



AJUNTAMENT DE BARBERÀ DEL VALLÈS

**MEMÒRIA D'ACTIVITATS 2020 del Programa Municipal de Drets de la Ciutadania,
Convivència i Civisme de Barberà del Vallès**



AJUNTAMENT DE BARBERÀ DEL VALLÈS

Avinguda Generalitat, 70
Telèfon 937 297 171 – Fax 937 191 815
08210 BARBERÀ DEL VALLÈS
E-mail: barbera@bdv.cat
Web: www.bdv.cat

INDEX

0. PRESENTACIÓ	4
1. OBJECTIUS GENERALS	4
2. OBJECTIUS ESPECÍFICS	4
3. EQUIP DE TREBALL	5
4. MEDIACIÓ I CONVIVÈNCIA CIUTADANA	6
4.1 Gestió i resolució de conflictes	6
4.2 Formació i treball en xarxa per a la prevenció i la gestió de conflictes amb persones agents derivadores	8
4.2.1 Participació a la comissió de coordinació pedagògica, grup de treball "Educació per al respecte a la diversitat, la resolució de conflictes i la gestió emocional"	8
4.2.1.1 Pacte local per la coeducació i diversitat	8
4.2.2 Reunions de coordinació i equip de l'Oficina de Convivència i Participació Ciutadana	9
4.2.3 Participació a la comissió de l'èxit educatiu en el marc del pla educatiu d'entorn i el Consell Municipal d'Educació	9
4.2.4 Formació per a agents derivadors sobre la nova Llei de mediació 9/2020, de 31 de juliol, de modificació del llibre segon del codi civil de Catalunya i de la Llei 15/2009 de mediació en l'àmbit del dret privat.....	10
4.3 Difusió del Servei Municipal de Mediació i Convivència Ciutadana	10
4.3.1 Difusió de la Guia per a la bona convivència a les comunitats de veïns i veïnes de Barberà del Vallès	13
4.4 Conveni de col·laboració entre l'ajuntament de Barberà del Vallès i la Diputació de Barcelona per l'impuls i la consolidació del Servei de Mediació Ciutadana	14
4.5. Conveni de col·laboració entre l'Ajuntament de Barberà del Vallès i el Departament de Justícia de la Generalitat de Catalunya per a la gestió del servei d'informació medidora	14
4.6 Avaluació i innovació del Servei Municipal de Mediació i Convivència Ciutadana	15
4.6.1 Formació i acompanyament a estudiants en pràctiques de la UPF- Barcelona School of Management	15
4.6.2 Enquestes de satisfacció del Servei de Mediació	15
4.6.3. Avaluació del Servei de Mediació durant el confinament causat per la COVID19.	17
4.6.4 Altres accions avaluadores i innovadores del Servei de Mediació	21
5. EDUCACIÓ I FOMENT DE LA CONVIVÈNCIA, EL CIVISME I ELS DRETS HUMANS ALS CENTRES EDUCATIUS	21
5.1 Tallers d'educació en valors i sobre la cultura de la mediació	21



AJUNTAMENT DE BARBERÀ DEL VALLÈS

Avinguda Generalitat, 70
Telèfon 937 297 171 – Fax 937 191 815
08210 BARBERÀ DEL VALLÈS
E-mail: barbera@bdv.cat
Web: www.bdv.cat

6. GARANTIA DE DRETS I DEURES DE LA CIUTADANIA PER A LA CONVIVÈNCIA I EL CIVISME.....	22
6.1 Campanya "JO, SI! SOC RESPONSABLE" en el marc de l'Ordenança General per a la Convivència i el Civisme	22
6.2 Conveni entre el Síndic de Greuges de Catalunya i l'Ajuntament de Barberà del Vallès.....	23
6.3 Carta Europea de Salvaguarda dels Drets Humans a la ciutat.....	26
7. EL VOLUNTARIAT	26
7.1 Punt de Voluntariat	26
7.2 Formació en Voluntariat dirigit a associacions i entitats i a població interessada.....	28
7.3 Treball en xarxa del Punt de Voluntariat amb les àrees i seccions municipals i altres ens	29
7.4 Compromís de qualitat del servei.....	29
7.5 Dia Internacional del Voluntariat	35
7.6 Projectes de Voluntariat:	36
7.6.1 Projecte de Voluntariat: LÈCXT	36
7.6.2. Projecte de Voluntariat: CROMA	40
7.6.3 Projecte de Voluntariat: Parlem i descobrim Barberà.....	40
7.6.4 Projecte de Voluntariat: Obra Social Parròquia Santa Maria	41
7.6.5 Projecte de Voluntariat: Acompanyament a persones amb ingrés hospitalari	42
7.6.6 Projecte de Voluntariat: Acompanyament a persones amb malalties oncològiques	42
7.6.7 Projecte de Voluntariat: Suport a la Biblioteca de l'Escola Marta Mata	42
7.7 Iniciatives de Voluntariat derivades de la COVID - 19	43
7.8 Subvencions a entitats i associacions sense ànim de lucre de l'àmbit de la promoció del voluntariat	44
7.9 Anàlisi difusió Dia Internacional del Voluntariat	45
8. SUPORT I ASSESSORAMENT A LES COMUNITATS DE VEÏNS I VEÏNES.....	52
8.1 Participació en la Comissió de Coordinació transversal per afavorir l'habitabilitat i convivència a les comunitats veïnals de Barberà del Vallès	52
8.2 Suport a l'elaboració del mapa general cartografiat dels edificis d'habitatges de la ciutat	52
9. RELACIONS INSTITUCIONALS	52
9.1 Relacions amb la Generalitat de Catalunya	52
9.2 Relacions amb la Diputació de Barcelona.....	52
10. RECULL DE PREMSA.....	53



0. PRESENTACIÓ

La memòria d'activitats del Programa Municipal de Drets de la Ciutadania, Convivència i Civisme de l'any 2020 és el document que recull, d'acord amb el Programa aprovat per Junta de Govern Local del dia 12 de febrer de 2020 i descriu els projectes i actuacions que s'han dut a terme durant l'any, de cara a avaluar les línies d'actuació actuals i poder establir-ne de noves.

1. OBJECTIUS GENERALS

- Impulsar pràctiques socialment responsables en l'àmbit intern de la mateixa administració de l'Ajuntament de Barberà del Vallès com en el món associatiu.
- Promoure el voluntariat i reconèixer la seva importància com a xarxa transformadora i agent promotor de canvis socials.
- Impulsar, estimular, canalitzar la solidaritat i corresponsabilitzar a les entitats en el programa de Voluntariat.
- Facilitar la participació solidària de la ciutadania en actuacions voluntàries de les entitats.
- Millora de la convivència, des de la corresponsabilitat i assumint els drets i deures en l'exercici de la plena ciutadania.
- Fomentar el respecte a l'entorn i als altres.
- Promoure l'ús correcte dels espais comuns i públics i acceptar unes normes comunes consensuades.
- Promoure una cultura pedagògica, per tal d'anar educant a la ciutadania en la importància dels valors del civisme, en la cultura del diàleg, de la resolució alternativa de conflictes i, en definitiva, de la mediació ciutadana tant en el propi Ajuntament com a la ciutadania i entitats.
- Augmentar el sentiment de pertinença de la ciutadania envers el seu municipi i el seu barri.
- Garantir els drets de la ciutadania de Barberà del Vallès, en general.
- Promoure les comunitats de veïns i veïnes com a agents de canvi en clau de convivència al barri i la ciutat.
- Establir una estratègia coordinada d'intervenció amb els diferents serveis municipals i institucions implicades per a la millora de l'habitabilitat i convivència a les comunitats veïnals

2. OBJECTIUS ESPECÍFICS

- Ampliar la cultura dels drets humans com a forma de convivència i organització política en el marc de la ciutat.
- Seguiment del Conveni entre el Síndic de Greuges de Catalunya i l'Ajuntament de Barberà del Vallès.
- Planificar intervencions i atencions integrals i adaptades a les necessitats de les comunitats veïnals.



AJUNTAMENT DE BARBERÀ DEL VALLÈS

Avinguda Generalitat, 70
Telèfon 937 297 171 – Fax 937 191 815
08210 BARBERÀ DEL VALLÈS
E-mail: barbera@bdv.cat
Web: www.bdv.cat

- Mantenir les relacions de coordinació amb la Generalitat de Catalunya, l'Àrea d'Atenció a les Persones de la Diputació de Barcelona i la Federació de Municipis de Catalunya.
- Difondre el concepte de voluntariat, els marcs legals i d'actuació del Voluntariat i la Carta de Compromís de la persona voluntària a les persones interessades en temes de voluntariat, a les entitats i a la població en general.
- Continuar mantenint el punt de trobada o connexió entre les entitats que fan projectes de voluntariat o en volen fer i les persones que s'ofereixen per fer de voluntaris/voluntàries al municipi.
- Organitzar i realitzar la formació per als i les representants d'entitats que volen fer projectes de Voluntariat a través de l'entitat i per a les persones que estan interessades en fer Voluntariat.
- Informar i assessorar a les persones que vulguin fer voluntariat i a les entitats que vulguin dur a terme projectes de voluntariat.

3. EQUIP DE TREBALL

Càrrec	Nom	Funcions	Vinculació
Regidor Convivència i Participació Ciutadana	Joan Muñoz Altimira	Direcció política	Càrrec electe
Cap d'Àrea de Drets Civils i Ciutadania	Lluís Carol Andrés	Treball transversal amb d'altres programes municipals	Plantilla municipal de l'Ajuntament
Cap de l'Oficina de Convivència i Participació Ciutadana	Anna Aurés Pastor	Direcció, coordinació i gestió tècnica del programa	Plantilla municipal de l'Ajuntament
Auxiliar Administrativa	Núria Celma Pérez	Suport Administratiu al programa	Plantilla municipal de l'Ajuntament
Assessora tècnica en matèria de Voluntariat	Monse Casanovas Cherta	Promoció i assessorament tècnic en voluntariat	Servei contractat a entitat, Observatori del tercer sector
Coordinadores tècniques de les sessions de lectura del projecte de voluntariat LECXIT	David Ortega Maria Busquets	Coordinació de les sessions de lectura del projecte LECXIT i gestió de les persones voluntàries, infants i famílies que hi participen	Servei contractat a l'empresa NASCOR FORMACION S.L.
Professionals de la Mediació	Pablo Gago López Arantxa Vilar	Promoció de la mediació com gestió alternativa de conflictes i cultura del diàleg	Servei contractat a l'empresa Mediación y Convivencia S.L.
Supervisió del Servei de Mediació i Convivència Ciutadana	Javier Wilhelm	Coordinació del servei de Mediació	Servei contractat a l'empresa Mediación y Convivencia S.L.



4. MEDIACIÓ I CONVIVÈNCIA CIUTADANA

4.1 GESTIÓ I RESOLUCIÓ DE CONFLICTES

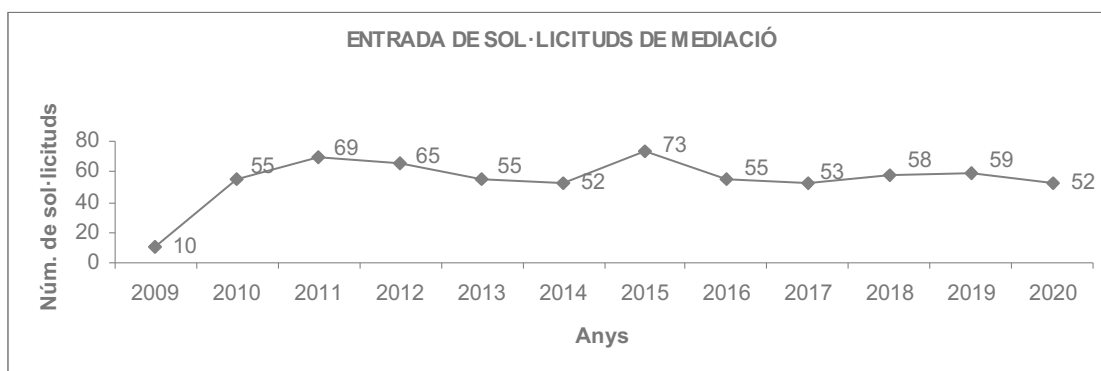
S'han realitzat diverses reunions de coordinació per a la resolució de casos, principalment, amb les seccions de l'Àrea de Drets Civils i Ciutadania, Policia Local, l'Àrea de Territori i Medi Ambient, Salut, Serveis Socials, Joventut, Oficina Municipal d'Habitatge, OMIC, centres educatius, Mossos d'Esquadra, Mediació Penal, l'Associació Salut Mental Sabadell i administracions de finques per a la gestió i la derivació de casos, així com per establir vincles i futures col·laboracions.

Es vol remarcar el treball conjunt, que s'està duent a terme des de ja fa uns anys amb la psicòloga de l'Associació Salut Mental Sabadell, entitat conveniada amb l'Ajuntament de Barberà del Vallès. Gràcies a aquesta col·laboració, les persones ateses des del Servei de Mediació, que necessiten d'un suport psicològic i terapèutic, poden accedir-ne gratuïtament i gaudir d'una millor salut personal i relacional.

És a dir, gràcies a aquest treball en xarxa des de tots dos serveis s'està col·laborant per millorar la salut i el benestar integral de les persones de Barberà del Vallès.

A continuació, es detallen algunes dades rellevants del Servei de Mediació mitjançant els següents gràfics.

Les dades de la present memòria corresponen al període que s'inicia l'1 de Gener de 2020 i finalitza el 30 de novembre de 2020. Degut a la complexitat del procés en la contractació pública del servei de mediació i convivència s'ha paralytitzat temporalment el servei.



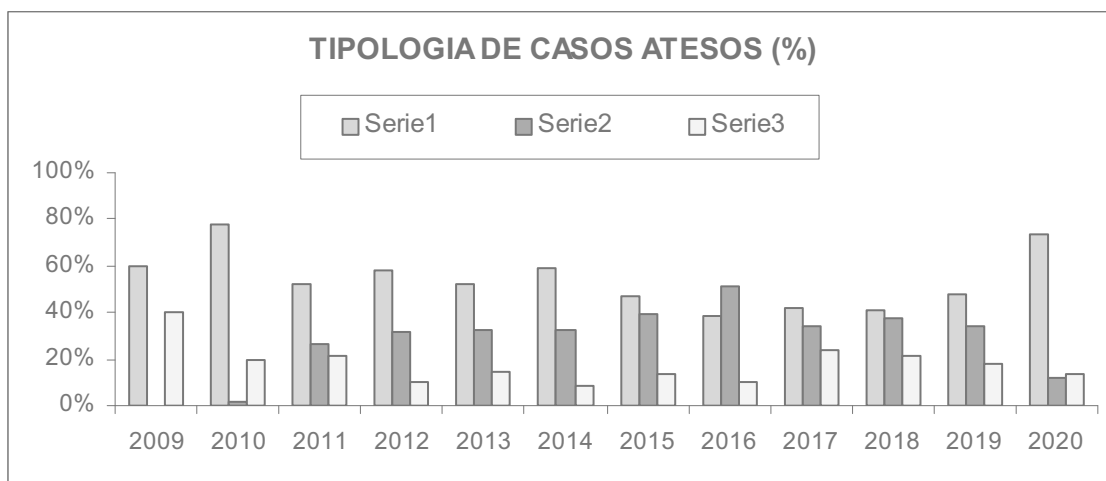
Gràfic núm. 1. Evolució de l'entrada de sol·licituds de mediació

Com es pot apreciar en el gràfic núm. 1, l'entrada de sol·licituds de mediació al Servei de Mediació durant 2020 es manté en la cinquantena, sent de 52 sol·licituds.

Per tant, es valora de forma positiva tant aquesta entrada de sol·licituds, com les accions difusores i preventives que han ajudat a apropar i fomentar el Servei, així com la mediació i altres vies dialogades de gestió de conflictes a la ciutadania del municipi en general. A més, cal valorar especialment la gran tasca de difusió i sensibilització realitzada durant els mesos de confinament arran la Covid 19, així com el suport telefònic i les mediacions telemàtiques realitzades des del Servei amb l'objectiu d'acollir la ciutadania en aquesta època tant



complicada. Durant els mesos d'abril a juny, el Servei de Mediació va rebre 23 sol·licituds de mediació, sent aquesta entrada de sol·licituds especialment elevada, en comparació a altres anys.

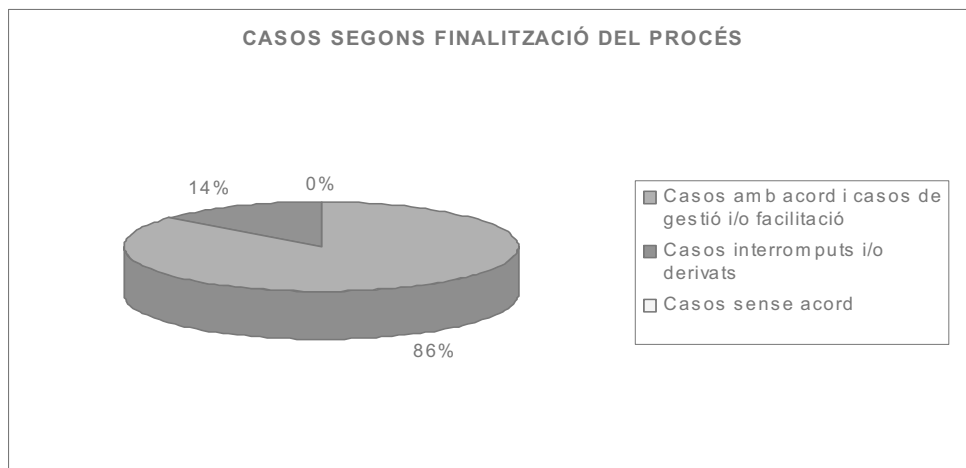


Gràfic núm. 2. Tipologia de conflictes atesos des del Servei de Mediació

En aquest gràfic núm. 2 es presenten les dades recollides sobre la tipologia de conflictes atesos des del Servei (en percentatges). En aquest sentit, durant 2020 es pot veure que ha tornat a pujar el % de casos veïnals atesos (del 48 al 74%) i ha disminuït força el de casos familiars (del 34 al 12%), de forma que creix el marge de diferència entre una tipologia i l'altra. La xifra d'altres problemàtiques ateses ha baixat lleugerament (del 18 al 14%).

També es pot observar que, de 2009 a 2014, hi ha una preponderància de la tipologia de casos veïnals atesos respecte la resta, però a partir de 2015 les diferències es redueixen considerablement i s'equiparen les tipologies de casos atesos.

De tot plegat, es desprèn que des del Servei de Mediació s'atén una diversitat de tipologia de casos.



Gràfic núm. 3. Casos segons la finalització del procés d'intervenció



En el gràfic núm. 3 es presenten les dades de com s'han resolt els casos tancats durant aquest any 2020. D'aquesta gràfica, cal assenyalar que un 86% dels casos atesos des del Servei han finalitzat amb acord en una mediació conjunta o bé han sigut casos resolts mitjançant la gestió i/o facilitació del conflicte. Entre les intervencions dutes a terme hi ha: la informació i/o assessorament a les parts, la facilitació del diàleg entre elles, l'orientació en l'abordatge dels conflictes i el suport i la contenció en l'escalada del conflicte de les parts participants. Totes aquestes accions realitzades tenen l'objectiu de recolzar i acompanyar les persones implicades en la seva vivència del conflicte i, per tant, ajudar en la transformació d'aquest.

Cal esmentar que només hi ha hagut un 14% de la totalitat dels casos tancats, que, un cop iniciat el procés de mediació, s'han aturat i/o derivat a altres serveis.

4.2 FORMACIÓ I TREBALL EN XARXA PER A LA PREVENCIÓ I LA GESTIÓ DE CONFLICTES AMB PERSONES AGENTS DERIVADORES

Les principals propostes desenvolupades durant 2020, han estat les següents:

4.2.1 PARTICIPACIÓ DEL SERVEI DE MEDIACIÓ A LA COMISSIÓ DE COORDINACIÓ PEDAGÒGICA EDUCACIÓ PER AL RESPECTE A LA DIVERSITAT, LA RESOLUCIÓ DE CONFLICTES I LA GESTIÓ EMOCIONAL DEL CONSELL MUNICIPAL D'EDUCACIÓ

4.2.1.1 PACTE LOCAL PER LA COEDUCACIÓ I DIVERSITAT

Aquest any 2020 s'ha seguit desenvolupat el Pacte Local per la Coeducació des de la Secció d'Educació, 1a Infància i família i L'Oficina de Polítiques de Gènere. S'ha treballat per validar tota una sèrie de documents als quals s'adheriran qualsevol persona, entitat o institució que vulgui formar part del Pacte local per la Coeducació. Entre aquests documents cal destacar el Decàleg que s'assumeix a l'hora de formar part del Pacte i que durant aquest any ha estat definitivament validat per la Comissió.

Durant aquest curs 2019/20 també s'ha creat la Guia i la imatge del Pacte Local per la Coeducació, elaborades a partir de la feina feta pel Grup de Treball de la Comissió. Paral·lelament s'ha engegat el treball i el calendari d'accions per la primera campanya del Pacte Local per la Coeducació dins el Projecte Educatiu de Ciutat.

I finalment, la Comissió també ha dut a terme el seguiment de les adhesions i de les estratègies de consolidació i millora, així com de les experiències coeducatives que s'han dut a terme en el municipi durant aquest període.

La participació del Servei en aquest grup de treball és molt positiva ja que permet el treball en xarxa i transversal en el tema de la coeducació. Des de la nostra tasca és imprescindible conèixer i formar part del grup de treball per a la coeducació i la diversitat ja que la resolució dels conflictes i la gestió emocional és un tema totalment vinculat als objectius del Pacte Local per la coeducació i les tasques que realitzen.



4.2.2 REUNIONS DE COORDINACIÓ I D'EQUIP DEL PERSONAL TÈCNIC DE L'OFICINA DE CONVIVÈNCIA I PARTICIPACIÓ CIUTADANA

Durant 2020, des d'aquesta oficina s'ha realitzat dues reunions entre el personal tècnic dels diferents programes i serveis adscrits a aquesta oficina. Entre altres, hi ha els programes de Persones Nouvingudes i Cohesió Social, Voluntariat, Mediació, Convivència i Participació.

La intenció és informar de les diverses activitats, que es desenvolupen des dels diferents serveis, així com compartir idees i propostes, que permetin la millora dels diferents serveis, construir sinèrgies i col·laborar en nous projectes comuns i compartits.

Entre altres, s'ha treballat en la difusió i la sensibilització del Programa Persones Nouvingudes i Cohesió Social i el Dia del Voluntariat, com ara l'acte de lliurament de certificats de persones assistents a cursos de Voluntariat i Població Nouvinguda; les activitats del Servei de Mediació, la reflexió sobre possibles actuacions per fomentar la participació de la ciutadania i entitats i temes administratius, com ara la nova recollida de queixes i suggeriments de la ciutadania via telemàtica.

Les reunions de treball han estat molt útils per conèixer de prop el que es fa des dels diferents programes, així com per començar a generar iniciatives compartides, que permetin donar visibilitat a les activitats que es duen a terme des d'aquesta oficina.

També han estat molt útils per cohesionar l'equip de persones tècniques d'aquesta oficina.

4.2.3 PARTICIPACIÓ DEL SERVEI DE MEDIACIÓ A LA COMISSIÓ DE L'ÈXIT EDUCATIU EN EL MARC DEL PLA EDUCATIU D'ENTORN I EL CONSELL MUNICIPAL D'EDUCACIÓ

Aquesta Comissió mixta s'impulsa des del Pla Educatiu d'Entorn i el Consell Municipal d'Educació per treballar la diagnosi sobre el fracàs i l'abandonament escolar prematur a Barberà del Vallès. La comissió es coordina des de la Secció Municipal d'Educació, 1a Infància i Família.

En el Plenari del Consell Municipal d'Educació del 9 de setembre del 2020, es van aprovar les línies de treball de les diferents comissions i grups de treball per aquest curs 2020-2021.

Per altra banda, la Comissió ha estat treballant en l'Estat del Projecte COB (Coneixement d'Ocupacions de Barberà) Orienta i en la corresponent valoració de les actuacions realitzades durant el curs 2019/20 i previsió per al curs 2020/21.

També s'ha dut a terme la creació i el desenvolupament del Projecte Orienta Garden: objectius, planificació, participants, etc.

Finalment la Comissió ha seguit desenvolupant l'actuació "Observatori de trajectòries i transicions educatives" i planificació de les accions següents: execució de les fases segona (realització i intervenció) i tercera (seguiment i avaluació).



La participació del personal tècnic del Servei de Mediació en aquesta taula tècnica ha estat molt interessant per copsar què s'està fent a nivell municipal per millorar la qualitat i els recursos en l'èxit educatiu de les persones.

4.2.4 FORMACIÓ PER AGENTS DERIVADORS SOBRE LA NOVA LLEI 9.2020 DE 31 DE JULIOL DE MODIFICACIÓ DEL LLIBRE SEGON DEL CODI CIVIL DE CATALUNYA I DE LA LLEI 15.2009 DE MEDIACIÓ EN L'ÀMBIT DEL DRET PRIVAT

Arran de la nova Llei de Mediació 9 de 2020, aprovada el passat 31 de Juliol de 2020 el Servei de Mediació ha dut a terme una formació a alguns dels agents derivadors del municipi per explicar les novetats i canvis en matèria de mediació, ja que aquesta nova Llei també modifica la que fins ara era la Llei referent per l'exercici de la mediació, la Llei 15 de 2009.

Amb aquesta formació el Servei de Mediació segueix la tasca difusora i de sensibilització dins l'àmbit local i la pròpia administració.

- Objectius
 - Explicar els canvis de la nova Llei de Mediació i la reforma del Llibre de Família del Codi Civil de Catalunya i la Llei 15.2009 de Mediació en l'Àmbit del Dret Privat de Catalunya.
 - Proposar i explicar la derivació al Centre de Mediació en Dret Privat de la Generalitat durant el temps que el Servei Municipal de Mediació estigui temporalment paralitzat.
 - Fer atenció especial a la derivació en els casos de mediació familiar d'acord als nous canvis legislatius.

La formació s'ha realitzat el passat 23 de novembre de 2020 a les 12 hores a través de l'eina telemàtica zoom i la durada ha estat de dues hores. En aquesta formació hi van assistir 8 professionals de les àrees d'Educació, Serveis socials, Policia Local i Participació. El treball en xarxa i transversal fomenta el bon funcionament i els resultats dels diferents serveis. La coordinació és necessària i en aquest cas es valora de forma molt positiva l'interés mostrat per els diferents participants en el contingut de la formació.

4.3 DIFUSIÓ DEL SERVEI MUNICIPAL DE MEDIACIÓ I CONVIVÈNCIA CIUTADANA

Durant 2020, s'han realitzat les següents accions de difusió en diversos mitjans de comunicació:

- ❖ Publicació a la revista municipal, el web i el facebook municipals de la notícia *El Servei de Mediació celebrarà el Dia Europeu de la Mediació a l'Escola Institut Can Llobet* (gener 2020).



AJUNTAMENT DE BARBERÀ DEL VALLÈS

Avinguda Generalitat, 70
Telèfon 937 297 171 – Fax 937 191 815
08210 BARBERÀ DEL VALLÈS
E-mail: barbera@bdv.cat
Web: www.bdv.cat

- ❖ Publicació al web Comunitats de la Diputació de Barcelona de la notícia *El Servei de Mediació celebrarà el Dia Europeu de la Mediació a l'Escola Institut Can Llobet* (gener 2020).
- ❖ Publicació al web del Dia Europeu de la Mediació del Centre de Mediació del Dret Privat de Catalunya (CMDPC), del Departament de Justícia de la Generalitat de Catalunya de la notícia *El Servei de Mediació celebrarà el dia Europeu de la Mediació a L'Escola Institut Can Llobet* (gener 2020).
- ❖ Publicació a la revista municipal de la notícia *El Servei de Mediació i Convivència ciutadana s'apropa a les comunitats veïnals del barri del Casc Antic* (febrer 2020).
- ❖ Publicació a la revista municipal de la notícia *El Servei Municipal de Mediació i Convivència Ciutadana ha atès durant l'any 2019 a prop de 60 sol·licituds de Mediació i el 77% d'elles han finalitzat positivament* (març 2020).
- ❖ Elaboració del cartell *En temps de confinament t'ajudem a conviure millor*, on s'explica a la ciutadania l'obertura d'una línia telefònica d'atenció mediatadora i suport a la ciutadania arran el confinament, causat per la Covid 19 (març 2020).
- ❖ Publicació al web municipal, facebook i twitter municipals del cartell *En temps de confinament t'ajudem a conviure millor* i la notícia *Posada en marxa del servei telefònic del Servei de Mediació i Convivència Ciutadana* (març 2020).
- ❖ Elaboració de la Guia *Consells pràctics per afrontar el confinament per coronavirus* (març 2020).
- ❖ Publicació al web municipal, facebook i twitter municipals de la notícia *l'Ajuntament elabora una guia de Consells pràctics per afrontar el confinament per coronavirus* (març 2020).
- ❖ Publicació al web ACDMA (Associació de professionals de la mediació de conflictes de Catalunya) del cartell *En temps de confinament t'ajudem a conviure millor*, on s'explica a la ciutadania l'obertura d'una línia telefònica d'atenció mediatadora i de suport a la ciutadania arran el confinament, causat per la Covid 19 (abril 2020)
- ❖ Publicació al web del Consell Comarcal del Vallès Occidental del cartell *En temps de confinament t'ajudem a conviure millor*, on s'explica a la ciutadania l'obertura d'una línia telefònica d'atenció mediatadora i de suport a la ciutadania arran el confinament, causat per la Covid 19 (abril 2020)
- ❖ Publicació al TVIP de l'Ajuntament del cartell *En temps de confinament t'ajudem a conviure millor*, on s'explica a la ciutadania l'obertura d'una línia telefònica d'atenció mediatadora i de suport a la ciutadania arran el confinament, causat per la Covid 19 (abril 2020)
- ❖ Publicació al web municipal, facebook i twitter municipals de la notícia *Consells per cuidar la nostra comunitat en temps de Covid 19* (abril 2020).



AJUNTAMENT DE BARBERÀ DEL VALLÈS

Avinguda Generalitat, 70
Telèfon 937 297 171 – Fax 937 191 815
08210 BARBERÀ DEL VALLÈS
E-mail: barbera@bdv.cat
Web: www.bdv.cat

- ❖ Participació del Servei de Mediació al programa de Ràdio Onda Zero per explicar el funcionament d'un servei de mediació en temps de Covid 19 (abril 2020).
- ❖ Elaboració i difusió d'un missatge de Whatsapp de difusió del Servei de Mediació durant el confinament, per a totes les persones professionals de l'Ajuntament de Barberà del Vallès (abril 2020).
- ❖ Participació del regidor de Convivència i Participació Ciutadana Joan Muñoz a Ràdio Barberà per explicar el funcionament del Servei de Mediació en temps de Covid 19 (abril 2020).
- ❖ Publicació al web municipal, facebook i twitter municipals de la notícia *Consells del Servei de Mediació per a una bona convivència veïnal en temps del Covid 19: els animals domèstics* (abril 2020).
- ❖ Publicació al web municipal, facebook i twitter municipals de la notícia *Consells del Servei de Mediació per a una bona convivència veïnal en temps del Covid 19: el diàleg com a oportunitat* (abril 2020).
- ❖ Publicació a la revista municipal especial Covid 19 de la notícia *El Servei Municipal de Mediació i Convivència Ciutadana durant el confinament* (maig 2020).
- ❖ Publicació al diari El Periódico de la notícia *La mediación para sanar la Sociedad* (maig 2020).
- ❖ Publicació al web municipal, facebook i twitter municipals de la notícia *Consells del Servei de Mediació per a una bona convivència veïnal en temps del Covid 19: els sorolls* (maig 2020).
- ❖ Publicació al web municipal, facebook i twitter municipals de la notícia *Els beneficis de la mediació en temps de Covid 19* (maig 2020).
- ❖ Participació del director del Servei de Mediació al Webinar organitzat per la Pontificia Universidad Católica de Valparaíso (Xile) sobre la *Guia per a la bona convivència a les comunitats de veïns i veïnes de Barberà del Vallès* i l'adaptació en període COVID19 (juny 2020).
- ❖ Publicació al web municipal, facebook i twitter municipals de la notícia *Consells del Servei de Mediació per a una bona relació amb els fills i filles adolescents en temps de Covid 19* (juny 2020).
- ❖ Impressió de 1.250 exemplars de la nova edició *Guia per a la bona convivència a les comunitats de veïns i veïnes de Barberà del Vallès* (juny 2020).
- ❖ Publicació al web municipal, facebook i twitter municipals de la notícia *Consells per gaudir d'una bona convivència en l'etapa de la represa* (juliol 2020).



AJUNTAMENT DE BARBERÀ DEL VALLÈS

Avinguda Generalitat, 70
Telèfon 937 297 171 – Fax 937 191 815
08210 BARBERÀ DEL VALLÈS
E-mail: barbera@bdv.cat
Web: www.bdv.cat

- ❖ Publicació a la revista municipal de la notícia *La ciutadania valora de forma molt positiva el servei de mediació i convivència ciutadana obert durant el confinament arran del Covid 19* (setembre 2020).
- ❖ Publicació al web municipal, facebook i twitter municipals de la notícia *El Servei Municipal de Mediació i Convivència Ciutadana reprèn l'atenció presencial, amb cita prèvia* (octubre 2020).

A més, cal remarcar que durant 2020 s'han recollit un total de 1.819 visites al web del Servei de Mediació, el que suposa un increment del 51% respecte el període anterior (remarcant, que, a més, les dades de 2020 són fins el 18/11/2020). Per tant, el Servei de Mediació és cada vegada més present entre la ciutadania de Barberà del Vallès.

Respecte la sensibilització del Servei de Mediació i la mediació, cal destacar les diferents reunions, que s'han dut a terme en aquest sentit entre diverses seccions i programes municipals, com ara Participació i Convivència Ciutadana, Programa Persones Nouvingudes i Cohesió Social, Punt de Voluntariat, Policia Local, Serveis Territorials, Medi Ambient, Salut, Serveis Socials, Joventut, Oficina Municipal d'Habitatge, OMIC, Comissió de Coordinació Pedagògica, Educació; i altres serveis del territori, com ara Fundació Barberà Promoció, centres educatius, Mossos d'Esquadra, Mediació Penal, l'Associació Salut Mental Sabadell i administracions de finques.

4.3.1 DIFUSIÓ DE LA GUIA PER A LA BONA CONVIVÈNCIA A LES COMUNITATS DE VEÏNS I VEÏNES DE BARBERÀ DEL VALLÈS

Amb els objectius de donar suport a les comunitats de veïnes i veïns en la seva gestió i organització interna i en temes vinculats a la convivència i les relacions interpersonals, donar a conèixer i promoure la mediació i la gestió dialogada de conflictes, així com el Servei Municipal de Mediació i Convivència Ciutadana de Barberà del Vallès i conèixer les necessitats i les problemàtiques de les comunitats de veïnes i veïns es va elaborar l'any 2018 una *Guia per a la bona convivència a les comunitats de veïns i veïnes de Barberà del Vallès*.

Per tal d'assolir els objectius plantejats es va dissenyar un Pla d'apropament a les comunitats de veïns i veïnes del municipi, iniciat el mateix any 2018, i que ha continuat durant tot l'any 2019 i el primer trimestre de l'any 2020.

El Pla està dividit en 3 etapes. Durant l'octubre i el novembre de 2018 es va realitzar la primera etapa. En aquesta etapa es van realitzar reunions amb personal tècnic del territori, com Policia Local, Oficina Municipal d'Habitatge, Serveis Socials, Salut, Serveis Territorials, Mossos d'Esquadra per valorar quines comunitats de veïns i veïnes dels barris Casc Antic i Eixample-Can Llobet tenen problemàtiques de convivència, ja detectades per aquest personal.

L'any 2019 es van realitzar les etapes 2 i 3 del Pla d'apropament a les comunitats.



AJUNTAMENT DE BARBERÀ DEL VALLÈS

Avinguda Generalitat, 70
Telèfon 937 297 171 – Fax 937 191 815
08210 BARBERÀ DEL VALLÈS
E-mail: barbera@bdv.cat
Web: www.bdv.cat

- **Etapa 2:** Entre gener i març de 2019 es van realitzar les visites a les comunitats de veïns i veïnes del barri de Casc Antic (sense cita prèvia). Es van visitar 111 comunitats i es van entrevistar 161 persones.
- **Etapa 3:** Entre els mesos d'abril i agost de 2019 es van realitzar la recopilació i valoració de la informació obtinguda en la etapa 2 del Pla d'apropament a les comunitats i s'ha dut a terme el disseny i la presentació de propostes per tal de donar suport a les necessitats plantejades pels veïns i les veïnes durant les visites fetes.

La ciutadania s'ha mostrat interessada en el Servei i el consideren d'utilitat per resoldre els conflictes que han tingut a la comunitat, així que creuen que en un futur la mediació seria una bona opció a la que recórrer. També ha valorat de forma positiva la creació de la Guia com a recurs per a la gestió de la comunitat. Les persones presidentes han expressat agraïment per la tasca realitzada des del Servei de mediació.

Aquest 2020 s'ha fet una nova edició de la *Guia per a la bona convivència a les comunitats de veïns i veïnes de Barberà del Vallès* amb l'objectiu de du a terme la seva distribució i difusió per la resta de barris de la ciutat. No obstant, la seva distribució i la difusió ha quedat suspesa a causa de la Covid 19.

4.4 CONVENI DE COL·LABORACIÓ ENTRE L'AJUNTAMENT DE BARBERÀ DEL VALLÈS I LA DIPUTACIÓ DE BARCELONA PER L'IMPULS I LA CONSOLIDACIÓ DEL SERVEI DE MEDIACIÓ CIUTADANA

Continua en vigor el conveni entre l'Ajuntament de Barberà del Vallès i la Diputació de Barcelona per l'impuls i la consolidació del Servei de Mediació, de forma que, per una banda, continua el suport econòmic i tècnic de la Diputació; i per l'altra, continua el funcionament del Servei municipal de Mediació per part de l'Ajuntament, atenent els conflictes que planteja la població barberenca i treballant per a la difusió i la sensibilització de la mediació i el propi servei, així com per a la prevenció de conflictes i la formació en habilitats i eines per a la seva gestió.

4.5 CONVENI DE COL·LABORACIÓ ENTRE L'AJUNTAMENT DE BARBERÀ DEL VALLÈS I EL DEPARTAMENT DE JUSTÍCIA DE LA GENERALITAT DE CATALUNYA PER A LA GESTIÓ DEL SERVEI D'INFORMACIÓ MEDIADORA

Amb aquest conveni es vol impulsar i difondre la mediació, com a mètode de resolució de conflictes familiars i civils en el municipi, mitjançant el Servei d'Informació Mediadora (SIM), que gestiona l'Ajuntament de Barberà del Vallès en col·laboració amb el Centre de Mediació de Dret Privat de Catalunya. Aquest servei es desenvolupa des del Servei Municipal de Mediació i Convivència Ciutadana de Barberà del Vallès.

El present conveni continuarà vigent fins el 31 de desembre de 2020.



Es valora com a molt positiu el conveni entre ambdós ens, ja que facilita la difusió de la mediació a la ciutat i consolida el Servei municipal de Mediació com a Servei d'Informació Mediadora (SIM).

4.6 AVALUACIÓ I INNOVACIÓ DEL SERVEI MUNICIPAL DE MEDIACIÓ I CONVIVÈNCIA CIUTADANA

4.6.1 FORMACIÓ I ACOMPANYAMENT A ESTUDIANTS EN PRÀCTIQUES DE LA UPF-BARCELONA SCHOOL OF MANAGEMENT

La formació i acompanyament a un estudiant en pràctiques del màster en mediació professional de la UPF-Barcelona School of Management en la seva formació i aprenentatge acadèmic sobre la professió de mediador o mediadora ofereix a aquest servei està en contacte permanent amb el món de la Universitat i permet avançar a la ciutat de Barberà del Vallès en el model de mediació a implantar.

Per una banda, se li ensenya el funcionament, l'estructura i les intervencions que es fan des del Servei de Mediació, la pròpia pràctica mediadora i el procés de mediació, així com altres intervencions en la gestió de casos i la prevenció.

Per una altra banda, se li demana una participació més activa en el seu rol, de forma que confeccioni els informes de totes les entrevistes i les sessions de mediació, així com de les reunions i els treballs de prevenció, en els quals participa. A més, realitza les enquestes telefòniques de satisfacció a les persones que han participat en un procés de mediació i se li demana la seva col·laboració en algun projecte més concret del Servei.

Les pràctiques tenen una durada aproximada d'unes 300 hores.

Durant 2020 el Servei ha comptat amb una persona en pràctiques. No obstant, a causa de la Covid 19 i totes les limitacions que ha generat, aquesta no ha pogut completar la seva estada.

Es valora de forma molt positiva les persones en pràctiques que s'han format en el Servei de Mediació durant el 2020, ja que han participat de manera molt activa, engrescadora i responsabilitzadora de les activitats del Servei, donant força suport a les tasques de la persona mediadora.

A més, una d'elles ha ajudat molt en la distribució de la *Guia per a la bona convivència a les comunitats de veïns i veïnes de Barberà del Vallès* entre les comunitats veïnals del barri Casc Antic.

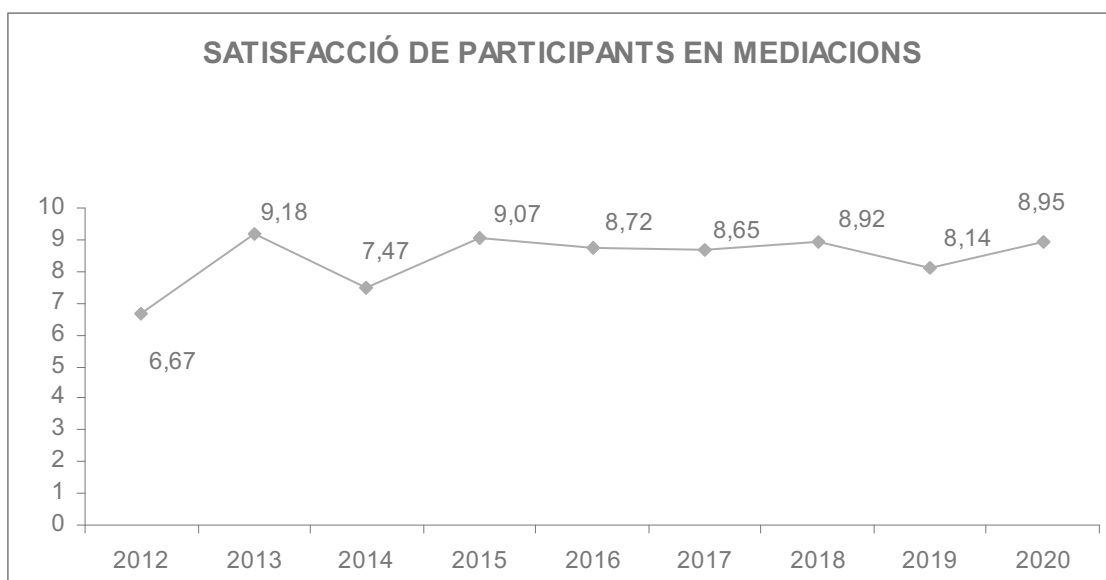
4.6.2 ENQUESTES DE SATISFACCIÓ DEL SERVEI DE MEDIACIÓ

Durant 2020 s'ha continuat amb el projecte d'avaluació de l'atenció donada a les persones participants en processos de mediació, mitjançant enquestes de satisfacció.



Des de 2012, es realitzen enquestes de satisfacció a les persones participants en processos de mediació, que han estat ateses des del Servei de Mediació. Aquestes enquestes es fan via telefònica, un cop han passat uns mesos des del tancament del cas. Així, amb aquesta eina, el Servei de Mediació es sotmet a una avaluació constant, recollint les diferents opinions de les persones participants, i gràcies a aquestes dades, es pot millorar la gestió dels casos i l'atenció que es presta a la ciutadania de Barberà del Vallès.

A més, exposant les dades de les enquestes de satisfacció, des del Servei de Mediació es vol col·laborar en la transparència de les gestions municipals realitzades des del Servei, perquè estiguin a l'abast de tothom.



Gràfic núm. 4. Grau de satisfacció de persones que han participat en processos de mediació

Segons el gràfic núm. 4, es pot veure que en 2020, ha augmentat la valoració global del Servei de Mediació en un 10%, pujant fins al 8,95, arribant gairebé a la puntuació màxima del servei de 2013.

En aquesta xifra de 2020, s'inclou la valoració del Servei realitzada durant el període de confinament, causat per la Covid 19, que es detalla al punt següent de la memòria. En concret, s'ha inclòs la valoració general del Servei de la pregunta 7.

A més, cal explicitar que la majoria de les persones enquestades tornarien al Servei i el recomanarien a altres persones, per rebre suport en la gestió del seus conflictes.

Per tant, en resum, la ciutadania de Barberà del Vallès valora altament el Servei de Mediació i l'atenció rebuda per les persones mediadores professionals.



4.6.3 AVALUACIÓ DEL SERVEI DE MEDIACIÓ DURANT EL CONFINAMENT CAUSAT PER LA COVID 19

Amb la finalitat de valorar la satisfacció de les persones usuàries del Servei de Mediació i Convivència Ciutadana de l'Ajuntament de Barberà del Vallès durant el confinament, arran de la Covid-19, es va realitzar un qüestionari d'avaluació del Servei.

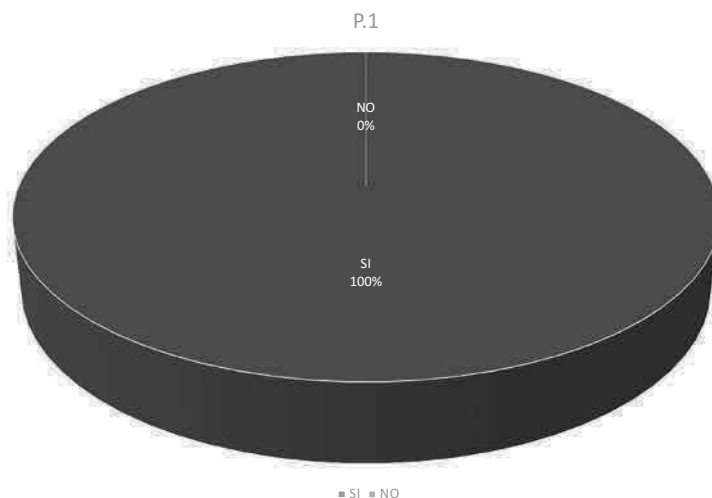
Cal assenyalar que en aquest temps de confinament es va posar en marxa una línia telefònica d'atenció comunitària, medidora i de suport a la ciutadania i a les comunitats veïnals amb problemes de convivència i suport emocional arran del confinament. Aquest servei ha tingut com a objectiu ajudar a desescalar el conflicte i la tensió emocional, donant suport a la regulació emocional i la millora de la convivència.

La línia de suport ha estat destinada a tota la ciutadania i en especial a:

- Veïns i veïnes, i les seves famílies, amb problemes de convivència arran del confinament.
- Col·lectiu de Gent Gran, per escoltar-los i facilitar un suport especial amb la finalitat d'ajudar a la regulació emocional originada per aquesta situació.
- Comunitats veïnals, amb molèsties i problemes de convivència.

Per realitzar l'informe de satisfacció, s'han enquestat un total de 50 persones i s'han realitzat 7 preguntes, amb la finalitat de valorar la satisfacció ciutadana del servei durant aquest temps de confinament. Les preguntes i els resultats de l'enquesta han estat els següents:

Pregunta 1: La persona medidora que l'ha contactat li ha indicat el canvi de modalitat arran de l'Estat d'Alarma i la situació de confinament?



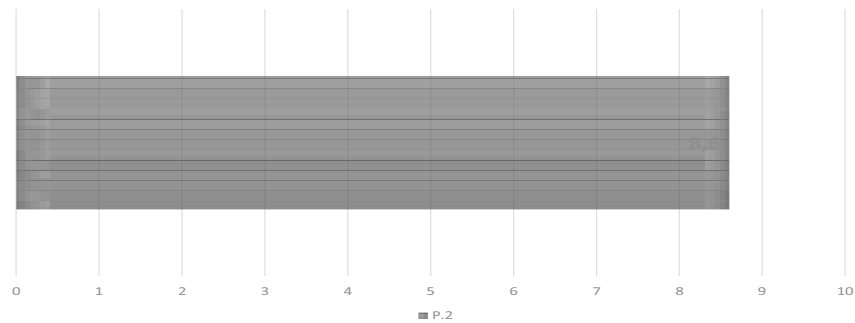


AJUNTAMENT DE BARBERÀ DEL VALLÈS

Avinguda Generalitat, 70
Telèfon 937 297 171 – Fax 937 191 815
08210 BARBERÀ DEL VALLÈS
E-mail: barbera@bdv.cat
Web: www.bdv.cat

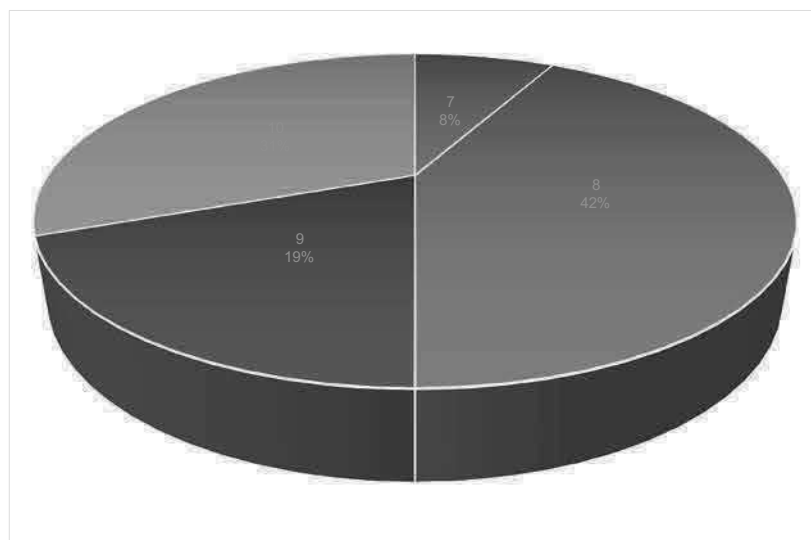
Pregunta 2: Ha pogut explicar el seu problema? Valori de l'1 al 10, essent el 10 la nota més alta.

El promig de les respostes de les persones enquestades ha estat un 8,46.



Pregunta 3: Durant la mediació, s'ha sentit escoltat/da? En el cas que la resposta sigui positiva, valori de l'1 al 10 aquesta, essent el 10 la nota més alta.

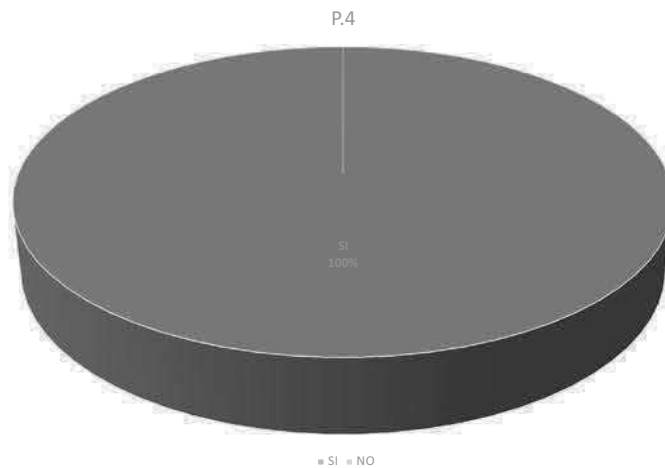
El promig de les respostes d'aquesta tercera pregunta ha estat un 8,73.





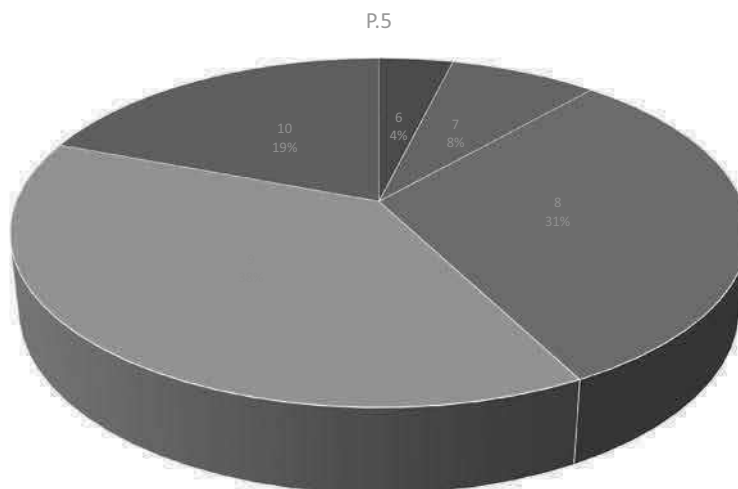
Pregunta 4: Està d'acord que el Servei de Mediació hagi seguit obert durant el confinament?

En aquesta quarta pregunta el 100% de les persones enquestades han indicat que estan d'acord en la continuació del Servei de Mediació durant el temps de confinament.



Pregunta 5: Valori l'atenció rebuda per part de les persones mediadores (tracte, capacitat de comprensió, proximitat, etc). De nou, la puntuació és realitza de l'1 al 10, essent la nota més alta, el 10.

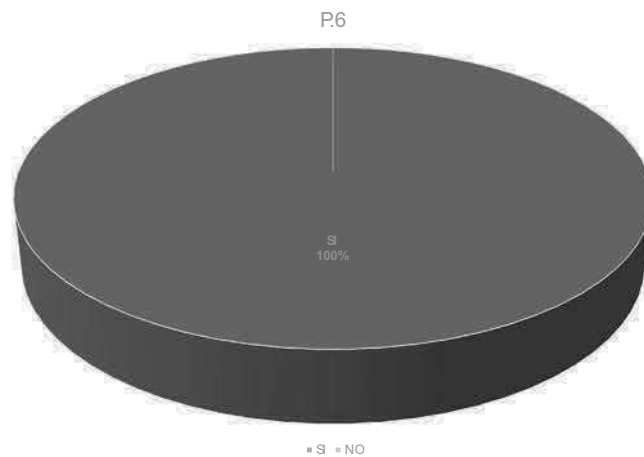
El promig de les puntuacions es de 8,61.





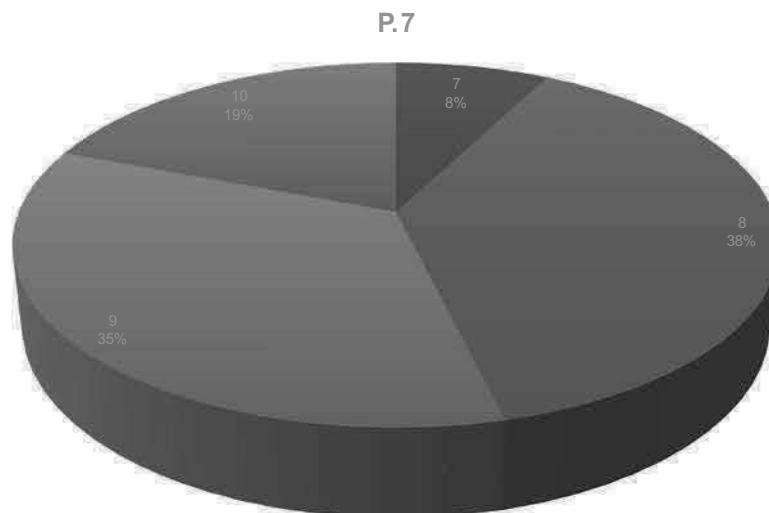
Pregunta 6: Considera oportú que es mantinguin les dues vies (presencial i remot) un cop finalitzat l'Estat d'Alarma?

De nou, en aquesta sisena pregunta, el 100% de les persones enquestades ha indicat que sí.



Pregunta 7: Valori de forma general la seva experiència amb el Servei de Mediació durant el confinament. La puntuació ha estat de l'1 al 10, essent la nota més alta el 10.

En aquesta última pregunta, el promig de les respostes ha estat la de 8,53.





AJUNTAMENT DE BARBERÀ DEL VALLÈS

Avinguda Generalitat, 70
Telèfon 937 297 171 – Fax 937 191 815
08210 BARBERÀ DEL VALLÈS
E-mail: barbera@bdv.cat
Web: www.bdv.cat

El 100% de les persones enquestades ha indicat que ha rebut una informació adequada sobre els canvis efectuats en el funcionament del SMC durant el confinament i l'Estat d'Alarma, que també està d'acord amb la decisió d'haver endegat la línia de suport telefònica i mantingut el Servei durant aquest temps i que de cara a un futur i un cop finalitzat l'Estat d'Alarma mantindria la modalitat no presencial.

És important assenyalar que les persones enquestades ha puntuat amb una mitjana del 8,61 l'atenció rebuda per part de l'equip de mediació durant aquest temps. I que també amb mitjanes superiors al 8 se situen aquelles preguntes que fan referència a com s'han sentit les persones en aquest procés de mediació.

Finalment, cal destacar com a molt positiva la valoració general del Servei de mediació, que ha estat de 8,53.

4.6.4 ALTRES ACCIONS AVALUADORES I INNOVADORES DEL SERVEI DE MEDIACIÓ

Durant l'any 2020 s'ha continuat amb la recollida d'indicadors d'avaluació del Servei, com ara les fitxes de seguiment trimestral de les activitats del Servei de Mediació, la memòria anual, els Cercles de Comparació Intermunicipal de Mediació de la Diputació de Barcelona.

5. EDUCACIÓ I FOMENT DE LA CONVIVÈNCIA, EL CIVISME I ELS DRETS HUMANS ALS CENTRES EDUCATIUS

5.1 TALLERS D'EDUCACIÓ EN VALORS I SOBRE LA CULTURA DE LA MEDIACIÓ

A finals del 2019, coincidint amb l'inici del curs escolar, l'Escola Institut Can Llobet i el Servei de Mediació i Convivència Ciutadana va iniciar un Programa de formació per el seu alumnat d'ESO i es van realitzar dos tallers anomenats *Taller de convivència. El conflicte com una oportunitat per a parlar entre nosaltres*.

El Programa formatiu a l'Escola Institut Can Llobet neix amb l'objectiu d'acompanyar l'alumnat en la gestió emocional i la resolució dels conflictes entre iguals i com una eina per treballar la convivència a l'aula i prevenir l'escalada dels conflictes, abordant-los d'una forma pacífica i no violenta.

Aquest any 2020, seguint amb la línia formativa endegada, el Servei de Mediació ha dut a terme un taller durant el mes de gener. Aquest ha coincidit amb el Dia Europeu de la Mediació i ha tingut com a eixos principals treballar i reflexionar sobre els beneficis del procés de mediació i el rol de la persona mediadora en la gestió pacífica dels conflictes.

La resta de formacions que havien de realitzar-se durant el curs escolar 2019/20 ha quedat suspesa a causa de la Covid 19.

L'alumnat participant dels tallers s'ha mostrat implicat i ha compartit alguns conflictes personals i grupals importants. Els espais oferts han possibilitat la reflexió d'aquests i el



treball actiu de conflictes actuals entre ells i elles. Així com la reflexió sobre els beneficis dels processos de mediació versus altres formes de resoldre els conflictes.

Des del Servei es valora molt positiu la realització de la formació en convivència ja que ha permès als i les participants expressar i compartir les seves preocupacions i necessitats davant de situacions de conflicte. Els tallers han ajudat a explicar i difondre la mediació, treballar sobre la gestió positiva dels conflictes i també parlar sobre l'expressió de les pròpies emocions i l'escolta de les emocions dels companys i les companyes.

6. GARANTIA DE DRETS I DEURES DE LA CIUTADANIA PER A LA CONVIVÈNCIA I EL CIVISME

6.1 Campanya "JO, SÍ! SOC RESPONSABLE " en el marc de l'Ordenança General de Convivència i Civisme

Des dels serveis tècnics de la secció de Benestar Social i Salut i, amb col·laboració d'aquest Programa, es va dissenyar una campanya publicitària sobre la tinença responsable d'animals domèstics, fent referència a l'aplicació de l'Ordenança de Tinença d'animals així com a l'Ordenança General de Convivència i Civisme de l'Ajuntament de Barberà del Vallès. Des de l'Oficina de Convivència i Participació Ciutadana s'ha col·laborat en les diferents reunions establertes per al disseny de la campanya.

La campanya té un doble objectiu, d'una banda, conscienciar la ciutadania sobre els seus drets i deures com a persones propietàries d'un animal de companyia i, de l'altra, contribuir a fomentar una bona convivència entre gossos, gats i ciutadania. La campanya incideix en aspectes com les obligacions de les persones propietàries d'animals de companyia (xipar i censar l'animal, assegurar-se del seu benestar), recomanacions per millorar la convivència entre els animals i la ciutadania (evitar les molèsties ocasionades pels lladrucs i per una mala higiene dels animals i/o els seus allotjaments) i aspectes tan importants com la necessitat de recollir les deposicions dels animals i minimitzar els efectes de l'orina dels mateixos sobre el mobiliari urbà de la ciutat.

Aquesta campanya té un llarg recorregut, des de fa un parell d'anys es van duent a terme diferents accions, entre les quals hi ha la col·locació de 30 mupis a les marquesines dels autobusos de la ciutat, la distribució de cartells informatius a diferents comerços del municipi, a les dues zones d'esbarjo per a gossos de la ciutat, etc. en el quals s'incideix en les diferents normes de civisme en relació als animals de companyia a la via pública, principalment.



Logo de la campanya publicitària

Durant l'any 2020 s'ha continuat distribuint els kits, els quals consisteixen en una ampolla on posar aigua per a diluir l'orina de gos a la via pública i un expenedor de bosses, per a poder recollir



els excrements a totes aquelles persones que sol·liciten la inscripció als Cens del seu animal de companyia (gos o gat).

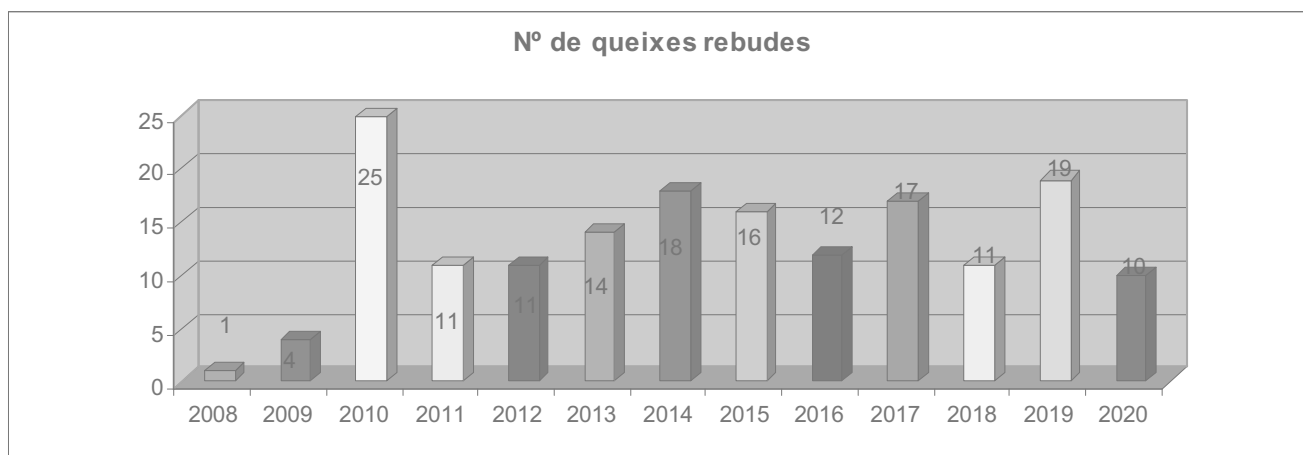
Segons la nostra base de dades, durant el 2020 es van censar 103 animals, així que podem dir que es van repartir un centenar de kits amb la intenció de conscienciar les persones propietàries d'animals de companyia sobre la importància de fer tot el possible per a assolir una bona convivència entre els animals i la ciutadania.

6.2 Conveni entre el Síndic de Greuges de Catalunya i l'Ajuntament de Barberà del Vallès

Des del 16 de setembre de 2009 hi ha signat un conveni de col·laboració entre el Síndic de Greuges de Catalunya i l'Ajuntament per tal d'oferir una millor atenció a la ciutadania del municipi en defensa dels seus drets en l'àmbit local.

Per assegurar l'eficàcia d'aquest compromís, en el seu dia, es va delegar aquesta responsabilitat al Programa de Drets de la Ciutadania, Convivència i Civisme, d'on es fa un seguiment exhaustiu de tota la gestió administrativa d'aquest Conveni: amb una base de dades del registre de les queixes, amb un arxiu físic dels expedients de queixa, amb un procediment intern per respondre a les queixes arribades del Síndic, acollida de l'equip del Síndic quan visita la nostra ciutat.

Durant l'any 2020 vàrem rebre 9 queixes i 1 actuacions d'ofici del Síndic de Greuges.



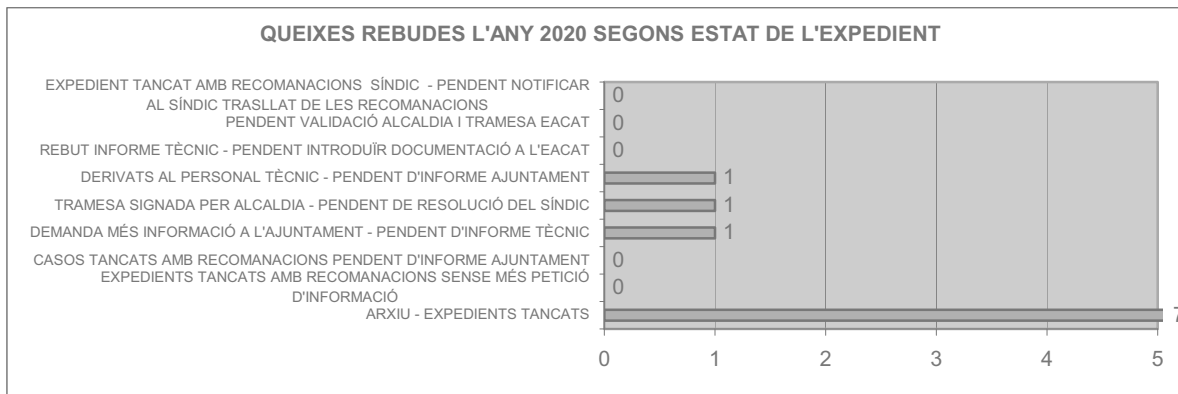
Dels 10 expedients generats durant l'any 2020, 7 es van tancar definitivament durant el mateix any, 1 restava a final d'any pendent de la resolució per part del Síndic de Greuges i 2 pendents de contesta per part de l'Ajuntament.



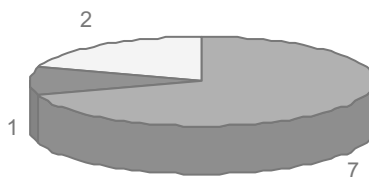
AJUNTAMENT DE BARBERÀ DEL VALLÈS

Avinguda Generalitat, 70
 Telèfon 937 297 171 – Fax 937 191 815
 08210 BARBERÀ DEL VALLÈS
 E-mail: barbera@bdv.cat
 Web: www.bdv.cat

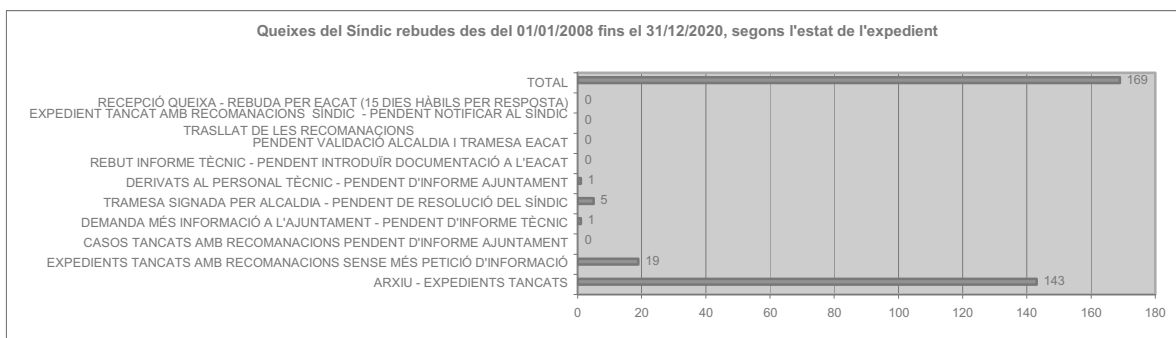
QUEIXES REBUDES L'ANY 2020 SEGONS ESTAT DE L'EXPEDIENT



Estat dels expedients oberts durant l'any 2020



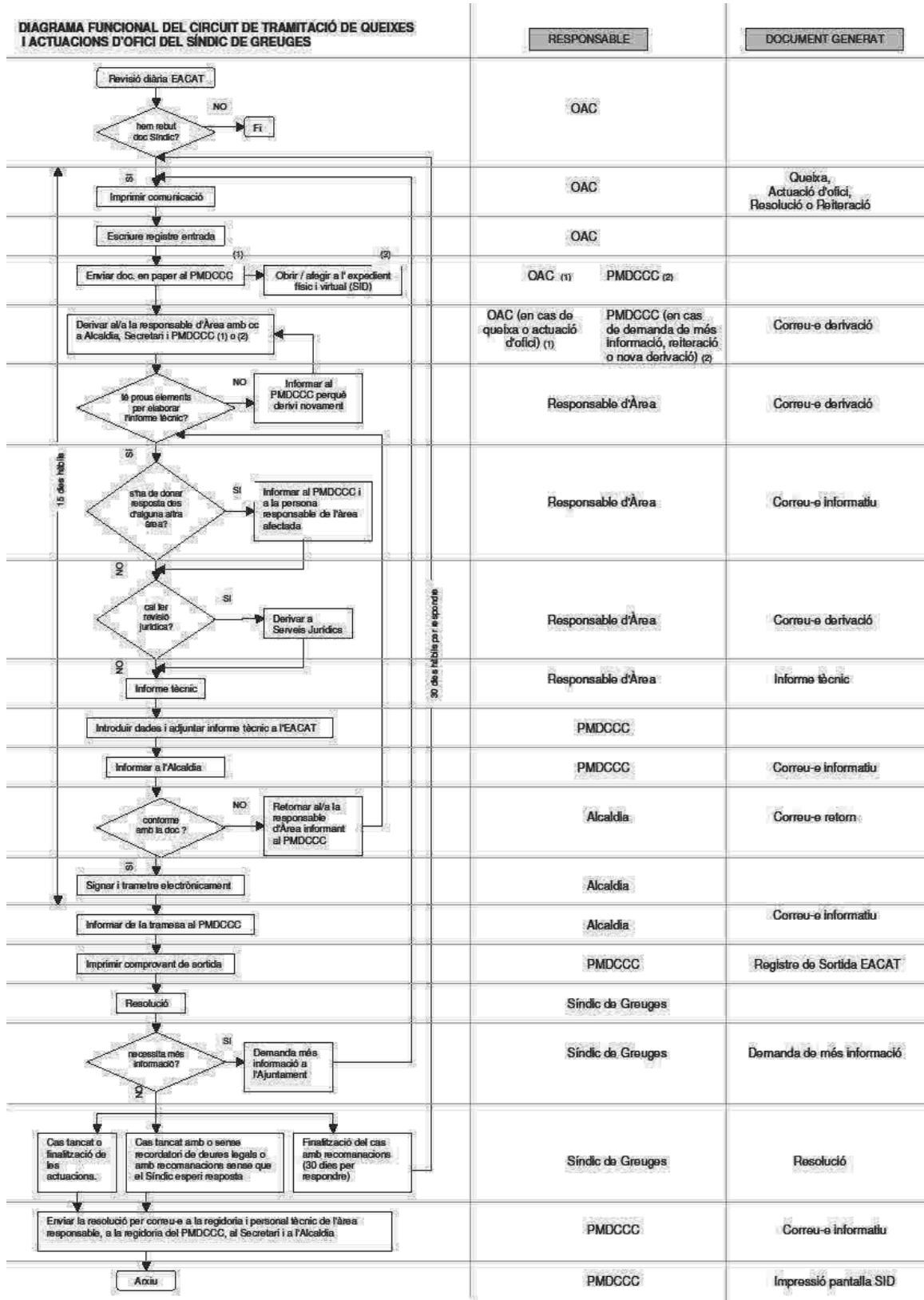
Queixes del Síndic rebudes des del 01/01/2008 fins el 31/12/2020, segons l'estat de l'expedient





AJUNTAMENT DE BARBERÀ DEL VALLÈS

Avinguda Generalitat, 70
 Telèfon 937 297 171 – Fax 937 191 815
 08210 BARBERÀ DEL VALLÈS
 E-mail: barbera@bdv.cat
 Web: www.bdv.cat





AJUNTAMENT DE BARBERÀ DEL VALLÈS

Avinguda Generalitat, 70
Telèfon 937 297 171 – Fax 937 191 815
08210 BARBERÀ DEL VALLÈS
E-mail: barbera@bdv.cat
Web: www.bdv.cat

Les visites del Síndic a Barberà del Vallès

Dins de les visites anuals que habitualment fa l'equip del Síndic de Greuges de Catalunya, des del Programa de Drets de la Ciutadania, Convivència i Civisme s'han fet les gestions necessàries per assegurar els desplaçaments al municipi dels seus assessors i assessores. Aquests, ens varen visitar el 22 de gener de 2020 durant tot el matí a l'equipament municipal del Casal de Cultura. Va ser la dotzena visita al nostre municipi, oferint així una atenció més propera i personalitzada al veïnat de la localitat per a la defensa dels seus drets. Durant la trobada, han presentat tres queixes i han fet una consulta. Les problemàtiques plantejades han estat, entre altres, temes relacionats amb consum (electricitat), habitatge, sanitat, serveis socials, etc. Dues de les visites ateses eren persones veïnes de la població.

6.3 Carta Europea de Salvaguarda dels Drets Humans a la ciutat

Barberà del Vallès com a ciutat signatària de la Carta Europea de Salvaguarda dels drets humans a la ciutat, incorpora els seus continguts en les diferents activitats i accions desenvolupades al municipi amb la finalitat de fomentar i protegir els drets de tota la ciutadania.

S'han anat fent passes endavant, seguint el compromís assumit a la Carta Europea de Salvaguarda dels Drets Humans, mitjançant el conveni signat amb el Síndic de Greuges i la implantació del Servei de Mediació i Convivència Ciutadana, en el desenvolupament de mecanismes de garantia dels Drets Humans de proximitat. La Carta està publicada a la web municipal, www.bdv.cat i, des d'aquest any 2011 es pot accedir a la redacció d'una versió fàcil de la Carta, en llenguatge entenedor i accessible per a tothom.

En els darrers anys, s'ha anat incorporant l'esmentada Carta en els documents administratius en resolucions que aprovaven els òrgans de govern de l'Ajuntament, d'aquesta manera es va fer palesa del compromís adquirit.

7. EL VOLUNTARIAT

7. 1 Punt de Voluntariat de Barberà del Vallès

El Punt de Voluntariat de Barberà del Vallès és fruit del procés de diagnosi i dinamització encarregat a l'Observatori del Tercer Sector on es va identificar les necessitats i oportunitats al territori i totes les actuacions que s'estaven duent a terme a la ciutat.

El Punt de Voluntariat de Barberà del Vallès és un servei de l'Ajuntament de Barberà del Vallès iniciat el març del 2015 que informa, assessora i orienta la ciutadania i les entitats sense ànim de lucre sobre projectes de voluntariat. Es tracta d'un punt de trobada entre les entitats que fan projectes de voluntariat o en volen fer i les persones que s'ofereixen per fer de voluntaris/àries al municipi.

El servei tècnic del Punt de Voluntariat està adjudicat a l'Associació Observatori del Tercer Sector.



Els objectius del servei del Punt de Voluntariat són els següents:

- Difondre el concepte de voluntariat, els marcs legals i d'actuació del Voluntariat i la Carta de Compromís de la persona voluntària a les persones interessades en temes de voluntariat, a les entitats i a la població en general.
- Promoure el voluntariat i reconèixer la seva importància com a xarxa transformadora i agent promotor de canvis socials
- Impulsar, estimular, canalitzar la solidaritat i corresponsabilitzar a les entitats en el programa de Voluntariat.
- Facilitar la participació solidària de la ciutadania en actuacions voluntàries de les entitats.
- Crear un punt de trobada o connexió entre les entitats que fan projectes de voluntariat o en volen fer i les persones que s'ofereixen per fer de voluntaris/àries al municipi.
- Organitzar i realitzar la formació per als i les representants d'entitats que volen fer projectes de Voluntariat a través de l'entitat i per a les persones que estan interessades a fer Voluntariat.
- Informar i assessorar a les persones que vulguin fer voluntariat i a les entitats que vulguin dur a terme projectes de voluntariat.

A Catalunya s'entén per Voluntariat el conjunt d'accions i activitats d'interès general motivades per l'altruisme i la voluntat de transformació social que compleixen persones físiques, denominades voluntaris/àries, que participen en projectes en el marc d'una activitat associativa o bé en programes específics de voluntariat d'una entitat sense ànim de lucre, d'acord amb el que estableix la Llei 25/2015, de 30 de juliol, del voluntariat i de foment de l'associacionisme.

A partir del març del 2020, a conseqüència del confinament - l'Estat d'Alarma derivat de la COVID – 19. El Punt de Voluntariat s'adapta a la realitat sociosanitària:

- Comunicació per correu electrònic a totes les persones de la borsa de voluntariat de la paralització dels projectes que es gestionen a través del Punt de Voluntariat arran de la situació sanitària.
- Donar resposta a totes aquelles persones físiques o jurídiques que es posen en contacte amb el Punt de Voluntariat per oferir els seus serveis de forma voluntària, bé perquè arriben a la bústia voluntariat@bdv.cat, bé perquè la informació ve derivada des de qualsevol altre departament/secció municipal.
- Seguiment de les persones voluntàries:
 - Creació d'una graella de totes aquelles persones que s'ofereixen per fer qualsevol tipus de voluntariat. En aquesta graella, s'anota nom, cognoms, telèfon i/o adreça electrònica, disponibilitat i observacions (per exemple: detall del tipus de voluntariat, si és que ho especifica la persona).



AJUNTAMENT DE BARBERÀ DEL VALLÈS

Avinguda Generalitat, 70
Telèfon 937 297 171 – Fax 937 191 815
08210 BARBERÀ DEL VALLÈS
E-mail: barbera@bdv.cat
Web: www.bdv.cat

- Enviament d'un correu electrònic dos cops per setmana a la Creu Roja de Sabadell, adjuntant la graella amb els contactes de les persones voluntàries.
- Publicació d'una notícia a la pàgina web sobre el Voluntariat per la COVID-19 agraint les mostres de solidaritat rebuda per part de ciutadania i entitats i que des de l'Ajuntament s'ha establert un protocol de derivació amb Creu Roja Sabadell i el Banc d'aliments de la Parròquia Santa Maria.
- Gestions amb Voluntariat dels Ajuntament de Sabadell i Rubí per compartir l'organització i crides del voluntariat per la COVID-19

L'octubre del 2020 es va reactivar el Punt de Voluntariat i amb ell el contacte amb les entitats per tal de conèixer les seves necessitats tant d'assessorament i orientació com de demanda de persones voluntàries per participar en els seus projectes, A més de conèixer com els havien adaptat al context sociosanitari de la Covid-19.

Al mateix temps, es va realitzar una crida a la base de dades del voluntariat pels projectes que estaven actius com el LECXIT, el voluntariat per la Llengua o de suport escolar. També van compartir-se les campanyes puntuals del Gran Recapte del Banc dels Aliments i la Campanya de Nadal de recollida de joguines de Creu Roja Sabadell "Els seus drets en joc".

La web municipal del Punt de Voluntariat s'ha anat actualitzant regularment publicant la incorporació de nous projectes, cursos de formació, recursos per les entitats, notícies... La revista municipal també s'ha fet ressò dels diferents esdeveniments d'interès per la ciutadania i les entitats socials: la recollida d'aliments organitzada per l'Associació Pensionistas y Jubilados de Barberà, la celebració del Dia Internacional del Voluntariat i el Gran Recapte del Banc dels Aliments.

L'espai web del Punt de Voluntariat compta també amb 2 formularis que les persones poden emplenar si volen informació sobre voluntariat o perquè el Punt de Voluntariat realitzi una crida al voluntariat per a alguns dels seus projectes.

La difusió del servei de Punt de Voluntariat es fa mitjançant diverses vies i de manera conjunta amb el servei de comunicació de l'Ajuntament.

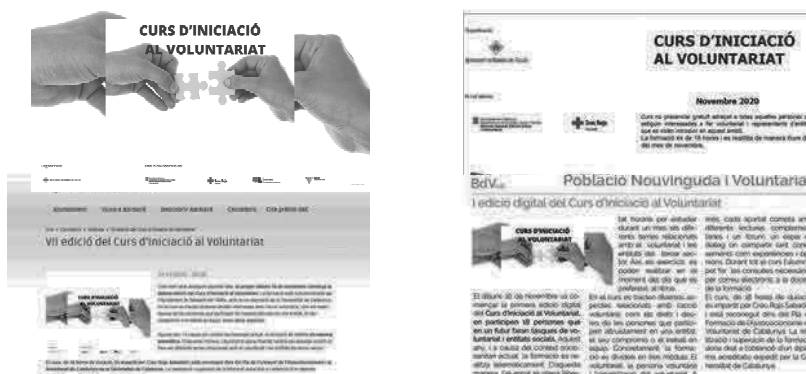
- Premsa escrita: Revista municipal
- Notícies a la web municipal
- Xarxes Socials de l'Ajuntament
- Pantalles de TV-IP
- Comunicats a la borsa de voluntariat i les entitats

7.2 Formació en Voluntariat a associacions i entitats i a població interessada

El Punt de Voluntariat ha organitzat el Curs d'Iniciació al Voluntariat, que forma part del Pla de Formació del Voluntariat de la Generalitat de Catalunya i que a Barberà imparteix la Creu Roja Sabadell. Aquest any s'ha realitzat la primera edició digital.



La formació va comunicar-se tant a través de l'enviament d'un correu electrònic a la base de dades de voluntariat i d'entitats com a les xarxes socials de l'Ajuntament, a la web i a la revista municipal.



Comunicació del curs. D'esquerra a dreta i de dalt a baix: creativitat xarxes socials, díptic de la formació, notícia a la web i a la revista.

7. 3. Treball en xarxa del Punt de Voluntariat amb les àrees i seccions municipals i altres ens

Durant el 2020 s'ha contactat amb personal tècnic de diferents departaments de l'Ajuntament de Barberà del Vallès. Concretament, va mantenir-se una reunió telefònica amb les tècniques de Salut on es va transmetre al Punt de Voluntariat les entitats de salut i animalistes amb les que es podria realitzar algun tipus de col·laboració. També s'ha contactat amb les tècniques de joventut, cultura i d'esport per tal de conèixer si alguna de les seves entitats havien realitzat accions de voluntariat aquest 2020; per convidar-les a participar a l'acte del Dia Internacional del Voluntariat.

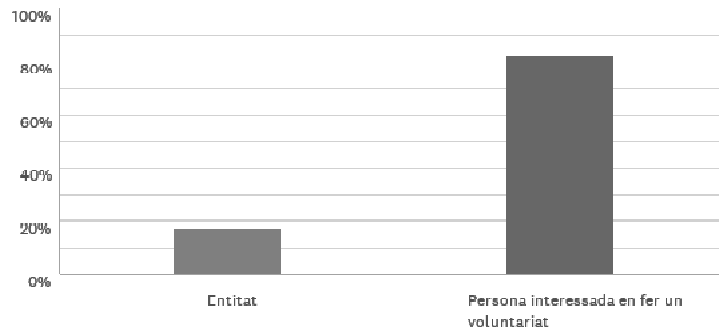
7.4. Compromís de qualitat del servei

El Punt de Voluntariat de Barberà del Vallès es compromet amb la qualitat del servei, per això, des del seu inici, cada dos mesos s'envia un formulari en línia a les persones i entitats ateses al Punt de Voluntariat de l'Ajuntament de Barberà del Vallès per a valorar la qualitat de l'atenció rebuda. A través d'aquests resultats es marquen nous reptes i millores pel servei.

La majoria de persones ateses són voluntàries, representen el 83% respecte al 17% d'entitats:

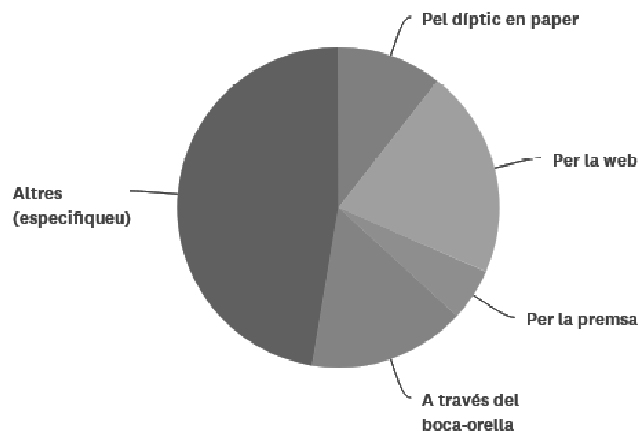


Ets una entitat sense ànim de lucre o una persona interessada a fer un voluntariat?



La població, principalment, coneix el Punt de Voluntariat a través de la web (21%) i del boca - orella (16%). En analitzar les respostes de la categoria "Altres" (42%) s'observa com la majoria s'han assabentat a través del centre educatiu, en un curs o a l'Ajuntament. Per tant, els resultats d'aquesta categoria podria englobar-se a la del "Boca - orella"

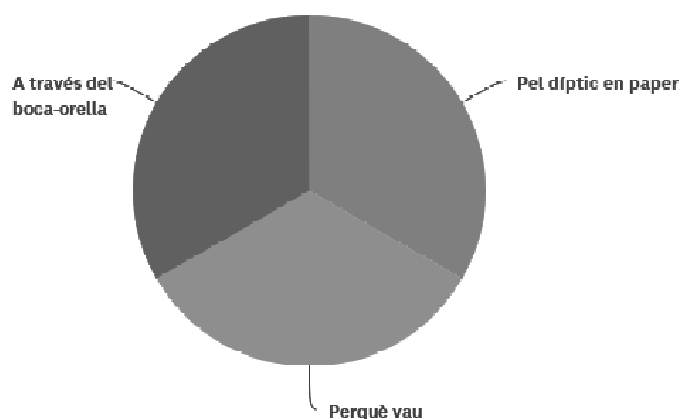
Com vas conèixer el Punt de Voluntariat?



Les entitats van conèixer el Punt de Voluntariat tant a través del boca - orella, pel díptic en paper o perquè vam contactar directament amb elles.

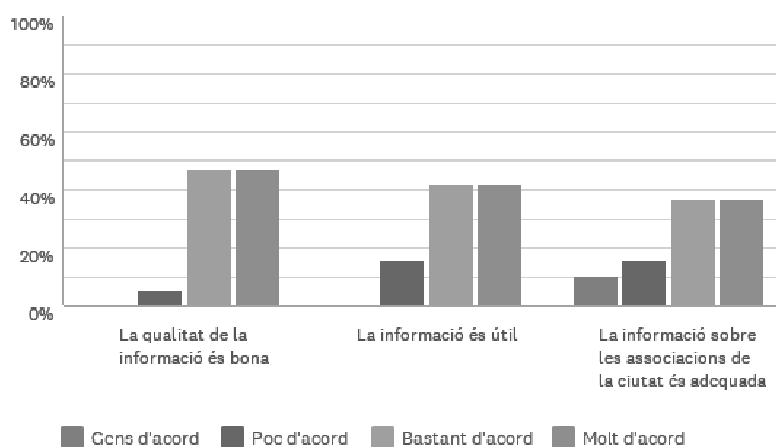


Com vas conèixer el Punt de Voluntariat?



La majoria de les persones valoren positivament o molt positivament la qualitat de la informació i la seva utilitat que es facilita des del Punt de Voluntariat. Concretament, el 94% està molt o bastant d'acord amb la qualitat de la informació, el 84% considera que la informació que s'envia és útil i el 73% pensa que la informació que reben de les entitats de la ciutat és adequada.

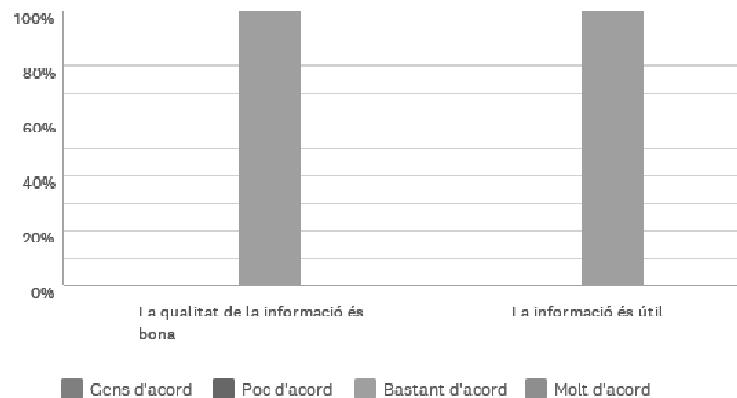
Assessorament i informació rebuts pel Punt de Voluntariat



Les entitats coincideixen a dir que tant la qualitat com la utilitat de la informació rebuda ha estat bona.

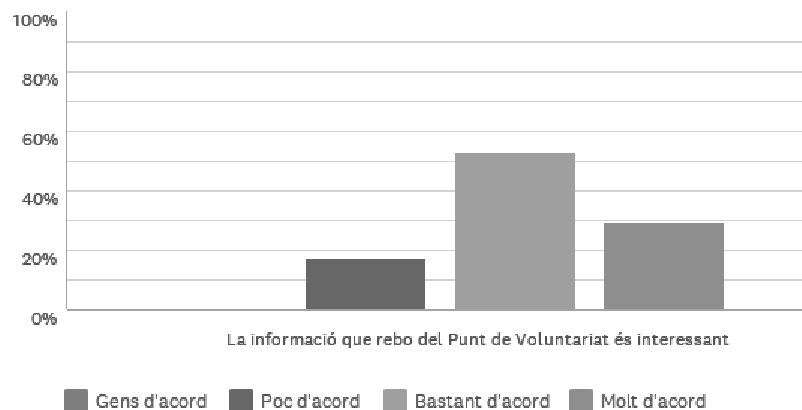


Assessorament i informació rebuts pel Punt de Voluntariat



Les persones que contacten amb el Punt Voluntariat formen part de la seva base de dades i se'ls informa sobre les formacions que puguin ser del seu interès, així com de les necessitats de voluntaris/àries que tenen les entitats. Més de la tercera part dels enquestats (82%) consideren que les comunicacions que reben són interessants.

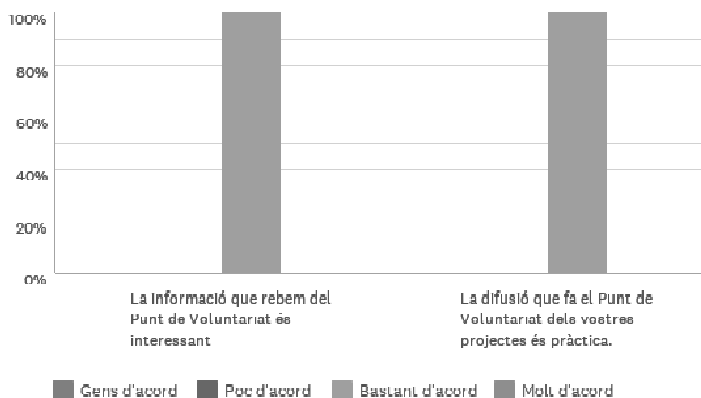
Comunicació



Les entitats consideren que la informació que reben és interessant i que la comunicació que es realitza, des del Punt de Voluntariat, dels seus projectes és pràctica.

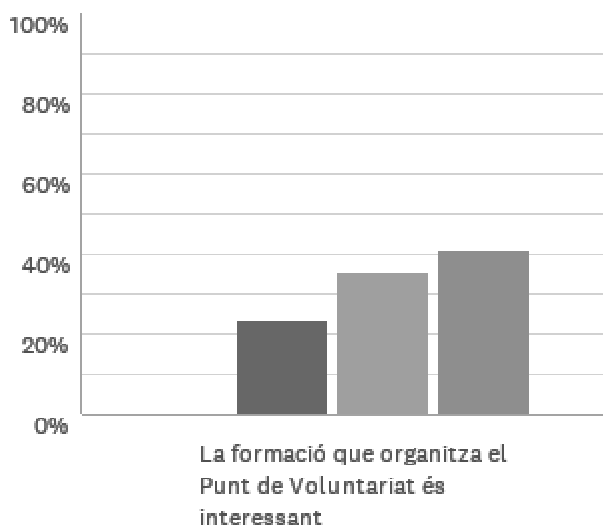


Comunicació



La majoria dels enquestats consideren que la formació que s'organitza des del Punt de Voluntariat és bastant interessant.

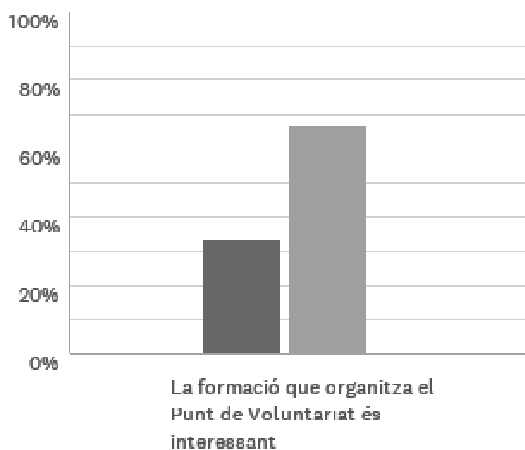
Formació



El 66% de les entitats consideren que la formació que organitza el Punt de Voluntariat és interessant.

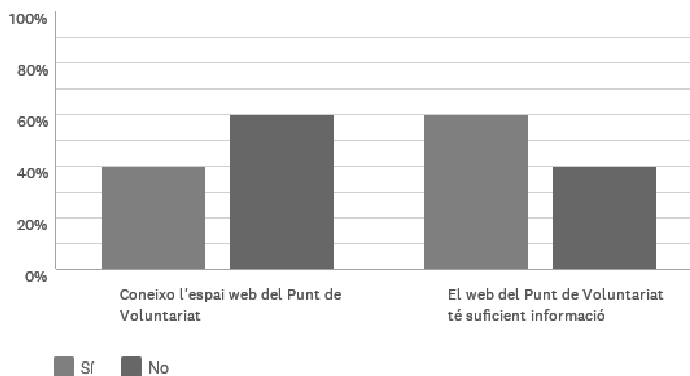


Formació



Únicament el 40% de les persones que s'adrecen al Punt de Voluntariat coneixen la seva web, però d'aquestes el 60% considera que en té suficient informació.

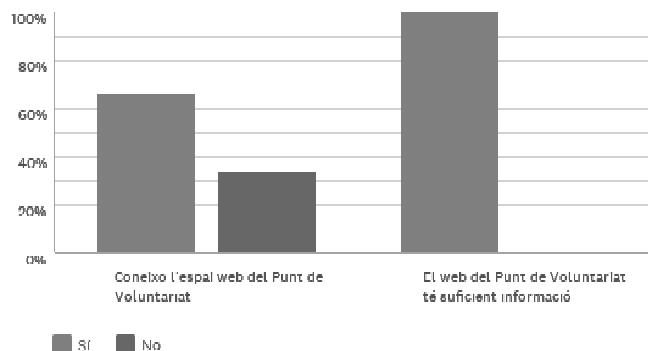
Web del Punt de Voluntariat



En el cas de les entitats, el 66% d'aquestes coneixen la web del Punt de Voluntariat i consideren que la informació és suficient.



Web del Punt de Voluntariat



7.5. Dia Internacional del Voluntariat

Com en darreres edicions, s'ha treballat per organitzar el Dia Internacional del Voluntariat (5 de desembre) a Barberà del Vallès. Aquest any s'ha celebrat una trobada virtual per tal de reconèixer la tasca solidària que realitzen les persones i les entitats de Barberà del Vallès. A l'acte van participar una representació d'organitzacions sense ànim de lucre i persones voluntàries. També es va comptar amb la col·laboració de la ràdio de Barberà del Vallès i del Departament de Comunicació de l'Ajuntament de la ciutat.

La trobada virtual va realitzar-se amb la plataforma Zoom i va ser retransmesa en directe pel canal de YouTube de l'Ajuntament. Prèviament va ser anunciada per correu electrònic, a la web i a les xarxes socials de l'Ajuntament. Al mateix temps, tant les organitzacions socials com polítiques ho van compartir als seus canals comunicatius (annex Anàlisi difusió Dia Internacional del Voluntariat).

Dijous 3 de desembre de 2020 a les 18 hores

**Reconeixement a la ciutadania i entitats de Barberà del Vallès
per la seva tasca solidària durant l'any 2020**



Imatge de la trobada virtual del Dia Internacional del Voluntariat

7.6. Projectes de Voluntariat

7.6.1 Projectes de Voluntariat LECXIT

El LECXIT és un espai de lectura d'una hora setmanal on els infants de primària comparteixen amb les persones voluntàries moments de conversa i de lectura en llengua catalana que els ajuden a consolidar els seus aprenentatges.

El projecte té per objectiu incrementar l'èxit educatiu dels infants a través del treball per la millora de la seva **comprensió lectora**. La clau està a treballar de forma lúdica i amena gràcies al **voluntariat** i a la **implicació de l'entorn** dels nens i nenes que participen en el LECXIT. El qual es va iniciar el curs 2011-2012 arreu de Catalunya i és una iniciativa de la Fundació Jaume Bofill, amb la col·laboració de La Caixa.

El LECXIT funciona gràcies a la col·laboració de les persones voluntàries, que acompanyen els infants en la lectura. També és clau la participació de les escoles, amb les quals es creen ponts pedagògics, i de les famílies, que disposen de material de suport per incentivar la lectura a casa. El projecte estableix vincles amb entitats de l'entorn de l'escola, com entitats culturals i socials, biblioteques o mitjans de comunicació locals, per fer el teixit local participi d'aquest procés.

Les tutories individuals parteixen dels interessos dels nens i nenes per estimular la lectura. Les persones voluntàries reben una formació inicial per desenvolupar les sessions de lectura, però adapten les activitats als interessos de cada infant, per tal de fer la lectura agradable i establir una relació de confiança.



AJUNTAMENT DE BARBERÀ DEL VALLÈS

Avinguda Generalitat, 70
Telèfon 937 297 171 – Fax 937 191 815
08210 BARBERÀ DEL VALLÈS
E-mail: barbera@bdv.cat
Web: www.bdv.cat

El programa LECXIT funciona a Barberà des del curs 2014-15. Es va iniciar a l'escola Pablo Picasso. L'Ajuntament de Barberà del Vallès hi treballa de forma transversal mitjançant el Pla Educatiu d'Entorn i el Punt de Voluntariat. El projecte és gratuït i està obert a tots els centres educatius de primària de Barberà del Vallès així com a totes les AMPAS que el vulguin acollir.

Des del Punt de Voluntariat s'ha fet difusió del projecte i la crida de voluntariat a través de diferents mitjans: notícia a la pàgina web de l'Ajuntament, notícia a la revista municipal, actualització de la pàgina web del Punt de Voluntariat, difusió a les pantalles IP-TV i xerrades informatives a l'Institut Can Planes i a l'Institut La Romànica.

Per facilitar al voluntariat dels recursos necessaris per desenvolupar l'activitat van realitzar-se dues accions formatives. A l'inici de l'any acadèmic 2019/20 amb la col·laboració de l'assessora LIC del Servei Educatiu de la Generalitat va impartir-se una formació dirigida a totes les persones voluntàries. Un cop iniciat el curs, la Fundació Jaume Bofill va realitzar-ne d'una altra conjunta destinada als participants del LECXIT del municipi de Badia i del de Barberà del Vallès.

El voluntariat d'aquest projecte està format per l'alumnat de Batxillerat dels instituts de Can Planas i de La Romànica, a més de persones procedents del Punt de Voluntariat de l'Ajuntament de Barberà del Vallès. Els nens i nenes participants procedeixen de tres escoles del municipi la Pablo Picasso, la Marta Mata i la del Bosc. Com en altres edicions, en aquesta s'han mantingut els quatre grups de LECXIT: dos per l'escola Marta Mata, un per de la Pablo Picasso i un altre per la del Bosc.

ESCOLA	FUNCIONAMENT	LLOC ON ES REALITZA L'ACTIVITAT
Escola Pablo Picasso	Dijous de 16:45h a 17:45h. Des del 9 de gener fins el 5 de març.	Biblioteca Esteve Paluzie
Escola Marta Mata	Grup I Dilluns de 16:45h a 17:45h. Des del 13 de gener fins el 9 de març. Grup II Dimecres de 16:45 a 17:45h. Des del 8 de gener fins el 11 de març.	Biblioteca Esteve Paluzie
Escola del Bosc	Dijous de 16:45 a 17:45h. Des del 14 de gener fins el 10 de març.	Biblioteca Escola del Bosc.



AJUNTAMENT DE BARBERÀ DEL VALLÈS

Avinguda Generalitat, 70
 Telèfon 937 297 171 – Fax 937 191 815
 08210 BARBERÀ DEL VALLÈS
 E-mail: barbera@bdv.cat
 Web: www.bdv.cat

Participació dels infants i del voluntariat:

ESCOLA	CURS	INFANTS		VOLUNTARIS	
		NENS	NENES	HOMES	DONES
Escola Pablo Picasso	4t	2	2	1	3
	5è	2	1	0	3
	6è	1	0	0	1
	Sumatori	5	3	1	7
	%	62.5%	37.5%	12.5%	87.5%
Totals		8		8	
Escola Marta Mata	4t	2	0	0	2
	5è	3	1	1	3
	6è	5	1	0	6
	Sense dades	0	2	1	1
	Sumatori	10	4	2	12
	%	71.43%	28.57%	14.29%	85.71%
	Totals		14		14
Escola del Bosc	4t	0	2	0	2
	5è	6	0	3	4
	Sumatori	6	2	3	6
	%	75%	25%	33.33%	66.67%
	Totals		8		9

Participació total

Escola	Infants	Persones voluntàries
Escola Pablo Picasso	8	8
Escola Marta Mata	14	14
Escola del Bosc	8	9



AJUNTAMENT DE BARBERÀ DEL VALLÈS

Avinguda Generalitat, 70
 Telèfon 937 297 171 – Fax 937 191 815
 08210 BARBERÀ DEL VALLÈS
 E-mail: barbera@bdv.cat
 Web: www.bdv.cat

Cal destacar que l'any 2020, i a causa del Decret d'Estat d'Alarma propiciat per la COVID-19, el servei va quedar paralitzat. Per tant, únicament van realitzar-se 9 sessions amb l'Escola del Bosc i l'Escola Pablo Picasso. A l'Escola Marta Mata es van fer 9 sessions amb el grup del dilluns i 10 amb el del dimecres.

Pel que fa al percentatge mig d'assistències, cal destacar que els infants de l'Escola Pablo Picasso tenen gairebé un 90% d'assistència durant els mesos que s'ha executat el servei. En canvi, a l'Escola del Bosc l'assistència dels infants ha estat la més baixa, quedant per sota del 70%.

ESCOLA	CURS	INFANTS		VOLUNTARIS	
		NENS	NENES	HOMES	DONES
Escola Pablo Picasso	4t	88.89%	100%	100%	77.78%
	5è	94.44%	88.89%	0	81.48%
	6è	55.56%	0	0	66.67%
	%	84.44%	96.30%	100%	77.78%
	Totals	88.89%		80.56%	
Escola Marta Mata	4t	72.22%	0	0	61.11%
	5è	85.56%	100%	100%	77.78%
	6è	80.67%	60%	0	84.07%
	Sense dades	0	90%	90%	77.78%
	%	80.44%	85%	95%	78.15%
	Totals	81.75%		80.56%	
Escola del Bosc	4t	0	55.56%	0	61.11%
	5è	72.22%	0	77.78%	80.56%
	%	72.22%	55.56%	77.78%	74.07%
	Totals	68.06%		75.31%	

Altres tasques realitzades a conseqüència del confinament - l'Estat d'Alarma derivat de la COVID – 19:

- Comunicació per whatsapp a totes les persones voluntàries del projecte LECXIT del tancament d'escoles i equipaments municipals pel que no es pot continuar amb aquesta activitat a conseqüència del confinament.



AJUNTAMENT DE BARBERÀ DEL VALLÈS

Avinguda Generalitat, 70
Telèfon 937 297 171 – Fax 937 191 815
08210 BARBERÀ DEL VALLÈS
E-mail: barbera@bdv.cat
Web: www.bdv.cat

- Elaboració de l'informe de suspensió total del contracte del servei de gestió i coordinació de les sessions de lectura del projecte LECXIT de Barberà del Vallès.
- Comunicació a l'empresa contractista NASCOR FORMACION, S.L. de les mesures i instruccions de l'Ajuntament de Barberà del Vallès en relació als contractes arran de la situació sanitària.

Respecte al curs 2020 - 21, a l'octubre es va intentar reprendre el projecte, però a causa del context sociosanitari va acordar-se que quedés temporalment paralitzat i que el gener del 2021 es tornés a valorar la seva implantació en format presencial o telemàtic.

La documentació (autoritzacions i full de compromís) va ser revisada per la persona responsable de protecció de dades de l'Ajuntament de Barberà del Vallès. Va preparar-se tant per si el projecte es realitzaria a la Biblioteca Esteve Paluzie com si es convertia en un LECXIT virtual. L'Assessora LIC del Departament d'Ensenyament de la Generalitat de Catalunya va preparar la formació adaptada; a partir dels vídeos realitzats per la Fundació Jaume Bofill.

En referència als participants en el LECXIT, d'una banda, les persones mentores van apuntar-se a partir dels Instituts Can Planes i La Romànica i de la borsa de voluntaris/àries del Punt de Voluntariat. De l'altre, les escoles Marta Mata i la Pablo Picasso, van contactar amb les famílies dels infants seleccionats per comentar-los el projecte. D'aquesta manera, queda tot a punt perquè sigui reprès el gener del 2021.

7.6.2 Projecte de Voluntariat: CROMA

El projecte Croma té com objectiu el reforç escolar i la dotació d'eines d'aprenentatge a infants de Barberà del Vallès d'entre 10 i 12 anys que mostren dificultats en el seguiment escolar o integració al grup, i que es troben en situació de risc d'exclusió social.

A través de l'acció voluntària de les persones estudiants a la Universitat Autònoma de Barcelona es pretén ajudar als infants a recuperar l'interès per la investigació i l'aprenentatge, a partir de tallers dinamitzats per les persones voluntàries que els apropin la possibilitat de convertir-se en els responsables de les seves pròpies descobertes, i així, col·laborar en incrementar l'interès per aquells coneixements que ofereix l'àmbit escolar.

Durant el curs 2019/20 han participat un total de 17 infants. Aquest projecte va finalitzar el 13 de març a causa del context sociosanitari de la COVID-19.

7.6.3 Projecte de Voluntariat: Parlem i descobrim Barberà

L'entitat que promou aquest projecte és l'SCAI, Servei Ciutadà d'Acolliment a l'Immigrant, busca oferir un reforç individualitzat en l'aprenentatge de la llengua castellana i acompanyament en el coneixement de Barberà mitjançant trobades setmanals entre una persona voluntària i una nouvinguda. Aquest projecte d'acollida lingüística té com a objectius:



AJUNTAMENT DE BARBERÀ DEL VALLÈS

Avinguda Generalitat, 70
Telèfon 937 297 171 – Fax 937 191 815
08210 BARBERÀ DEL VALLÈS
E-mail: barbera@bdv.cat
Web: www.bdv.cat

- Facilitar la millora de l'aprenentatge de la llengua castellana, especialment a nivell oral.
- Facilitar la ubicació de les persones nouvingudes a la ciutat.
- Promoure relacions i contactes entre persones immigrades i autòctones.
- Crear un lloc de trobada amb la societat d'acollida mitjançant el voluntariat.
- Promoure la participació de les persones immigrades en la societat.
- Crear un espai d'intercanvi cultural entre la societat d'acollida i les persones nouvingudes a través de l'aprenentatge de l'idioma.

Les persones destinatàries:

- Persones adultes immigrades residents a la ciutat de Barberà del Vallès que estiguin realitzant un procés d'aprenentatge de la llengua castellana i sol·licitin un suport i acompanyament individualitzat.
- Persones adultes immigrades residents a la ciutat de Barberà del Vallès que per diferents circumstàncies no puguin iniciar cap altre tipus de formació d'aprenentatge de la llengua castellana (introducció a l'aprenentatge de l'idioma).

Al llarg del passat any 2020 han participat 3 parelles lingüístiques en el projecte.

Les persones beneficiàries del projecte han estat derivades per diferents serveis de la ciutat: Barberà Promoció, Serveis Socials, Oficina d'Atenció Ciutadana, Servei de Primera Acollida Municipal i també per iniciativa pròpia dels mateixos interessats i de familiars o amics que ja han participat en el projecte i n'han fet difusió a altres persones interessades.

El projecte exigeix el compromís mínim de realitzar 10 trobades d'una hora setmanal en l'horari acordat entre la persona usuària del servei i la voluntària. Durant les sessions es poden realitzar visites a diferents llocs d'interès de la ciutat mitjançant un itinerari acordat entre les dues persones. Una vegada s'han realitzat aquestes 10 trobades inicials, es realitza una avaluació entre la persona voluntària, la nouvinguda i la tècnica responsable del projecte. En funció d'aquesta avaluació es decideix si les persones estan interessades a continuar realitzant més sessions o es finalitza l'activitat.

Aquest projecte va finalitzar la setmana del 09 al 13 de març, a causa del context socio sanitari.

7.6.4 Projecte de voluntariat: Obra Social Parròquia Santa Maria

El projecte de voluntariat de l'Obra Social Parròquia Santa Maria a Barberà, liderat per Càritas, busca poder proveir a la població més vulnerable de béns de primera necessitat com el menjar o la roba. Les persones voluntàries que participen donen suport a les referents al supermercat solidari i al mercat de roba que es realitza els divendres al matí.



Aquest projecte s'ha adaptat al context sociosanitari aplicant les mesures de prevenció de la COVID-19: limitació de l'aforament, ús obligatori de gel desinfectant, mascaretes i la distància de seguretat entre els usuaris i les usuàries.

7.6.5 Projecte de Voluntariat: Acompanyament a persones amb ingrés hospitalari

La Corporació Parc Taulí té un programa de voluntariat amb l'objectiu d'aportar valor afegit dins dels serveis assistencials que ofereix la Corporació Parc Taulí. Es pretén atendre aspectes que assegurin la cura del malalt en totes les seves dimensions: suport emocional, companyia, conversa, entreteniment... El voluntariat al Parc Taulí consisteix en l'acompanyament a persones ingressades en els centres de la Corporació Parc Taulí (Hospital de Sabadell, Centre Albada, Centre de Salut Mental i Sabadell Gent Gran).

El voluntariat és un complement a la família i al personal sanitari, fent activitats que no poden ser desenvolupades per cap professional: companyia, conversa, lectura, acompanyaments a gestions administratives. La principal funció del voluntariat hospitalari és la d'acompanyar i escoltar.

Les persones voluntàries han de ser majors d'edat, motivades per fer un voluntariat en l'àmbit sanitari i interessades en l'acompanyament a malalts de totes les edats i que puguin disposar d'un dia per setmana en horari de matí o tarda.

A causa de la COVID-19 aquest projecte està paralitzat de manera presencial i té previst iniciar una prova pilot virtual amb persones voluntàries ja incorporades i amb experiència.

7.6.6 Projecte de Voluntariat: Acompanyament a persones amb malalties oncològiques

La Fundació Privada Lliga Catalana d'Ajuda Oncològica, "ONCOLLIGA" té per finalitat l'atenció psico-social a la persona diagnosticada d'una malaltia oncològica i a la seva família durant tot el procés de la malaltia, alhora que realitza activitats de divulgació, prevenció i rehabilitació. El seu programa de voluntariat es basa en l'acompanyament de les persones que pateixen malalties oncològiques.

A causa de l'estat sociosanitari que va donar-se a partir del març del 2020, aquest projecte s'ha reinventat en la virtualitat. Així les trobades es realitzen a través de videotrucades o trucades telefòniques.

7.6.7 Projecte de Voluntariat: Suport a la Biblioteca de l'Escola Marta Mata

El projecte de l'AFA de l'Escola Marta Mata té l'objectiu de potenciar l'ús de la biblioteca del centre, fomentar la integració de la biblioteca com a espai d'aprenentatge en les diferents àrees de coneixement mitjançant llibres i altres recursos disponibles, i utilitzar la biblioteca com a recurs per motivar l'aprenentatge de la llengua i la integració de l'alumnat nouvingut i amb dificultats.



AJUNTAMENT DE BARBERÀ DEL VALLÈS

Avinguda Generalitat, 70
Telèfon 937 297 171 – Fax 937 191 815
08210 BARBERÀ DEL VALLÈS
E-mail: barbera@bdv.cat
Web: www.bdv.cat

Les tasques a desenvolupar per les persones voluntàries són de catalogació, classificació de llibres i introducció a la base de dades de les obres; controlar l'espai de la biblioteca, potenciar l'assiduitat dels infants amb tallers, contacontes... obertura i tancament de la instal·lació i recuperació de llibres trencats o en mal estat.

El projecte va finalitzar al mes de març a causa de la Covid-19.

7.7 Iniciatives de Voluntariat derivades de la COVID - 19

Com conseqüència de la pandèmia i del confinament derivat de l'Estat d'alarma, les persones que contactaven amb el Punt de Voluntariat per col·laborar solidàriament amb alguna entitat van ser derivades a Creu Roja Sabadell, a la Parròquia de Santa Maria, Associació de Voluntariat de Protecció Civil de Barberà del Vallès o a l'ONG Ayuda y Provisión.

Altres tasques realitzades per respondre a la voluntat solidària de la ciutadania:

- Contactes amb l'Ajuntament de Rubí arran de l'empresa Robin Hat d'aquesta localitat perquè cercava persones voluntàries per produir mascaretes. Des l'esmentat Ajuntament aquesta actuació va coordinar-se a través de l'Oficina de Servei a l'empresa. Es traspasa la informació a AISA per tal de que hi coordinés aquest assumpte.
- Informar de les recomanacions trameses per part de la Direcció General d'Acció Cívica i Comunitària del Departament de Treball, Afers Socials i Famílies de la Generalitat de Catalunya sobre com organitzar el voluntariat COVID-19 al personal tècnic i regidors implicats.
- Donar resposta i derivar tots els oferiments rebuts (de material de protecció elaborat per part de particulars, empreses que es posen a disposició per a l'elaboració de materials per combatre la pandèmia, etc)
- Gestions amb Creu Roja Sabadell per tal d'establir un protocol de derivació de les persones que volen fer voluntariat.
- Gestions amb la secció de Protecció Civil per tal d'incorporar a l'Associació de Protecció Civil de Barberà amb el voluntariat de COVID-19.
- Donar a conèixer les instruccions i recomanacions als regidors de l'Àrea i personal tècnic implicat que des de la Generalitat, Direcció General d'Acció Cívica i Comunitària (Voluntariat).
- Comunicació de les iniciatives locals solidàries arran de la COVID-19 al Consell Comarcal del Vallès Occidental, segons petició formulada.



7.8 Subvencions a entitats i associacions sense ànim de lucre de l'àmbit de la promoció del voluntariat

La participació en l'entramat social de la ciutat contribueix a millorar la convivència i el sentit de pertinença de les persones. Des de l'Àrea de Drets Civils i Ciutadania de l'Ajuntament anualment es convoquen unes bases d'ajuts econòmics dirigides a entitats i associacions sense ànim de lucre que promoguin l'equitat de gènere, l'atenció a la dependència, la promoció de la salut, la protecció i el benestar dels animals, l'atenció a la població nouvinguda, l'afavoriment de la cohesió social, l'atenció a la gent gran, el lleure infantil i l'atenció a la joventut, la convivència i el civisme, la promoció de l'activitat física i l'esport, la promoció cultural i cívica i la promoció del voluntariat i que desenvolupin el seu programa d'activitats al municipi de Barberà del Vallès.

Aquestes bases tenen els objectius següents:

- Afavorir la realització d'activitats en l'àmbit de la població nouvinguda.
- Fomentar la igualtat real i efectiva en dones i homes.
- Afavorir l'atenció i assessorament com a instruments que garanteixin l'accés normalitzat, efectiu i igualitari als serveis públics existents.
- Afavorir la construcció col·lectiva d'un nou model de convivència per garantir la cohesió social.
- Ajudar a identificar, canalitzar i donar suport a les demandes de les persones nouvingudes produïdes per situacions de desigualtat d'oportunitats.
- Contribuir a l'eliminació dels estereotips racistes i xenòfobs.
- Fomentar la bona acollida i integració de la població nouvinguda.
- Possibilitar les vies de participació necessàries perquè les persones nouvingudes tinguin una presència activa en la vida ciutadana.
- Afavorir accions de discriminació positiva per aconseguir una igualtat d'oportunitats real de la població nouvinguda en l'accés a tots els serveis i els àmbits de la vida comunitària.
- Desenvolupar accions encaminades a sensibilitzar la població per a la convivència intercultural.
- Crear espais de trobada per a la reflexió sobre el fet migratori.
- Orientar les seves accions a potenciar l'intercanvi sociocultural.
- Afavorir la realització d'activitats en l'àmbit de la promoció del voluntariat.
- Fomentar la creació de plans de voluntariat.
- Fomentar la igualtat real i efectiva en dones i homes.
- Fomentar els projectes de voluntariat en alguns dels àmbits següents i amb objectius pertanyents, com a mínim, en algun d'aquests àmbits: igualtat de gènere, lleure infantil i l'atenció a la joventut, atenció a la dependència, l'afavoriment de la cohesió social i la promoció de la salut, atenció a la gent gran, atenció a la població nouvinguda, protecció i el benestar dels animals, convivència i civisme, activitat física i l'esport, promoció cultural i cívica, promoció i implantació del projecte LECXIT de la Fundació Jaume Bofill als centres educatius.

Pel que fa a l'àmbit del voluntariat, l'any passat no es va rebre cap sol·licitud d'ajuts.



7.9 Anàlisi difusió Dia Internacional del Voluntariat

L'acte de reconeixement al voluntariat i a les entitats de Barberà del Vallès per la seva tasca solidària durant el 2020 va comunicar-se a les plataformes de l'Ajuntament de Barberà del Vallès (web, xarxes socials i correu electrònic) tant els dies previs a la trobada virtual com el mateix dia i els posteriors. A més a més, entitats socials, polítiques i persones físiques ho van compartir al seu Twitter i/o Facebook o pàgina web. Així, entre totes les difusions van aconseguir-se 84 interaccions entre els "likes" i els compartits de les publicacions de la trobada virtual de voluntariat.

- Comunicació abans de l'acte

La trobada virtual del Dia Internacional del Voluntariat va ser anunciada prèviament a la web del Punt del Voluntariat de l'Ajuntament de Barberà del Vallès: Commemoració del Dia Internacional del Voluntariat.



A les xarxes socials va comunicar-se els dies previs a la trobada virtual. A més a més les entitats socials com Creu Roja, l'Associació de Voluntaris de Protecció Civil o el Consorci de Normalització Lingüística Vallès Occidental van compartir les publicacions pròpies de l'Ajuntament de Barberà del Vallès o van fer-ne de pròpies. Així com, també van donar difusió de la celebració del Dia internacional del Voluntariat el PSC i el regidor de Ciutadania i Participació.

A Twitter de l'Ajuntament de Barberà del Vallès va publicar-se els dies 1 de desembre, el dia d'abans i les hores prèvies a l'acte amb un total de 18 interaccions.



AJUNTAMENT DE BARBERÀ DEL VALLÈS

Avinguda Generalitat, 70
Telèfon 937 297 171 – Fax 937 191 815
08210 BARBERÀ DEL VALLÈS
E-mail: barbera@bdv.cat
Web: www.bdv.cat

← Twittear



Ajuntament de Barberà del Vallès
@ajuntamentbdv

Per commemorar el Dia Internacional del Voluntariat, aquest dijous 3 de desembre a les 18 hores, tindrà lloc la trobada virtual de reconeixement al voluntariat a les entitats de Barberà del Vallès per la seva tasca solidària durant el 2020.

bit.ly/3lsEz8x

Traduir Tweet



1:00 p. m. · 1 dic. 2020 · TweetDeck

2 Retweets 2 Me gusta



Creu Roja Sabadell @CreuRojaSBD · 1 dic.
En resposta a @ajuntamentbdv
Gràcies per convidar-nos-hi 🙏

← Twittear

Retwitteaste



Ajuntament de Barberà del Vallès
@ajuntamentbdv

Demà, a les 18h, connecteu-vos al YouTube de l'Ajuntament, a la trobada virtual de reconeixement al voluntariat i a les entitats de Barberà del Vallès per la seva tasca solidària durant el 2020.

bit.ly/3lsEz8x

Traduir Tweet



9:00 a. m. · 2 dic. 2020 · TweetDeck

2 Retweets 1 Tweet citado 3 Me gusta



← Twittear

Retwitteaste



Ajuntament de Barberà del Vallès
@ajuntamentbdv

Avui, a les 18h, connecteu-vos al YouTube de l'Ajuntament, a la trobada virtual de reconeixement al voluntariat i a les entitats de Barberà del Vallès per la seva tasca solidària durant el 2020.

bit.ly/3lsEz8x

Traduir Tweet



1:00 p. m. · 3 dic. 2020 · TweetDeck

3 Retweets 4 Me gusta





AJUNTAMENT DE BARBERÀ DEL VALLÈS

Avinguda Generalitat, 70
Telèfon 937 297 171 – Fax 937 191 815
08210 BARBERÀ DEL VALLÈS
E-mail: barbera@bdv.cat
Web: www.bdv.cat

En el Facebook de l'Ajuntament va compartir-se els mateixos dies: l' 1, el 2 i el 3 de desembre. Es van aconseguir 8 interaccions.

Ajuntament de Barberà del Vallès
1 de diciembre a las 13:30 · 🌐

Per commemorar el Dia Internacional del Voluntariat, que se celebra el 5 de desembre, aquest proper dijous 3 de desembre a les 18 hores, tindrà lloc la trobada virtual de reconeixement al voluntariat i a les entitats de Barberà del Vallès per la seva tasca solidària durant el 2020.
<https://bit.ly/3lsEz8x>

DIA INTERNACIONAL DEL VOLUNTARIAT
Reconeixement a la ciutadania i entitats de Barberà del Vallès
per la seva tasca solidària durant l'any 2020

Dijous 3 de desembre de 2020
a les 18:00 h en directe canal de YouTube
de l'Ajuntament de Barberà del Vallès

Organitzat per AJUNTAMENT DE BARBERÀ DEL VALLÈS

Montse Casanovas Cherta 2 veces compartido

Me gusta Comentar Compartir

Ajuntament de Barberà del Vallès
2 de diciembre a las 16:00 · 🌐

Demà, a les 18h, i en commemoració del proper Dia Internacional del Voluntariat, connecteu-vos al YouTube de l'Ajuntament, a la trobada virtual de reconeixement al voluntariat i a les entitats de Barberà del Vallès per la seva tasca solidària durant el 2020.
<https://bit.ly/3lsEz8x>

DIA INTERNACIONAL DEL VOLUNTARIAT
Reconeixement a la ciutadania i entitats de Barberà del Vallès
per la seva tasca solidària durant l'any 2020

Dijous 3 de desembre de 2020
a les 18:00 h en directe canal de YouTube
de l'Ajuntament de Barberà del Vallès

Organitzat per AJUNTAMENT DE BARBERÀ DEL VALLÈS

Tú y 1 persona más

Me gusta Comentar Compartir

Ajuntament de Barberà del Vallès
3 de diciembre a las 14:00 · 🌐

Avui, a les 18h, i en commemoració del proper Dia Internacional del Voluntariat, connecteu-vos al YouTube de l'Ajuntament, a la trobada virtual de reconeixement al voluntariat i a les entitats de Barberà del Vallès per la seva tasca solidària durant el 2020.
<https://bit.ly/3lsEz8x>

DIA INTERNACIONAL DEL VOLUNTARIAT
Reconeixement a la ciutadania i entitats de Barberà del Vallès
per la seva tasca solidària durant l'any 2020

Dijous 3 de desembre de 2020
a les 18:00 h en directe canal de YouTube
de l'Ajuntament de Barberà del Vallès

Organitzat per AJUNTAMENT DE BARBERÀ DEL VALLÈS

Montse Casanovas Cherta 2 veces compartido

Me gusta Comentar Compartir



AJUNTAMENT DE BARBERÀ DEL VALLÈS

Avinguda Generalitat, 70
Telèfon 937 297 171 – Fax 937 191 815
08210 BARBERÀ DEL VALLÈS
E-mail: barbera@bdv.cat
Web: www.bdv.cat

El Consorci de Normalització Lingüística del Vallès Occidental ho va comunicar a la seva pàgina web, al seu Twitter i al seu Facebook, i va aconseguir 8 i 5 interaccions dels seguidors/es.

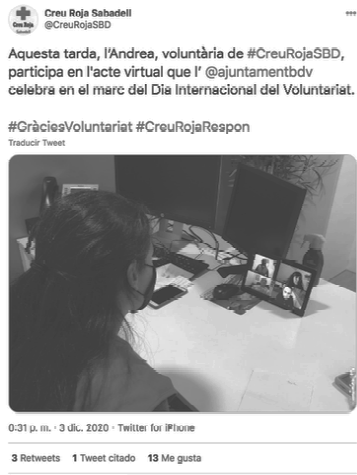
- El mateix dia de l'acte

El mateix dia de la trobada entitats com Creu Roja Sabadell i el Consorci de Normalització Lingüística del Vallès Occidental van fer difusió a Twitter, amb 16 i 8 interaccions.



AJUNTAMENT DE BARBERÀ DEL VALLÈS

Avinguda Generalitat, 70
Telèfon 937 297 171 – Fax 937 191 815
08210 BARBERÀ DEL VALLÈS
E-mail: barbera@bdv.cat
Web: www.bdv.cat



L'acte va ser retransmès en directe pel canal de YouTube de l'Ajuntament de Barberà del Vallès, en total l'han visualitzat més de 200 visualitzacions.





AJUNTAMENT DE BARBERÀ DEL VALLÈS

Avinguda Generalitat, 70
Telèfon 937 297 171 – Fax 937 191 815
08210 BARBERÀ DEL VALLÈS
E-mail: barbera@bdv.cat
Web: www.bdv.cat

- Posterior a l'acte

La notícia de l'acte virtual del Dia Internacional del Voluntariat va compartir-se al Twitter i al Facebook i a la web de l'Ajuntament; aconseguint 5 i 16 interaccions de les persones seguidores a les xarxes socials.



El 5/12 es commemora el #DiaInternacionaldelVoluntariat i volem expressar la nostra gratitud i admiració a totes les persones voluntàries.

Compartim l'acte del passat dijous dia 3, de reconeixement a les persones voluntàries de #BarberàdelVallès

bit.ly/3qvAr1

Traduir Tweet





AJUNTAMENT DE BARBERÀ DEL VALLÈS

Avinguda Generalitat, 70
Telèfon 937 297 171 – Fax 937 191 815
08210 BARBERÀ DEL VALLÈS
E-mail: barbera@bdv.cat
Web: www.bdv.cat

AJUNTAMENT DE BARBERÀ DEL VALLÈS Menus Últim 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

[Ajuntament](#) [Viure a Barberà](#) [Descobrir Barberà](#) [Cercadors](#) [Cita prèvia OAC](#)

Celebració del Dia Internacional del Voluntariat



04/12/2020 - 14:15

Amb orgulls a cu de casa nostra i als 187 voluntaris, va tenir lloc l'acte de reconeixement a la ciutadania i entitats de Barberà del Vallès per la seva tasca socialitzadora durant l'any 2020. I si ens hi voleu unir, podeu trobar l'acte a través de la seva pàgina de YouTube de l'Ajuntament. I la cometa amb més de 90 reproduccions.

L'acte és troba a veure i compartir les experiències vives que les persones voluntàries i les organitzacions no lucratives i com s'han adaptat a les circumstàncies socialitzadores durant el confinament. Així, diverses organitzacions han modificat la seva tipologia d'activitats, altres han augmentat les seves accions i d'altres les hi han adaptat amb certes variacions.

Al llarg de qualsevol hora, les persones participants van explicar les seves motivacions per fer voluntariat, quan van començar i quan els hi afecta. Així com, les seves accions durant, des de reunions de conversa on estal·li fins a l'organització de recollides d'aliments i repartiment de les targetes monedejar a les famílies confinades de la ciutat, entre moltes altres.



Dins l'acte de reconeixement i participació, Joan Miquel Àlvarez, un voluntari, va explicar com durant els primers mesos de la pandèmia les persones voluntàries van actuar a través dels seus canals, tant socials i tant físics i tant virtuals, i les persones que, a les seves organitzacions, van recollir d'aliments. També va destacar el tema d'ajudar als ciutadans del Dia Internacional del Voluntariat en l'àmbit mundial: "Amb voluntariat les persones unides som més fortes" i la importància de les accions que es porten a terme cada dia: "Les accions de les persones voluntàries i de les entitats del municipi que actuen per ajudar els ciutadans i les entitats són un gran pas per aconseguir la convivència, la inclusió i la justícia social".

A més dels acts, les entitats i els voluntaris i les voluntàries van explicar les seves experiències. La primera va ser la de les parelles treballadores, formades per una persona que està aconseguint treball i una altra que, al mateix temps, està treballant. Les trobades d'organitzacions del sector social de Barberà del Vallès, i també per ajudar a les persones que estan a l'ajuntament, aquests són alguns dels seus canals d'acció social i de voluntariat. Una de les voluntàries d'acció social destaca la feina que s'ha dut a terme d'organitzar-se en l'horari i com d'organitzar-se amb les trobades.

Entre els resultats que han assolit el seu objectiu de treball social, des de l'acte de reconeixement i participació, el treball social de Barberà del Vallès, expliquen com el passat divendres, 27 de novembre van realitzar una segona recollida d'aliments i per a la població de Barberà del Vallès. Un gran pas a la solidaritat, ja que organitzat per voluntaris i voluntàries i van aconseguir més de 700 kg d'aliments.

Una altra experiència va ser la del voluntariat de l'Associació de Voluntaris de Proximitat de Barberà del Vallès. Durant l'acte van explicar les tasques que van realitzar durant els primers mesos de la pandèmia i van remarcar la gran feina que s'ha dut a terme a través de la plataforma de voluntariat més de 50 voluntaris i voluntàries, entre moltes altres tasques van destacar el repartiment de la compra i les targetes monedejar a les persones que més ho necessitaven.

Des de Creu Roja, una de les voluntàries que treballa al barri de Barberà del Vallès, explica com el principi del confinament va haver-hi un increment de més de 400 persones interessades a realitzar tasques socialitzadores. També destaca l'efort per part de les organitzacions que van realitzar durant l'any tant el repartiment d'aliments a persones que més ho necessitaven com la tasca de repartir els kits de higiene personalitzats que es distribuïen a les persones que més ho necessitaven.

Abans de finalitzar, una persona que actualment està fent el curs d'iniciació al voluntariat va compartir la seva experiència, explica que sempre havia fet diferents accions socialitzadores tant a través de les organitzacions que col·laboren a les recollides i que ara, estava interessada a conèixer els altres, després dels seus cursos, també va comentar la necessitat d'un "curs social pacífic" i aconseguir.

Per acabar l'acte, l'alcalde de la ciutat, Xavier Carro Trillo, va destacar que era "molt gratificant representar a la ciutat de Barberà del Vallès perquè està plena de vitalitat humana, solidaritat altruista i de bones persones que donen el millor de si mateixos, el seu temps i la seva companyia".





AJUNTAMENT DE BARBERÀ DEL VALLÈS

Avinguda Generalitat, 70
Telèfon 937 297 171 – Fax 937 191 815
08210 BARBERÀ DEL VALLÈS
E-mail: barbera@bdv.cat
Web: www.bdv.cat

8.SUPORT I ASSESSORAMENT A LES COMUNITATS DE VEÏNS I VEÏNES

8.1 Participació en la Comissió de Coordinació transversal per afavorir l'habitabilitat i convivència a les comunitats veïnals de Barberà del Vallès

La Comissió de coordinació transversal per afavorir l'habitabilitat i convivència a les comunitats veïnals de Barberà del Vallès té un caràcter assessor i de coordinació i té com a finalitat donar resposta de manera conjunta i compartida a les diverses problemàtiques i necessitats que es puguin generar a les comunitats existents al municipi, aquesta es va constituir formalment el passat 16 d'octubre de 2019 per acord de junta de govern local.

Durant l'any passat es va fer una reunió de l'esmentada Comissió, el dia 19 d'octubre de 2020, tractant aquelles comunitats veïnals, amb múltiples problemàtiques que les situen en risc de patir greus dificultats.

8.2 Suport a l'elaboració del mapa general cartografiat dels edificis d'habitatges de la ciutat:

Des de l'Oficina del Dret a l'Habitatge s'està impulsant el projecte d'intervenció i suport a les comunitats veïnals, el qual pretén conèixer més en profunditat l'àmbit de les comunitats de veïns i veïnes, per poder més endavant treballar segons aquestes necessitats.

És per aquest motiu que es va sol·licitar recurs i suport tècnic a l'Àrea de Cohesió Social i Benestar de la Diputació de Barcelona per tal elaborar un mapa de la situació dels edificis i el seu entorn d'espai públic amb fonts secundàries, dades quantitatives i el seu anàlisi. Principalment, les dades analitzades han estat obtingudes de l'IDESCAT i INE i de serveis municipals (serveis socials, Multes, Servei de Mediació, Territori i Medi Ambient, Habitatge, Policia Local, etc).

Es podrà disposar d'aquesta diagnosi el mes de març de 2021.

9. RELACIONS INSTITUCIONALS

9.1 Relacions amb la Generalitat de Catalunya

S'ha participat en les diferents accions formatives i reunions organitzades des de la Generalitat de Catalunya, en concret des de la Direcció General d'Acció Cívica i Comunitària.

Es participa habitualment amb les Trobades de Punts de Voluntariat de Catalunya.

9.2 Relacions amb la Diputació de Barcelona

S'ha participat en les diferents accions formatives i reunions organitzades des de la Diputació de Barcelona.



10. RECULL PREMSA

13/2/2020

· Dia Europeu de la Mediació – Barberà del Vallès – Portal d'entitats

[Inici](#) | [Contacte](#)



Portal d'entitats de Barberà del Vallès

Search

Vés

[Presentació](#) [Entitats](#) [Notícies](#) [Agenda](#) [Recursos i serveis](#)

[L'Ajuntament](#) [Decidim](#)

A l'arxiu

- [febrer 2020](#)
- [gener 2020](#)
- [desembre 2019](#)
- [novembre 2019](#)
- [octubre 2019](#)
- [setembre 2019](#)
- [juliol 2019](#)
- [juny 2019](#)
- [maig 2019](#)
- [abril 2019](#)
- [març 2019](#)
- [febrer 2019](#)
- [gener 2019](#)
- [desembre 2018](#)
- [novembre 2018](#)
- [octubre 2018](#)

Dia Europeu de la Mediació

Publicat el 21 gener 2020 per Participació



El Servei Municipal de Mediació i Convivència Ciutadana celebrarà el Dia Europeu de la Mediació a l'Institut Escola

Can Llobet

El 21 de Gener de 2020 celebrarem el Dia Europeu de la Mediació i enguany el Servei de Mediació i Convivència Ciutadana durà a terme un taller de sensibilització per a l'alumnat de 1r d'ESO de l'Institut Escola Can Llobet durant la tercera setmana de gener, coincidint amb aquest aniversari.

El taller tindrà l'objectiu d'acompanyar a la reflexió de l'alumnat sobre els beneficis de la gestió positiva dels conflictes, basada en el diàleg i l'escolta de les persones, així com la presa de consciència personal per al seu creixement. El taller posarà

Ajuntament de Barberà del Vallès

Cerca

Volver

Ajuntament

Viure a Barberà

Descobrir Barberà

Cercadors

Dia Europeu de la Mediació



20/01/2020 - 12:15

El Servei Municipal de Mediació i Convivència Ciutadana celebrarà el Dia Europeu de la Mediació a l'Institut Escola Can Llobet.

El 21 de Gener de 2020 celebrarem el Dia Europeu de la Mediació i enguany el Servei de Mediació i Convivència Ciutadana durà a terme un **taller de sensibilització per a l'alumnat de 1r d'ESO de l'Institut Escola Can Llobet** durant la tercera setmana de gener, coincidint amb aquest aniversari.

El taller tindrà l'objectiu d'acompanyar a la reflexió de l'alumnat sobre els beneficis de la gestió positiva dels conflictes, basada en el diàleg i l'escolta de les persones, així com la presa de consciència personal per al seu creixement. El taller posarà l'accent en la reflexió de les noies i els nois ajudant-los a pensar en accions concretes i pacífiques que puguin posar en pràctica per a millorar les relacions entre iguals d'una forma responsable.

Amb la creació d'aquest espai compartit també serà important la difusió i sensibilització del Servei Municipal de Mediació i Convivència Ciutadana de Barberà del Vallès. L'activitat que es durà a terme intentarà apropar la cultura de pau al jovent del municipi i fomentar l'empoderament i l'aprenentatge per afrontar els seus conflictes.

Des del Servei de Mediació i Convivència Ciutadana creiem que fomentar, promoure i sensibilitzar la ciutadania més jove del municipi sobre la bona convivència és un tasca enriquidora i imprescindible per a la cohesió i benestar de la nostra ciutadania barberenca.

Recordar que **el Servei Municipal de Mediació i Convivència Ciutadana roman obert en horari d'hivern, de dimarts de 9 a 19 hores i dijous i divendres de 9 a 15 hores. Per contactar amb el servei, es pot fer a través del telèfon de l'Ajuntament 937297171 (extensió 311) i el correu electrònic mediacio@bdv.cat.**

Hemeroteca

Podeu fer cerques per un únic criteri o combinar-ne més d'un per definir amb major precisió els resultats que voleu obtenir.

Per data

Ex. 14/02/2020

Per paraula clau

Cerca

Reinicia

[Tornar enrere](#)



Av. Generalitat, 70

08210 - Barberà del Vallès

Tel: 937 297 171



Portal d'entitats de Barberà del Vallès

Search

cerca aquí ...

Vés

[Presentació](#) [Entitats](#) [Notícies](#) [Agenda](#) [Recursos i serveis](#)

[L'Ajuntament](#) [Decidim](#)

A l'arxiu

[febrer 2020](#)

[gener 2020](#)

[desembre 2019](#)

[novembre 2019](#)

[octubre 2019](#)

[setembre 2019](#)

[juliol 2019](#)

[juny 2019](#)

[maig 2019](#)

[abril 2019](#)

[març 2019](#)

[febrer 2019](#)

[gener 2019](#)

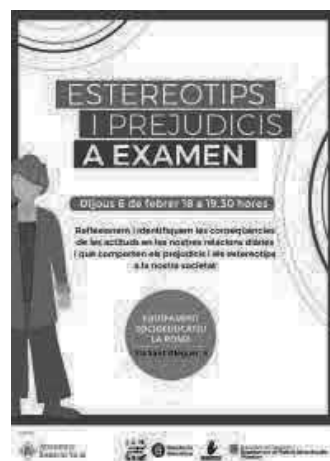
[desembre 2018](#)

[novembre 2018](#)

[octubre 2018](#)

Activitat "Estereotips i prejudicis a examen" a l'equipament socioeducatiu La Roma

Publicat el 31 gener 2020 per  Participació



L'Ajuntament de Barberà del Vallès organitza, amb la col·laboració de la Diputació de Barcelona i l'entitat SOS Racisme, l'activitat "Estereotips i Prejudicis a examen" a l'equipament socioeducatiu La Roma (Via Sant Oleguer, 6). Aquesta activitat és fruit del treball transversal i la col·laboració entre el Programa d'Acollida de Població Nouvinguda i Cohesió Social i Joventut. L'activitat es realitzarà el **proper dijous 6 de**

febrer de 18 a 19:30 hores i està adreçada a tot el jovent del municipi.

La participació en aquesta activitat permet als i les joves reflexionar davant les conseqüències que comporten els prejudicis i els estereotips a la nostra societat, comportant exclusió i

setembre 2018

agost 2018

juliol 2018

juny 2018

maig 2018

abril 2018

març 2018

febrer 2018

gener 2018

desembre 2017

novembre 2017

octubre 2017

setembre 2017

juliol 2017

juny 2017

maig 2017

abril 2017

març 2017

febrer 2017

gener 2017

desembre 2016

novembre 2016

octubre 2016

setembre 2016

agost 2016

juliol 2016

juny 2016

maig 2016

abril 2016

març 2016

febrer 2016

gener 2016

desembre 2015

novembre 2015

discriminació social. Durant l'activitat seran els i les mateixes joves qui reflexionin i identifiquin les conseqüències d'aquestes actituds en les nostres relacions diàries.

Comparteix això:

Facebook

Twitter

WhatsApp

« Aprovació del Programa Municipal de Participació Ciutadana per a l'any 2020

L'ENERGIA FOTOVOLTAICA »

Publicat a Destacats



Portal d'entitats de Barberà del Vallès

Search

cerca aquí ...

Vés

Presentació Entitats Notícies Agenda Recursos i serveis

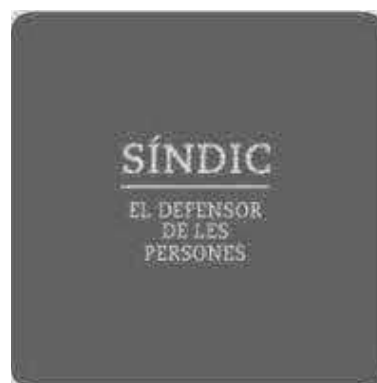
L'Ajuntament Decidim

A l'arxiu

gener 2020
 desembre 2019
 novembre 2019
 octubre 2019
 setembre 2019
 juliol 2019
 juny 2019
 maig 2019
 abril 2019
 març 2019
 febrer 2019
 gener 2019
 desembre 2018
 novembre 2018
 octubre 2018
 setembre 2018

Visita de l'equip del Síndic de Greuges de Catalunya a Barberà del Vallès

Publicat el 15 gener 2020 per  Participació



El proper **dimecres, 22 de gener**, l'equip del Síndic de Greuges de Catalunya serà a Barberà del Vallès.

L'equip atendrà a les persones que vulguin fer consultes o presentar queixes contra una actuació de l'Administració pública i també contra les empreses que presten serveis

d'interès general (llum, aigua, gas, etc.).

Les visites s'atendran al Casal de Cultura, carrer Nemesi Valls, 35, 3^a planta.

Prèviament, cal concertar l'entrevista trucant al telèfon gratuït 900124124 o enviant un correu electrònic a sindic@sindic.cat.

La Junta de Govern Local va aprovar el passat 12 de febrer el Programa municipal de Drets de la Ciutadania, Convivència i Civisme per a aquest any 2020.

Aquest programa recull les accions que l'Oficina de Convivència i Participació Ciutadana de l'Ajuntament de Barberà del Vallès desenvoluparà durant aquest any, directament o de forma coordinada amb altres departaments del consistori.

El programa està dividit en 6 àmbits de treball: Mediació i Convivència Ciutadana, Educació i foment de la convivència, el civisme i els drets humans als centres educatius, Garantia de drets i deures de la ciutadania per a la convivència i el civisme, Voluntariat, Subvencions a entitats i associacions sense ànim de lucre i Relacions Institucionals.

Arxius adjunts:

 Programa Municipal de Drets de la Ciutadania, Convivència i Civisme 2020

Hemeroteca

Podeu fer cerques per un únic criteri o combinar-ne més d'un per definir amb major precisió els resultats que voleu obtenir.

Per data

Ex. 22/01/2021

Per paraula clau

Cerca

Reinicia

[Tornar enrere](#)






Av. Generalitat, 70
08210 - Barberà del Vallès
Tel: 937 297 171

Català | Español

El passat 6 de maig de 2020, la Junta de Govern Local va aprovar les Memòries dels Programes Municipals de Dret de la ciutadania, convivència i civisme, Acollida de població nouvinguda i cohesió social i Participació ciutadana de l'any 2019.

Les memòries, que ja podeu consultar, recullen totes les accions i projectes que l'Oficina de Convivència i Participació Ciutadana de l'Ajuntament de Barberà del Vallès va dur a terme durant l'any 2019.

Arxius adjunts:

-  Memòria de Drets de la ciutadania, convivència i civisme 2019
-  Memòria d'Acollida de població nouvinguda i Cohesió social 2019
-  Memòria de Participació ciutadana 2019

Hemeroteca

Podeu fer cerques per un únic criteri o combinar-ne més d'un per definir amb major precisió els resultats que voleu obtenir.

Per data

Ex. 14/06/2020

Per paraula clau

[Cerca](#)

[Reinicia](#)

[Tornar enrere](#)



Av. Generalitat, 70
08210 - Barberà del Vallès
Tel: 937 297 171

[Català](#) | [Español](#)

[Política de Privacitat Web](#) | [Mapa del web](#) | [Disseny web](#) | [Fe d'errates](#)



Portal d'entitats de Barberà del Vallès

Search

cerca aquí ...

Vés

Presentació Entitats Notícies Agenda Recursos i serveis

L'Ajuntament Decidim

A l'arxiu

abril 2020

març 2020

febrer 2020

gener 2020

desembre 2019

novembre 2019

octubre 2019

setembre 2019

juliol 2019

juny 2019

maig 2019

abril 2019

març 2019

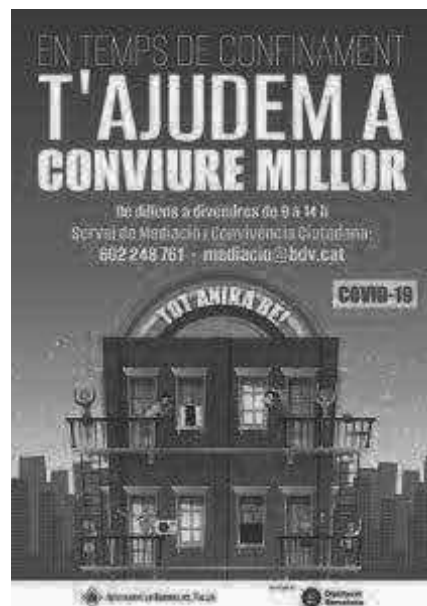
febrer 2019

gener 2019

desembre 2018

Posada en marxa del servei telefònic de Mediació i Convivència

Publicat el 31 març 2020 per  Participació



En moments com els actuals, que per responsabilitat ens hem de quedar a casa i col·laborar així en aquesta acció conjunta contra el coronavirus, es necessita més que mai que ens escoltin i que ens ajudin a vehicular les situacions de discrepàncies que poden sorgir. El **Servei Municipal de Mediació i Convivència**, amb el suport de Diputació de Barcelona, ha posat en marxa avui, dia 31 de

març, una línia telefònica d'atenció comunitària, medidora i de suport a la ciutadania i a les comunitats veïnals amb problemes de convivència arran del confinament.

novembre 2018

Aquest servei té com a objectiu ajudar a escalar el conflicte i la tensió emocional, donant suport a la regulació emocional i la millora de la convivència.

octubre 2018

setembre 2018

agost 2018

juliol 2018

Així, l'atenció telefònica va **dirigida especialment a:**

juny 2018

Veïns i veïnes, i les seves famílies, amb problemes de convivència arran del confinament.

maig 2018

Col·lectiu de Gent Gran, per escoltar-los i facilitar un suport especial amb la finalitat d'ajudar a la regulació emocional originada per aquesta situació.

abril 2018

març 2018

febrer 2018

Comunitats veïnals, amb molèsties i problemes de convivència.

gener 2018

desembre 2017

El número de telèfon habilitat és el 602248761, de dilluns a divendres de 9 a 14 hores. Fora d'aquest horari, es pot contactar amb el servei a través del correu electrònic mediacio@bdv.cat

novembre 2017

octubre 2017

setembre 2017

juliol 2017

En moments de confinament, us ajudem més que mai. **Tot anirà bé.**

juny 2017

maig 2017

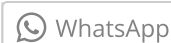
abril 2017

març 2017

febrer 2017

Comparteix això:

gener 2017



desembre 2016

novembre 2016

< **CANVIS DE CALENDARI**

octubre 2016

L'Ajuntament elabora una guia de "Consells pràctics per afrontar el confinament pel coronavirus" >

setembre 2016

Publicat a Destacats Etiquetat amb: Covid-19, Mediació

agost 2016

juliol 2016

juny 2016

maig 2016

abril 2016

març 2016

febrer 2016

gener 2016



Portal d'entitats de Barberà del Vallès

Search

cerca aquí ...

Vés

Presentació Entitats Notícies Agenda Recursos i serveis

L'Ajuntament Decidim

A l'arxiu

abril 2020

març 2020

febrer 2020

gener 2020

desembre 2019

novembre 2019

octubre 2019

setembre 2019

juliol 2019

juny 2019

maig 2019

abril 2019

març 2019

febrer 2019

gener 2019

desembre 2018

L'Ajuntament elabora una guia de "Consells pràctics per afrontar el confinament pel coronavirus"

Publicat el 2 abril 2020 per  Participació



Necessitem la teva ajuda i volem ajudar-te!

La guia *Consells pràctics per afrontar el confinament pel coronavirus*,

elaborada pel Servei Municipal de Mediació i Convivència Ciutadana, conté un seguit de recomanacions i mesures davant la situació generada arran de la Covid-19. Es tracta d'una eina per reflexionar i orientar millor els nostres pensaments, emocions i comportaments, individuals i col·lectius, davant el confinament que estem vivint.

El document ens explica **com entomar l'allau d'informació i fer-ne una bona lectura d'aquesta, evitant els rumors i consultant**

- novembre 2018
- octubre 2018
- setembre 2018
- agost 2018
- juliol 2018
- juny 2018
- maig 2018
- abril 2018
- març 2018
- febrer 2018
- gener 2018
- desembre 2017
- novembre 2017
- octubre 2017
- setembre 2017
- juliol 2017
- juny 2017
- maig 2017
- abril 2017
- març 2017
- febrer 2017
- gener 2017
- desembre 2016
- novembre 2016
- octubre 2016
- setembre 2016
- agost 2016
- juliol 2016
- juny 2016
- maig 2016
- abril 2016
- març 2016
- febrer 2016
- gener 2016

únicament canals d'informació oficials o contrastats, i proposa una sèrie d'enllaços al respecte. També podreu consultar **què cal fer si es va a comprar, si tens infants, animals de companyia, o si tens persones contagiades al teu càrrec.** La guia ens adreça consells per poder tenir una bona convivència a casa, ja que durant aquests dies hem de conviure moltes hores amb altres persones i és més important que mai saber gestionar aquesta situació.

Un altre dels principals neguits de la ciutadania aquest dies, que ens veiem en confinament a casa, segurament sigui com deixar de pensar constantment en el coronavirus. La guia també ofereix pautes de com deixar de fer-ho.

Per últim, el document contempla una relació d'enllaços, de diferents propostes gratuïtes d'oci, un factor molt important per superar la situació que estem vivint i que ajuda a reduir l'angoixa i mantenir la por a ratlla.

Tal com conclou la guia... No deixis de tenir i pensar en projectes!

Arxius adjunts:

 [Consells pràctics per afrontar el confinament per coronavirus](#)

Comparteix això:

Facebook	Twitter	WhatsApp
----------	---------	----------

◀ Posada en marxa del servei telefònic de Mediació i Convivència
Informació relativa als informes d'estrangeria durant l'estat d'alarma sanitària del COVID-19 ▶

Publicat a Destacats Etiquetat amb: Covid-19, Mediació

Ajuntament de Barberà del Vallès

Cerca

Volver

Ajuntament

Viure a Barberà

Descobrir Barberà

Cercadors

Cita prèvia OAC

Ara és una bona oportunitat per cuidar la nostra comunitat: Consells per a una bona convivència en temps de Covid-19



17/04/2020 - 13:45

Ara més que mai, des del Servei de Mediació i Convivència Ciutadana creiem que és un bon moment per ser veïns i veïnes responsables i solidàries amb la nostra Comunitat.

Per aquest motiu us volem fer arribar un consell cada setmana per fomentar la bona convivència en el vostre entorn veïnal i ajudar en aquests moments que estem vivint arran del Covid-19.

El consell que volem donar aquesta setmana és el següent:

Respecta el descans dels veïns i veïnes vigilant la realització d'algunes activitats que siguin molestes, com utilitzar aparells electrònics o fer servir un to de veu elevat especialment abans de les 8 i més tard de les 21 hores.

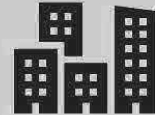
Recordar-te que durant el confinament seguim treballant per ajudar-te a convida millor. **Si ho necessites, truca al telèfon 602 248 761 o escriu-nos a mediacio@bdv.cat de dilluns a divendres de 9 a 14 hores.**

Servei de Mediació i Convivència Ciutadana

ARA ÉS UNA BONA OPORTUNITAT PER CUIDAR LA NOSTRA COMUNITAT

Consells per a una bona convivència en temps de Covid-19

Ara més que mai, respecta el descans dels veïns i veïnes vigilant la realització d'algunes activitats que siguin molestes, com utilitzar aparells electrònics o fer servir un to de veu elevat, especialment abans de les 8 i més tard de les 21 hores.



Durant el confinament t'ajudem a convida millor
Si ho necessites, truca o escriu-nos!

Servei de Mediació i Convivència Ciutadana
DE DILLUNS A DIVENDRES de 9 a 14 hores 602248761
mediacio@bdv.cat



Hemeroteca

Podeu fer cerques per un únic criteri o combinar-ne més d'un per definir amb major precisió els resultats que voleu obtenir.

Per data

Ex. 22/01/2021

Per paraula clau

Cerca

Reinicia



Portal d'entitats de Barberà del Vallès

Search

cerca aquí ...

Vés

[Presentació](#) [Entitats](#) [Notícies](#) [Agenda](#) [Recursos i serveis](#)

[L'Ajuntament](#) [Decidim](#)

A l'arxiu

[abril 2020](#)

[març 2020](#)

[febrer 2020](#)

[gener 2020](#)

[desembre 2019](#)

[novembre 2019](#)

[octubre 2019](#)

[setembre 2019](#)

[juliol 2019](#)

[juny 2019](#)

[maig 2019](#)

[abril 2019](#)

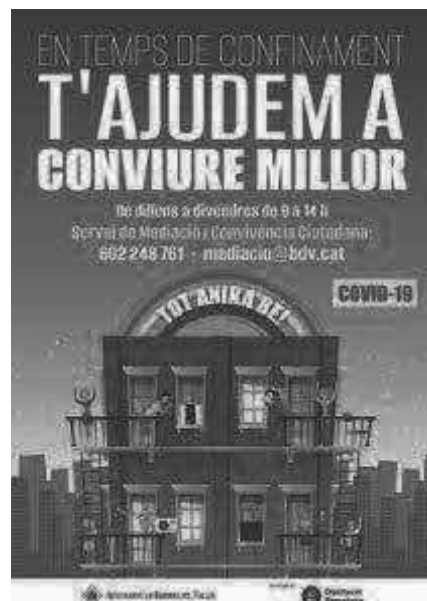
[març 2019](#)

[febrer 2019](#)

[gener 2019](#)

Consells del Servei de Mediació per a una bona convivència veïnal en temps de Covid 19

Publicat el 24 abril 2020 per  Participació



Des del Servei de Mediació i Convivència Ciutadana volem recordar-vos que en aquests moments de confinament és més important que mai la bona convivència dins la vostra comunitat veïnal i a casa.

El confinament ha augmentat el temps que passem a casa en família i també convivint en comunitat. La bona convivència depèn de tots i totes i

desembre 2018

del que hi puguem posar de la nostra part. **Per aquest motiu us recordem que ara més que mai és important el diàleg per solucionar els conflictes que pugueu tenir aquests dies i us volem oferir uns petits consells que poden fer que parlar sigui un èxit.**

novembre 2018

octubre 2018

setembre 2018

agost 2018

Sigues tolerant. El confinament és difícil per a tothom.

juliol 2018

juny 2018

Si ho necessites, parla amb qui tinguis el problema (si és un veí o veïna fes-ho a través de telèfon o apropant-te a la seva porta respectant la distància de seguretat).

maig 2018

abril 2018

març 2018

febrer 2018

Tria un bon moment per parlar. Sobretot quan tu estiguis tranquil o tranquil·la.

gener 2018

desembre 2017

Explica com et sents i que necessites per estar millor.

novembre 2017

octubre 2017

Escolta el que l'altra persona vol dir-te.

setembre 2017

juliol 2017

Entrena l'empatia quan et costi entendre l'altra persona i posa't a la seva pell.

juny 2017

maig 2017

Utilitza un to de veu amable i conciliador, recorda que parlant la gent s'entén.

abril 2017

març 2017

Esperem que aquestes pautes us siguin d'utilitat i que si teniu algun problema us ajudin a poder resoldre'l de forma pacífica i positiva.

febrer 2017

gener 2017

desembre 2016

També és important saber que en cas que vulgueu, podeu comptar amb l'ajut i el suport de les persones professionals del Servei Municipal de Mediació, que durant el confinament segueix treballant per ajudar-vos a convida millor. **Si ho necessiteu, podeu trucar al telèfon 602 248 761 o escriure a mediacio@bdv.cat de dilluns a divendres de 9 a 14 hores.**

novembre 2016

octubre 2016

setembre 2016

agost 2016

juliol 2016

juny 2016

Comparteix això:

maig 2016

Facebook

Twitter

WhatsApp

abril 2016

març 2016

◀ Suspensió temporal del Curs de Coneixement de la societat catalana i el seu marc jurídic per a població nouvinguda

febrer 2016



Portal d'entitats de Barberà del Vallès

Search

cerca aquí ...

Vés

[Presentació](#) [Entitats](#) [Notícies](#) [Agenda](#) [Recursos i serveis](#)

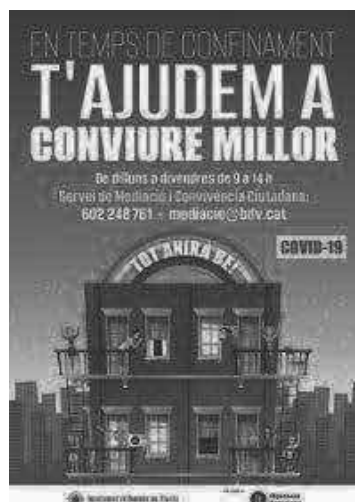
[L'Ajuntament](#) [Decidim](#)

A l'arxiu

[abril 2020](#)[març 2020](#)[febrer 2020](#)[gener 2020](#)[desembre 2019](#)[novembre 2019](#)[octubre 2019](#)[setembre 2019](#)[juliol 2019](#)[juny 2019](#)[maig 2019](#)[abril 2019](#)[març 2019](#)[febrer 2019](#)[gener 2019](#)

Consells del Servei de Mediació per a una bona convivència veïnal en temps de Covid 19: Els animals domèstics

Publicat el 30 abril 2020 per  Participació



Des del Servei de Mediació i Convivència Ciutadana volem recordar-vos que en aquests moments de confinament és més important que mai la bona convivència dins la vostra comunitat veïnal.

La cura dels animals domèstics és una responsabilitat que correspon a totes les

famílies que tingueu un o més a casa i alhora és una

desembre 2018

tasca que si la fem de forma curosa beneficia a tota la comunitat veïnal.

novembre 2018

octubre 2018

Si teniu animals domèstics a casa, arran del confinament segur que ha augmentat el temps que passeu plegats i per tant és un bon moment per demostrar-ne una bona tinença que tingui en compte el benestar, seguretat i descans dels veïns i les veïnes.

setembre 2018

agost 2018

juliol 2018

juny 2018

maig 2018

abril 2018

març 2018

Per aquest motiu volem recordar-vos uns consells que poden ajudar aquests dies de confinament on pensem que la bona convivència i les relacions saludables són més important que mai.

febrer 2018

gener 2018

Quan jugueu amb els vostres animals de companyia, penseu també en els veïns i veïnes del vostre edifici i procureu respectar els horaris de descans no elevat molt el to de veu ni el soroll que pugueu fer.

desembre 2017

novembre 2017

octubre 2017

Si heu de sortir a passejar el vostre gos, es important fer-ho de forma respectuosa, intentant que quan passi per les zones comunes de l'edifici no faci les seves necessitats en aquestes. I en el cas que passi per accident, sigueu responsables i ocupeu-vos de la neteja corresponent.

setembre 2017

juliol 2017

juny 2017

maig 2017

abril 2017

març 2017

A més, quan passegeu pel carrer procureu complir amb les mesures d'higiene adequades, recollint els seus excrements i també diluint amb aigua l'orina que faci. D'aquesta forma els barberencs i les barberenques podreu gaudir d'una ciutat neta.

febrer 2017

gener 2017

desembre 2016

Recordeu que durant les passejades s'ha de mantenir la distància de seguretat entre el vostre gos i altres animals i també entre ell i les persones que us trobeu. Recordeu dur sempre el vostre gos lligat.

novembre 2016

octubre 2016

setembre 2016

agost 2016

En el cas que tingueu gats, és important netejar les caixetes de sorra amb la freqüència indicada per no causar molèsties als vostres veïns i veïnes. T'ho agrairan.

juliol 2016

juny 2016

maig 2016

abril 2016

Esperem que aquestes pautes us siguin útils i que pugueu exercir una bona i solidària tinença durant aquests dies de confinament.

març 2016

febrer 2016

- gener 2016
- desembre 2015
- novembre 2015
- octubre 2015
- setembre 2015
- agost 2015
- juliol 2015
- juny 2015
- maig 2015
- abril 2015
- març 2015
- febrer 2015
- gener 2015
- desembre 2014
- novembre 2014
- octubre 2014
- setembre 2014
- agost 2014
- juliol 2014
- juny 2014
- maig 2014
- abril 2014
- març 2014
- febrer 2014
- gener 2014
- desembre 2013
- novembre 2013
- octubre 2013
- setembre 2013
- agost 2013
- juliol 2013
- juny 2013
- maig 2013
- abril 2013

Recordar-vos que durant aquests dies de confinament podeu comptar amb l'ajut i el suport de les persones professionals del Servei Municipal de Mediació, que segueix treballant per ajudar-vos a convida millor. **Si ho necessiteu, podeu trucar al telèfon 602 248 761 o escriure a mediacio@bdv.cat de dilluns a divendres de 9 a 14 hores.**

Comparteix això:



◀ Consells del Servei de Mediació per a una bona convivència veïnal en temps de Covid 19

Publicat a Destacats Etiquetat amb: Civisme, Mediació

Edita



Portal d'entitats de Barberà del Vallès

Search

cerca aquí ...

Vés

Presentació Entitats Notícies Agenda Recursos i serveis

L'Ajuntament Decidim

A l'arxiu

maig 2020

abril 2020

març 2020

febrer 2020

gener 2020

desembre 2019

novembre 2019

octubre 2019

setembre 2019

juliol 2019

juny 2019

maig 2019

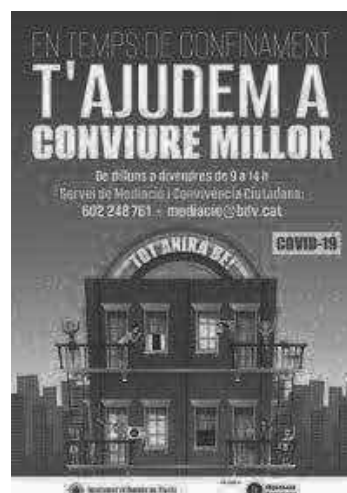
abril 2019

març 2019

febrer 2019

Consells del Servei de Mediació per a una bona convivència veïnal en temps de Còvid 19

Publicat el 15 maig 2020 per  Participació



Des del Servei de Mediació i Convivència Ciutadana volem recordar-vos que en aquests moments de confinament és més important que mai la bona convivència a casa i les relacions familiars.

Arran del confinament passem molt temps en família i compartim el nostre espai personal més que mai amb totes les persones que conviuen amb nosaltres. En

algunes ocasions, aquesta situació pot generar conflictes o malentesos que ens provoquin malestar. Per aquest motiu us volem donar alguns consells que us ajudin a fomentar una bona convivència i unes relacions saludables a casa.

gener 2019	· Arribeu a pactes explícits amb les persones que conviviu a casa
desembre 2018	sobre com serà, durant aquest temps, la vostra logística
novembre 2018	domèstica: compres, cura dels familiars dependents, espai
octubre 2018	destinat a les persones que poden tenir el virus, espai per relaxar-nos, mesures higièniques compartides, etc.
setembre 2018	· Feu tot el que estigui a les vostres mans per respectar els espais
agost 2018	i horaris de totes les persones. Podeu crear un horari i posar-lo en
juliol 2018	algun lloc visible de casa.
juny 2018	· Intenteu mantenir rutines diàries pròpies a casa, diferenciades
maig 2018	de la resta de persones amb les que conviviu. Trobeu alguna
abril 2018	activitat que sigui només vostra i que la pugueu gaudir de forma
març 2018	individual.
febrer 2018	· Compartiu algunes estones d'oci en família que us facin sentir
gener 2018	bé. Jugueu a algun joc de taula, mireu una sèrie o pel·lícula
desembre 2017	plegats, cuineu, etc.
novembre 2017	· Si en algun moment us sentiu malament per alguna cosa que ha
octubre 2017	passat a casa és important parlar amb la resta per buscar una
setembre 2017	solució el més aviat possible. Recorda que sovint la gent s'entén
juliol 2017	parlant.
juny 2017	· Sigueu tolerants i pacients amb les persones i amb les situacions
maig 2017	que us passin a casa.
abril 2017	El confinament està sent una situació difícil per tothom i alhora
març 2017	també és una oportunitat per estar a prop de les persones més
febrer 2017	properes. Així que ara més que mai és un bon moment per
gener 2017	demonstrar la nostra escolta i estima.
desembre 2016	Recordar-vos que durant aquests dies de confinament podeu
novembre 2016	comptar amb l'ajut i el suport de les persones professionals del
octubre 2016	Servei Municipal de Mediació, que segueix treballant per ajudar-
setembre 2016	vos a conviure millor. Si ho necessiteu, podeu trucar al telèfon 602
agost 2016	248 761 o escriure a mediacio@bdv.cat de dilluns a divendres de
juliol 2016	9 a 14 hores.
juny 2016	_____
maig 2016	Comparteix això:
abril 2016	Facebook Twitter WhatsApp
març 2016	· Nou comunicat sobre els informes d'estrangeria de la Secretaria
	d'Igualtat, Migracions i Ciutadania de la Generalitat de Catalunya
	(11.05.2020)
	Publicat a Destacats Etiquetat amb: Covid-19, Mediació



Portal d'entitats de Barberà del Vallès

Search

cerca aquí ...

Vés

[Presentació](#) [Entitats](#) [Notícies](#) [Agenda](#) [Recursos i serveis](#)

[L'Ajuntament](#) [Decidim](#)

A l'arxiu

[maig 2020](#)[abril 2020](#)[març 2020](#)[febrer 2020](#)[gener 2020](#)[desembre 2019](#)[novembre 2019](#)[octubre 2019](#)[setembre 2019](#)[juliol 2019](#)[juny 2019](#)[maig 2019](#)[abril 2019](#)[març 2019](#)[febrer 2019](#)

Consells del Servei de Mediació per a una bona convivència veïnal en temps de Covid 19

Publicat el 8 maig 2020 per  Participació



Des del Servei de Mediació i Convivència Ciutadana volem recordar-vos que en aquests moments de confinament és més important que mai la bona convivència dins la vostra comunitat veïnal.

Arran del confinament ha augmentat el temps que passem a casa i per tant ha augmentat també la quantitat d'activitats que fem durant el dia. Aquesta activitat comporta inevitablement

gener 2019	més soroll que abans i pot ser causa d'alguna molèstia als nostres veïns i veïnes.
desembre 2018	
novembre 2018	Els sorolls són una de les causes de conflicte veïnal més freqüents. Aquests problemes generen molt malestar ja que algunes vegades el soroll que se sent d'una casa veïna impedeix el descans necessari en alguns moments del dia.
octubre 2018	
setembre 2018	
agost 2018	
juliol 2018	Per aquest motiu volem oferir-vos alguns consells que puguin contribuir al benestar i al descans de la nostra comunitat i així gaudir d'una bona convivència veïnal.
juny 2018	
maig 2018	
abril 2018	1. Modereu el volum de la TV i els altres aparells electrònics, sobretot a l'hora de la migdiada i a partir del vespre. Feu servir els auriculars per escoltar la música alta. Els teus veïns i veïnes t'ho agrairan!
març 2018	
febrer 2018	
gener 2018	2. Eviteu utilitzar electrodomèstics com la rentadora, l'assecadora o el rentaplats en hores de descans del veïnat i sobretot al vespre.
desembre 2017	
novembre 2017	3. Si teniu infants a casa procureu que no facin cops a terra o a la paret mentre juguen. I intenteu que no corrin o saltin de forma brusca sobretot en les hores de descans veïnal.
octubre 2017	
setembre 2017	
juliol 2017	4. En el cas que tingueu animals domèstics procureu que aquests no passin masses hores sols a les terrasses o als patis. D'aquesta forma reduireu les molèsties que puguin causar al veïnat.
juny 2017	
maig 2017	
abril 2017	5. Mireu d'utilitzar sabatilles o calçat de goma per caminar durant el dia per casa, ja que les sabates i sobretot els talons poden produir molt soroll per als nostres veïns i veïnes de sota.
març 2017	
febrer 2017	
gener 2017	6. Podem intentar folrar amb un material protector les potes d'aquells mobles que s'arrosseguin de forma habitual. D'aquesta forma l'impacte del soroll es redueix molt per les persones que viuen a sota nostre.
desembre 2016	
novembre 2016	
octubre 2016	7. Tingueu cura dels cops de porta quan entreu a casa i també quan entreu i sortiu de les habitacions. També quan tanqueu armaris i caixoneres.
setembre 2016	
agost 2016	
juliol 2016	Recordeu que els sorolls quotidians poden produir molèsties grans a altres persones. I de la mateixa manera, penseu que aquells sorolls que sentiu i en algunes ocasions us molesten són sorolls de vida habituals d'una altra família. Per aquest motiu si us trobeu en aquesta situació, aprofiteu-la com una oportunitat per dialogar entre vosaltres i aconseguir el benestar comú.
juny 2016	
maig 2016	
abril 2016	
març 2016	

febrer 2016
gener 2016
desembre 2015
novembre 2015
octubre 2015
setembre 2015
agost 2015
juliol 2015
juny 2015
maig 2015
abril 2015
març 2015
febrer 2015
gener 2015
desembre 2014
novembre 2014
octubre 2014
setembre 2014
agost 2014
juliol 2014
juny 2014
maig 2014
abril 2014
març 2014
febrer 2014
gener 2014
desembre 2013
novembre 2013
octubre 2013
setembre 2013
agost 2013
juliol 2013
juny 2013
maig 2013

Recordar-vos que durant aquests dies de confinament podeu comptar amb l'ajut i el suport de les persones professionals del Servei Municipal de Mediació, que segueix treballant per ajudar-vos a convida millor. **Si ho necessiteu, podeu trucar al telèfon 602 248 761 o escriure a mediacio@bdv.cat de dilluns a divendres de 9 a 14 hores.**

Comparteix això:



◀ Consells del Servei de Mediació per a una bona convivència veïnal en temps de Covid 19: Els animals domèstics
Publicat a Destacats Etiquetat amb: Covid-19, Mediació

Edita

EN TEMPS DE CONFINAMENT
**T'AJUDEMA
A CONVIURE MILLOR**

De dilluns a divendres de 9 a 14 h
Servei de Mediació i Convivència Ciutadana:
602 248 761 · mediacio@bdv.cat

TOT ANIRA BEI

COVID-19

ASSOCIACIÓ DE MEDIACIÓ, VAL·L'

DIPUTACIÓ BARCELONA

22/05/2020 - 14:30

Arran de la crisi sanitària causada pel Covid 19 i la situació prolongada de confinament estem vivint un moment on els conflictes que sorgeixen tenen un gran impacte emocional i psicològic per nosaltres.

En aquests temps apareixen conflictes en les relacions familiars, de parella, intergeneracionals, enfrontaments entre germans i germanes per la cura dels pares i mares dependents, dificultats de convivència en un mateix habitatge i també conflictes dins la comunitat veïnal, problemes de sorolls, olors o ús d'espais compartits, conflictes dins l'àmbit laboral, conflictes en les relacions de consum, etc.

Per aquest motiu, creiem que actualment optar per la mediació com a camí per a resoldre els nostres conflictes és una opció amb molts beneficis per a tothom. I per això des del Servei de Mediació i Convivència Ciutadana volem recordar-vos alguns d'ells.

- **La mediació és una via més ràpida i àgil** alhora de resoldre els conflictes que la via judicial. Hi ha molts conflictes que no poden esperar les resolucions dels Tribunals.
- **Els mediadors i les mediadores tenen cura especialment de les relacions personals** i treballen per garantir el seu futur. El confinament és una bona oportunitat per tenir cura de les relacions del nostre entorn.
- **El procés de mediació és un espai confidencial i on s'acullen les emocions.** Les persones que hi participen senten que poden expressar-se de forma lliure i amb seguretat.
- **La mediació és un procés que acompanya les persones en un conflicte, sense assessorar ni jutjar res del què passa.** Així, les persones que participen en una mediació poden parlar amb la confiança de saber que són escoltades amb imparcialitat i empatia.

Escollir la mediació en aquests moments és apostar per un procés que s'adapta a les necessitats de les persones i dels conflictes actuals. Ara més que mai és important gestionar els conflictes de forma positiva que fomenti relacions sanes.

Recordar-vos que durant aquests dies de confinament podeu comptar amb l'ajut i el suport de les persones professionals del Servei Municipal de Mediació, que segueix treballant per ajudar-vos a conèixer millor. **Si ho necessiteu, podeu trucar al telèfon 602 248 761 o escriure a mediacio@bdv.cat de dilluns a divendres de 9 a 14 hores.**

Hemeroteca

Podeu fer cerques per un únic criteri o combinar-ne més d'un per definir amb major precisió els resultats que voleu obtenir.

Per data

Ex. 22/06/2020

Per paraula clau



Portal d'entitats de Barberà del Vallès

Search

cerca aquí ...

Vés

[Presentació](#) [Entitats](#) [Notícies](#) [Agenda](#) [Recursos i serveis](#)

[L'Ajuntament](#) [Decidim](#)

A l'arxiu

[juny 2020](#)[maig 2020](#)[abril 2020](#)[març 2020](#)[febrer 2020](#)[gener 2020](#)[desembre 2019](#)[novembre 2019](#)[octubre 2019](#)[setembre 2019](#)[juliol 2019](#)[juny 2019](#)[maig 2019](#)[abril 2019](#)[març 2019](#)

Consells del Servei de Mediació per a una bona relació amb els fills i filles adolescents en temps de Covid 19

Publicat el 8 juny 2020 per  Participació



Des del Servei de Mediació i Convivència Ciutadana volem recordar-vos que en aquests moments de confinament és més important que mai el benestar i la pau dins la vostra llar.

Aquesta setmana volem dirigir-nos a aquelles famílies que conviu amb fills i filles adolescents en aquests moments de confinament i que per tant heu de

febrer 2019	gestionar els conflictes durant la convivència. Sabem que tot i que aquests mesos són un regal de temps per compartir plegats alhora també signifiquen un repte quan sorgeix un conflicte que ens fa sacsejar. Per aquest motiu, us volem oferir alguns consells que us ajudin en aquests dies a gaudir d'una bona relació amb els vostres fills i filles adolescents.
gener 2019	
desembre 2018	
novembre 2018	
octubre 2018	1. Empatitzeu amb les seves emocions. Penseu que per els vostres fills i filles aquesta situació també està sent molt difícil i sentiran emocions com la tristesa, la ràbia o la frustració per tot aquest nou escenari on no poden fer totes aquelles rutines i activitats que tenen per costum. Expresseu-los que poden comptar amb vosaltres.
setembre 2018	
agost 2018	
juliol 2018	
juny 2018	2. Acordeu unes normes de convivència específiques per aquests temps de confinament. Aquestes us poden ajudar a tenir unes rutines i horaris a casa que normalitzin el vostre dia a dia com a família.
maig 2018	
abril 2018	
març 2018	
febrer 2018	3. Doneu-los espai a porta tancada. Durant aquests mesos els i les adolescents senten la necessitat, més que mai, d'estar en connexió amb la seva xarxa d'amistats i l'única forma que tenen és a través de la pantalla. Permeteu aquest espai íntim tant important per ells i elles. Us ho agrairan!
gener 2018	
desembre 2017	
novembre 2017	
octubre 2017	4. Proposeu espais compartits i divertits. Aquests espais en família us poden ajudar a millorar i enfortir les vostres relacions. Passar temps d'oci conjuntament és una bona forma de conèixer i aprendre dels vostres fills i filles. I a la inversa.
setembre 2017	
juliol 2017	
juny 2017	
maig 2017	5. Interesseu-vos per allò que els preocupa i converseu durant aquests dies sobre allò que pensen i senten. Ara és un bon moment per preguntar-los sobre les seves inquietuds i idees de futur.
abril 2017	
març 2017	
febrer 2017	
gener 2017	6. Busqueu temps per a vosaltres. També és important que tingueu temps per a vosaltres. Intenteu buscar una estona cada setmana per cuidar-vos i passar temps sense les vostres fills i filles.
desembre 2016	
novembre 2016	
octubre 2016	
setembre 2016	7. En el cas que sorgeixi un conflicte, parleu el que ha passat obertament. Dialogueu de forma adulta i respectuosa. Recordeu que sovint quan parlem, ens acabem entenent.
agost 2016	
juliol 2016	
juny 2016	
maig 2016	Aquest moment excepcional que estem vivint és una bona oportunitat per cuidar-vos i tenir cura dels vostres fills/es adolescents. Recordeu que totes les emocions són vàlides i que només l'escolta i el respecte poden dur-nos a relacions saludables i positives.
abril 2016	

- març 2016
- febrer 2016
- gener 2016
- desembre 2015
- novembre 2015
- octubre 2015
- setembre 2015
- agost 2015
- juliol 2015
- juny 2015
- maig 2015
- abril 2015
- març 2015
- febrer 2015
- gener 2015
- desembre 2014
- novembre 2014
- octubre 2014
- setembre 2014
- agost 2014
- juliol 2014
- juny 2014
- maig 2014
- abril 2014
- març 2014
- febrer 2014
- gener 2014
- desembre 2013
- novembre 2013
- octubre 2013
- setembre 2013
- agost 2013
- juliol 2013
- juny 2013

Recordar-vos que durant aquests dies de confinament podeu comptar amb l'ajut i el suport de les persones professionals del Servei Municipal de Mediació, que segueix treballant per ajudar-vos a conviure millor. Si ho necessiteu, podeu trucar al telèfon 602 248 761 o escriure a mediacio@bdv.cat de dilluns a divendres de 9 a 14 hores.

Comparteix això:



◀ Nou telèfon de cita prèvia per al Servei de Primera Acollida de Persones Nouvingudes i Servei d'Assessorament Jurídic d'Estrangeria | Ajuntament de Barberà del Vallès

Publicat a Destacats Etiquetat amb: Covid-19, Mediació

Edita



Portal d'entitats de Barberà del Vallès

Search

- [Presentació](#)
- [Entitats](#)
- [Notícies](#)
- [Agenda](#)
- [Recursos i serveis](#)
- [L'Ajuntament](#)
- [Decidim](#)

A l'arxiu

- [juliol 2020](#)
- [juny 2020](#)
- [maig 2020](#)
- [abril 2020](#)
- [març 2020](#)
- [febrer 2020](#)
- [gener 2020](#)
- [desembre 2019](#)
- [novembre 2019](#)
- [octubre 2019](#)
- [setembre 2019](#)
- [juliol 2019](#)
- [juny 2019](#)
- [maig 2019](#)
- [abril 2019](#)
- [març 2019](#)

Consells del Servei de Mediació per a una bona convivència veïnal en l'etapa de represa

Publicat el 3 juliol 2020 per  Participació

Consells del Servei de Mediació per a una bona convivència veïnal en l'etapa de represa | Ajuntament de Barberà del Vallès

En aquests darrers mesos de confinament a causa de la Covid-19 la majoria de nosaltres hem passat molt més temps a casa del que estàvem acostumats i acostumades i la convivència i les relacions veïnals han esdevingut un repte per a tothom: en algunes ocasions han sorgit problemes dins les comunitats, s'han agreujat conflictes ja existents entre el veïnat i també han reaparegut problemes antics, que semblaven resolts.

Des del Servei de mediació creiem que tot i el malestar que generen les situacions de conflicte a les persones, aquestes també són una magnífica oportunitat per millorar la convivència i crear relacions positives dins la comunitat.

febrer 2019	Per aquest motiu, volem proposar-vos una sèrie de consells que puguin contribuir a gaudir d'una bona convivència a la vostra comunitat.
gener 2019	
desembre 2018	<p>1. Sigueu persones curoses amb els sorolls que realitzeu durant el dia i sobretot, a partir del vespre: Modereu el volum de la TV i els altres aparells electrònics, eviteu utilitzar electrodomèstics en hores de descans del veïnat i tingueu cura dels cops de porta quan entreu i sortiu de les habitacions.</p>
novembre 2018	
octubre 2018	<p>2. Informeu als vostres veïns i veïnes si heu de realitzar alguna celebració o alguna reparació puntual, i creieu que fareu més soroll de l'habitual que pugui causar molèsties. Segur que ho entendran i agrairan.</p>
setembre 2018	
agost 2018	<p>3. En el cas que tingueu animals domèstics, exerciu una tinença responsable: Procureu que aquests no passin moltes hores sols a les terrasses o als patis. D'aquesta forma reduireu les molèsties que puguin causar al veïnat.</p>
juliol 2018	
juny 2018	<p>4. Cuideu els espais comuns de la mateixa forma que cuideu els espais privats: Tingueu cura de mantenir net l'ascensor, el portal i la terrassa, així com la resta d'espais compartits. En aquests temps de Covid-19, la neteja és més important que mai!</p>
maig 2018	
abril 2018	<p>5. Cuideu les relacions veïnals: Interesseu-vos pel benestar de la resta de veïns i veïnes de la comunitat, ajudeu a les persones grans de l'edifici si necessiten alguna cosa i demaneu ajuda si sou vosaltres qui la necessita.</p>
març 2018	
febrer 2018	<p>6. Sigueu tolerants amb aquelles famílies que tenen infants al seu càrrec. De la mateixa forma, si teniu infants al vostre càrrec sigueu persones curoses amb les activitats que puguin causar més molèsties als veïns i veïnes, intentant que aquestes no siguin en hores de descans veïnal.</p>
gener 2018	
desembre 2017	<p>7. Trieu el diàleg per solucionar qualsevol problema que sorgeixi. Penseu que dialogant la gent sovint s'entén. Així que si us trobeu en alguna situació que us genera malestar, aprofiteu-la com una oportunitat per parlar entre vosaltres i aconseguir el benestar comú.</p>
novembre 2017	
octubre 2017	<p>Recordar-vos que durant aquests dies podeu comptar amb l'ajut i el suport de les persones professionals del Servei Municipal de Mediació, que segueix treballant per ajudar-vos a convida millor.</p> <p>Si ho necessiteu, podeu trucar al telèfon 602 248 761 o escriure a mediacio@bdv.cat de dilluns a divendres de 9 a 14 hores.</p>
setembre 2017	
juliol 2017	
juny 2017	
maig 2017	
abril 2017	
març 2017	
febrer 2017	
gener 2017	
desembre 2016	
novembre 2016	
octubre 2016	
setembre 2016	
agost 2016	
juliol 2016	
juny 2016	
maig 2016	
abril 2016	



Portal d'entitats de Barberà del Vallès

Search

cerca aquí ...

Vés

- [Presentació](#)
[Entitats](#)
[Notícies](#)
[Agenda](#)
[Recursos i serveis](#)
- [L'Ajuntament](#)
[Decidim](#)

A l'arxiu

- [abril 2020](#)
- [març 2020](#)
- [febrer 2020](#)
- [gener 2020](#)
- [desembre 2019](#)
- [novembre 2019](#)
- [octubre 2019](#)
- [setembre 2019](#)
- [juliol 2019](#)
- [juny 2019](#)
- [maig 2019](#)
- [abril 2019](#)
- [març 2019](#)
- [febrer 2019](#)
- [gener 2019](#)
- [desembre 2018](#)

Voluntariat pel COVID-19

Publicat el 2 abril 2020 per  Participació



Des de l'Ajuntament de Barberà del Vallès es vol agrair profundament les mostres de solidaritat rebudes per part de la ciutadania i entitats que volen fer voluntariat per fer front al COVID-19.

Aquest conjunt de persones i entitats han manifestat una **valuosa capacitat de mobilització i de compromís vers la ciutat**, en uns moments tan excepcionals, gestos que cal remarcar i on totes i tots hem d'actuar amb prudència, sentit comú i serenitat, garantint la seguretat i les mesures de protecció necessàries i amb la cura d'exposar les persones el mínim possible.

Amb l'objectiu de portar a terme i vehicular de la millor manera possible aquestes actuacions voluntàries, tan importants i agraïdes en els moments que estem vivint, **l'Ajuntament ha establert un protocol de derivació amb Creu**

novembre 2018
octubre 2018
setembre 2018
agost 2018
juliol 2018
juny 2018
maig 2018
abril 2018
març 2018
febrer 2018
gener 2018
desembre 2017
novembre 2017
octubre 2017
setembre 2017
juliol 2017
juny 2017
maig 2017
abril 2017
març 2017
febrer 2017
gener 2017
desembre 2016
novembre 2016
octubre 2016
setembre 2016
agost 2016
juliol 2016
juny 2016
maig 2016
abril 2016
març 2016
febrer 2016
gener 2016

Roja Sabadell i el Banc d'aliments de la Parròquia de Santa Maria, per a les persones que vulguin col·laborar en iniciatives solidàries de suport a la població més vulnerable al COVID-19.

Recordem que per fer voluntariat cal ser major de 16 anys. **Si esteu interessats i interessades**, truqueu al **telèfon d'atenció ciutadana 937297171** o **adreceu un correu electrònic a voluntariat@bdv.cat**. Totes les peticions es registraran i es derivaran a l'entitat corresponent.

Moltes gràcies per l'esforç i la solidaritat que la ciutadania i el teixit associatiu i empresarial de Barberà del Vallès està demostrant.

I recordeu... El millor voluntariat ara és quedar-se a casa!

Comparteix això:



◀ Informació sobre convocatòria subvencions per a entitats durant l'any 2020

Publicat a Destacats Etiquetat amb: Covid-19, Voluntariat

Ajuntament de Barberà del Vallès

Cerca

Volver

Ajuntament

Viure a Barberà

Descobrir Barberà

Cercadors

Cita prèvia OAC

VII edició del Curs d'Iniciació al Voluntariat



11/11/2020 - 09:00

Com hem anat avançant aquests dies, **el proper dilluns 16 de novembre comença la setena edició del Curs d'Iniciació al Voluntariat**. La formació està subvencionada per l'Ajuntament de Barberà del Vallès, amb la col·laboració de la Generalitat de Catalunya. En el curs es tracten diversos àmbits relacionats amb l'acció voluntària, com els drets i deures de les persones que participen de manera altruïsta en una entitat, el seu compromís o el treball en equip, entre altres aspectes.

Aquest any, i a causa del context sociosanitari actual, la formació es realitza **de manera telemàtica**. D'aquesta manera, l'alumnat té plena llibertat horària per estudiar durant un mes els diferents temes relacionats amb el voluntariat i les entitats del tercer sector.

El curs, de 18 hores de duració, és impartit per Creu Roja Sabadell i està reconegut dins del Pla de Formació de l'Associacionisme i el Voluntariat de Catalunya de la Generalitat de Catalunya. La realització i superació de la formació dona dret a l'obtenció d'un diploma acreditatiu expedit per la Generalitat de Catalunya.

La inscripció al curs pot realitzar-se per correu electrònic (voluntariat@bdv.cat) o trucant per telèfon (696 27 22 72) al Punt de Voluntariat de Barberà del Vallès.

“Formant Persones.

Transformant Llibertats”

(PFAVC)

Hemeroteca

Podeu fer cerques per un únic criteri o combinar-ne més d'un per definir amb major precisió els resultats que voleu obtenir.

Per data

Ex. 03/03/2021

Per paraula clau

Cerca

Reinicia

Ajuntament de Barberà del Vallès

Cerca

Volver

Ajuntament

Viure a Barberà

Descobrir Barberà

Cercadors

Cita prèvia OAC

Celebració del Dia Internacional del Voluntariat



04/12/2020 - 14:15

Ahir dijous 3 de desembre a les 18 hores, va tenir lloc l'acte de **reconeixement a la ciutadania i entitats de Barberà del Vallès per la seva tasca solidària durant l'any 2020**. La trobada va ser realitzada via plataforma Zoom i retransmesa en directe pel canal de YouTube de l'Ajuntament, i ja compta amb més de 90 reproduccions.

Durant la trobada es van compartir les experiències viscudes per les persones voluntàries i les organitzacions no lucratives i com s'han adaptat a les característiques sociosanitàries durant el

confinament. Així, unes organitzacions han modificat la seva tipologia d'activitats, altres han augmentat les seves accions i d'altres les hi han adaptat amb certes variacions.

Al llarg de quasi una hora, les persones participants van explicar les seves motivacions per fer voluntariat, quan van començar i que els hi aporta. Així com, les seves accions altruistes, des de reunions de conversa en català fins a l'organització de recollides d'aliments i repartiment de les targetes moneder a les famílies confinades de la ciutat, entre moltes altres.

Celebració del Dia Internacional del Voluntariat



Primerament el regidor de Convivència i Participació, Joan Muñoz Altimira, va ressaltar com durant els primers mesos de la pandèmia les persones voluntàries van estar a primera línia del camp sanitari, comunitari i social ajudant a l'atenció mèdica, a les persones grans a fer les compres, fent recollides d'aliments... També va destacar el lema d'aquest any de la campanya del Dia Internacional de Voluntariat en l'àmbit mundial "**Amb voluntariat les persones unides som més fortes**" i la importància de les accions altruistes que es porten a terme cada dia: *"Les accions de les persones voluntàries i de les entitats del municipi que articulen projectes de solidaritat i compromís social a Barberà són un actiu clau per assegurar la convivència, la inclusió i la justícia social"*.

A continuació les entitats i els voluntaris i les voluntàries van explicar les seves experiències. La primera va ser la de les parelles lingüístiques formades per una persona que està aprenent català i una altra que el parla amb fluïdesa. Les trobades s'organitzen des del Servei Català de Barberà del Vallès i tenen per objectiu el foment de l'ús social del català. Aquest any, i a causa del context sociosanitari, aquestes reunions s'han adaptat a la virtualitat. Una de les voluntàries d'aquest projecte destaca la facilitat a l'hora d'organitzar-se en l'horari i com d'enriquidores són les trobades.

Entre les entitats que han modificat el seu dia a dia a causa de l'actualitat sanitària, des de l'Asociación de Pensionistas y Jubilados de Barberà del Vallès, expliquen com el passat divendres, 27 de novembre, van realitzar una segona recollida d'aliments de i per a la població de Barberà del Vallès. Un gran èxit

per a la ciutadania, ja que aquest cop van superar el recapte del maig i van aconseguir més de 7 tones d'aliments.

Una altra experiència va ser la del voluntariats de l'Associació de Voluntariat de Protecció Civil de Barberà del Vallès. Durant l'acte van explicar les tasques que van realitzar durant els primers mesos de pandèmia com les mesures de protecció per la COVID-19 i com en general la població va respondre molt bé. Entre altres tasques van destacar el repartiment de la compra i les targetes moneder a les persones que més ho necessitaven.

Des de Creu Roja, una de les voluntàries que col·labora i és veïna de Barberà de Vallès, explicà com al principi del confinament va haver-hi un increment de més de 400 persones interessades a col·laborar i realitzar tasques solidàries. També destacà diferents projectes que va realitzar aquest any com el repartiment d'aliments a persones de risc o el subministrament de tauletes digitals als infants més vulnerables per contribuir a que continuessin amb el seu curs acadèmic durant el confinament.

Abans de finalitzar, una persona que actualment està fent el curs d'iniciació al voluntariat va compartir la seva experiència, explicava que sempre havia fet diferents accions solidàries tant llegint llibres a les persones que estaven a les residències i que ara, estava interessada a conèixer els diferents aspectes més legislatius. També va comentar la necessitat d'un "canvi social pacífic i democràtic".

Per acabar l'acte, l'alcalde de la ciutat, Xavier Garcés Trillo, va destacar que era "*molt gratificant representar a la ciutat de Barberà del Vallès perquè està plena de vitalitat humana, solidaritat altruista i de bones persones que donen el millor de si mateixes, el seu temps i la seva companyia*".