



# PLA LOCAL LGBTI+ 2022 - 2025

Per a descarregar una còpia d'aquest document consulti la següent pàgina web

|                         |   |
|-------------------------|---|
| Codi Segur de Validació | 4a82138a4ec3449a8616c8b45251b1ac001   |
| Url de validació        | <a href="http://seu.calafell.cat/absis/idi/arx/dianxabsaweb/asp/verificadorfirma.asp">http://seu.calafell.cat/absis/idi/arx/dianxabsaweb/asp/verificadorfirma.asp</a> |
| Metadades               | Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original   |



# 1.- COORDINACIÓ I PARTICIPACIÓ PER A L'ELABORACIÓ DEL PLA

Aquest pla ha estat elaborat gràcies a la col·laboració dels membres de la Taula de Transversalitat LGBTI+, i des d'Igualtat, Atenció a la Dona i LGBTI, Àrea d'Igualtat i Drets Socials, Ajuntament de Calafell.

- **Sílvia Pedret** - Responsable de Polítiques d'Igualtat
- **Isabel Bou Bayona** - Presidenta de la Comissió Informativa d'Igualtat i Drets Socials
- **Helena Rubio** - Primera tinenta d'alcalde, responsable de l'Àrea d'Igualtat i Drets Socials
- **Núria González** - Advocada del SIAD i de Benestar Social
- **Antía García Vázquez** - Tècnica del SAI LGBTI+, a partir de gener 2022
- **Patricia Aljama** - Tècnica del SAI LGBTI+, a partir d'abril de 2021 fins a desembre 2021
- **Sebas González** - Tècnic del SAI LGBTI+ fins a abril de 2021
- **Francesc Sánchez** - Coordinador Àrea d'Igualtat i Drets Socials
- **Isabel Osorio** - Tècnica d'Immigració
- **Ibán Alcaraz** - Cap de cabinet tècnic de l'Àrea de Qualitat de Vida
- **Rafael Andreu** - Tècnic de Joventut
- **Olga Fornàs** - Tècnica de Salut Pública i de Salut Municipal
- **Lluïsa Rodríguez** - Tècnica d'Ensenyament
- **Anna Juncosa** - Tècnica d'Ocupació
- **Jezabel Ruiz** - Cap del Gabinet Tècnic de Promoció Econòmica
- **Magda Juncosa** - Tècnica de Cultura
- **Desiré Domingo** - dinamitzadora cultural
- **Lurdes Juncosa** - Coordinadora de Centres Cívics
- **Noemí Espigares** - Tècnica de Centres Cívics
- **Joan Colet** - Participació Ciutadana i Transparència
- **IES La Talaia i IES Camí de Mar**



Per a descarregar una còpia d'aquest document consulti la següent pàgina web

Codi Segur de Validació 4a82138a4ec3449a8616c8b45251b1ac001

Url de validació <http://seu.calafell.cat/absis/idi/arx/dianxabsaweb/asp/verificadorfirma.asp>

Metadades Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original



## 2. GLOSSARI

- El **Pla Local LGBTI+** és l'eina principal per implementar polítiques que promoguin el respecte per la diversitat afectiva, sexual i de gènere i previnguin l'LGBTI+-fòbia, mitjançant la realització d'accions específiques durant un període determinat (2022 - 2025), amb l'objectiu d'intervenir per transformar la realitat municipal i fomentar la igualtat i la llibertat de totes les persones a viure sense discriminacions (Oficina de les Dones i LGBTI, 2017).
- El **SAI** és el Servei d'Atenció Integral per a persones LGBTI+ que desplega la Generalitat de Catalunya arreu del territori, en compliment de l'article 9 de la Llei 11/2014, del 10 d'octubre, per a garantir els drets de lesbianes, gais, bisexuals, transgènere i intersexuals i per a erradicar l'homofòbia, la bifòbia i la transfòbia. Concretament, el SAI de Calafell és un servei municipal, gratuït, que ofereix informació, atenció psicològica i assessorament jurídic a persones LGBTI+ empadronades a Calafell i del seu entorn més proper (família, amistats) així com oferir eines de suport a professionals de diferents àmbits (educació, salut, ocupació, etc.) i que resideixen i/o treballen a Calafell. A més, és el servei que vetlla per la implementació de les polítiques LGBTI+ i la realització d'accions de sensibilització i prevenció de l'LGBTI+-fòbia.
- La **diversitat** és un tret característic de les identitats i de les realitats que viuen les persones LGBTI+, que prenen múltiples formes en funció d'altres elements més enllà de la seva orientació sexual, afectiva, identitat i/o expressió de gènere. Alguns dels factors que tenen més importància a l'hora de definir la diversitat són de caire cultural, ètnic, socioeconòmic, funcional i d'edat. Conceptualment, la diversitat no implica desigualtat ni discriminació, sinó únicament heterogeneïtat. Tot i així, i de la mateixa forma que succeeix amb el sexe, la resta de categories també ordenen la societat de forma jeràrquica, atorgant a les persones un estatus valorat socialment com a superior o inferior.
- **Diversitat familiar.** És el fenomen pel qual a la nostra societat existeixen models de família més enllà del model de família nuclear tradicional. Els diferents models de família que es donen són famílies nuclears, homoparentals, monoparentals, monomarentals, de progenitors separats, reconstituïdes, extenses, adoptives i d'acollida.
- **Binarisme.** Model que ordena la societat en base al sexe/gènere, establint l'existència de dos únics gèneres (el masculí i el femení) els quals es desenvolupen i s'atribueixen en consonància a un dels dos únics sexes possibles, de manera que el sexe "masclé" va unit al gènere masculí i el sexe "femella", al femení. Aquest sistema exclou les persones amb identitats i expressions de gènere diverses, així com a persones que presenten diferències en el seu desenvolupament sexual (Gregori, 2016).
- **LGBTI+** és l'acrònim emprat per a referir-se de manera col·lectiva a les persones lesbianes, gais, bisexuals, transsexuals i intersexuals. L'ordre de les lletres que formen l'acrònim respon a la denominació de la Llei 11/2014 i, en moltes ocasions, s'incorpora el signe "+" al final de l'acrònim per fer referència a altres orientacions sexuals no heterosexuales i/o altres maneres de sentir-se identitàriament o d'expressar el gènere, que no corresponen amb el model de masculinitat o feminitat que la societat espera que desenvolupem, d'acord amb el sexe que s'assigna al néixer.
- L'**LGBTI+-fòbia** fa referència a un sentiment de por irracional cap a les persones LGBTI+ i que pot portar a situacions discriminatòries o a actes violents com la fustigació, l'assetjament, la intimidació, les amenaces i qualsevol altra conducta intencionada i reiterada, que tingui la intenció de vexar, incitar l'odi o la violència i/o provocar un aïllament, un rebuig o un menyspreu públic a persones o llurs famílies, a causa de la seva orientació sexual, afectiva, identitat i/o expressió de gènere (Generalitat de Catalunya, 2014).
- L'**LGBTI+-fòbia interioritzada** és el rebuig que sent una persona LGBTI+ cap a la seva pròpia persona o cap a altres persones LGBTI+ pel fet de pertànyer al col·lectiu.
- La **discriminació múltiple** fa referència a situacions que poden provocar en les persones LGBTI+ un patiment agreujat i formes específiques de discriminació pel fet de pertànyer a altres grups que també són objecte de discriminació (Generalitat de Catalunya, 2014).
- La **perspectiva de gènere** és la consideració de la diversitat sexual, afectiva i de gènere en un àmbit o una activitat determinada, amb l'objectiu d'establir marcs d'actuació i línies d'acció més respectuoses i obertes a totes les persones, en la seva diversitat, i que permetin donar una resposta a les desigualtats (socials, econòmiques, etc.). Analitzar la realitat sota aquesta perspectiva vol dir incorporar aquesta mirada concreta a com afecta les col·lectius LGBTI+.
- La **transversalitat de gènere** fa referència a la incorporació de la diversitat afectiva, sexual i de gènere en totes les àrees, actuacions i a tots els nivells de la política municipal (Oficina de les Dones i LGBTI, 2017), reconeixent el valor que aporten les persones LGBTI+ i aplicant de manera positiva els canvis necessaris per a millorar la societat i respondre a les realitats, les oportunitats, les necessitats i les expectatives del col·lectiu.

<sup>1</sup> Per consultar tots els serveis disponibles al territori català es pot consultar el següent enllaç: <https://igualtat.gencat.cat/ca/ambits-dactuacio/lgbti/xarxa-sai/>

<sup>2</sup> Accés a la Llei: <https://portaldogc.gencat.cat/utillsEADOP/PDF/6730/1376345.pdf>

<sup>3</sup> Per més informació sobre el servei específic de Calafell pot consultar-se el següent enllaç: <http://calafell.cat/temes-i-servis/igualtat/servei-datencio-integral-les-diversitats-sexuals-i-de-generes-sai>



Per a descarregar una còpia d'aquest document consulti la següent pàgina web

Codi Segur de Validació 4a82138a4ec3449a8616c8b45251b1ac001

Url de validació <http://seu.calafell.cat/absis/idi/ax/dianxabsaweb/asp/verificadorfirma.asp>

Metadades Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original



### 3. POLÍTIQUES LGBTI+ A CALAFELL

El 2014 el Parlament de Catalunya aprova la Llei 11/2014, de 10 d'octubre, per a garantir els drets de lesbianes, gais, bisexuals, transsexuals/transgènere, bisexuals i intersexuals i per a erradicar l'LGBTI+-fòbia, en la qual es recomana la creació de Serveis d'Atenció Integral (anomenats SAI) per atendre i donar resposta a les persones que estiguin patint, hagin patit o estiguin en risc de patir discriminació o violència per raó d'orientació sexual, identitat o expressió de gènere. A Calafell, aquest servei s'ofereix des de 2018, tot i que la gestió de les polítiques de gènere es van iniciar el 2005 amb la creació de la Regidoria d'Igualtat. Concretament, amb la implementació del SAI, Calafell comença a desenvolupar polítiques i accions que tenen per objectiu la garantia dels drets del col·lectiu LGBTI+, i es fa necessària posteriorment l'elaboració d'un Pla local específic per abordar la diversitat sexual, afectiva i de gènere del nostre municipi.

A inicis de 2021, l'Àrea d'Igualtat, Atenció a les Dones i LGBTI+ de l'Ajuntament de Calafell va començar el procés d'elaboració del Pla Local LGBTI+, un document estratègic de planificació i execució que estableix la visió, les polítiques i les accions municipals adreçades al col·lectiu LGBTI+ i a la població en general, per als anys vinents, amb una visió integral i transversal, sempre alineat amb el Pla Local d'Igualtat, redactat i aprovat a començament del 2021.

Aquest Pla Local LGBTI+, doncs, respon a la necessitat de materialitzar una sèrie de polítiques públiques en diversitat sexual, afectiva i de gènere a Calafell, per tal que lesbianes, gais, transsexuals/transgènere, bisexuals i intersexuals que viuen i estimen Calafell disposin i gaudeixin dels mateixos drets i oportunitats que el conjunt de la ciutadania, i que visquin emparades pels principis d'igualtat i no-discriminació i, per tant, lliures de sexisme i intolerància, lliures de violències LGBTI+-fòbiques.

I també, no ho oblidem, respon a la intenció que la població de Calafell pugui participar d'activitats formatives i informatives que facin créixer la tolerància i la integració total del col·lectiu i fer, per fi, desaparèixer la LGBTI+-fòbia, que lamentablement encara patim cada dia al nostre país. Finalment, el Pla Local LGBTI+ vol contribuir a la transversalitat de les polítiques públiques LGBTI+ a totes les àrees i departaments del nostre Ajuntament.

Per l'elaboració del Pla Local LGBTI+ hem establert un procés participatiu, que va començar amb una diagnosi sobre les dimensions i necessitats del col·lectiu LGBTI+ de Calafell, i va continuar amb la fase de prioritització de propostes, implicant àrees tècniques del consistori, entitats i associacions locals, la comunitat LGBTI+, els grups polítics municipals i finalment tota la ciutadania, per assegurar-nos de cobrir tots els vessants de la vida social i comunitària a Calafell que poden influir a l'acceptació de les expressions i identitats LGBTI+.

Aquest Pla Local LGBTI+ de Calafell, per tant, inclou accions i activitats que responen a aquests àmbits, el compromís municipal amb les diversitats sexuals i de gènere i els drets de les persones LGBTI+; la prevenció de la violència i la discriminació cap al col·lectiu LGBTI+; la coeducació i la transmissió de valors de respecte i igualtat; i la visibilització de les persones LGBTI+ i la sensibilització a la ciutadania.

Tal com fem a Igualtat i Atenció a les Dones, defensant els drets de les dones del nostre municipi, en la protecció dels drets LGBTI+ a Calafell no abaixem la guàrdia. La igualtat efectiva és una de les nostres prioritats.

#### Helena Rubio

Primera tinenta d'alcalde, responsable de l'Àrea d'Igualtat i Drets Socials

#### Isabel Bou Bayona

Presidenta de la Comissió Informativa d'Igualtat i Drets Socials



## 4. OBSERVACIONS TÈCNIQUES

### 4.1.- UNA MIRADA DE RESPECTE I COMPROMÍS AMB LA DIVERSITAT DE CALAFELL

Les polítiques d'igualtat del municipi es van iniciar amb petites accions comunitàries a l'any 2001 i poc a poc s'han anat assumint més competències i reptes entorn la igualtat de gènere, la no discriminació i la lluita contra la violència masclista.

L'inici del SAI LGBTI+ l'any 2018, amb les accions de sensibilització i formació i les actuacions per millorar la realitat del col·lectiu, han estat una continuïtat natural com a conseqüència de les primeres intervencions i l'ampli camí recorregut des del 2001 en defensa dels drets de les dones i les nenes.

Aquest Pla Local LGBTI+ ordena les polítiques locals municipals en el primer document de planificació elaborat de manera participativa on es recullen per sectors totes les actuacions o intervencions detectades que milloraran la realitat del col·lectiu del municipi. Cal destacar que aquest és un document viu

que s'anirà adaptant a la tant canviat realitat diària que es va vivint. També és important anomenar que és un document iniciat i confeccionat durant la complicada època de pandèmia de la Covid-19, i això ha afegit complexitat tècnica en la seva elaboració.

A banda de l'imperatiu legal pensem que és de rebut millorar la informació i la sensibilització sobre la diversitat d'identitat de gènere i sexo-afectiva, sobre les famílies diverses, per evitar la discriminació o la LGBTI+-fòbia i perquè Calafell sigui respectuós amb tota la seva ciutadania i els hi doni veu. Perquè la vida és diversa i aquí és on es manifesta la seva complexitat i també la seva riquesa.

**Sílvia Pedret**  
Responsable de Polítiques d'Igualtat de Calafell

### 4.2.- LA LLUITA HISTÒRICA DE L'ASSOCIACIONISME LGBTI+

En les darreres dècades, gràcies a l'associacionisme LGBTI+, s'han aconseguit diversos avenços legals que reconeixen els drets de les persones LGBTI+ a viure en llibertat i en igualtat de condicions que les persones heterosexuales i cisgènere<sup>4</sup>. Tot i això, no hem d'oblidar que fa uns 45 anys, en el context espanyol, les persones LGBTI+ eren persones "perilloses" que havien de ser rehabilitades socialment en centres d'internament, mitjançant teràpies de conversió (Sepúlveda et al., 2018), fins que es van derogar els articles relacionats amb els actes d'homosexualitat de la Llei de perillositat i rehabilitació social al gener de 1979. Una dècada més tard, al 1990, es va despatologitzar finalment l'homosexualitat; és a dir, va deixar de considerar-se com una malaltia mental, o d'un altre tipus, gràcies a la decisió de l'Organització Mundial de la Salut (OMS) de retirar-la del seu llistat de malalties.

El reconeixement de l'homosexualitat com una forma més d'estimar, de relacionar-se afectivament i d'esdevenir una família va arribar amb les reformes legals relacionades amb el parentiu i la família. Concretament, amb la rectificació de la Llei d'unions estables de parella, en algunes comunitats autònomes<sup>5</sup>, i la modificació del Codi Civil per atorgar a les parelles del mateix sexe el dret a contraure matrimoni (Espanya, 2005). Una lluita que va ser iniciada en 1987, quan una parella d'homes va sol·licitar el permís de contraure matrimoni al municipi de Taradell (Rodríguez i Pujol, 2008).

De manera similar, el col·lectiu transgènere aconseguí que els seus drets fossin reconeguts legalment, amb la Llei 3/2007, que permet modificar en el registre civil la menció relativa al sexe de les persones, sense la necessitat de sotmetre's a cirurgies de reassignació genital. Aquests drets responen a la lluita incesant de col·lectius trans que l'any 1999 presentaren una proposta de llei transsexual a diferents grups parlamentaris.

<sup>4</sup> La persona cisgènere és aquella que s'identifica amb el gènere que li van assignar en el moment de néixer.

En l'actualitat, a pesar dels avenços legals a Catalunya, amb la Llei 11/2014 per a garantir els drets de lesbianes, gais, bisexuals, transgènere i intersexuals i per a erradicar l'homofòbia, la bifòbia i la transfòbia, l'accés que tenim a la informació i el major reconeixement i acceptació de persones LGBTI+ per les seves famílies i pel seu entorn social, l'LGBTI+-fòbia continua present. Les persones LGBTI+ s'exposen encara a entorns laborals hostils, a ser discriminades per professionals que desconeixen la seva realitat, a patir burles i comentaris respectius en els seus entorns educatius, a patir una agressió en l'espai públic i a altres situacions, com el ciberassetjament i l'assetjament veïnal que han tingut força presència durant el confinament causat per la pandèmia sanitària de la Covid-19 (Aljama i Carrer, 2020).

La presència d'LGBTI+-fòbia fa que el Servei d'Atenció Integral (SAI) i el desplegament de polítiques adreçades al col·lectiu LGBTI+ siguin indispensables per garantir els seus drets de viure amb llibertat i lliures de discriminació i per prevenir l'LGBTI+-fòbia.

El Pla que aquí presentem tindrà una vigència de 4 anys (de gener de 2022 a desembre de 2025) i recull les accions identificades en la diagnosi amb les quals pretenem aconseguir els següents objectius: 1) situar les diversitats sexuals i de gèneres com a dret fonamental i com a valor central de l'acció municipal; 2) promoure l'erradicació de l'LGBTI+-fòbia a través d'accions de prevenció en els diferents àmbits d'actuació municipal i 3) visibilitzar i garantir la participació de les persones LGBTI+ en la política local. D'aquesta manera esperem que Calafell esdevingui, a poc a poc, un municipi amable amb la diversitat i lliure de violència LGBTI+-fòbica.

**Patricia Aljama**  
Tècnica SAI LGBTI+ (d'abril de 2021 fins a desembre 2021)

<sup>5</sup> A Catalunya, aquesta modificació es duu a terme en 1998.



### 4.3.- LA TAULA DE TRANSVERSALITAT LGBTI+

El SAI LGBTI+ de Calafell és l'impulsor i el coordinador/secretari de la Taula de transversalitat LGBTI+, òrgan de consulta i decisor de les actuacions i qüestions relatives al Pla Local LGBTI+, on es pivoten les polítiques públiques actives i les incidències rebudes.

La taula està formada per professionals de diversos àmbits disciplinaris i territorials designats pels càrrecs polítics. La comissió de coordinació de les polítiques LGBTI+ de l'ens local ha de coordinar els esforços necessaris i gestionar les demandes de la taula i incorporar els serveis que es considerin adients i necessaris pel seu acompliment.

Les persones representants de les àrees locals del municipi que han de participar són les següents:

- Igualtat
- Policia Local
- Serveis Socials
- Ensenyament
- Cultura
- Joventut

- Salut
- Promoció econòmica
- Treball
- Centres cívics
- Immigració
- Secretaria

A més, es convoca també el cos de MMEE de la comissaria del Vendrell, CAR de Calafell i CAP de Segur de Calafell.

Les funcions generals de la taula són establir un protocol i xarxa comunicativa entre els actors, aplicar polítiques transversals LGBTI+ a tots els ens i departaments, donar suport a la creació i l'aplicació d'aquest pla de treball municipal LGBTI+, coordinar entre les diferents àrees municipals i impulsar accions conjuntes amb perspectiva LGBTI+.

La taula de transversalitat es va crear a 2020 i es reuneix dos cops a l'any, per a realitzar un seguiment i posar en comú l'estat de les aplicacions estratègiques de cada àrea. El SAI és el servei responsable de coordinació i seguiment directe amb cadascuna de les àrees.



Per a descarregar una còpia d'aquest document consulti la següent pàgina web

Codi Segur de Validació 4a82138a4ec3449a8616c8b45251b1ac001

Url de validació <http://seu.calafell.cat/absis/idi/arx/dianxabsaweb/asp/verificadorfirma.asp>

Metadades Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original



# 5. AVALUACIÓ DE LES ACCIONS REALITZADES 2018-2021

En aquest apartat presentem una avaluació de les accions realitzades en el període comprès, de novembre de 2018 a 31 de desembre de 2021, sense poder aportar encara una comparativa ni valorar el grau de compliment de les accions proposades en el Pla anterior, donat que el Pla de Polítiques LGBTI+ (2022-2025) que aquí presentem és el primer que elaborem, iniciant així la ruta que marcarà el camí cap a les polítiques LGBTI+ en el municipi de Calafell.

A continuació, analitzem de manera qualitativa i quantitativa les actuacions realitzades en els principals àmbits on s'ha intervingut. Finalment, i a mode de conclusió, presentarem les dificultats superades i les propostes de millora.

## LÍNIA 1. EDUCACIÓ I FORMACIÓ

### Anàlisi quantitativa

#### ACTUACIONS REALITZADES

- Tallers sobre diversitats sexuals i de gèneres en els instituts
- Tallers sobre diversitats sexuals i de gèneres en els casals de joves de Calafell
- Activitats de sensibilització i prevenció de l'LGBTI+-fòbia als patis dels instituts

### Anàlisi qualitativa

Des de l'Àrea d'Igualtat i LGBTI+ s'aposta per formar a l'alumnat, al professorat i a les famílies en valors d'igualtat entre homes i dones i de respecte cap a la diversitat sexual, afectiva i de gènere. Principalment, els tallers sobre diversitats sexuals i de gèneres s'han realitzat en l'Institut La Talaia, en l'Institut Camí de Mar i en el Casal de Joves de Calafell.

Per dur a terme aquestes actuacions tenim el suport de les àrees d'Ensenyament i de Joventut, amb qui treballem conjuntament per elaborar polítiques transversals, malgrat les dificultats enfrontades per intervenir i participar en els centres educatius pel volum d'alumnat i la manca de recursos interns per arribar a la totalitat del centre.

Com a propostes de millora, destaquem la necessitat de formar no només a l'alumnat sinó a tota la comunitat educativa (famílies, personal del centre, equip directiu, professorat), per tal que totes les agents implicades en els centres educatius sàpiguin atendre a la diversitat LGBTI+ i com actuar davant possibles casos d'assetjament escolar, així com també la necessitat de promoure valors de respecte cap a les diversitats sexuals i de gènere i les diversitats que presenten les famílies a l'actualitat a través d'activitats coeducatives, adreçades a les etapes educatives de la infantesa i la primària.

## LÍNIA 2. CULTURA

### Anàlisi quantitativa

#### ACTUACIONS REALITZADES

- Projecte d'activitats culturals Diversity SAI
- Difusió dels fons bibliogràfic en matèria LGBTI+

### Anàlisi qualitativa

El 2019 es va iniciar el projecte d'activitats culturals anual Diversity SAI, que consisteix a programar activitats de sensibilització, com espectacles teatrals, documentals i cinefòrums adreçades la ciutadania. Dins d'aquest projecte s'han ofert activitats com el documental d'EnFemme o l'espectacle teatral ¿Estas son las cosas con las que tenemos que aprender a vivir?.

Un altre projecte de caire cultural són les taules temàtiques amb material bibliogràfic LGBTI+, realitzades al voltant de les principals dies internacionals commemoratius. Aquestes taules serveixen per donar visibilitat al col·lectiu i sensibilitzar sobre la temàtica, així com aprofundir en qüestions concretes o conèixer la lluita LGBTI+.

La realització d'aquestes activitats han estat gràcies al suport de l'Àrea de Cultura, de les biblioteques i de Comunicació, que ens han ajudat a gestionar els espais, a dissenyar la cartelleria, a escollir el material bibliogràfic i a difondre les activitats a través de les xarxes socials. També agrair la tasca artística i creativa de les professionals que, d'una manera divertida i pedagògica, ens ajuden a conscienciar i sensibilitzar la ciutadania vers les diversitats sexuals, afectives i de gèneres.

Com a dificultat en la realització d'aquestes actuacions destaquem la gran oferta d'activitats i una certa manca de disponibilitat dels equipaments públics, així com d'un públic objectiu, vinculat al servei del SAI, interessat en aquestes activitats i que ens ajudi a difondre-les, donat que l'assistència és molt imprevisible. Per a millorar-ho es podria establir un canal de comunicació amb les persones usuàries del servei per informar de les activitats programades, tenint en compte la normativa de privacitat de les dades personals i el consentiment de la persona per rebre aquestes comunicacions.



Per a descarregar una còpia d'aquest document consulti la següent pàgina web

Codi Segur de Validació 4a82138a4ec3449a8616c8b45251b1ac001

Url de validació <http://seu.calafell.cat/absis/idi/arx/dianxabsaweb/asp/verificadorfirma.asp>

Metadades Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original



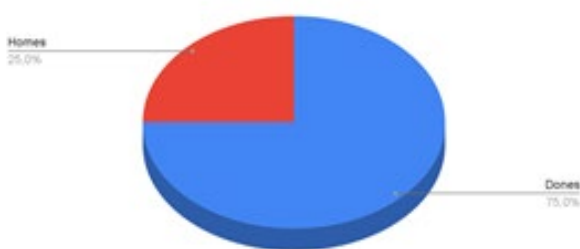
## LÍNIA 3. SENSIBILITZACIÓ I PREVENCIÓ DE L'LBGTI+-FÒBIA

### Anàlisi quantitativa

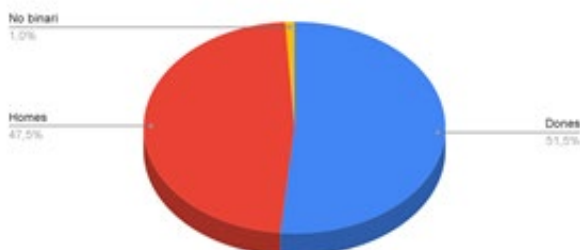
#### ACTUACIONS REALITZADES

- Formació interna al personal tècnic de l'Ajuntament
- Commemoració de les principals diades relacionades amb el col·lectiu LBGTI+
- Presència del SAI als mitjans de comunicació i a les xarxes socials locals
- Anàlisi de la realitat LBGTI+ al municipi
- Participació en els Punts Liles

Gràfic 2. Diversitats sexuals i de gèneres i dret d'intervenció



Gràfic 1. Diversitats sexuals i de gèneres i Llei 11/2014



### Anàlisi qualitativa

El 2019 es van oferir diferents formacions, adreçades al personal tècnic de l'Ajuntament, sobre diversitats sexuals i de gèneres, la Llei 11/2014 i el dret d'intervenció, per tal que tot el personal conegui a què fem referència quan parlem de diversitats sexuals i de gèneres, els drets que tenen reconeguts legalment i com han d'actuar si presencien o són coneixedores de situacions de discriminació. Els objectius d'aquestes formacions són: garantir els drets de les persones LBGTI+, evitar l'exercici de qualsevol tracte inadequat o ofensiu per part de l'administració pública i, en el cas que no s'hagi pogut evitar, actuar per garantir que no torni a passar. A aquestes formacions van assistir un total de 113 treballadores i treballadors de l'Ajuntament de Calafell (61 dones, 51 homes i 1 persona no binària).

Les formacions internes han comptat amb el suport i la col·laboració de l'Àrea LBGTI+ de la Generalitat de Catalunya i es valora

positivament l'assistència i la participació del personal tècnic que, malgrat les dificultats per assistir degut a la gestió i el volum de les tasques diàries, sempre es mostra receptiu. Com a aspectes a millorar destaquem la necessitat de continuar formant al personal tècnic de l'Ajuntament i garantir que les noves incorporacions tinguin coneixement sobre diversitats sexuals i de gèneres i sobre la Llei 11/2014, així com incorporar accions formatives que ens permetin millorar la transversalització de les polítiques LBGTI+ en les diferents àrees i departaments.

Una altra actuació que es realitza des de l'Àrea d'Igualtat i LBGTI+ per sensibilitzar i prevenir l'LBGTI+-fòbia i que en aquest cas està adreçada a tota la ciutadania, és la commemoració dels dies internacionals (26 d'abril, 17 de maig, 28 de juny, entre d'altres) per reconèixer la lluita del col·lectiu. En el marc d'aquestes commemoracions hem fet que les diversitats sexuals i de gèneres siguin visibles al municipi de Calafell, a través d'accions com la pintura de bancs i d'onades amb els colors de la bandera de l'Arc de Sant Martí als principals carrers del municipi, piulades a les xarxes socials i comunicats informatius, difusió del servei, lectura de manifestos, penjada de pancartes, entre d'altres.

Les actuacions commemoratives tenen l'avantatge de que arriben a un públic molt més ampli, gràcies a les facilitats que proporcionen les xarxes socials, i permet que les persones que estuegen i/o passegen per Calafell vegin els colors del col·lectiu LBGTI+ i coneguin el compromís municipal amb les diversitats sexuals i de gèneres. Com a millora proposem la creació d'una xarxa comunitària que englobi el teixit empresarial i associatiu del municipi per conscienciar i visibilitzar al col·lectiu LBGTI+.

Com acabem de comentar, la presència del SAI als mitjans de comunicació i a les xarxes socials locals és indispensable per arribar al màxim de públic possible, essent aquesta una altra acció que ha esdevingut en els darrers anys. Aquesta presència virtual permet que la informació del servei arribi a diferent públic, en funció del canal digital triat, tot i que deixa de banda les persones menys alfabetitzades tecnològicament. Per aquest motiu es proposa millorar la comunicació a través de mitjans impresos i ampliar els canals digitals, sobretot a través d'Instagram.

Una altra actuació realitzada des del SAI ha estat l'elaboració de la diagnosi LBGTI+ per tal de identificar la realitat de les persones al municipi, el grau de coneixement de la ciutadania respecte les diversitats sexuals i de gèneres, i les necessitats detectades en relació a les polítiques LBGTI+. Aquesta diagnosi ha comptat amb el suport dels dos instituts públics de Calafell i ens ha estat d'ajuda per orientar i guiar les actuacions que es proposen en aquest actual Pla. Les dificultats enfrontades estan relacionades amb l'escassa participació ciutadana, la qual pot ser deguda a la llargada del qüestionari diagnòstic i per la difícil situació social i de participació provocada per la pandèmia Covid-19. De totes maneres es valora que, per properes ocasions, s'escurçarà el formulari perquè sigui de resposta més breu i ràpida.

Finalment, el SAI de Calafell ha col·laborat amb els Punts Liles. En aquests punts el SAI ha tingut presència per difondre el servei i per prevenir i actuar davant la violència LBGTI+-fòbia en els espais d'oci ja que la definició d'aquests espais inclou les persones LBGTI+.



## LÍNIA 4. TRANSVERSALITZACIÓ

### Anàlisi quantitativa

#### ACTUACIONS REALITZADES

Establir una taula de coordinació (Taula Transversal) entre les diferents àrees de l'Ajuntament i recursos d'àmbit municipal per tal de facilitar l'optimització i la coordinació de les activitats planificades

### Anàlisi qualitativa

El 2020 es constitueix la Taula Transversal de Polítiques LGBTI+, formada per professionals de diversos àmbits disciplinaris i territorials designats pels càrrecs polítics. La Taula és impulsada i coordinada pel SAI i pretén ser l'espai on es gestionen les polítiques públiques actives i els casos comunicats al servei (acompanyaments, incidències, denúncies...) i en els que estan implicades diferents professionals de l'Ajuntament (treballadores i/o educadores socials, tècniques d'educació, policia local, entre d'altres).

Els espais de coordinació són, per tant, imprescindibles per oferir una atenció i un acompanyament integral a les persones LGBTI+ i al seu entorn més proper (família, amistats), malgrat de les complicacions perquè totes les professionals implicades puguem coincidir i assistir a reunions planificades, davant dels imprevistos i les urgències que s'atenen en els diferents serveis. Com aspectes de millora posem el focus en la programació de dues sessions anuals a inicis d'any, per tal que les diverses professionals puguin planificar-les amb temps suficient i aprofitar els recursos telemàtics per facilitar l'assistència de les professionals que no puguin participar de manera presencial.

## Línia 5. Atencions i acompanyaments

### Anàlisi quantitativa

#### Progrés de les atencions

(SAI 2018 - 2021)

|                       | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 |
|-----------------------|------|------|------|------|
| Persones ateses       | 4    | 6    | 3    | 11   |
| Atencions realitzades | 6    | 13   | 4    | 19   |

#### Atencions realitzades.

#### Dades desagregades per mitjà de comunicació

|                   | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 |
|-------------------|------|------|------|------|
| Presencial        | 4    | 10   | 4    | 9    |
| Telefònica        | 2    | 3    | 0    | 3    |
| Correu electrònic | 0    | 0    | 0    | 7    |

## Persones ateses. Dades desagregades per col·lectiu implicat

|                                  | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 |
|----------------------------------|------|------|------|------|
| Lesbianes                        | 0    | 2    | 0    | 0    |
| Gais                             | 0    | 1    | 1    | 2    |
| Bisexuals                        | 0    | 0    | 0    | 0    |
| Transsexuals                     | 4    | 3    | 1    | 7    |
| Intersexuals                     | 0    | 0    | 0    | 0    |
| Identitat de gènere no normativa | 0    | 0    | 0    | 1    |
| Altres                           | 0    | 0    | 1    | 1    |

## Atencions realitzades. Dades desagregades per tipologia

|             | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 |
|-------------|------|------|------|------|
| Consultes   | 6    | 12   | 3    | 16   |
| Incidències | 0    | 0    | 1    | 3    |
| Denúncies   | 0    | 1    | 0    | 0    |

### Anàlisi qualitativa

El SAI és un servei encara de recent creació i, a pesar de la difusió que s'ha realitzat, moltes persones LGBTI+ i familiars directes desconeixen l'existència del mateix. Tot i així, és un servei que cada any atén a més persones, a excepció de l'any 2020, en què el context de pandèmia de la Covid-19 i el confinament han dificultat, en general, que les persones contactin amb els diferents serveis d'atenció a les persones. D'aquesta manera, es pot observar com aquest 2021 les atencions han tornat a augmentar, destacant-se les atencions d'acompanyament realitzades al col·lectiu transgènere per modificar les dades de la seva documentació personal, principalment, el canvi de nom a la targeta sanitària individual (TSI).

El resultat d'aquestes dades són comunicades a l'òrgan coordinador de les polítiques LGBTI+, la Generalitat de Catalunya de la demarcació de Tarragona, de manera anual i, puntualment, aquelles incidències i denúncies que s'escapen de les competències municipals.

Finalment, volem destacar que la disposició d'un servei integral per atendre a la ciutadania LGBTI+ de Calafell mostra el compromís municipal per garantir els drets d'aquestes persones i per oferir una atenció permanent i de proximitat, on puguin sentir-se recolzades i disposar de referents que pertanyen al col·lectiu o a famílies amb fills i filles LGBTI+.



## LÍNIA 6. TREBALL EN XARXA

### Anàlisi quantitativa

#### ACTUACIONS REALITZADES

- Adhesió a la Xarxa de municipis LGBTI+ de Catalunya
- Adhesió a la Xarxa SAI de Catalunya
- Reunions de coordinació amb altres professionals i equips

### Anàlisi qualitativa

Per tal de coordinar-nos amb altres serveis d'iguals característiques, el SAI de Calafell forma part dels espais de treball en xarxa, com la Xarxa de municipis LGBTI+ de Catalunya i la Xarxa de Serveis d'Atenció Integral (SAI) de la Generalitat de Catalunya. En aquests espais es treballa el desplegament de polítiques públiques adreçades a la ciutadania, a més d'esdevenir espais de reflexió i de col·laboració, on cada professional comparteix els recursos i coneixements que té disponibles i que han funcionat en el territori, per tal de poder-los replicar.

Altres coordinacions en les quals participa el SAI és amb professionals d'altres serveis o equipaments i amb l'equip tècnic de l'ens municipal o comarcal. En aquestes reunions, les diferents professionals es coordinen per actuar de manera determinada, davant un cas concret, el qual és compartit o derivat, per atendre les necessitats de la persona de la millor manera possible. La dificultat detectada en aquestes reunions és la manca de formació d'algunes professionals sobre les diversitats sexuals i de gèneres i la manca de recursos específics per atendre algunes de les necessitats detectades. Com a millora, des del SAI es proposa realitzar més formació als equips de professionals i analitzar els recursos disponibles per a les persones LGBTI+ i les entitats on es poden adreçar.

### Ingressos i despeses SAI 2018 - 2021 (euros)

#### Ingressos i despeses

|                       | 2018               | 2019           | 2020         | 2021            |
|-----------------------|--------------------|----------------|--------------|-----------------|
|                       | <i>(dos mesos)</i> |                |              |                 |
| Ingressos (ens local) | 1210,30            | 5703,31        | 6390         | 6390            |
| Ingressos (altres)    | 0                  | 0              | 0            | 0               |
| Ingressos totals      | 1210,30            | 5703,31        | 6390         | 6390            |
| Despeses              | 534,30             | 7197,56        | 13506        | 9227,28         |
| Despeses de personal  | 0                  | 0              | 0            | 2040,56         |
| <b>Total despeses</b> | <b>534,30</b>      | <b>7197,56</b> | <b>13506</b> | <b>11267,84</b> |

En aquesta taula podem observar els ingressos totals que el SAI té a disposició per garantir la continuïtat del servei i per la gestió i realització de diferents activitats de sensibilització i de preven-

ció, així com les despeses derivades d'aquestes activitats i de la licitació del servei, que inclou les despeses de la professional que està contractada i que impulsa les polítiques i atén les demandes de les persones LGBTI+.

### Activitats per any

#### 2018

1. Creació del SAI al novembre.
2. Adhesió del SAI de Calafell, el 4 d'octubre de 2018, a la xarxa de SAIs de Catalunya.
3. Disseny de la imatge corporativa, del logotip i del full informatiu del SAI.
4. Primeres atencions del SAI a persones LGBTI+ en situació de vulnerabilitat.
5. Anàlisi del territori: conèixer els serveis i recursos municipals gratuïts i els equipaments culturals i d'oci (centres cívics, biblioteques).
6. Reunió amb activista trans del municipi per detectar necessitats i plantejar futures col·laboracions.
7. Planificació d'activitats per al proper any.

#### 2019

1. Visita als centres educatius de primària i secundària per difondre el SAI.
2. Programació anual d'activitats.
3. Reunió amb l'educadora de Benestar Social per un nou cas detectat.
4. Realització d'una entrevista per difondre el SAI al web local.
5. Reunió amb tècniques i tècnics d'altres departaments per presentar el SAI (cultura, joventut, educació i salut).
6. Projecció del curtmetratge "Tras la piel" al Centre Cívic Iris.
7. Inici del Projecte Diversity SAI, amb la projecció del documental "El vuitè dia" al Centre Cívic Montse Civit, per a commemorar el Dia Internacional de la Memòria Trans.
8. Coordinació amb altres professionals (advocada, educadores), serveis (serveis socials) i equipaments (centres educatius) per atendre les necessitats de les persones ateses en el SAI.
9. Formació al personal tècnic de l'Ajuntament de Calafell.



1. Entrevista a la ràdio per explicar el servei i els objectius anuals.
2. Elaboració d'un mural per la campanya del 8 de març (Dia Internacional de les Dones).
3. Commemoració de les principals diades internacionals: 26 d'abril (Dia de la visibilitat lèsbica), 17 de maig (Dia Internacional contra l'LGBTI+-fòbia), 28 de juny (Dia Internacional per a l'Alliberament LGBTI+, conegut com a Dia de l'Orgull), 23 de setembre (Dia de la visibilitat bisexual), 17 d'octubre (Dia Internacional de la Despatologització Trans) i 20 de novembre (Dia Internacional de la Memòria Trans).
4. Penjada de banderes més lectura del manifest institucional per a commemorar el dia internacional contra l'LGBTI+-fòbia.
5. Pintura de bancs i d'onades amb els colors de la bandera LGBTI+ a diferents espais i carrers del municipi, per a commemorar el dia internacional de l'alliberament (o orgull) LGBTI+.
6. Participació en el vídeo de la campanya de la Generalitat de Catalunya per al dia internacional de l'alliberament LGBTI+.
7. Elaboració d'un vídeo amb la bandera de l'arc de San Martí amb la participació dels comerços municipals, per a commemorar el dia internacional de l'alliberament LGBTI+ i lectura del manifest institucional.
8. Campanya a xarxes socials per commemorar el dia de la visibilitat bisexual.
9. Participació en la ràdio de Calafell per commemorar el dia de la despatologització Trans.
10. Elaboració de mascaretes i braçalets amb els colors de l'arc de San Martí.
11. Assessorament als instituts (La Talaia i Camí de Mar) sobre assetjament escolar, discriminació, transició, visibilització, formació i divulgació de la tolerància LGBTI+.
12. Coordinació amb la Comissió tècnica LGBTI+ comarcal i provincial.
13. Tallers de sensibilització sobre diversitat sexual i de gènere, adreçat a les persones usuàries dels Casals de Joves.
14. Elaboració de la diagnosi LGBTI+ mitjançant enquestes a la població adolescent i jove dels instituts.
15. Elaboració de la diagnosi LGBTI+ mitjançant enquestes al personal tècnic de l'ens municipal.
16. Inici de la redacció del Pla Local de Polítiques Públiques LGBTI+ de Calafell.
17. Reunions de coordinació amb responsables de les diferents àrees municipals i persones referents dels instituts.
18. Atenció a consultes realitzades per l'equip tècnic de l'ajuntament i per professionals d'ensenyament.
19. Seguiment de les persones usuàries del servei.
20. Inauguració de la Plaça de la Igualtat, ubicada davant de l'Institut La Talaia, creada per l'alumnat, amb la col·laboració del professorat.
21. Formació per part del tècnic del SAI.
22. Participació en el projecte "Dona Teatre".
23. Creació i presentació de la Taula de Transversalitat LGBTI+.
24. Elaboració d'un grup de WhatsApp de joves LGBTI+, alumnes de l'Institut La Talaia.
25. Coordinació amb la Taula de Transversalitat LGBTI+.



Per a descarregar una còpia d'aquest document consulti la següent pàgina web

Codi Segur de Validació 4a82138a4ec3449a8616c8b45251b1ac001

Url de validació <http://seu.calafell.cat/absis/idi/ax/idiarxabsaweb/asp/verificadorfirma.asp>

Metadades Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original



1. Reunions amb l'equip docent dels instituts per presentar a la persona responsable del SAI, oferir el servei i realitzar activitats conjuntes per les principals diades.
2. Realització de tallers de sensibilització sobre diversitat sexual i de gènere, a l'alumnat de l'IES La Talaia i del Camí de Mar.
3. Difusió de notícies i recursos d'interès per a les persones LGBTI+, com són els serveis d'atenció i orientació laboral específics per a persones trans a les oficines del Servei d'Ocupació de Catalunya.
4. Creació d'una taula temàtica sobre lesbianisme, amb lectures i material audiovisual, a la Biblioteca Casa Nova de Segur de Calafell per commemorar el dia de la visibilitat lesbica.
5. Commemoració del Dia Internacional contra l'LGBTI-fòbia a xarxes socials.
6. Realització d'una activitat participativa contra l'LGBTI-fòbia als patis dels instituts i difusió del SAI dins del Programa d'informació juvenil als centres educatius (PIJCES).
7. Coordinació amb l'orientadora educativa de segon cycle de la ESO de l'Institut La Talaia per la possible transició d'un alumne i acompanyament a la família.
8. Selecció de materials amb contingut LGBTI+ de les biblioteques de Calafell per a commemorar el Dia Internacional per a l'Alliberament LGBTI.
9. Assistència a seminaris web i taules rodones sobre el procés de transició en menors.
10. Il·luminació del castell de Calafell amb els colors de la bandera de l'arc de sant Martí i repintada dels banc i les onades per mantenir la seva correcta conservació.
11. Reunions de coordinació amb la Taula de Transversalitat LGBTI+ i amb la Comissió d'Igualtat.
12. Condemna de l'assassinat de Samuel Luiz a les xarxes socials.
13. Reunions amb les associacions de famílies i de pares i mares de l'alumnat de Calafell per realitzar activitats conjuntes.
14. Reunions amb la directora de la biblioteca de Calafell per valorar la possibilitat de dissenyar un projecte coeducatiu, a través del préstec de material als centres educatius.
15. Participació en els Punts Liles.
16. Taller sobre diversitat sexual, afectiva i d'identitat de gènere al Casal Jove de Calafell, adreçat als joves que participen en el Festiu.
17. Commemoració del dia de la visibilitat bisexual a xarxes socials.
18. Represa del Projecte Diversity SAI, amb la projecció del documental "En/Femme" i posterior col·loqui amb la directora del documental, Alba Barbé, i una de les protagonistes, Lina Mulero.
19. Realització de la diagnosi municipal LGBTI+ mitjançant el passí d'una enquesta, adreçada a tota la ciutadania de Calafell, a través del portal Decidim.
20. Coordinació amb els instituts de Calafell per elaborar el manifest contra la violència de gènere, en el marc del dia internacional per a l'eliminació de la violència envers les dones (25 de novembre).
21. Realització de la jornada de participació ciutadana per a l'elaboració del pla LGBTI+.
22. Reunió amb tècnics de joventut per establir els tallers de diversitat sexual i de gènere als instituts i establir les temàtiques a abordar en el PIJCES de 2022.
23. Commemoració del Dia de la Despatologització Trans a les xarxes socials i difusió de la propera activitat cultural.
24. Realització de l'obra de teatre "¿Estas son las cosas con las que tenemos que aprender a vivir?", a càrrec de la companyia TiritiTrans Trans Trans, en el marc del Dia de la Despatologització Trans.
25. Atenció i seguiment de les persones usuàries del servei.
26. Coordinació amb professionals d'altres àrees per l'abordatge de casos (educació i serveis socials).
27. Coordinació amb altres SAI de la comarca i la província, per a casos extramunicipals.



## 6. PROPOSTA D'ACCIONS DEL PLA LGBTI+

### Àmbits estratègics d'intervenció i objectius generals i específics

#### 1.- Drets: Compromís municipal amb les diversitats sexuals i de gènere i els drets de les persones LGBTI+.

Situar les diversitats sexuals i de gèneres com a dret fonamental de les persones i com a valor central de l'acció municipal, incorporant la transversalitat de gènere en totes les polítiques locals.

- 1.1.- Mantenir el compromís institucional amb els drets de les persones LGBTI+.
- 1.2.- Garantir la continuïtat del SAI.
- 1.3.- Fer front a l'LGBTI+-fòbia en el mercat laboral.

#### 2.- Prevenció: Accions contra la violència i la discriminació de persones LGBTI+.

Promoure l'erradicació de l'LGBTI+-fòbia a través de la prevenció, tenint en compte els diferents àmbits d'actuació municipal.

- 2.1.- Formar el personal de l'Ajuntament de Calafell en polítiques LGBTI+.
- 2.2.- Implicar la ciutadania en la prevenció i en la lluita contra la violència LGBTI+-fòbica.
- 2.3.- Prevenir i actuar front l'LGBTI+-fòbia.
- 2.4.- Fomentar la coeducació.

#### 3.- Visibilització: Accions de sensibilització i de reconeixement de la realitat LGBTI+.

Visibilitzar i garantir la participació de les persones LGBTI+.

- 3.1.- Fer visible el compromís de l'Ajuntament amb els drets de les persones LGBTI+.
- 3.2.- Fer visible la lluita i les reivindicacions del col·lectiu LGBTI+, tenint en compte les diferents realitats i necessitats dins del col·lectiu.
- 3.3.- Sensibilitzar i implicar la ciutadania en les activitats en matèria LGBTI+.
- 3.4.- Fomentar la transversalitat de gènere a l'Ajuntament de Calafell.

### Resum de les accions prioritzades del Pla Local de Polítiques LGBTI+

#### Veure Annex 1, "Accions Pla LGBTI 2022-2025", amb la llista completa de les accions prioritzades

#### 1. Drets

Compromís municipal amb les diversitats sexuals i de gènere i els drets de les persones LGBTI+.

1.1.- Incloure clàusules en les subvencions a entitats o clubs esportius (p.e. paritat en la junta directiva, comunicació inclusiva, etc.).

1.2.- Derivar al Servei de Trànsit, a les unitats de Barcelona o Tarragona, a aquelles persones que presenten dubtes o necessiten informació sobre hormonació o sobre cirurgies de reassignació sexual.

1.3.- Derivar al SOC de Tarragona a aquelles persones trans que necessiten una orientació laboral personalitzada i adaptada a la seva realitat.

1.4.- Promoure la inclusió del col·lectiu LGBTI+ en els Plans d'Igualtat de les empreses i en els Protocols d'Assetjament Laboral.

1.5.- Establir el Pla local LGBTI+ com el marc de treball i implementació de les polítiques LGBTI+ a Calafell i sotmetre'l a consideració del Ple Municipal.

1.6.- Recomanar que les persones trans siguin tractades al seu entorn segons el nom que han escollit, malgrat no hi hagi un canvi de nom al registre civil.

1.7.- Difondre la guia per elaborar protocols de transició de gènere al lloc de treball (Grup de Treball Ocupació i Col·lectiu Trans de la Xarxa de Municipis LGBTI de Catalunya, 2021) i oferir acompanyament a les empreses que necessitin eines per afrontar i acompanyar processos de transició en el seu equip de treball.

1.8.- Dissenyar accions específiques per informar sobre els drets sexuals i reproductius de les persones LGBTI+ i fomentar la prevenció de malalties de transmissió sexual.

1.9.- Formació sobre el dret d'intervenció en el temari de les ofertes públiques d'ocupació.

1.10.- Establir a inicis d'any un calendari de treball i de seguiment de la taula de Transversalitat.

1.11.- Garantir el manteniment del Servei d'Atenció Integral (SAI), adreçat a les persones LGBTI+ i a les persones del seu entorn més proper.

1.12.- Oferir un espai d'atenció mensual, en horari de tarda, al Casal Jove i/o en horari de matí als centres educatius de secundària, per facilitar l'arribada d'adolescents i joves LGBTI+ al SAI.



1.13.- Oferir un espai d'atenció mensual, en horari de tarda, per acollir a les famílies amb joves LGBTI+.

1.14.- Detectar necessitats específiques i crear grups de suport que puguin esdevenir Comissions de Treball (grups de joves, de famílies, etc.), a nivell municipal i/o comarcal.

1.15.- Establir un circuit d'atenció, de derivació i de coordinació amb professionals de serveis socials, d'educació i de la policia, per tractar casos que presenten situacions d'especial vulnerabilitat i de denúncia.

1.16.- Recopilar en una base de dades els recursos, serveis i entitats disponibles per a les persones LGBTI+.

## 2. Prevenció

Accions contra la violència i la discriminació de persones LGBTI+.

2.1.- Formar al personal tècnic de l'Ajuntament en diversitats sexuals i de gèneres i en accions formatives que ens permetin millorar la transversalització de les polítiques LGBTI+ en les diferents àrees i departaments.

2.2.- Formar i sensibilitzar els càrrecs electes i les direccions tècniques sobre polítiques LGBTI+.

2.3.- Establir un programa de prevenció de l'LGBTI+-fòbia als centres educatius de secundària i en les accions formatives que depenen del departament de treball (formació ocupacional, als plans de transició al treball, plans d'ocupació, etc.), mitjançant la realització de tallers i dinàmiques participatives amb l'alumnat.

2.4.- Formar en diversitats sexuals i de gèneres i en prevenció de l'LGBTI+-fòbia no només a l'alumnat sinó a tota la comunitat educativa dels centres d'educació primària i secundària.

2.5.- Oferir acompanyament i recursos als centres educatius que vulguin incorporar les diversitats sexuals i de gènere en les seves competències o que vulguin treballar la temàtica a les aules.

2.6.- Donar suport a la lluita contra l'LGBTI+-fòbia des dels Punts Liles com a forma de discriminació i violència fruit del sexisme.

2.7.- Posar en marxa accions de prevenció de l'LGBTI+-fòbia als equipaments i entitats esportives.

2.8.- Fomentar la coeducació i donar suport als projectes co-educatius que s'estiguin duent a terme o impulsar-ne de nous.

2.9.- Oferir suport a centres educatius, entitats, empreses, etc. que vulguin dissenyar un protocol d'actuació davant l'LGBTI+-fòbia.

2.10.- Garantir que els formularis per contactar o realitzar tràmits amb l'Ajuntament segueixin la normativa de la Generalitat i de l'Estat.

2.11.- Fomentar l'ús d'un llenguatge inclusiu i no sexista, recordant-ho periòdicament al personal de l'Ajuntament.

## 3. Visibilització

Accions de sensibilització i de reconeixement de la realitat LGBTI+.

3.1.- Publicitar el servei del SAI a les xarxes socials de l'Ajuntament de forma periòdica (mensual o trimestralment).

3.2.- Sensibilitzar la ciutadania i fer visibles les lluites i les reivindicacions del moviment LGBTI+ mitjançant la commemoració de les principals diades (19 de febrer, 17 de maig, 28 de juny...).

3.3.- Fer visible la lluita i les reivindicacions dels col·lectius LGBTI+ en els Punts d'Informació i Dinamització Juvenil que es realitzen en els centres educatius de secundària i que són liderats per l'equip de Joventut.

3.4.- Garantir que es recullen dades desagregades per sexe que incorporen la diversitat de models familiars i les diversitats sexuals i de gèneres.

3.5.- Revisar i adaptar progressivament els programes i les aplicacions informàtiques corporatives per a garantir que es recullen dades segons la normativa vigent.

3.6.- Vetllar que les memòries de tots els departaments i serveis incorporin la perspectiva de gènere en les seves actuacions.

3.7.- Publicitar les activitats programades pel SAI i difondre informació del servei en mitjans de comunicació (cartells, fulls, web municipal).

3.8.- Establir un canal de comunicació amb les persones usuàries del servei.

3.9.- Mantenir actualitzat l'apartat del web municipal, publicant notícies i compartint les activitats a l'agenda.

3.10.- Elaborar campanyes entorn al 17 de maig i 28 de juny que impliquin al teixit comercial i d'oci.

3.11.- Realitzar una campanya de sensibilització en l'espai públic i equipaments municipals per prevenir les actituds discriminatòries cap a les persones LGBTI+ (cartells, banderoles, pancartes, etc.).

3.12.- Realitzar tallers o xerrades de diversitats sexuals i de gèneres amb la gent gran.

3.13.- Donar continuïtat al Projecte Diversity SAI i les taules temàtiques de fons bibliogràfic per visibilitzar la diversitat LGBTI+ a través d'activitats culturals i de lleure.

3.14.- Visibilitzar la diversitat dels models familiars i les famílies LGBTI+ en materials i peces comunicatives.

3.15.- Incloure el signe "+" darrere de l'acrònim LGBTI+ per ser inclusives amb altres diversitats de gènere i orientacions sexuals.



Per a descarregar una còpia d'aquest document consulti la següent pàgina web

Codi Segur de Validació 4a82138a4ec3449a8616c8b45251b1ac001

URL de validació <http://seu.calafell.cat/absis/idi/ax/dianxabsaweb/asp/verificadorfirma.asp>

Metadades Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original



## Actors implicats

- Igualtat, Atenció a la Dona i LGBTI+
- Formació, instituts, escoles, AMPAs/AFAs, Consell Escolar
- Ocupació, SOC
- Immigració
- Joventut, Centres Cívics
- Associacions de dones i feministes
- Salut Pública, ABS
- Serveis Socials
- Servei d'acollida
- Policia Local i Protecció Civil
- Cultura, Turisme
- Comunicació
- Esports, entitats esportives, "Posa-hi oli"
- Associacions i entitats del municipi
- Biblioteques
- Territori, Mobilitat i Transport, Ecologia Urbana
- Comerç, empreses, comerços, autònoms del municipi
- Alcaldia, Participació Ciutadana, Consells Participatius; informàtica, Secretaria
- Recursos Humans
- Institut Català de la Dona
- Xarxa municipis LGBTI
- Xarxa de Serveis d'Atenció Integral (SAI) de la Generalitat de Catalunya
- Altres organismes de comarca, província i vegueria
- Totes les àrees de l'Ajuntament i els recursos que interveuen al municipi

## Indicadors de seguiment

- Nombre de formularis o documents elaborats, modificats i operatius a les àrees i departaments de l'Ajuntament
- Nombre de centres educatius participants
- Nombre d'activitats per centre educatiu
- Nombre d'alumnes participants, segregades per sexe
- Valoració de l'alumnat i el professorat (qualitativa).
- Nombre de persones participants, segregades per sexe
- Valoració de les persones participants (qualitativa)
- Valoració de l'equip tècnic (qualitativa)
- Nombre d'empreses o entitats participants
- Nombre d'activitats i actuacions realitzades
- Nombre d'acompanyaments a persones LGBTI+ i/o a les seves famílies
- Valoració de l'impacte de la difusió de les activitats de l'Àrea d'Igualtat i LGBTI+ a través de la pàgina de la web i les xarxes socials de l'Ajuntament per part dels equips tècnics (qualitativa i quantitativa)
- Nombre de serveis, recursos i entitats en la base de dades.
- Nombre de publicacions del SAI.
- Nombre de notícies publicades en matèria LGBTI+.
- Nombre de fulls i/o cartells repartits.
- Nombre de reunions amb altres municipis, amb organismes de comarca, província i vegueria
- Nombre de reunions realitzades amb la taula transversalització LGBTI+ i altres comissions o taules



Per a descarregar una còpia d'aquest document consulti la següent pàgina web

Codi Segur de Validació 4a82138a4ec3449a8616c8b45251b1ac001

Url de validació <http://seu.calafell.cat/absis/idi/arx/diariabsaweb/asp/verificadorfirma.asp>

Metadades Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original



## 7. ELABORACIÓ PARTICIPATIVA DEL PLA

El present Pla local de Polítiques LGBTI+ ha estat elaborat seguint una metodologia participativa en la qual s'han vist implicats diferents agents, que han col·laborat en el procés de diagnosi i en el disseny de les accions a prioritzar durant la vigència del Pla (2022 – 2025).

Les principals conclusions extretes d'aquest procés participatiu són les següents.

### Personal tècnic de l'Ajuntament

Les respostes obtingudes a l'enquesta del personal tècnic mostren que hi ha una predisposició activa per al desenvolupament de projectes i plans de treball fonamentats en polítiques transversals amb perspectiva de gènere i LGBTI+. Aquesta predisposició i interès ens permet establir una xarxa de treball per coordinar-nos i dur a terme accions conjuntes.

El resultat d'aquestes enquestes ens ha permès identificar les carències i les necessitats que presenta el personal tècnic, com és la manca de formació específica en perspectiva de gènere i LGBTI+. Concretament, la gran majoria de les persones que han respost a l'enquesta no ha rebut formació específica, no coneix el marc legal on s'ubica el SAI (article 9 de la Llei 11/2014) i no disposa d'eines per incorporar la perspectiva LGBTI+ en les seves actuacions. Aquesta carència deixa a la vista la necessitat de formar als equips i de treballar de manera coordinada, a través de la Taula de Transversalitat o d'una comissió tècnica, per tal de garantir el desenvolupament de polítiques transversals que incorporin una mirada LGBTI+.

Finalment, les dificultats per incorporar la perspectiva de gènere en les diferents àrees de l'ens municipal es fa palesa amb els indicadors que avaluen les actuacions realitzades, donat que aquests no recullen dades segregades per gènere ni són inclusius amb les diversitats sexuals i de gèneres. Aquesta mancança fa que desconeguem la participació de les dones i de les persones LGBTI+ en els actes o activitats programades des d'altres àrees i, també, dificulta el replantejament de les actuacions amb clau de gènere, per tal de garantir que tant les dones com les persones LGBTI+ se sentin incloses en la política municipal.

### Alumnat dels instituts de Calafell

Les respostes a l'enquesta per part de l'alumnat dels instituts La Talaia i Camí de Mar mostren que una gran part d'aquesta població (al voltant del 50 %) no ha rebut formació en diversitats sexuals i de gèneres i desconeixen i són alienes a la realitat de les persones LGBTI+; persones amb les que conviuen en el centre d'educació secundària. Aquests resultats ens informen de que manca formació específica en diversitats sexuals i de gèneres i/o que s'implementi la coeducació com a model educatiu, per poder treballar la sexualitat i els gèneres des d'un enfocament lliure

d'estereotips i prejudicis i que potencii la igualtat real d'oportunitats.

A més, els resultats d'aquestes enquestes ens informen que moltes i molts adolescents i joves (al voltant d'un 38 %) consideren que els instituts no són espais segurs per a les persones LGBTI+. Aquesta resposta és una realitat a la que hem de fer front de manera coordinada amb l'Àrea d'educació, per tal de desenvolupar polítiques i projectes educatius, informatius i/o de sensibilització que siguin transformadors. És a dir, que estiguin orientats i siguin capaços de transformar el rebuig i la discriminació en acceptació i respecte, amb l'objectiu d'erradicar la violència i la discriminació LGBTI+-fòbica.

### Ciutadania de Calafell

En les respostes a l'enquesta adreçada a la població de Calafell, la ciutadania assenyalava els temes d'igualtat i drets socials i d'educació i formació com a prioritaris per treballar en relació a les diversitats sexuals, afectives i de gèneres. Respecte a les accions proposades, desglossades per àmbits, la ciutadania assenyalava totes les accions com a prioritàries.

Tècnicament, dels resultats obtinguts en aquesta enquesta destaquem l'elevada participació de persones que pertanyen al col·lectiu LGBTI+ i que tenen familiars i amigats LGBTI+ i l'alt percentatge (78 %) de persones que coneixen el servei, a pesar que no l'han fet servir.

### Jornada participativa Pla LGBTI+

De la jornada participativa sobre el Pla de polítiques LGBTI+ (2022 – 2025), celebrada el 4 de novembre al Centre Cívic Iris, destaquem els següents aspectes proposats per les persones participants:

- Que les enquestes diagnòstiques siguin més curtes per tal de millorar la participació.
- Afegir la diversitat familiar (afectiva, sexual, de gènere i d'expressió de gènere) en el pla d'actuacions.
- Oferir formació a les famílies, a les associacions de famílies, a professionals sanitaris, de menjadors escolars i de l'oci nocturn.
- Oferir espais d'atenció que siguin propers al públic jove, com al Casal Jove o als instituts.
- Dissenyar accions adreçades a les persones grans LGBTI+.
- Dissenyar accions adreçades a les famílies.
- Prioritzar la formació i la coeducació.



## 8. REFERÈNCIES BIBLIOGRÀFIQUES

- Aljama, P. i Carrer, C. (2020). L'estat de l'LGBTI-fòbia a Catalunya 2020. Observatori Contra l'Homofòbia. <https://och.cat/wp-content/uploads/2021/06/informe-annual-2020-interactivo.pdf>
- Departament de Drets Socials. (2021, març 30). Treball, Afers Socials i Famílies posa en marxa un noi servei d'atenció i orientació laboral per a persones trans a les oficines del SOC. Generalitat de Catalunya. <https://dretssocials.gencat.cat/ca/inici/nota-premsa/?id=412102>
- Espanya. (2005). Ley 13/2005, de 1 de julio, por la que se modifica el Código Civil en materia de derecho a contraer matrimonio. Boletín Oficial del Estado, 157, p. 23632-23634. <https://www.boe.es/eli/es/l/2005/07/01/13>
- Espanya. (2007). Ley 3/2007, de 15 de marzo, reguladora de la rectificación registral de la mención relativa al sexo de las personas. Boletín Oficial del Estado, 65, p. 11251-11253.
- Generalitat de Catalunya. (2014). Llei 11/2014, del 10 d'octubre, per a garantir els drets de lesbianes, gais, bisexuals, transgènere i intersexuals i per a erradicar l'homofòbia, la bifòbia i la transfòbia. Diari Oficial de la Generalitat de Catalunya, 6730, p. 1-18. <https://portaldogc.gencat.cat/util-sEADOP/PDF/6730/1376345.pdf>
- Gregori, N. (2016). Diagnòstic de les diferents realitats, posicionaments i demandes de la població intersexual / amb DSD (diferències del desenvolupament sexual) a Barcelona. Ajuntament de Barcelona. [https://ajuntament.barcelona.cat/feminismes-lgtbi/sites/default/files/documentacio/p\\_4.2\\_diagnostic\\_intersex\\_cat\\_.pdf](https://ajuntament.barcelona.cat/feminismes-lgtbi/sites/default/files/documentacio/p_4.2_diagnostic_intersex_cat_.pdf)
- Grup de Treball Ocupació i Col·lectiu Trans de la Xarxa de Municipis LGBTI de Catalunya. (2021). Guia per elaborar protocols de transició de gènere al lloc de treball. Barcelona Activa. <https://ajuntament.barcelona.cat/premsa/wp-content/uploads/2021/11/49895def-71b8-4980-823f-d209a19dd5ca.pdf>
- Oficina de les Dones i LGBTI. (2017). Guia per a l'elaboració de plans locals LGBTI. Diputació de Barcelona.
- Rodríguez, E. i Pujol, J. (2008). Dels drets a les llibertats: Una història política de l'alliberament GLT a Catalunya (FAGC 1986-2006). Virus Editorial.
- Sepúlveda, J., Mercero, A. i Cochet, M. (2018). El Violeta. Drakul.

### Webgrafia

Xarxa SAI: <https://igualtat.gencat.cat/ca/ambits-dactuacio/lgtbi/xarxa-sai/>

Servei d'Atenció Integral a les diversitats sexuals i de gènere (SAI) de l'Ajuntament de Calafell: <http://calafell.cat/temes-i-servis/igualtat/servei-datencio-integral-les-diversitats-sexuals-i-de-generes-sai>



## 9.- MARC LEGAL

La Llei 11/2014 es va aprovar el 10 d'octubre del 2014 al Parlament de Catalunya. És una llei pionera i va ser una demanda històrica del col·lectiu LGBTI. El contingut i esperit de la Llei respon al que planteja la legislació en matèria antidiscriminatòria en l'àmbit internacional.

Les normes internacionals sobre drets humans consagren com a principis bàsics la igualtat i la no-discriminació. L'any 2006, es van redactar els Principis de Yogyakarta, sobre l'aplicació del dret internacional dels drets humans a les qüestions relacionades amb l'orientació o opció sexual i la identitat de gènere. Aquests principis marquen els estàndards bàsics perquè les Nacions Unides i els estats avancin en la garantia dels drets humans de les persones LGBTI, ja que en molts països es neguen els drets humans a persones amb motiu de la seva orientació sexual, la identitat de gènere o l'expressió de gènere.

El mandat de la mateixa Organització de les Nacions Unides va declarar, en la Resolució 17/19 del Consell de Drets Humans del 2011, que impliquen el dret a la igualtat de tracte davant de la llei i el dret a ser protegit contra la discriminació per diversos motius, entre els quals hi ha l'orientació sexual i la identitat de gènere.

L'article 21.1 de la Carta de Drets Fonamentals de la Unió Europea prohibeix qualsevol discriminació per raons de sexe o orientació sexual, entre altres motius. Una prohibició que, tal com assenyalava l'article 19 del Tractat de Funcionament de la Unió Europea, és competència de les institucions europees.

El 17 de maig del 1990, l'homosexualitat es va eliminar, per fi, de la llista de malalties de l'Organització Mundial de la Salut, però com a contrapartida s'hi inclou la transsexualitat.

En l'àmbit internacional, el 1999 va entrar en vigor el Tractat d'Amsterdam amb una sèrie de recomanacions en què se suggereix als estats membres que eliminin la discriminació basada en l'orientació sexual.

Un any més tard, el Consell d'Europa va aprovar una directiva d'igualtat de tracte al mercat laboral, de compliment obligatori, que prohibeix la discriminació directa o indirecta per orientació sexual.

Aquell mateix any es va proclamar la Carta de Drets Fonamentals de la Unió Europea, en què es prohibeix tota discriminació, inclosa la discriminació sexual, a l'article 21.

Hi ha tota una sèrie de lleis, desenvolupades en els darrers anys, que despleguen el dret a la no-discriminació i el reconeixement a la ciutadania plena sense discriminació per orientació sexual o identitat de gènere:

- La Llei 13/2005, d'1 de juliol, per la qual es modifica el Codi civil en matèria de dret a contraure matrimoni.
- La Llei 14/2006, de 26 de maig, sobre tècniques de reproducció humana assistida.
- La Llei 3/2007, de 15 de març, reguladora de la rectificació registral de la menció relativa al sexe de les persones.

El 2014 tota aquesta trajectòria de drets reconeguts es consolida amb l'aprovació al Parlament de Catalunya de la Llei 11/2014, del 10 d'octubre, per garantir els drets de lesbianes, gais, bisexuals, transgènere i intersexuals i per erradicar l'homofòbia, la bifòbia i la transfòbia, que vol garantir aquest dret, ja reconeguts, i que es fonamenta en els articles 40.2, 40.7 i 40.8 del vigent Estatut d'Autonomia de Catalunya.

De les diferents legislacions en l'àmbit europeu, assenyalarem les següents, en què bàsicament es prohibeix tota discriminació i, en particular, l'exercida per raó de sexe i orientació sexual.

- Tractat d'Amsterdam del 1997, en què l'article 19 (antic article 13) recull que es combatí la discriminació per raó de sexe i orientació sexual.
- Resolució A-0028/94 del Parlament Europeu, de 8 de febrer de 1994.
- Resolució del Parlament Europeu contra l'homofòbia, de 18 de gener de 2006.
- Resolució del Parlament Europeu de 24 de maig de 2012 sobre la lluita contra l'homofòbia a Europa (2012/2657(RSP)).
- Directives 2000/78/CE, referides a la igualtat de tracte en l'àmbit laboral.
- Carta dels Drets Fonamentals de la Unió Europea (article 21).

En el moment que redactem aquest pla, estem pendents del retorn del procés de Consulta Pública prèvia de l'Avantprojecte de Llei integral de reconeixement del dret a la identitat i a l'expressió de gènere que impulsa el Departament d'Igualtat i Feminismes de la Generalitat de Catalunya. Més informació en aquest enllaç:

<https://participa.gencat.cat/processes/dretalaidentitatieexpressio-degenere/f/3373/>.

Anirem incorporant normatives i projectes sorgits d'aquesta llei a mesura que la Generalitat els vagi implementant.



# ANNEX 1: ACCIONS PLA LGBTI 2022-2025

| Àmbit | Id | Punt | Descripció  | Any(s)    | Tempor-<br>lilitat | Cost | Actors   | Indicadors de seguiment i avaluació  |
|-------|----|------|---|-----------|--------------------|------|--|--|
| Drets | 1  | 1.1  | Incloure clàusules en les subvencions a entitats o clubs esportius (p.e., paritat en la junta directiva, comunicació inclusiva, etc.).  | 2025      | Continuada         | No   | Igualtat, Atenció a la Dona i LGBTI+ / Esports, entitats esportives, "Posa-hi oli" / Alcaldia, Participació Ciutadana, Consells Participatius, Informàtica, Secretaria                               | Nombre d'empreses o entitats participants / Nombre d'activitats i actuacions realitzades / Nombre de formularis o documents elaborats, modificats i operatius a les àrees i departaments de l'Ajuntament |
| Drets | 2  | 1.2  | Derivar al Servei de Trànsit, a les unitats de Barcelona o Tarragona, aquelles persones que presenten dubtes o necessiten informació sobre hormonació o sobre cirurgies de reassignació sexual.   | 2022-2025 | Continuada         | No   | Igualtat, Atenció a la Dona i LGBTI+ / Salut Pública, ABS / Altres organismes de comarca, província i vegueria   | Nombre de persones participants, segregades per sexe / Valoració de les persones participants (qualitativa) / Nombre d'acompanyaments a persones LGBTI+ i a les seves famílies                           |
| Drets | 3  | 1.3  | Derivar al SOC de Tarragona a aquelles persones trans que necessiten una orientació laboral personalitzada i adaptada a la seva realitat.   | 2022-2025 | Continuada         | No   | Igualtat, Atenció a la Dona i LGBTI+ / Ocupació, SOC / Altres organismes de comarca, província i vegueria  | Nombre de persones participants, segregades per sexe / Valoració de les persones participants (qualitativa) / Nombre d'acompanyaments a persones LGBTI+ i a les seves famílies                           |
| Drets | 4  | 1.4  | Promoure la inclusió del col·lectiu LGBTI+ en els Plans d'Igualtat de les empreses i en els Protocols d'Assejament Laboral.   | 2023-2025 | Continuada         | No   | Igualtat, Atenció a la Dona i LGBTI+ / Ocupació, SOC / Comunicació / Comerç, empreses, comerços, autònoms del municipi / Altres organismes de comarca, província i vegueria                          | Nombre d'empreses o entitats participants / Nombre de formularis o documents elaborats, modificats i operatius a les àrees i departaments de l'Ajuntament  |
| Drets | 5  | 1.5  | Establir el Pla local LGBTI+ com el marc de treball i implementació de les polítiques LGBTI+ a Calafell i sotmetre'l a consideració del Ple Municipal.  | 2022-2025 | Puntual            | No   | Igualtat, Atenció a la Dona i LGBTI+ / Alcaldia, Participació Ciutadana, Consells Participatius, Informàtica, Secretaria / Totes les àrees de l'Ajuntament i els recursos que intervenen al municipi | Valoració de l'equip tècnic (qualitativa)  |
| Drets | 6  | 1.6  | Recomanar que les persones trans siguin tractades al seu entorn segons el nom que han escollit, malgrat no hi hagi un canvi de nom al registre civil.   | 2022-2025 | Continuada         | No   | Igualtat, Atenció a la Dona i LGBTI+ / Alcaldia, Participació Ciutadana, Consells Participatius, Informàtica, Secretaria / Totes les àrees de l'Ajuntament i els recursos que intervenen al municipi | Nombre d'empreses o entitats participants / Nombre d'acompanyaments a persones LGBTI+ i a les seves famílies   |
| Drets | 7  | 1.7  | Difondre la guia per elaborar protocols de transició de gènere al lloc de treball (Grup de Treball Ocupació i Col·lectiu Trans de la Xarxa de Municipis LGBTI de Catalunya, 2021) i oferir acompanyament a les empreses que necessitin eines per afrontar i acompanyar processos de transició en el seu equip de treball. | 2023      | Continuada         | No   | Igualtat, Atenció a la Dona i LGBTI+ / Comerç, empreses, comerços, autònoms del municipi   | Nombre de formularis o documents elaborats, modificats i operatius a les àrees i departaments de l'Ajuntament  |



Per a descarregar una còpia d'aquest document consulti la següent pàgina web

Codi Segur de Validació 4a82138a4ec3449a8616c8b45251b1ac001

Url de validació <http://seu.calafell.cat/absis/idi/arx/idiarxabsaweb/asp/verificadorfirma.asp>

Metadades Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original



| Àmbit | Id | Punt | Descripció   | Any(s)    | Tempor-<br>litat | Cost | Actors   | Indicadors de seguiment i avaluació   |
|-------|----|------|--|-----------|------------------|------|--|---|
| Drets | 8  | 1.8  | Dissenyar accions específiques per informar sobre els drets sexuals i reproductius de les persones LGBTI+ i fomentar la prevenció de malalties de transmissió sexual.  | 2022-2025 | Continuada       | Sí   | Igualtat, Atenció a la Dona i LGBTI+ / Salut Pública, ABS / Comunicació  | Nombre de persones participants, segregades per sexe / Valoració de les persones participants (qualitativa) / Nombre d'activitats i actuacions realitzades  |
| Drets | 9  | 1.9  | Formació sobre el dret d'intervenció en el temari de les ofertes públiques d'ocupació.   | 2023      | Puntual          | No   | Igualtat, Atenció a la Dona i LGBTI+ / Ocupació, SOC / Recursos Humans   | Nombre d'empreses o entitats participants / Nombre d'acompanyaments a persones LGBTI+ i a les seves famílies  |
| Drets | 10 | 1.1  | Establir a inicis d'any un calendari de treball i de seguiment de la taula de Transversalitat.   | 2022-2025 | Puntual          | No   | Igualtat, Atenció a la Dona i LGBTI+ / Totes les àrees de l'Ajuntament i els recursos que intervenen al municipi   | Valoració de l'equip tècnic (qualitativa) / Nombre de reunions realitzades amb la taula transversalització LGBTI+ i altres comissions o taules  |
| Drets | 11 | 1.11 | Garantir el manteniment del Servei d'Atenció Integral (SAI), adreçat a les persones LGBTI+ i a les persones del seu entorn més proper.   | 2022-2025 | Continuada       | Sí   | Igualtat, Atenció a la Dona i LGBTI+ / Totes les àrees de l'Ajuntament i els recursos que intervenen al municipi   | Nombre de persones participants, segregades per sexe / Valoració de l'equip tècnic (qualitativa) / Nombre d'empreses o entitats participants  |
| Drets | 12 | 1.12 | Oferir un espai d'atenció mensual, en horari de tarda, al Casal Jove i/o en horari de matí als centres educatius de secundària, per facilitar l'arribada d'adolescents i joves LGBTI+ al SAI.                      | 2023-2025 | Continuada       | No   | Igualtat, Atenció a la Dona i LGBTI+ / Formació, instituts, escoles, AMPAs i AFAs, Consell Escolar / Joventut, Centres Cívics  | Nombre de persones participants, segregades per sexe  |
| Drets | 13 | 1.13 | Oferir un espai d'atenció mensual, en horari de tarda, per acollir a les famílies amb joves LGBTI+.  | 2023-2025 | Continuada       | No   | Igualtat, Atenció a la Dona i LGBTI+ / Formació, instituts, escoles, AMPAs i AFAs, Consell Escolar / Associacions i entitats del municipi  | Nombre de persones participants, segregades per sexe  |
| Drets | 14 | 1.14 | Detectar necessitats específiques i crear grups de suport que puguin esdevenir Comissions de Treball (grups de joves, de famílies, etc.), a nivell municipal i/o comarcal.   | 2023-2025 | Continuada       | No   | "Igualtat, Atenció a la Dona i LGBTI+ / Formació, instituts, escoles, AMPAs i AFAs, Consell Escolar / Xarxa de Serveis d'Atenció Integral (SAI) de la Generalitat de Catalunya / Altres organismes de comarca, província i vegueria" | Nombre de persones participants, segregades per sexe / Valoració de les persones participants (qualitativa) / Nombre d'activitats i actuacions realitzades / Nombre de reunions amb altres municipis, amb organismes de comarca, província i vegueria |
| Drets | 15 | 1.15 | Establir un circuit d'atenció, de derivació i de coordinació amb professionals de serveis socials, d'educació i de la policia, per tractar casos que presenten situacions d'especial vulnerabilitat i de denúncia. | 2022-2025 | Continuada       | No   | Igualtat, Atenció a la Dona i LGBTI+ / Salut Pública, ABS / Serveis Socials / Servei d'acollida / Policia Local i Protecció Civil  | Nombre de persones participants, segregades per sexe / Valoració de l'equip tècnic (qualitativa) / Nombre d'empreses o entitats participants / Nombre d'activitats i actuacions realitzades   |
| Drets | 16 | 1.16 | Recopilar en una base de dades els recursos, serveis i entitats disponibles per a les persones LGBTI+.   | 2022-2025 | Continuada       | No   | Igualtat, Atenció a la Dona i LGBTI+ / Comunicació   | Nombre de formularis o documents elaborats, modificats i operatius a les àrees i departaments de l'Ajuntament / Nombre de serveis, recursos i entitats en la base de dades  |



Per a descarregar una còpia d'aquest document consulti la següent pàgina web

Codi Segur de Validació 4a82138a4ec3449a8616c8b45251b1ac001

Url de validació <http://seu.calafell.cat/absis/idi/arx/idiarxabsaweb/asp/verificadorfirma.asp>

Metadades Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original



| Àmbit      | Id | Punt | Descripció  | Any(s)    | Tempor-<br>litat | Cost | Actors  | Indicadors de seguiment i avaluació  |
|------------|----|------|---|-----------|------------------|------|---|--|
| Prevenició | 17 | 2.1  | Formar al personal tècnic de l'Ajuntament en diversitats sexuals i de gèneres i en accions formatives que ens permetin millorar la transversalització de les polítiques LGBTI+ en les diferents àrees i departaments.   | 2023-2025 | Continuada       | Sí   | Igualtat, Atenció a la Dona i LGBTI+ / Recursos Humans / Totes les àrees de l'Ajuntament i els recursos que intervenen al municipi            | Nombre de persones participants, segregades per sexe / Valoració de les persones participants (qualitativa) / Nombre d'activitats i actuacions realitzades   |
| Prevenició | 18 | 2.2  | Formar i sensibilitzar als càrrecs electes i a les direccions tècniques sobre polítiques LGBTI.   | 2023-2025 | Continuada       | Sí   | Igualtat, Atenció a la Dona i LGBTI+ / Recursos Humans / Totes les àrees de l'Ajuntament i els recursos que intervenen al municipi            | Nombre de persones participants, segregades per sexe / Valoració de les persones participants (qualitativa) / Nombre d'activitats i actuacions realitzades   |
| Prevenició | 19 | 2.3  | Establir un programa de prevenció de l'LGBTI+-fòbia als centres educatius de secundària i en les accions formatives que depenen del departament de treball (formació ocupacional, als plans de transició al treball, plans d'ocupació, etc.), mitjançant la realització de tallers i dinàmiques participatives amb l'alumnat. | 2022-2025 | Continuada       | Sí   | Igualtat, Atenció a la Dona i LGBTI+ / Formació, instituts, escoles, AMPAs i AFAs, Consell Escolar / Ocupació, SOC / Joventut, Centres Cívics | Valoració de l'equip tècnic (qualitativa) / Nombre de centres educatius participants / Nombre d'activitats per centre educatiu / Nombre d'alumnes participants, segregades per sexe / Valoració de l'alumnat i el professorat (qualitativa)  |
| Prevenició | 20 | 2.4  | Formar en diversitats sexuals i de gèneres i en prevenció de l'LGBTI+-fòbia no només a l'alumnat sinó a tota la comunitat educativa dels centres d'educació primària i secundària.  | 2023-2025 | Continuada       | Sí   | Igualtat, Atenció a la Dona i LGBTI+ / Formació, instituts, escoles, AMPAs i AFAs, Consell Escolar / Associacions i entitats del municipi     | Nombre de persones participants, segregades per sexe / Valoració de les persones participants (qualitativa) / Nombre d'activitats i actuacions realitzades / Nombre de centres educatius participants / Nombre d'activitats per centre educatiu  |
| Prevenició | 21 | 2.5  | Oferir acompanyament i recursos als centres educatius que vulguin incorporar les diversitats sexuals i de gènere en les seves competències o que vulguin treballar la temàtica a les aules.   | 2022-2025 | Continuada       | No   | Igualtat, Atenció a la Dona i LGBTI+ / Formació, instituts, escoles, AMPAs i AFAs, Consell Escolar  | Valoració de l'equip tècnic (qualitativa) / Nombre de centres educatius participants   |
| Prevenició | 22 | 2.6  | Donar suport a la lluita contra l'LGBTI+-fòbia des dels Punts Liles com a forma de discriminació i violència fruit del sexisme.   | 2022-2025 | Continuada       | Sí   | Igualtat, Atenció a la Dona i LGBTI+ / Comunicació  | Nombre d'activitats i actuacions realitzades / Valoració de l'impacte de la difusió de les activitats de l'Àrea d'Igualtat i LGBTI+ a través de la pàgina de la web i les xarxes socials de l'Ajuntament per part dels equips tècnics (qualitativa i quantitativa)   |
| Prevenició | 23 | 2.7  | Posar en marxa accions de prevenció de l'LGBTI+-fòbia als equipaments i entitats esportives.  | 2023-2025 | Continuada       | No   | Igualtat, Atenció a la Dona i LGBTI+ / Joventut, Centres Cívics / Esports, entitats esportives, "Posa-hi oli"                                 | Nombre d'empreses o entitats participants / Nombre d'activitats i actuacions realitzades / Valoració de l'impacte de la difusió de les activitats de l'Àrea d'Igualtat i LGBTI+ a través de la pàgina de la web i les xarxes socials de l'Ajuntament per part dels equips tècnics (qualitativa i quantitativa) |



Per a descarregar una còpia d'aquest document consulti la següent pàgina web

Codi Segur de Validació 4a82138a4ec3449a8616c8b45251b1ac001

Url de validació <http://seu.calafell.cat/absis/idi/arx/idiarxabsaweb/asp/verificadorfirma.asp>

Metadades Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original



| Àmbit          | Id | Punt | Descripció  | Any(s)    | Tempor-<br>litat | Cost | Actors  | Indicadors de seguiment i avaluació  |
|----------------|----|------|---|-----------|------------------|------|---|--|
| Prevenció      | 24 | 2.8  | Fomentar la coeducació i donar suport als projectes coeducatius que s'estiguin duent a terme o impulsar-ne de nous.   | 2022-2025 | Continuada       | No   | Igualtat, Atenció a la Dona i LGBTI+ / Formació, instituts, escoles, AMPAs i AFAs, Consell Escolar  | Nombre de centres educatius participants / Nombre d'activitats per centre educatiu / Nombre d'alumnes participants, segregades per sexe / Valoració de l'alumnat i el professorat (qualitativa)  |
| Prevenció      | 25 | 2.9  | Oferir recolzament a centres educatius, entitats, empreses, etc. que vulguin dissenyar un protocol d'actuació davant l'LGBTI+-fòbia.  | 2022-2025 | Continuada       | No   | Igualtat, Atenció a la Dona i LGBTI+ / Formació, instituts, escoles, AMPAs i AFAs, Consell Escolar / Esports, entitats esportives, "Posa-hi oli" / Associacions i entitats del municipi | Nombre d'empreses o entitats participants / Nombre de centres educatius participants   |
| Prevenció      | 26 | 2.1  | Garantir que els formularis per contactar o realitzar tràmits amb l'Ajuntament segueixin la normativa de la Generalitat i de l'Estat.   | 2023-2025 | Continuada       | No   | Igualtat, Atenció a la Dona i LGBTI+ / Comunicació / Recursos Humans / Totes les àrees de l'Ajuntament i els recursos que intervenen al municipi  | Valoració de l'equip tècnic (qualitativa) / Valoració de l'impacte de la difusió de les activitats de l'Àrea d'Igualtat i LGBTI+ a través de la pàgina de la web i les xarxes socials de l'Ajuntament per part dels equips tècnics (qualitativa i quantitativa) / Nombre de formularis o documents elaborats, modificats i operatius a les àrees i departaments de l'Ajuntament    |
| Prevenció      | 27 | 2.11 | Fomentar l'ús d'un llenguatge inclusiu i no sexista, recordant-ho periòdicament al personal de l'Ajuntament.  | 2022-2025 | Continuada       | No   | Igualtat, Atenció a la Dona i LGBTI+ / Esports, entitats esportives, "Posa-hi oli" / Recursos Humans / Totes les àrees de l'Ajuntament i els recursos que intervenen al municipi        | Nombre d'activitats i actuacions realitzades / Valoració de l'impacte de la difusió de les activitats de l'Àrea d'Igualtat i LGBTI+ a través de la pàgina de la web i les xarxes socials de l'Ajuntament per part dels equips tècnics (qualitativa i quantitativa) / Nombre de formularis o documents elaborats, modificats i operatius a les àrees i departaments de l'Ajuntament |
| Visibilització | 28 | 3.1  | Publicitar el servei del SAI a les xarxes socials de l'Ajuntament de forma periòdica (mensual o trimestralment).  | 2022-2025 | Continuada       | No   | Igualtat, Atenció a la Dona i LGBTI+ / Comunicació  | Nombre d'activitats i actuacions realitzades / Valoració de l'impacte de la difusió de les activitats de l'Àrea d'Igualtat i LGBTI+ a través de la pàgina de la web i les xarxes socials de l'Ajuntament per part dels equips tècnics (qualitativa i quantitativa)   |
| Visibilització | 29 | 3.2  | Sensibilitzar a la ciutadania i fer visibles les lluites i les reivindicacions del moviment LGBTI+ mitjançant la commemoració de les principals diades (19 de febrer, 17 de maig, 28 de juny, ...). | 2022-2025 | Continuada       | Sí   | Igualtat, Atenció a la Dona i LGBTI+ / Comunicació / Alcaldia, Participació Ciutadana, Consells Participatius, Informàtica, Secretaria  | Valoració de les persones participants (qualitativa) / Nombre d'activitats i actuacions realitzades / Valoració de l'impacte de la difusió de les activitats de l'Àrea d'Igualtat i LGBTI+ a través de la pàgina de la web i les xarxes socials de l'Ajuntament per part dels equips tècnics (qualitativa i quantitativa)  |



Per a descarregar una còpia d'aquest document consulti la següent pàgina web

Codi Segur de Validació 4a82138a4ec3449a8616c8b45251b1ac001

Url de validació <http://seu.calafell.cat/absis/idi/arx/idiarxabsaweb/asp/verificadorfirma.asp>

Metadades Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original



| Àmbit               | Id | Punt | Descripció   | Any(s)        | Tempor-<br>litat | Cost | Actors   | Indicadors de seguiment i avaluació   |
|---------------------|----|------|--|---------------|------------------|------|--|---|
| Visibilit-<br>zació | 30 | 3.3  | Fer visible la lluita i les reivindicacions dels col·lectius LGBTI+ en els Punts d'Informació i Dinamització Juvenil que es realitzen en els centres educatius de secundària i que són liderats per l'equip de Joventut. | 2022-<br>2025 | Continu-<br>ada  | No   | Igualtat, Atenció a la Dona i LGBTI+ / Forma-<br>ció, instituts, escoles, AMPAs i AFAs, Consell<br>Escolar / Comunicació   | Valoració de l'equip tècnic (qualitativa) / Nom-<br>bre de centres educatius participants / Nombre<br>d'alumnes participants, segregades per sexe   |
| Visibilit-<br>zació | 31 | 3.4  | Garantir que es recullen dades desagregades per sexe que incorporen la diversitat de models familiars i les diversitats sexuals i de gèneres.  | 2022-<br>2025 | Puntual          | No   | Igualtat, Atenció a la Dona i LGBTI+ / Alcaldia,<br>Participació Ciutadana, Consells Participatius,<br>Informàtica, Secretaria / Totes les àrees de<br>l'Ajuntament i els recursos que intervenen al<br>municipi | Valoració de l'equip tècnic (qualitativa) /<br>Nombre de formularis o documents elaborats,<br>modificats i operatius a les àrees i departaments<br>de l'Ajuntament  |
| Visibilit-<br>zació | 32 | 3.5  | Revisar i adaptar progressivament els progra-<br>mes i les aplicacions informàtiques corporatives<br>per a garantir que es recullen dades segons la<br>normativa vigent.   | 2023-<br>2025 | Puntual          | No   | Igualtat, Atenció a la Dona i LGBTI+ / Recursos<br>Humans / Totes les àrees de l'Ajuntament i els<br>recursos que intervenen al municipi   | Valoració de l'equip tècnic (qualitativa) /<br>Nombre de formularis o documents elaborats,<br>modificats i operatius a les àrees i departaments<br>de l'Ajuntament  |
| Visibilit-<br>zació | 33 | 3.6  | Vetllar que les memòries de tots els depar-<br>taments i serveis incorporin la perspectiva de<br>gènere en les seves actuacions.   | 2024-<br>2025 | Continu-<br>ada  | No   | Igualtat, Atenció a la Dona i LGBTI+ / Comu-<br>nicació / Recursos Humans / Totes les àrees de<br>l'Ajuntament i els recursos que intervenen al<br>municipi  | Valoració de l'equip tècnic (qualitativa) /<br>Nombre de formularis o documents elaborats,<br>modificats i operatius a les àrees i departaments<br>de l'Ajuntament  |
| Visibilit-<br>zació | 34 | 3.7  | Publicitar les activitats programades pel SAI<br>i difondre informació del servei en mitjans de<br>comunicació (cartells, fulls, web municipal).   | 2022-<br>2025 | Continu-<br>ada  | No   | Igualtat, Atenció a la Dona i LGBTI+ / Comu-<br>nicació  | Nombre de fulls i/o cartells repartits / Nombre<br>de publicacions del SAI  |
| Visibilit-<br>zació | 35 | 3.8  | Establir un canal de comunicació amb les perso-<br>nes usuàries del servei.  | 2023-<br>2025 | Continu-<br>ada  | No   | Igualtat, Atenció a la Dona i LGBTI+ / Comu-<br>nicació  | Valoració de l'equip tècnic (qualitativa) /<br>Nombre de persones participants, segregades<br>per sexe / Valoració de les persones participants<br>(qualitativa)  |
| Visibilit-<br>zació | 36 | 3.9  | Mantenir actualitzat l'apartat del web munici-<br>pal, publicant notícies i compartint les activitats<br>a l'agenda.   | 2022-<br>2025 | Continu-<br>ada  | Sí   | Igualtat, Atenció a la Dona i LGBTI+ / Comu-<br>nicació  | Valoració de l'equip tècnic (qualitativa) / Valora-<br>ció de l'impacte de la difusió de les activitats de<br>l'Àrea d'Igualtat i LGBTI+ a través de la pàgina<br>de la web i les xarxes socials de l'Ajuntament per<br>part dels equips tècnics (qualitativa i quantitati-<br>va) / Nombre de notícies publicades en matèria<br>LGBTI+                               |
| Visibilit-<br>zació | 37 | 3.1  | Elaborar campanyes entorn al 17 de maig i 28<br>de juny que impliquin al teixit comercial i d'oci.   | 2022-<br>2025 | Continu-<br>ada  | Sí   | Igualtat, Atenció a la Dona i LGBTI+ / Co-<br>municació / Comerç, empreses, comerços,<br>autònoms del municipi   | Nombre d'empreses o entitats participants /<br>Nombre d'activitats i actuacions realitzades /<br>Valoració de l'impacte de la difusió de les activi-<br>tats de l'Àrea d'Igualtat i LGBTI+ a través de la<br>pàgina de la web i les xarxes socials de l'Ajunta-<br>ment per part dels equips tècnics (qualitativa i<br>quantitativa) / Nombre de publicacions del SAI |



Per a descarregar una còpia d'aquest document consulti la següent pàgina web

Codi Segur de Validació 4a82138a4ec3449a8616c8b45251b1ac001

Url de validació <http://seu.calafell.cat/absis/idi/axr/idiarxabsaweb/asp/verificadorfirma.asp>

Metadades Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original



| Àmbit               | Id | Punt | Descripció   | Any(s)        | Tempor-<br>litat | Cost | Actors  | Indicadors de seguiment i avaluació   |
|---------------------|----|------|--|---------------|------------------|------|---|---|
| Visibilit-<br>zació | 38 | 3.11 | Realitzar una campanya de sensibilització en l'espai públic i equipaments municipals per prevenir les actituds discriminatòries cap a les persones LGBTI+ (cartells, banderoles, pancartes, etc.). | 2023-<br>2025 | Puntual          | Sí   | Igualtat, Atenció a la Dona i LGBTI+ / Comu-<br>nicació   | Valoració de l'equip tècnic (qualitativa) / Nom-<br>bre d'activitats i actuacions realitzades / Valoració<br>de l'impacte de la difusió de les activitats de<br>l'Àrea d'Igualtat i LGBTI+ a través de la pàgina<br>de la web i les xarxes socials de l'Ajuntament per<br>part dels equips tècnics (qualitativa i quantita-<br>tiva)                          |
| Visibilit-<br>zació | 39 | 3.12 | Realitzar tallers o xerrades de diversitats sexuals<br>i de gèneres amb la gent gran.  | 2023-<br>2025 | Continu-<br>ada  | Sí   | Igualtat, Atenció a la Dona i LGBTI+ / Forma-<br>ció, instituts, escoles, AMPAs i AFAs, Consell<br>Escolar / Joventut, Centres Cívics / Salut<br>Pública, ABS / Serveis Socials / Associacions i<br>entitats del municipi | Nombre de persones participants, segregades<br>per sexe / Valoració de les persones participants<br>(qualitativa) / Nombre d'activitats i actuacions<br>realitzades   |
| Visibilit-<br>zació | 40 | 3.13 | Donar continuïtat al Projecte Diversity SAI i les<br>taules temàtiques de fons bibliogràfic per visi-<br>bilitzar la diversitat LGBTI+ a través d'activitats<br>culturals i de lleure.             | 2022-<br>2025 | Continu-<br>ada  | Sí   | Igualtat, Atenció a la Dona i LGBTI+ / Joventut,<br>Centres Cívics / Comunicació  | Nombre d'activitats i actuacions realitzades /<br>Valoració de l'impacte de la difusió de les activi-<br>tats de l'Àrea d'Igualtat i LGBTI+ a través de la<br>pàgina de la web i les xarxes socials de l'Ajunta-<br>ment per part dels equips tècnics (qualitativa i<br>quantitativa)   |
| Visibilit-<br>zació | 41 | 3.14 | Visibilitzar la diversitat dels models familiars i les<br>famílies LGBTI+ en materials i peces comuni-<br>catives.   | 2022-<br>2025 | Continu-<br>ada  | No   | Igualtat, Atenció a la Dona i LGBTI+ / Comu-<br>nicació   | Nombre d'activitats i actuacions realitzades /<br>Nombre d'acompanyaments a persones LGBTI+<br>i / o a les seves famílies / Valoració de l'impacte<br>de la difusió de les activitats de l'Àrea d'Igualtat i<br>LGBTI+ a través de la pàgina de la web i les xar-<br>xes socials de l'Ajuntament per part dels equips<br>tècnics (qualitativa i quantitativa) |
| Visibilit-<br>zació | 42 | 3.15 | Incloure el signe "+" darrere de l'acrònim LGB-<br>TI+ per ser inclusives amb altres diversitats de<br>gènere i orientacionsosexuals.  | 2022          | Puntual          | No   | Igualtat, Atenció a la Dona i LGBTI+ / Comu-<br>nicació   | Valoració de l'impacte de la difusió de les<br>activitats de l'Àrea d'Igualtat i LGBTI+ a través<br>de la pàgina de la web i les xarxes socials de<br>l'Ajuntament per part dels equips tècnics (qua-<br>litativa i quantitativa) / Nombre de formularis o<br>documents elaborats, modificats i operatius a les<br>àrees i departaments de l'Ajuntament       |



Per a descarregar una còpia d'aquest document consulti la següent pàgina web

Codi Segur de Validació 4a82138a4ec3449a8616c8b45251b1ac001

Url de validació <http://seu.calafell.cat/absis/idi/arx/idiarxabsa/web/asp/verificadorfirma.asp>

Metadades Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original

