

PANEL DE POLÍTIQUES LOCALS

GENT GRAN

Barberà del Vallès

2018

Ajuntament	Barberà del Vallès
Província	Barcelona
Tram de població	De 20.001 a 50.000 habitants

Fundació Carles Pi i Sunyer
d'estudis autonòmics i locals

Edició: febrer 2019

Taula de continguts

Presentació	7
Guia de lectura	9
1 Gestió i planificació	13
1.1 Objectius	13
1.2 Planificació	13
1.3 Pressupost municipal destinat a gent gran	16
2 Actuacions de promoció social	17
2.1 Promoció i estímul del desenvolupament individual	17
2.2 Promoció i enfortiment de les relacions socials	19
2.3 Promoció de la participació ciutadana	21
3 Situacions de dependència i altres tipus de suport	23
3.1 Accions específiques	23
3.2 Atenció domiciliària	25
3.3 Suport a les famílies cuidadores	28
3.4 Situació de risc social	30
4 Recolzament i xarxes	32
4.1 Ens governamentals	32
4.2 Ens no governamentals	33
5 Organització i recursos	34
5.1 Estructura i organització	34
5.2 Treballadors/es	36
6 Avaluació	38
Annex	40

Presentació

L'informe que teniu a les mans correspon a la sisena edició del Panel de Polítiques Públiques Locals de Gent Gran dels municipis de més de 10.000 habitants de Catalunya. Aquest projecte, iniciat l'any 2008, és una iniciativa de la Fundació Carles Pi i Sunyer que té com objectiu recollir de forma periòdica i sistemàtica aquella informació rellevant i d'utilitat per l'anàlisi, l'avaluació i la millora de les polítiques locals.

Aquest document ha estat elaborat especialment per al seu Ajuntament amb una clara vocació comparativa perquè serveixi de suport als tècnics i responsables de les polítiques locals de gent gran. A la primera part, disposeu d'una guia de lectura sobre aspectes tècnics i metodològics de l'enquesta i una explicació per a facilitar la comprensió de les dades. A la segona part, es desenvolupen els resultats de l'estudi organitzats en blocs temàtics similars a l'estructura de l'enquesta. Finalment, hi ha un annex amb el llistat de municipis participants en aquesta edició.

Entenem que el Panel, com tot estudi longitudinal, s'anirà enriquint amb les aportacions que es realitzin en les futures edicions. És per això, que us animem a seguir col·laborant amb nosaltres en la millora d'aquesta eina i us demanem que ens feu arribar les propostes, comentaris o suggeriments que considereu oportuns.

Finalment, no podem concloure aquestes línies sense manifestar el nostre agraïment a tots els tècnics i polítics dels ajuntaments que han col·laborat en la implementació d'aquest panel, ja que sense la seva ajuda hagués estat impossible dur a terme aquesta empresa.

Fundació Carles Pi i Sunyer d'estudis autonòmics i locals

Guia de lectura

1. L'estudi inclou els municipis de més de 10.000 habitants de Catalunya segons el padró de 2017, un total de 120, excloent la ciutat de Barcelona. La informació general del projecte i la metodologia d'investigació es troben desenvolupades al lloc web de la Fundació: www.pisunyer.org.
2. Tota la informació fa referència de forma exclusiva als ajuntaments que han participat responent l'enquesta del Panel, és a dir, un total de 91 municipis.
3. Les fonts d'informació contingudes en aquest estudi són primàries, facilitades pels equips dels ajuntaments entre els mesos d'abril i octubre de 2018.
4. Els resultats de cada apartat incorporen la informació agregada de Catalunya i la informació agregada del tram de població dels quals el seu municipi en forma part.
5. Per al tram poblacional s'han construït 4 trams de població: de 10.000 a 20.000, de 20.001 a 50.000, de 50.001 a 100.000 i de més de 100.000 habitants, seguint els criteris establerts a la Llei de Bases de Règim Local (vegeu el llistat dels municipis participants a l'annex del document).
6. Les respostes del seu Ajuntament s'expressen només en les dades agregades de Catalunya: en ombrejat quan el seu Ajuntament ha donat una resposta afirmativa en l'apartat respectiu; sense ombrejat si el seu Ajuntament no ha donat una resposta afirmativa.

Exemple: Existència d'un regidor/a delegat/da amb competències específiques en gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya. [n=91]

Sí, sense figurar la paraula "gent gran" en la denominació de la regidoria	35,2
Sí, figurant la paraula "gent gran" en la denominació de la regidoria	52,7
No hi ha cap regidoria amb competències específiques en gent gran	12,1

7. Els casos en què no s'expressen les dades de cadascun dels municipis els trobem a la pregunta 64, que és l'única amb percepcions subjectives dels enquestats, en la que cal preservar l'anonimat de les respostes; i els casos, molt excepcionals, en què algun municipi no ha donat resposta a la pregunta concreta.

8. Entre claudàtors apareix el total de municipis (n) inclosos en el càlcul del descriptor. Aquest pot variar en funció del número d'ajuntaments que hagin aportat dades de la matèria. S'ha de tenir en compte que certes figures poden no existir en tots els ajuntaments. A més a més, hi ha alguns casos on la (n) fa referència al total de treballadors o al total de processos participatius.

9. L'anàlisi estadística de les enquestes i la recodificació de les preguntes obertes han estat realitzades des de la Fundació.

10. Els errors o inconsistències detectats a l'enquesta han estat corregits per l'equip d'investigació, prèvia consulta amb l'Ajuntament respectiu.

11. Atès que s'ha treballat amb un gran volum de dades, existeix la possibilitat que l'informe incorri en algun error o omissió. En cas de detectar qualsevol informació que considereu incorrecta, comuniquem-nos-ho. L'equip del Panel rectificarà les dades i us farà arribar un nou exemplar.

La informació referida a cada municipi és confidencial i només està a disposició dels responsables de l'Ajuntament. Per aquest motiu, us preguem que no feu difusió d'aquest material més enllà dels objectius pels quals està concebut, és a dir, com a eina de treball al servei del món local català.

Panel de polítiques públiques locals.
Informe als tècnics de gent gran

1 GESTIÓ I PLANIFICACIÓ

1.1 Objectius

1. Principals objectius de treball de l'Ajuntament en matèria de gent gran des de la constitució del nou equip de govern. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya que han triat les següents actuacions com a primer objectiu. [n=91]

Atenció a persones grans en situació de dependència (implementació de la Llei de Dependència, Serveis d'Atenció Domiciliària...)	60,4
Promoció de l'envelliment actiu i saludable (prevenció i formació en salut, actuacions d'oci i cultura, promoció de l'exercici físic...)	17,6
Actuacions per a situacions de risc social (pobresa, aïllament social, dones...)	11,0
Promoció i enfortiment de la participació i les relacions socials (òrgans i processos participatius, voluntariat, associacionisme...)	1,1
Millora en la gestió i l'organització de l'administració municipal (millorar sistemes d'informació, planificació, formació de recursos humans...)	0,0
Adequació d'infraestructures i serveis (accessibilitat, equipament públic i habitatge...)	5,5
No hi ha objectius ni línies estratègiques definits (marcar només com a primer objectiu)	4,4

1.2 Planificació

2. Planificació de les actuacions de gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya i del tram de població del qual el seu municipi forma part segons el tipus de pla (possibilitat de més d'una resposta). [n=91]

	Catalunya	Tram pobl.
Total d'ajuntaments amb algun tipus de pla	51,6	41,7
Pla específic de gent gran	8,8	8,3
Diversos plans sectorials que inclouen actuacions per a la gent gran	30,8	25,0
Plans més generals que incorporen objectius per a la gent gran	9,9	2,8
Altres situacions	5,5	5,6

3. La planificació ha estat dissenyada seguint estratègies d'envelliment actiu. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya i del tram de població del qual el seu municipi en forma part. [n=44]

Catalunya	72,7
Tram de població	61,5

4. S'esta pensant en elaborar o revisar un pla específic de gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya. [n=91]

Sí, es preveu el·laborar un pla nou	27,5
Sí, es preveu revisar el pla existent	6,6
No	65,9

5. Actuacions realitzades per obtenir informació sobre les necessitats i demandes en matèria de gent gran durant el darrer any. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya i del tram de població del qual el seu municipi forma part. [n=91]

	Catalunya	Tram pobl.
Reunions de treball amb entitats del tercer sector per a recollir demandes i propostes	48,4	41,7
Enquestes de satisfacció d'usuaris	35,2	33,3
Experiències i coneixements compartits amb professionals i/o entitats vinculades a la gestió	31,9	22,2
Dades aportades per altres serveis de l'ajuntament	31,9	30,6
Estudis puntuals sobre la gent gran	27,5	30,6
Aplicació d'un sistema d'indicadors pel seguiment i/o avaluació de les actuacions de la gent gran	23,1	16,7
Informació aportada per voluntaris/empreses de gestió...	19,8	19,4
Informació periòdica proporcionada per una institució especialitzada de l'Ajuntament (p.ex. Observatori)	11,0	8,3
Utilització de metodologies per detectar demandes i necessitats particulars	11,0	5,6
No s'ha fet cap actuació per obtenir informació	17,6	16,7
Altres	9,9	13,9

6. Informació estadística actualitzada de les persones grans. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya amb informació sobre les següents situacions. [n=91]

Persones amb necessitat de serveis (teleassistència...)	61,5
Persones grans que viuen soles i/o persones grans en situació d'aïllament	51,6
Distribució territorial de la població de gent gran	49,5
Població sobreenvellida	36,3
Cuidadors/es familiars sense PIA*	33,0
Persones soles amb pèrdua d'autonomia	29,7
Persones amb tramitació de recursos de l'ICASS	27,5
Població de gent gran en situació de pobresa	24,2
Localització d'habitatge en situació de risc	14,3
No es disposa d'aquest tipus d'informació	16,5
Altres	2,2

* PIA: Programa Individual d'Atenció

7. Ajuntaments que utilitzen les Tecnologies de la Informació i la Comunicació per alguna de les següents actuacions. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya. [n=90]

Integració de dades amb altres serveis	22,2
Eines telemàtiques de seguiment i control on-line del servei	17,8
Dades en temps real pel seguiment de serveis i necessitats usuaris	12,2
Teleatenció als usuaris/es -no teleassistència-	6,7
Eines on-line i aplicacions adaptades a les persones grans que faciliten la comunicació i l'accés a la informació des de casa	5,6
No s'utilitzen	55,6
Altres	3,3

1.3 Pressupost municipal destinat a gent gran

8. Ajuntaments amb una dotació pressupostària específica de gent gran en els pressupostos municipals. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya i del tram de població del qual el seu municipi en forma part. [n=91]

Catalunya	72,5
Tram de població	72,2

9. Procedència dels recursos econòmics destinats a actuacions per a la gent gran. Mitjana del percentatge de recursos econòmics segons la seva procedència. [n=81]

Recursos del propi Ajuntament	71,0
Transferències d'altres administracions	26,4
Altres fonts de finançament	2,5

10. Percentatge total de recursos econòmics que han destinat els municipis a diferents actuacions per a la gent gran durant l'any 2017. Mitjana dels percentatges de recursos econòmics. [n=74]

Activitats vinculades a la promoció social	29,2
Activitats vinculades a l'atenció de la dependència	55,7
Activitats vinculades a situacions de risc social	15,1

11. Modificacions al pressupost municipal de gent gran entre els anys 2016 i 2017. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya. [n=91]

	Ha augmentat	S'ha mantingut	S'ha reduït
El pressupost total municipal destinat a gent gran	51,6	47,3	1,1
El pressupost destinat exclusivament a promoció social	25,3	72,5	2,2
El pressupost destinat exclusivament a persones en situació de dependència	56,0	42,9	1,1
El pressupost destinat exclusivament a persones en situacions de risc social	40,7	57,1	2,2

2 ACTUACIONS DE PROMOCIÓ SOCIAL

2.1 Promoció i estímul del desenvolupament individual

12. Intervenció municipal en les següents activitats de promoció i estímul del desenvolupament individual durant el darrer any. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya i del tram de població del qual el seu municipi forma part. [n=91]

	Catalunya	Tram pobl.
Cursos de prevenció en temes de salut (tallers de memòria, cursos d'alimentació saludable, educació emocional...)	96,7	94,4
Accions destinades a fomentar l'activitat física en la gent gran (gimnàstica bàsica, "passejades culturals" o en espais naturals...)	96,7	100,0
Actuacions d'oci i cultura (concerts, teatre, cinefòrums, celebracions, festes...)	95,6	97,2
Actuacions de formació permanent (accés a les TIC, idiomes...)	81,3	83,3
Punts d'informació i assessorament	62,6	58,3
Adequació del material divulgatiu, informació de qualitat i varietat de canals de transmissió	39,6	41,7
Suport a l'etapa de transició cap a la jubilació (cursos, assessorament...)	13,2	11,1

13. Activitats de promoció i estímul del desenvolupament individual. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons tipus d'intervenció (possibilitat de més d'una resposta). [n=91]

	L'Ajuntament sol	L'Ajuntament amb altres ens governamentals	L'Ajuntament amb altres ens no governamentals
Cursos de prevenció en temes de salut	65,9	22,0	22,0
Accions destinades a fomentar l'activitat física en la gent gran	75,8	13,2	24,2
Actuacions d'oci i cultura	72,5	13,2	27,5
Actuacions de formació permanent	51,6	11,0	24,2
Punts d'informació i assessorament	46,2	9,9	11,0
Adequació del material divulgatiu, informació de qualitat i varietat de canals de transmissió	26,4	8,8	6,6
Suport a l'etapa de transició cap a la jubilació	11,0	3,3	0,0

14. Evolució en l'oferta de les activitats de promoció i estímul del desenvolupament individual els dos darrers anys. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons si han augmentat, han disminuït o no han modificat l'oferta en aquest tipus d'actuacions.

	Ha augmentat	S'ha mantingut	Ha disminuït
Cursos de prevenció en temes de salut [n=88]	39,8	59,1	1,1
Accions destinades a fomentar l'activitat física de la gent gran [n=88]	34,1	65,9	0,0
Actuacions d'oci i cultura [n=87]	28,7	69,0	2,3
Actuacions de formació permanent [n=74]	29,7	68,9	1,4
Punts d'informació i assessorament [n=57]	24,6	75,4	0,0
Adequació del material divulgatiu, informació de qualitat i varietat de canals de transmissió [n=36]	41,7	55,6	2,8
Suport a l'etapa de transició cap a la jubilació [n=12]	41,7	58,3	0,0

2.2 Promoció i enfortiment de les relacions socials

15. Intervenció municipal en les següents activitats de promoció i enfortiment de les relacions socials durant el darrer any. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya i del tram de població i del qual el seu municipi forma part. [n=91]

	Catalunya	Tram pobl.
Actuacions de suport al teixit associatiu	87,9	83,3
Actuacions de foment de les relacions intergeneracionals	74,7	75,0
Actuacions de millora de l'entorn físic i la mobilitat	68,1	66,7
Promoció del voluntariat en les associacions de gent gran	60,4	58,3
Accions comunitàries amb gent gran	57,1	55,6
Horts urbans i altres accions de relació amb l'entorn	53,8	55,6
Campanyes de sensibilització sobre el col·lectiu	41,8	47,2
Projectes de "Banc del Temps", bon veïnatge i altres accions de suport mutu amb gent gran	39,6	38,9
Actuacions de promoció de la convivència en la diversitat	37,4	41,7
Promoció d'habitatge compartit (programa "Viure i conviure" ...)	6,6	2,8

16. Activitats de promoció i enfortiment de les relacions socials. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons tipus d'intervenció (possibilitat de més d'una resposta). [n=91]

	L'Ajuntament sol	L'Ajuntament amb altres ens governamentals	L'Ajuntament amb altres ens no governamentals
Actuacions de suport al teixit associatiu	59,3	7,7	28,6
Actuacions de foment de les relacions intergeneracionals	39,6	17,6	27,5
Actuacions de millora de l'entorn físic i la mobilitat	49,5	15,4	6,6
Promoció del voluntariat en les associacions de gent gran	27,5	9,9	28,6
Accions comunitàries amb gent gran	33,0	15,4	18,7
Horts urbans i altres accions de relació amb l'entorn	39,6	7,7	9,9
Campanyes de sensibilització sobre el col·lectiu	30,8	9,9	8,8
Projectes de "Banc del Temps", bon veïnatge i altres accions de suport mutu amb gent gran	14,3	6,6	23,1
Actuacions de promoció de la convivència en la diversitat	13,2	17,6	12,1
Promoció d'habitatge compartit	4,4	3,3	1,1

17. Evolució de l'oferta de les activitats de promoció i enfortiment de les relacions socials els darrers dos anys. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons si han augmentat, han disminuït o no han modificat l'oferta en aquest tipus d'actuacions.

	Ha augmentat	S'ha mantingut	Ha disminuït
Actuacions de suport al teixit associatiu [n=80]	36,3	62,5	1,3
Actuacions de millora de l'entorn físic i la mobilitat [n=62]	50,0	50,0	0,0
Actuacions de foment de les relacions intergeneracionals [n=68]	51,5	48,5	0,0
Promoció del voluntariat en les associacions de gent gran [n=55]	40,0	56,4	3,6
Accions comunitàries amb gent gran (treball comunitari, pla de desenvolupament comunitari) [n=52]	46,2	51,9	1,9
Horts urbans i altres accions de relació amb l'entorn [n=49]	38,8	61,2	0,0
Actuacions de promoció de la convivència en la diversitat [n=34]	29,4	64,7	5,9
Projectes de "Banc del Temps", bon veïnatge i altres accions de suport mutu amb gent gran [n=36]	30,6	69,4	0,0
Promoció d'habitatge compartit (programa "Viure i conviure" ...) [n=6]	16,7	50,0	33,3
Campanyes de sensibilització sobre el col·lectiu [n=38]	36,8	63,2	0,0

2.3 Promoció de la participació ciutadana

18. Desenvolupament del projecte "Ciutat Amiga de la Gent Gran" al municipi. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya i del tram de població del qual el seu municipi forma part (possibilitat de més d'una resposta). [n=91]

	Catalunya	Tram pobl.
El projecte no ha estat desenvolupat	80,2	83,3
El projecte es troba en fase de desenvolupament	14,3	11,1
Ha estat reconegut com Ciutat Amiga de la Gent Gran	8,8	5,6
Una altra situació	1,1	2,8

19. Desenvolupament de processos de participació ciutadana en les actuacions de gent gran durant el darrer any. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya i del tram de població del qual el seu municipi forma part. [n=91]

Catalunya	35,2
Tram de població	38,9

20. Ajuntaments amb algun òrgan participatiu de gent gran durant l'any 2017. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys dels quals el seu municipi forma part. [n=91]

Catalunya	52,7
Tram de població	55,6

21. Òrgans participatius vigents durant l'any 2017. Nombres absoluts, mitjana, mínim i màxim municipal respecte Catalunya i del tram de població del qual el seu municipi forma part. [n=48]

	Total	Mitjana	Mínim	Màxim
Catalunya	64	1,3	1	6
Tram de població	29	1,5	1	6

22. Ajuntaments que han impulsat algun altre mecanisme de participació ciutadana en les actuacions de gent gran durant l'any 2017. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya i del tram de població del qual el seu municipi forma part. [n=91]

Catalunya	23,1
Tram de població	27,8

23. Evolució en l'oferta de les activitats de promoció de la participació ciutadana de la gent gran els darrers dos anys. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons si han augmentat, han disminuït o no han modificat l'oferta en aquest tipus d'actuacions.

	Ha augmentat	S'ha mantingut	Ha disminuït
Processos [n=32]	81,3	18,8	0,0
Òrgans [n=48]	29,2	68,8	2,1

3 SITUACIONS DE DEPENDÈNCIA I ALTRES TIPUS DE SUPORT

3.1 Accions específiques

24. Intervenció municipal en les següents accions específiques d'atenció a la dependència durant el darrer any. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya i del tram de població del qual el seu municipi forma part. [n=91]

	Catalunya Tram pobl.	
Transport públic per majors de 65 anys (descomptes en transport i altres activitats)	72,5	83,3
Suport econòmic i tècnic per a la rehabilitació i l'adaptació d'habitatges	70,3	72,2
Circuits i protocols d'atenció al ciutadà	61,5	58,3
Programes de mobilitats i transport adaptats	58,2	63,9
Menjadors per a gent gran	51,6	52,8
Centres de dia	46,2	44,4
Serveis de biblioteca per a persones grans o amb mobilitat reduïda	42,9	41,7
Residències assistides	37,4	33,3
Promoció d'habitatge públic adaptat	18,7	19,4
Accions informatives i iniciatives legals per tal d'evitar el 'mobbing' immobiliari	15,4	11,1
Habitatges tutelats per a gent gran	12,1	8,3

25. Activitats d'atenció a la dependència. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons tipus d'intervenció (possibilitat de més d'una resposta). [n=91]

	L'Ajuntament sol	L'Ajuntament amb altres ens governamentals	L'Ajuntament amb altres ens no governamentals
Transport públic per majors de 65 anys	53,8	15,4	5,5
Suport econòmic i tècnic per a la rehabilitació i l'adaptació d'habitatges	18,7	54,9	1,1
Circuits i protocols d'atenció al ciutadà	47,3	13,2	3,3
Programes de mobilitat i transport adaptat	30,8	25,3	7,7
Menjadors per a gent gran	31,9	12,1	14,3
Centres de dia	11,0	26,4	16,5
Serveis de biblioteca per a persones grans o amb mobilitat reduïda	31,9	8,8	4,4
Residències assistides	8,8	20,9	13,2
Promoció d'habitatge públic adaptat	8,8	11,0	1,1
Accions informatives i iniciatives legals per tal d'evitar el 'mobbing' immobiliari	13,2	5,5	2,2
Habitatges tutelats per a gent gran	7,7	4,4	1,1

26. Evolució en l'oferta de les activitats d'atenció a la dependència els darrers dos anys. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons si han augmentat, han disminuït o no han modificat l'oferta en aquest tipus d'actuacions.

	Ha augmentat	S'ha mantingut	Ha disminuït
Transport públic per majors de 65 anys (descomptes en transport i altres activitats) [n=66]	24,2	75,8	0,0
Suport econòmic i tècnic per a la rehabilitació i l'adaptació d'habitatges [n=64]	40,6	57,8	1,6
Circuits i protocols d'atenció al ciutadà [n=56]	44,6	55,4	0,0
Programes de mobilitat i transport adaptat [n=53]	32,1	67,9	0,0
Menjadors per a gent gran [n=47]	40,4	57,4	2,1
Centres de dia [n=42]	33,3	64,3	2,4
Serveis de biblioteca per a persones grans o amb mobilitat reduïda [n=39]	23,1	76,9	0,0
Residències assistides [n=34]	32,4	67,6	0,0
Promoció d'habitatge públic adaptat [n=17]	29,4	70,6	0,0
Accions informatives i iniciatives legals per tal d'evitar el 'mobbing' immobiliari [n=14]	28,6	71,4	0,0
Habitatges tutelats per a gent gran [n=11]	9,1	81,8	9,1

3.2 Atenció domiciliària

27. Intervenció municipal en les següents activitats d'atenció domiciliària durant el darrer any. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya i del tram de població del qual el seu municipi forma part (possibilitat de més d'una resposta). [n=91]

	Catalunya	Tram pobl.
Ajuda a domicili	98,9	100,0
Teleassistència	97,8	97,2
Acompanyaments puntuals	91,2	88,9
Ajuda tècnica	89,0	88,9
Neteja (no de xoc)	82,4	91,7
Arranjaments de la llar	68,1	69,4
Àpats a domicili	60,4	66,7
Serveis d'atenció personal	39,6	38,9

28. Activitats d'atenció domiciliària. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons tipus d'intervenció (possibilitat de més d'una resposta). [n=91]

	L'Ajuntament sol	L'Ajuntament amb altres ens governamentals	L'Ajuntament amb altres ens no governamentals
Ajuda a domicili	57,1	44,0	11,0
Teleassistència	29,7	64,8	15,4
Acompanyaments puntuals	46,2	19,8	37,4
Ajuda tècnica	31,9	46,2	18,7
Neteja (no de xoc)	57,1	18,7	13,2
Arranjaments de la llar	17,6	48,4	5,5
Àpats a domicili	35,2	9,9	17,6
Serveis d'atenció personal	25,3	7,7	7,7

29. Evolució en l'oferta dels serveis d'atenció domiciliària els darrers dos anys. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons si han augmentat, han disminuït o no han modificat l'oferta en aquests tipus d'actuacions. [n=90]

	Ha augmentat	S'ha mantingut	Ha disminuït
Ajuda a domicili	68,9	31,1	0,0
Teleassistència	68,5	29,2	2,2
Acompanyaments puntuals	39,8	56,6	3,6
Ajuda tècnica	40,7	58,0	1,2
Neteja (no de xoc)	33,3	60,0	6,7
Arranjaments de la llar	48,4	50,0	1,6
Àpats a domicili	61,8	36,4	1,8
Serveis d'atenció personal	36,1	63,9	0,0

30. Nombre aproximat d'usuaris majors de 65 anys atesos durant el 2017. Suma i mitjana d'usuaris atesos en els ajuntaments de Catalunya.

	Total	Mitjana
SAD dependència* (Majors de 65 anys) [n=83]	15.856	191,0
SAD altres** (Majors de 65 anys) [n=83]	10.973	132,2
SAD total (Majors de 65 anys) [n=85]	28.458	334,8

31. Nombre aproximat d'usuaris menors de 65 anys atesos durant el 2017. Suma i mitjana d'usuaris atesos en els ajuntaments de Catalunya.

	Total	Mitjana
SAD dependència* (Menors de 65 anys) [n=82]	3.654,0	44,6
SAD altres** (Menors de 65 anys) [n=82]	4.662,0	56,9
SAD total (Menors de 65 anys) [n=83]	8.523,0	102,7

* Entenem per "SAD dependència" els usuaris atesos definits segons la LAPAD

** Entenem per "SAD altres" els usuaris atesos que no estan inclosos en la LAPAD

32. Copagament pels Serveis d'Atenció Domiciliària en què han intervingut els ajuntaments. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons tipus de serveis i modalitats de copagament.

	Sí	Sí, modulats segons renda	No
Àpats a domicili [n=55]	20,0	52,7	27,3
Ajuda a domicili [n=90]	8,9	57,8	33,3
Teleassistència [n=89]	20,2	44,9	34,8
Neteja (no de xoc) [n=75]	10,7	49,3	40,0
Serveis d'atenció personal [n=36]	27,8	27,8	44,4
Acompanyaments puntuals [n=83]	6,0	31,3	62,7
Arranjaments de la llar [n=62]	9,7	22,6	67,7
Ajuda tècnica [n=81]	11,1	13,6	75,3

33. Externalització de la gestió dels serveis d'atenció domiciliària. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons amplitud de l'externalització.

	Sí, la totalitat	Sí, parcialment	No
Àpats a domicili [n=55]	65,5	25,5	9,1
Ajuda a domicili [n=90]	50,0	41,1	8,9
Teleassistència [n=89]	65,2	23,6	11,2
Neteja (no de xoc) [n=75]	54,7	33,3	12,0
Arranjaments de la llar [n=62]	51,6	29,0	19,4
Serveis d'atenció personal [n=36]	47,2	27,8	25,0
Acompanyaments puntuals [n=83]	36,1	36,1	27,7
Ajuda tècnica [n=81]	34,6	25,9	39,5

3.3 Suport a les famílies cuidadores

34. Intervenció municipal en activitats de suport a les famílies cuidadores de gent gran amb dependència durant el darrer any. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya i del tram de població del qual el seu municipi forma part (possibilitat de més d'una resposta). [n=91]

	Catalunya	Tram de població
Serveis d'ajuda a domicili	72,5	66,7
Grups de suport o ajuda mútua	59,3	61,1
Activitats de formació per a familiars	44,0	33,3
Prestacions econòmiques (excepte les reconegudes per la Llei de Dependència)	38,5	38,9
Cursos de formació per cuidadors/es no familiars	38,5	30,6

35. Activitats de suport a les famílies cuidadores de gent gran amb dependència. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons tipus d'intervenció (possibilitat de més d'una resposta). [n=91]

	L'Ajuntament sol	L'Ajuntament amb altres ens governamentals	L'Ajuntament amb altres ens no governamentals
Serveis d'ajuda a domicili	37,4	35,2	5,5
Grups de suport o ajuda mútua	12,1	38,5	14,3
Activitats de formació per a familiars	8,8	30,8	9,9
Prestacions econòmiques (excepte les reconegudes per la Llei de Dependència)	29,7	4,4	5,5
Cursos de formació per cuidadors/es no familiars	5,5	25,3	9,9

36. Evolució en l'oferta de les activitats de suport a les famílies cuidadores de gent gran amb dependència els darrers dos anys. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons si han augmentat, han disminuït o no han modificat l'oferta en aquests tipus d'actuacions.

	Ha augmentat	S'ha mantingut	Ha disminuït
Serveis d'ajuda a domicili [n=54]	66,7	33,3	0,0
Grups de suport o ajuda mútua [n=35]	33,3	64,8	1,9
Activitats de formació per a familiars [n=40]	42,5	57,5	0,0
Prestacions econòmiques (excepte les reconegudes per la Llei de Dependència) [n=66]	37,1	62,9	0,0
Cursos de formació per cuidadors/es no familiars [n=35]	37,1	60,0	2,9

37. Temes en que han rebut formació els/les cuidadors/es familiars. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons temes de formació [n=46].

Formació per 'cuidar els cuidadors'	84,8
Formació en cures directes a persones dependents	58,7
Formació sobre condicions i conceptes bàsics de la vellesa	52,2
Formació sobre recursos disponibles	52,2
Formació en temes/problemes puntuals	41,3
Formació per potenciar relacions socials	28,3
Altres	4,3

3.4 Situació de risc social

38. Intervenció municipal en els següents programes específics per a la gent gran davant les següents situacions de risc social durant el darrer any. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya i del tram de població del qual el seu municipi forma part. [n=91]

	Catalunya	Tram pobl.
Maltractament	72,5	61,1
Solitud / Aïllament social	68,1	66,7
Pobresa	67,0	58,3
Fragilitat	56,0	55,6
Immigració	42,9	38,9
Inseguretat (Frau, etc.)	50,5	38,9
Pobresa energètica	83,5	75,0
Discriminació per edat	19,8	16,7
Habitatge	56,0	50,0

39. Intervenció en programes específics per a la gent gran davant les següents situacions de risc social. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons tipus d'intervenció (possibilitat de més d'una resposta). [n=91]

	L'Ajuntament sol	L'Ajuntament amb altres ens governamentals	L'Ajuntament amb altres ens no governamentals
Maltractament	27,5	46,2	4,4
Solitud / Aïllament social	35,2	18,7	19,8
Pobresa	29,7	25,3	20,9
Fragilitat	30,8	20,9	9,9
Immigració	18,7	20,9	8,8
Inseguretat (Frau, etc.)	26,4	27,5	1,1
Pobresa energètica	45,1	39,6	7,7
Discriminació per edat	11,0	8,8	2,2
Habitatge	33,0	26,4	3,3

40. Evolució de l'oferta dels programes específics per a la gent gran davant les situacions de risc social els darrers dos anys. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons si han augmentat, han disminuït o no han modificat l'oferta en aquests tipus d'actuacions.

	Ha augmentat	S'ha mantingut	Ha disminuït
Maltractament [n=66]	45,5	53,0	1,5
Solitud / Aïllament social [n=62]	50,0	46,8	3,2
Pobresa [n=61]	63,9	36,1	0,0
Fragilitat [n=51]	39,2	56,9	3,9
Immigració [n=39]	25,6	71,8	2,6
Inseguretat (Frau, etc.) [n=46]	23,9	71,7	4,3
Pobresa energètica [n=75]	70,7	29,3	0,0
Discriminació per edat [n=18]	33,3	61,1	5,6
Habitatge [n=51]	52,9	47,1	0,0

41. Tipus d'accions ha realitzat en relació a la solitud/aïllament. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons tipus d'actuacions.[n=62]

Actuacions d'acompanyament	79,0
Promoció d'activitats en espais de socialització	64,5
Xarxes de voluntaris/entitats	51,6
Actuacions comunitàries amb altres àrees	41,9
Menjadors socials	35,5
Pla/programes específic que inclou accions sobre solitud	14,5
Utilització Tics	8,1
Altres	8,1

4 RECOLZAMENT I XARXES

4.1 Ens governamentals

42. Organismes governamentals que han donat suport als ajuntaments en matèria de gent gran el darrer any. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons el tipus de suport rebut (possibilitat de més d'una resposta). [n=91]

	Finançament	Formació	Assessorament	Altres	Cap
Unió Europea	2,2	0,0	2,2	4,4	92,3
Govern central	6,6	2,2	0,0	2,2	89,0
Generalitat de Catalunya	75,8	15,4	28,6	7,7	15,4
Diputació	60,4	42,9	52,7	9,9	17,6
Consell Comarcal	27,5	25,3	35,2	19,8	36,3
ConSORCI	4,4	3,3	6,6	5,5	85,7
Mancomunitat	0,0	0,0	0,0	5,5	94,5

43. Evolució del suport rebut pels diferents organismes en els darrers dos anys. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya (possibilitat de més d'una resposta).

	Ha augmentat	S'ha mantingut	Ha disminuït
Govern central [n=10]	10,0	90,0	0,0
Generalitat de Catalunya [n=77]	37,7	61,0	1,3
Diputació [n=74]	37,8	62,2	0,0
Consell Comarcal [n=58]	19,0	79,3	1,7
ConSORCI [n=13]	46,2	46,2	7,7

44. Ens de referència en temes de gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya que han triat els següents ens com a primera opció quan necessiten assessorament en temes de gent gran. [n=91]

La Diputació	35,2
El Departament de Benestar Social i Família de la Generalitat	25,3
Un altre Ajuntament	18,7
El Consell Comarcal	17,6
Altres	3,3

4.2 Ens no governamentals

45. Existència d'associacions locals de gent gran al municipi. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya i del tram de població del qual el seu municipi forma part. [n=91]

Catalunya	93,4
Tram de població	94,4

46. Associacions o entitats de gent gran. Nombres absoluts, mitjanes, mínims i màxims municipals de Catalunya i del tram de població del qual el seu municipi forma part. [n=81]

	Total	Mitjana	Mínim	Màxim
Catalunya	397	4,9	1	34
Tram de població	109	3,4	2	9

47. Principals actors de referència qui els ajuntaments s'adrecen amb més freqüència per desenvolupar actuacions dedicades a la gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons qui és el principal actor de referència, o quins són els tres principals actors de referència. [n=90]

	Principal actor	Entre els 3 principals actors
Entitats de gent gran	84,6	95,6
Fundacions i/o Obres Socials d'entitats financeres	4,4	31,9
Associacions de veïns	3,3	31,9
Altres entitats del tercer sector	2,2	68,1
Entitats religioses vinculades a esglésies	2,2	15,4
Empreses privades	2,2	18,7
Entitats acadèmiques o d'investigació	0,0	4,4
Sindicats	0,0	3,3
Altres	1,1	1,1

5 ORGANITZACIÓ I RECURSOS

5.1 Estructura i organització

48. Existència d'un regidor/a delegat/da amb competències específiques en gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya. [n=91]

Sí, sense figurar la paraula "gent gran" en la denominació de la regidoria	35,2
Sí, figurant la paraula "gent gran" en la denominació de la regidoria	52,7
No hi ha cap regidoria amb competències específiques en gent gran	12,1

49. Reconeixement de la figura de "tècnic/a de gent gran" en l'estructura organitzativa de personal. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya i del tram de població del qual el seu municipi forma part. [n=77]

Catalunya	49,4
Tram de població	60,7

50. Existència d'un departament tècnic (servei o unitat) especialitzat que centralitza les actuacions de gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya i del tram de població del qual el seu municipi forma part. [n=91]

Catalunya	65,9
Tram de població	61,1

51. Dependència orgànica de l'organisme tècnicoadministratiu de gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya i del tram de població del qual el seu municipi forma part. [n=60]

	Catalunya	Tram pobl.
Depèn d'Alcaldia	1,7	0,0
Depèn d'un/a tinent/a d'alcalde	8,3	4,5
Depèn d'una regidoria	80,0	77,3
Altres	10,0	18,2

52. Especialització de l'organisme tècnicoadministratiu de gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya i del tram de població del qual el seu municipi forma part. [n=60]

	Catalunya	Tram pobl.
Dedicació exclusiva a gent gran	18,3	13,6
Dedicació compartida amb altres matèries	81,7	86,4

53. Tipus de relacions de coordinació entre les àrees de l'ajuntament dedicades a la gent gran i els serveis dedicats a la salut (CAP's, ambulatoris, hospitals, farmàcies...). Percentatge d'ajuntaments de Catalunya. [n=91]

	Contínua	Ocasional	No
Hi ha un programa/projecte conjunt	31,9	29,7	38,5
Hi ha un conveni de cooperació	6,6	6,6	86,8
Es fa gestió de casos de forma transversal	56,0	28,6	15,4
Es comparteix informació/dades	46,2	41,8	12,1
Els tècnics/professionals realitzen activitats conjuntes	42,9	48,4	8,8
Hi ha un sistema d'informació per integrar dades entre diferents serveis vinculats a gent gran	13,6	15,9	70,5
Altres	2,7	2,7	94,6

54. Actuacions vinculades a la gent gran des d'altres àrees de l'ajuntament (actuacions de sensibilització formació, projectes...). Percentatge d'ajuntaments de Catalunya. [n=91]

Esport	57,1
Participació	46,2
Seguretat	37,4
Mobilitat	30,8
Gènere	29,7
Educació	25,3
Habitatge	13,2
Joventut	8,8
Altres	31,9

5.2 Treballadors/es

55. Existència de treballadors/es (tècnics o similars) dedicats a l'àmbit de gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya i del tram de població del qual el seu municipi forma part. [n=91]

Catalunya	85,7
Tram de població	77,8

56. Nombre de treballadors/es (tècnics o similars) dedicats a l'àmbit de gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya i del tram de població del qual el seu municipi forma part. [n=91]

	Cap	1	2	De 3 a 5	De 6 a 10	Més de 10
Catalunya	14,3	20,9	14,3	31,9	12,1	6,6
Tram de població	22,2	19,4	8,3	36,1	11,1	2,8

57. Mitjana municipal de treballadors/es (tècnics o similars) dedicats a l'àmbit de gent gran. Mitjana municipal de Catalunya i del tram de població del qual el seu municipi forma part. [n=91]

Catalunya	3,4
Tram de població	2,9

58. Vincle laboral del total de treballadors/es (tècnics o similars) dedicats a l'àmbit de la gent gran. Percentatge de treballadors de Catalunya segons el seu vincle laboral. [n=311]

Funcionari	26,7
Laboral	59,8
Altres	13,5

59. Nombre total de treballadors/es (tècnics o similars) dedicats a l'àmbit de gent gran segons el seu vincle laboral. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons el nombre de treballadors i vincle laboral. [n=91]

	Cap	1	2	Més de 2
Funcionari	67,0	8,8	7,7	16,5
Laboral	30,8	29,7	14,3	25,3
Altres	74,7	15,4	6,6	3,3

60. Dedicació dels treballadors/es (tècnics o similars). Percentatge de treballadors de Catalunya segons les hores setmanals de dedicació a gent gran. [n=343]

Menys de 10 hores setmanals	8,5
D'11 a 20 hores setmanals	8,2
De 21 a 30 hores setmanals	9,0
Més de 30 hores setmanals	74,3

61. Canvis en la plantilla de personal de gent gran durant el darrer any. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya. [n=91]

Ha augmentat el nombre de treballadors	24,2
Ha disminuït el nombre de treballadors	4,4
S'ha mantingut el nombre de treballadors	71,4

62. Canvis en les hores de dedicació del personal de l'àmbit de gent gran durant l'últim any. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya. [n=91]

Ha augmentat el nombre d'hores	29,7
Ha disminuït el nombre d'hores	5,5
S'ha mantingut el nombre d'hores	64,8

63. Formació específica en temes de gent gran del personal durant l'últim any. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya i del tram de població del qual el seu municipi forma part. [n=91]

Catalunya	62,3
Tram de població	67,9

64. Tipus de formació que ha rebut el personal en temes de gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya. [n=91]

En temes-problemes puntuals	64,6
En temes vinculats a l'envelliment actiu	60,4
En temes vinculats a la gestió de la dependència	43,8
Per millorar les demandes i necessitats dels propis professionals	25,0
Per millorar la gestió general dels serveis	22,9
Per millorar l'atenció de demandes i necessitats de les persones grans	18,8
Altres	12,5

6 AVALUACIÓ

65. Realització d'algun tipus d'avaluació de les polítiques de gent gran durant el darrer any. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya i del tram de població del qual el seu municipi forma part. [n=91]

Avaluació integral dels serveis i programes	7,7
Avaluació d'alguns serveis i programes	26,4
Sense avaluació	65,9

66. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons el tipus d'avaluació. [n=31]

Avaluació interna	71,0
Avaluació externa	9,7
Avaluació mixta	19,4

67. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons el tipus d'avaluació. [n=31]

D'implementació o de procés	83,9
D'impacte	29,0
Altres tipus d'avaluació	12,9

68. Percepció subjectiva del grau d'acord amb les següents afirmacions. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya. [n=91]

	Molt o bastant d'acord	Poc o gens d'acord
Els instruments i recursos de gent gran de l'Ajuntament estan adaptats per donar resposta a les demandes de la ciutadania	79,1	20,9
Els reptes més importants que planteja la gent gran estan inclosos en l'agenda política	74,7	25,3
Hi ha un acord polític que dóna continuïtat a la política de gent gran	69,2	30,8
El teixit associatiu intervé de manera activa en les actuacions relacionades amb la gent gran	68,1	31,9
L'Ajuntament té recursos i eines per detectar les noves necessitats en matèria de gent gran	62,6	37,4
Les persones grans s'impliquen en les actuacions en matèria de gent gran de l'Ajuntament	60,4	39,6
Hi ha idees innovadores per afrontar els nous reptes que planteja la gent gran	58,2	41,8
En els últims anys la tendència ha estat la tercerització dels serveis de la gent gran prestats pel municipi	58,2	41,8
En les polítiques de gent gran, predominen les actuacions reactives (gestionar el "dia a dia", "apagar incendis") davant d'actuacions més planificades	52,7	47,3
Les estructures de l'Ajuntament treballen habitualment de forma transversal i coordinada en temes de gent gran	48,4	51,6
Les polítiques municipals de gent gran depenen de les estratègies o el suport d'altres entitats governamentals	44,0	56,0
Els diferents nivells de govern es coordinen de forma adequada pel que fa a les actuacions de gent gran (Diputació, Generalitat de Catalunya,...)	40,7	59,3

Annex

Els municipis inclosos a l'estudi són els següents:

De 10.001 a 20.000 habitants

Abrera
 Argentona
 Badia del Vallès
 Balaguer
 Caldes de Montbui
 Calella
 Calonge
 Canet de Mar
 Canovelles
 Cardedeu
 Castell-Platja d'Aro
 Castellbisbal
 Castelló d'Empúries
 Corbera de Llobregat
 Deltebre
 La Garriga
 La Llagosta
 La Roca del Vallès
 La Seu d'Urgell
 Les Franqueses del Vallès
 Lliça d'Amunt
 Mont-roig del Camp
 Montgat
 Palau-solità i Plegamans
 Pallejà
 Parets del Vallès
 Premià de Dalt
 Ripoll
 Roses
 Sant Carles de la Ràpita
 Sant Celoni
 Sant Quirze del Vallès
 Sant Sadurní d'Anoia
 Tàrraga
 Torredembarra
 Torroella de Montgrí
 Vallirana
 Vilanova del Camí

De 20.001 a 50.000 habitants

Ampostà
 Barberà del Vallès
 Blanes
 Calafell
 Cambrils
 Castellar del Vallès
 El Masnou
 El Vendrell
 Esplugues de Llobregat
 Figueres
 Gavà
 Igualada
 Lloret de Mar
 Martorell
 Montcada i Reixac
 Olot
 Palafrugell
 Pineda de Mar
 Premià de Mar
 Ripollet
 Salou
 Salt
 Sant Adrià de Besòs
 Sant Feliu de Guíxols
 Sant Feliu de Llobregat
 Sant Joan Despí
 Sant Pere de Ribes
 Sant Vicenç dels Horts
 Santa Perpètua de Mogoda
 Sitges
 Tortosa
 Valls
 Vic
 Vila-seca
 Vilafranca del Penedès
 Vilassar de Mar

De 50.001 a 100.000 habitants

Castelldefels
 Cornellà de Llobregat
 El Prat de Llobregat
 Girona
 Granollers
 Manresa
 Mollet del Vallès
 Rubí
 Sant Boi de Llobregat
 Viladecans
 Vilanova i la Geltrú

Més de 100.000 habitants

L'Hospitalet de Llobregat
 Lleida
 Reus
 Sabadell
 Tarragona
 Terrassa

