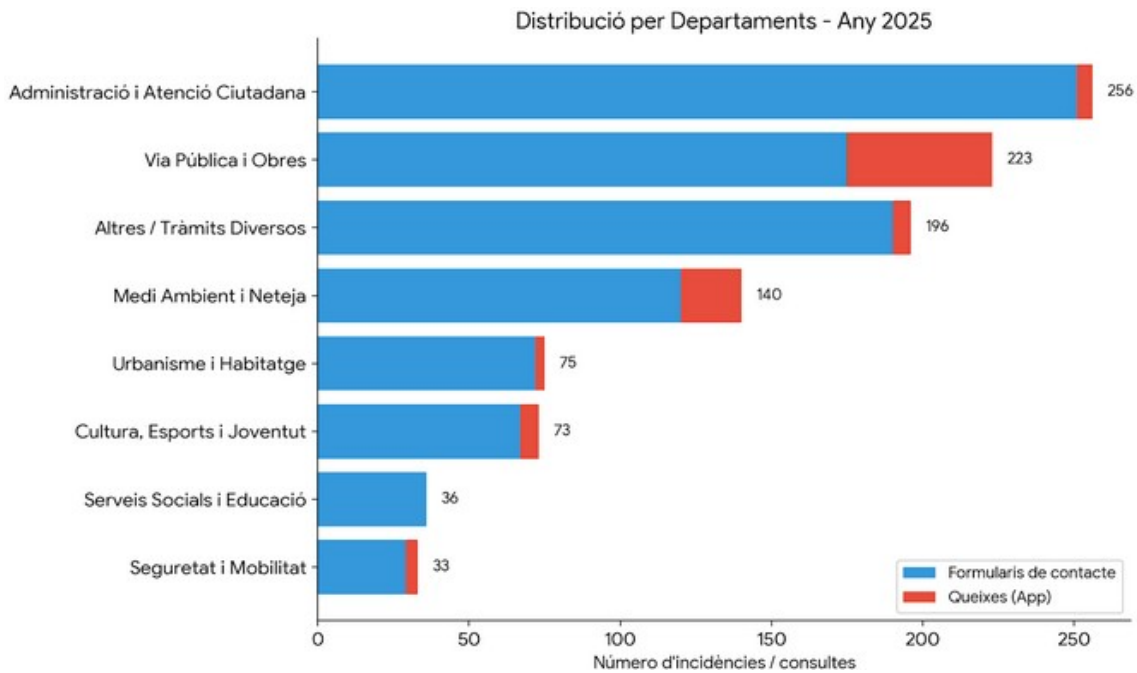


L'activitat durant el 2025 s'ha distribuït principalment a través dels formularis web, que representen el **91%** de les consultes, mentre que les queixes formals registrades a l'aplicatiu suposen el **9%** restant.

1. Distribució per Departaments Afectats

A continuació es detalla la graella estadística amb el volum d'interaccions segons l'àrea temàtica, classificada mitjançant l'anàlisi del text del títol i el missatge:

Departament	Queixes (2025)	Formularis (2025)	Total	% del Total
Administració i Atenció Ciutadana	5	251	256	24,8%
Via Pública i Obres	48	175	223	21,6%
Medi Ambient i Neteja	20	120	140	13,6%
Urbanisme i Habitatge	3	72	75	7,3%
Cultura, Esports i Joventut	6	67	73	7,1%
Serveis Socials i Educació	0	36	36	3,5%
Seguretat i Mobilitat	4	29	33	3,2%
Altres / Tràmits Diversos	6	190	196	19,0%
TOTAL	92	940	1.032	100%



Gràfic Distribució per Departaments

2. Evolució Mensual de la Participació

L'any 2025 va mostrar una activitat constant amb pics destacats a la tardor (setembre i octubre), possiblement vinculats a l'inici del curs escolar i la represa de tràmits administratius després de l'estiu.

- **Mesos de major activitat:** Octubre (125 entrades) i Setembre (109 entrades).
- **Mes de menor activitat:** Agost (48 entrades), coincidint amb el període de vacances.

3. Principals Temàtiques Detectades

- **Via Pública:** La majoria de les **queixes** (48 de 92) es concentren en aquesta àrea, especialment pel que fa a l'estat del paviment, fanals foscos i incidències en el mobiliari urbà.
- **Administració:** Els **formularis** s'utilitzen de forma massiva per a consultes sobre el padró d'habitants, demanar cites prèvies i informació sobre impostos i taxes municipals.
- **Medi Ambient:** Destaca la preocupació per la neteja de contenidors, la gestió dels parcs i jardins, i consultes sobre plagues (paneroles o processionària).
- **Cultura:** Es detecta un volum significatiu de consultes sobre la reserva d'entrades per a esdeveniments (Patge Garrofa, concursos de diorames) i la petició per instal·lar paradetes en fires.