



**RESOLUCIÓ DE LA REGIDORA DELEGADA DE RÈGIM INTERIOR, HISENDA I GESTIÓ
ECONÒMICA FINANCERA, IGUALTAT I FESTES**

L'Ajuntament de Castelldefels manté un ferm compromís amb la qualitat dels serveis que presta a la ciutadania mitjançant la implantació de models i eines de gestió orientats a la millora contínua. Actualment, el sistema de gestió de qualitat conforme a la norma ISO 9001:2015 està implantat als serveis de l'Oficina d'Atenció Ciutadana, Promoció Econòmica, Inspecció Municipal, Transparència, Platja i Prevenció de Riscos Laborals.

D'acord amb la Llei 19/2014, de 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern, que estableix, entre els seus objectius, regular i garantir la transparència de l'activitat pública;

Atès que la comunicació entre l'Administració i la ciutadania constitueix un element essencial per garantir el bon funcionament dels serveis públics, facilitar l'exercici efectiu dels drets de les persones i reforçar la confiança en les institucions públiques;

Atès que la comunicació clara esdevé una eina fonamental per assegurar que la informació i les comunicacions municipals siguin comprensibles, accessibles i útils per a tota la ciutadania, independentment de les seves circumstàncies personals o del seu nivell de coneixement;

Atès que, amb la finalitat de reforçar la transparència, la qualitat i l'eficiència en la prestació dels serveis públics, s'ha elaborat el Decàleg de Comunicació Clara de l'Ajuntament de Castelldefels, destinat a establir criteris comuns i orientacions pràctiques per promoure l'ús del llenguatge clar en l'activitat municipal;

Atès que aquest enfocament es troba alineat amb els principis recollits a la norma ISO 24495-1:2023, Plain Language - Governing principles and guidelines, que constitueix un marc de referència internacional per fomentar l'ús del llenguatge clar en tota mena de comunicacions i documents, tant en format paper com digital;

Atès que l'Ajuntament manté el compromís de millorar contínuament els instruments de transparència, rendició de comptes i qualitat dels serveis, amb l'objectiu d'afavorir una administració més eficient, propera i orientada a les necessitats de la ciutadania;

Es considera necessari aprovar el Decàleg de Comunicació Clara com a document de referència per a totes les àrees i seccions municipals, establint uns criteris compartits que orientin l'elaboració de continguts cap a la simplicitat, la coherència, l'accessibilitat i l'atenció a les necessitats de la ciutadania.



Els principis recollits en aquest decàleg han de constituir uns estàndards mínims de qualitat aplicables a qualsevol comunicació municipal, amb independència del canal emprat, del contingut transmès o del públic destinatari.

En virtut de les facultats que la legislació de règim local atribueix a la Presidència de la Corporació i de les delegacions acordades per l'Alcaldia en favor de les diferents Regidories, segons consta en el Decret d'Alcaldia de 4 d'octubre de 2024 (Butlletí Oficial de la Província de Barcelona de 23/10/2024),

RESOLC:

Primer. Aprovar el Decàleg de Comunicació Clara de l'Ajuntament de Castelldefels, que tindrà la consideració de document de referència per a totes les àrees i seccions municipals, amb la finalitat d'impulsar l'ús del llenguatge clar i una comunicació comprensible, accessible i orientada a la ciutadania, d'acord amb els principis de transparència, qualitat i bon govern.

Segon. Donar trasllat de la present resolució als membres del Comitè de Transparència.

Tercer. Disposar la difusió del Decàleg de Comunicació Clara entre tot el personal municipal mitjançant els canals interns corporatius, per tal de promoure'n el coneixement i l'aplicació transversal en l'activitat administrativa i comunicativa de l'Ajuntament.

Quart. Publicar el Decàleg de Comunicació Clara al Portal de Transparència municipal, als efectes de garantir-ne la difusió i el coneixement per part de la ciutadania.

Relació de documents adjunts:

Decàleg comunicació clara	16340741441746020166
---------------------------	--------------------------------------

Castelldefels, a la data de signatura electrònica.

En dono fe, als efectes de l'article 3.2.e) del RD 128/2018.

Signat electrònicament el 30/09/2026, 9:57:50
María Cristina Corona Guijarro
Regidora delegada de Règim Interior, Hisenda i
Gestió Econòmica Financera, Igualtat i Festes
Ajuntament de Castelldefels

Signat electrònicament el 24/09/2026, 12:03:59
Pau Albert Martí Garcia
Secretari accidental
Ajuntament de Castelldefels