



AJUNTAMENT DE GARCIA
(Ribera d'Ebre)

**ORDENANÇA MUNICIPAL REGULADORA DE LES
NORMES D'ÚS, FUNCIONAMENT I PREU PÚBLIC
DE LES PISTES DE PÀDEL**

FONAMENTS DE DRET

Es dicta a l'empara de les competències que en aquesta matèria atribueixen als municipis els articles 4.a), 25.2 l), 49 i 123 de la Llei 7/1985, de 2 d'abril, reguladora de les Bases de Règim Local; article 55 del Reial Decret Legislatiu 781/1986, de 18 de abril, pel qual s'aprova el Text Refós de les Disposicions Legals Vigents a matèria de Règim Local; article 50.3 del Reial decret 2568/1986, de 28 de novembre, pel qual s'aprova el Reglament d'Organització, Funcionament i Règim Jurídic de les Entitats Locals.

En cap cas les ordenances municipals podran oposar-se, alterar, desvirtuar o induir a confusió amb els preceptes d'aquest reglament.

El Decret 75/2020, de 4 d'agost, de turisme de Catalunya.

Aquesta Entitat Local, fent ús de les facultats contingudes en els articles 133.2 i 142 de la Constitució Espanyola, d'acord amb el que preveu l'article 106 de la Llei 7/1985, de 2 d'abril, Reguladora de les Bases de Règim Local, i als articles 41 a 47 i 57 del Text refós de la Llei reguladora de les hisendes locals aprovat pel Reial decret Legislatiu 2/2004, de 5 de març, estableix el preu públic per la prestació del servei públic de les pistes de pàdel, que es regirà per les Normes de la present Ordenança, les normes de la qual atenen el que preveu l'article 41 de l'esmentat text refós de la Llei Reguladora de les Hisendes Locals.

Article 1.- Objecte

L'objecte de la present Ordenança és regular la utilització de les pistes de pàdel, els drets i les obligacions dels ciutadans com a usuaris del servei públic, així com diversos aspectes directament vinculats a l'ús i accés de les instal·lacions, així com també les relatives al seu funcionament i l'abonament del preu públic requerit per a poder gaudir del servei.

Article 2.- Informació general

Les pistes estaran situades a la zona ludico-esportiva del municipi, al costat de l'espai de les piscines municipals.

A les pistes figurarà en lloc preferent, visible i llegible al públic, informació sobre els següents extrems:

- a) Calendari d'obertura i horari de funcionament.
- b) Aforament màxim permès.
- c) Preus públics dels diferents serveis oferts.
- d) Síntesi d'aquesta Ordenança, pel que fa a:
 - Drets i obligacions generals dels usuaris.
 - Normes d'accés.
 - Faltes i sancions.
- e) Informació relativa a la condició d'usuari (alta i pèrdua)

Article 3.- Subjectes passius

Són subjectes passius a efectes de la present Ordenança, tota persona que faci ús de les pistes de pàdel, o tingui qualsevol afectació amb les mateixes d'acord amb lo que es disposa a la present Ordenança.



AJUNTAMENT DE GARCIA
(Ribera d'Ebre)

Article 4.- Usuaris

Són usuaris a efectes de la present Ordenança tota persona que faci ús del servei municipal per qualsevol de les modalitats següents:

- Haver abonat el preu públic establert en l'Ordenança Fiscal aprovada per l'Ajuntament per a un ús puntual.
- Per la seva condició d'abonat pagant la quota corresponent.
- Per ser participant en activitats dirigides oferides pel propi Ajuntament o per qualsevol operador autoritzat.

Article 5.- Import i pagament de la taxa

El pagament es farà mitjançant l'aplicació que disposi l'Ajuntament per a tal finalitat, aplicació que haurà d'estar disponible per a dispositius mòbils, havent d'introduir les dades personals que es sol·licitin i confirmar el pagament. L'import del preu públic serà de 14 € per franja horària reservada, independentment dels usuaris que utilitzin el servei. Es preveu la possibilitat de disposar d'un abonament mensual pels usuaris per un import de 15 €, possibilitant l'ús lliure del servei per als usuaris durant la vigència del mateix.

El no pagament del preu públic establert suposarà la pèrdua o revocació de la condició d'usuari segons l'article 6 d'aquesta ordenança i es sancionarà segons els articles 20 i 21 d'aquesta ordenança municipal.

Article 6.- Pèrdua o revocació de la condició d'usuari

L'incompliment del que estableix aquesta Ordenança i, en particular de les obligacions imposades als usuaris porta amb si la pèrdua d'aquesta condició amb la consegüent obligació d'abandonar o prohibició d'accedir i gaudir del servei. Sens perjudici del que estableix l'apartat anterior seran donats de baixa els usuaris pels motius següents:

- a) Per manca de pagament de la quota corresponent en els terminis establerts.
- b) Per prescripció mèdica.
- c) No acreditar el pagament corresponent a l'activitat esportiva de què es tracti dins els terminis de què es tracti en la programació d'aquesta activitat.
- d) Per voluntat de l'usuari.
- e) Per comissió d'infraccions, tal i com preveuen els articles 20 i 21 d'aquesta ordenança municipal.

La pèrdua de condició d'usuari, imputable exclusivament a aquest, no donarà lloc a la devolució de l'import satisfet per l'ús del servei indicat.

Article 7.- Drets dels usuaris

Els usuaris tenen dret a utilitzar les pistes conforme a la seva naturalesa, les activitats autoritzades i les normes d'aquesta ordenança que en reglamenta l'ús. En concret, són drets dels usuaris:

- a) Ser tractats amb respecte i deferència pel personal que presta els seus serveis.
- b) Usar i gaudir les instal·lacions, mobiliari i equipament esportiu en condicions adequades de seguretat, higiene i funcionalitat.
- c) Presentar i obtenir resposta a les queixes, suggeriments o reclamacions.
- d) Tenir informació accessible i suficient sobre les condicions d'ús, tarifes o preus, activitats, programa d'utilització i normes d'ús.
- e) Exigir el compliment de la present Ordenança, per mitjà dels empleats i dels responsables de la gestió de les pistes de pàdel.



AJUNTAMENT DE GARCIA

(Ribera d'Ebre)

Article 8.- Obligacions dels usuaris

Són obligacions dels usuaris:

- a) Complir i respectar les normes generals contingudes en aquesta Ordenança.
- b) Seguir les indicacions dels empleats i responsables de les pistes.
- c) Mantenir una conducta de respecte envers els altres usuaris, espectadors i personal de la instal·lació, així com cap als espais, equipaments i estris.
- d) Abonar les taxes o preus establerts, llevat dels supòsits d'exempció, reducció o bonificació, d'acord amb el que preveu la corresponent Ordenança Fiscal vigent i als acords que pugui adoptar l'òrgan municipal competent.
- e) Complir la legislació i reglamentació vigent en matèria de tabaquisme, begudes alcohòliques i substàncies estupefaents.
- f) Acreditar-se i mostrar els títols que permeten l'ús d'espais o serveis quan se'ls requereixi.

Article 9.- Prohibicions

No es permet:

- a) Fumar ni menjar dins del recinte, ni introduir i utilitzar qualsevol element de vidre o altre material estellant o tallant.
- b) Realitzar actes que dificultin, obstaculitzin o impedeixin el desenvolupament d'activitats, suposin dany material per a les instal·lacions o afectin la higiene general.
- c) Realitzar actes que pertorbin, molestin o posin en perill altres usuaris.
- d) L'accés als diferents espais esportius a les persones que pateixin o presentin símptomes de patir alguna malaltia infecto-contagiosa transmissible per contacte físic o via aeròbica . Podrà exigir-ne informe mèdic que habiliti l'ús en cas de dubte raonable.
- e) Prendre fotografies o seqüències videogràfiques d'altres usuaris sense el seu consentiment exprés.
- f) Utilitzar dins dels recintes bicicletes, patins, monopatins, tricicles, i en general qualsevol element que molesti o obstaculitzi els altres usuaris.
- g) Practicar en els espais esportius activitats o modalitats esportives diferents a l'ús concebut, llevat d'autorització expressa.
- h) Manipular els elements i equipaments propis de les pistes, tant fixos com mòbils, llevat d'acord o indicació expressa de l'adreça o empleats del centre.
- i) Introduir gossos o altres animals, excepte els gossos pigall, segons normativa vigent.
- j) Utilitzar els espais esportius fora del temps de reserva.
- k) Utilitzar els espais esportius sense haver-hi abonat el preu públic corresponent.

Els agents de l'autoritat i/o el personal del mateix ajuntament seran els encarregats de vigilar el compliment d'aquesta ordenança i, si procedeix, denunciar els incompliments.

Article 10.- Reclamacions i suggeriments

Qualsevol usuari té dret a formular les reclamacions i suggeriments que estimin oportuns davant l'encarregat de les pistes de pàdel o per escrit davant l'Alcaldia, per a la qual cosa es facilitarà full de reclamacions. Existiran a la seva disposició impresos. Alternativament també es podran interposar mitjançant la seu electrònica de l'Ajuntament.

Article 11.- Accés a les instal·lacions



AJUNTAMENT DE GARCIA

(Ribera d'Ebre)

L'entrada al recinte esportiu es realitzarà d'acord amb alguna de les següents modalitats:

- Abonant del preu públic establert en l'Ordenança Fiscal aprovada per l'Ajuntament per a un ús puntual.
- Com a participant en activitats dirigides oferides pel propi Ajuntament o per operador autoritzat.
- En els actes esportius gratuïts podrà accedir al recinte qualsevol persona que ho desitja sempre que es respecti l'aforament màxim i si així ho permet la naturalesa de la activitat.

Les persones que hagin realitzat el pagament de la corresponent taxa rebran un codi numèric que els permetrà accedir a les instal·lacions esportives.

Article 12.- Control d'accés

Per motius de compliment de l'aforament màxim, es disposarà un sistema de reserva de torn per accedir a les instal·lacions. La reserva prèvia es realitzarà a través de l'aplicació que disposi l'Ajuntament per a tal finalitat. Per accedir a les instal·lacions és necessari reservar l'hora d'utilització mitjançant l'aplicació habilitada. El temps de reserva no es pot excedir sota cap circumstància per garantir el correcte funcionament de les pistes. Tampoc es podrà accedir a les instal·lacions abans de l'inici del temps reservat.

El personal encarregat, podrà exigir a l'usuari l'exhibició dels documents o rebuts, que acreditin el pagament de les taxes que l'acredita com a usuari, mentre l'interessat romangui a l'interior del recinte i, en tot cas, abans de permetre l'accés a les instal·lacions.

Article 13.- Edats d'accés a les instal·lacions

Amb caràcter general, podran utilitzar les instal·lacions esportives municipals, en ús lliure, els majors de catorze anys, aquests inclosos.

Els menors de 12 anys hauran d'accedir al recinte acompanyats o supervisats per persona major d'edat (pare, mare, tutor, monitor, entrenador o responsable d'equip) que es responsabilitzi de la guarda i custòdia d'aquell.

Els menors abandonaran el recinte sempre que ho faci la persona responsable de la seva guarda o custòdia.

En el cas d'un adult accedeixi a títol personal amb diversos menors, el nombre màxim que es permetrà serà el de 4 menors per adult.

En cas de dubte podrà exigir-se a l'adult que s'identifiqui com a responsable dels menors que accedeixen.

Quan l'usuari de la instal·lació sigui un menor, seran responsables de les conseqüències dels seus actes, els seus pares o tutors legals, els quals els han d'haver autoritzat expressament de forma prèvia.

Article 14.- Accessibilitat per a persones amb discapacitat

A més de complir el que disposa la normativa constructiva sobre accessibilitat, amb la finalitat de fer efectiva la integració en la pràctica esportiva a les persones amb discapacitat, es permetran les excepcions necessàries sobre les normes generals de la present Ordenança, sempre que aquestes excepcions no afectin la higiene o la seguretat d'altres usuaris o que invalidin la finalitat mateixa de la norma general. Les persones amb discapacitats físiques i/o sensorials que impliquin l'ús de cadira de rodes, ceguesa o una evident mobilitat reduïda, així com les que tinguin una discapacitat psíquica, podran, previ l'abonament de la taxa corresponent a les mateixes, ser acompanyades per un acompanyant o cuidador que podrà fer ús dels serveis de les instal·lacions en la seva funció de cuidador, sense abonament de taxa per part d'aquest últim.



AJUNTAMENT DE GARCIA
(Ribera d'Ebre)

Article 15.- Serveis i instal·lacions

Les instal·lacions comptaran amb dues pistes de pàdel que s'enumeraran per tal de diferenciar-les, sense perjudici que el número de pistes es pugui ampliar. Les pistes comptaran amb els elements propis de les seves característiques que permetran realitzar les activitats concebudes al seu fi, principalment l'esport pàdel, sense perjudici que per autorització administrativa es pugui fer servir per a altra finalitat.

Article 16.- Horaris

S'estableixen els següents horaris de funcionament:

- Dilluns a Diumenge de 7:30h a 24:00h

Els horaris d'utilització estaran dividits en franges horàries de una hora i mitja, subjectes a reserva prèvia.

Mitjançant resolució d'Alcaldia, es fixarà el tancament per vacances o reparacions, o qualsevol modificació dels horaris, fent-lo públic mitjançant cartells informatius.

En cas de celebració de tornejos, activitats o qualsevol altra supòsit de la mateixa naturalesa, l'Ajuntament podrà reservar la utilització de les pistes per a la realització dels esdeveniments esmentats.

Els horaris de les activitats estaran sempre exposats a un lloc visible de les instal·lacions.

Article 17.- Normes d'ús de les instal·lacions i serveis

Normes d'ús de les instal·lacions i serveis

1. És imprescindible fer un ús correcte dels espais i infraestructures en totes les instal·lacions.
2. Per poder-hi fer ús del servei, haurà d'abonar-se el preu públic corresponent.
3. Està prohibit fumar i menjar dins del recinte, ni introduir i utilitzar qualsevol element de vidre o altre material estellant o tallant.
4. Queda totalment prohibit efectuar cap tipus d'activitat que atempti contra el medi ambient, així como contra la bona imatge de les instal·lacions esportives municipals.
5. Està prohibida l'entrada d'animals al recinte esportiu tret dels gossos pigall.
6. És imprescindible respectar al màxim totes aquelles infraestructures destinades a l'accés a les distintes instal·lacions per part de persones amb discapacitat i/o mobilitat reduïda.
7. Està prohibit deixar escombraries en el recinte, essent obligatori l'ús de papereres per a efectuar el dipòsit d'aquestes.
8. La utilització d'equipaments i vestimenta no presenta cap limitació sempre que això no sigui susceptible de causar dany o desgast a les instal·lacions. En tot cas, els elements utilitzats hauran de ser els propis per practicar el pàdel.
9. Està prohibit la pràctica de qualsevol tipus d'activitats, siguin o no esportives, que puguin ocasionar greus danys a qui les realitzi o a tercers degut a la seva perillositat.
10. És obligatori atendre les indicacions del personal de les instal·lacions o personal de l'Ajuntament en el seu defecte, així com les indicacions existents sobre sortides d'emergència, permissibilitat d'accés a les distintes dependències, recomanacions, etc. Indicades en cadascuna de les instal·lacions.
11. En tot cas, i baix cap concepte, no es podrà accedir i/o utilitzar les instal·lacions esportives municipals quan aquestes no romanguin obertes al públic en general o els usuaris no comptin amb l'autorització expressa de l'ajuntament.
12. Els desperfectes que eventualment s'hagin pogut ocasionar seran reposats per part de la persona que l'hagi ocasionat, sempre i quan aquests s'hagin produït per falta de diligència, culpa notòria o conductes que previsiblement podrien causar algun mal.



AJUNTAMENT DE GARCIA

(Ribera d'Ebre)

13. En tot cas, s'hauran de respectar els límits d'aforament màxim en totes les instal·lacions, així com les normes de seguretat i prevenció existents.
14. En cas d'infracció alguna de les normes establertes en aquesta Ordenança, tan les de caràcter general com les especials de cada instal·lació, es podrà imposar sanció a qui ho hagi infringit, la qual podrà arribar a consistir en la denegació permanent d'entrada en tots els recintes esportius municipals.
15. S'haurà de fer un ús correcte del sistema de reserves, reservant només les hores en que es vagi a fer ús de les instal·lacions, i en la mesura d'allò possible, realitzar la cancel·lació de la reserva en cas que no es vagi a fer ús de les mateixes.
16. No abandonar les instal·lacions un cop transcorregut el temps reservat.
17. Abans d'accedir a la pista, s'haurà d'eliminar tot tipus de restes de terra, fang o de qualsevol altre tipus que es puguin dur al calçat.

Article 18.- Responsabilitat

L'Ajuntament no se'n fa responsable:

- De les pèrdues o sostraccions que es produeixin al recinte. Es recomana no portar objectes de valor. Els objectes perduts es podran dipositar al lloc que l'Ajuntament habiliti per a tal finalitat.
- De les lesions que pugui patir l'usuari, llevat que derivin d'un mal estat de la instal·lació o dels materials i equipaments, conforme a la normativa general sobre responsabilitat de les Administracions Públiques.
- Dels accidents o desperfectes derivats de l'incompliment pels usuaris o qualsevol altre persona de les presents normes, d'un comportament negligent d'un altre usuari o qualsevol altre individu o un mal ús de les instal·lacions, equipaments i serveis.

Article 19.- Competència i procediment sancionador

L'òrgan competent per iniciar i resoldre el procediment sancionador serà l'Alcaldia-Presidència de l'ajuntament o la persona qui delegui.

El procediment sancionador s'ha de substanciar d'acord amb el que preveu als articles següents.

La resolució de l'expedient s'haurà de notificar en un termini màxim d'un any comptat des que es va iniciar i decidirà sobre totes les qüestions plantejades pels interessats i les que es derivin del propi procediment.

Si en un termini d'un any no s'hagués notificat la resolució es produirà la caducitat del procediment i es procedirà a l'arxiu de les actuacions.

La potestat sancionadora de les infraccions comeses en aquesta matèria s'atribueix als Alcaldes, tal com estableix l'article 21.1.n) de la Llei 7/1985, de 2 d'abril, Reguladora de les Bases del Règim Local. El procediment es regirà segons el que disposa la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del Procediment Administratiu Comú de les Administracions Públiques.

Article 20.- Infraccions

Serán responsables de les infraccions a aquest Ordenança els qui les cometin. Els pares o tutors respondran solidàriament del pagament de les sancions derivades de les infraccions comeses per persones menors d'edat. Quan les actuacions constitutives d'infracció siguin comeses per diverses persones conjuntament, i no sigui possible determinar el grau de participació de cadascuna, respondran totes de forma solidària, conforme a l'establert en la legislació sobre procediment administratiu comú.

Es considera com a infracció d'aquesta ordenança, l'incompliment total o parcial de les obligacions o prohibicions establertes en la mateixa. Les infraccions es classificaran en molt greus, greus i lleus.

Es consideren **molt greus** les infraccions que suposin:



AJUNTAMENT DE GARCIA

(Ribera d'Ebre)

- a) El maltractament als usuaris i personal encarregat de les pistes, o qualsevol altra pertorbació rellevant de la convivència que afecti de manera greu, immediata i directa la tranquil·litat o l'exercici de drets legítims d'altres usuaris. El maltractament a usuaris de les instal·lacions que siguin menors d'edat o persones amb mobilitat reduïda o quan s'utilitzi la violència tindran sempre consideració de molt greu.
- b) Les actituds, conductes i exhibició de simbologia que siguin discriminatòries per raó de la condició sexual, racistes i xenòfobes, o que fomentin la violència en l'esport.
- c) L'impediment de l'ús de les instal·lacions o dels serveis esportius a altres usuaris amb dret a la seva utilització. Es considera molt greu sempre que afecti menors d'edat o persones amb mobilitat reduïda o s'utilitzi la violència.
- d) L'impediment o la greu i rellevant obstrucció al normal funcionament del servei públic.
- e) Els actes de deteriorament greu o rellevant d'equipaments, infraestructures, instal·lacions i elements, siguin mobles o immobles. Es consideren molt greus quan el cost de la seva reparació és superior a 1.500,01 euros.
- f) L'incompliment de les sancions imposades.
- g) Utilitzar les instal·lacions sense carnet o document o habilitació que permeti l'ús o intentar accedir amb el carnet o document acreditatiu d'un altre usuari. Igualment serà sancionat el que, amb voluntat de cometre l'il·lícit, faciliti l'entrada a altres usuaris no registrats o que no hagin abonat el preu públic corresponent
- h) L'incompliment de les normes d'ús recollides a l'art. 17, quan aquestes tinguin un caràcter molt greu.
- i) La realització reiterada d'infraccions greus.
- j) L'incompliment de les normes obligacions i prohibicions, quan aquestes tinguin un caràcter molt greu.

Es consideren **greus** les infraccions que suposin:

- a) El maltractament als usuaris i personal encarregat de les pistes, o qualsevol altra pertorbació rellevant de la convivència quan no concorrin les circumstàncies per qualificar-les de molt greus.
- b) L'impedir l'ús de les instal·lacions o dels serveis esportius a altres usuaris amb dret a la seva utilització, quan no es consideri molt greu.
- c) Els actes de deteriorament d'equipaments, infraestructures, instal·lacions i elements, siguin mobles o immobles quan el cost de la seva reparació o reposició sigui per quantia entre 200,00 euros i 1.500,00 euros.
- d) No abonar les reserves o utilitzacions dels serveis.
- e) No abandonar la instal·lació transcorregut el temps de reserva, impedit el dret d'altres esportistes llevat que tingui caràcter lleu.
- f) L'incompliment de les normes d'ús recollides a l'art. 17, quan aquestes tinguin un caràcter greu.
- g) L'incompliment de les normes obligacions i prohibicions, quan aquestes tinguin un caràcter greu.
- h) La realització reiterada d'infraccions lleus.

Es consideren **lleus**:

- a) L'incompliment de les instruccions del personal responsable, quan l'usuari hagi estat prèviament advertit.
- b) Els actes de deteriorament d'equipaments, infraestructures, instal·lacions i elements, siguin mobles o immobles quan el cost de la seva reparació o reposició sigui per quantia inferior de 200,00 euros.
- c) L'incompliment de les normes d'ús recollides a l'art. 17, quan aquestes tinguin un caràcter lleu.
- d) L'incompliment de les normes obligacions i prohibicions, quan aquestes tinguin un caràcter lleu.
- e) Fer un ús no adequat del sistema de reserves.



AJUNTAMENT DE GARCIA
(Ribera d'Ebre)

Article 21.- Sancions

A les infraccions **lleus** se'ls aplicarà una sanció que podrà consistir en de multa de 60 a 150 euros, i/o una possible privació dels drets d'usuari i de la utilització d'instal·lacions de 3 dies a 1 mes. Podrà ser substituïda per una advertència quan el caràcter de la infracció no tingui especial rellevància i l'infractor no és reincident.

A les faltes **greus** se'ls aplicarà una sanció de multa de 151 a 500 euros, i/o una possible privació dels drets d'usuari i de la utilització de les instal·lacions de 1 mes i un dia mesos a 6 mesos.

A les faltes **molt greus** se'ls aplicarà sanció de multa de 501 a 750 euros, i/o una possible privació dels drets d'usuari i de la utilització de les instal·lacions de 6 mesos i 1 dia fins la prohibició permanent de l'ús de les instal·lacions.

Amb independència de les sancions que puguin imposar-se, l'infractor estarà obligat a la restitució i reposició dels béns al seu estat anterior, amb la indemnització dels danys i perjudicis causats.

En la imposició de les sancions previstes en aquesta Ordenança s'haurà de tenir en compte el principi de proporcionalitat, en garantia de l'adequació entre la gravetat del fet infractor i la quantia de la sanció a aplicar.

No obstant en la imposició de les sancions es tindrà en compte que, en tot cas, la comissió de la infracció no resulti més beneficiosa per a la persona infractora que el compliment de les normes infringides. Així mateix s'haurà de tenir en compte l'existència d'intencionalitat o reiteració i la naturalesa dels perjudicis causats.

DISPOSICIÓ DEROGATÒRIA

Única

Queden sense efecte totes les disposicions d'igual o inferior rang que s'oposin al contingut d'aquesta Ordenança.

DISPOSICIONS FINAL

Única

La present ordenança entrarà en vigor a partir de la seva publicació íntegra al BOP de Tarragona.

En tot allò que no es reguli en aquesta Ordenança, s'estarà al que disposin la resta de la normativa local o autonòmica.