



**2. PARTICIPACIÓ I ATENCIÓ A LA CIUTADANIA (QUEIXES I SUGGERIMENTS,  
ASSOCIACIONS, REGISTRE DE GRUPS D'INTERÈS...)**

<b>Àmbit de tractament</b>	Participació de la ciutadania
<b>Base Jurídica</b>	-Consentiment de la persona interessada, d'acord amb l'art. 6.1. a)RGPD -Compliment d'una obligació legal, d'acord amb l'art 6.1. C) RGPD -Missió en interès públic o exercici de poders públics, d'acord amb l'art. 6. 1.e) RGPD
<b>Finalitats del tractament</b>	- Gestió de les consultes, queixes i suggeriment de la ciutadania - Gestió del registre d'associacions i entitats - Consultes a la ciutadania - Subscripcions de newsletters
<b>Categories d'interessats</b>	- Persona sol·licitant - Representant legal de la persona sol·licitant - Representant legal de la persona jurídica sol·licitant
<b>Categories de dades personals</b>	-Dades identificatives: Nom i cognoms DNI/NIE/ targeta de resident Adreça postal Adreça Electrònica Signatura manuscrita Signatura electrònica Telèfon fix Telèfon mòbil
<b>Categories especials</b>	
<b>Categories de destinataris de comunicació</b>	-Usuaris del lloc web municipal en relació a la publicitat activa de la Llei 19/2014, de 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública
<b>Transferències internacionals</b>	No es preveuen
<b>Termini previst de conservació</b>	Les dades s'eliminaran en els terminis previstos a les TAAD, aprovades per la CNAATD i segons la normativa aplicable.
<b>Descripció general de les</b>	Les activitats de tractament que duu a terme l'Ajuntament es



<b>mesures tècniques i organitzatives de seguretat</b>	desenvolupen tant de forma automatitzada com no automatitzada. Les mesures de seguretat tècniques i organitzatives implantades s'adrecen a garantir, de forma particular: el control d'accés físic als equipaments on es processen les dades, el control dels suports que poden contenir les dades personals , el control de l'emmagatzemament de les dades i del tipus d'accés que hi fan, el control de la transmissió de les dades i el seu transport i el control de la disponibilitat i integritat de les dades.
--	---