel, Alorda Parc, l'Estany. Segur de Dalt; Les Villes, Les Brises, Segur de Dalt. | |
| Entre 41-65 años | Mujer | Castellano | Sí | Segur de Calafell: Segur Playa y Segur Montaña | |
| Entre 41-65 anys | Home | Català | Sí | Calafell Històric: Calafell Poble, Calafell Platja, Masia de la Sinia, Bonanova, Sola Forcada, Calafell Residencial, La Sinia, i El Vilarenc. | |
| Entre 41-65 años | Mujer | Español | Sí | Segur de Calafell: Segur Playa y Segur Montaña | |
| Entre 25-40 años | Mujer | Castellano | Sí | Urbanizaciones: Norte; Mas Romeu, Calafell Parc, Montmar, Valldemar, Baronia de Mar, Parc Empresarial. Centro; Mas Mel Montaña, Mas Mel Playa, Bellamar, Bellamel, Alorda Parc, l'Estany. Segur de Dalt; Les Villes, Les Brises, Segur de Dalt. | |
| Entre 25-40 anys | Home | Castellano | Sí | Segur de Calafell: Segur Platja i Segur Muntanya. | |
| Entre 25-40 años | Hombre | Castellano | No | | Gava |
| Entre 25-40 años | Mujer | Catala | Sí | Calafell Històric: Calafell Poble, Calafell Playa, Masia de la Sinia, Bonanova, Sola Forcada, Calafell Residencial, La Sinia, El Vilarenc. | |
| Més de 65 anys | Dona | Francais | Sí | Calafell Històric: Calafell Poble, Calafell Platja, Masia de la Sinia, Bonanova, Sola Forcada, Calafell Residencial, La Sinia, i El Vilarenc. | |
| Entre 25-40 años | Hombre | Español | Sí | Segur de Calafell: Segur Playa y Segur Montaña | |
| Entre 25-40 años | Mujer | Castellano | Sí | Urbanizaciones: Norte; Mas Romeu, Calafell Parc, Montmar, Valldemar, Baronia de Mar, Parc Empresarial. Centro; Mas Mel Montaña, Mas Mel Playa, Bellamar, Bellamel, Alorda Parc, l'Estany. Segur de Dalt; Les Villes, Les Brises, Segur de Dalt. | |

| 1. Edat | 2. Sexe | 3. Idioma | 4. Residiu a Calafell? | 5. Si la resposta anterior és Sí | 6. Si la resposta anterior és No |
|------------------|---------|------------|------------------------|---|----------------------------------|
| Entre 25-40 años | Hombre | Español | Sí | Urbanizaciones: Norte; Mas Romeu, Calafell Parc, Montmar, Valldemar, Baronia de Mar, Parc Empresarial. Centro; Mas Mel Montaña, Mas Mel Playa, Bellamar, Bellamel, Alorda Parc, l'Estany. Segur de Dalt; Les Villes, Les Brises, Segur de Dalt. | |
| Entre 41-65 años | Hombre | Català | Sí | Urbanizaciones: Norte; Mas Romeu, Calafell Parc, Montmar, Valldemar, Baronia de Mar, Parc Empresarial. Centro; Mas Mel Montaña, Mas Mel Playa, Bellamar, Bellamel, Alorda Parc, l'Estany. Segur de Dalt; Les Villes, Les Brises, Segur de Dalt. | |
| Entre 41-65 anys | Home | Castellano | Sí | Urbanitzacions: Nord; Mas Romeu, Calafell Parc, Montmar, Valldemar, Baronia de Mar, Parc Empresarial. Centre; Mas Mel Muntanya, Mas Mel Platja, Bellamar, Bellamel, Alorda Parc, l'Estany. Segur de Dalt; Les Villes, Les Brises i Segur de Dalt. | |
| Entre 41-65 años | Mujer | Español | Sí | Segur de Calafell: Segur Playa y Segur Montaña | |
| Entre 25-40 años | Hombre | Catalán | Sí | Urbanizaciones: Norte; Mas Romeu, Calafell Parc, Montmar, Valldemar, Baronia de Mar, Parc Empresarial. Centro; Mas Mel Montaña, Mas Mel Playa, Bellamar, Bellamel, Alorda Parc, l'Estany. Segur de Dalt; Les Villes, Les Brises, Segur de Dalt. | |
| Entre 25-40 anys | Dona | Català | Sí | Calafell Històric: Calafell Poble, Calafell Platja, Masia de la Sinia, Bonanova, Sola Forcada, Calafell Residencial, La Sinia, i El Vilarenc. | |
| Menos de 25 años | Hombre | Castellano | Sí | Segur de Calafell: Segur Playa y Segur Montaña | |

| 6. Quina gestió heu realitzat a l'oficina del Servei d'Atenció al Ciutadà ? | 7. En quina data? | 8. A quina oficina us heu adreçat? | 9. Coneixeu l'horari d'atenció al públic? | 10. Creieu que l'horari és suficient? | 11. Temps d'espera fins a ser atès |
|---|--------------------------------------|------------------------------------|---|--|------------------------------------|
| Inscripción a la guardería | 10 Mayo 2021 | Donde la policía | Sí | x | 10 |
| Renovacion padron | 11/05/21 | x | Sí | x | 7 |
| Solicitud alta de servicio de primera acogida | 12/5/2021 | x | Sí | Se puede escoger entre la mañana y la tarde, ahora bien para personas que laboran podría extenderse hasta más tarde. | 8 |
| empadronamiento, apuntarme a cursos, solicitar ayudas, solicitar certificado de empadronamiento, solicitar información, etc. | En varias fechas | x | Sí | Porque el horario debería ser también por la tarde, como en todas las oficinas. | 9 |
| Llamadas de teléfono y presentación de escritos en registro | Varias entre julio y septiembre 2020 | x | Sí | Solo abrir la oficina de Calafell pueblo es muy perjudicial para los vecinos que tenemos otras oficinas más cercanas y no podemos ir en horario de mañana. | 4 |
| Empadronamiento y Envío de documentación a otros ayuntamientos. | Octubre/Noviembre | x | Sí | x | 9 |
| Pre inscripción guardería | 13/05/2021 | x | Sí | x | 8 |
| Preinscripció escola bressol | 13 de Maig | x | Sí | x | 10 |
| Empadronamiento, solicitar documentos | 2017, diciembre 2019 | x | Sí | x | 10 |
| impuestos, empadronamientos, preinscripciones. | marzo, mayo | x | Sí | x | 6 |
| Empadronamiento hijo | 15/5/21 | x | No | x | 7 |
| Alta al padrón. | 17-05-2021 | x | Sí | x | 10 |
| Volant convivència | 17 de maig de 2021 | x | No | x | 8 |
| Solicitud de transporte escolar | 17/05/2021 | x | Sí | x | 10 |
| Acreditació vehicle resident per estacionar en zona regulada | 17/05/2021 | x | Sí | x | 10 |
| Prematrícula , canvi de domiciliació bancària, tràmit de impost de vehicle més de 25 anys, alta de vehicle com a resident, solicitud empadronament... | En diferents dates | x | Sí | x | 6 |

| 6. Quina gestió heu realitzat a l'oficina del Servei d'Atenció al Ciutadà ? | 7. En quina data? | 8. A quina oficina us heu adreçat? | 9. Coneixeu l'horari d'atenció al públic? | 10. Creieu que l'horari és suficient? | 11. Temps d'espera fins a ser atès |
|--|---------------------|------------------------------------|---|---|------------------------------------|
| Empadronamiento de mis 3 hijos. | 2010,2013,2016 | x | Sí | x | 8 |
| Instàncies apuntar-se a procesos selectius personal. • Instàncies de caràcter personal relacionats amb el conveni de treballadors. | 2021 | x | No | x | 7 |
| Transporte escolar | 18/05/2021 | x | Sí | x | 7 |
| Instancias genéricas presenciales ya que no funcionaba la seu electrónica para hacerla telemáticamente | 18/05/2021 | x | No | x | 10 |
| Transport Escolar Reserva de plaça | 18-5-2021 | x | Sí | Está OK, cubre todo el día | 10 |
| Consulta normativa y tras un mes de espera, sigo esperando respuesta. | 26.04.2021 | SAC mediante e-mail | Sí | Debería haber por la tarde. | 1 |
| Volant convivència i idCAT | 19 maig 202q | x | No | x | 8 |
| Moltes instàncies... | Des de 2018 | x | Sí | x | 8 |
| Inscripció bus escolar | 19/05/2021 | x | Sí | x | 10 |
| Instancias, padró.. | Diferents dates | x | Sí | x | 3 |
| Diversas gestions | Durant varis anys | x | Sí | x | 7 |
| Volant d'empadronament | 20 de Maig del 2021 | x | Sí | x | 10 |
| Acreditación del vehículo como residente | 22-05-21 | x | Sí | x | 10 |
| Empadronamiento | 24/05/2021 | x | Sí | x | 10 |
| Instancias | Varias | x | Sí | Si acaso una vez no pudieron atenderme, todas las demás no he tenido problema ni esperas excesivamente largas | 6 |
| Preinscripción educación infantil | 10 de Mayo | x | Sí | x | 2 |
| Empadronamiento | 29/05/2021 | x | Sí | x | 10 |
| Registro de la matrícula de mi vehículo para el acceso a la vía peatonal de la playa de Calafell. | 05/06/2021 | Vía pública | Sí | x | 10 |

| 6. Quina gestió heu realitzat a l'oficina del Servei d'Atenció al Ciutadà ? | 7. En quina data? | 8. A quina oficina us heu adreçat? | 9. Coneixeu l'horari d'atenció al públic? | 10. Creieu que l'horari és suficient? | 11. Temps d'espera fins a ser atès |
|---|------------------------|------------------------------------|---|---|------------------------------------|
| Volante empadronamiento | 09/06/2021 | x | Sí | Siempre hay cita disponible en unos días | 10 |
| Saber fraccionamiento IBI | 09/06/21 | x | No | x | 1 |
| Presentación de papeles para oposición a interinaje de monitor del casal jove de calafell | 9 de junio de 2021 | Ayuntamiento | Sí | x | 5 |
| Cambio de domicilio padrón | 10 junio 2021 | x | Sí | x | 10 |
| Empadronamiento | 14/06/2021 | x | Sí | x | 2 |
| la reduccion , en la parte proporcional , del impuesto de residuos, • por ser una persona en riezgo economico.y contar con una minusvalia | 12 de mayo a las 12,30 | x | Sí | lo de la cita previa agiliza mucho el tramite | 6 |
| Borsa de treball | hoy 26/06/2021 | x | Sí | x | 9 |
| Casal Jove | 02/07/2021 | x | Sí | x | 10 |
| Varies | 01/06/2021 | x | Sí | x | 7 |
| Presentacion de documentos (extinción de condominio) | 7 de julio de 2021 | x | Sí | x | 10 |
| Solicitar sala per exposició, | 7-7-2021 | x | No | x | 10 |
| Acreditacio per poder aparcar furgoneta a la zona taronja al biure tot l? Any a segur | 8/8/2021 | x | Sí | x | 10 |
| Radicación de Expediente de Servicio de Primera Acogida | 09/07/2021 | x | Sí | Es un horario Oportuno y Cómodo | 7 |
| Plusvalúa | 14 juliol 2021 | x | Sí | x | 10 |
| Peticio de la tarja d'aparcament per a minusvalids | 15/07/2021 | x | Sí | x | 7 |
| Zona de aparcamiento | 20 julio | x | Sí | x | 10 |
| Consulta telefónica a medi ambient | 23/07/2021 | x | Sí | x | 10 |
| Certificat digital | 24/07/2021 | x | No | x | 10 |
| Reubicación contenedores Placa Pau Casals | 24/07/21 | x | No | Cita previa | 10 |

| 6. Quina gestió heu realitzat a l'oficina del Servei d'Atenció al Ciutadà ? | 7. En quina data? | 8. A quina oficina us heu adreçat? | 9. Coneixeu l'horari d'atenció al públic? | 10. Creieu que l'horari és suficient? | 11. Temps d'espera fins a ser atès |
|---|----------------------|------------------------------------|---|---|------------------------------------|
| Bonificación impuesto Circulacion | 24/07/21 | x | Sí | x | 5 |
| Baja de empadronamiento de una persona que vivía en mi domicilio | 26/07/2021 | Ayuntamiento | Sí | x | 7 |
| Solicitud de empadronamiento | 27 de julio de 2021 | x | Sí | x | 7 |
| idcat | 22/07/2021 | x | No | x | 10 |
| Padrón | 1/8/2021 | x | Sí | x | 10 |
| Bonificacio del impost de circulacio | 15/07/2021 | x | Sí | x | 9 |
| Excepción de plusvalía por dación en pago con exclusión social y residencial, con alquiler social en la misma vivienda. | 03/08/2021 | x | Sí | Es muy flexible y rápido | 10 |
| Regular el tema de aparcamiento de mi coche de renting en la zona naranja puesto que no dispongo de plaza de parking | 10 de agosto de 2021 | x | Sí | x | 9 |
| Presentació de documents de la Associació i sol·licitud de aula polivalent de Correus. | 11 d'Agost 2021 | Joan Maragall | Sí | Per mi es millor gestionar pels matins. | 5 |
| Concordancia de una propiedad | 12/08/2021 | x | Sí | Aunque no me importaría que por la tarde también hubiera servicio | 9 |
| Empadronamiento | 06/08/2021 | x | Sí | x | 8 |
| Instancia genèrica | 16 agosto | x | Sí | x | 4 |
| Solicitud de una fianza de obra mayor | 9/9/2021 | x | Sí | x | 10 |
| Sol·licitud d'informació | 15/07/2021 | x | Sí | x | 10 |
| Informació per inscripció a Cursets | Avui | x | Sí | Per mi es correcte | 10 |
| Empadronament | 21/09/2021 | x | Sí | x | 10 |
| Inscripció a Inglés | 22 septiembre 2021 | x | Sí | x | 10 |
| H instancia genérica | 22/09/2021 | x | Sí | x | 1 |
| Alta en el padron | 24/9/2021 | x | Sí | x | 10 |

| 6. Quina gestió heu realitzat a l'oficina del Servei d'Atenció al Ciutadà ? | 7. En quina data? | 8. A quina oficina us heu adreçat? | 9. Coneixeu l'horari d'atenció al públic? | 10. Creieu que l'horari és suficient? | 11. Temps d'espera fins a ser atès |
|---|-------------------|------------------------------------|---|--|------------------------------------|
| Residente vehiculo | 24/09/2021 | x | Sí | x | 10 |
| Solicitud ocupació via publica | 20/9/2021 | x | Sí | x | 9 |
| Empadronamiento | 30/09/2021 | x | Sí | Incluye mediodía | 8 |
| El padrón | 14/10/2021 | x | Sí | x | 5 |
| Transporte escolar | 19/10/2021 | Segur de calafell | Sí | x | 10 |
| Solicitud de certificado digital | 2/11/21 | x | Sí | x | 1 |
| Empadronamiento | 03/11/21 | x | Sí | x | 1 |
| Actualisation patronado | 4 11 2021 | x | Sí | x | 7 |
| Cambio de domicilio | 4/11/2021 | x | Sí | x | 10 |
| Cambio del padron por cambio domicilio | 12/11/2021 | x | Sí | x | 5 |
| Cambio padrón | 12/1/2021 | x | Sí | x | 1 |
| Recurs | 15/11/2021 | x | Sí | x | 9 |
| Alta de padrón | 15 Noviembre 2021 | x | No | x | 7 |
| Empadronamiento | 16/11/2021 | x | No | x | 6 |
| Empadronamiento | 13/06/2021 | x | Sí | Abarca todas las horaa | 4 |
| Empadronament | 16/11/2021 | x | Sí | x | 6 |
| Empadronamiento | 17/11/21 | x | Sí | Con la situación que vivimos son personas que trabajan en el horario correcto. | 10 |

| 12. La informació que heu rebut ha estat: | 13. Estat i adequació de les nostres instal·lacions: | 14. Informació sobre requisits, documents a presentar, etc., necessaris per a dur a terme els vostres tràmits. • | 15. Heu finalitzat per complet la vostra gestió? |
|---|--|--|---|
| 10 | 10 | 10 | x |
| 7 | 5 | 7 | x |
| 6 | 9 | 6 | x |
| 9 | 10 | 10 | x |
| 4 | 6 | 2 | El motivo de no haber finalizado la gestión no es por intervención del SAC sino por completo desinterés en dar respuesta a |
| 3 | 10 | 5 | x |
| 10 | 9 | 10 | x |
| 9 | 10 | 10 | x |
| 10 | 10 | 10 | x |
| 6 | 8 | 6 | x |
| 7 | 8 | 6 | Dio un error y aún no sabemos |
| 10 | 10 | 10 | x |
| 8 | 8 | 8 | x |
| 10 | 10 | 10 | x |
| 10 | 10 | 10 | x |
| 3 | 8 | 3 | x |
| 4 | 9 | 2 | x |
| 8 | 4 | 8 | x |
| 10 | 10 | 10 | x |
| 10 | 10 | 8 | x |
| 10 | 10 | 10 | x |
| 1 | 5 | 1 | No hemos obtenido respuesta a la consulta |
| 8 | 9 | 10 | S'ha de consultar a una altra administració com s'ha de fer el tràmit |
| 1 | 6 | 7 | L'Ajuntament mai contesta, menys encara resoldre. |
| 10 | 10 | 10 | x |
| 6 | 6 | 7 | x |
| 7 | 7 | 7 | x |
| 10 | 10 | 10 | x |
| 10 | 10 | 10 | x |
| 10 | 10 | 10 | x |
| 5 | 7 | 7 | Aún no he recibido respuesta a la solicitud de una instancia realizada en marzo |
| 8 | 3 | 6 | x |
| 10 | 9 | 10 | x |
| 10 | 10 | 10 | Llevo 2 visitas donde las dos chicas que me han atendido en esas 2 ocasiones han hecho su trabajo de 10. Pero el responsable de |
| 10 | 10 | 10 | x |
| 1 | 1 | 1 | Imposible contactar |
| 5 | 8 | 6 | x |
| 10 | 10 | 5 | x |
| 1 | 1 | 1 | x |
| 6 | 8 | 8 | x |
| 9 | 9 | 9 | x |
| 9 | 9 | 9 | x |
| 7 | 7 | 7 | x |

| 12. La informació que heu rebut ha estat: | 13. Estat i adequació de les nostres instal·lacions: | 14. Informació sobre requisits, documents a presentar, etc., necessaris per a dur a terme els vostres tràmits. • | 15. Heu finalitzat per complet la vostra gestió? |
|---|--|--|--|
| 9 | 9 | 10 | x |
| 10 | 10 | 9 | x |
| 10 | 10 | 10 | x |
| 7 | 7 | 10 | Inicio Gestión |
| 10 | 10 | 10 | x |
| 7 | 7 | 8 | x |
| 10 | 9 | 10 | x |
| 1 | 6 | 2 | x |
| 8 | 9 | 10 | x |
| 10 | 10 | 10 | x |
| 6 | 6 | 6 | x |
| 9 | 9 | 9 | x |
| 7 | 4 | 7 | x |
| 10 | 8 | 9 | x |
| 10 | 10 | 10 | x |
| 9 | 9 | 9 | x |
| 10 | 9 | 10 | Llevar impreso de la pareja firmado. |
| 10 | 9 | 10 | x |
| 10 | 8 | 4 | Pendent de sms de resposta. |
| 9 | 9 | 4 | x |
| 5 | 10 | 8 | x |
| 2 | 7 | 1 | x |
| 10 | 10 | 9 | Falta recibir la devolución de la fianza |
| 10 | 10 | 10 | A data d'avui, 13 de setembre, encara no he rebut resposta |
| 10 | 10 | 10 | x |
| 8 | 8 | 7 | x |
| 10 | 10 | 10 | x |
| 10 | 10 | 10 | x |
| 10 | 10 | 9 | x |
| 10 | 10 | 10 | x |
| 1 | 4 | 6 | x |
| 8 | 8 | 10 | x |
| 10 | 8 | 10 | x |
| 10 | 9 | 10 | x |
| 10 | 10 | 10 | x |
| 10 | 10 | 10 | x |
| 10 | 10 | 10 | x |
| 10 | 10 | 10 | x |
| 10 | 10 | 10 | x |
| 8 | 8 | 8 | x |
| 10 | 4 | 10 | x |
| 9 | 9 | 9 | x |
| 7 | 8 | 8 | x |
| 9 | 9 | 1 | x |
| 4 | 1 | 5 | x |

| 12. La informació que heu rebut ha estat: | 13. Estat i adequació de les nostres instal·lacions: | 14. Informació sobre requisits, documents a presentar, etc., necessaris per a dur a terme els vostres tràmits. • | 15. Heu finalitzat per complet la vostra gestió? |
|---|--|--|--|
| 9 | 6 | 7 | x |
| 10 | 10 | 10 | x |

| 16. Coneixeu el telèfon d'atenció ciutadana? | 17. L'heu utilitzat alguna vegada? | 18. Heu resolt la seva consulta o gestió quan heu utilitzat el servei? |
|--|------------------------------------|---|
| Sí | Sí | x |
| Sí | Sí | x |
| No | x | x |
| Sí | Sí | x |
| Sí | Sí | No suele responder ningún técnico solo administrativas que indican que no pueden resolver la gestión y que pasan nota, sin que se reciba respuesta de vuelta salvo insistir |
| Sí | No | x |
| Sí | No | x |
| Sí | No | x |
| No | x | x |
| Sí | No | siempre |
| No | x | x |
| Sí | Sí | x |
| Sí | Sí | x |
| Sí | Sí | x |
| Sí | Sí | x |
| Sí | Sí | x |
| Sí | Sí | x |
| Sí | Sí | Queja por molestias por un perro y no se dio respuesta. Queja por la falta de poda de árboles y no se dio respuesta |
| Sí | x | x |
| Sí | Sí | x |
| Sí | Sí | x |
| No | x | x |
| Sí | Sí | No hemos obtenido respuesta. Implicando un posible conflicto entre vecinos. |
| No | x | x |
| Sí | Sí | x |
| Sí | Sí | x |
| Sí | No | x |
| Sí | Sí | x |
| No | x | x |
| No | x | x |
| Sí | No | x |
| Sí | Sí | Alguna vez me ha sido más útil que otras pero por norma las respuestas son escuetas y escasas, cuando no te dicen directamente que te pasan con otro departamento o |
| Sí | Sí | Para avisar de la fuga de agua en un terreno colindante. |
| Sí | No | x |
| Sí | Sí | La mayoría de veces si. Pero para este trámite que estoy haciendo ahora me intentaron pasar con el departamento correspondiente y en concreto con el responsable de |
| No | x | x |
| No | x | x |
| No | x | x |
| Sí | No | x |
| Sí | Sí | Mal atendidos |
| Sí | Sí | x |
| Sí | Sí | x |
| Sí | Sí | x |
| Sí | Sí | x |
| Sí | Sí | x |
| Sí | Sí | x |
| No | x | x |

| 17. Heu consultat alguna vegada les nostres Webs?/Participació Ciutadana | 17. Heu consultat alguna vegada les nostres Webs?/Transparència | 17. Heu consultat alguna vegada les nostres Webs?/Web Institucional | 17. Heu consultat alguna vegada les nostres Webs?/Tràmits electrònics |
|--|---|---|---|
| Alguna vez | Nunca | Nunca | Alguna vez |
| Nunca | Alguna vez | Nunca | Nunca |
| Alguna vez | Nunca | Alguna vez | Alguna vez |
| Alguna vez | Alguna vez | Mucho | Alguna vez |
| Alguna vez | Alguna vez | Alguna vez | Alguna vez |
| Alguna vez | Alguna vez | Alguna vez | Mucho |
| Nunca | Alguna vez | Nunca | Nunca |
| Alguna vez | Nunca | Alguna vez | Alguna vez |
| Alguna vez | Nunca | Alguna vez | Alguna vez |
| Alguna vez | Alguna vez | Nunca | Mucho |
| Nunca | Nunca | Nunca | Nunca |
| Nunca | Nunca | Nunca | Nunca |
| Mai | Mai | Mai | Mai |
| Nunca | Nunca | Alguna vez | Alguna vez |
| Nunca | Alguna vez | Mucho | Mucho |
| Alguna vez | Alguna vez | Mucho | Mucho |
| Alguna vez | Nunca | Alguna vez | Nunca |
| Nunca | Nunca | Nunca | Alguna vez |
| Nunca | Nunca | Nunca | Nunca |
| Alguna vez | Alguna vez | Alguna vez | Mucho |
| Alguna vez | Nunca | Alguna vez | Alguna vez |
| Alguna vez | Alguna vez | Alguna vez | Alguna vez |
| Alguna vegada | Alguna vegada | Alguna vegada | Alguna vegada |
| Alguna vegada | Alguna vegada | Alguna vegada | Alguna vegada |
| Alguna vez | Nunca | Mucho | Mucho |
| Alguna vegada | Alguna vegada | Alguna vegada | Alguna vegada |
| Alguna vez | Alguna vez | Alguna vez | Mucho |
| Nunca | Nunca | Mucho | Mucho |
| Nunca | Nunca | Nunca | Nunca |
| Alguna vez | Alguna vez | Alguna vez | Alguna vez |
| Alguna vez | Alguna vez | Nunca | Alguna vez |
| Alguna vez | Nunca | Alguna vez | Alguna vez |
| Alguna vez | Alguna vez | Alguna vez | Alguna vez |
| Mucho | Alguna vez | Mucho | Alguna vez |
| Nunca | Nunca | Nunca | Alguna vez |
| Nunca | Nunca | Nunca | Nunca |
| Alguna vez | Alguna vez | Alguna vez | Alguna vez |
| Nunca | Nunca | Nunca | Alguna vez |
| Alguna vez | Nunca | Alguna vez | Alguna vez |
| Nunca | Alguna vez | Alguna vez | Alguna vez |
| Alguna vez | Alguna vez | Alguna vez | Alguna vez |
| Alguna vez | Alguna vez | Alguna vez | Alguna vez |
| Alguna vez | Alguna vez | Alguna vez | Alguna vez |
| Mucho | Mucho | Alguna vez | Mucho |
| Alguna vez | Nunca | Nunca | Alguna vez |

| 17. Heu consultat alguna vegada les nostres Webs?/Participació Ciutadana | 17. Heu consultat alguna vegada les nostres Webs?/Transparència | 17. Heu consultat alguna vegada les nostres Webs?/Web Institucional | 17. Heu consultat alguna vegada les nostres Webs?/Tràmits electrònics |
|--|---|---|---|
| Mai | Mai | Mai | Mai |
| Alguna vegada | Mai | Mai | Molt |
| Nunca | Nunca | Alguna vez | Mucho |
| Mucho | Mucho | Mucho | Mucho |
| Nunca | Nunca | Nunca | Nunca |
| Alguna vez | Alguna vez | Alguna vez | Alguna vez |
| Alguna vez | Nunca | Nunca | Alguna vez |
| Mai | Mai | Mai | Mai |
| Nunca | Nunca | Nunca | Nunca |
| Nunca | Nunca | Nunca | Nunca |
| Nunca | Nunca | Alguna vez | Nunca |
| Nunca | Nunca | Nunca | Nunca |
| Mai | Mai | Alguna vegada | Alguna vegada |
| Alguna vez | Nunca | Nunca | Alguna vez |
| Alguna vez | Nunca | Alguna vez | Alguna vez |
| Alguna vez | Alguna vez | Alguna vez | Mucho |
| Nunca | Nunca | Nunca | Alguna vez |
| Nunca | Nunca | Nunca | Nunca |
| Alguna vez | Nunca | Alguna vez | Alguna vez |
| Nunca | Nunca | Nunca | Alguna vez |
| Nunca | Alguna vez | Alguna vez | Mucho |
| Nunca | Nunca | Nunca | Alguna vez |
| Mai | Mai | Alguna vegada | Alguna vegada |
| Nunca | Nunca | Nunca | Nunca |
| Alguna vegada | Mai | Mai | Alguna vegada |
| Alguna vez | Alguna vez | Alguna vez | Alguna vez |
| Nunca | Nunca | Alguna vez | Alguna vez |
| Alguna vez | Nunca | Alguna vez | Alguna vez |
| Mucho | Alguna vez | Alguna vez | Mucho |
| Molt | Molt | Molt | Molt |
| Nunca | Nunca | Nunca | Nunca |
| Nunca | Nunca | Nunca | Nunca |
| Mai | Mai | Mai | Mai |
| Nunca | Nunca | Nunca | Alguna vez |
| Alguna vez | Alguna vez | Nunca | Alguna vez |
| Mai | Mai | Alguna vegada | Mai |
| Nunca | Nunca | Nunca | Alguna vez |
| Alguna vez | Nunca | Nunca | Alguna vez |
| Alguna vez | Nunca | Nunca | Alguna vez |
| Alguna vez | Nunca | Alguna vez | Alguna vez |
| Mai | Mai | Mai | Mai |
| Nunca | Nunca | Nunca | Nunca |
| Nunca | Nunca | Nunca | Nunca |
| Mai | Mai | Mai | Alguna vegada |
| Alguna vez | Nunca | Alguna vez | Alguna vez |

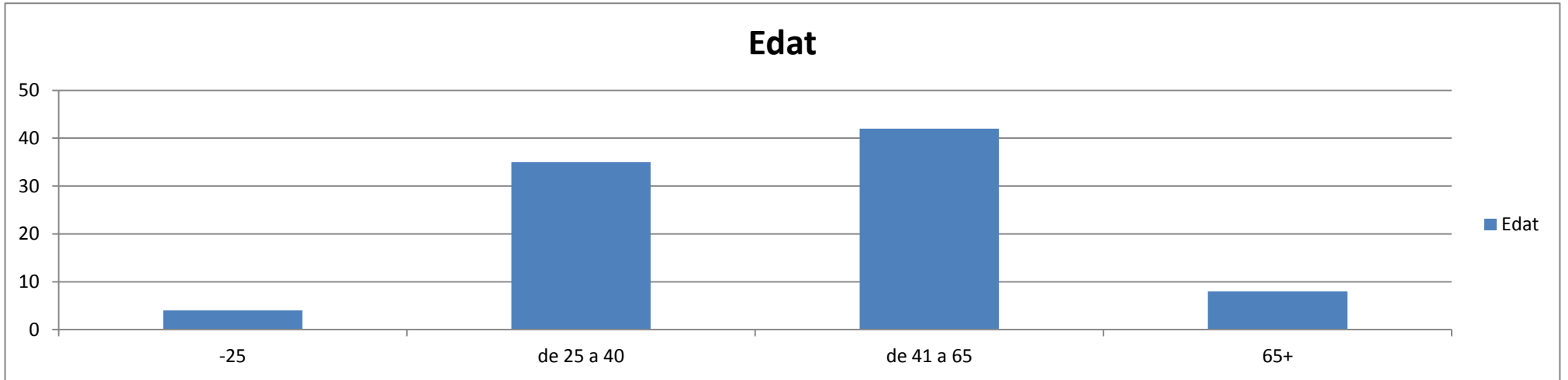
| 18. Inicieu tràmits des de la seu electrònica? | 19. Si la resposta és afirmativa respongueu la següent pregunta: Què milloraríeu dels tràmits i gestions de la seu electrònica? | 20. Quina és la valoració global que feu dels serveis prestats? |
|--|---|---|
| No | x | 10 |
| Sí | x | 7 |
| Sí | Nada | 5 |
| No | x | 9 |
| No | x | 3 |
| Sí | nada | 5 |
| Sí | x | 10 |
| Sí | x | 9 |
| Sí | x | 10 |
| Sí | Debería ser mas fácil. | 8 |
| No | x | 7 |
| No | x | 10 |
| No | x | 8 |
| Sí | Esta perfecto | 10 |
| No | x | 10 |
| Sí | Facilitar l'accés aquests tràmits i facilitar l'obtenció dels documents necessaris per | 4 |
| No | x | 3 |
| Sí | Es correcte. • | 9 |
| No | No utilizado | 10 |
| Sí | Que no haya incidencias técnicas y reporten a los usuarios el estado de gestión | 9 |
| Sí | Que sepueda hacer con Clave plus de AEAT o IDcat certificat | 10 |
| Sí | Respuesta ágil y que mínimo gestionen el trámite solicitado. | 1 |
| Sí | Facilitar trobae els tràmits | 9 |
| Sí | Resposta | 1 |
| Sí | Nada | 10 |
| No | Ho he intentat, però sempre falla algo, i es dona moltes voltes per un simpletramit | 3 |
| Sí | No es funcional en dispositius mobils | 7 |
| Sí | Nada • | 9 |
| No | x | 10 |
| No | x | 10 |
| Sí | Ser más claros y concisos | 5 |
| No | x | 6 |
| No | x | 10 |
| No | x | 6 |
| Sí | Ninguna! | 10 |
| Sí | Teneis que mejorar todo. • | 1 |
| No | x | 7 |
| Sí | Poner toda la información de los documentos que se necesitan presentar | 10 |
| No | x | 1 |
| Sí | para los de cierta edad se hacen algo incomprensibles ,, seria de agradecer que fueran | 6 |
| Sí | x | 8 |
| No | x | 9 |
| Sí | Web anticuada, caldria millorar per dispositius | 7 |
| Sí | x | 8 |
| No | Aquí volia arribar. No em sembla bé que amb l'excusa del covid el ciutadà hagi de fer | 3 |
| Sí | Que ha vegadas van molt lents | 10 |

| 18. Iniciu tràmits des de la seu electrònica? | 19. Si la resposta és afirmativa respongueu la següent pregunta: Què milloràrieu dels tràmits i gestions de la seu electrònica? | 20. Quina és la valoració global que feu dels serveis prestats? |
|---|---|---|
| Sí | Hasta el Momento Nada | 10 |
| Sí | x | 10 |
| No | x | 8 |
| Sí | De momento res | 10 |
| No | x | 3 |
| No | x | 9 |
| No | x | 9 |
| No | x | 7 |
| No | x | 9 |
| No | x | 9 |
| No | x | 10 |
| No | x | 10 |
| No | x | 9 |
| Sí | Por ahora lo veo perfecto no he tenido incidencias. | 10 |
| No | x | 10 |
| No | No em sento segura fent servir la web necesito confirmar la consulta parlant amb una | 9 |
| Sí | Añadir en algún lugar todos los documentos necesarios para hacer cada trámite, y si | 8 |
| Sí | x | 6 |
| Sí | x | 3 |
| No | x | 9 |
| Sí | x | 1 |
| No | La meva filla ho ha intentat i no ha pogut trobar la manera de Inscriurem'hi, m'he | 10 |
| No | x | 9 |
| No | x | 10 |
| No | # | 10 |
| No | x | 10 |
| Sí | Nada,creo que funciona correctamente | 10 |
| Sí | Domcs el de sempre. De que serveix posar instancies si no es contesten msi. Totes les | 1 |
| No | x | 10 |
| No | x | 10 |
| Sí | Nasirsegur@gmail.com | 10 |
| No | x | 10 |
| Sí | x | 9 |
| No | Nada,todo perfecto | 9 |
| No | x | 10 |
| Sí | x | 8 |
| Sí | Más sencillez en los procedimientos | 5 |
| No | x | 8 |
| Sí | x | 8 |
| No | x | 9 |
| Sí | x | 1 |
| Sí | x | 8 |
| No | x | 9 |

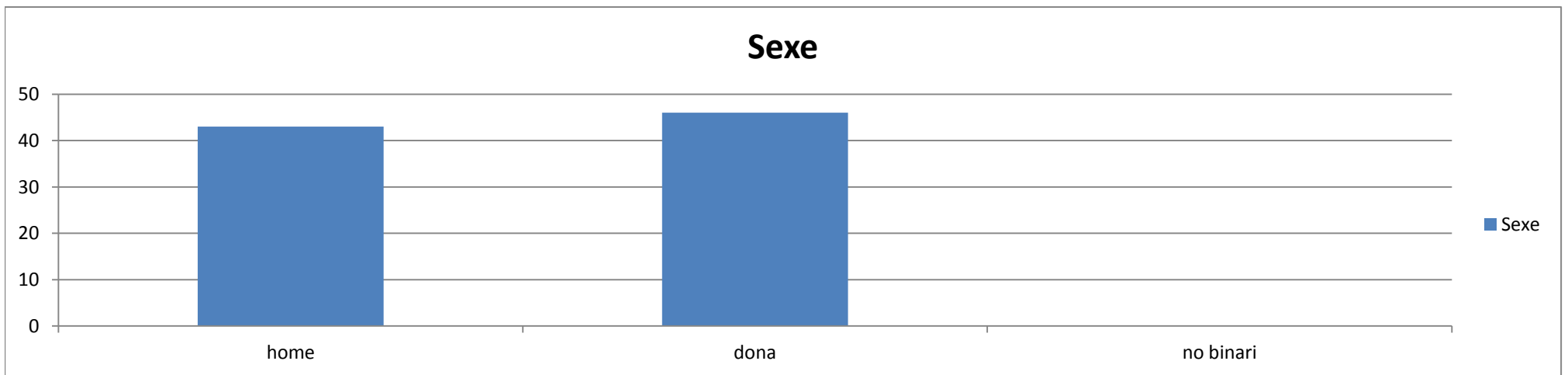
| 21. Què podem fer per | 22. Què podem fer per millorar el | 23. Què podem fer per millorar el servei, i/o per facilitar els vostres |
|--|--|--|
| Los tramites que he realizado, siempre los he | | Los tramites que he realizado, siempre los he podido gestionar de manera rapida y correcta. • |
| Asientos | | Asientos |
| Considero importante todos los funcionarios | | |
| Estaría bien ampliar el horario a por la tarde. Por lo | | Estaría bien ampliar el horario a por la tarde. Por lo demás es un servicio muy correcto y útil. |
| Primero, actualizar las referencias a la normativa | | Primero, actualizar las referencias a la normativa que está desfasada. • |
| Como tal, el servicio es eficiente. Lo que no me ha | | Como tal, el servicio es eficiente. Lo que no me ha gustado las dos últimas veces que he ido ha sido la |
| De momento el servicio es suficiente | | De momento el servicio es suficiente |
| Tot ok | | |
| No tengo nada que decir puesto que las veces que | | |
| • | | • |
| La atención muy bien | | |
| x | | |
| x | | |
| Lo veo bien | | Lo veo bien |
| A día de hoy considero que el sistema funciona | | A día de hoy considero que el sistema funciona correctamente y de forma eficiente. |
| Facilitar la realització de tràmits donant una bona | | Facilitar la realització de tràmits donant una bona informació dels documents a entregar per realitzar tràmits |
| En primer lugar informar bien documentación que | | En primer lugar informar bien documentación que hay que aportar. Porque luego solicitan fotocopias que te |
| En general funciona tot prou bé. | En general funciona tot prou bé. | |
| Solucionar del tema citas.con una cita podemos | | Solucionar del tema citas.con una cita podemos hacer muchos tramites |
| Los servicios prestados por los agentes del sac son | | Los servicios prestados por los agentes del sac son muy buenos. La información de la web también es |
| Respuestas a quejas sobre instancias sobre terrazas | | |
| Gestionarlos, para dar una ayuda ante un suceso | | Gestionarlos, para dar una ayuda ante un suceso que está deteriorando la convivencia en la zona. |
| oo | | |
| De res serveix poder fer tramits si no es resolen. | | De res serveix poder fer tramits si no es resolen. |
| Todo està molt be | | Todo està molt be |
| Fer-ho de forma més sencilla per via electrònica• | | Fer-ho de forma més sencilla per via electrònica• |
| Seu electronica | | Seu electronica |
| De momento no tengo nada que aportar | | |
| Servicio telefónico | | |
| Recientemente me empadrone, y podría ser la | | Recientemente me empadrone, y podría ser la persona menos cualificada para daros consejos, de momento |
| Tener en cuenta que los ciudadanos desconocen los | | Tener en cuenta que los ciudadanos desconocen los protocolos y normativas administrativas pero, en la |
| Piden y exigen puntualidad, pero después se tardan | | Piden y exigen puntualidad, pero después se tardan 14 minutos en atender. El tiempo es importante para |
| Todo correcto | | |
| Creo que ha mejorado mucho de años atrás a | | Creo que ha mejorado mucho de años atrás a ahora. Quizás por la pandemia que estamos sufriendo las |
| De momento, todo muy bien. Gracias. | | |
| Lo primero es coger el teléfono. • | Lo primero es coger el teléfono. • | |
| Que el Personal esté mejor informado sobre el | Que el Personal esté mejor informado sobre el trámite que se | |
| Poner la información de la documentación a | | Poner la información de la documentación a presentar |
| Mejorar el nivel de empatía de los empleados | | |
| x | | |
| dfg | | |
| 22 | | 22 |
| Mes personal d'atenció | | Mes personal d'atenció |
| x | | . |
| Ja ho he explicat anteriorment. Moltes gràcies. | Ja ho he explicat anteriorment. Moltes gràcies. | |
| Correcte | | Correcte |
| Estoy Satisfecho con la atención y la Comunicación | | |

| 21. Què podem fer per millorar el servei, i/o per | 22. Què podem fer per millorar el servei, i/o per facilitar els | 23. Què podem fer per millorar el servei, i/o per facilitar els vostres tràmits i la comunicació amb |
|--|---|--|
| Res a dir | | |
| Fer les coses tal i com es fan• | | Fer les coses tal i com es fan• |
| De momento esta bien | | De momento esta bien |
| Escoltar les propostes i no derivar a altres canals. | | |
| Posar més línies de telefon | | Posar més línies de telefon |
| x | | |
| Todo perfecto | | Todo perfecto |
| Podrían atender más de un trámite por cita. | | |
| En principio está bien el servicio que ofrecen | | |
| res,he estat molt ben atesa i ràpidament. | res,he estat molt ben atesa i ràpidament. | |
| x | | |
| Crec que com ho fan esta prou be. | | Crec que com ho fan esta prou be. |
| Por mi parte los encuentro correctos. | | Por mi parte los encuentro correctos. |
| Todo esta bien | | |
| No tot hom té mitjans per fer les gestions | | No tot hom té mitjans per fer les gestions electròniques, no haurien de obligar a tot hom a fer la |
| Lo anterior | | |
| Me cambié a Calafell en Julio y resulta que el | | |
| Más amabilidad en el personal, habían tres | | Más amabilidad en el personal, habían tres personas atendiendo y una de ella no hacía más que entrar y |
| Lo vi todo correcto. | Lo vi todo correcto. | |
| L'atenció dels treballadors és molt bona.● | | L'atenció dels treballadors és molt bona.● |
| Fer mes sencilla la web per que sigui fácil fer les | | |
| Millorar les webs per a entendre millor com dur a | | Millorar les webs per a entendre millor com dur a terme els tràmits de manera electrònica |
| Yo lo encuentro todo muy bien | | Yo lo encuentro todo muy bien |
| Todo correcto | | Todo correcto |
| Todo bien | | |
| Creo que funciona correctamente | | Creo que funciona correctamente |
| Cap, ja que es totalment inoperant el servei | | Cap, ja que es totalment inoperant el servei |
| Todo ok | | |
| Los trámites son bastante rápidos, buen trabajo! | | |
| x | | |
| Me pareció que la atención fue correcta y muy ágil | | |
| Mas tiempo | | Mas tiempo |
| Parfait● | | |
| Todo bien | | Todo bien |
| Mejorar tiempo de espera | | |
| Mejorar las horas de espera | | Mejorar las horas de espera |
| x | | |
| Que la informática funciona mejor | | |
| No me informaron de que se ha de entregar ultimo | | |
| No entiendo cómo no me dejan acceder a hacer el | | |
| Més personal | | |
| La verdad yo he quedado muy satisfecho, asi que | | |

| FRANJA EDAT | |
|--------------|-----------|
| -25 | 4 |
| de 25 a 40 | 35 |
| de 41 a 65 | 42 |
| 65+ | 8 |
| Total | 89 |

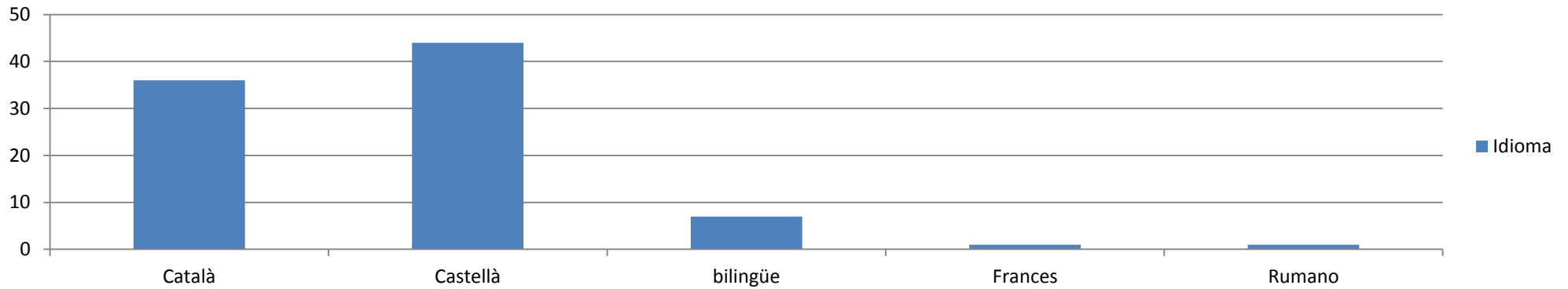


| FRANJA SEXE | |
|--------------|-----------|
| home | 43 |
| dona | 46 |
| no binari | 0 |
| Total | 89 |



| FRANJA IDIOMA | |
|---------------|-----------|
| Català | 36 |
| Castellà | 44 |
| bilingüe | 7 |
| Frances | 1 |
| Rumano | 1 |
| Total | 89 |

Idioma



| FRANJA MUNICIPI | | FRANJA BARRI | |
|-----------------|-----------|----------------|-----------|
| SI | 76 | Calafell | 25 |
| NO | 13 | Segur | 32 |
| Total | 89 | Urbanitzacions | 19 |
| | | Altres | 13 |
| | | Total | 89 |

Municipi i Barri

