



Ajuntament de
Montornès del Vallès

**Àrea de Presidència i
Relacions Institucionals
Bon Govern, Planificació i
Transparència**

Exp. gral.: X2021000845
Exp. tipus: PGEN2021000003

ACORD

Número d'expedient: PGEN2021000003

La Junta de Govern Local, en sessió ordinària celebrada en data 17 de febrer de 2021, ha aprovat per unanimitat, el següent acord:

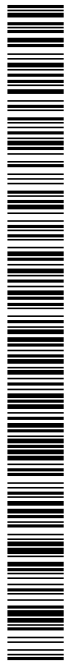
“Aprovar del Pla d'Actuació Municipal, PAM 2020-2023.

El Pla d'Actuació Municipal 2020-2023 (PAM) és el full de ruta que determina l'acció de govern durant el mandat actual. Té un component estratègic molt important per al municipi perquè estableix els reptes que ha d'afrontar el govern municipal per tal d'avançar cap al futur desitjat per a Montornès.

El PAM 2020-2023 parteix, com no pot ser d'una altra manera, del programa electoral amb el que l'equip de govern es va presentar a les eleccions de l'any 2019. Tanmateix, la voluntat ha estat, des del primer moment, enriquir-lo amb les aportacions dels agents clau del municipi: equips tècnics municipals, grups polítics municipals, ciutadania, entitats, empreses i sector comercial. Així, en el marc del procés d'elaboració del PAM 2020-2023, s'ha dut a terme un procés participatiu que ha comptat amb diferents espais i modalitats de participació. I és que per primera vegada s'ha utilitzat la plataforma “Decidim Montornès del Vallès”, que ha actuat de canal virtual on s'ha centralitzat tota la informació dels processos, permetent també una participació directa de les entitats i la ciutadania a través de proposar, comentar, donar suport o fins i tot proposar noves actuacions.

El procés d'elaboració ha comptat amb les següents etapes:

- A. **Construcció marc estratègic.** Partint del programa electoral, es va celebrar una sessió de reflexió estratègica amb tot l'equip de govern per tal de dur a terme un balanç sobre el PAM anterior 2016-2019, identificar els principals reptes que hauria d'afrontar Montornès en els propers anys i identificar els principals projectes a desenvolupar. Fruit d'aquesta sessió, es va poder construir el marc estratègic del PAM 2020-2023.
- B. **Treball tècnic intern.** Al llarg de la tardor de l'any 2019, els equips tècnics municipals van anar treballant en l'estructuració de projectes i actuacions i en la concreció d'objectius i línies estratègiques. Aquest treball va resultar en un primer esbrossament de PAM, que contenia només





Ajuntament de
Montornès del Vallès

**Àrea de Presidència i
Relacions Institucionals
Bon Govern, Planificació i
Transparència**

Exp. gral.: X2021000845
Exp. tipus: PGEN2021000003

aquelles propostes d'actuacions sorgides internament dels equips municipals (equip de govern i equip tècnic).

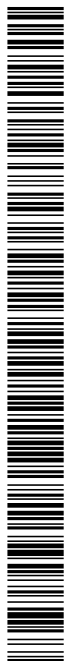
C. Procés participatiu. Al llarg dels mesos de gener, febrer i març es va dur a terme un procés participatiu que va comptar amb tres elements principals complementaris entre ells: sessions participatives presencials, butlletes participatives i la plataforma Decidim Montornès del Vallès. Així, es van celebrar 6 sessions de treball, es van distribuir butlletes i urnes per a dipositar-les a 7 espais del municipi (Ajuntament, CEM, Satèl·lit, Casals de la Gent Gran de Montornès Nord i Montornès Centre, Pintor Mir i Oficina de Barri), a través de les quals es van recollir 91 butlletes que contenien un total de 175 aportacions, i es va habilitar la plataforma Decidim Montornès del Vallès per a la recollida d'idees i opinions, que va estar accessible durant 4 mesos. En ella, i per tal de dotar el procés de la màxima transparència, es van anar penjant el resultat de tots els espais de participació previstos: actes i propostes d'actuació sorgides en les sessions participatives. La plataforma Decidim s'ha mantingut oberta al llarg de tot el procés de participació i ha actuat com a complement de la participació presencial, permetent a la ciutadania la publicació de propostes pròpies, l'adhesió a propostes que ja estaven penjades i la possibilitat de donar «suports» a les propostes que considerava més importants.

D. Deliberació propostes. Un cop finalitzat el procés participatiu, els equips tècnics i polítics han revisat la totalitat de propostes recollides al llarg del mateix. Més concretament s'ha analitzat la seva viabilitat i idoneïtat, i s'ha decidit, per a cadascuna d'elles, si s'incorporava al PAM, si s'integrava amb alguna actuació ja existent o, si, pel contrari, no s'integrava al document final. En aquest darrer cas, se n'ha detallat el motiu.

E. Redacció document final. Finalment, un cop dut a terme el procés de deliberació, s'ha procedit a redactar el document final, en el qual també s'han incorporat actuacions recollides en el Pla COVID-19, document elaborat per l'equip municipal en el context de pandèmia i que recull aquelles estratègies per afrontar la crisi sanitària, social i econòmica a Montornès del Vallès.

El document s'estructura en aquells REPTES que ha d'afrontar el govern municipal per tal d'avançar cap al futur desitjat per a Montornès.

Si els REPTES són l'element més estratègic del Pla, les ACTUACIONS conformen la part més operativa del document i són totes aquelles accions,





Ajuntament de
Montornès del Vallès

**Àrea de Presidència i
Relacions Institucionals
Bon Govern, Planificació i
Transparència**

Exp. gral.: X2021000845
Exp. tipus: PGEN2021000003

projectes i plans que està previst executar, reforçar i/o posar en marxa per tal que tinguin lloc la transformació desitjada, contribuint així a abordar els REPTES plantejats. Entre REPTES i ACTUACIONS hi ha dos nivells d'estructura intermitjos que el que pretenen és organitzar les actuacions en funció del seu enfoc i orientació, i alhora facilitar la comprensió de l'estratègia definida.

Cadascun dels cinc REPTES es concreta en OBJECTIUS, que a la vegada es desglossen en LÍNIES ESTRATÈGIQUES. Així com els REPTES estan redactats utilitzant adjectius o atributs que haurien de definir el poble de Montornès l'any 2023, els OBJECTIUS són elements més concrets que es planteja assolir en el marc temporal establert. Finalment, les LÍNIES ESTRATÈGIQUES recullen actuacions amb enfoc específics que han de contribuir a assolir els OBJECTIUS plantejats.

PAM 2020-2023

1. Avancem cap a un Montornès INCLUSIU, amb OPORTUNITATS, EDUCADOR, i COMPROMÈS amb la IGUALTAT i el BENESTAR de la ciutadania

1.1 Lluitar contra l'atur

1.1.1 Consolidació de l'espai de col.laboració entre l'Ajuntament i les empreses del territori

Impuls del Consell d'Empreses i a la Taula per l'Ocupació

1.1.2 Millora de l'ocupació i contenció de l'atur

Col.laboració en l'estratègia comarcal de recuperació econòmica per poder accedir a més recursos i tenir un millor posicionament.

Foment de la contractació local en aquelles empreses adjudicatàries de contractes públics de l'Ajuntament.

Pla d'ocupació amb fons locals propis i conveniats amb altres administracions

Subvencions a la contractació per tal de facilitar la reincorporació de tot el personal que estava contractat abans de la pandèmia

1.1.3 Millora de l'accessibilitat a les ofertes i incrementar el nivell d'ocupabilitat

Millora del servei d'Intermediació Laboral / Borsa de Treball

Redefinició del Club de Feina i de l'Espai de Recerca de Feina

1.1.4 Millora de l'ocupabilitat juvenil

Consolidació del projecte "ENDAVANT JOVE"

Programa "Joves en pràctiques" als serveis municipals

Programa de Transició al Treball (TT): millorar la inserció laboral dels/les alumnes





Ajuntament de
Montornès del Vallès

**Àrea de Presidència i
Relacions Institucionals
Bon Govern, Planificació i
Transparència**

Exp. gral.: X2021000845
Exp. tipus: PGEN2021000003

1.2 Enfortir el desenvolupament econòmic local

1.2.1 Consolidació d'un teixit comercial dinàmic

Construcció i posada en marxa del nou Mercat Municipal

Creació d'un portal (o APP) de posicionament i dinamització on-line per a tot el sector d'activitat comercial, serveis, tallers i instal·ladors, que permeti donar a conèixer l'activitat

Creació d'un servei de distribució i missatgeria a domicili compartit associat a plataformes de comerç en línia

Dinamització dels mercats municipals ambulants

Foment de la vinculació entre les entitats i el comerç local a través de projectes concrets

Impuls de la Unió de Botiguers

Pla de dinamització del comerç local

Vinculació d'una part de les subvencions al compromís de compra local.

1.2.2 Pla de suport al comerç post-COVID

Contractació d'una persona tècnica en l'àmbit del comerç

Creació d'un punt d'atenció a autònoms i pimes per a orientar, assessorar i acompanyar en la tramitació d'ajuts

Elaboració de la diagnosi de l'impacte del tancament del comerç durant el COVID19 i de recollida de necessitats

Pla d'accions per a la reobertura del comerç, amb l'objectiu de cap tancament

1.2.3 Enfortiment de l'emprenedoria al municipi

Consolidació de la Fira d'Economia Social i Solidària

Consolidació del Puntcoop

Creació de l'espai IDEESS (Iniciatives i Dinàmiques d'Emprenedoria en Economia Social i Solidària): coworking i suport a persones emprenedores

Foment i suport de cooperatives vinculades a iniciatives ja existents: gastronomia, gestió de residus i serveis de neteja i manteniment, costura i serveis a domicili

Posada en marxa del projecte Gastrobar: punt de referència de l'emprenedoria social i solidària

Posada en marxa del servei d'emprenedoria

Promoció de l'emprenedoria social i solidària

1.3 Definir espais intergeneracionals i lúdics per tenir una vida activa i integrada en la comunitat

1.3.1 Millora de les oportunitats d'oci per a la gent gran

Construcció i posada en marxa d'un nou casal per a la gent gran

Millora de l'oferta d'activitats als casals de la gent gran

Organització d'activitats d'inclusió intergeneracional entre infants, adolescent i gent gran





Ajuntament de
Montornès del Vallès

**Àrea de Presidència i
Relacions Institucionals
Bon Govern, Planificació i
Transparència**

Exp. gral.: X2021000845
Exp. tipus: PGEN2021000003

1.4 Promoure l'empoderament infantil i juvenil

1.4.1 Foment de la participació i de l'autogestió juvenil

Posada en marxa del nou centre juvenil Sputnik

Posada en marxa del servei d'assessoraments i orientacions:
acadèmiques, laborals i de salut.

Projecte Kosmos: pressupostos participatius per al jovent

1.4.2 Foment de la participació infantil

Participació del Consell d'Infants en la programació d'activitats per a la
infància

1.5 Prioritzar l'atenció a les persones més vulnerables

1.5.1 Garantir una correcta alimentació

Ampliació del menjador social

Garantir i gestionar les beques menjador

Reforç i ampliació del programa d'Aliments Frescos (lots, targetes
moneder, etc) (Col.laboració amb Unió de Botiguers i Volumont)

1.5.2 Lluita contra l'exclusió social, millorant la inserció dels col·lectius més desafavorits

Ampliació de les cobertures del Servei d'Atenció Domiciliària per a la
població en situació de dependència

Consolidació del Servei d'Intervenció Socioeducativa (SISE)

Disseny de nous Dispositius d'Inserció Laboral (DIL barri i Endavant Jove)

1.5.3 Millora de la inclusió de les persones amb diversitat funcional

Organització d'activitats inclusives d'educació no formal: lleure, menjador,
extraescolars i activitats d'estiu

1.5.4 Reforç del seguiment a les famílies més vulnerables

Ampliació de partida d'ajuts socials: garantir els subministraments energia,
aigua i gas, i tributs.

Consolidació del projecte de voluntariat "Cuidem-nos Montornès"

Millora a l'atenció a la gent gran: projectes residència- centre de dia i
ampliació del Servei d'Atenció Domiciliària (SAD)

Reforç de la plantilla qualificada en l'àmbit de l'assistència i l'atenció social
Seguiment d'infants vinculats als programes socials municipals (Serveis
Socials, Peixera, Pintor Mir, ...)

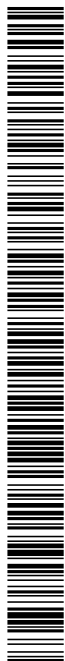
1.5.5 Promoció de la igualtat de drets i oportunitats per a la població nouvinguda

Consolidació del Servei de primera acollida

Desenvolupament d'un projecte d'acollida que inclogui una guia d'agents i
d'entitats acollidores

1.6 Mantenir l'educació com a prioritat transversal a nivell nuncipal, aprofitant tots els recursos existents: Educació 360

1.6.1 Aprofitament de les oportunitats del territori per potenciar-lo com





Ajuntament de
Montornès del Vallès

**Àrea de Presidència i
Relacions Institucionals
Bon Govern, Planificació i
Transparència**

Exp. gral.: X2021000845
Exp. tipus: PGEN2021000003

un ecosistema educatiu amb vincle entre el temps lectiu i no lectiu

Acompanyament a les famílies en la seva tasca educativa.
Consolidació del Pla Educatiu d'Entorn
Desenvolupament dels projectes educatius dels espais infantils i juvenils:
potenciació dels espais d'educació no formal
Disseny de patis oberts
Foment d'espais de trobada i formació entre professionals de l'educació formal i no formal
Garantir als infants espais educatius i de lleure durant l'estiu en context covid

Impuls de la línia de coeducació en el Pla Educatiu d'Entorn
Projecte Montornès Poble Lector
Projecte Vents de l'escola Marinada
Suport al servei comunitari i projectes APS (CUEME..)

1.6.2 Foment de l'escolarització contínua de qualitat en totes les etapes des dels 0 a 3 anys fins a la post-obligatòria

Consolidació del sistema de bonificacions i beques
Foment de l'equitat escolar: material escolar, fractura digital i beques extraescolars
Millora de l'orientació a joves i a famílies per acompanyar les transicions educatives
Promoció de l'escolarització dels i les infants de 0 a 3 anys.
Suport especial als infants amb necessitats educatives especials

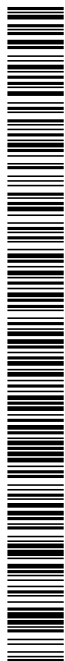
1.7 Defensar la igualtat de gènere des d'una perspectiva integral

1.7.1 Incorporació de la perspectiva de gènere a tots els nivells de la vida municipal

Accions de sensibilització i formació en perspectiva de gènere i contra la violència masclista
Actualització i desenvolupament del Pla d'Igualtat intern
Foment de l'economia feminista
Manteniment de la programació orientada a la salut de les dones.
Realització d'una diagnosi de l'economia de les cures al municipi
Replanteig del funcionament de la Taula per la Igualtat

1.7.2 Lluita contra la violència masclista.

Accions de formació i empoderament de les dones
Ampliació del Servei d'informació i Atenció a les Dones (SIAD), potenciant l'atenció urgent i el servei LGTBI
Formació del personal municipal en detecció d'abusos i en violència masclista
Manteniment de les programacions encaminades a la defensa i la reivindicació de la igualtat i la condemna de la violència masclista





Ajuntament de
Montornès del Vallès

**Àrea de Presidència i
Relacions Institucionals
Bon Govern, Planificació i
Transparència**

Exp. gral.: X2021000845
Exp. tipus: PGEN2021000003

Protocol municipal per abordatge integral de les violències masclistes

1.8 Millorar l'accés a l'habitatge de la població de Montornès

1.8.1 Ampliació del parc d'habitatges que formin part de la Borsa de lloguer municipal

Adquisició (o cessió) de nous habitatges per a ampliar el parc d'habitatges municipals amb finalitats socials

Línia d'ajuts a persones propietàries per la reforma d'habitatges que formin part de la Borsa de lloguer municipal

1.8.2 Impuls d'altres mesures que facilitin l'accés a l'habitatge

Ampliació del conveni de col·laboració amb l'entitat Fundació INVIA per casos de seguiment social

Establiment d'una reducció parcial de la quota que approximi a un preu de referència recomanat per contribuir a una baixada de lloguers generalitzada

Programa d'ajuts al lloguer

Programa d'inspecció i conservació d'habitatges buits i ocupats

Promoció de models alternatius d'accés a l'habitatge

Promoció local d'habitatge de lloguer assequible per part de promotors particulars

Replantejament del punt d'informació i assessorament en matèria d'habitatge en col·laboració amb l'Oficina Comarcal

Suport a la tramitació d'ajuts d'accés a l'habitatge impulsats per altres administracions

1.8.3 Manteniment en bon estat del parc edificat

Programa de suport a comunitats de propietaris/àries per a la rehabilitació dels edificis en mal estat

1.9 Impulsar la tarificació social dels serveis públics municipals

1.9.1 Tarificació social dels serveis públics municipals

Desenvolupament de la tarificació social dels serveis públics

2. Avancem cap a un Montornès per VIURE, CRÈIXER i GAUDIR

2.1 Afavorir i potenciar Bones Pràctiques en l'àmbit del consum

2.1.1 Informació i assessorament professionalment als consumidors davant situacions abusives en relació al consum

Impuls de la mediació en consum des de l'OMIC

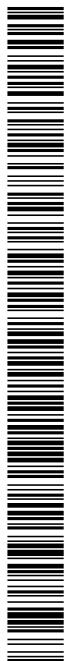
Organització de xerrades als consumidors afectats per problemàtiques específiques i/o recurrents

2.1.2 Promoció del consum responsable

Definició de clàusules socials de contractació de l'Ajuntament

2.2 Afavorir l'activitat esportiva de la població de Montornès, des d'una visió inclusiva, igualitària, participativa i sostenible

2.2.1 Feminització de l'esport (Aprofundiment en la feminització, inclusió i atenció a la diversitat en l'esport)





Ajuntament de
Montornès del Vallès

**Àrea de Presidència i
 Relacions Institucionals
 Bon Govern, Planificació i
 Transparència**

Exp. gral.: X2021000845
 Exp. tipus: PGEN2021000003

Foment de la participació femenina en les entitats esportives

2.2.1 Feminització de l'esport.

Creació d'equips femenins

2.2.2 Inclusió i atenció a la diversitat en l'esport.

Formació dels monitors i personal tècnic dels clubs esportius en diversitat funcional i inclusió

Organització de casals esportius inclusius

Organització de cursos de natació inclusius

2.2.3 Millora de la qualitat del CEM

Consolidació de la Taula del CEM

Definició d'un Pla de formació anual pel personal tècnic esportiu del CEM

Establiment d'un sistema d'avaluació de les classes al CEM

Manteniment de les classes virtuals del CEM

2.2.4 Millora de les instal·lacions esportives, fent-les més modernes, eficients, sostenibles i accessibles

Creació i posada en marxa d'un espai socio-esportiu a l'antic camp de futbol de Montornès Nord

Estudi de reubicació i eventual ampliació de les pistes de petanca

Implantació de millores al Pavelló Les Vernedes: il·luminació i climatització

Instal·lació de plaques fotovoltaïques a la Zona Esportiva Municipal

Instal·lació d'una sauna seca i una d'humida al CEM

Millora de les instal·lacions del bar de les piscines d'estiu

Modernització de les pistes de tennis

2.3 Potenciar Montornès com a municipi saludable

2.3.1 Entorn saludable i protector de la salut

Desplegament d'una vigilància sanitària i protectora de l'entorn: control de plagues i aus urbanes, establiments alimentaris minoristes, control i prevenció de la legionel·losis, control sanitària de l'aigua, control de piscines i establiments tattoo i piercing.

Impuls del pla de qualitat de l'aire juntament amb altres municipis

Negociació amb el Departament de Salut pel reforç de l'Atenció Primària de Salut

Pla COVID: mesures de conscienciació prevenció i seguretat sanitària

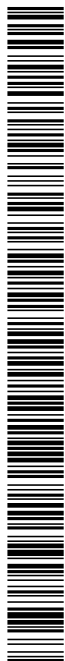
Promoció d'una tinença responsable dels animals de companyia i de les entitats del territori que vetllin pel benestar animal.

2.3.2 Promoció d'hàbits saludables i lluita contra les adiccions

Accions d'educació per a la salut adreçades a la ciutadania, amb especial atenció a la gent gran

Ampliació del projecte Crític en prevenció drogues i pantalles.

Aprovació i desplegament del Pla de Salut.





Ajuntament de
Montornès del Vallès

**Àrea de Presidència i
Relacions Institucionals
Bon Govern, Planificació i
Transparència**

Exp. gral.: X2021000845
Exp. tipus: PGEN2021000003

Montornès Cardioprotegit: desplegament territorial dels equips DEA i formació al personal municipal i a la ciutadania.

2.4 Potenciar la vida cultural i festiva, i vetllar pels elements patrimonials.

2.4.1 Impuls a la participació de les entitats en les festes populars

Foment del treball en xarxa amb les entitats i les comissions de festes

2.4.2 Oferta cultural àmplia, estable, inclusiva i accessible a tothom.

Consolidació d'una programació de qualitat, àmplia, inclusiva i accessible per a tots els públics als diferents equipaments, afavorint la participació de les entitats

Habilitar espais per a persones amb mobilitat reduïda als espectacles i festes municipals

Nou projecte: Illa d'equipaments socio-culturals (casal de la gent gran, biblioteca i casal de cultura)

Redacció d'un pla d'acció cultural, que englobi la programació cultural, la relació amb entitats i la gestió dels equipaments culturals

2.4.3 Protecció i millora del patrimoni històric i arquitectònic

Creació de l'Arxiu de la Memòria popular COVID-19 «Arxivem el Confinament».

Desenvolupament del Pla Director del Castell de Sant Miquel

2.5 Esdevenir un municipi compromès i solidari amb les necessitats globals

2.5.1 Sensibilització a la població sobre les tasques de cooperació

Desplegament del Pla Director de Cooperació Internacional

Destinació del 0.7% del pressupost municipal destinat a cooperació

Organització d'accions de foment de l'educació i la pau pel desenvolupament

2.6 Disposar d'un espai públic en bon estat, net i ben cuidat: Montornès Posa't Guapo!

2.6.1 Millores de manteniment a la via pública

Millora de la via pública: carrers Palau d'Ametlla, Sol, Joan XXIII, Nou d'Abril, Av. Verge de Montserrat i vials industrials com Can Parellada i Tres Creus.

Millora del manteniment de parcs, jardins, zones verdes i zones d'esbarjo per a gossos

Renovació del mobiliari urbà i millora de les àrees de jocs infantils per fer-les més inclusives

2.6.2 Millores en la gestió dels serveis urbans i el verd urbà

Accions de millora del servei de neteja viària

Pla d'inversions anual per a millores de via pública i equipaments

Redacció del Pla director del clavegueram

Redacció d'un Pla director de verd urbà





Ajuntament de
Montornès del Vallès

**Àrea de Presidència i
Relacions Institucionals
Bon Govern, Planificació i
Transparència**

Exp. gral.: X2021000845
Exp. tipus: PGEN2021000003

2.6.3 Intervencions artístiques en l'espai públic

Impuls de creacions artístiques a l'espai públic i equipaments que aportin valor sobre la no discriminació, la diversitat i la interculturalitat.

Impuls de la museïtzació del municipi amb la creació de murals a l'aire lliure i identificació d'elements patrimonials

3. Avancem cap a un Montornès CÍVIC, COMUNITARI i SEGUR

3.1 Millorar la percepció de seguretat i la convivència de la població

3.1.1 Promoció de polítiques públiques de seguretat i convivència planificades, integrals i preventives

Elaboració i aprovació del Pla de Convivència del municipi

Elaboració i aprovació del Pla de Seguretat Local

3.1.2 Augment de la seguretat ciutadana al municipi

Increment de les inspeccions en establiments de pública concurrència que generin problemes de seguretat i/o convivència

Instal.lació de càmeres de control amb lector de matrícula als accessos del municipi, control de pas en zones de risc i sistemes de videovigilància.

3.1.3 Augment de la seguretat viària en qualsevol mitjà de transport

Actualització del Pla local de seguretat viària

Elaboració i ordenació de la circulació per harmonitzar l'ús de les vies i espais públics

3.1.4 Millora de la prevenció en situacions d'emergència

Aprovació i implementació del DUPROCIM

3.1.5 Model integral de proximitat de la Policia Local (cos accessible, col.laboratiu, interactua)

Campanyes de comunicació preventives sobre seguretat i convivència

Participació en consells, taules i comissions ciutadanes del municipi

Pla formatiu cos de la policia local

Sensibilització i tallers a les escoles a través del CAE, a entitats i ciutadania en general

3.2 Potenciar el civisme, fomentant el respecte als altres i als seus drets

3.2.1 Promoció del civisme de forma continuada i sostinguda en el temps

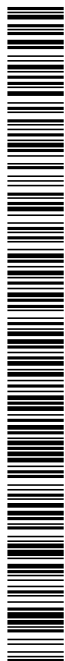
Actualització de l'Ordenança municipal reguladora del civisme, la convivència ciutadana i la via pública

Dotació d'un equip estable d'agents cívics per dur a terme campanyes informatives i amb capacitat sancionadora

Impuls del Programa de Mesures Alternatives a la Sanció Econòmica (MASE)

Organització d'accions de sensibilització i tallers a les escoles a través del CAE, a entitats i ciutadania en general.

3.3 Fomentar la convivència activa entre persones i col.lectius





Ajuntament de
Montornès del Vallès

**Àrea de Presidència i
Relacions Institucionals
Bon Govern, Planificació i
Transparència**

Exp. gral.: X2021000845
Exp. tipus: PGEN2021000003

3.3.1 Abordatge de la desigualtat i la no discriminació de forma interseccional (realitat multidimensional)

Aconseguir una representació plural de la població en els òrgans de participació municipal

Elaboració d'una proposta tècnica sobre la possibilitat de disposar d'un Síndic Local per atendre i donar resposta a situacions de discriminació que es donen al municipi.

Organització d'accions de sensibilització per visibilitzar la desigualtat de manera interseccional

Reducció de les barreres d'accés als serveis públics per qualsevol desigualtat (idioma, nivell educatiu, origen, econòmic, discapacitat, gènere)

3.3.2 Foment de la interculturalitat

Posada en marxa de l'estratègia antirumors en els mitjans de comunicació local.

Promoció i facilitació per l'existència d'una programació cultural i festiva representativa, tant en assistència com en participació de persones de diferent origen.

Reforç dels serveis de primera acollida, connectant els nouvinguts amb projectes comunitaris i accions col·lectives dirigides a la facilitar la integració i la interculturalitat de la població.

Sensibilització i tallers a les escoles a través del CAE, a entitats i ciutadania en general. (Momtornès Educador)

3.3.3 Foment de la participació social i el sentiment de pertinença al municipi en un marc de respecte a la diversitat

Consolidació del servei de suport a comunitats de veïns i ampliar la seva intervenció a tot el municipi

Millora de la intervenció municipal en la gestió de la convivència a l'espai públic

Projecte Kosmos +30: projecte generador de comunitat a través de pressupostos participatius

Visibilització i enfortiment de la tasca del Servei de Mediació Ciutadana (SMC) en el foment de la cultura de la pau i l'abordatge de conflictes

3.3.4 Suport a l'associacionisme

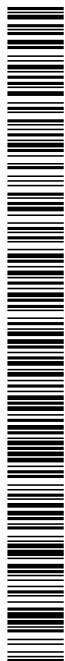
Aposta pels espais de treball de participació de les entitats en tots els àmbits municipals (convivència, cultura, igualtat, educació, esports, cooperació i participació)

Impuls de la xarxa de voluntariat Cuidem-nos

Impuls del programa "Les Entitats al Dia" amb especial atenció al servei d'assessorament a entitats i a la formació en eines digitals

Millora dels espais per a entitats (Hotel d'entitats i previsió de nous magatzems al projecte Pol socio-cultural)

4. Avancem cap a un Montornès HABITABLE, CONNECTAT, VERD I





Ajuntament de
Montornès del Vallès

**Àrea de Presidència i
Relacions Institucionals
Bon Govern, Planificació i
Transparència**

Exp. gral.: X2021000845
Exp. tipus: PGEN2021000003

SOSTENIBLE

4.1 Ordenar urbanísticament el municipi i integrar-lo territorialment

4.1.1 Millora de les urbanitzacions i zones residencials amb dèficits urbanístics

Millora de les urbanitzacions i noves zones residencials (Can Xec, Carrer Ametller i telègraf Casablanca)

4.1.2 Ordenació i planificació, de manera participada, d'ordenació urbana, del patrimoni (urbà, natural i industrial) i la mobilitat del municipi

Redacció i aprovació del nou Pla d'Ordenació Urbanística Municipal (POUM)

4.1.3 Redacció i actualització d'ordenances

Actualització de l'ordenança reguladora dels mercats

Actualització del Portal territorial a la Web municipal

Implementació de l'ordenança de l'ús de la via pública amb la instal·lació de terrasses i vetlladors

Redacció de la nova ordenança de llicències i comunicacions d'obres

4.2 Millorar la mobilitat i connectivitat del municipi

4.2.1 Planificació de la mobilitat i accessibilitat

Aprovació i desplegament del Pla de Mobilitat Urbana Sostenible (PMUS)

Nova ordenança que regula els aparcaments de vehicles per a persones amb mobilitat reduïda

Redacció del Pla d'Accessibilitat

4.2.2 Millora de la connectivitat de vehicles i vianants

Adequació de l'espai del Recinte Firal, contemplant la seva il·luminació

Ampliació temporal d'algunes voreres mitjançant pintura i delimitacions perimetrals

Construcció d'una passera que connecti amb Vilanova del Vallès

Estudi per augmentar les places d'aparcament al municipi

Implementació de noves bosses d'aparcament que permetin compensar els tancaments de carrers en horaris puntuals

Millora del Pont del Riu Mogent

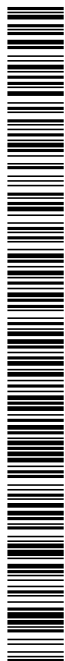
Realització d'un inventari de camins que relacioni els elements patrimonials d'especial interès del municipi

Redacció d'un estudi per a possibles millores de la mobilitat als polígons industrials

4.2.3 Millora de la comunicació en autobús

Establiment de línies d'autobús compartit i sota demanda que connectin els polígons industrials i els nuclis urbans

Reclamació a la Generalitat de la línia d'autobús per connectar Vallromanes, Vilanova del Vallès, Montornès del Vallès i Montmeló (Millora comunicació en autobús)





Ajuntament de
Montornès del Vallès

**Àrea de Presidència i
Relacions Institucionals
Bon Govern, Planificació i
Transparència**

Exp. gral.: X2021000845
Exp. tipus: PGEN2021000003

Sol·licitud de la línia de bus exprés

4.2.4 Potenciació de la mobilitat sostenible

Construcció d'un carril bici per connectar el centre del municipi, CEM i l'estació de tren de Montmeló

Definició d'itineraris ciclables per garantir la mobilitat en bicicleta o patinet

Establiment d'itineraris de camins escolars.

Itinerari per a vianants fins a Can Bosquerons

Millora de la mobilitat per a vianants als barris de Casablanca i de l'Ametller amb la connexió a Vilanova del Vallès

Millora de la zona de vianants del carrer Major

Tancament de carrers en horaris puntuals per afavorir el trànsit de les persones

4.2.5 Ús de les noves tecnologies per a la gestió de la mobilitat

Instal·lació de panells d'informació de la disponibilitat de places d'aparcament lliures al municipi i freqüències de pas de la xarxa d'autobús a les parades, juntament amb la creació d'aplicacions mòbils per la seva consulta

Pla de substitució de la xarxa existent de semàfors per a incorporar tecnologia LED i senyalització acústica

4.3 Millorar la xarxa d'equipaments municipals destinats a la gent gran, la cultura, l'esport, escoles i el suport al comerç local

4.3.1 Construcció o planejament de nous equipaments

Construcció del nou mercat municipal a Montornès Nord

Construcció d'un espai socio-esportiu a l'antic camp de futbol de Montornès Nord

Construcció d'un nou casal per a la gent gran

Construcció d'una nova nau per a la Brigada Municipal i el Servei Municipal de l'Aigua

Mantenir un pla de treball per a les grans inversions del mandat

Redacció del projecte de la residència - centre de dia per la gent gran

Redacció del projecte de l'Illa d'equipaments al centre del municipi: casal de la gent gran, biblioteca i casal de cultura

Trasllat del PTT a un nou edifici municipal i ampliació de la masia el Molí

4.3.2 Millores als edificis municipals

Millora dels espais interiors, instal·lacions i envoltant dels centres escolars

Obres de millora del centre juvenil Satèl·lit.

Projecte i instal·lació d'ascensors al CEM i a diferents centres escolars

Redacció i implantació dels Plans d'autoprotecció dels edificis municipals

4.4 Avançar cap a una transició energètica verda i sostenible

4.4.1 Gestió més eficients dels residus, apostant per la reutilització





Ajuntament de
Montornès del Vallès

**Àrea de Presidència i
Relacions Institucionals
Bon Govern, Planificació i
Transparència**

Exp. gral.: X2021000845
Exp. tipus: PGEN2021000003

Construcció de la nova deixalleria municipal - centre d'educació mediambiental

Posar contenidors de recollida de taps

Realització de campanyes per a fomentar el reciclatge i reduir l'ús del plàstic

4.4.2 Actuacions de millora en l'eficiència energètica dels edificis i serveis municipals

Elaboració d'un Pla estratègic d'Objectius de Desenvolupament Sostenible 2030 (ODS) amb indicadors mesurables

Introducció de mesures de producció d'energies renovables als edificis municipals

Pla de substitució i millora de les instal·lacions de climatització als edificis municipals, nova il·luminació i introducció de la telegestió per fer un ús més sostenible

4.4.3 Millores en la gestió ambiental: aigua, aire, ...

Estudi de propostes per al reaprofitament de l'aigua

Realització d'accions locals de millora sobre la qualitat de l'aire al municipi

Realització de campanyes per a conscienciar d'un ús més responsable de l'aigua

4.4.4 Utilització d'equips que facilitin l'estalvi energètic o facin ús d'energia renovables

Compra d'energia de procedència 100% d'energies renovables

Instal·lació de nous punts de recàrrega de vehicles elèctrics

Renovació progressiva de la flota de vehicles municipals per vehicles elèctrics

Substitució de l'enllumenat públic actual per tecnologia LED

5. Avancem cap a un Montornès amb una gestió OBERTA, TRANSPARENT, ACCESSIBLE, PROPERA i EFICIENT

5.1 Avançar cap a una ciutadania cada cop més activa, implicada i participativa en els afers del municipi

5.1.1 Desplegament del Reglament de Participació ciutadana, augmentant els canals i els òrgans participatius

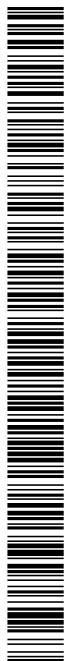
Desplegament del Reglament de Participació Ciutadana

Reforç dels canals de participació en línia a través de la Plataforma Decidim

5.2 Potenciar una atenció i comunicació més propera i fluïda amb la ciutadania i els teixits associatiu i empresarial.

5.2.1 Millora de l'atenció i comunicació cap a la ciutadania, entitats i empreses

Establiment a l'espai públic de panells / opis i/o altres sistemes per a la difusió d'activitats i d'informació municipal





Ajuntament de
Montornès del Vallès

**Àrea de Presidència i
Relacions Institucionals
Bon Govern, Planificació i
Transparència**

Exp. gral.: X2021000845
Exp. tipus: PGEN2021000003

Estudi tècnic per a la implementació de la comunicació via xat amb l'Ajuntament

Millora continuada de la qualitat en l'atenció a les persones, entitats i empreses del municipi

Millora de l'accessibilitat de la web municipal, traduccions, lectura assistida, etc.

Potenciació de l'Oficina d'Atenció al Ciutadà de Montornès Nord

Publicació dels estudis dels costos dels serveis municipals per afavorir la conscienciació ciutadana

5.2.2 Reforç de la imatge corporativa

Creació i revisió de les imatges corporatives pels equipaments i serveis municipals (nous i existents)

Elaboració d'un projecte de reordenació i modernització d'elements que formen part de la imatge corporativa (retolacions i senyalització de la via pública, serveis, uniformes, obres municipals...)

5.3 Esdevenir una administració transparent, àgil i moderna

5.3.1 Administració al servei de la ciutadania i impuls del bon govern

Aprovació del codi ètic i de conducta dels càrrecs electes

Elaboració de les Cartes de Servei de l'Ajuntament

5.3.2 Agilització de procediments i tràmits

Ampliació del catàleg de tràmits electrònics

Centralització del procediment de queixes, suggeriments i comunicació d'incidències

Implantar un sistema de cita prèvia i millorar el sistema de gestió de cues d'atenció al públic

Millora dels sistemes de tramitació administrativa actuals incorporant sistemes de gestió i explotació de dades estadístiques

Simplificació de procediments administratius

5.3.3 Integració de la informació

Creació d'una secció específica al web per a PMH-Cens electoral

5.3.4 Elaboració de normatives

Aprovació del nou Reglament Orgànic Municipal (ROM)

Desplegament del Pla Normatiu anual

5.3.5 Potenciació de la tramitació telemàtica

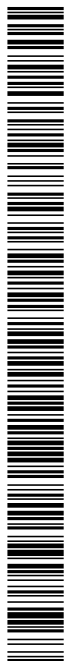
Desenvolupament d'una nova carpeta ciutadana

Incorporar procediments d'inscripció, matriculació i pagament de forma telemàtica per a casals, cursos i tallers

Potenciació de la tramitació telemàtica

5.4 Montornès municipi intel·ligent i connectat tecnològicament

5.4.1 Desplegament del Pla "Montornès municipi intel·ligent"





Ajuntament de
Montornès del Vallès

**Àrea de Presidència i
Relacions Institucionals
Bon Govern, Planificació i
Transparència**

Exp. gral.: X2021000845
Exp. tipus: PGEN2021000003

“Borsa d’empreses / comerços”: impuls d’una plataforma de compartició i connexió entre les empreses del municipi, per a afavorir una producció de més proximitat.

Digitalització del comerç local

Gestió de l’aparcament públic intel·ligent mitjançant Apps

Implantació d’un servei de bicicletes elèctriques compartides

Implantació de panells informatius sobre la freqüència de pas a les parades d’autobús

Implantació d’una App de realitat augmentada per crear rutes d’interès guiades.

Ús del Big Data per a la millora de la gestió, l’establiment d’indicadors i d’informacions d’interès ciutadà. (Gestió recollida i neteja de contenidors, controls de les instal·lacions d’enllumenat elèctric...).

5.4.2 Millora de la connectivitat tecnològica

Ampliació de la xarxa pública de wifi

Facilitació de l’accés a la fibra òptica per a tot el municipi

Finalització del desplegament de Fibra Òptica municipal per interconnectar tots els equipaments municipals

Inversió en modernització de la infraestructura de xarxa informàtica i emmagatzematge de dades

Tramitació d’acords amb empreses proveïdores de connectivitat per tal de garantir una wifi de connexió mínima que pugui abarcar la majoria del municipi

5.5 Millorar de l’eficiència interna municipal

5.5.1 Implantació de solucions tecnològiques eficients

Foment de sistemes de treball amb major mobilitat (escriptoris i sessions mòbils)

Implantació de serveis integrals de telefonia IP

Impuls de solucions de codi obert, basats en la col·laboració i la innovació oberta.

Millora dels sistemes de processament i tractament de la informació

5.5.2 Millora de la contractació pública

Aplicació de criteris de proximitat i de clàusules socials en contractació pública, vetllant també per la defensa dels drets humans

Elaboració de Bones pràctiques i recomanacions en contractació menor

Implantació de la contractació electrònica.

Seguiment i control de l’execució de les clàusules d’economia social i solidària aplicables a la contractació pública

5.5.3 Millora del clima laboral

Avaluació Riscos Psicosocials

Elaboració del Pla de formació dels treballadors de l’Ajuntament

Estabilització de la Plantilla del Personal





Ajuntament de
Montornès del Vallès

**Àrea de Presidència i
Relacions Institucionals
Bon Govern, Planificació i
Transparència**

Exp. gral.: X2021000845
Exp. tipus: PGEN2021000003

Valoració de llocs de treball

Finalment, és evident que no totes les actuacions tenen el mateix abast i importància estratègica per l'esdevenir de Montornès. És per aquest motiu que s'han identificat unes determinades d'actuacions, un total de 80, que són el que anomenem PROJECTES PRIORITARIS i són aquelles actuacions o línies estratègiques més emblemàtiques que contribuiran d'una forma més decisiva a configurar el Montornès del futur en els diferents àmbits i són els següents:

1. Impuls del Consell d'Empreses i a la Taula per l'Ocupació
2. Pla de dinamització del comerç local
3. Construcció i posada en marxa del nou Mercat Municipal
4. Pla d'accions per a la reobertura del comerç, amb l'objectiu de cap tancament
5. Posada en marxa del projecte Gastrobar: punt de referència de l'emprenedoria social i solidària
6. Creació de l'espai IDEESS (Iniciatives i Dinàmiques d'Emprenedoria en Economia Social i Solidària): coworking i suport a persones emprenedores
7. Construcció i posada en marxa d'un nou casal per a la gent gran
8. Posada en marxa del nou centre juvenil Sputnik
9. Participació del Consell d'Infants en la programació d'activitats per a la infància
10. Disseny de nous Dispositius d'Inserció Laboral (DIL barri i Endavant Jove)
11. Millora de la inclusió de les persones amb diversitat funcional
12. Millora de l'atenció a la gent gran: projecte residència - centre de dia i ampliació del Servei d'Atenció Domiciliària (SAD)
13. Consolidació del projecte de voluntariat "Cuidem-nos Montornès"
14. Consolidació del Servei de primera acollida
15. Consolidació del Pla Educatiu d'Entorn
16. Desenvolupament dels projectes educatius dels espais infantils i juvenils: potenciació dels espais d'educació no formal
17. Foment de l'escolarització contínua de qualitat en totes les etapes des dels 0 a 3 anys fins a la post-obligatòria
18. Foment de l'equitat escolar: material escolar, fractura digital i beques extraescolars
19. Accions de sensibilització i formació en perspectiva de gènere i contra la violència masclista
20. Ampliació del Servei d'informació i Atenció a les Dones (SIAD), potenciant l'atenció urgent i el servei LGTBI
21. Línia d'ajuts a persones propietàries per la reforma d'habitatges que formin



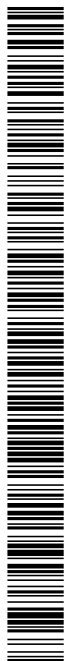


Ajuntament de
Montornès del Vallès

**Àrea de Presidència i
Relacions Institucionals
Bon Govern, Planificació i
Transparència**

Exp. gral.: X2021000845
Exp. tipus: PGEN2021000003

- part de la Borsa de lloguer municipal
22. Adquisició (o cessió) de nous habitatges per a ampliar el parc d'habitatges municipals amb finalitats socials
 23. Programa d'ajuts al lloguer
 24. Desenvolupament de la tarificació social dels serveis públics
 25. Impuls de la mediació en consum des de l'OMIC
 26. Aprofundiment en la feminització, inclusió, i atenció a la diversitat en l'esport
 27. Creació i posada en marxa d'un espai socio-esportiu a l'antic camp de futbol de Montornès Nord
 28. Millora de les instal·lacions esportives, fent-les més modernes, eficients, sostenibles i accessibles
 29. Pla COVID: mesures de conscienciació prevenció i seguretat sanitària
 30. Desplegament d'una vigilància sanitària i protectora de l'entorn: control de plagues i aus urbanes, establiments alimentaris minoristes, control i prevenció de la legionel·losis, control sanitària de l'aigua, control de piscines i establiments tattoo i pearcing
 31. Impuls del pla de qualitat de l'aire juntament amb altres municipis
 32. Accions d'educació per a la salut adreçades a la ciutadania, amb especial atenció a la gent gran
 33. Nou projecte: Illa d'equipaments socio-culturals (casal de la gent gran, biblioteca i casal de cultura)
 34. Consolidació d'una programació de qualitat, àmplia, inclusiva i accessible per a tots els públics als diferents equipaments, afavorint la participació de les entitats
 35. Desenvolupament del Pla Director del Castell de Sant Miquel
 36. Desplegament del Pla Director de Cooperació Internacional
 37. Millora de la via pública: carrers Palau d'Ametlla, Sol, Joan XXIII, Nou d'Abril, Av. Verge de Montserrat i vials industrials com Can Parellada i Tres Creus.
 38. Renovació del mobiliari urbà i millora de les àrees de jocs infantils per fer-les més inclusives
 39. Millora del manteniment de parcs, jardins, zones verdes i zones d'esbarjo per a gossos
 40. Impuls de la museïtzació del municipi amb la creació de murals a l'aire lliure i identificació d'elements patrimonials
 41. Elaboració i aprovació del Pla de Seguretat Local
 42. Augment de la seguretat viària en qualsevol mitjà de transport
 43. Aprovació i implementació del DUPROCIM



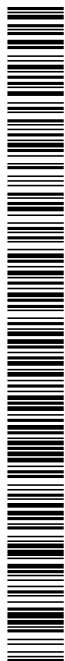


Ajuntament de
Montornès del Vallès

**Àrea de Presidència i
Relacions Institucionals
Bon Govern, Planificació i
Transparència**

Exp. gral.: X2021000845
Exp. tipus: PGEN2021000003

44. Dotació d'un equip estable d'agents cívics per dur a terme campanyes informatives i amb capacitat sancionadora
45. Impuls del Programa de Mesures Alternatives a la Sanció Econòmica (MASE)
46. Consolidació del servei de suport a comunitats de veïns i ampliar la seva intervenció a tot el municipi
47. Visibilització i enfortiment de la tasca del Servei de Mediació Ciutadana (SMC) en el foment de la cultura de la pau i l'abordatge de conflictes
48. Projecte Kosmos +30: projecte generador de comunitat a través de pressupostos participatius
49. Millora de la intervenció municipal en la gestió de la convivència a l'espai públic
50. Impuls del programa "Les Entitats al Dia" amb especial atenció al servei d'assessorament a entitats i a la formació en eines digitals
51. Millora de les urbanitzacions i noves zones residencials (Can Xec, Carrer Ametller i telègraf Casablanca)
52. Redacció i aprovació del nou Pla d'Ordenació Urbanística Municipal (POUM)
53. Aprovació i desplegament del Pla de Mobilitat Urbana Sostenible (PMUS)
54. Redacció del Pla d'Accessibilitat
55. Construcció d'una passera que connecti amb Vilanova del Vallès
56. Millora de la comunicació en autobús
57. Potenciació de la mobilitat sostenible
58. Itinerari per a vianants fins a Can Bosquerons
59. Millora dels espais interiors, instal·lacions i envoltant dels centres escolars
60. Projecte i instal·lació d'ascensors al CEM i a diferents centres escolars
61. Construcció de la nova deixalleria municipal - centre d'educació mediambiental
62. Actuacions de millora en l'eficiència energètica dels edificis i serveis municipals
63. Substitució de l'enllumenat públic actual per tecnologia LED
64. Reforç dels canals de participació en línia a través de la Plataforma Decidim
65. Desplegament del Reglament de Participació Ciutadana
66. Potenciació de l'Oficina d'Atenció al Ciutadà de Montornès Nord
67. Establiment a l'espai públic de panells / opis i/o altres sistemes per a la difusió d'activitats i d'informació municipal
68. Estudi tècnic per a la implementació de la comunicació via xat amb l'Ajuntament





Ajuntament de
Montornès del Vallès

**Àrea de Presidència i
Relacions Institucionals
Bon Govern, Planificació i
Transparència**

Exp. gral.: X2021000845
Exp. tipus: PGEN2021000003

69. Aprovació del codi ètic i de conducta dels càrrecs electes
70. Elaboració de les Cartes de Servei de l'Ajuntament
71. Simplificació de procediments administratius
72. Potenciació de la tramitació telemàtica
73. Implantació d'un servei de bicicletes elèctriques compartides
74. Gestió de l'aparcament públic intel·ligent mitjançant Apps
75. Implantació de panells informatius sobre la freqüència de pas a les parades d'autobús
76. Facilitació de l'accés a la fibra òptica per a tot el municipi
77. Ampliació de la xarxa pública de wifi
78. Millora dels sistemes de processament i tractament de la informació
79. Aplicació de criteris de proximitat i de clàusules socials en contractació pública, vetllant també per la defensa dels drets humans
80. Implantació de la contractació electrònica.

D'acord amb les competències que m'atorga la Llei municipal i de règim local de Catalunya, aprovada pel Decret Legislatiu 2/2003, de 28 d'abril, i la Llei 7/1985, de 2 d'abril, reguladora de les bases de règim local, a la Junta de Govern Local, PROPOSO:

Primer. Aprovar el Pla d'Actuació Municipal 2020-2023, comprensiu de l'acció del Govern Municipal que està previst desenvolupar durant el present mandat corporatiu.

Segon. Publicar aquest acord al Butlletí Oficial de la Província de Barcelona.”

Document signat electrònicament