



Ajuntament  
d'Olesa de Montserrat

# MEMÒRIA 2025

---

**DEPARTAMENT  
PROMOCIÓ  
ECONÒMICA**

# ÍNDEX

1. Presentació.....	4
2. Estructura, organització i mitjans.....	5
<b>2.1 Competències i funcions.....</b>	<b>5</b>
2.2 Organigrama.....	6
2.3 Recursos materials.....	6
2.4 Seus, adreces i telèfons .....	8
3. Cronograma 2025.....	9
3.1 Tasques realitzades i grau d'acompliment .....	9
3.2 Tasques no realitzades .....	<b>¡Error! Marcador no definido.</b>
4. Activitats realitzades.....	12
4.1 Formació per persones en recerca o millora de feina.....	12
4.1.1 Descripció .....	12
4.1.2 Resultats .....	12
4.1.3 Costos .....	13
4.2 Gestió de subvencions .....	14
4.2.1 Descripció .....	14
4.2.2 Resultats .....	14
4.2.3 Costos .....	15
4.3 Programa Treball i Formació .....	15
4.3.1 Descripció .....	16
4.3.2 Resultats .....	17
4.3.3 Costos .....	18
4.4 Subvenció destinada a la realització de contractes formatius per a l'obtenció de pràctica professional 2024 i 2025 .....	18
4.4.1 Descripció .....	18
4.4.2 Resultats .....	19
4.4.3 Costos .....	20
4.5 Programa Suport Ocupació Juvenil .....	20
4.5.1 Descripció .....	20
4.5.2 Resultats .....	22
4.5.3 Costos .....	25
4.6 Plans d'ocupació de la Diputació de Barcelona.....	25
4.6.1 Descripció .....	25
4.6.2 Resultats .....	25
4.6.3 Costos .....	26
4.7 Xarxa de Serveis Locals d'Ocupació .....	26
4.7.1 Descripció .....	26
4.7.2 Resultats .....	27
4.7.3 Costos .....	28
4.8 Servei de Mercats.....	28
4.8.1 Descripció: .....	28
4.8.2 Resultats .....	32
4.8.3 Costos .....	33
4.9 Consum .....	33
4.9.1 Descripció .....	33
4.9.2 Resultats: .....	34
4.10 Servei d'empresa i emprenedoria.....	42



Ajuntament  
d'Olesa de Montserrat

Pl. Fèlix Figueras i Aragay, s/n  
08640 Olesa de Montserrat  
Tel. 93 778 00 50  
olesam@olesademontserrat.cat

4.10.1	Descripció .....	42
4.10.2	Resultats .....	57
4.10.3	Costos .....	62
5.	Atenció ciutadana i tràmits.....	63
5.1	Instàncies, trucades, visites.....	63
5.2	Expedients i tràmits realitzats .....	63
6.	Atenció interna municipal i tràmit.....	64
9.1	Sol·licituds i requeriments .....	64
9.2	Expedients i tràmits interdepartamentals.....	64
7.	Pressupost.....	65
8.	Annexos.....	66

# 1. Presentació

---

El Departament de Promoció Econòmica és l'encarregat d'afavorir el desenvolupament econòmic i social d'Olesa de Montserrat fomentant la millora de la competitivitat de les empreses situades al nostre municipi i de les competències professionals de la ciutadania. Així mateix, és el departament encarregat de posar en valor el comerç local i d'oferir un Servei de Mercats pròxim, de qualitat i adaptat als nous temps.

Des de principis de 2021, també s'encarrega de les activitats de Consum relatives a la gestió de l'Oficina Municipal d'Informació al Consumidor i a la divulgació i protecció dels drets de les persones consumidores i usuàries.

En l'exercici de la seva activitat, la regidoria de Promoció Econòmica ha signat convenis de caràcter supramunicipal amb les següents entitats:

- Consell Comarcal del Baix Llobregat
- Pacte Industrial de la Regió Metropolitana
- Xarxa Xaloc de la Diputació de Barcelona
- Projecte Fem Xarxa, Fem Empresa promogut per vuit Ajuntaments del Baix Llobregat Nord
- Pimec, Micro, Petita i Mitjana Empresa de Catalunya

Aquesta memòria recull les activitats més importants dutes a terme durant l'any 2025.

## 2. Estructura, organització i mitjans

---

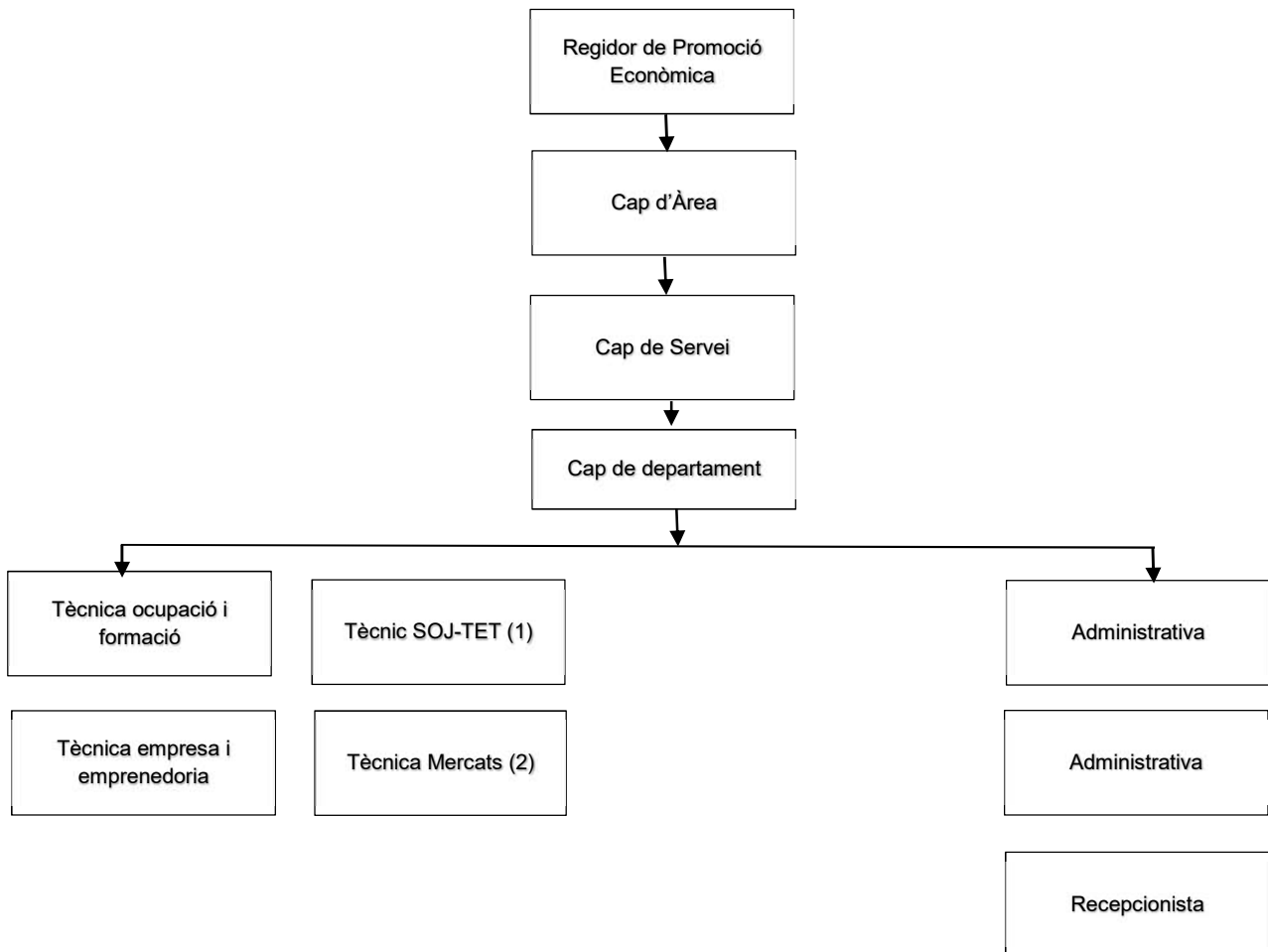
### 2.1 Competències i funcions

- Desenvolupament de les directrius polítiques de les regidories de Promoció Econòmica. Organització d'actes de promoció de la regidoria. Assessorament a Alcaldia i altres regidories en temes de Promoció Econòmica. Coordinació amb altres regidories amb activitats compartides.
- La gestió de l'edifici Cal Rapissa, del seu personal, equipaments (cessió d'espais) i usos. Gestió dels ciutadans que demanen serveis de forma presencial o telefònica.
- Coordinació, gestió i execució dels programes i serveis en matèria de promoció de l'activitat econòmica, d'iniciatives empresarials i de comerç, de formació i reciclatge de treballadors/es, d'orientació i inserció laboral i, en general, tots els projectes de foment de l'ocupació.
- Assessorament, formació, orientació professional i acadèmica dels joves del municipi.
- Sol·licitud de subvencions per a projectes en matèria de Promoció Econòmica i de foment de l'ocupació, per a persones en situació d'atur i risc d'exclusió social.
- Formació per a aturats, empreses, nous emprenedors i ajuda en la creació d'un nou negoci.
- Gestió de la base de dades d'aturats i de les ofertes de feina generades pel teixit empresarial.
- Dinamització, gestió i desenvolupament del Club de la Feina (que dona suport amb la col·laboració d'una tècnica d'orientació en el procés de recerca o millora de feina).
- Gestió d'activitats amb el comerç local.
- Gestió del Servei de Mercats: Mercat Municipal i Mercats de Venda no Sedentària.
- Gestió de l'Oficina Municipal d'Informació al Consumidor (OMIC) i d'activitats de promoció del consum responsable.
- Intercanvi i treball en xarxa amb altres Promoció Econòmiques del Baix Llobregat Nord. Presentació de projectes conjuntament (emprenedors i empresa).
- Coordinació amb altres administracions públiques:
  - Consell Comarcal del Baix Llobregat
  - Diputació de Barcelona
  - Generalitat de Catalunya

- Servei d'Ocupació de Catalunya
- Oficina de Treball de la Generalitat
- Oficina de Gestió Tributària

## 2.2 Organigrama

A continuació podem veure l'organigrama d'aquest 2025 :



(1) Aquest lloc de treball està finançat a través de *Programes de Suport a l'Ocupació Juvenil* del Servei Públic d'Ocupació de Catalunya.

(2) Plaça pendent de cobrir a partir del dia 8 de setembre de 2024

## 2.3 Recursos materials

El departament gestiona dos equipaments municipals: Cal Rapissa i el Mercat Municipal.

Respecte a Cal Rapissa està estructurat en cinc plantes amb un total de superfície construïda de 705,4 m<sup>2</sup> que donen servei a la regidoria de Promoció Econòmica, atenent a les persones del municipi, distribuïdes de la següent manera:

- Planta Baixa: recepció i sala d'actes
- Primera Planta: 3 espais : 1 aula cedida al Consorci de Normalització Lingüística i 2 espais cedits a altres entitats
- Segona Planta: 4 despatxos : 1 despatx cedit al Consorci de Normalització Lingüística, 1 per administració, 1 per la Cap del departament i 1 per la tècnica d'empresa i indústria.
- Tercera Planta: 4 espais: 1 sala menjador i sala de reunió, 1 despatx pel tècnic SOJ-TET, 1 despatx per la tècnica de promoció econòmica i 1 despatx per la tècnica de mercat i comerç ( actualment no ocupat )
- Quarta Planta : 3 espais : 1 aula, 1 despatx cedit un dia a la setmana a la tècnica de Consum i tres dies a la persona d'acompanyament del programa Treball i Formació.

Volem destacar que té tres sales per portar a terme formacions, amb l'equipament necessari (retroprojectors, pissarres, cadires, equip de so, paperògraf i ordinador portàtil pel professor):

- Sala d'Actes:            56,70 m<sup>2</sup>      (Capacitat 40 persones)
- Aula 1:                    30,04 m<sup>2</sup>      (Capacitat 20 persones)
- Aula 2:                    31,75 m<sup>2</sup>      (Capacitat 25 persones)

L' aula 2 a més està equipada amb 13 ordinadors destinats a impartir sessions d'activitats formatives i d'altres. A la planta baixa tenim: la recepció, la sala d'actes, la zona d'espera i el club de feina (un espai on les persones del municipi poden fer recerca de feina per internet, perquè tenen a la seva disposició tres ordinadors, una impressora i plafons informatius de formació, ofertes de feina, activitats municipals, ...).

Una cuina office, adjunta a la Sala d'Actes.

Respecte dels despatxos, n'hi ha 7 de diferents mides i un espai per portar tota la gestió administrativa del departament de 30,40 m<sup>2</sup> (amb fotocopiadora, fax, màquina d'enquadernar, plastificadora, destructora de paper i material d'oficina divers). Un dels despatxos actualment està ocupat pel Servei de Normalització Lingüística i també es cedeixen espais de l'edifici a diferents entitats.

Un espai polivalent a la tercera planta de 17,19 m2 amb una taula gran per 8/10 persones.

#### MOBILIARI

Cadascun dels despatxos està dotat d'una taula, telèfon, cadira, armari, reposapeus, penjador i ordinador amb connexió per xarxa a les impressores del departament.

#### NETEJA

Cal Rapissa es neteja cada dia a primera hora del matí, la qual cosa implica que els terres, les papereres, els despatxos i les sales de formació estan a punt per rebre els ciutadans. Regularment es fan auditories de qualitat sobre la neteja dels espais.

### **2.4 Seus, adreces i telèfons**

Ubicació: Cal Rapissa  
Adreça: C/ Ample, 25\_ 08640 Olesa de Montserrat  
Telèfon: 93 778 00 50 Ext. 3600 (Recepció)  
E-mail: [promocio@olesademontserrat.cat](mailto:promocio@olesademontserrat.cat)  
Web: <http://www.olesademontserrat.cat>

## 3. Cronograma 2025

### 3.1 Tasques realitzades i grau d'acompliment

Departament	GENER	FEBRER	MARÇ	ABRIL	MAIG	JUNY	JULIOL	AGOST	SETEMBRE	OCTUBRE	NOVEMBRE	DESEMBRE	GENER	FEBRER	MARÇ	ABRIL	MAIG	JUNY	JULIOL	AGOST	SETEMBRE	OCTUBRE	NOVEMBRE	DESEMBRE
Promoció Econòmica	Previsió	Previsió	Previsió	Previsió	Previsió	Previsió	Previsió	Previsió	Previsió	Previsió	Previsió	Previsió	Real	Real	Real	Real	Real	Real	Real	Real	Real	Real	Real	Real
<b>Totes i tots a la una</b>																								
Cronograma any anterior-avaluació																								
Cronograma any en curs- definició																								
Cronograma 1er Trimestre - avaluació																								
Cronograma 2on Trimestre - avaluació																								
Cronograma 3r Trimestre - avaluació																								
Cronograma 4rt Trimestre - avaluació																								
Memòria del Departament - elaboració i presentació del document																								
Cartes de serveis - actualització																								
Subvencions Diputació de Barcelona - Sol·licituds del Catàleg de serveis																								
Subvencions Diputació de Barcelona - Justificacions del Catàleg de serveis																								
Traspàs AD's any anterior i reserves de crèdit preventives INTERVENCIO																								
Ordenances fiscals per aprovar al 1er semestre INTERVENCIO																								
Ordenances fiscals per aprovar al 2on semestre INTERVENCIO																								
Avantprojecte de pressupost any següent INTERVENCIO																								
Contractes any següent – Informe CONTRACTACIO																								
Pla normatiu- informe amb reglaments i altres per l'any següent - SECRETARIA																								
Respondre les instàncies que es reben a l'Ajuntament																								
Seguiment de les peticions, queixes i suggeriments																								
<b>FOMENTAR I IMPULSAR L'ACTIVITAT INDUSTRIAL</b>																								
01 Potenciar i millorar els polígons d'activitat econòmica. Coordinació amb l'Associació Industrial																								
02. Accions realitzades de la Xarxa de Municipis del Baix Llobregat Nord per la millora de les competències																								
03. Afavorir la implementació de l'economia sostenible, social i solidària. Ateneu cooperatiu. Xarxa																								
04. Treball de manteniment, actualització i millora dels gestors d'informació i les aplicacions de dades d'																								
05. Mantenir línia d'ajuts a la nova empresa amb major puntuació per accions sostenibles i bonificar la																								
06. Donar suport a l'empresa consolidada. Número de consultes d'empreses realitzades.																								
07. Donar suport a la creació d'empresa. Número de primeres entrevistes realitzades																								
08. Donar suport a la creació d'empresa. Número d'assessoraments realitzats																								
09. Formacions per a empreses i emprenedors																								
10. Ocupació industrial																								
11. Accions realitzades en els PAE's amb Diba, Acció, Agència Catalana per a la competitivitat de les																								
12. Gestió i manteniment web Olesa Industrial per posar en contacte oferta i demanda sòl industrials																								
13. Impulsar accions de coordinació supramunicipal de suport a l'empresa (Innovaix, regió metropolitana,																								
14. Planificació i accions de prospecció d'empreses.																								





## 4. Activitats realitzades

### 4.1 Formació per persones en recerca o millora de feina



#### 4.1.1 Descripció

Dins la proposta formativa anual, una part de la formació es realitza directament amb fons propis del Departament de Promoció Econòmica.

L'any 2025 s'han realitzat dos cursos de formació, un al mes de juliol i l'altre al mes d'octubre per adquirir el carnet de carretó elevador.

D'altra banda, des del Servei de Promoció Econòmica es van sol·licitar dos cursos de formació dins de la convocatòria del Catàleg 2024 del Pla de concertació de la Xarxa de Governos Locals 2024-27.

Aquests cursos van adreçats a persones que es troben en recerca activa de feina o que cerquen una millora laboral.

#### 4.1.2 Resultats

Nom del curs	Hores	Alumnat
Carnet carretó frontal i retràctil.	24	30
Sortides laborals actuals	5h	15
Com ser seleccionat a Infojobs! (70% d'efectivitat)	5h	11
<b>TOTAL</b>		<b>56</b>

#### Curs carretó elevador:

Es va realitzar la part teòrica de prevenció de riscos laborals a l'edifici de Cal Rapissa i la part pràctica a la nau de la Brigada ubicada al polígon de la Flora.



La valoració del curs de sortides laborals actuals va ser de 9'5 sobre 10, i, el d'Infojobs, 9'45, per tant ambdós cursos han tingut una valoració molt positiva tant pel contingut com pel docent.



#### 4.1.3 Costos

Nom del curs	Import
Carnet carretó frontal i retràtil.	3.300€
<b>TOTAL</b>	<b>3.300€</b>

La formació del recull d'activitats per persones està subvencionada en un 75% del seu import total amb un mínim de 7 persones assistents.

Nom del curs	Import
Sortides laborals actuals	375,00€
Com ser seleccionat a Infojobs! (70% d'efectivitat)	375,00€
<b>TOTAL</b>	<b>750,00€</b>

## 4.2 Gestió de subvencions

### 4.2.1 Descripció

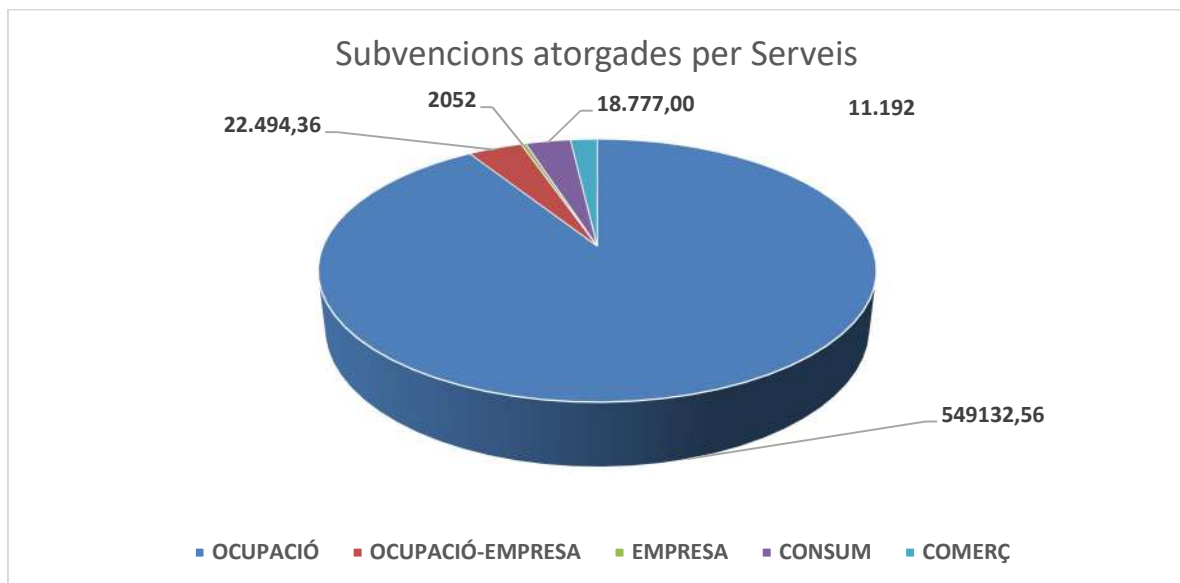
Des del Departament de Promoció Econòmica es gestionen tota una sèrie de subvencions de diferents fonts (Servei d'Ocupació de Catalunya, Diputació de Barcelona, Consell Comarcal) per tal de dur a terme els diferents projectes dins de l'àrea.

L'any 2024 es van executar i gestionar subvencions per un import de 366.797,15€, l'any 2025, **603.647'92€** un increment molt important.

### 4.2.2 Resultats

	Import
<b>OCUPACIÓ</b>	
Programa Treball i Formació 2025	188.398,92€
Programa Treball i Formació ACOL	272.012,94
Plans ocupació Diputació de Barcelona (DIBA)	87.970,70€
Recull accions formatives demandants catàleg (DIBA)	750,00€
<b>TOTAL</b>	<b>549.132'56€</b>

<b>OCUPACIÓ I EMPRESA</b>	
Fons de prestació Xaloc (DIBA)	22.494,36€
<b>TOTAL</b>	<b>22.494,36€</b>
<b>EMPRESA</b>	
Recull accions formatives catàleg (DIBA)	2.052,00€
<b>TOTAL</b>	<b>2.052,00€</b>
<b>CONSUM</b>	
Servei de mediació en consum (OMIC i OCIC)	18.777,00€
<b>TOTAL</b>	<b>18.777,00€</b>
<b>COMERÇ</b>	
Foment del teixit comercial (DIBA)	11.192,00€
<b>TOTAL</b>	<b>11.192,00€</b>



### 4.2.3 Costos

El cost per portar a terme totes les sol·licituds, requeriments, tramitacions i justificacions de cada una de les subvencions es temps del personal tècnic i administratiu del Servei de Promoció Econòmica.

## 4.3 Programa Treball i Formació



### 4.3.1 Descripció

El Programa Treball i Formació té l'objectiu de millorar la ocupabilitat de les persones amb majors dificultats per accedir al mercat laboral a través de l'experiència laboral i accions de formació.

Les característiques específiques de les persones a les que s'adreça el Programa Treball i Formació 2024 i 2025 que hem executat des de l'entitat son les següents:

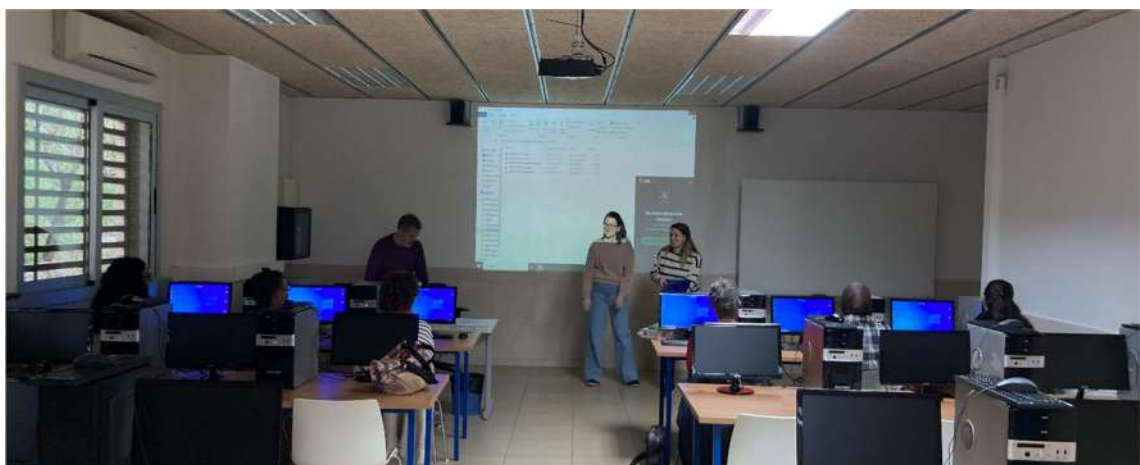
- MG 52: adreçada a persones de 52 anys o més que estiguin en situació d'atur inscrites com a demandants d'ocupació no ocupades (DONO)
- PRGC: adreçada a persones inscrites al SOC com a demandants d'ocupació no ocupades (DONO) destinatàries de la renda garantida de ciutadania.
- PANP: adreçada a persones inscrites al SOC com a demandants d'ocupació no ocupades (DONO) mínim sis mesos durant els 18 mesos anteriors a la data de presentació de la corresponent oferta d'ocupació.
- DONA: adreçada a dones en situació d'atur inscrites com a demandants d'ocupació no ocupades (DONO) en situació de violència masclista, o dones en risc de caure en situació d'atur de llarga durada no perceptores de prestació per desocupació.
- ACOL: s'adreça a les persones migrades extracomunitàries que, trobant-se en situació administrativa irregular conformen un dels col·lectius més vulnerables i amb més risc d'exclusió social, ja que al no tenir permís de treball els impedeix l'accés i per tant resten exclosos/es del sistema.

Durant el 2025 s'han gestionat els següents programes:

- Treball i formació 2024 (línia DONA, PRGC MC52 i PANP)
- Treball i formació 2025 (línia DONA, PRGC MC52 i PANP)
- Treball i formació ACOL (en col·laboració amb el Departament de Migracions, Antiracisme i Cooperació)

### 4.3.2 Resultats

PROGRAMA	Nº	DURADA	PERFILS	FORMACIÓ	ACOM
<b>TREBALL I FORMACIÓ 2024</b>	6	02/07/2024 al 01/07/2025	1 Integradora social 1 Vetlladora 1 Agent cívic 1 Administrativa 1 Operari de brigada 1 Auxiliari de la llar	IDC Competències Digitals (60h). Centre Jaume Balmes	L'acompanyament és obligatori. Es contracta a una orientadora a mitja jornada el 02/09/2024
<b>TREBALL I FORMACIÓ ACOL</b>	9	12 mesos (documentació entrada a estrangeria)	1 Auxiliari de la llar 2 Operaris/àries de neteja de boscos 4 Operaris /àries de brigada 1 Agent d'acollida 1 Conserge	45h Català al CPNL i IDC Competències Digitals (60h).	L'acompanyament és obligatori. Es contractarà a una orientadora laboral.
<b>TREBALL I FORMACIÓ 2025</b>	6	24/10/2025 al 23/10/2026	1 Vetlladora 2 Agents cívics 1 Operari/ària de brigada 1 Auxiliari informació 1 Auxiliari de la llar	ADG Office (60h). Centre Jaume Balmes	L'acompanyament és obligatori. En curs. Es contracta a una orientadora el 01/09/2025



*Formació IDC al centre Jaume Balmes*



*Sessions acompanyament Cal Rapissa*

### 4.3.3 Costos

PROGRAMA	EXP. LABORAL	FORMACIÓ	ACOMPANYAMENT	TOTAL
TREBALL I FORMACIÓ 2023	162.795'80€	2.865'60€	17.969,40 €	183.630'80€
TREBALL I FORMACIÓ ACOL	230.424,48 €	4.455,00 €	37.133,46 €	272.012,94 €
TREBALL I FORMACIÓ 2025	167.501,04 €	2.671,20 €	18.226,68 €	188.398,92€
<b>TOTAL COSTOS</b>	<b>560.721,32€</b>	<b>9.991,80€</b>	<b>73.329,54€</b>	<b>644.042,66€</b>

## 4.4 Subvenció destinada a la realització de contractes formatius per a l'obtenció de pràctica professional 2024 i 2025



### Descripció

El programa Joves en Pràctiques (JENP), promogut pel Servei Públic d'Ocupació de Catalunya (SOC), té com a objectiu fomentar la contractació de persones joves amb titulació acadèmica perquè puguin adquirir una primera

experiència professional adequada al seu perfil formatiu. Aquesta experiència es configura com un contracte formatiu per a l'obtenció de pràctica professional, amb una durada de 12 mesos a jornada completa.

La finalitat del programa és doble:

- Millorar l'ocupabilitat juvenil, facilitant l'adquisició d'experiència en un entorn professional real.
- Afavorir la inserció laboral estable, reforçant competències tècniques i transversals (responsabilitat, treball en equip, autonomia, planificació).

Durant l'any 2025 s'ha completat l'execució del contracte derivat de la convocatòria 2024, que comptava amb una dotació de 32.545,08 € per a un contracte de 12 mesos a jornada completa.

El perfil contractat en la convocatòria 2024, executada durant el període 2025 - 2026, s'ha adscrit a l'àrea d'Esports:

- Animador/a fisicoesportiu/va recreatiu/va, amb funcions de suport en la dinamització d'activitats de lleure esportiu, col·laboració en l'organització d'esdeveniments municipals i reforç en la gestió ordinària dels serveis esportius.

Pel que fa a la convocatòria 2025 (Resolució EMT/2815/2025), el Servei de Promoció Econòmica va realitzar una anàlisi tècnica i econòmica prèvia amb l'objectiu de valorar la viabilitat de presentar sol·licitud. Aquesta anàlisi va concloure que la reducció significativa dels mòduls econòmics establerts feia inviable assumir el contracte sense un elevat cofinançament municipal.

La diferència entre l'import subvencionat l'any 2024 i el corresponent a la convocatòria 2025 suposa una disminució de 14.176,04 € per contracte, equivalent a un descens aproximat del 43,5%. Per aquest motiu, el Servei de Promoció Econòmica va acordar no presentar sol·licitud en la convocatòria 2025.

#### **4.4.1 Resultats**

Execució del contracte:

- Tècnic/a Superior en Ensenyament i Animació Socioesportiva
- Període: 24/01/2025 – 23/01/2026

Principals tasques desenvolupades:

- Suport en la planificació i execució d'esdeveniments esportius municipals.
- Monitoratge d'activitats de lleure esportiu.
- Dinamització d'activitats dirigides a diferents franges d'edat.
- Reforç operatiu en la gestió dels serveis esportius municipals.

Des d'una perspectiva qualitativa, el contracte ha permès:

- Consolidar una primera experiència professional alineada amb la titulació de la persona contractada.
- Afavorir l'adquisició de competències pràctiques en l'àmbit socioesportiu.
- Reforçar temporalment els recursos humans del servei municipal d'Esports, aportant noves competències i mirada jove.

#### 4.4.2 Costos

En data 18 de desembre de 2024 es va registrar l'atorgament de la subvenció per un import de 32.545,08 €, destinada a la contractació de l'animador/a fisicoesportiu/va recreatiu/va amb una durada de 12 mesos (del 24/01/2025 al 23/01/2026).

Convocatòria	Perfil contractat	Import subvencionat	Import del contracte
2024	Animador/a fisicoesportiu/va	32.545,08 €	32.657,67€

La subvenció cobreix pràcticament el total del cost laboral del contracte formatiu. En la convocatòria 2024, l'import del mòdul permetia ajustar-se de manera raonable als costos salarials reals. No obstant això, la reducció prevista en la convocatòria 2025 altera substancialment aquest equilibri econòmic.

### 4.5 Programa municipal de Transició Escola Treball (TET)



#### 4.5.1 Descripció

El Programa municipal de Transició Escola - Treball (TET), integrat actualment en el marc de la subvenció del Servei Públic d'Ocupació de Catalunya (Servei Públic d'Ocupació de Catalunya) corresponent al programa de Suport a

l'Ocupació Juvenil (SOJ), té com a finalitat prevenir l'abandonament escolar prematur i facilitar una transició efectiva i sostinguda de les persones joves cap al sistema educatiu post obligatori o cap al mercat de treball.

El programa s'adreça a joves d'entre 16 i 29 anys, amb una atenció prioritària al tram 16-24, considerat especialment vulnerable en els processos de desconexió formativa i laboral. L'objectiu general és promoure i mantenir la continuïtat formativa, així com millorar de manera substancial els processos d'orientació, suport i mentoria mitjançant:

- L'acompanyament individualitzat de joves en risc d'abandonament escolar prematur.
- La intervenció amb joves que ja han abandonat el sistema educatiu per tal de reconduir-los cap a itineraris formatius o d'inserció laboral.
- El disseny d'itineraris personalitzats que integrin dimensió acadèmica, professional i competencial.

Durant l'exercici 2025, el programa ha experimentat un relleu en l'equip tècnic: el professional anterior va finalitzar la seva etapa el mes d'abril de 2025, i el nou tècnic s'hi va incorporar el juny de 2025. Aquest canvi ha comportat un període de transició i reorganització interna, així com la revisió de procediments i circuits de coordinació, sense afectar la continuïtat del servei.

El SOJ s'articula en dos nivells d'intervenció diferenciats:

- Nivell 1: orientació puntual, assessorament individual, sessions grupals informatives o formatives i coordinacions amb agents del territori.
- Nivell 2: acompanyament intensiu amb diagnòsi inicial, definició d'objectius, disseny de Pla d'Acció individual i seguiment continuat.

El servei s'ha adreçat principalment a joves empadronats al municipi. Les principals vies d'accés han estat:

- Recomanació directa de persones usuàries, fet que consolida la confiança i la valoració positiva del servei.
- Derivacions internes municipals, especialment des de Promoció Econòmica, Serveis Socials, Joventut i Migracions, que permeten detectar perfils amb necessitats específiques d'acompanyament.
- Coordinació amb centres educatius, en relació amb alumnat amb risc de desconexió o necessitat d'orientació acadèmica i professional.

Pel que fa al contingut de les actuacions, aquestes s'han centrat principalment en:

- Orientació acadèmica (itineraris formatius, requisits d'accés, processos de preinscripció i matrícula).
- Assessorament en tècniques de recerca de feina (elaboració i millora de CV, carta de presentació, canals de recerca, autocandidatura).
- Preparació de processos de selecció (simulacions d'entrevistes, millora de competències transversals).
- Informació sobre recursos ocupacionals i formatius del territori.

#### **4.5.2 Resultats**

L'activitat desenvolupada durant l'any 2025 mostra un impacte quantitatiu i qualitatiu rellevant en l'àmbit de l'orientació juvenil al municipi.

##### **Accions de nivell 1**

- Atenció individual
  - 221 intervencions individuals realitzades.
  - 70 primeres entrevistes d'acollida.
  - 125 assessoraments en tècniques de recerca de feina i orientació laboral.
  - 26 entrevistes d'orientació acadèmica específica.

Aquest volum d'atencions reflecteix una demanda sostinguda del servei i una funció preventiva destacada, especialment en moments clau del calendari acadèmic (preinscripcions, finalització d'etapes educatives) i en períodes d'alta demanda laboral (campanyes d'estiu i Nadal).

- Accions grupals a centres educatius  
Durant l'any 2025 s'han impartit 32 sessions informatives als centres educatius del municipi i aquestes han tingut un total de 603 participants.

A continuació es presenta el llistat de xerrades impartides a centres educatius durant l'any 2025:

- Com treballar a l'Administració Pública
- He acabat un PFI, ara què puc fer?
- Com buscar feina quan acabi l'IFE?
- Què és el mercat de treball?
- L'aventura del mercat laboral

- Activa el teu futur!

- Accions grupals fora dels centres educatius

Paral·lelament, s'han programat sessions informatives fora de l'àmbit estrictament escolar, a l'Escorxador (equipament juvenil municipal), amb l'objectiu d'apropar el servei a joves no vinculats als centres educatius.

Destaquen les sessions:

- "Feines d'estiu"
- "Activa el teu futur!"

La sessió "Feines d'estiu", realitzada al mes de juny, va registrar una assistència molt elevada i va consolidar aquest format com a eina efectiva de captació i informació.



*Sessió informativa "Feines d'estiu" a l'Escorxador*

- Coordinació i treball en xarxa

S'ha mantingut una coordinació continuada amb els centres educatius d'Olesa, mitjançant reunions presencials, intercanvi de correus electrònics i trucades de seguiment de casos compartits. Aquesta relació ha permès:

- Detectar situacions de risc de manera precoç.
- Planificar sessions informatives grupals a les aules.
- Fer seguiment conjunt d'alumnat amb itineraris complexos.

Amb l'Oficina de Treball del SOC de Martorell, la coordinació s'ha donat, especialment, per a validacions de situació administrativa de joves, derivacions, i gestió de cites per a altes inicials de joves sense experiència laboral prèvia.

A nivell intern municipal, la Xarxa TET, formada per agents dels departaments de Serveis Socials, Joventut i Educació i la figura de l'educadora social del Centre de Recursos Pedagògics s'ha consolidat i ha estat clau a l'hora de detectar casos amb factors afegits de vulnerabilitat Departament. Memòria 2025

(situacions familiars complexes, dificultats econòmiques, salut mental o violència) garantint una intervenció integral i coherent.. Aquest treball en xarxa s'ha dut a terme reunions mensuals presencials, així com contactes telefònics i telemàtics de seguiment.

SOJ - Actuacions Nivell 1	gen-25	febr-25	març-25	abr-25	maig-25	juny-25	jul-25	ag-25	set-25	oct-25	nov-25	des-25	TOTAL
Núm de primeres entrevistes	10	11	4	4	0	5	13	1	7	10	5	0	70
Núm orientació laboral (TRF + orientació)	21	27	26	5	0	2	11	6	9	14	4	0	125
Núm entrevistes orientació acadèmica	10	3	5	3	0	0	4	0	0	0	1	0	26
Núm de sessions grupals a centres educatius	4	12	0	2	1	0	0	0	0	2	11	0	32
Assistents a sessions grupals a centres educatius	62	187	0	33	15	0	0	0	0	60	246	0	603
Núm de sessions grupals fora centres educatius	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	2
Assistents a sessions grupals fora centres educatius	0	0	0	0	0	27	0	0	5	0	0	0	32

## Accions de Nivell 2

Durant l'any 2025 s'ha iniciat l'acompanyament intensiu de 21 joves que, en el moment de la seva incorporació al programa, no estudiaven ni treballaven. Del total de participants, el 61,9% han estat homes i el 38,1% dones, dada que confirma una major presència masculina en els perfils de desconexió formativa i laboral detectats.

El balanç de l'exercici 2025 es tanca amb un impacte directe en el 42,8% dels participants, és a dir, 9 joves que han assolit una fita significativa d'activació, ja sigui mitjançant una inserció laboral o el retorn al sistema formatiu. Aquesta xifra reflecteix no només insercions efectives, sinó també processos de reorientació acadèmica que trenquen dinàmiques de desconexió.

Els resultats obtinguts validen la solidesa metodològica del servei, basada en:

- Diagnosi inicial individualitzada.
- Definició d'objectius realistes i seqüenciats.
- Seguiment continuat i adaptatiu.
- Treball intensiu de competències transversals.
- Coordinació amb recursos del territori.

En conjunt, els resultats del Nivell 2 consoliden el programa com una eina efectiva d'activació juvenil en perfils d'alta vulnerabilitat, amb un impacte real

i mesurable tant en termes d'inserció laboral com de retorn al sistema formatiu.

#### 4.5.3 Costos

El programa es finança mitjançant la subvenció SOJ pel cost laboral del tècnic orientador durant 36 mesos (2024-2026):

- Import total de la subvenció (3 anys): 132.639,18 €.
- Finançament: El programa compta amb un cofinançament del 40% del programa FSE+ de Catalunya 2021-2027

	Subvenció
1 Contracte per un període de 36 mesos	132.639,18€

### 4.6 Plans d'ocupació de la Diputació de Barcelona



#### 4.6.1 Descripció

La finalitat d'aquest fons extraordinari és cooperar amb els municipis per a que duguin a terme actuacions orientades a fomentar l'ocupació i la millora de l'ocupabilitat de les persones aturades, mitjançant el desplegament de plans, programes i mesures locals de foment de la contractació estable, la formació i la capacitació professional, ja siguin de caràcter pal·liatiu i/o preventiu, que al mateix temps afavoreixin la diversificació econòmica del territori.

Els objectius son:

- Millorar l'ocupabilitat de les persones aturades a través del desenvolupament d'una activitat laboral en el sector públic.
- Afavorir la contractació de determinats col·lectius en situació de vulnerabilitat en funció de les característiques de cada territori.
- Cobrir necessitats de l'ens local pel que fa a la prestació dels serveis públics.

#### 4.6.2 Resultats

La Diputació de Barcelona fa un atorgament directe per desenvolupar el projecte Plans locals d'Ocupació per un import de 87.970,70 €

A finals del mes de maig i principis del mes de juny, es realitza el procés selectiu a les instal·lacions de Cal Rapissa que consisteix en una prova de coneixements, valoració de criteris socioeconòmics i curriculars i entrevistes i al mes de juny es contracta a 7 persones amb els següents perfils:

- Auxiliar administratiu/va (3)
- Agent cívic (2)
- Operaris/àries de Brigada (1)

El dia 1 de juliol de 2025 inicien contracte laboral per un període de sis mesos.

Aquestes persones també van realitzar una formació en tècniques de recerca de feina per tal de tenir eines per millorar la seva ocupabilitat en el moment de finalitzar el contracte.



#### **4.6.3 Costos**

El cost d'aquest projecte està subvencionat 100% per la Diputació de Barcelona, la justificació encara no s'ha presentat.

### **4.7 Xarxa de Serveis Locals d'Ocupació**



#### **4.7.1 Descripció**

L'Ajuntament d'Olesa de Montserrat forma part de la Xarxa de Serveis Locals d'Ocupació (XALOC). Es tracta d'una xarxa constituïda per prop de 150 entitats locals (ajuntaments, consorcis, mancomunitats) de la província de Barcelona, els agents socials i la Diputació de Barcelona i que inclou més de 270 municipis.

La finalitat de l'eina és donar cobertura a la intermediació laboral i a les necessitats de gestió diària dels Serveis Locals d'Ocupació (SLO) de la província de Barcelona.



L'eina, també compta amb una web d'ofertes que té per objectiu facilitar l'accés de les persones que busquen feina o que volen millorar la seva ocupació actual amb les ofertes de treball que es gestionen en els SLO.

#### 4.7.2 Resultats

En aquest apartat es detallen les accions que s'han desenvolupat amb demandants d'ocupació, a la part d'empresa es detallaran les accions amb emprenedors/es i empreses.

##### Accions amb demandants d'ocupació:

	Nombre
<b>Entrevistes ocupacionals</b>	138
<b>Assessoraments TRF i orientacions</b>	150
<b>Seguiments</b>	97
<b>TOTAL</b>	<b>385</b>

##### Ofertes de feina gestionades:

Número d'ofertes de feina gestionades	Persones derivades a les ofertes	Insercions
81	264	51

##### Club de la feina:

Des del Servei s'ofereix, un matí i una tarda a la setmana la possibilitat de fer recerca de feina de manera tutoritzada per una tècnica d'orientació a l'aula d'ordinadors de l'edifici de Cal Rapissa.

Les dades son les següents:

	Nombre
<b>Participants al Club de la Feina</b>	187

### 4.7.3 Costos

La Diputació de Barcelona va adoptar un acord pel qual a l'Ajuntament d'Olesa de Montserrat se li concedeix en procediment de concessió directa amb concurrència:

Fons de prestació	CODI XGL	IMPORT CONCEDIT
Els serveis locals d'ocupació que utilitzen la Plataforma Telemàtica Xaloc	25/Y/373115	22.494,36€

L'ajut cobreix el 75% de l'import de la despesa elegible a justificar, l'ens local serà responsable de cobrir el 25% restant.

Encara no s'ha presentat la justificació d'aquest recurs.

## 4.8 Servei de Comerç i Mercats



### 4.8.1 Descripció:

Des del Servei de Mercats es gestiona el Mercat Municipal, el Mercat de venda no sedentària i el mercat de proximitat.

#### MERCAT MUNICIPAL:

- Activitats de Dinamització:
  - Conveni amb la Nova Associació de Paradistes del Mercat Municipal d'Olesa de Montserrat
  - Projecte Reempresa dels Mercats Municipals
  - Celebració de dos Combos amb l'Escola de Música Municipal, dins el Mercat Municipal d'Olesa per tal de dinamitzar el mercat. Enguany s'han realitzat el mes de maig i desembre.

- Gestió de l'App Impulsa Olesa i armariets intel·ligents.
- Visites guiades d'escoles al Mercat Municipal durant el mes de març i d'alumnat de 3r curs del grau universitari en Geografia, Medi Ambient i Planificació Territorial de la Universitat Autònoma de Barcelona.
- Execució subvenció NGEU, Apropant el mercat competitiu, digital i sostenible de l Diputació de Barcelona amb:
  - Seguiments, reunions i formacions del marketplace del mercat Municipal d'Olesa amb la col·laboració de Diputació de Barcelona.
  - Pla de seguiment i avaluació del projecte
  - Comunicacions als operadors sobre la realització de cursos organitzats per l'ajuntament.

Enguany la Campanya “Per Nadal comerç local” i com a novetat, s’ha treballat amb un disseny transversal i adaptat a cada activitat i Departament realitzat des del Departament de Cultura i Festes.

Des del Departament de Promoció Econòmica es va realitzar una campanya al Mercat Municipal en la qual per una compra mínima al mercat o per l’ús dels armariets intel·ligents es donava una bossa amb l’eslogan “Per Nadal, comerç Local” i material divers facilitat i subvencionat per la Diputació de Barcelona i el Fons Social Europeu, dins el Projecte NGEU Apropant el mercat competitiu, digital i sostenible:





- Accions organitzatives i de manteniment:
  - Concurs públic de les parades i cambres del Mercat Municipal
  - Gestió de les concessions i les titularitats del Mercat Municipal (altes, baixes, traspassos, concursos, vacances, dies d'obertura addicional, etc).
  - Gestió i tramitació dels prepadrons fiscals amb l'Organisme de Gestió Tributària de la Diputació de Barcelona.
  - Reunions de coordinació i suport amb l'Associació de Concessionaris del Mercat Municipal.
  - Manteniment i conservació de l'equipament del Mercat Municipal.
  - Participació en el Programa Reempresa de Mercats Municipals
  - Tramitacions de sol·licituds
  - Tasques de control presencial del mercat
  - Participació en els cercles de comparació dels Mercats Municipals de la Diputació de Barcelona.

### Associació de Paradistes del Mercat Municipal

Durant l'any 2025 s'ha continuat executant la relació de col·laboració entre la regidoria de Promoció Econòmica i la Nova Associació de Paradistes del Mercat Municipal.

La col·laboració ha consistit, entre altres en:

- Concurs de Sant Jordi a les xarxes socials
- Concurs per la castanyada
- Campanya de pàrquing
- Mostres de cuina de mercat
- Campanya de Nadal

- Activitat formativa i activitat d'observatori de necessitats dels paradistes
- Publicacions a les xarxes de parades i productes dels paradistes del mercat
- Dinamització del servei de consignes.

### MERCAT DE VENDA NO SEDENTÀRIA DEL DIVENDRES

- Coordinació amb els membres representants dels paradistes, per acordar temes organitzatius referents a dies festius concrets, transmissió d'informació de l'estat de temes i de consultes de paradistes.
- Gestió, organització i tràmits del mercat (sol·licituds, autoritzacions, traspassos, canvis, etc).
- Registre d'incidències durant l'horari del mercat.
- Col·laboració amb el departament de Sanitat, Medi Ambient i brigada per a temes diversos relacionats amb el mercat.
- Control setmanal del Mercat de venda no sedentària (divendres)
- Avisos, reunions i comunicacions als paradistes

### COMERÇ

#### Associació de Botiguers i Comerciants d'Olesa de Montserrat

Durant l'any 2025 s'ha continuat executant la relació de col·laboració entre la regidoria de Promoció Econòmica i l'Associació de Botiguers i Comerciants d'Olesa de Montserrat

La col·laboració ha consistit, entre altres en:

- Planificació i execució de la fira de la primavera i fira de la tardor
- Realització de 3 campanyes
- Realització d'activitats formatives d'interès comercial
- Dinamització app impulsa.
- Acompanyament i assessorament als comerços i restauradors

#### Altres accions realitzades des dels serveis municipals han estat:

- Calendari de dies festius i dies d'obertura addicional dels comerços
- Assessorament i seguiment a comerços
- Comunicacions d'informació d'interès comercial i local
- Subvencions a noves activitats i al comerç (línia digitalització del comerç i línia millora de la imatge i supressió de barreres arquitectòniques).
- Gestió d'ocupació de via pública en la Diada de Sant Jordi pels comerços amb activitat relacionada amb aquesta diada.
- Campanya de Nadal: enguany des del Departament de Cultura i Festes s'ha treballat amb una imatge transversal per aquesta diada. Des del

Departament. Memòria 2025

Departament de Promoció Econòmica es van repartir cartells per tots els comerços d'Olesa amb el lema "Per Nadal comerç Local" i es van donar bosses als consumidors, coordinant aquesta acció amb les altres que es feien en el marc del conveni de col·laboració amb l'Associació de Botiguers i Comerciants com la decoració d'un local de les galeries en motiu de Nadal i es hi van haver personatges caracteritzats com la fada del xumet i elfs. Així mateix també es van fer estrelles de diferents mides per decorar l'interior i exterior dels comerços.



#### 4.8.2 Resultats

Pel que fa al Mercat Municipal, s'ha continuat centrant els esforços en mantenir i fer créixer el mercat fomentant la plena ocupació del mateix. Aquest fet es encara més important si tenim en compte la fase que s'està travessant, en la què hi ha molts paradistes que es troben en edat de jubilació o propera a la mateixa. Tot i això, durant aquest 2025 s'ha continuat efectuant transmissions de parades i noves concessions que han contribuït a mantenir i, fins i tot incrementar l'activitat del mercat. La dinamització, la cura en la imatge, el manteniment i l'ocupació del mercat son, entre altres, treballs constants que cal realitzar al mercat.

Pel que fa al mercat de venda no sedentària, durant aquest any, s'ha realitzat una pròrroga de les autoritzacions d'ocupació de via pública per a la venda no sedentària que ha afectat pràcticament a totes les parades del mercat.

Així mateix, s'ha agrupat totes les parades d'alimentació a la Plaça de l'Oli. També s'ha començat a treballar la implementació d'un nou sistema de recollida de residus que esta previst incorporar a partir de l'any vinent.

Pel que fa al comerç, es treballa en el manteniment d'eines digitals que fomentin la seva dinamització i en tenir un contacte estret amb el mateix a fi i efecte d'assessorar-lo en tots aquells temes que siguin el seu interès i inquietud i fomentin un comerç de qualitat, fort i madur. Durant l'any 2025 s'ha treballat en una campanya d'inspecció informativa en temes de consum que es portarà a terme per zones durant l'any 2026.

#### 4.8.3 Costos

El cost de les actuacions realitzades en matèria de comerç i mercats portats a terme directament pel Departament de Promoció Econòmica han estat de 46.853,69 euros, no s'inclou la despesa de personal i tasques de manteniment portades a terme per altres departaments.

### 4.9. Consum



#### 4.9.1 Descripció

Durant l'any 2025, l'Oficina Municipal d'Informació al Consumidor (OMIC), ha ofert informació, orientació i assessorament a les persones consumidores que han sol·licitat els nostres serveis.

Al mateix temps, s'han tramitat totes les reclamacions que ens han arribat, a través de la mediació, un sistema extrajudicial de resolució de conflictes en consum de les quals disposem.

L'OMIC te diverses funcions, de les quals destaquen:

- Gestionar les queixes, reclamacions i denúncies que els ciutadans del municipi ens fan arribar.
- Tramitar les mediacions que puguin sorgir.
- Oferir informació i assessorament a qualsevol consulta relacionada amb el consum.

- Realitzar campanyes i accions formatives sobre temes de consum amb la finalitat d'educar a les persones consumidores sobre els seus drets i deures.

L'horari d'atenció al públic del servei, s'ha establert per a tots els dijous de 14'45h a 18'45h i també l'últim dijous de cada mes de 10h a 14h. L'atenció directa a la persona consumidora es fa de manera presencial i en els casos que es sol·licitin, es fa de manera telefònica o telemàtica.

Per tal de donar compliment a l'establert en el Decret 98/2014 sobre el procediment de mediació en matèria de consum, la persona tècnica que fa l'atenció directa al consumidor/a serà diferent de la que fa les tramitacions de les mediacions i expedients. És per això, que també es disposa d'una advocada mediadora que gestiona les reclamacions dels consumidors a través de la mediació. A més, el servei compta amb personal administratiu que dona suport al personal tècnic en les tasques que li son encomanades: agenda, enviaments, etc.

En ocasions, alguna consulta concreta de consum pot necessitar ser documentada o estudiada mes àmpliament i per tant, en els casos que sigui necessari, durant un termini curt de temps, s'informarà al consumidor/a mitjançant trucada telefònica i se li donarà resposta a allò que calgui referent a la seva consulta.

#### **4.9.2 Resultats:**

### **ACTIVITATS DE DIFUSIÓ**

Enguany, l'OMIC ha fet varies activitats de difusió:

- **DIA DEL CONSUMIDOR (15 DE MARÇ)**

Es va posar una parada dins el Mercat Municipal (per motius meteorològics) i es va donar a conèixer el servei de l'OMIC als ciutadans, que enguany, van ser aproximadament unes 200 persones. A totes elles se'ls hi va fer entrega d'una bossa de marxandatge amb el logotip corporatiu que contenia informació diversa sobre el servei i sobre els drets i deures en el mon del consum.



- **REALITZACIÓ DE 20 TALLERS A 8 ESCOLES DEL MUNICIPI:**
  - “Necessito el que compro” amb la realització de 9 sessions
  - “Assetjament i ciberbullying, no gràcies” amb la realització de 8 sessions.
  - “Que amaguen les pantalles?” amb la realització de 3 sessions.

DATA	TALLER – CENTRE EDUCATIU	CURS	SESSIONS
28/01/25	Assetjament i ciberbullying, no gràcies!. Escola Ferrà Esteva	6è EP	2
28/01/25	Assetjament i ciberbullying, no gràcies!. Escolàpies	6è EP	1
24/01/25	Necessito el que compro. Escola Daina Isaard.	1er ESO	3
04/02/25	Assetjament i ciberbullying. Escola Sant Bernat	6è EP	2
04/02/25	“Necessito el que compro”. Escola Puigventós	5è EP	2
11/02/25	Necessito el que compro. Creu de Saba	2onESO	4
14/02/25	Què amaguen les pantalles. Escola Nova Povill	3er ESO	2
17/02/25	Assetjament i ciberbullying . Institut Daniel Blanxart	TSIS 1- TAPS 1	2
18/02/25	Assetjament i ciberbullying. Daniel Blanxart	IFE 3-4	1

18/02/25	Què amaguen les pantalles. Daniel Blanxart	IFE 1-2	1
----------	---	---------	---

**“Necessito el que compro”** : El taller es realitza amb la intenció de conscienciar sobre el consum responsable i alhora donar valor als productes ecològics, de proximitat, comerç just i sostenibilitat.

El taller ha funcionat bé en general. El fet de desenvolupar-se a partir d'un joc, fa que la participació dels alumnes sigui molt més activa. És important la implicació del tutor o professor en l'activitat.

**“Assetjament i cyberbullying, no gràcies”**: Els casos d'assetjament s'han ampliat amb la incorporació dels dispositius tecnològics a la població infantojuvenil més enllà de l'àmbit educatiu. Conèixer els conceptes i les funcions de cada rol entre l'alumnat, aprendre a transmetre a adults de referència possibles casos de ciberassetjament i crear directori per entendre que tots/es som part de la solució.

**“Que amaguen les pantalles”**: El principal objectiu és assessorar i formar a l'alumnat per tal que tingui eines i recursos davant del món digital, de manera que puguem garantir la màxima protecció als menors. El contingut es basa a presentar el control parental (l'aplicació que regula el temps i l'accés a continguts), prendre consciència de les experiències que ens genera navegar per internet, generar debat a través de les vivències personals en l'entorn digital i crear un decàleg de bones pràctiques.

- **RÀDIO OLESA.**

Per últim, afegir que a finals d'any es va fer una intervenció a Radio Olesa per parlar sobre com reclamar a les companyies telefòniques pels talls de telèfon i internet que va patir el municipi en dues ocasions.

- **ASSISTÈNCIA A REUNIONS I XERRADES/CURSOS DE FORMACIÓ**

Reunions de treball periòdica de coordinació (cada 2 mesos), entre els tècnics del Servei Públic de consum, per valorar la situació actual dels casos en tramitació i prendre decisions sobre com gestionar-los.

Assistència a les reunions tècniques que convoca cada 3 mesos l'Agència Catalana del Consum de la Generalitat de Catalunya i que van destinades als tècnics dels diversos Serveis Públics de consum d'arreu del territori.

En aquestes reunions ens informen de les novetats jurídiques i també de les que fan referència al Sistema Arbitral de Consum, així com de temes puntuals que hagin sorgit i que afectin al tractament de consultes/mediacions que s'atenen en els serveis. També s'informa d' alarmes i/o tancaments d'empreses que puguin afectar als drets de les persones consumidores.

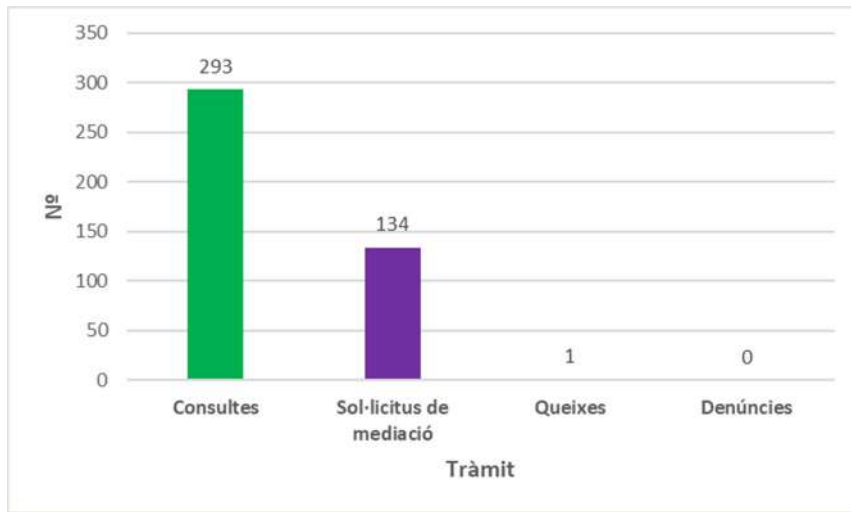
També hem assistit a diverses xerrades, sessions web i cursos per tal que els tècnics en consum que treballen al Servei Públic de consum, rebin la formació adequada i així estar al dia de totes les novetats que es relacionen amb el món del consum, sempre amb la intenció de donar el millor servei a les persones consumidores del municipi.

- La protecció del consumidor en l'actual context socioeconòmic. (ACC)
- II Jornada de treball de mediació (Agència Catalana del consum)
- Intermediació en la resolució de conflictes en l'habitatge i la mediació en l'edificació i rehabilitació. (Mediem Habitatge)
- Nou reglament sobre el sistema arbitral de consum (ACC)
- Jornada consumidor vulnerable )ICAB)
- El consum entra en raó. (Agència Catalana del consum)
- L'assessorament per fer front a dificultats de pagament i conflictes amb l'habitatge (Ofideute).
- L'habitatge: obre la porta als teus drets (ACC)
- Els drets i deures de les persones consumidores en el món digital (ACC)
- Jornada consum (ICAB)
- Drets dels consumidors en l'àmbit de la salut. Vies de reclamació i mitjans alternatius de resolució de conflictes (ICAB)
- L'Agència catalana de Seguretat alimentària i la protecció al consumidor (ACC)
- AESA i els drets dels passatges del transport aeri (ACC)
- Jornades internacionals JAC (ACC)
- La factura de l'aigua (ACC)
- Més enllà de la prevenció. Drets i reclamacions front els abusos digitals (CECU)

## CONSULTES / MEDIACIONS / QUEIXES / DENÚNCIES 2025

Tràmit	Nº
Sol·licituds de mediació <sup>1</sup>	134
Denúncies	0
Queixes	1
Consultes	293
<b>TOTAL</b>	<b>428</b>

<sup>1</sup>De les 134 mediacions gestionades, 109 (81,3%) son obertes l'any 2025 i 25 (18,7%) provenen de l'any 2024



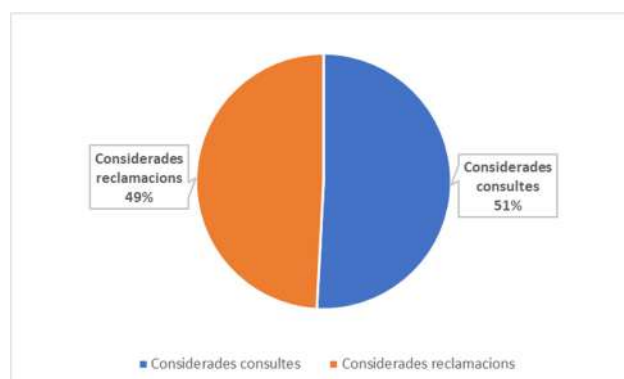
## CONSULTES

Mitjà de contacte mb l'OMIC utilitzat per les persones consumidores

Mitjà de contacte	Nº	%
Presencial	218	74,4
Correu electrònic	2	0,7
Telèfon	73	24,9
<b>TOTAL</b>	<b>293</b>	<b>100</b>

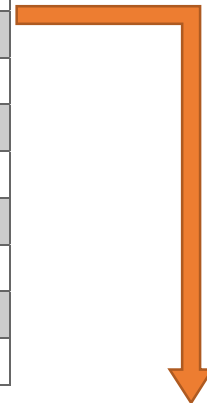
Casuística de les atencions rebudes a l'OMIC

Atencions	Nº	%
Considerades consultes	149	50,9
Considerades reclamacions	144	49,1
<b>TOTAL</b>	<b>293</b>	<b>100</b>

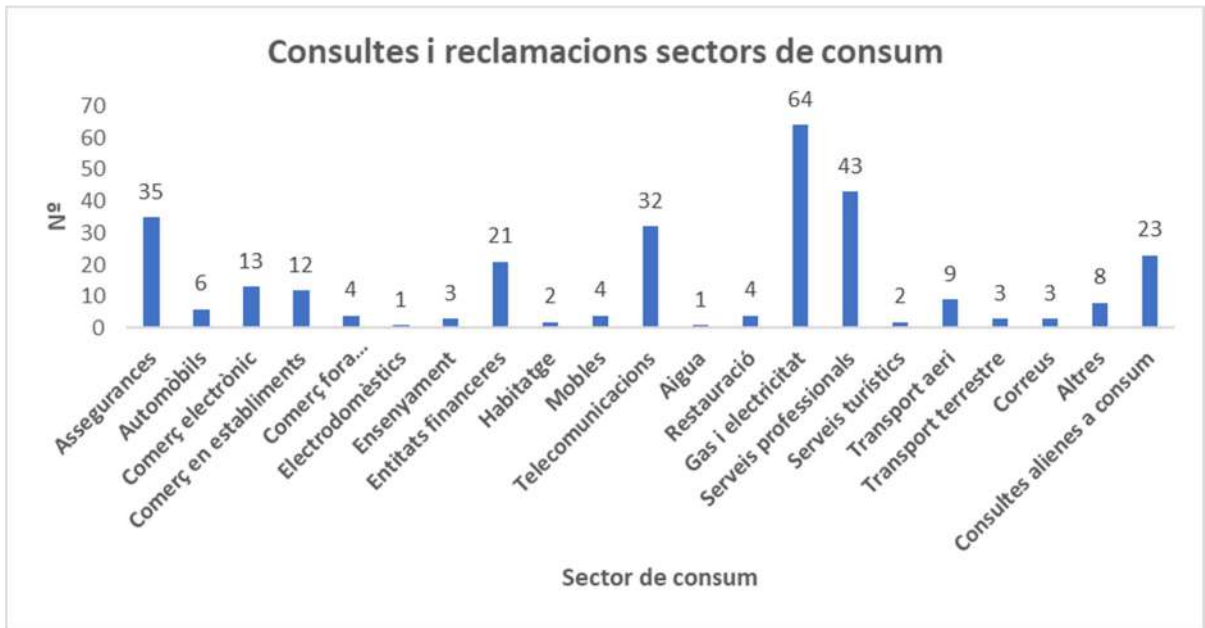


## CONSULTES I RECLAMACIONS PER SECTORS DE CONSUM

Sector de consum	Nº	%
Assegurances	35	11,9
Automòbils	6	2,0
Comerç electrònic	13	4,4
Comerç en establiments	12	4,1
Comerç fora d'establiments comercials	4	1,4
Electrodomèstics	1	0,3
Ensenyament	3	1,0
Entitats financeres	21	7,2
Habitatge	2	0,7
Mobles	4	1,4
Telecomunicacions	32	10,9
Aigua	1	0,3
Restauració	4	1,4
Gas i electricitat	64	21,8
Serveis professionals	43	14,7
Serveis turístics	2	0,7
Transport aeri	9	3,1
Transport terrestre	3	1,0
Correus	3	1,0
Altres	8	2,7
Consultes alienes a consum	23	7,8
<b>TOTAL</b>	<b>293</b>	<b>100</b>



Servei Professional	Nº	%
Reparació de vehicles	14	32,6
Reparació d'electrodomèstics	5	11,6
Manteniment	9	20,9
Inmobiliari	5	11,6
Mèdics i odontològics	3	7,0
Gestoria	1	2,3
Alarmes i seguretat	2	4,7
Informàtica	1	2,3
Mudances	1	2,3
Missatgeria	2	4,7
<b>TOTAL</b>	<b>43</b>	<b>100</b>

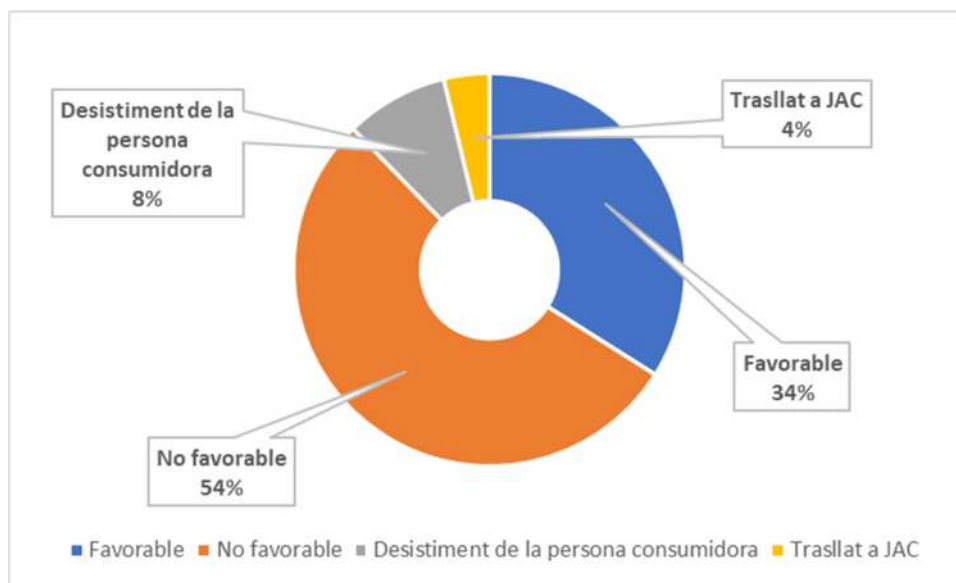


## MEDIACIONS

Total de mediacions gestionades: 136

- Mediacions finalitzades: 106 (77,94%)
- Mediacions en curs: 28 (20,59%)
- No admissions: 2 (1,47%)

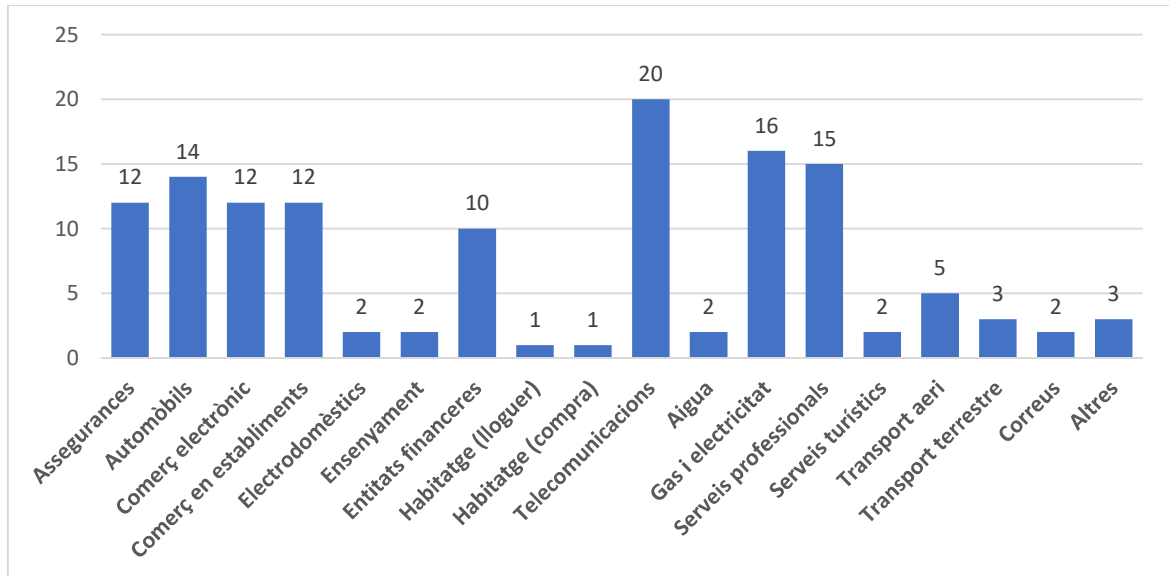
Resolució de mediacions finalitzades	Nº	%
Favorable	36	34
No favorable	57	53,8
Desistiment de la persona consumidora	9	8,5
Trasllat a JAC	4	3,8
<b>TOTAL</b>	<b>106</b>	<b>100</b>



### MEDIACIONS PER SECTORS DE CONSUM

Sector de consum	Nº	%
Assegurances	12	9
Automòbils	14	10,4
Comerç electrònic	12	9
Comerç en establiments	12	9
Electrodomèstics	2	1,5
Ensenyament	2	1,5
Entitats financeres	10	7,5
Habitatge (lloguer)	1	0,7
Habitatge (compra)	1	0,7
Telecomunicacions	20	14,9
Aigua	2	1,5
Gas i electricitat	16	11,9

<b>Serveis professionals</b>	15	11,2
<b>Serveis turístics</b>	2	1,5
<b>Transport aeri</b>	5	3,7
<b>Transport terrestre</b>	3	2,2
<b>Correus</b>	2	1,5
<b>Altres</b>	3	2,2
<b>TOTAL</b>	<b>134</b>	<b>100</b>



Total de diners estalviats durant el 2025 als ciutadans del municipi amb les mediacions favorables: 7.124,46€.

## 4.10 Servei d'empresa i emprenedoria



### 4.10.1 Descripció

Les actuacions portades a terme des d'aquest servei es presenten desglossades en els següents apartats:

#### A. El servei d'empresa i emprenedoria



El servei d'empresa i emprenedoria del departament de Promoció Econòmica treballa com a **Centre Local de Serveis a les Empreses (CLSE)** amb

l'objectiu de desenvolupar el teixit empresarial del municipi, donant suport tant a projectes empenedors com a empreses ja en funcionament, en les diferents fases del seu cicle de vida.

La seva funció principal és facilitar la **creació, consolidació i creixement de nous negocis**, així com **millorar la competitivitat, el desenvolupament i la capacitat d'adaptació de les empreses establertes**, mitjançant un **acompanyament personalitzat ajustat a les necessitats de cada projecte o empresa**.

El servei desenvolupa aquest acompanyament a partir d'un **coneixement proper de la realitat empresarial**, mitjançant diferents canals de relació i contacte (atenció individualitzada, comunicacions personalitzades, prospecció empresarial, accions col·lectives i altres actuacions). A partir d'aquesta relació, el servei **identifica les necessitats específiques i activa els recursos més adequats** per donar-hi resposta.

Aquest procés inclou la posada a disposició d'eines de suport, com ara **models de pla d'empresa i de pla econòmic-financer**, orientació i suport en la seva elaboració i complimentació, així com assessorament adaptat a cada cas. En funció de les necessitats detectades i del moment en què es troba cada projecte o empresa, el servei **canalitza i deriva cap a recursos especialitzats**, que poden incloure assessoraments tècnics, accions formatives, programes de suport i consolidació empresarial, serveis municipals específics o recursos supramunicipals. En l'àmbit de l'emprenedoria, el servei acompanya també els processos de creació d'empreses, activant els circuits corresponents quan és necessari.

L'acompanyament es presta tant a **persones empenedores** com a **empreses de recent creació i empreses consolidades**, adaptant el tipus i la intensitat del suport a la situació i a les necessitats de cada empresa en cada moment.

El Servei d'empresa i empenedoria desenvolupa igualment accions de **sensibilització i foment de l'emprenedoria**, especialment adreçades a joves i a l'entorn educatiu, mitjançant tallers, jornades i altres iniciatives orientades a apropar l'activitat empenedora a diferents col·lectius.

D'altra banda, impulsa **espais de relació i intercanvi entre empreses**, promovent activitats de **networking empresarial**, tant de caràcter sectorial com territorial, amb l'objectiu d'afavorir la connexió, la col·laboració i la generació de noves oportunitats.

A més, el servei opera en un **marc de col·laboració supramunicipal**, que permet ampliar l'abast de les actuacions i facilitar l'accés a recursos, programes i iniciatives compartides amb altres municipis i agents del territori.

En aquest context, anualment es presenta a la Diputació de Barcelona un **cens detallat de les accions realitzades**, que permet sistematitzar l'activitat del servei, fer-ne el seguiment i disposar d'**indicadors de comparativa** amb exercicis anteriors i amb l'entorn territorial, tant a nivell comarcal com provincial, contribuint a la millora contínua de les polítiques locals de suport a l'empresa i a l'emprenedoria.

Aquest cens recull, entre d'altres, les actuacions següents:

- Serveis d'informació a persones emprenedores i a empreses
- Assessoraments puntuals a persones emprenedores i a empreses
- Suport en tràmits d'emprenedors i empreses
- Assessorament en l'anàlisi de viabilitat empresarial, creació i acompanyament
- Suport a la consolidació d'empreses (empreses de 0 a 3 anys)
- Serveis i actuacions adreçades a empreses consolidades
- Participació en programes de consolidació, creixement i suport empresarial
- Accions de sensibilització i foment de l'emprenedoria
- Accions de networking empresarial
- Accions formatives per a l'emprenedoria i l'empresa
- Nombre de persones emprenedores i d'empreses ateses

## **B. Informacions a empreses**

Durant l'exercici, des del Servei d'empresa i emprenedoria s'han dut a terme **accions sistemàtiques d'informació i comunicació adreçades a les empreses del municipi**, amb l'objectiu de facilitar l'accés a **recursos, serveis i iniciatives d'interès per al desenvolupament i la competitivitat de la seva activitat empresarial**.

Aquesta tasca ha inclòs la difusió d'**ajuts i subvencions** d'àmbit local i supramunicipal, així com de **programes de suport empresarial**, accions formatives, jornades i activitats de networking vinculades a l'emprenedoria, la consolidació i el creixement. S'han ofert tant **formacions d'àmbit local** com activitats desenvolupades en el marc de la **col·laboració supramunicipal**, així

com sessions específiques sobre qüestions d'actualitat empresarial, com ara la **facturació electrònica i el ticket digital**.

Igualment, s'ha informat sobre **serveis municipals específics**, com els vinculats a plans d'igualtat i protocols d'assetjament, així com sobre **tràmits en matèria d'estrangeria** que poden afectar l'activitat empresarial.

La difusió s'ha realitzat mitjançant **comunicacions personalitzades, enviaments electrònics i contacte directe amb les empreses**, especialment en el marc de les visites de prospecció i de la relació continuada amb el teixit empresarial. En determinats casos, aquesta informació s'ha canalitzat també a través d'entitats representatives del sector empresarial.

### C. Plataforma XALOC



En el marc de la **Plataforma XALOC**, des del Servei d'emprenedoria i empresa es registren les actuacions adreçades tant a persones emprenedores com a empreses.

En l'àmbit de l'emprenedoria, s'hi registren les entrevistes inicials, les visites d'assessorament en autoocupació, les sol·licituds d'informació, el treball sobre plans d'empresa i altres actuacions de suport vinculades a la creació i desenvolupament de projectes empresarials.

En relació amb les **empreses**, s'hi registren les sol·licituds d'informació, assessoraments, actuacions de fidelització empresarial, visites realitzades en el marc de la prospecció i altres gestions de suport.

Així mateix, la plataforma recull les **jornades formatives i activitats informatives adreçades tant a persones emprenedores com a empreses**, així com la participació en aquestes accions.

D'altra banda, i **en col·laboració amb la tècnica d'Ocupació i el tècnic de Transició Escola Treball (TET)**, s'hi registren les actuacions vinculades a la **gestió i difusió d'ofertes de treball**, amb el corresponent seguiment dels processos d'intermediació laboral.

### D. Línies estratègiques i actuacions destacades

Durant el 2025, el Servei d'Empresa i Emprenedoria ha desplegat actuacions orientades a reforçar la creació d'activitat econòmica, el creixement i la competitivitat empresarial i la coordinació territorial, combinant iniciatives municipals pròpies amb la participació activa en programes d'abast supramunicipal.

Les principals línies destacades han estat:

- **Convocatòria municipal de subvencions a la nova activitat i comerç 2025** destinada a fomentar la creació de noves activitats econòmiques i a reforçar la modernització del teixit comercial del municipi.

La convocatòria s'ha estructurat en tres línies:

- Línia 1. **Nova activitat empresarial**
- Línia 2.1. **Transformació digital**
- Línia 2.2. **Millora d'imatge i accessos**

- **Impuls al creixement i la competitivitat empresarial**

Amb l'objectiu d'enfortir el teixit empresarial local, s'ha treballat en la identificació i derivació d'empreses i persones emprenedores cap a programes especialitzats de creixement, innovació i consolidació.

Entre els programes activats destaquen:

- Accelera el Creixement (Diputació de Barcelona i PIMEC)
- Programa de Mentoring empresarial (Mentoring-Autoocupació – Diputació de Barcelona)
- Indústria Sostenible (Cambra de Comerç de Terrassa)
- ARILL – Atracció i Retenció d'Inversions al Llobregat (Consell Comarcal)
- TTT – Treball, Talent i Tecnologia (Agrofood Llobregat) (Consell Comarcal)
- Innobus
- Subvencions d'autoocupació per a joves inscrits a Garantia Juvenil
- Programa Creactives

Aquestes actuacions han ampliat les oportunitats de suport especialitzat i han reforçat la projecció empresarial del municipi.

- **Coordinació territorial supramunicipal – Fem Xarxa, Fem Empresa**  
Participació activa en el conveni supramunicipal del Baix Llobregat Nord, que ha permès:

- Programació conjunta de formacions empresarials (locals i compartides).

- Sessions informatives i accions de networking.
- Derivacions a assessoraments especialitzats.
- Participació en el Concurs d'Iniciatives Empresarials, amb empreses d'Olesa premiades.
- Organització i participació en la Hackatò Emprèn Jove 2025, amb implicació de centres educatius del municipi.
- Participació en la concertació territorial de polítiques actives d'ocupació del Baix Llobregat Nord.

Aquest treball en xarxa ha reforçat la dimensió territorial del servei i la cooperació entre municipis.

➤ **Col·laboració amb entitats i estructures territorials**

- Formalització del nou conveni de col·laboració amb ASINOL, reforçant la interlocució amb el teixit industrial.
- Coordinació continuada amb el Consell Comarcal del Baix Llobregat en matèria industrial i sectorial.
- Col·laboració com a CLSE amb l'Oficina Accelera Pime de la província de Barcelona, en l'àmbit de la transformació digital.

➤ **Actuacions en polígons i planificació empresarial**

- Seguiment del Pla de Millora de Polígons d'Activitat Econòmica amb el suport econòmic de la Diputació de Barcelona.
- Treball tècnic vinculat a convocatòries de la Diputació de Barcelona de suport en matèria d'indústria amb la preparació d'una proposta estratègica relacionada amb serveis empresarials i entorn productiu.

## E. Col·laboració amb l'Associació Industrial Olesa (ASINOL):



Durant el 2025, l'Ajuntament d'Olesa de Montserrat ha formalitzat un nou conveni de col·laboració amb l'Associació Industrial Olesa (ASINOL), amb l'objectiu d'establir un marc estable de treball per a la millora dels polígons d'activitat econòmica i el reforç de la competitivitat de les empreses del municipi.

El conveni s'estructura en tres grans àmbits d'actuació:

En primer lloc, la **dinamització associativa i el reforç del projecte** d'ASINOL, mitjançant la incorporació de noves empreses, la difusió de les actuacions i informacions d'interès a través dels seus canals propis i la realització de reunions de seguiment amb responsables polítics i tècnics municipals. En aquest marc, el Servei d'Empresa i Emprenedoria també canalitza, deriva i

amplifica a través de l'associació informació rellevant sobre programes, ajuts, subvencions i iniciatives específiques per als polígons d'activitat econòmica (PAE), provinents d'organismes com ACCIÓ, la Generalitat de Catalunya o la Diputació de Barcelona (incloent-hi el Butlletí d'Indústria), amb l'objectiu de facilitar-ne l'arribada efectiva al teixit empresarial local.

En segon lloc, el **desenvolupament del projecte de Comunitat Energètica o sistema d'autoconsum compartit als polígons industrials**, donant continuïtat als treballs iniciats en exercicis anteriors. Aquest àmbit inclou la finalització de l'informe tècnic i financer, el contacte amb empreses potencialment participants, la coordinació amb l'Ajuntament i amb altres iniciatives energètiques del municipi, així com la participació en espais territorials vinculats a l'impuls de comunitats energètiques.

Finalment, **l'apropament del talent jove al teixit industrial local**, mitjançant l'organització d'una visita d'estudiants a una empresa industrial del municipi i la presentació d'ASINOL i de les oportunitats professionals del sector als participants.

L'Ajuntament dona suport econòmic a ASINOL per a l'execució d'aquestes actuacions, que a l'any 2025 correspon a una aportació econòmica de 7.000€ i en realitza el corresponent seguiment tècnic i institucional.

## F. Ajudes de suport a la creació d'activitat:



La imatge mostra dues captures de pantalla de la pàgina web de l'Ajuntament de Manresa. La captura de l'esquerra és una pantalla de navegació amb el títol "SOL·LICITUD D'AJUTS DE NOVA ACTIVITAT I COMERÇ 2025" i una llista de línies d'ajuda: Línia 1. Nova activitat empresarial, Línia 2. Transformació digital i Línia 3. Mitjana d'energia renovable. La captura de la dreta és una imatge promocional amb el títol "Ajuts Nova Activitat i Comerç 2025" i una fotografia de mans teclejant a un ordinador. A sota de la fotografia hi ha un text que explica que l'Ajuntament d'Oficina de Manresa, a través del Departament de Promoció Econòmica, impulsa la convocatòria d'aquests ajuts amb l'objectiu de fomentar l'autoocupació, modernitzar i dinamitzar el teixit comercial i empresarial local.

Durant el 2025 s'ha convocat, tramitat i resolt la **subvenció municipal d'ajuts a la nova activitat i comerç 2025**, amb l'objectiu de fomentar l'autoocupació, modernitzar establiments i dinamitzar el teixit comercial i empresarial del municipi.

La convocatòria s'ha estructurat en tres línies diferenciades:

- **Línia 1. Nova activitat empresarial**, destinada a iniciatives que han iniciat l'activitat econòmica al municipi dins el període establert a les bases,

amb la finalitat d'impulsar la creació de noves empreses i l'establiment de projectes emprenedors a Olesa.

- **Línia 2.1. Transformació digital**, adreçada a activitats comercials, de serveis personals o de restauració amb establiment a peu de carrer que hagin executat actuacions de digitalització o renovació tecnològica, per millorar la seva competitivitat.

- **Línia 2.2. Millora d'imatge i accessos**, orientada a la renovació, millora estètica i adequació d'accessos dels establiments comercials i de serveis, contribuint a la modernització del comerç local i a la qualitat de l'espai urbà.

S'ha proporcionat informació i suport tècnic a les empreses i persones sol·licitants durant el procés de sol·licitud i justificació, i s'han atorgat les subvencions a aquelles iniciatives que han complert els requisits establerts a les bases reguladores i a la convocatòria.

S'han atorgat un total de **10.755,86 €** entre les 6 sol·licituds acceptades i correctament justificades.

Aquesta línia d'actuació consolida la subvenció municipal com una eina estratègica de suport directe a l'emprenedoria, al comerç de proximitat i a la modernització del teixit econòmic local.

## **G. Participació en programes i projectes supramunicipals**

El servei ha col·laborat en diverses iniciatives territorials que tenen per objectiu reforçar el teixit empresarial, fomentar l'emprenedoria i promoure la innovació en diferents sectors.

### **➤ Projecte supramunicipal Fem Xarxa Fem Empresa (FXFE)**



El Servei d'Empresa i Emprenedoria participa activament en el projecte supramunicipal **Fem Xarxa Fem Empresa**, en el marc del conveni plurianual vigent fins al 2027 entre els ajuntaments del Baix Llobregat Nord (Abrera, Castellví de Rosanes, Collbató, Esparreguera, Martorell, Olesa de Montserrat, Sant Andreu de la Barca i Sant Esteve Sesrovires).

Aquest projecte permet desplegar una estratègia compartida de suport a l'emprenedoria i a la consolidació empresarial, coordinada des dels Centres Locals de Serveis a les Empreses (CLSE), ampliant l'abast dels recursos disponibles per a les persones emprenedores i empreses del municipi.

Durant el 2025, en el marc de Fem Xarxa Fem Empresa, s'han desenvolupat:

- **Accions formatives compartides**, tant d'organització pròpia com en col·laboració amb altres municipis de la xarxa, facilitant l'accés a continguts especialitzats en àmbits com la innovació, la creativitat, la digitalització i la gestió empresarial.
- **Sessions informatives i accions de difusió**, incloent activitats impulsades des d'altres municipis que s'han posat a disposició del teixit empresarial d'Olesa.
- **Derivacions a assessoraments especialitzats**, optimitzant els recursos tècnics disponibles a escala supramunicipal.
- **Participació en el Concurs d'Iniciatives Empresarials del Baix Llobregat Nord**, amb empreses del municipi reconegudes en diferents categories.
- **Organització i participació en la Hackató Emprèn Jove 2025**, amb implicació de centres educatius del municipi, fomentant l'esperit emprenedor entre l'alumnat.

A més, el projecte implica una coordinació tècnica continuada entre municipis, amb reunions periòdiques de planificació, seguiment i definició d'accions conjuntes, que permeten compartir coneixement, bones pràctiques i estratègies de suport empresarial.

En el marc del conveni, cal indicar que els serveis territorials de **Punt PAE i Reempresa** s'articulen de manera compartida i són prestats pel **CLSE de Martorell**.

Aquest marc supramunicipal consolida una manera de treballar en xarxa que reforça la capacitat d'atenció del servei i amplia les oportunitats per al teixit empresarial d'Olesa.

- **Ateneu Cooperatiu del Baix Llobregat (ACBLL)**



L'Ajuntament d'Olesa de Montserrat participa activament a l'**Ateneu Cooperatiu del Baix Llobregat (ACBLL)** com a ens col·laborador i referent municipal en matèria d'**Economia Social i Solidària (ESS)**. Aquesta participació permet reforçar el suport a iniciatives cooperatives i projectes col·lectius del municipi, ampliant els recursos tècnics disponibles per a persones emprenedores i empreses que opten per fórmules jurídiques i models d'organització basats en els principis de l'economia social.

Durant el 2025 s'ha mantingut una **coordinació tècnica continuada** amb l'equip de l'ACBLL, especialment per a la **derivació de projectes del municipi susceptibles de rebre assessorament especialitzat en l'àmbit cooperatiu** i per a l'acompanyament en fases inicials de definició de projectes d'ESS.

Aquesta col·laboració ha inclòs:

- La **derivació i seguiment de projectes d'Olesa** cap a l'assessorament específic de l'Ateneu, quan la naturalesa del projecte requeria una orientació en model cooperatiu o d'economia social.
- La **difusió d'accions formatives i recursos específics** adreçats a cooperatives i iniciatives d'ESS del territori.
- La participació en **accions formatives per a personal tècnic prescriptor**, orientades a millorar el coneixement dels instruments, recursos i criteris propis de l'economia social, amb l'objectiu de reforçar la capacitat d'orientació i derivació des del servei municipal.

La participació a l'ACBLL contribueix a diversificar els models empresarials presents al municipi i a reforçar una economia arrelada al territori amb criteris de sostenibilitat, cooperació i impacte social.

➤ **Programa Accelera el Creixement (Diputació de Barcelona i PIMEC)**



El programa **Accelera el Creixement**, impulsat per la Diputació de Barcelona i PIMEC, és una iniciativa estratègica adreçada a pimes amb potencial de creixement que volen redefinir, reorientar o transformar el seu model de negoci amb una visió estructurada i sostenible. S'adreça a empreses amb almenys tres treballadors, constituïdes abans del 31 de desembre de 2020, amb seu a la província de Barcelona i amb voluntat d'invertir en el seu creixement i consolidació.

L'itinerari, de **vuit mesos de durada**, combina una **diagnosi estratègica inicial** amb la definició d'un **pla de creixement personalitzat**, acompanyament expert individualitzat i **formació pràctica en àmbits clau** com les finances, l'organització, la innovació, la comercialització i l'accés a nous mercats, així com espais de relació empresarial. El programa està subvencionat en un **83%**, amb una aportació per part de l'empresa de **750 € + IVA**, fet que facilita l'accés a un servei d'alt valor tècnic.

Durant el 2025, des del Servei d'Empresa i Emprenedoria s'ha dut a terme la prospecció, identificació i difusió activa del programa entre empreses del municipi susceptibles de participar-hi. Com a resultat, una empresa d'Olesa ha estat seleccionada per participar en l'edició 2025–2026, donant continuïtat a la presència d'empreses del municipi en aquest programa de referència provincial.

Paral·lelament, al llarg del 2025 s'ha realitzat la valoració de l'edició 2024–2025, en la qual també va participar una empresa del municipi. Aquesta valoració s'ha dut a terme a partir de la informació recollida en el marc de l'enquesta institucional adreçada als CLSE participants i de les consideracions prèviament sol·licitades a l'empresa implicada. Els resultats han estat globalment positius, destacant la qualitat de les diagnosi realitzades, el rigor dels experts assignats, la utilitat dels assessoraments rebuts i l'impacte del programa en l'orientació estratègica de l'empresa, així com el valor afegit de les formacions, els espais de relació i les sessions de mentoring incloses en l'itinerari.

➤ **Programa de Mentoring empresarial (Mentoring-Autoocupació – Diputació de Barcelona)**



Durant el 2025 s'ha impulsat la participació en el programa **Mentoring-Autoocupació**, iniciativa formalment vinculada a la Diputació de Barcelona i orientada a reforçar la consolidació i el creixement de projectes empresarials mitjançant processos de mentoria individualitzada amb professionals amb experiència directiva i trajectòria empresarial contrastada.

Aquest programa permet a les empreses participants contrastar el seu model de negoci, revisar plantejaments estratègics, identificar oportunitats de millora i treballar la presa de decisions amb l'acompanyament d'un mentor extern, aportant una mirada experta i independent.

En l'exercici 2025 hi han participat **dues empreses del municipi com a empreses mentoritzades**, que han desenvolupat el corresponent procés de mentoria en coordinació amb el servei. Igualment, cal destacar la participació d'**un professional d'Olesa com a mentor dins del programa**, fet que reforça la implicació del teixit empresarial local no només com a receptor de suport, sinó també com a agent actiu en la transferència de coneixement i experiència empresarial.

➤ **Programa Indústria Sostenible (Diputació de Barcelona i Cambres de Comerç)**



Durant el 2025, el Servei d'Empresa i Emprenedoria ha impulsat la participació del municipi en el programa pilot **Indústria Sostenible**, iniciativa promoguda per la Diputació de Barcelona conjuntament amb les Cambres de Comerç de Barcelona, Sabadell, Manresa i Terrassa, amb la col·laboració dels ajuntaments del territori a través dels seus CLSE.

El programa s'adreça a **pimes industrials** amb diferents nivells de maduresa en sostenibilitat i té per objectiu reforçar la seva **competitivitat, eficiència i capacitat d'adaptació** mitjançant la integració dels criteris ESG (ambientals, socials i de bon govern) i la preparació davant les noves exigències normatives i de mercat d'àmbit europeu.

Des del servei s'ha participat en les reunions de coordinació institucional i tècnica, s'ha treballat en la **identificació i contacte amb empreses industrials del municipi**, i s'ha realitzat una tasca activa de difusió i seguiment per facilitar la seva incorporació al programa. Aquest treball s'ha desenvolupat en coordinació amb la Cambra de Comerç de Terrassa, entitat encarregada de desplegar el pilot.

Com a resultat d'aquesta actuació, **tres empreses d'Olesa** participen en el programa, que inicia el seu itinerari durant el 2026. Aquesta participació situa el municipi dins d'una iniciativa estratègica orientada a la transformació sostenible del teixit industrial i reforça la col·laboració publicoprivada en l'àmbit de la competitivitat empresarial.

➤ **Projecte ARILL – Atracció i Retenció d’Inversions al Llobregat (Consell Comarcal del Baix Llobregat)**



Durant el 2025, el Servei d’Empresa i Emprenedoria ha participat en el projecte **ARILL**, iniciativa impulsada pel Consell Comarcal del Baix Llobregat amb el suport tècnic de la consultora especialitzada Metyis, orientada a reforçar l’atracció i retenció d’inversions al territori i a identificar oportunitats de creixement industrial.

La participació municipal s’ha concretat en l’assistència a reunions tècniques de coordinació, la interlocució amb l’equip consultor i la dinamització del contacte amb empreses del municipi susceptibles de participar-hi. Les trobades amb empreses s’han orientat a analitzar potencials projectes de creixement vinculats, entre d’altres, a noves línies productives, processos d’Indústria 4.0 (millora d’instal·lacions, digitalització, aplicació d’intel·ligència artificial), contractació i formació de personal, sostenibilitat, accés a ajuts i incentius, així com relació amb les administracions.

Com a resultat d’aquest treball, **tres empreses d’Olesa** han participat en el projecte durant l’exercici 2025.

En el marc d’ARILL, el Servei ha rebut també documentació estratègica i sectorial elaborada pel projecte —incloent presentacions sobre projectes de reindustrialització i d’inversió, així com informes sectorials de referència— que constitueix material de suport per a l’anàlisi i la planificació municipal en matèria d’activitat industrial i posicionament territorial.

➤ **Projecte TTT – Treball, Talent i Tecnologia (Agrofood Llobregat)**



Durant el 2025, el Servei d’Empresa i Emprenedoria s’ha adherit al projecte **TTT – Treball, Talent i Tecnologia (Agrofood Llobregat)**, iniciativa impulsada pel Consell Comarcal del Baix Llobregat amb l’objectiu d’enfortir el sector agroalimentari del territori mitjançant la identificació de necessitats en matèria de talent, qualificació professional i adaptació tecnològica.

El projecte s'estructura en dues fases diferenciades —diagnosi i execució— i parteix d'una anàlisi territorial orientada a detectar oportunitats de millora en l'àmbit de la formació, la capacitat i l'encaix entre empresa i mercat de treball dins del sector agrofood.

En aquest marc, durant el 2025 el servei ha participat en les sessions de coordinació tècnica amb el Consell Comarcal i la resta de municipis implicats, i ha col·laborat en la identificació i contacte amb empreses del municipi vinculades al sector agroalimentari, facilitant la seva participació en la fase de diagnosi mitjançant la difusió del projecte i el seguiment del qüestionari sectorial.

Com a resultat d'aquesta actuació, **tres empreses d'Olesa** han participat en la fase de diagnòstic del projecte, contribuint a la definició d'una fotografia sectorial que ha de servir de base per a futures actuacions orientades a la millora de la competitivitat, el desenvolupament del talent i l'adaptació tecnològica del sector al territori.

#### ➤ **Innobus (Innobaix)**



Durant el 2025, el Servei d'Empresa i Emprenedoria ha participat en el programa **Innobus**, iniciativa impulsada per Innobaix orientada a connectar joves universitaris amb empreses del territori a través de visites empresarials i del treball sobre reptes reals en clau d'innovació.

La participació municipal s'ha concretat en una coordinació tècnica continuada amb l'equip d'Innobaix, tant en la definició de la ruta com en la prospecció i captació d'empreses del municipi susceptibles de formar-ne part en les diferents verticals del programa (Ruta, Reptes, Futur i Inspiració). Aquesta tasca ha implicat el contacte directe amb empreses, la valoració del seu encaix en cada modalitat i el seguiment de les propostes plantejades, amb l'objectiu de facilitar una representació significativa del teixit empresarial d'Olesa.

En aquest marc, es va treballar amb diverses empreses del municipi per explorar la seva possible participació tant en l'acollida de visites (vertical Ruta), com en la formulació de reptes empresarials per a la setmana d'acceleració (vertical Reptes), l'eventual publicació d'ofertes vinculades a perfils universitaris (vertical Futur) o la participació en xerrades motivadores durant el recorregut

(vertical Inspiració). Finalment, la participació es va concretar en la vertical Ruta.

Paral·lelament, s'han dut a terme accions de difusió a nivell local —web municipal, xarxes socials i materials gràfics— per facilitar la captació de joves participants, prèvia selecció per part d'Innobaix, reforçant la visibilitat del programa i la connexió amb el talent jove del territori.

Com a resultat d'aquest treball, l'empresa **KAO Corporation S.A.** ha participat en la vertical Ruta, acollint la visita de l'Innobus el 10 d'octubre de 2025. Durant la sessió, els joves participants han pogut conèixer de primera mà el projecte empresarial i les línies d'innovació desenvolupades per la companyia, visitar les instal·lacions i interactuar amb representants de l'empresa en un espai d'intercanvi que ha afavorit el coneixement mutu i la identificació de possibles oportunitats professionals.

La visita ha comptat amb presència institucional municipal, reforçant la projecció del teixit empresarial d'Olesa en el marc d'una iniciativa territorial orientada a la innovació i al desenvolupament del talent.

### ➤ **Subvencions d'autoocupació per a joves inscrits a Garantia Juvenil**



Durant el 2025, des del Servei d'Empresa i Emprenedoria s'ha realitzat la **difusió activa i l'acompanyament tècnic** en relació amb la línia de subvencions d'autoocupació adreçada a joves inscrits al programa Garantia Juvenil, impulsada en el marc de les polítiques de foment de l'ocupació juvenil.

Aquesta línia té per objectiu **facilitar l'inici d'activitats per compte propi entre persones joves**, mitjançant un ajut econòmic vinculat a l'alta com a treballador/a autònom/a i al manteniment de l'activitat durant el període establert.

Des del servei municipal s'ha proporcionat informació detallada sobre requisits, compatibilitats i procediment de sol·licitud, orientació personalitzada a joves interessats en iniciar una activitat econòmica i suport en la revisió de documentació i en la preparació de la sol·licitud quan ha estat necessari, en coordinació amb els dispositius d'ocupació del municipi.

Aquesta actuació s'inscriu dins l'estratègia municipal de suport a l'autoocupació juvenil, facilitant l'accés a recursos econòmics que poden resultar determinants en les fases inicials de posada en marxa d'un projecte empresarial.

### ➤ Programa Creatives

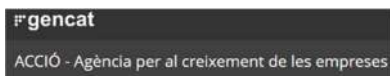


Durant el 2025 s'ha impulsat la participació en el programa **Creatives**, programa gratuït en línia i en viu, adreçat a dones emprenedores de producte dins l'àmbit creatiu i artesanal.

El programa té una durada de **20 hores**, distribuïdes en classes formatives i mentories grupals, i treballa tres àrees: model de negoci i comunicació, planificació i gestió del temps i l'energia, i autoconeixement i autogestió.

L'objectiu és potenciar la sostenibilitat econòmica, temporal i energètica dels projectes liderats per dones. En l'edició 2025 hi ha participat un negoci local.

- **Altres programes i col·laboracions**

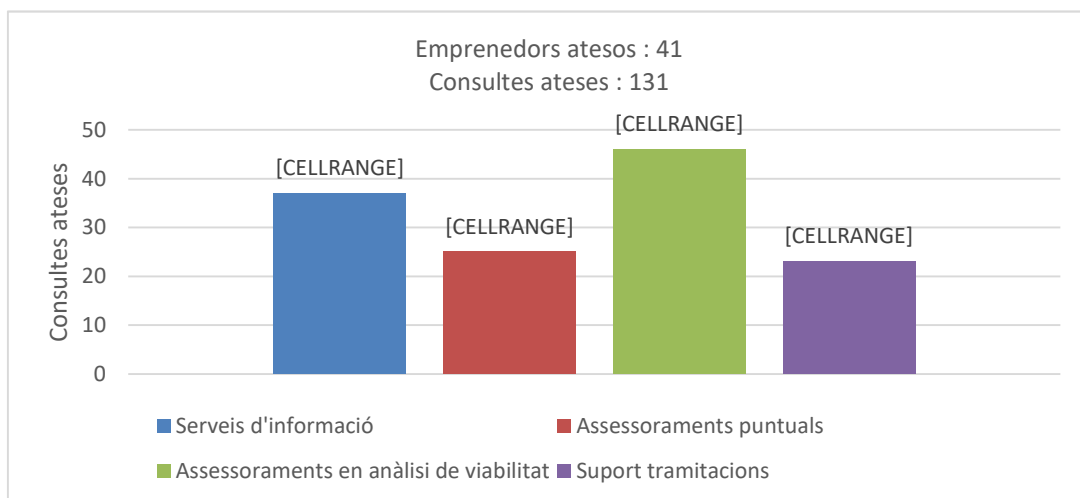


El servei ha col·laborat en la difusió de diversos programes impulsats per la Generalitat de Catalunya, com els de l'Agència per la Competitivitat de l'Empresa (ACCIÓ), el Canal Empresa i altres iniciatives vinculades al suport a empreses i persones emprenedores.

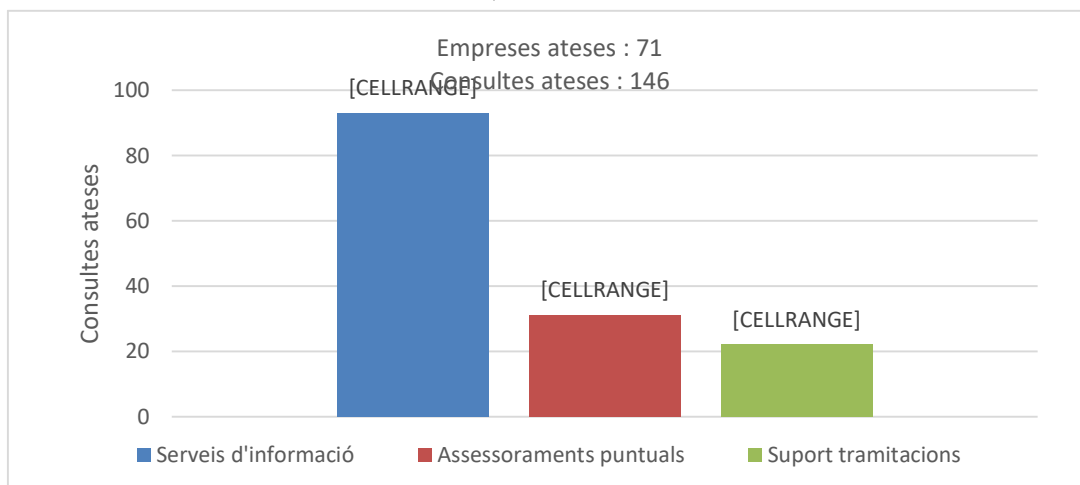
A més, s'han donat a conèixer iniciatives promogudes per altres institucions, com el Consell Comarcal del Baix Llobregat, l'Agència per a la Innovació i el Coneixement del Baix Llobregat i L'Hospitalet (Innobaix), PIMEC, la Cambra de Terrassa i la Cambra de Barcelona.

#### 4.10.2 Resultats

## CENTRE LOCAL DE SERVEIS A LES EMPRESES (CLSE)



### • ACCIONS DE SENSIBILITZACIÓ, INFORMACIÓ I NETWORKING:



- Visita de l'**Innobus** el 10 d'octubre de 2025 a l'empresa **KAO Corporation S.A** amb la col·laboració d'**Innobaix** (l'Agència per a la Innovació i el Coneixement del Baix Llobregat i L'Hospitalet)



- Jornada **“Rock and Business”** a l’**Institut Daniel Blanxart** dinamitzat per **Josep Coll** amb la col·laboració de l’empresa olesana **Fragrance Science** i la **Cambrà de Terrassa**. 45 alumnes participants i 10 idees de projecte empresarial escollides



- Primera edició del **“Hackató Emprèn Jove”** organitzat pels ajuntaments del Baix Llobregat Nord (**Fem Xarxa Fem Empresa**) i dinamitzat per **Xavier Verdaguer** i l’equip d’**Imagine Silicon Valley** amb més de 120 participants del Baix Llobregat Nord, entre ells nombrosos joves i alumnes d’IES d’Olesa de Montserrat.



- **ACCIONS DE NETWORKING** supramunicipals: 2 empreses olesanes participants
- Accions que funcionen: **networking per potenciar les sinergies locals**

Compartició de les accions de màrqueting més efectives entre participants. Enfortiment de la xarxa de relacions locals. Elaborar un mapa de les accions de màrqueting que desenvolupen o han desenvolupat els participants del networking. Identificació de sinergies

- **ACCIONS DE FORMACIÓ D'EMPRENEDORS I EMPRESAS locals: 32** emprenedors i empreses olesanes participants

- Acció Formativa sobre **Emprenedoria Social**. Idees de negoci que aporten solucions a necessitats socials. 8 participants



- Acció

Formativa sobre Idees i **Models de Negoci:**

De la idea al projecte empresarial, aplicant metodologies àgils. 9 participants



- Acció Formativa per als **Autònoms**: 20 coses que els autònoms han de saber i ningú els hi explica 15 participants

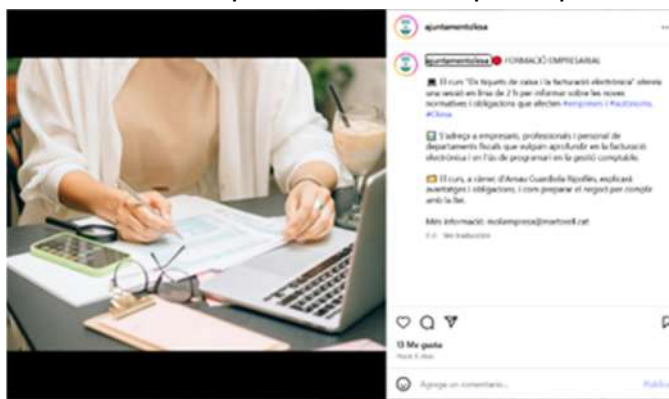


- **ACCIONS DE FORMACIÓ D'EMPRENEDORS I EMPRESES supramunicipals:** 20 emprenedors i empreses olesanes participants

- Comerços electrònics, marketplaces i altres models de negoci digitals: condicions i fiscalitat internacional. 4 participants
- Creativitat, vols innovar? Reinventa't!. 1 participant
- Revoluciona el teu Reclutament: Intel·ligència Artificial per Atraure el Millor Talent. 3 participants
- Coneix el que pots i no pots deduir en els teus impostos per a no tenir sancions d'hisenda. 2 participants
- Intel·ligència artificial al servei del teu negoci: impulsant el màrqueting digital de futur!. 2 participants
- Com aprofitar-se de la intel·ligència artificial per impulsar el teu negoci i augmentar el benefici. 1 participant
- Potencia la teva idea de negoci, presència en línia i productivitat amb la intel·ligència artificial. 3 participants
- Textos comercials irresistibles: la màgia de la intel·ligència artificial generativa per captivar clients. 1 participant
- Presenta els teus impostos per internet i estalvia temps i diners. 1 participant

- **SESSIONS D'INFORMATIVES PER LES EMPRESES**

- Canvis Normatius: Els tiquets de caixa i la facturació electrònica. 3 edicions. 51 empreses olesanes participants



- **PLATAFORMA XALOC**



- Altes de noves empreses: 31
- Sol·licituds de primera visita: 3
- Visites de seguiment: 26
- Intermediació en la recerca d'empreses per a pràctiques formatives: 2

#### 4.10.3 Costos

La major part del cost és de temps de dedicació de personal administratiu i tècnic que ja està inclòs en el funcionament normal del departament.

#### **Costos resultants d'accions portades a terme a l'àrea d'empresa i emprenedoria:**

- Formació: Emprenedoria social: Idees de negoci que aporten solucions a necessitats socials: **480,00€**
- Formació: De la idea al projecte empresarial, aplicant metodologies àgils. Mètode Focus i Lean startup: **920,00€**
- Formació: 20 coses que els autònoms han de saber i ningú els hi explica: **880,00€**
- Conveni amb Associació Industrial Olesa:
  - Bestreta de la subvenció atorgada 2025: **5.250,00€**
  - Pagament de l'import restant justificat del conveni 2024: **1.752,09€**
- Quota Innobaix: **3.500,00€**
- Quota Pacte Industrial de la Regió Metropolitana de Barcelona: **833,00€**

#### **Aportacions rebudes:**

- Formacions: Actuacions del "Recull d'activitats de suport al teixit empresarial" cofinançat per la Diputació de Barcelona, a través del Servei de Teixit Productiu:
  - Emprenedoria social: Idees de negoci que aporten solucions a necessitats socials: **432,00€**
  - De la idea al projecte empresarial, aplicant metodologies àgils. Mètode Focus i Lean startup: **828,00€**
  - 20 coses que els autònoms han de saber i ningú els hi explica: **792,00€**
- Fons de prestació del catàleg de serveis 2024 de la Diputació de Barcelona.

Recurs: Els serveis locals d'ocupació que utilitzen la Plataforma Telemàtica Xaloc.

Import concedit: **7.607,01€** en despeses directes de sou de personal vinculat al servei d'empresa i emprenedoria.

## 5. Atenció ciutadana i tràmits

---

### 5.1 Instàncies, trucades, visites

Registres d'entrada:	766
Registres de sortida:	728
Trucades telefòniques:	No es comptabilitzen
Visites:	No s'han comptabilitzat

### 5.2 Expedients i tràmits realitzats

Expedients oberts:	360
Expedients tancats:	336
Tràmits realitzats:	No es comptabilitzen

## **6. Atenció interna municipal i tràmits**

---

### **6.1 Sol·licituds i requeriments**

No s'han comptabilitzat, estan incorporats en els tràmits dels expedients de Genesys

### **6.2 Expedients i tràmits interdepartamentals**

S'han comptabilitzat conjuntament amb els de l'apartat 5.

## 7. Pressupost

Org.	Pro.	Eco.	Crèdits inicials	Crèdits totals consignats	Obligacions reconegudes
12	241	22400	500,00	500,00	476,20
12	241	22603	200,00	200,00	0,00
12	241	22699	500,00	500,00	0,00
12	241	22799	15.000,00	15.000,00	7.576,00
12	241	23020	100,00	100,00	0,00
12	241	23120	500,00	500,00	492,21
12	422	22699	200,00	200,00	0,00
12	422	22706	10.000,00	10.000,00	2.280,00
12	422	46400	1.080,00	1.080,00	833,00
12	422	47000	16.000,00	16.000,00	8.000,00
12	422	48000	3.500,00	3.500,00	3.500,00
12	422	48900	10.000,00	10.000,00	5.250,00
12	422	4890024	0,00	2.500,00	1.752,09
12	430	21600	8.000,00	8.000,00	5.050,36
12	430	22706	5.000,00	5.000,00	4.876,30
12	430	48900	20.000,00	20.000,00	15.000,00
12	430	4890024	0,00	5.000,00	5.000,00
12	430	48950	10.000,00	10.000,00	2.755,86
12	493	22699	1.000,00	1.000,00	4.637,93
12	493	22706	13.925,00	13.925,00	13.924,40
12	493	2270624	0,00	1.265,87	1.265,87
12	2410	22706	3.000,00	3.000,00	0,00
12	2410	46500	14.000,00	14.000,00	14.000,00
12	4312	21200	5.200,00	5.200,00	3.611,85
12	4312	21300	22.000,00	22.000,00	26.516,83
12	4312	21600	4.820,00	4.820,00	228,45
12	4312	22699	200,00	200,00	0,00
12	4312	22706	5.000,00	5.000,00	0,00
12	4312	2270624	0,00	35,00	0,00
12	4312	48900	8.000,00	8.000,00	6.000,00
12	4312	4890024	0,00	2.000,00	1.760,00
12	4313	22699	650,00	650,00	0,00
12	4313	22706	1.000,00	1.000,00	0,00
12X13	422	62500	0,00	28.000,00	0,00
12X13	4312	62300	0,00	17.500,00	6.525,65
12X13	4312	62500	0,00	16.000,00	0,00
12Y36	2410	22706	0,00	445,20	445,20
12Y37	2410	22706	0,00	890,40	890,40
12Y38	2410	22706	0,00	890,40	890,40
12Y39	2410	22706	0,00	445,20	445,20
12Y47	2410	22706	0,00	4.455,00	0,00
<b>TOTAL</b>			<b>179.375,00</b>	<b>258.802,07</b>	<b>143.984,20</b>

## **8. Annexos**

---

Recollida de dades d'espais ocupats

