

AJUNTAMENT DE SANTA CRISTINA D'ARO
Queixes i suggeriments de particulars


Exp.	ASSUMPTE	ÀREA	DATA INICI	DATA FINAL	Transparència
1	QUEIXA PER UNA SACCA DE RESTES VEGETALS AL CARRER	Intervencions i Medi Ambient	02/01/2025		
2	DEMANA PODA DELS ARBRES DE LA RIERA DEL COSTAT DE CASA SEVA	Intervencions i Medi Ambient	03/01/2025		
3	APORTA DENÚNCIA SOBRE GOS QUE NO VA LLIGAT CORRECTAMENT A LA VIA PÚBLICA	Polícia Local	07/01/2025	11/04/2025 ::	TANCAR EXPEDIENT
4	SOL·LICITA PODA DE BRANQUES QUE LI ENTREN AL BALCÓ	Alcaldia	14/01/2025		
5	APORTEN RECOLLIDA DE SIGNATURES PER A REVOCAR UNA L·LICÈNCIA D'ACTIVITAT DE CAMP D'AVENTURA	Urbanisme i Territori	12/01/2025		
6	QUEIXA ESTAT D'ABANDONAMENT D'UNA PARCEL·LA	Intervencions i Medi Ambient	15/01/2025	16/06/2025 ::	Resposta via ofici
7	DENÚNCIA ENTRADA INCORRECTE DE LA POLICIA LOCAL I ACTITUD INCORRECTE DE LA AGENT	Polícia Local	28/01/2025	09/06/2025 ::	EXPEDIENT TANCAT
8	DEMANA NETEJA FORESTAL PER PERILL D'INDENDI	Intervencions i Medi Ambient	29/01/2025	16/06/2025 ::	Resposta via ofici
9	DEMANA CANVI UBICACIÓ CONTENIDORS	Intervencions i Medi Ambient	30/01/2025		
10	QUEIXA ESTAT D'ABANDONAMENT DE PARCEL·LA	Intervencions i Medi Ambient	30/01/2025	11/12/2025 ::	Expedient obert a Gestiona
11	INFORMACIÓ I DOCUMENTACIÓ RELATIVA AL POUM I AL PAU 09 ROSAMAR	Urbanisme i Territori	25/01/2025	28/07/2025 ::	vist tècnic
12	QUE ES COMPROVI LA LEGALITAT DEL GARATGE I LES CONNEXIONS A LA XARXA GENERAL DE L'HABITATGE	Urbanisme i Territori	28/01/2025	13/02/2025 ::	Es dona trasllat de la valoració del tècnic municipal
13	QUEIXA SOBRE ELS GOSSOS DELS VEÏNS QUE BORDEN CONTINUAMENT AL C/ MIMOSE, XXX	Polícia Local	03/02/2025	05/03/2025 ::	GESTIONAT
14	DENUNCIEN L'AMPLIACIÓ IRREGULAR D'UN CAMI PÚBLIC	Urbanisme i Territori	30/01/2025	07/02/2025 ::	El tècnic fa inspecció i es trasllada el seu informe al denunciant
15	COMUNICA CANVI ADREÇA ACTIVITAT	Urbanisme i Territori	10/02/2025	14/10/2025 ::	Es tramita l'activitat amb GESTIONA
16	INSTAL·LAR UNA XURRERIA AL CARRER DURANT UNS MESOS A L'ANY	Urbanisme i Territori	11/02/2025	14/01/2026 ::	ES COMUNICA A L'INTERESSAT LES OPCIONES I COM SOL·LICITAR-HO
17	QUEIXES I SOL·LICITUDS DE PARTICULARS BRIGADA 2025	Intervencions i Medi Ambient - Brigada	15/01/2025		
18	INFORMACIÓ PER SOL·LICITAR UN CERTIFICAT DE QUALIFICACIÓ URBANÍSTICA	Urbanisme i Territori	06/02/2025	12/02/2025 ::	Explicació de com fer la petició d'un certificat i document a emplenar
19	SOL·LICITA INSPECCIÓ TÈCNICA PER TAL DE DETERMINAR SI LA OBRA COMPLEIX AMB NORMATIVA	Urbanisme i Territori	13/02/2025		
20	INFORMACIÓ SOBRE LA TANCA INSTAL·LADA A UN TERRENY DAVANT CASA SEVA	Urbanisme i Territori	13/02/2025	24/02/2026 ::	ES COMUNICA QUE S'HA AUTORITZAT L·LICENCIA TANCA
21	DEMANA NETEJA DE LA RIERA DEL C/ PEDRELL, XX	Intervencions i Medi Ambient	20/02/2025	11/12/2025 ::	No és riera (delimitada per l'ACA)
22	DEMANEN AJUDA A L'AJUNTAMENT AMB LA COMPANYIA DE LA LLUM PEL SUBMINISTRAMENT A L'HABITATGE	Urbanisme i Territori	24/02/2025	30/04/2025 ::	Els tècnics municipals emeten informes al respecte davant la problemàtica
23	DENUNCIA CONDUCTA ANTISOCIAL PERSISTENT CONTRA VEÏNS DE VALL REPÒS, XX	Polícia Local	26/02/2025		
24	QUE ELS VEÏNS RETIRIN UNA PEDRA DE GRANS DIMENSIONS QUE HA CAIGUT AL SEU TERRENY I ARREGIN LA TANCA Malmesa	Urbanisme i Territori	11/03/2025		
25	DEMANA L'APROVACIÓ DEFINITIVA DEL POUM	Urbanisme i Territori	17/03/2025	28/07/2025 ::	vist tècnic
26	POSSIBILITAT D'INSTAL·LAR UN MOBILE HOME EN UN TERRENY SENSE EDIFICAR	Urbanisme i Territori	25/03/2025		
27	DENÚNCIA INCOMPLIMENT DE NORMATIVES PER PART DE L'HOTEL COSTA BRAVA I PASSIVITAT DE LA POLICIA LOCAL	Polícia Local	26/03/2025	10/07/2025 ::	CONTESTAT A EXPEDIENT
28	SABER QUAN TRIGA L'AJUNTAMENT A DONAR L'AUTORITZACIÓ PER LA INSTAL·LACIÓ DEL GAS NATURAL	Urbanisme i Territori	31/03/2025	31/03/2025 ::	Resposta a interessada sobre el temps que triga l'Ajuntament a donar permisos OM
29	QUEIXA NOVA TAXA DE RESIDUS	Intervencions i Medi Ambient	09/04/2025	09/12/2025 ::	Queixa porta a porta (excel)
30	QUEIXA NOVA TAXA RESIDUS	Intervencions i Medi Ambient	09/04/2025		
31	DENUNCIA MOVIMENTS DE TERRES I TANCAMENT DE L'ACCÉS A LA CALA	Urbanisme i Territori	14/04/2025		
32	DEMANA QUE S'OBRIEN ELS CONTENIDORS PER LA PART DE LA VORERA	Intervencions i Medi Ambient	15/04/2025		
33	DENÚNCIA D'APARCAMENT D'AUTOBUSOS EN ZONA NO HABILITADA	Polícia Local	16/04/2025		
34	DEMANA INFORMACIÓ PER SOL·LICITAR CERTIFICATS	Urbanisme i Territori	11/04/2025	22/04/2025 ::	Parlat amb persona interessada, facilitant la informació sol·licitada
35	QUEIXES PER L'ALÇADA DE LA TANCA VEGETAL QUE TE EL VEI	Urbanisme i Territori	15/04/2025	14/07/2025 ::	Anul·lat i obert nou expedient de queixes
36	DENUNCIA CASETES DE FUSTA SENSE L·LICENCIA ALS BAIXOS D'UN EDIFICI PLURIFAMILIAR	Urbanisme i Territori	22/04/2025	28/07/2025 ::	Àrea assabentada
37	DEMANA PODA ALZINES DE PLAÇA PÚBLICA	Intervencions i Medi Ambient	22/04/2025		
38	INFORMACIÓ SOBRE L'ACCÉS A LA CALA DEL SENYOR RAMON	Urbanisme i Territori	19/04/2025		
39	REITERA QUEIXES I SOL·LICITA RESPOSTA PER ESCRIT AIXÍ COM NOM DEL RESPONSABLE	Urbanisme i Territori	22/04/2025		
40	SOL·LICITA ALTA 2 CAVALLS I GALLINES AL REGISTRE D'EXPLOTACIONS RAMADERES (REGA)	Urbanisme i Territori	25/04/2025	13/10/2025 ::	ALTA AL CODI REGA
41	SOL·LICITA CUBELL ORGÀNICA RECOLLIDA SELECTIVA	Intervencions i Medi Ambient	28/04/2025		
42	PERILL PER CABLES DE TELEFONIA AL TERRA	Urbanisme i Territori	08/04/2025	29/04/2025 ::	l'AJUNTAMENT NO POT MANIPULAR CABLES DE TELEFONIA I AIXÍ ES COMUNICA A L'INTERESSAT
43	QUE ES RETIRI UN ARBRE CAIGUT	Urbanisme i Territori	31/03/2025	29/04/2025 ::	Retirat l'arbre per la brigada
44	REVISAR GRONXADORS DEL PARC DE LA PINEDA	Urbanisme i Territori	28/03/2025	30/07/2025 ::	Es fan feines de brigada
45	NETEJA DELS IMBORNALS PER MATOLLS I ALTRES	Urbanisme i Territori	28/03/2025	29/04/2025 ::	Netejat per la brigada
46	DEMANA NETEJA DE LES ZONES VERDES MUNICIPALS	Urbanisme i Territori	27/03/2025	30/05/2025 ::	La brigada fa les tasques de manteniment
47	AL·LEGACIONS AL CASAL D'ESTIU 2015	Esports	05/05/2025		
48	QUEIXA AUGMENT IMPORT TAXA ESCOMBRARIES	Intervencions i Medi Ambient	12/05/2025	18/12/2025 ::	Traspasat Gestiona
49	SOL·LICITUD DE CITA AMB EL REGIDOR D'URBANISME	Urbanisme i Territori	13/05/2025	13/05/2025 ::	TURUCAT I DONADA CITA PER DIA 22 DE MAIG AMB ARQUITECTE
50	QUEIXA ESTAT D'ABANDONAMENT DE DUES PARCEL·LES	Intervencions i Medi Ambient	13/05/2025		
51	QUEIXES CONTENIDORS C/ CENTRE	Intervencions i Medi Ambient	16/05/2025	11/12/2025 ::	Passat a GBI
52	REPINTAR LA LINEA DE GUAL PERMANENT	Urbanisme i Territori	15/05/2025	16/05/2025 ::	es farà la tasca per la brigada municipal
53	INFORMACIÓ SOBRE LA SITUACIÓ URBANÍSTICA DE LA URB. VALL REPOS	Urbanisme i Territori	21/05/2025	30/07/2025 ::	Es tanca l'expedient després de varis intents de comunicació amb persona interessada
54	SOL·LICITUD DE REVISIÓ DE CÀMARES DE SEURETAT DE LA INTERSECCIÓ C/ CANIGÓ AMB C/PUJADA DE L'HOTEL	Polícia Local	22/05/2025	09/07/2025 ::	OFICI NOTIFICAT
55	SOL·LICITUD D'INSEPCCIÓ DE LA INSTAL·LACIÓ D'UNA CÀMARA AL C/ COMERÇ, XX	Polícia Local	26/05/2025	18/06/2025 ::	INFORME DE RESPOSTA NOTIFICAT
56	DENUNCIA PERGOLA DEL VEI QUE NO COMPLEIX PARAMETRES URBANÍSTICS	Urbanisme i Territori	26/05/2025		
57	SOL·LICITUD D'ACTUACIÓ MUNICIPAL CONTRA SOROLLS PARQUING DEL HOTEL GOLF COSTA BRAVA	Polícia Local	30/05/2025	09/07/2025 ::	OFICI DE RESPOSTA NOTIFICAT
58	DENUNCIA INCOMPLIMENT ORDENANÇA MUNICIPAL SOROLLS	Polícia Local	30/05/2025	09/07/2025 ::	OFICI DE RESPOSTA NOTIFICAT
59	DEMANEN MANTENIMENT CONTENIDORS	Intervencions i Medi Ambient	30/05/2025	30/05/2025 ::	S'HA PASSAT LA QUEIXA A L'EMPRESA GBI
60	INFORMACIÓ SOBRE L·LICÈNCIA D'HUT	Urbanisme i Territori	30/05/2025	02/06/2025 ::	parlat amb interessada per telèfon tot facilitant la informació sol·licitada
61	QUEIXA PER PROHIBIR L'ENTRADA A L'AUTOVIA A PERSONES AMB HABITATGE A SANTA CRISTINA I NO REBRE LA COPIA DE LA QUEIXA EFECTUADA A LA POLICIA LOCAL	Polícia Local	02/06/2025	18/06/2025 ::	INFORME DE RESPOSTA NOTIFICAT

62	QUEIXA PER MESURA DE CANVI DE SENTIT DEL CAMI RAL	Policia Local	06/06/2025	09/07/2025 ::	OFICI DE RESPOSTA NOTIFICAT
63	INTERVENCIÓ MUNICIPAL PER POSSIBLE PERILL D'INCENDIS PER ARBRES QUE PODEN AFECTAR UN TRANSFORMADOR ELÈCTRIC	Urbanisme i Territori	06/06/2025	10/06/2025 ::	Comunicat a interessada que és la companyia elèctrica qui fa aquests treballs
64	QUEIXA PELS ARBRES DE LA PARCEL·LA DEL COSTA	Intervencions i Medi Ambient	09/06/2025	18/06/2025 ::	Resposta per mail el dia 18/06/2025
65	DEMANA NETEJA DE LA FINCA DEL COSTAT DE CASA SEVA	Intervencions i Medi Ambient	09/06/2025		
66	CONSULTA PER FER EVENTS MUSICALS AL SEU LOCAL	Urbanisme i Territori	10/06/2025	10/10/2025 ::	El tècnic concerta visita presencial amb interessat a les oficines de l'Ajuntament
67	QUE ES NETEGI LA RIERA DE DARRETA CASA SEVA	Intervencions i Medi Ambient	10/06/2025	17/07/2025 ::	Es va realitzar la neteja de la riera
68	DEMANA ES POSIN CONTENIDORS A L'ENTRADA DE LA URB. ROSAMAR	Intervencions i Medi Ambient	10/06/2025	11/12/2025 ::	No viable
69	QUEIXA ESTAT D'ABANDONAMENT PARCEL·LA DE DARRERA CASA SEVA	Intervencions i Medi Ambient	10/06/2025	13/08/2025 ::	S'HA OBERT ORDRE D'EXECUCIÓ
70	SOL·LICITA: CLAU BÚSTIA C/ MOLÍ D'EN ROCA, XXX	Alcaldia	12/06/2025		
71	SOL·LICITA RETALLADA DE BRANQUES I ARBRES QUE AFECTEN A LA SEVA PROPIETAT	Alcaldia	12/06/2025		
72	QUEIXA ESTAT ABANDONAMENT FINAL DEL C/ PUIG BRULL	Intervencions i Medi Ambient	13/06/2025		
73	DENUNCIA ACTIVITAT D'HOTEL SENSE LLICENCIA	Urbanisme i Territori	15/06/2025		
74	DEMANA NETEJA RIERA DEL C/ RAFAEL CASANOVA	Intervencions i Medi Ambient	18/06/2025	11/12/2025 ::	Previsió per fer la feina la setmana del 16 de juny
75	QUEIXA ESTAT ABANDONAMENT PARC XXX DEL C/ ANTONI GAUDI	Intervencions i Medi Ambient	18/06/2025	18/06/2025 ::	GESTIONA XXXX/2025
76	SOL·LICITA: MAJOR NETEJA I MANTENIMENT ALS CARRERS DEL BARRI SALOM	Alcaldia	18/06/2025		
77	DENUNCIA LA INSTAL·LACIÓ DE TRES CASES DE FUSTA SENSE LLICENCIA	Urbanisme i Territori	19/06/2025	22/07/2025 ::	Denuncia que genera expedient disciplinari
78	DEMANA NETEJA ESPAI CONTENIDORS PORTA A PORTA	Intervencions i Medi Ambient	23/06/2025	11/12/2025 ::	Traspasat a GBI
79	DEMANA QUE ES RETIRI LA PAPERERA C/ DR. TRUETA AMB C/ JAUME PROVENSAI BAUS	Intervencions i Medi Ambient	23/06/2025	17/07/2025 ::	És valorarà
80	INTERVENCIÓ MUNICIPAL PER REQUERIR A COMPANYIA DE SUBMINISTRAMENT ELÈCTRIC QUE REALITZI UN CORRECTE MANTENIMENT	Urbanisme i Territori	25/06/2025		
81	DEMANA NETEJA PARCEL·LA CONFRONTANT AMB LA SEVA	Intervencions i Medi Ambient	25/06/2025	11/12/2025 ::	És franja perimetral
82	DEMANA INSTAL·LACIÓ BOIA AMB CORDA PER SORTIR DE L'AIGUA	Intervencions i Medi Ambient	25/06/2025	17/07/2025 ::	S'instal·la una barana. Instal·lada el dia 22/07/2025
83	SOL·LICITUD DE TARGETA D'IDENTIFICACIÓ DE RESIDENT	Policia Local	26/06/2025		
84	EXPEDIENT DUPLICAT DEL XXXX XXXX/2025	Policia Local	26/06/2025	26/06/2025 ::	EXPEDIENT DUPLICAT
85	DEMANA NETEJA FINCA DARRERA DE LA SEVA	Intervencions i Medi Ambient	27/06/2025	18/12/2025 ::	Traspasat Gestiona XXXX-2025
86	SOL·LICITA: REALITZAR UN CONVENI AMB ELS AJUNTAMENTS DE LA VALL D'ARO PER NO PAGAR APARCAMENT	Alcaldia	27/06/2025		
87	QUEIXA PARCEL·LA EN ESTAT D'ABANDONAMENT AL COSTAT DE L'AV. ESGLÉSIA, XXX	Intervencions i Medi Ambient	27/06/2025		
88	SOL·LICITA REPARACIÓ FANAL C/ PEDRERA, XXX	Alcaldia	02/07/2025		
89	CANVI UBICACIÓ CONTENIDORS	Intervencions i Medi Ambient	07/07/2025	06/08/2025 ::	RESPOSTA PER MAIL AMB DATA 06/08/2025
90	SOL·LICITA RECOLLIDA RESTES VEGETALS PARCEL·LA	Intervencions i Medi Ambient	07/07/2025		
Queixes i suggeriments d'entitats					
1	POSSIBLE INFRACCIÓ URBANÍSTICA A VALL REPÒS, XXX	Policia Local	16/01/2025		
2	POSSIBILITAT D'ANUL·LAR CANAL DE RECOLLIDA D'AIGÜES PLUVIALS DE L'EDIFICI COMUNITARI	Urbanisme i Territori	16/01/2025	13/02/2025 ::	Es consta als interessats que no es pot treure la canal de pluvials
3	DENUNCIEN OBRES EN APARTAMENT I DEMANEN A L'AJUNTAMENT QUE INTENVINGUI COMUNIQUEN QUE FARAN EL MANTENIMENT DE LA LINIA D'ENDESA MT-BT	Urbanisme i Territori	22/01/2025	18/02/2025 ::	
4	LLAGOSTER1, LLAGOSTER2	Urbanisme i Territori	23/01/2025	16/09/2025 ::	
5	SOL·LICITA: QUE L'AJUNTAMENT NETEGI LES ROQUES DELS PUNTETS QUE ESTAN PLENES DE GRAFFITTIS	Alcaldia	05/02/2025		
6	SOL·LICITA LA RETIRADA D'UN RÈTOL DE GRANS DIMENSIONS UBICAT A LA ROTONDA	Urbanisme i Territori	07/02/2025	13/02/2025 ::	
7	SABER SI NECESSITEN AUTORIZACIÓ PER LA INSTAL·LACIÓ DE RÈTOL PUBLICITARI	Urbanisme i Territori	07/02/2025	18/02/2025 ::	
8	QUEIXA ESTAT D'ABANDONAMENT D'UNA PARCEL·LA	Intervencions i Medi Ambient	10/02/2025	19/12/2025 ::	Resposta d'ofici amb l'expedient
9	SOL·LICITEN INTERVENCIÓ MUNICIPAL PER DEMANAR A ENDESA QUE REPARIN UN ARMARI ELÈCTRIC	Urbanisme i Territori	11/02/2025		
10	QUEIXES I SUGGERIMENTS ENTITATS PER GESTIONAR BRIGADA	Intervencions i Medi Ambient - Brigada	14/02/2025		
11	EXPEDIENT PER REUTILITZAR	Policia Local	14/02/2025		
12	SOL·LICITA: QUE ES COL·LOQUI UNA PLACA A LA PLAÇA DEL MUR DE L'ESCOLA AMB EL NOM D'ERMESSENA DE CARCASSONE	Alcaldia	17/02/2025		
13	SOL·LICITUD DE RETIRADA PANCARTA	Policia Local	17/02/2025		
14	SOL·LICITEN LA RELACIÓ D'OBRES NOVES DE L'ANY 2024	Urbanisme i Territori	24/03/2025	15/04/2025 ::	
15	SOL·LICITUDS MATERIAL ENTITATS I URBANITZACIONS	Alcaldia	25/03/2025		
16	SOL·LICITA QUINES SON LES PARCEL·LES MUNICIPALS DISPONIBLES PER INSTAL·LAR TORRE PER MILLORAR EL SERVEI 5G	Urbanisme i Territori	28/03/2025	07/08/2025 ::	l'Ajuntament no en disposa actualment
17	DENUNCIA PER POSSIBLE SÍNDROME DE DIÓGENES, C/ VALL DE NÚRIA, XXX	Policia Local	08/04/2025		
18	SOL·LICITUD D'INFORMACIÓ SOBRE QUEIXA Q-XXXXXX/2025 FORMULADA PEL SR. XXXXXX (RELACIONADA AMB LA QUEIXA Q-XXXX/2024)	Contractació, Patrimoni i Assessoria Jurídica	11/04/2025		
19	MATERIAL PER L'ESCOLA DIES 30/04/2025 I 15/05/2025	Urbanisme i Territori	31/03/2025	15/05/2025 ::	
20	INFORME POLICIAL PER CONTENIDORS MARÍTIMS	Policia Local	02/05/2025		
21	DENUNCIA EL MAL ESTAT D'UN MUR DE CONTENCIÓ AFRONTANT CARRER	Urbanisme i Territori	06/05/2025		
22	VOLEN SABER ESTAT DE LA TRAMITACIÓ DEL POU	Urbanisme i Territori	06/05/2025	28/07/2025 ::	vist
23	DEMANEN ES REQUEREIXIN ELS PROPIETARIS PER NETEJA DE PARCEL·LES	Intervencions i Medi Ambient	08/05/2025	19/12/2025 ::	Traspasat al Gestiona XXXX-2025
24	CONSULTA SOBRE BARBACOAS EN EDIFICIS D'HABITATGES	Urbanisme i Territori	12/05/2025	27/08/2025 ::	Es tramita informe tècnic donant resposta amb la normativa municipal aplicable
25	REDISTRIBUCIÓ DELS ESPAIS PUBLICITARIS DEL CAMP DE FÚTBOL	Esports	15/05/2025		
26	POSSIBLE INFRACCIÓ URBANÍSTICA A AV. GAVARRES XXX.	Policia Local	16/05/2025		
27	ALÇAMENT DE TERRENY SENSE CONSTAR LLICENCIA	Policia Local	23/05/2025		
28	INFORMACIÓ COMERCIAL D'EMPRESA DEDICADA A EMETRE CERTIFICATS ESTALVI ENERGÈTIC	Urbanisme i Territori	29/05/2025	30/07/2025 ::	Vist pels tècnics municipals de l'àrea d'Urbanisme
29	REVISIÓ ESTAT DE CONSERVACIÓ PARCEL·LES	Intervencions i Medi Ambient	16/06/2025	19/12/2025 ::	Traspasat Gestiona XXXX-2025
30	DENUNCIA ACTIVITAT D'HOTEL SENSE LLICENCIA	Urbanisme i Territori	23/06/2025		
31	SOL·LICITA: QUE ES REALITZI PODA DE LES ALZINES DE LA ZONA VERDA DEL C/ MONCLAR, I L'ARRANJAMENT DE LA VORERA C/ PEDRALTA, XXX.	Alcaldia	27/06/2025		
32	SOL·LICITUD D'AUTORIZACIÓ PER LLANÇAMENT DE FOCS ARTIFICIALS EN CELEBRACIÓ PRIVADA AL MAIG 2026	Urbanisme i Territori	26/06/2025		