



Exp. 356/2021

15. Acord relatiu a la moció per coordinar els serveis públics de transport amb RENFE i millora dels servei

En data 9 de març de 2021, amb RE número 1456, el Sr. Joaquim Roqué Paret, en representació del grup municipal *Tots Fem Ribes Acord municipal*, ha presentat una moció per coordinar els serveis públics de transport amb RENFE i millora del servei.

En data 5 de maig de 2021, amb RE número 2513, el Sr. Roger Bosch Capdevila, en representació del grup comarcal ERC, ha presentat una moció per coordinar els serveis públics de transport amb RENFE i millora del servei, amb el contingut literal següent:

“Moció del grup municipal Tots fem Ribes Acord Municipal de Ribes de Freser per coordinar el serveis públics de transport amb RENFE i millora del servei

Ribes de Freser, 6 de març de 2021

El tren és una infraestructura bàsica per retenir la població al territori, i més en una zona amb despoblament com la comarca del Ripollès, no només per evitar la marxa de població jove o en edat de treballar a altres poblacions, sinó per fomentar la vinguda de nous habitants atrets per la qualitat de vida i mediambiental de la comarca puguin fer servir el tren com a alternativa al cotxe i per canviar la primera residència a la comarca del Ripollès.

La infraestructura actual sobre la que circulen els serveis de Rodalies de Catalunya es troba en molts punts al límit de la seva capacitat, condicionada pels trams de via única i per la manca d’inversions dels últims anys. La manca d’inversions es tradueix en accidents, incidents i avaries i una continuada pèrdua de velocitat i fiabilitat.

El 2010, mitjançant el Reial Decret 2034/2009, de 30 de desembre, es va fer efectiu el traspàs dels serveis de Rodalies de Barcelona a la Generalitat de Catalunya, el qual va ser ampliat als serveis regionals el 2011, mitjançant el Reial Decret 1598/2010, de 26 de novembre. Tot i així, el traspàs del conjunt de rodalies de Catalunya va quedar incomplet ja que no es van traspassar ni els trens ni la infraestructura, que continua sent gestionada per l’Administració General de l’Estat mitjançant ADIF, així com tampoc es van traspassar els recursos per al manteniment.



Donada la situació precària i decadent de la línia, arran de l'administració de l'Estat, el tancament de serveis de venda a les estacions, i una multitud de desatencions en aquesta infraestructura bàsica.

El grup municipal de Tots fem Ribes Acord Municipal de l'Ajuntament Ribes de Freser per iniciativa pròpia va realitzar un procés participatiu en forma d'enquesta d'opinió destinat a tots els usuaris de la línia, principalment de la comarca del Ripollès. El mostreig es va realitzar entre el 7 de gener de 2020 i el 16 de febrer de 2020.

Les característiques de les persones enquestades van ser les següents:

- *Població de primera residència: al Ripollès eren el 75,6 %, dels quals 48,9 % a la Vall de Ribes i un 12% tenien la primera residència a Barcelona.*
- *Població de segona residència: 54,8 % tenien la segona residència al Ripollès i el 25,8 % la tenien a Barcelona*
- *Pel que fa a l'estació més utilitzada, el 84,4 % són usuàries amb estació prioritària al Ripollès i l'estació de Vic el 10%*

La valoració dels serveis

- *El 60% es mostrava descontentament amb **els horaris actuals de la línia.***
- *El 69,3 % valorava com a dolent o molt dolent **la freqüència de pas.***
- *El 62,9 % valora com a dolent o molt dolent **les estacions i els combois.***
- *El 77,7 % valora com a dolent o molt dolent **els retards i les incidències.** És l'aspecte més mal valorat.*
- *El 40,7 % valora com a dolent o molt dolent **els passos a nivell, accessos, indicacions i aparcaments.** És l'aspecte més ben valorat.*
- *El 72,3 % valora com a dolent o molt dolent **la Qualitat del servei general.***

Suggeriments de millora

- *Poca sincronització amb el tren cremallera, la nul·la sincronització amb els autobusos de línia comarcals a altres poblacions de la Vall de Ribes i de la resta del Ripollès, també es fa menció a la poca sincronització amb els busos intercomarcals a Olot i Girona. Amb temps d'espera superiors en alguns casos a dues hores. Si els diferents transports públics no estan coordinats, els usuaris descarten el transport públic com a opció de mobilitat.*
- *Més freqüència de trens amb una franja horària més àmplia, en la franja de les 14.20 i les 18.13, en més de quatre hores, no hi ha servei de tren. Els usuaris van*



demanar més freqüència en dies puntuals (divendres) i hores puntes al matí i a la tarda vespre que permeti anar a treballar amb tren.

- *Algunes estacions de tren de la línia no comptaven amb parada pròxima d'autobúsinterurbà o urbà, com Ribes de Freser o Planoles on la parada d'autobús dista més d'un kilòmetre en ambdues poblacions.*
- *Horaris de tren per arribar a treballar o a estudiar a Barcelona o a Vic a les 8 del matí i pertornar entre les 21 i les 24 hores a les estacions de més amunt de Ripoll (Campdevànol, Vall de Ribes, Cerdanya...)*
- *Desdoblament de la via per augmentar la rapidesa dels combois que circulen del Ripollès a Barcelona.*
- *La durada del trajecte no fa que sigui una alternativa competitiva al transport privat.*
- *Servei de Wifi i endolls de subministrament elèctric per poder treballar o estudiar amb dispositius electrònics en els combois i en les sales d'espera de les estacions.*
- *Els combois que arriben al Ripollès (2 h de viatge) són combois de Rodalies, com metros, nopensats ni idonis pel tipus de recorregut que fan, a tall d'exemple:*

o 1. Les portes s'obren a les estacions quan baixa o entra algun viatger/a i no estanquen, fins que el tren arrenca, que pot ser al cap d'uns minuts esperant el tren de pujada i baixada, cosa que produeix a l'hivern una fuga de la calor de dins dels combois, la manca de confort i el malbaratament energètic. Caldria trens amb plataforma de pujada i baixada aïllada com eren abans.

o 2. Els seients de la majoria de combois són de plàstic dur. 3 hores fins de Barcelona a Puigcerdà amb aquest tipus de seient fa que el trajecte no sigui agradable.

- *Manca d'aparcaments en algunes estacions.*
- *Més personal per atendre a les persones amb bitllets especials i descomptes. A la SNCF de la Tour de Carol, per exemple, faciliten bitllets fins a Alemanya o Itàlia.*
- *Quan hi ha retards, als viatgers de més amunt de Vic no els entreguen el bitllet de bescanvi, de tal forma que si durant la setmana següent no en fa ús, el viatger amb dret a retorn de bitllet, perd el bitllet que li correspon.*
- *Estacions sense megafonia a determinades hores, amb pantalles d'informació a les mateixes vies de retards o incidències, com a l'estació de Torre Baró.*

Per tots aquests motius, el grup de Tots fem Ribes Acord Municipal a l'Ajuntament de Ribes de

Freser proposa d'adopció dels següents:



ACORDS

Primer.- Instar al Consell Comarcal del Ripollès que els contractes de servei d'autobús actuals i futurs condicionin tots els horaris comarcals perquè els autobusos arribin just abans de la sortida del tren i surtin just després de les estacions de referències.

Segon.- Revisar els contractes de serveis de transport de l'entitat on es presenta aquesta moció, contemplin la sincronització d'horaris i la parada obligatòria dels autobusos a la mateixa estació de RENFE de referència (tan urbans, com interurbans –si en disposen-) o bé, en una parada pròxima a l'estació de tren.

Tercer.- Instar a la Diputació corresponent per la demarcació del municipi on es presenta aquesta moció a revisar les subvencions de transferides als consells comarcals per tal que les condicioni a garantir coordinació entre els diferents transports públics.

Quart.- Instar al Departament de la Generalitat corresponent a revisar els contractes amb empreses de transport que donin servei al municipi perquè estiguin permanentment coordinats.

Cinquè.- En tots els punts anteriors incloure que s'activi un mecanisme de canvi dels horaris quan RENFE canviï els seus horaris (per temporada d'hivern/estiu, per incidències a la línia, etc.)

Sisè.- Instar als Grups parlamentaris al Senat i a les Corts, a interpel·lar als responsables polítics i tècnics de RENFE i ADIF per solucionar els dèficits històrics de la línia i a tenir en compte les demandes dels usuaris del tram pirinenc de la R3.

Setè.- Fer arribar les necessitats i suggeriments reflectides pels usuaris en aquesta moció al responsable de Rodalies Catalunya”.

Per tot l'exposat, realitzada la tramitació legalment establerta, es proposa l'adopció dels següents acords:

Primer.- Revisar que els contractes de servei d'autobús actuals i futurs condicionin tots els horaris comarcals perquè els autobusos arribin just abans de la sortida del tren i surtin just després de les estacions de referències.

Segon.- Revisar els contractes de serveis de transport per tal que contemplin la sincronització d'horaris i la parada obligatòria dels autobusos a la mateixa estació de RENFE de referència (tan urbans, com interurbans –si en disposen-) o bé, en una parada pròxima a l'estació de tren.



Tercer.- Comunicar aquesta moció a la Diputació de Girona, als efectes oportuns i, si escau, per a que sigui tingut en compte en les relacions que, en el seu cas, aquesta Administració mantingui amb les empreses de transport.

Quart.- Instar al Departament de la Generalitat corresponent a revisar els contractes amb empreses de transport que donin servei als municipis de la comarca perquè estiguin permanentment coordinats.

Cinquè.- En tots els punts anteriors, incloure que s'activi un mecanisme de canvi dels horaris quan RENFE canviï els seus horaris (per temporada d'hivern/estiu, per incidències a la línia, etc.)

Sisè.- Instar als Grups parlamentaris al Senat i a les Corts, a interpel·lar als responsables polítics i tècnics de RENFE i ADIF per solucionar els dèficits històrics de la línia i a tenir en compte les demandes dels usuaris del tram pirinenc de la R3.

Setè.- Fer arribar les necessitats i suggeriments reflectides pels usuaris en aquesta moció al responsable de Rodalies Catalunya”

El Sr. Joaquim Roqué vol agrair al grup d'ERC que també hagi entrat aquesta moció. També agrair al Consell la possibilitat d'explicar la moció al Consell d'Alcaldies. Aquesta moció sorgeix d'una proposta del nostre grup municipal Tots Fem Ribes, quan RENFE va començar a canviar la política de venda de bitllets i es va externalitzar el servei. Se'ns va ocórrer fer aquesta enquesta. Vam veure que del centenar de persones que van respondre, eren d'altres bandes del Ripollès. Vam veure també que hi havia persones que tenien segona residència a Barcelona. Vam detectar, del resultat de l'enquesta, que hi havia aspectes nous que no es contemplaven normalment quan parlem de la línia R3. Es van detectar unes necessitats dels usuaris pirinencs, de Vic cap amunt. Es va detectar que no hi havia coordinació amb el transport comarcal, i això és una responsabilitat nostra. Però hi havia altres coses, com que els combois es tracten com una línia de rodalies, els combois són com metros i deixen les portes obertes en una zona que té un clima diferent. Els trens anteriors tenien plataformes que aïllaven tèrmicament. També hi ha temes de wifi i subministrament elèctric per poder treballar al tren. Abans, bona part dels turistes pujaven en tren. Cal que el tren torni a ser utilitzat per les persones que tenen segona residència o passen les vacances aquí. Indicar a tots els alcaldes i alcaldesses que es presentarà una moció per part del nostre grup municipal. Aquesta moció vol informar al govern i a l'oposició de les opinions que han tingut els usuaris de la nostra comarca. Els usuaris reclamen que els horaris de tren siguin més adaptats a la vida diària.



El President vol recordar que des d'aquest Consell Comarcal ja vam activar l'estudi de mobilitat que anava relacionat amb la manca i distorsió entre horaris i serveis. S'està treballant de la mà entre Generalitat-Territori i Consell Comarcal. Des de Consell Comarcal es va enviar una carta als ajuntaments per saber quines eren les seves inquietuds respecte al transport comarcal. Hi ha 7 ajuntaments que no han respost a aquesta carta. Volem tenir un estudi el més ric possible i per això demanem als ajuntaments que no han respost la carta, que ho facin. També voldria fer referència a la Diputació de Girona: la subvenció de la Diputació cap a Consell Comarcal només té repercussió en transport escolar. Per tant, si posem això de revisar aquesta subvenció per part de la Diputació, podria fins i tot arribar a restar. Per això li demanaria si es pot eliminar aquest punt de la moció.

El Sr. Joaquim Roqué indica que es pot modificar, si ho considera necessari, però que la Diputació de Girona n'hauria de ser conscient. Quan vostès parlen amb la Diputació per aconseguir fons, ho han de saber. Potser no afecta a aquesta comarca, però sí que la Diputació destina fons a empreses que tenen aquest servei.

El President indica que retirarem aquesta part de "revisar" però ho enviarem a la Diputació i informaré a la Presidència de la Diputació.

La secretària comenta, a efectes aclaridors, que aleshores posaríem "comunicar aquesta moció a la Diputació de Girona als efectes oportuns".

El Sr. Joaquim Roqué respon que es podria afegir que pels possibles contractes o ajudes que revessin les empreses de transport relacionades amb RENFE, ja que així els condicionem una mica, encara que no els podem obligar a res.

Seguidament es procedeix a la votació del punt.

Sotmesa la proposta a debat i a posterior votació resulta aprovada per unanimitat dels assistents amb el següent resultat: 18 vots a favor dels Grups Polítics JUNTS, CP (CANDIDATURA DE PROGRÉS), UPMcat (UNIÓ DE PARTITS MUNICIPALISTES), ERC-AM (ESQUERRA REPUBLICANA DE CATALUNYA-ACORD MUNICIPAL) i AMUNT (ALTERNATIVA MUNICIPALISTA). No s'han produït abstencions. No hi ha vots en contra.