

Ajuntament	Barberà del Vallès
Província	Barcelona
Tram de població	De 20.001 a 50.000 habitants
Tram de població major de 65 anys	Tram 1

Taula de continguts

Presentació	5
Guia de lectura	7
1 Gestió i planificació	11
2 Actuacions	16
2.1 Actuacions per un envelliment actiu i saludable	16
2.2 Actuacions d'atenció a la dependència	17
2.3 Serveis d'atenció domiciliària i teledependència	20
2.4 Actuacions de promoció i enfortiment de les relacions socials	27
2.5 Actuacions en situació de risc social i dependència	31
3 Casals	33
4 Recolzament i xarxes	36
4.1 Organismes governamentals	36
4.2 Organismes no governamentals	39
5 Organització i recursos	41
5.1 Organització	41
5.2 Treballadors/es	43
6 Avaluació de les polítiques locals de gent gran	45
Annex	47

Presentació

L'any 2008 la Fundació Carles Pi i Sunyer va impulsar el projecte del Panel de Polítiques Públiques Locals amb l'objectiu de crear un sistema de recollida sistemàtica d'informació que servís de suport per al seguiment, l'anàlisi i l'avaluació de les polítiques locals. El Panel és, a més, una iniciativa que aposta pel treball en xarxa amb els actors del món local i per les noves tecnologies, ja que la recollida d'informació es realitza a través d'una enquesta electrònica autogestionada. Ara, amb tanta il·lusió com quan vàrem començar, enllestim la segona edició d'aquest projecte.

L'informe que teniu a les vostres mans és el resultat d'aquest procés de producció de coneixement desenvolupat de març a octubre de 2010. Es tracta d'un document elaborat especialment per al seu Ajuntament per part de l'equip d'investigació de la Fundació. La informació continguda en aquestes pàgines ha estat dissenyada amb una clara vocació comparativa perquè serveixi de suport a la gestió de les polítiques locals.

Entenem que el Panel, com tot estudi longitudinal, s'anirà enriquint amb les aportacions que es realitzin en les futures edicions. Som conscients que encara manquen molts elements per incorporar que poden ser del vostre interès. La continuïtat d'aquest treball, l'aprenentatge compartit i, sobretot, la bona disposició de totes les parts, permetran millorar la qualitat dels resultats i els procediments que s'han fet servir. És per això que us animem a seguir col·laborant amb nosaltres en la millora d'aquesta eina i que ens feu arribar les propostes, comentaris i suggeriments que considereu oportuns.

No podem concloure aquestes línies sense manifestar el nostre agraïment a l'Àrea de Benestar Social de la Diputació de Barcelona i, sobretot, a la participació dels tècnics i polítics dels ajuntaments que han col·laborat en la implementació d'aquest Panel, ja que sense la seva ajuda hagués estat impossible dur a bon terme aquesta empresa.

Equip del Panel de Polítiques Públiques Locals
Fundació Carles Pi i Sunyer
Barcelona, desembre 2010.

Guia de lectura

1. L'estudi inclou els municipis de més de 10.000 habitants de Catalunya, un total de 119, excloent la ciutat de Barcelona. La informació general del projecte i la metodologia d'investigació es troben desenvolupades al lloc web de la Fundació: www.pisunyer.org.
2. Tota la informació fa referència de forma exclusiva als ajuntaments que han participat responent l'enquesta del Panel, és a dir, un total de 95 municipis.
3. Les fonts d'informació contingudes en aquest estudi són primàries, facilitades pels equips dels ajuntaments.
4. Els resultats de cada apartat incorporen la informació agregada de Catalunya i la informació agregada del tram de població i del tram de majors de 65 anys dels quals el seu municipi forma part.
5. Per al tram poblacional s'han construït 4 trams de població: de 10.000 a 20.000, de 20.001 a 50.000, de 50.001 a 100.000 i de més de 100.000 habitants, seguint els criteris establerts en la Llei de Bases de Règim Local (vegeu el llistat dels municipis participants a l'annex del document).
6. Respecte al tram de població major de 65 anys, s'han construït 4 trams a partir de les dades del padró municipal del 2009, que inclouen, cadascun d'ells, el 25% dels municipis. Aquesta informació s'ha obtingut de l'INE (Instituto Nacional de Estadística). Els trams de població major de 65 anys resultants són: el primer recull els municipis que tenen fins un 12,24% de població major de 65 anys; el segon, de 12,25% a 14,49%; el tercer, de 14,50% a 15,74%; i el quart, de 15,75% a 20,00% de població major de 65 anys.
7. Les respostes del seu Ajuntament s'expressen només en les dades agregades de Catalunya: en ombrejat quan el seu Ajuntament ha donat una resposta afirmativa en l'apartat respectiu; sense ombrejat si el seu Ajuntament no ha donat una resposta afirmativa.

Exemple:

51. Dependència institucional de l'organisme tecnicoadministratiu de gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons l'àmbit de dependència. [n=72]

	Catalunya
Depèn d'Alcaldia	2,8
Depèn d'una regidoria	93,1
Depèn d'un altre àmbit	6,9

L'Ajuntament de l'exemple ha respost que el seu organisme tecnicoadministratiu de gent gran depèn d'una regidoria.

Els casos en què no s'expressen les dades de cadascun dels municipis són la pregunta 65, que és l'única pregunta amb percepcions subjectives dels enquestats, en la que cal preservar l'anonimat de les respostes; i els casos, molt excepcionals, en què algun municipi no ha donat resposta a la pregunta concreta.

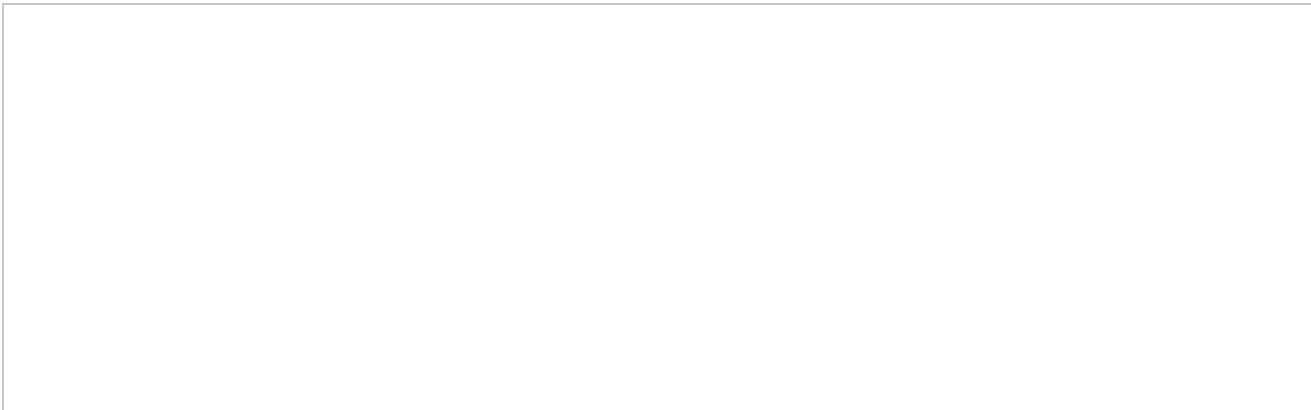
8. Entre claudàtors apareix el total de municipis (n) inclosos en el càlcul del descriptor. Aquest pot variar en funció del número d'ajuntaments que hagin aportat dades de la matèria. S'ha de tenir en compte que certes figures poden no existir en tots els ajuntaments. A la pregunta 57 i 59, però, el nombre total entre claudàtors correspon al total de treballadors i a la 36 i 37 correspon al nombre de casals.

9. L'anàlisi estadística de les enquestes i la recodificació de les preguntes obertes han estat realitzades des de la Fundació.

10. Els errors o inconsistències detectats a l'enquesta han estat corregits per l'equip d'investigació, prèvia consulta amb l'Ajuntament respectiu.

11. Atès que s'ha treballat amb un gran volum de dades, existeix la possibilitat que l'informe incorri en algun error o omissió. En cas de detectar qualsevol informació que considereu incorrecta, comuniquen-nos-ho. L'equip del Panel rectificarà les dades i us farà arribar un nou exemplar.

La informació referida a cada municipi és confidencial i només està a disposició dels responsables de l'Ajuntament. Per aquest motiu us preguem que no feu difusió d'aquest material més enllà dels objectius pels quals està concebut, és a dir, com a eina de treball al servei del món local català.



Panel de polítiques públiques locals.
Informe als tècnics de gent gran



1 GESTIÓ I PLANIFICACIÓ

1. Principals objectius de treball en matèria de gent gran per a l'any 2009. Percentatge d'ajuntaments que han triat les següents actuacions com a primer objectiu. [n=93]

	Catalunya
Atenció a persones grans en situació de dependència (implementació de la Llei de Dependència, Serveis d'Atenció Domiciliària...)	76,3
Actuacions per a situacions de risc social (pobresa, aïllament social, dones...)	14,0
Promoció de l'envelliment actiu i saludable (prevenció i formació en salut, actuacions d'oci i cultura, promoció de l'exercici físic...)	8,6
Adequació d'infraestructures i serveis (accessibilitat, equipament públic i habitatge...)	1,1
Millora en la gestió i l'organització de l'administració municipal (millorar sistemes d'informació, planificació, formació de recursos humans...)	0,0
Promoció i enfortiment de la participació i les relacions socials (òrgans i processos participatius, voluntariat, associacionisme...)	0,0

2. Planificació de les actuacions de gent gran segons el tipus de pla. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya. [n=95]

	Catalunya
Total d'ajuntaments amb algun tipus de pla	50,5
Pla específic de gent gran	18,9
Pla general que inclou actuacions per a la gent gran	14,7
Diversos plans sectorials que inclouen actuacions per a la gent gran	16,8

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Total d'ajuntaments amb algun tipus de pla	52,9	33,3
Pla específic de gent gran	11,8	8,3
Pla general que inclou actuacions per a la gent gran	17,6	12,5
Diversos plans sectorials que inclouen actuacions per a la gent gran	23,5	12,5

3. Any d'aprovació del primer pla destinat a coordinar i ordenar les actuacions en matèria de gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons l'any d'aprovació. [n=39]

1980-1989	5,1
1990-1995	10,3
1996-2000	15,4
2001-2005	20,5
2006-2009	48,7

4. Ajuntaments amb pla vigent que inclouen una partida pressupostària per dur-lo a terme. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=48]

Catalunya	77,1
Tram de població	77,8
Tram de població > 65 anys	100,0



5. Edat a partir de la qual els ajuntaments consideren que una persona forma part del col·lectiu diana de les polítiques de gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya.* [n=95]

Dels 50 als 59 anys	6,3
Dels 60 als 64 anys	29,5
Dels 65 als 69 anys	60,0
70 o més anys	4,2

* Les respostes han estat codificades amb posterioritat a la realització de l'enquesta.

6. Ajuntaments que el 2009 han realitzat alguna de les següents actuacions per obtenir informació sobre les necessitats i demandes en matèria de gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons els mitjans (possibilitat de més d'una resposta). [n=95]

	Catalunya
Reunions de treball amb entitats del tercer sector per a recollir demandes i propostes	71,0
Aplicació d'un sistema d'indicadors pel seguiment i/o avaluació de les actuacions de la gent gran	44,2
Enquestes de satisfacció d'usuaris	37,9
Estudis puntuals sobre la gent gran	32,6
Informació periòdica proporcionada per una institució especialitzada de l'Ajuntament (p.ex. Observatori)	14,7
Òrgans de participació de la gent gran*	8,4

* Actuació recodificada de la categoria 'altres'.

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Reunions de treball amb entitats del tercer sector per a recollir demandes i propostes	69,7	68,2
Aplicació d'un sistema d'indicadors pel seguiment i/o avaluació de les actuacions de la gent gran	44,1	50,0
Enquestes de satisfacció d'usuaris	35,3	58,3
Estudis puntuals sobre la gent gran	32,4	33,3
Informació periòdica proporcionada per una institució especialitzada de l'Ajuntament (p.ex. Observatori)	11,8	4,2
Òrgans de participació de la gent gran*	11,8	4,2

* Actuació recodificada de la categoria 'altres'.

7. Matèries que han tractat aquests estudis puntuals sobre gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons les matèries tractades.*[n=28]

	Catalunya
Projecte: " Serveis socials més a prop "	25,0
Situació de les persones majors de 75 anys	21,4
Diagnosi i demandes potencials	17,9
Altres	35,7

* Les respostes han estat codificades amb posterioritat a la realització de l'enquesta.

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.*

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Projecte: "Serveis socials més a prop"	10,0	50,0
Situació de les persones majors de 75 anys	40,0	0,0
Diagnosi i demandes potencials	20,0	33,3
Altres	30,0	16,7

* Les respostes han estat codificades amb posterioritat a la realització de l'enquesta.

2 ACTUACIONS

2.1 Actuacions per un envelliment actiu i saludable

8. Ajuntaments que han concebut i organitzat les seves actuacions dirigides a la gent gran a partir del concepte d'envelliment actiu* durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	86,3	Catalunya	86,3
Tram de població	85,3	Tram pobl.	85,3
Tram de població > 65 anys	91,7	Tram pobl. >65	91,7

*S'entén per envelliment actiu el 'procés d'optimització de les oportunitats de salut, participació i seguretat amb la finalitat de millorar la qualitat de vida a mesura que les persones envelleixen' (Organització Mundial de la Salut).

9. Actuacions per un envelliment actiu i saludable realitzades pels ajuntaments. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya que han triat les següents actuacions com a primera prioritat. [n=90]

	Primera prioritat
Accions de prevenció i salut (tallers de memòria, cursos d'alimentació saludable, educació emocional...)	48,9
Accions destinades a fomentar l'activitat física en la gent gran (gimnàstica bàsica, passejades culturals o en espais naturals...)	20,0
Actuacions d'oci i cultura (concerts, teatre, cinefòrums, celebracions, festes...)	16,7
Actuacions de formació permanent (accés a les TIC, idiomes...)	14,4

2.2 Actuacions d'atenció a la dependència i altres actuacions de suport a la gent gran

10. Ajuntaments que han impulsat accions específiques en les següents actuacions d'atenció a la dependència. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

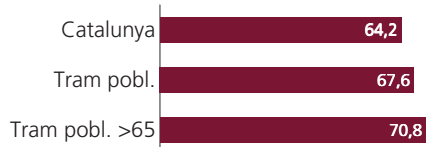
10.1 Transport públic per majors de 65 anys (descomptes en transport i altres activitats). [n=95]

Catalunya	74,7
Tram de població	88,2
Tram de població > 65 anys	75,0



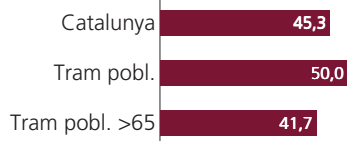
10.2 Suport econòmic i tècnic per a la rehabilitació i l'adaptació d'habitatges. [n=95]

Catalunya	64,2
Tram de població	67,6
Tram de població > 65 anys	70,8



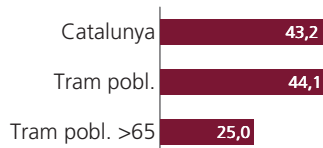
10.3 Punts d'informació i assessorament per a la gent gran. [n=95]

Catalunya	45,3
Tram de població	50,0
Tram de població > 65 anys	41,7



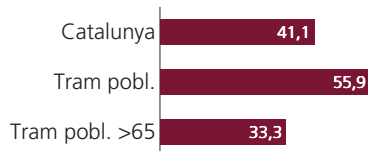
10.4 Centres de dia. [n=95]

Catalunya	43,2
Tram de població	44,1
Tram de població > 65 anys	25,0



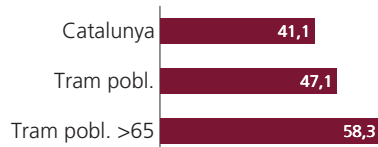
10.5 Residències assistides. [n=95]

Catalunya	41,1
Tram de població	55,9
Tram de població > 65 anys	33,3



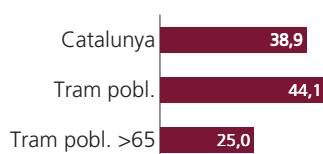
10.6 Promoció d'habitatge públic adaptat. [n=95]

Catalunya	41,1
Tram de població	47,1
Tram de població > 65 anys	58,3



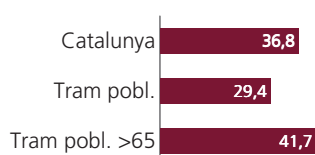
10.7 Menjadors per a gent gran. [n=95]

Catalunya	38,9
Tram de població	44,1
Tram de població > 65 anys	25,0



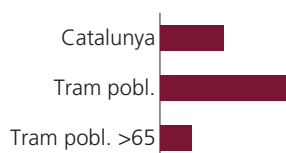
10.8 Serveis de biblioteca per a persones grans o amb mobilitat reduïda. [n=95]

Catalunya	36,8
Tram de població	29,4
Tram de població > 65 anys	41,7



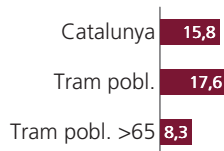
10.9 Habitatges tutelats per a gent gran. [n=95]

Catalunya	16,8
Tram de població	35,3
Tram de població > 65 anys	8,3



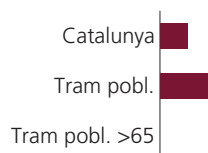
10.10 Accions informatives i iniciatives legals per tal d'evitar el 'mobbing' immobiliari. [n=95]

Catalunya	15,8
Tram de població	17,6
Tram de població > 65 anys	8,3



10.11 Transport adaptat. * [n=95]

Catalunya	7,4
Tram de població	14,7
Tram de població > 65 anys	0,0

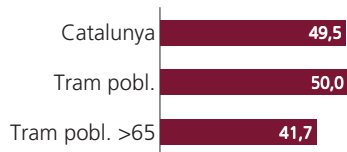


* Actuació recodificada de la categoria 'altres'.

11. Efectes principals que ha tingut la Llei de Dependència al seu municipi durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

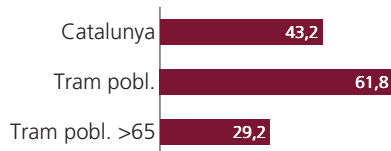
11.1 L'Ajuntament ha creat nous serveis. [n=95]

Catalunya	49,5
Tram de població	50,0
Tram de població > 65 anys	41,7



11.2 L'Ajuntament ha desenvolupat un programa específic per implementar la Llei de Dependència. [n=95]

Catalunya	43,2
Tram de població	61,8
Tram de població > 65 anys	29,2



2.3 Servei d'atenció domiciliària i teleassistència

12. Ajuntaments que han impulsat accions específiques en els següents serveis d'atenció domiciliària. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

12.1 Teleassistència. [n=95]

Catalunya	100,0
Tram de població	100,0
Tram de població > 65 anys	100,0



12.2 Ajuda a domicili. [n=95]

Catalunya	100,0
Tram de població	100,0
Tram de població > 65 anys	100,0



12.3 Acompanyaments puntuals (per a fer gestions o anar al metge). [n=95]

Catalunya	90,5
Tram de població	82,4
Tram de població > 65 anys	95,8



12.4 Ajuda tècnica. [n=95]

Catalunya	88,4
Tram de població	88,2
Tram de població > 65 anys	100,0



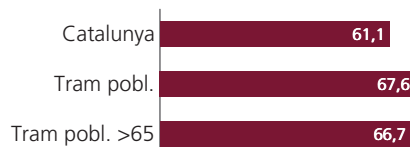
12.5 Neteja (no de xoc). [n=95]

Catalunya	87,4
Tram de població	82,4
Tram de població > 65 anys	87,5



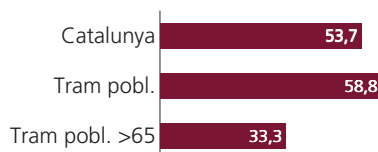
12.6 Arranjaments de la llar. [n=95]

Catalunya	61,1
Tram de població	67,6
Tram de població > 65 anys	66,7



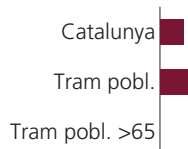
12.7 Àpats a domicili. [n=95]

Catalunya	53,7
Tram de població	58,8
Tram de població > 65 anys	33,3



12.8 Serveis d'atenció personal (perruqueria, podologia, fisioteràpia, bugaderia...)* [n=95]

Catalunya	6,3
Tram de població	8,8
Tram de població > 65 anys	0,0



* Actuació recodificada de la categoria 'altres'.

13. Informació estadística actualitzada de la que disposen els ajuntaments sobre les persones grans. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya (possibilitat de més d'una resposta). [n=95]

	Catalunya
Distribució territorial de la població de gent gran	69,5
Persones amb tramitació de recursos de l'ICASS	58,9
Persones soles amb pèrdua d'autonomia	46,3
Població de gent gran en situació de pobresa	37,9
Cuidadors/es familiars sense PIA (Programa Individual d'Atenció)	34,7
Estat de l'habitatge de la gent gran	28,4

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Distribució territorial de la població de gent gran	73,5	79,2
Persones amb tramitació de recursos de l'ICASS	55,9	45,8
Persones soles amb pèrdua d'autonomia	32,4	50,0
Població de gent gran en situació de pobresa	35,3	37,5
Cuidadors/es familiars sense PIA (Programa Individual d'Atenció)	29,4	41,7
Estat de l'habitatge de la gent gran	26,5	33,3

14. Llista d'espera per accedir als serveis d'atenció domiciliària. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	36,8	Catalunya	36,8
Tram de població	26,5	Tram pobl.	26,5
Tram de població > 65 anys	37,5	Tram pobl. >65	37,5

15. Externalització d'alguna part de la gestió dels serveis d'atenció domiciliària. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	65,3	Catalunya	65,3
Tram de població	67,6	Tram pobl.	67,6
Tram de població > 65 anys	62,5	Tram pobl. >65	62,5

16. Nombre d'hores facturades pels serveis externalitzats. Mitjana d'hores facturades dels ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=50]

Catalunya	30.589,2
Tram de població	14.867,5
Tram de població > 65 anys	16.195,1

17. Nombre d'usuaris atesos pels serveis externalitzats. Mitjana del nombre d'usuaris dels ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=54]

Catalunya	313,4
Tram de població	200,9
Tram de població > 65 anys	196,3

18. Cost mig en euros d'una hora de servei externalitzat. Mitjana del cost en euros dels ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=50]

Catalunya	15,8
Tram de població	15,3
Tram de població > 65 anys	16,7

19. Ajuntaments que tenen serveis d'atenció domiciliària amb copagament dels usuaris. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	64,2	Catalunya	64,2
Tram de població	67,6	Tram pobl.	67,6
Tram de població > 65 anys	62,5	Tram pobl. >65	62,5

20. Existència d'una ordenança o reglament que reguli el copagament del servei d'atenció domiciliària. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	48,4	Catalunya	48,4
Tram de població	47,1	Tram pobl.	47,1
Tram de població > 65 anys	50,0	Tram pobl. >65	50,0

21. Preu públic fixat per l'ajuntament pels següents serveis amb copagament durant el 2009. Mitjana del preu en euros de Catalunya. [n=45]

	Catalunya
Ajuda a domicili (vestir-se, dutxar-se...)	13,8
Neteja de la llar	12,2
Àpats a domicili	5,6

Mitjana de preu en euros del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Ajuda a domicili (vestir-se, dutxar-se...)	14,1	15,4
Neteja de la llar	11,9	12,7
Àpats a domicili	5,2	4,5

22. Suport a les famílies cuidadores de gent gran amb dependència el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	74,7	Catalunya	74,7
Tram de població	79,4	Tram pobl.	79,4
Tram de població > 65 anys	87,5	Tram pobl. >65	87,5

23. Tipus de suport que han prestat els ajuntaments a les famílies cuidadores de gent gran amb dependència el 2009 (possibilitat de més d'una resposta). Percentatge d'ajuntaments de Catalunya. [n=70]

Catalunya	
Servei d'ajuda a domicili	80,0
Activitats de formació	62,9
Grups de suport o ajuda mútua	57,1
Prestacions econòmiques	21,4
Altres	7,1

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Servei d'ajuda a domicili	77,8	75,0
Activitats de formació	63,0	60,0
Grups de suport o ajuda mútua	59,3	50,0
Prestacions econòmiques	18,5	25,0
Altres	11,1	10,0

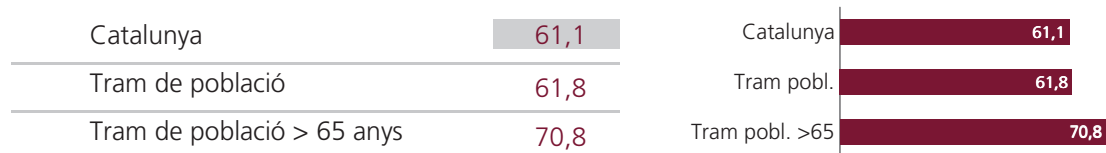
24. Ajuntaments que han realitzat cursos de formació per a cuidadors no familiars el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	40,0	Catalunya	40,0
Tram de població	41,2	Tram pobl.	41,2
Tram de població > 65 anys	37,5	Tram pobl. >65	37,5

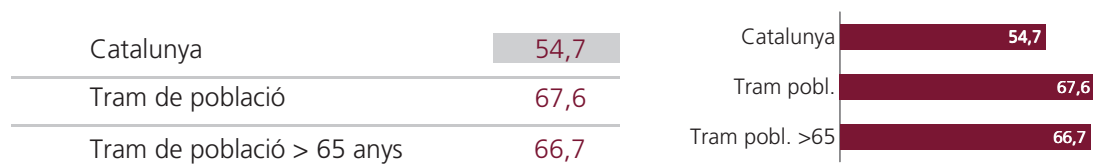
2.4 Actuacions de promoció i enfortiment de les relacions socials

25. Ajuntaments que han impulsat accions específiques en actuacions de promoció i enfortiment de les relacions socials. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

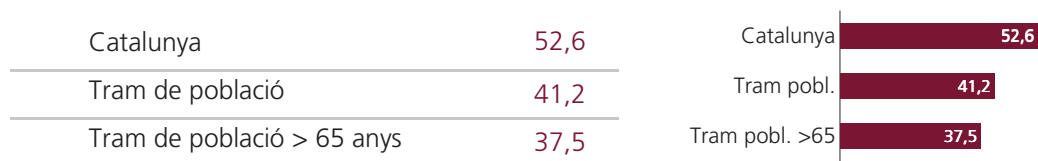
25.1 Activitats intergeneracionals (d'educació no formal amb infants o joves, esportives, de recuperació de la memòria històrica...). [n=95]



25.2 Parelles lingüístiques i/o altres actuacions de promoció de la convivència en la diversitat. [n=95]



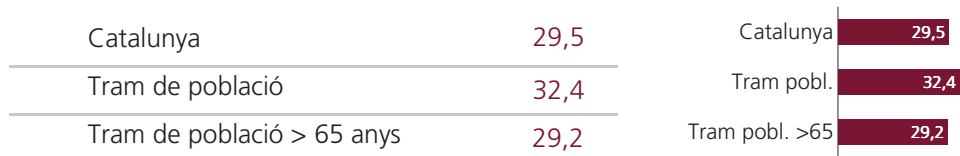
25.3 Promoció del voluntariat dins de les associacions de gent gran. [n=95]



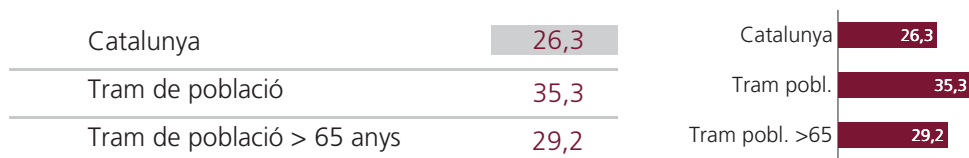
25.4 Accions comunitàries amb gent gran (treball comunitari, pla de desenvolupament comunitari...). [n=95]



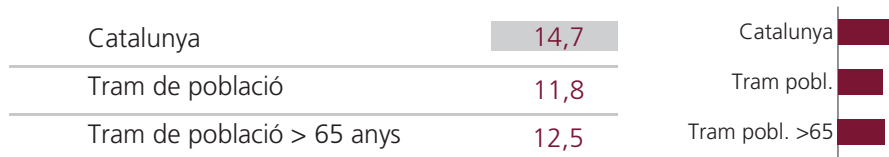
25.5 Projectes de banc del temps, bon veïnatge i altres accions de suport mutu amb gent gran. [n=95]



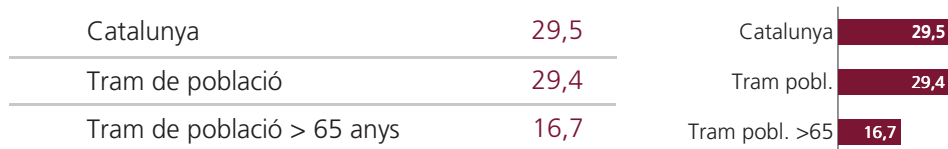
25.6 Horts urbans i altres accions de relació amb l'entorn. [n=95]



25.7 Promoció d'habitatge compartit (programa viure i conviure...). [n=95]



26. Ajuntaments que han desenvolupat processos de participació ciutadana en les actuacions de gent gran durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]



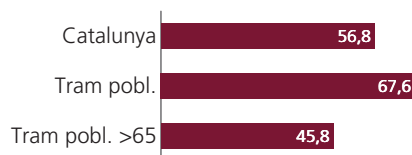
27. Actors que han intervingut en aquests processos. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya (possibilitat de més d'una resposta). [n=28]

Entitats de gent gran	89,3
Altres entitats del tercer sector (Cáritas, Creu Roja...)	57,1
Associacions de veïns	42,9
Sindicats	21,4
Empreses privades	21,4
Ajuntament*	17,9
Altres	39,3

* Actor recodificat de la categoria 'altres'.

28. Disposició d'algun òrgan participatiu de gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	56,8
Tram de població	67,6
Tram de població > 65 anys	45,8



29. Nombre d'òrgans de participació de gent gran vigents el 2009. Mitjana, mínim i màxim municipal de Catalunya. [n=53]

Mitjana	1,2
Mínim	1,0
Màxim	3,0

30. Actors que han intervingut en aquests òrgans. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya (possibilitat de més d'una resposta). [n=52]

Entitats de gent gran	96,2
Altres entitats del tercer sector (Cáritas, Creu Roja...)	57,7
Associacions de veïns	36,5
Sindicats	26,9
Empreses privades	25,0
Professionals de l'àmbit local*	9,3
Partits polítics*	9,3
Ciutadania no organitzada*	9,3
Altres	13,5

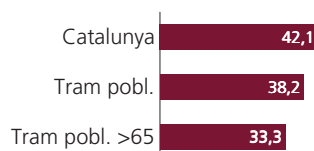
* Actors recodificats de la categoria 'altres'.

2.5 Actuacions en situació de risc social i dependència

31. Ajuntaments que han realitzat programes específics per a la gent gran davant les següents situacions de risc social durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

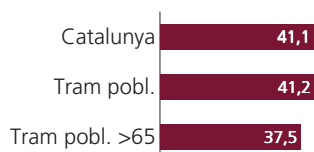
31.1 Fragilitat. [n=95]

Catalunya	42,1
Tram de població	38,2
Tram de població > 65 anys	33,3



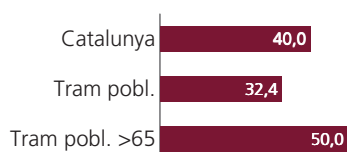
31.2 Pobresa. [n=95]

Catalunya	41,1
Tram de població	41,2
Tram de població > 65 anys	37,5



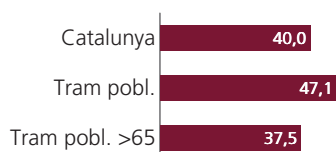
31.3 Aïllament social. [n=95]

Catalunya	40,0
Tram de població	32,4
Tram de població > 65 anys	50,0



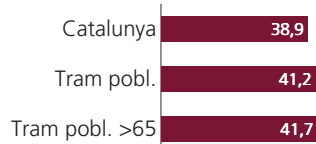
31.4 Maltractament. [n=95]

Catalunya	40,0
Tram de població	47,1
Tram de població > 65 anys	37,5



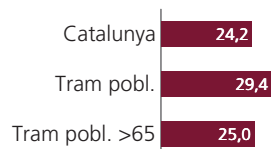
31.5 Dones. [n=95]

Catalunya	38,9
Tram de població	41,2
Tram de població > 65 anys	41,7



31.6 Immigració. [n=95]

Catalunya	24,2
Tram de població	29,4
Tram de població > 65 anys	25,0



3 CASALS

32. Existència de casals de gent gran segons titularitat. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya. [n=95]

Catalunya	
Casals (públics i privats)	96,8
Titularitat pública	86,3
Titularitat privada	57,9

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Casals (públics i privats)	97,1	95,8
Titularitat pública	91,2	91,7
Titularitat privada	64,7	33,3

33. Casals de gent gran. Nombre absolut, mitjana, mínim i màxim municipal. [n=95]

Catalunya	
Total	386
Mitjana per municipi	4,1
Mínim municipal	0
Màxim municipal	30

Nombre absolut, mitjanes, màxims i mínims del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Total	105	54
Mitjana per municipi	3,1	2,3
Mínim municipal	0	0
Màxim municipal	9	6

34. Nombre de casals per municipi. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons la quantitat de casals. [n=95]

	Catalunya
Cap	3,2
1	21,1
2	33,7
De 3 a 5 casals	23,2
Més de 5 casals	18,9

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Cap	2,9	4,2
1	2,9	25,0
2	38,2	37,5
De 3 a 5 casals	47,1	29,2
Més de 5 casals	8,8	4,2

35. Nombre de casals per municipi segons titularitat. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons la quantitat de casals. [n=95]

	Públics	Privats
Cap	13,7	42,1
1	38,9	27,4
2	21,1	12,6
De 3 a 5 casals	14,7	14,7
Més de 5 casals	11,6	3,2

36. Casals segons l'exclusivitat del seu ús. Percentatge de casals de Catalunya segons la seva exclusivitat. [n=386]

	Catalunya
Exclusius per a la gent gran	81,9
Compartits amb diferents col·lectius	18,1

Percentatge de casals del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Exclusius per a la gent gran	83,8	85,2
Compartits amb diferents col·lectius	16,2	14,8

37. Casals de titularitat privada segons tipus d'accés. Percentatge de casals de Catalunya segons el tipus d'accés. [n=119]

	Catalunya
Amb accés restringit	46,2
Amb accés lliure	53,8

Percentatge de casals del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Amb accés restringit	41,0	54,5
Amb accés lliure	59,0	45,5

38. Ajuntaments que han realitzat estratègies per a promoure l'ús dels casals per part dels col·lectius que habitualment no hi assiteixen o n'han perdut l'interès durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	42,1	Catalunya	42,1
Tram de població	41,2	Tram pobl.	41,2
Tram de població > 65 anys	54,2	Tram pobl. >65	54,2

4 RECOLZAMENT I XARXES

4.1 Organismes governamentals

39. Organismes governamentals que han donat algun tipus de suport als ajuntaments en matèria de gent gran el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons el tipus de suport rebut (possibilitat de més d'una resposta). [n=95]

	Finançament	Formació	Assessorament	Altres	Cap
Mancomunitat	0,0	1,1	1,1	0,0	97,9
Consorci	2,1	1,1	2,1	1,1	95,8
Consell Comarcal	23,2	24,2	33,7	8,4	45,3
Diputació	79,6	53,8	58,1	5,4	15,1
Generalitat de Catalunya	58,1	25,8	22,6	4,3	35,5
Govern central	9,6	0,0	1,1	1,1	90,4
Unió Europea	2,2	1,1	0,0	0,0	96,8

40. Finançament rebut pels ajuntaments via subvencions específiques o convenis dedicats a la gent gran durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons la quantitat de finançament rebut (possibilitat de més d'una resposta).

	Menys de 5.000€	De 5.000 a 20.000€	De 20.001 a 50.000€	De 50.001 a 100.000€	Més de 100.000€
Consorci [n=1]	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Consell Comarcal [n=20]	25,0	25,0	50,0	0,0	0,0
Diputació [n=70]	24,3	41,4	18,6	4,3	11,4
Generalitat de Catalunya [n=48]	6,3	10,4	18,8	18,8	45,8
Govern central [n=7]	28,6	28,6	28,6	14,3	0,0
Unió Europea [n=1]	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0

41. Ens de referència al qual els ajuntaments s'adrecen amb més freqüència quan necessiten assessorament en temes de gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya que han triat els següents ens com a primera opció. [n=92]

	Catalunya
Un altre Ajuntament	9,8
El Consell Comarcal	15,2
La Diputació	48,9
El Departament d'Acció Social i Ciutadania de la Generalitat	23,9
Universitats	1,1
Altres	1,1

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Un altre Ajuntament	6,3	8,3
El Consell Comarcal	6,3	16,7
La Diputació	46,9	54,2
El Departament d'Acció Social i Ciutadania de la Generalitat	37,5	20,8
Universitats	3,1	0,0
Altres	0,0	0,0

42. Ajuntaments que formen part d'alguna xarxa d'entitats i/o municipis vinculats a la gestió de les polítiques de gent gran el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	24,2	Catalunya	24,2
Tram de població	14,7	Tram pobl.	14,7
Tram de població > 65 anys	12,5	Tram pobl. >65	12,5

43. Xarxes d'entitats i/o municipis vinculats a la gestió de les polítiques de gent gran més esmentades pels ajuntaments durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya.* [n=22]

Xarxa Local SAD de la Diputació de Barcelona	50,0
Grup d'envelliment actiu de la Diputació de Barcelona	13,6
Altres	36,4

* Les respostes han estat codificades amb posterioritat a la realització de l'enquesta.

4.2 Organismes no governamentals

44. Actors de referència als quals els ajuntaments s'adrecen amb més freqüència per desenvolupar actuacions dedicades a la gent gran durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya que han triat els següents actors com a primera opció. [n=94]

Entitats de gent gran	71,3
Altres entitats del tercer sector (Creu Roja...)	14,0
Entitats religioses o vinculades a esglésies (Cáritas, esglésies...)	4,3
Fundacions i/o obres socials d'entitats financeres	4,3
Associacions de veïns	2,1
Empreses privades	1,1
Entitats acadèmiques o d'investigació	1,1
Sindicats	0,0
Altres	1,1

45. Municipis amb associacions o entitats locals de gent gran. Percentatge de municipis de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	92,6	Catalunya	92,6
Tram de població	94,1	Tram pobl.	94,1
Tram de població > 65 anys	87,5	Tram pobl. >65	87,5

46. Associacions o entitats de gent gran. Nombres absoluts, mitjanes, mínims i màxims municipals de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=92]

	Catalunya	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Total	339	84	54
Mitjana per municipi	3,7	2,6	2
Mínim municipal	0	0	0
Màxim municipal	33	9	13

47. Nombre d'associacions locals de gent gran per municipi. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya. [n=92]

	Catalunya
Cap	7,6
1	28,3
2	23,9
De 3 a 5	23,9
De 6 a 10	9,8
Més de 10	6,5

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Cap	6,3	13,0
1	18,8	34,8
2	31,3	17,4
De 3 a 5	37,5	30,4
De 6 a 10	6,3	0,0
Més de 10	0,0	4,3

48. Ajuntaments que han destinat algun suport econòmic directe a les entitats o associacions de gent gran durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	88,4	Catalunya	88,4
Tram de població	94,1	Tram pobl.	94,1
Tram de població > 65 anys	83,3	Tram pobl. >65	83,3

49. Pressupost destinat a les entitats o associacions de gent gran. Mitjana en euros de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=72]

Catalunya	14.244,0
Tram de població	11.576,0
Tram de població > 65 anys	8.726,9

5 ORGANITZACIÓ I RECURSOS

5.1 Organització

50. Ajuntaments que tenen un organisme tecnicoadministratiu que centralitza les actuacions de gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	80,0	Catalunya	80,0
Tram de població	82,4	Tram pobl.	82,4
Tram de població > 65 anys	83,3	Tram pobl. >65	83,3

51. Dependència institucional de l'organisme tecnicoadministratiu de gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons l'àmbit de dependència (possibilitat de més d'una resposta). [n=72]

Catalunya	
Depèn d'Alcaldia	2,8
Depèn d'una regidoria	93,1
Depèn d'un altre àmbit	6,9

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Depèn d'Alcaldia	3,7	0,0
Depèn d'una regidoria	92,6	94,7
Depèn d'un altre àmbit	11,1	5,3

52. Organismes tecnicoadministratius de gent gran que comparteixen la gestió amb altres matèries. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=72]

Catalunya	51,4	Catalunya	51,4
Tram de població	51,9	Tram pobl.	51,9
Tram de població > 65 anys	73,7	Tram pobl. >65	73,7

53. Matèries amb les quals l'organisme tecnicoadministratiu de gent gran comparteix la gestió. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya (possibilitat de més d'una resposta). [n=37]

Salut	54,1
Dona	45,9
Esports i lleure	45,9
Cultura	40,5
Immigració	32,4
Habitatge	27,0
Infància	24,3
Ensenyament	18,9
Joventut	18,9
Cooperació	13,5
Urbanisme	8,1
Promoció econòmica, comerç	5,4
Medi Ambient	5,4
Hisenda	0,0

5.2 Treballadors/es

54. Ajuntaments amb treballadors (tècnics o similars) dedicats a la gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=94]

Catalunya	89,5	Catalunya	89,5
Tram de població	88,2	Tram pobl.	88,2
Tram de població > 65 anys	91,7	Tram pobl. >65	91,7

55. Ajuntaments segons el nombre de treballadors (tècnics o similars) dedicats a gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=94]

	Cap	1	2	De 3 a 5	De 6 a 10	Més de 10
Catalunya	10,6	17,0	13,8	35,1	18,1	5,3
Tram de població	11,8	23,5	14,7	26,5	23,5	0,0
Tram de població > 65 anys	8,3	12,5	25,0	29,2	25,0	0,0

56. Mitjana municipal de treballadors (tècnics o similars) dedicats a la gent gran. Mitjana municipal de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=84]

Catalunya	5,1
Tram de població	3,7
Tram de població > 65 anys	4,2

57. Vincle laboral del total de treballadors (tècnics o similars) dedicats a l'àmbit de la gent gran. Percentatge de treballadors de Catalunya sobre el total, segons el seu vincle laboral. [n=384]

Funcionari	14,8
Laboral indefinit	54,7
Funcionari interí	7,6
Laboral temporal	12,8
Altres	10,2

58. Nombre total de treballadors (tècnics o similars) dedicats a la gent gran segons el seu vincle laboral. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons el nombre de treballadors i el seu vincle laboral. [n=93]

	Cap	1	2	Més de 2
Funcionari	68,8	12,9	11,8	6,5
Laboral indefinit	34,4	25,8	15,1	24,7
Funcionari interí	83,9	9,7	4,3	2,2
Laboral temporal	69,9	17,2	7,5	5,4
Altres	87,1	4,3	3,2	5,4

59. Dedicació del total de treballadors (tècnics o similars) a les tasques vinculades a l'àmbit de gent gran segons les hores de dedicació setmanal. Percentatge de treballadors de Catalunya segons dedicació. [n=424]

Menys de 10 hores setmanals	17,2
D'11 a 20 hores setmanals	23,1
Més de 20 hores setmanals	59,7

60. Personal que treballa en l'àmbit de gent gran que ha rebut formació específica en aquesta matèria durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=85]

Catalunya	76,5	Catalunya	76,5
Tram de població	80,0	Tram pobl.	80,0
Tram de població > 65 anys	86,4	Tram pobl. >65	86,4

6 AVALUACIÓ DE LES POLÍTQUES PÚBLIQUES LOCALS DE GENT GRAN

61. Ajuntaments que han realitzat algun tipus d'avaluació* integral de les polítiques de gent gran el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	26,3	Catalunya	26,3
Tram de població	26,5	Tram pobl.	26,5
Tram de població > 65 anys	25,0	Tram pobl. >65	25,0

* Avaluació: La valoració de les intervencions dels organismes públics segons els seus productes i els seus impactes, amb relació a les necessitats que pretenen satisfer, i orientada a proveir informació rigorosa, basada en evidències, per a la presa de decisions (Comissió Europea, 2007).

62. Tipus d'avaluació de les polítiques de gent gran realitzades pels ajuntaments durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons el tipus d'avaluació. [n=23]

Avaluació interna*	78,3
Avaluació externa**	0,0
Avaluació mixta***	21,7

* Avaluació interna: Avaluació encarregada a una persona o unitat del propi ajuntament (ja sigui preexistent -com una unitat d'anàlisi- o incorporada expressament per fer-se càrrec de l'avaluació).

** Avaluació externa: Avaluació encarregada a una organització externa (una consultora privada, un departament universitari o centre de recerca, una organització sense ànim de lucre, un investigador a títol individual); ja sigui mitjançant contractació directa o per concurs.

*** Avaluació mixta: Avaluació realitzada de forma col·laborativa entre el propi ajuntament i una organització externa.

63. Metodologia utilitzada en les avaluacions realitzades pels ajuntaments. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya (possibilitat de més d'una resposta). [n=24]

A partir d'informes tècnics i/o memòries	83,3
Posant en relació els resultats obtinguts amb objectius específics i mesurables establerts inicialment	41,7

64. Presència de conflictes rellevants als municipis en temàtica de gent gran que hagin requerit la intervenció dels ajuntaments durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	5,3	Catalunya	
Tram de població	5,9	Tram pobl.	
Tram de població > 65 anys	8,3	Tram pobl. >65	

65. Percepció subjectiva del grau d'acord amb les següents afirmacions. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya. [n=95]

	Molt o bastant d'acord	Poc o gens d'acord
Els recursos humans de l'Ajuntament que treballen en temes vinculats a la gent gran tenen una formació adequada	93,7	6,3
Els serveis locals de l'Ajuntament estan adaptats per donar resposta a les necessitats i demandes de la gent gran	89,5	10,5
Els reptes més importants que planteja la gent gran estan inclosos a l'agenda política	80,6	19,4
Hi ha un acord polític que dóna continuïtat a la política de gent gran	75,3	24,7
Els darrers anys els recursos que l'Ajuntament destina a la gent gran s'han incrementat de manera proporcional a les necessitats d'aquests	74,7	25,3
Els equipaments esportius estan adaptats per promoure el seu ús a la gent gran	74,2	25,8
L'Ajuntament té recursos i eines per detectar les noves necessitats en matèria de gent gran	69,1	30,9
Hi ha idees innovadores per afrontar els nous reptes que planteja la gent gran	63,8	36,2
Les estructures de l'Ajuntament treballen habitualment de forma transversal i coordinada en temes de gent gran	57,4	42,6
Hi ha coordinació adequada entre els diferents nivells de govern pel que fa a les competències de gent gran (Diputació, Generalitat...)	53,7	46,3
El tercer sector intervé de manera activa en les actuacions relacionades amb la gent gran	52,7	47,3
Les persones grans s'impliquen en les actuacions en matèria de gent gran de l'Ajuntament	52,6	47,4
Es promou la participació de la gent gran en els projectes de construcció de nous equipaments i actuacions en els espais públics	50,5	49,5

Annex

Els municipis inclosos a l'estudi són els següents:

De 10.001 a 20.000 habitants

Abrera
 Argentona
 Badia del Vallès
 Balaguer
 Banyoles
 Caldes de Montbui
 Calella
 Calonge
 Canet de Mar
 Canovelles
 Cardedeu
 Castellbisbal
 Castelló d'Empúries
 Castell-Platja d'Aro
 Corbera de Llobregat
 Cubelles
 Deltebre
 La Bisbal d'Empordà
 La Garriga
 La Llagosta
 La Roca del Vallès
 La Seu d'Urgell
 Les Franqueses del Vallès
 Lliçà d'Amunt
 Malgrat de Mar
 Mollerussa
 Montgat
 Montornès del Vallès
 Palau-solità i Plegamans
 Pallejà
 Parets del Vallès
 Sant Andreu de Llavaneres
 Sant Carles de la Ràpita
 Sant Celoni
 Sant Quirze del Vallès
 Sant Sadurní d'Anoia
 Torelló
 Torredembarra
 Torroella de Montgrí
 Vilanova del Camí
 Vilassar de Mar

De 20.001 a 50.000 habitants

Amposta
 Barberà del Vallès
 Calafell
 Cambrils
 Castellar del Vallès
 El Masnou
 El Vendrell
 Esplugues de Llobregat
 Figueres
 Gavà
 Igualada
 Manlleu
 Martorell
 Molins de Rei
 Montcada i Reixac
 Olot
 Palafrugell
 Pineda de Mar
 Premià de Mar
 Ripollet
 Roses
 Salou
 Sant Adrià de Besòs
 Sant Feliu de Guíxols
 Sant Feliu de Llobregat
 Sant Joan Despí
 Sant Pere de Ribes
 Sant Vicenç dels Horts
 Santa Perpètua de Mogoda
 Sitges
 Tortosa
 Valls
 Vic
 Vilafranca del Penedès

De 50.001 a 100.000 habitants

Castelldefels
Cornellà de Llobregat
El Prat de Llobregat
Girona
Granollers
Manresa
Mollet del Vallès
Rubí
Sant Boi de Llobregat
Sant Cugat del Vallès
Viladecans
Vilanova i la Geltrú

Més de 100.000 habitants

Badalona
L'Hospitalet de Llobregat
Lleida
Reus
Sabadell
Santa Coloma de Gramenet
Tarragona
Terrassa