

INFORME DE BARBERÀ DEL VALLÈS 2009

SÍNDIC

EL DEFENSOR
DE LES
PERSONES

ÍNDIX

1. Presentació	5
2. Actuacions sobre l'Ajuntament de Barberà del Vallès durant el 2009	6
2.1. Queixes iniciades durant el 2009 que afecten l'Ajuntament de Barberà del Vallès	7
2.2. Comparació de queixes que ha rebut l'Ajuntament de Barberà del Vallès amb les que han rebut municipis amb poblacions similars	7
2.3. Evolució de les queixes sobre l'Ajuntament de Barberà del Vallès durant els darrers sis anys	7
2.4. Temps de tramitació de les queixes amb l'Ajuntament de Barberà del Vallès	8
2.5. Estat de les queixes tramitades amb l'Ajuntament de Barberà del Vallès	8
3. Actuacions en què el promotor resideix a Barberà del Vallès durant el 2009	9
3.1. Queixes i consultes iniciades el 2009	10
3.2. Evolució de les queixes i les consultes a Barberà del Vallès durant els darrers sis anys	10
3.3. Nombre de persones afectades en les actuacions	10
3.4. Forma de presentació de les queixes i les consultes	11
3.5. Administració afectada en les queixes	11
a. Nombre d'administracions afectades en cada queixa rebuda el 2009.....	11
b. Administracions afectades en les queixes procedents de Barberà del Vallès.....	12
3.6. Idioma de presentació de les queixes	12
3.7. Queixes i consultes procedents de Barberà del Vallès segons a matèria	13
3.8. Queixes i consultes amb procedència de Barberà del Vallès i de la resta de la comarca	15
3.9. Queixes i consultes procedents de Barberà del Vallès respecte de les que procedeixen de municipis de poblacions amb grandàries similars	16
3.10. Estat de tramitació de les queixes que provenen de persones de Barberà del Vallès	16

4. Anàlisi de les actuacions del Síndic tramitades durant el 2009	17
4.1. Les queixes	17
Administració pública i drets, i participació en els afers públics	17
<i>Procediment administratiu</i>	17
<i>Responsabilitat patrimonial</i>	17
<i>Funció pública</i>	18
Consum	18
Medi ambient	19
Serveis socials	19
Tributs	20
Urbanisme	20
5. Seguiment del conveni	23

1. PRESENTACIÓ

El dia 16 de setembre de 2009, l'Ajuntament de Barberà del Vallès i el Síndic de Greuges de Catalunya van signar un conveni de col·laboració sobre la base del qual la supervisió de l'activitat municipal per part del Síndic es passava a fer des d'una visió singular del municipi.

Això vol dir una atenció singular des del Síndic vers l'Ajuntament de Barberà del Vallès per fer realitat la voluntat d'afegir una major garantia de drets en l'àmbit local.

Aquesta atenció es plasma en l'establiment de determinats mecanismes d'accés fàcil al Síndic des del municipi de Barberà del Vallès i també en instruments que facilitin la celeritat i l'atenció específica al territori. Així, aquests mecanismes es concreten en la instal·lació de dues bústies de queixes, que el Síndic buida cada setmana, ja que és l'única institució que, com a destinatària de les queixes, hi pot tenir accés; en la possibilitat d'accedir al web del Síndic des del web de l'Ajuntament; en el compromís municipal de complir el deure de resposta al Síndic en uns terminis de resposta ràpids i per via electrònica; en una relació més fluida entre el Síndic i l'Ajuntament, tècnics municipals inclosos; en la possibilitat de visites periòdiques de personal del Síndic a la localitat per atendre les persones, i en l'emissió d'un informe anual singularitzat en què es reculli l'activitat del Síndic en relació amb el municipi durant tot un any.

L'informe es divideix en quatre apartats. Els apartats 2 i 3 analitzen les xifres que fan referència a actuacions obertes durant l'any 2009 i que tenen a veure amb competències municipals (apartat 2) i a les provinents de residents al municipi (apartat 3).

En l'apartat 4, es dóna compte de les principals actuacions tramitades amb l'Ajuntament durant l'exercici, amb la indicació concreta de l'estat de tramitació en què es troben, i es recullen també les consideracions que s'han fet arribar a l'Ajuntament relacionades amb queixes tramitades durant l'any.

A l'apartat 5 hi ha un breu relat de la primera visita de l'equip del Síndic a Barberà del Vallès per atendre les persones.

2. ACTUACIONS SOBRE L'AJUNTAMENT DE BARBERÀ DEL VALLÈS DURANT EL 2009

Durant l'any 2009, el Síndic de Greuges de Catalunya ha rebut un total de 12 queixes que tenien de referència l'Ajuntament de Barberà del Vallès, de les quals 9 provenen de persones que resideixen al mateix municipi i 3, de persones que resideixen en altres municipis.

Pel que fa als temes plantejats en aquestes queixes, les més nombroses són les que han fet referència a qüestions urbanístiques (6), seguides de les qüestions que fan referència a tràmits administratius de l'Ajuntament (responsabilitat patrimonial, funció pública i coacció administrativa).

Si s'observa la taula sobre la mitjana de queixes que han rebut ajuntaments de municipis de mides poblacionals similars a la de Barberà del Vallès, el resultat mostra que les queixes rebudes a Barberà del Vallès són un xic superiors a la mitjana total, i que només hi ha un ajuntament que ha rebut més queixes, el de Sant Pere de Ribes (19), amb qui el Síndic també té signat un conveni de supervisió singular.

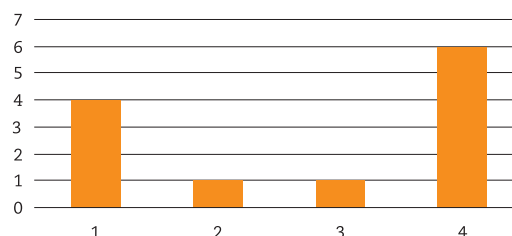
Sobre l'evolució de nombre de queixes que ha rebut el Síndic sobre l'Ajuntament de Barberà del Vallès durant els darrers cinc anys, es pot observar clarament que la signatura del conveni ha duplicat el nombre de queixes respecte a l'any anterior (de 6 a 12).

Pel que fa a la mitjana del temps de tramitació de les actuacions que afecten l'Ajuntament de Barberà del Vallès, el mateix ajuntament té una mitjana de 108,58 dies, respecte dels 44,65 que triga el Síndic de mitjana, o l'1,67 que pot trigar l'interessat. Aquestes xifres, en comparar-les amb les que va publicar el Síndic a l'*Informe al Parlament 2009*, que fan referència a totes les actuacions tramitades durant l'any, es pot veure que l'Ajuntament de Barberà del Vallès té una mitjana de terminis de resposta inferior a la de l'Administració local (183 dies). Val a dir que, tot i que el termini de resposta que estableix el conveni és de 15 dies, per a les peticions d'informació, i de 30 dies per a les resolucions, en aquest informe s'han recollit les actuacions de tot l'exercici, tot i que la signatura del conveni fos el 16 de setembre de 2009.

Finalment, pel que fa a l'estat de les tramitacions de les queixes amb l'Ajuntament de Barberà del Vallès, durant el 2009 s'han finalitzat 8 actuacions, 4 iniciades en exercicis anteriors i 4 iniciades el 2009, i 10 continuen en tramitació, de les quals només 2 es van iniciar abans del 2009.

2.1. Queixes iniciades durant el 2009 que afecten l'Ajuntament de Barberà del Vallès

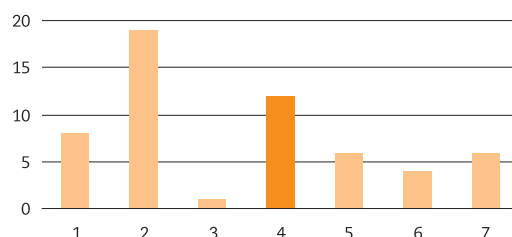
	■ Queixes
1 Administració pública	4
Funció pública	1
Coacció administrativa	1
Responsabilitat patrimonial	2
2 Serveis socials	1
Gent gran	1
3 Tributs	1
Tributs locals	1
4 Urbanisme i habitatge	6
Urbanisme	6
Total	12



2.2. Comparació de queixes que ha rebut l'Ajuntament de Barberà del Vallès amb les que han rebut municipis amb poblacions similars

	Població	Queixes
1 Sant Vicenç dels Horts	27701	8
2 Sant Pere de Ribes	28353	19
3 Salt	29985	1
4 Barberà del Vallès	31144	12
5 Cambrils	31720	6
6 Sant Joan Despí	32030	4
7 Montcada i Reixac*	33453	6
Mitjana població	30627	8

* Una d'elles és una actuació d'ofici

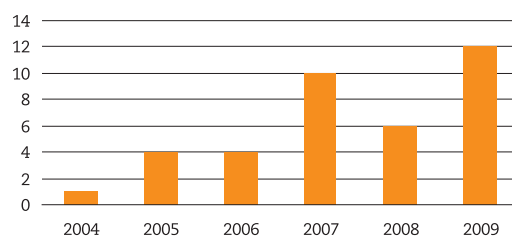


	Queixes
Ajuntament de Barberà del Vallès	12
Mitjana de municipis amb poblacions similars, exclòs Barberà del Vallès	7
Mitjana de municipis amb poblacions similars, inclòs Barberà del Vallès	8

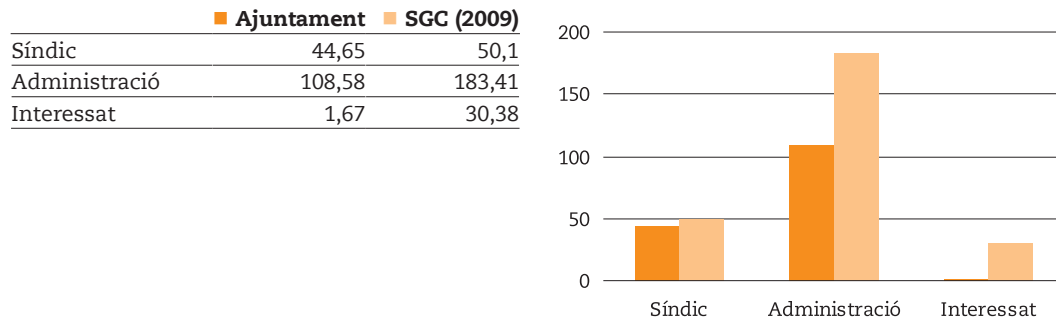
2.3. Evolució de les queixes sobre l'Ajuntament de Barberà del Vallès durant els darrers sis anys

	■ Queixes
2004	1
2005	4
2006	4
2007 *	10
2008	6
2009	12

*Una d'elles és una actuació d'ofici

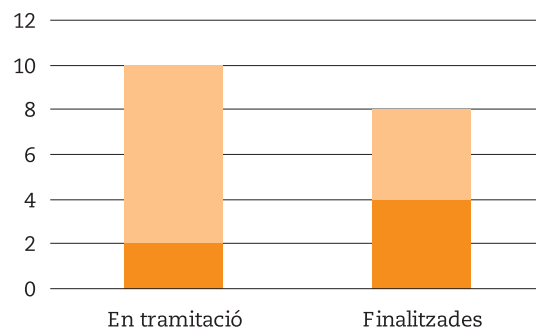


2.4. Temps de tramitació de les queixes amb l'Ajuntament de Barberà del Vallès



2.5. Estat de les queixes tramitades amb l'Ajuntament de Barberà del Vallès

	En tramitació	Finalitzades	Total	%
■ Queixes iniciades abans 2009	2	4	6	33,33%
■ Queixes iniciades 2009	8	4	12	66,67%
Total	10	8	18	100,00%



3. ACTUACIONS EN QUÈ EL PROMOTOR RESIDEIX A BARBERÀ DEL VALLÈS DURANT EL 2009

En aquest apartat es mostren totes les queixes i les consultes que ha rebut el Síndic durant l'any 2009 en les quals es doni la circumstància que el promotor sigui resident de Barberà del Vallès, independentment de l'administració a la qual faci referència la queixa que s'hagi presentat.

Així, convé distingir ja d'entrada que de les 142 demandes d'actuació que el Síndic va rebre de persones que resideixen a Barberà del Vallès 30 van donar peu a esdevenir queixa i a ser investigades pel Síndic, i 112 van ser consultes.

És notori l'increment de queixes i consultes que s'han rebut en els darrers cinc anys a la institució, i destaca l'augment del 71% ocorregut del 2008 al 2009.

La majoria de queixes que s'han rebut s'han presentat de forma individual, tot i que 4 queixes es van presentar de forma col·lectiva (i afectaven 8 persones).

Per a les queixes, la forma de presentació més utilitzada ha estat la presencial (11 queixes), i pel que fa a les consultes, la més comuna ha estat la telefònica (62) seguida de la presencial (33).

Pel que fa a les administracions a les quals es referien les queixes de les persones residents a Barberà del Vallès, cal destacar que la majoria feien referència a la Generalitat de Catalunya (departaments de Salut, d'Acció Social i Ciutadania i Educació) i als àmbits locals (ajuntaments de Barberà del Vallès, Barcelona i Badia del Vallès). També s'han rebut queixes referides al Govern central i a serveis públics d'interès general (serveis de telefonia i elèctrics).

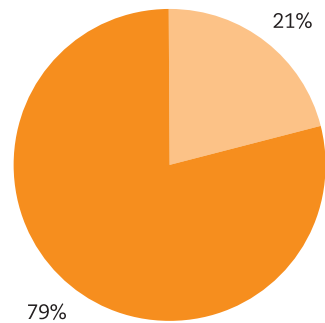
Pel que fa a la matèria de les actuacions tramitades durant l'any 2009, convé destacar que el nombre més nombrós de queixes (8) s'ha concentrat en la matèria d'administració pública, seguida per les que afecten qüestions d'urbanisme i habitatge (6), seguits per les queixes que fan referència als serveis socials (4) i a l'educació (4); pel que fa a les consultes, la gran majoria tracten sobre l'Administració pública i els procediments (25), seguides d'aquelles sobre el consum (25) o sobre l'educació (10).

S'ha considerat oportú oferir les dades de tots els municipis que conformen la comarca del Vallès Occidental, i també una comparativa de les queixes i les consultes que s'han rebut al Síndic provinents de municipis amb grandàries poblacionals similars; d'aquesta comparativa es pot extreure la conclusió que les dades de les persones de Barberà del Vallès que han adreçat els seus greuges al Síndic són similars a les dels municipis amb característiques poblacionals similars, amb una lleugera diferència pel que fa a un nombre més alt de consultes rebudes. Pel que fa a les queixes, l'únic municipi de grandària similar que ha presentat un nombre més alt de queixes que Barberà del Vallès ha estat Sant Pere de Ribes, amb qui el Síndic també té un conveni de supervisió singular.

Finalment, i pel que fa a l'estat de la tramitació de les actuacions que provenen de persones residents a Barberà del Vallès, es pot observar que del total de 46 queixes presentades ja se n'han finalitzat 22 durant l'any 2009, i en romanen 24 per resoldre.

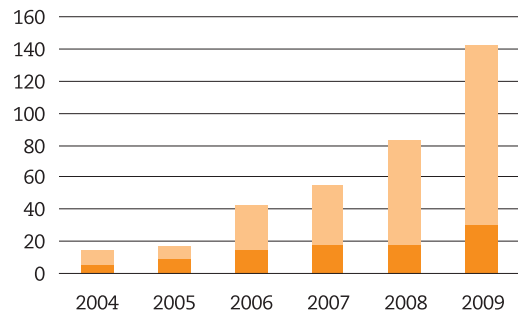
3.1. Queixes i consultes iniciades el 2009

	Total	%
Queixa	30	21,13%
Consulta	112	78,87%
Total	142	100,00%



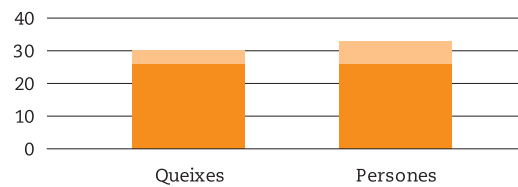
3.2. Evolució de les queixes i les consultes a Barberà del Vallès durant els darrers sis anys

	Queixes	Consultes	Total
2004	6	8	14
2005	9	8	17
2006	15	28	43
2007	18	37	55
2008	18	65	83
2009	30	112	142



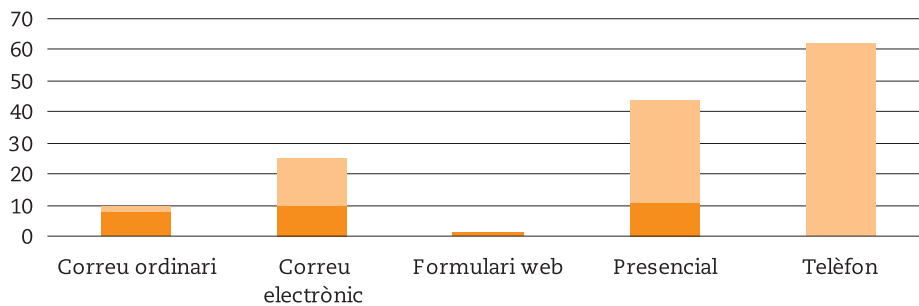
3.3. Nombre de persones afectades en les actuacions

	Queixes	Persones
Individuals	26	26
Col·lectives	4	8
Total	30	34



3.4. Forma de presentació de les queixes i les consultes

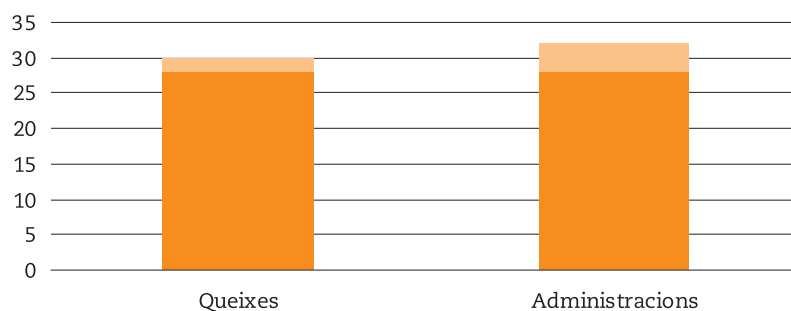
	■ Queixes	■ Consultes	Total	%
Correu ordinari	8	2	10	7,04%
Correu electrònic	10	15	25	17,61%
Formulari web	1		1	0,70%
Presencial	11	33	44	30,99%
Telèfon		62	62	43,66%
Total	30	112	142	100,00%



3.5. Administració afectada en les queixes

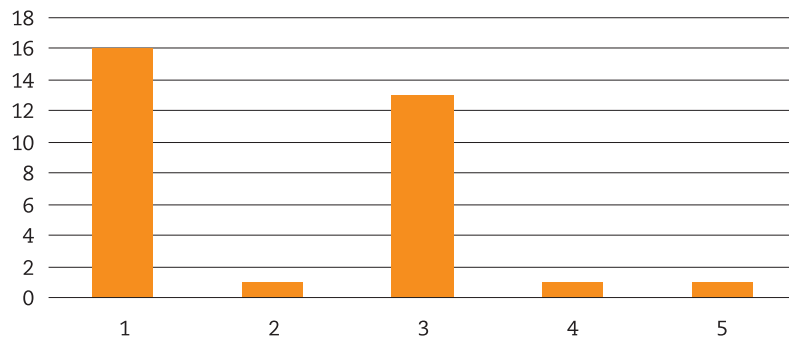
a. Nombre d'administracions afectades en cada queixa rebuda el 2009

	Queixes	Administracions
■ Actuacions amb una administració	28	28
■ Actuacions amb dues administracions	2	4
Total	30	32



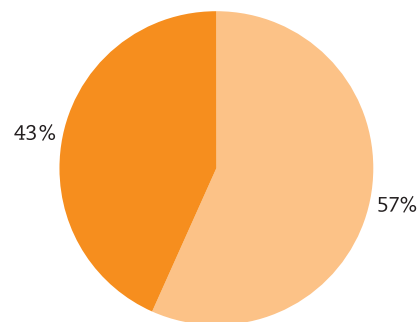
b. Administracions afectades en les queixes procedents de Barberà del Vallès

1 Administració autonòmica	16
Departament d'Acció Social i Ciutadania	4
Departament de Medi Ambient i Habitatge	1
Departament de Política Territorial i Obres Públiques	1
Departament d'Educació	4
Departament d'Interior, Relacions Institucionals i Participació	1
Departament de Salut	5
2 Administració general de l'Estat	1
Renfe	1
3 Administració local	13
Ajuntament de Badia del Vallès	1
Ajuntament de Barberà del Vallès	9
Ajuntament de Barcelona	1
Ajuntament de Santa Coloma de Gramenet	1
Diputació de Barcelona	1
4 Administració institucional	1
Universitat Politècnica de Catalunya (UPC)	1
5 Serveis d'interès general	1
FECSA-ENDESA	1
Total	32



3.6. Idioma de presentació de les queixes

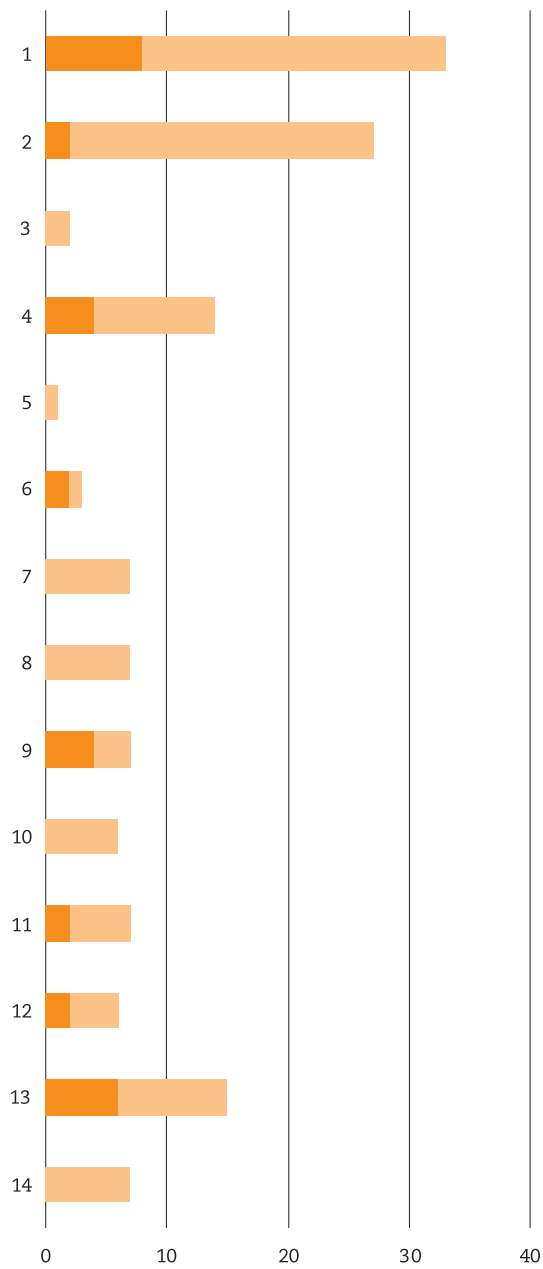
	Queixa	%	SGC (2009)
■ Català	17	56,67%	50,1
■ Castellà	13	43,33%	183,41
Total	30	100,00%	30,38



3.7. Queixes i consultes procedents de Barberà del Vallès segons la matèria

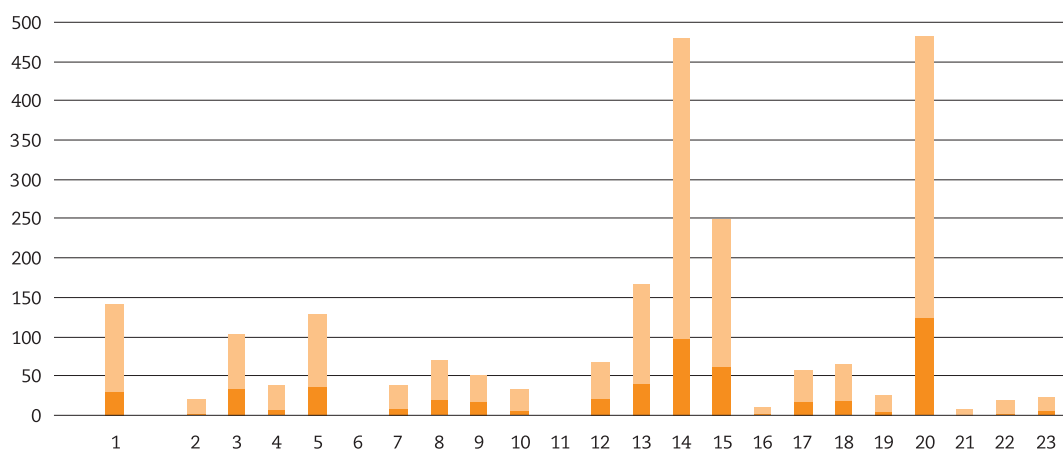
	■ Queixes	■ Consultes	Total
1 Administració pública	8	25	33
Administració local		9	9
Funció pública	4	4	8
Coacció administrativa	3	3	6
Procediment administratiu		5	5
Responsabilitat patrimonial	1	4	5
2 Consum	2	25	27
Administració en defensa dels consumidors		2	2
Consum		4	4
Serveis		15	15
Subministraments	1	4	5
Transports públics	1		1
3 Cultura i Llengua	0	2	2
Llengua		2	2
4 Educació	4	10	14
Educació infantil i preescolar		8	8
Educació primària i secundària	3	2	5
Educació universitària	1		1
5 Immigració	0	1	1
Gestió administrativa de l'estrangeria		1	1
6 Infància i Adolescència	2	1	3
Atenció a la infància	2	1	3
7 Medi ambient	0	7	7
Contaminació acústica		2	2
Impactes ambientals		1	1
Maltractaments d'animals		1	1
Molèsties d'animals		1	1
Residus		2	2
8 Relacions laborals i pensions	0	7	7
Seguretat Social		3	3
Treball		3	3
Treball i pensions		1	1
9 Sanitat	4	3	7
Atenció primària	2		2
Atenció especialitzada	1		1
Drets dels usuaris		2	2
Hospitals	1		1
Prestacions sanitàries		1	1
10 Seguretat ciutadana i justícia	0	6	6
Administració de justícia		2	2
Actuació forces de seguretat		3	3
Seguretat ciutadana i justícia		1	1
11 Serveis socials	2	5	7
Gent Gran	1		1
Inclusió social	1	1	2
Persones amb discapacitat		4	4
Serveis socials			0
12 Tributs	2	4	6

	Tributs locals	2	4	6
13	Urbanisme i habitatge	6	9	15
	Habitatge	1	2	3
	Urbanisme	5	6	11
	Altres		1	1
14	Privades o inconcretas	0	7	7
	Total	30	112	142



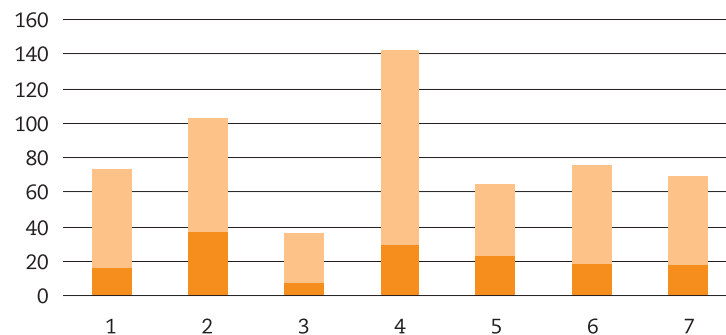
3.8. Queixes i consultes amb procedència de Barberà del Vallès i de la resta de la comarca

	■ Queixes	■ Consultes	Total
1 Barberà del Vallès	30	112	142
2 Badia del Vallès	2	20	22
3 Castellar del Vallès	34	69	103
4 Castellbisbal	7	30	37
5 Cerdanyola del Vallès	36	92	128
6 Gallifa	1		1
7 Matadepera	8	29	37
8 Montcada i Reixac	18	51	69
9 Palau-solità i Plegamans	17	34	51
10 Polinyà	6	27	33
11 Rellinars	1		1
12 Ripollet	22	46	68
13 Rubí	41	126	167
14 Sabadell	98	381	479
15 Sant Cugat del Vallès	61	189	250
16 Sant Llorenç Savall	2	8	10
17 Sant Quirze del Vallès	16	41	57
18 Santa Perpètua de Mogoda	19	47	66
19 Sentmenat	4	21	25
20 Terrassa	124	359	483
21 Ullastrell	1	8	9
22 Vacarisses	3	16	19
23 Viladecavalls	6	17	23
Total	527	1611	2138



3.9. Queixes i consultes procedents de Barberà del Vallès respecte de les que procedeixen de municipis de poblacions amb grandàries similars

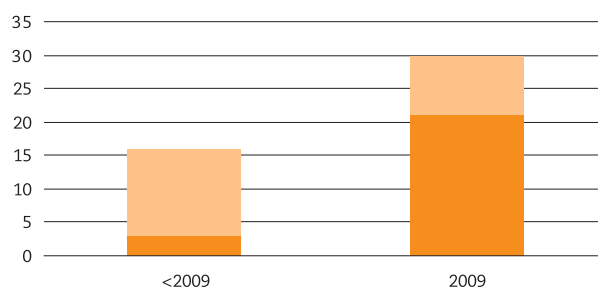
	Població	Queixes	Consultes
1 Sant Vicenç dels Horts	27701	16	57
2 Sant Pere de Ribes	28353	37	66
3 Salt	29985	8	28
4 Barberà del Vallès	31144	30	112
5 Cambrils	31720	23	42
6 Sant Joan Despí	32030	19	57
7 Montcada i Reixac	33453	18	51
Mitjana població	30627	22	59



	Població	Queixes	Consultes
Barberà del Vallès	31144	30	112
Mitjana Catalunya, exclòs Barberà del Vallès	30540	20	50

3.10. Estat de tramitació de les queixes que provenen de persones de Barberà del Vallès

	En tramitació	Finalitzades	Total	%
Queixes iniciades abans 2009	3	13	16	34,78%
Queixes iniciades 2009	21	9	30	65,22%
Total	24	22	46	100,00%



4. ANÀLISI DE LES ACTUACIONS DEL SÍNDIC TRAMITADES DURANT EL 2009

4.1. Les queixes

Administració pública i drets, i participació en els afers públics

Procediment administratiu

En aquest àmbit s'han rebut tres queixes en què el que planteja el ciutadà és la manca de resposta de l'Ajuntament als escrits presentats.

Dues d'aquestes queixes es refereixen a la manca de resposta de l'Ajuntament en la tramitació d'un procediment administratiu sancionador. En la primera (Q 04618/08), no s'ha donat resposta a les al·legacions presentades pel promotor de la queixa i en la segona (Q 03047/09) no s'ha resolt expressament un recurs de reposició.

A la fi del 2009, el Síndic va rebre la resposta de l'Ajuntament amb referència a la primera de les queixes (Q 04618/08). D'acord amb el contingut de la resposta, el Síndic va entendre que, pel que feia a la infracció denunciada, la sanció no s'havia imposat de manera irregular.

Tot i així, en l'escrit de tancament de la queixa, el Síndic va voler plantejar algunes consideracions amb relació a la resolució de l'Ajuntament. En definitiva, el Síndic va considerar que la resolució contenia fonaments de dret estandarditzats, sense entrar a valorar singularment les al·legacions plantejades per la persona interessada. Així doncs, tot i que aquest fet no comporta la nul·litat de la sanció imposada, el Síndic destaca que aquesta pràctica no s'adeia amb el dret a una bona administració, i va insistir que el deure de motivar les resolucions i el dret a rebre resposta raonada als recursos i a les al·legacions implica que s'exposin les raons concretes en què es basa la resposta.

Pel que fa a la segona queixa, en canvi, el Síndic encara està en espera de l'informe de l'Ajuntament.

Responsabilitat patrimonial

L'any 2009 el Síndic ha tramitat la queixa 03069/09, per la manca de resolució expressa al procediment de responsabilitat patrimonial que va iniciar un ciutadà, arran dels perjudicis que, segons manifestava, li havia ocasionat el fet que l'Ajuntament no hagués tramitat l'ajut de la Llei de dependència per a la seva mare.

Un cop estudiada la documentació, s'ha fet saber a les parts que, si bé s'ha pogut constatar que les actuacions de les treballadores socials de l'Ajuntament van ser correctes, del conjunt de la documentació no se'n desprèn que l'Ajuntament hagi tramitat la reclamació en el marc del procediment administratiu previst normativament.

A partir d'això, s'ha recordat a l'Ajuntament que quan un ciutadà formula davant una administració pública una reclamació per danys i perjudicis, són els procediments administratius que regula el Reial decret 429/1993, de 26 de març, els que permeten fer efectiva

la responsabilitat patrimonial. La tramitació correcta d'aquest procediment garanteix que es puguin investigar els fets i les circumstàncies que han concorregut i, en el seu marc, el ciutadà pot aportar proves a favor seu i contradir l'Administració.

Així, davant d'una sol·licitud formulada, el dret de la part no pot ser altre que el d'obtenir una resposta raonada, d'acord amb el procediment legalment establert, si s'escau.

D'acord amb això, s'ha fet saber a l'Ajuntament que, en cas de no haver-ho fet, cal que tramiti i que resolgui expressament la reclamació de responsabilitat patrimonial presentada per la persona interessada.

Cal tenir en consideració que, en data d'elaboració d'aquest informe, aquesta queixa encara no ha estat tancada, en espera que l'Ajuntament faciliti més informació sobre el cas.

Una altra queixa en matèria de responsabilitat patrimonial és la Q 05809/09. En aquest cas, la persona interessada manifestava que no havia rebut cap resposta de l'Ajuntament de Barberà del Vallès a un escrit de petició que havia presentat, en què sol·licitava una inspecció municipal d'una finca des d'on es produïen filtracions d'aigua cap a un local de la seva propietat.

Així, tan bon punt l'Ajuntament va haver informat que ja havia dut a terme aquella inspecció, el Síndic va finalitzar les seves actuacions.

Funció pública

La queixa 00716/09 feia referència a la disconformitat d'un ciutadà amb un procés de selecció per a una plaça a l'Ajuntament.

De l'estudi de la queixa, el Síndic va comprovar que l'Ajuntament havia donat resposta expressa i motivada a la instància de la persona interessada i, d'acord amb això, va decidir cloure la seva intervenció, perquè va entendre que no es podia apreciar l'existència d'una actuació administrativa irregular.

Consum

En matèria de consum es va rebre la queixa 00766/08, en què el promotor manifestava que no havia rebut resposta de l'Oficina Municipal d'Informació al Consumidor (OMIC), ni a la reclamació ni a la posterior reiteració que va presentar.

En aquest cas, va resultar que l'OMIC havia traslladat la reclamació del promotor de la queixa a l'empresa sobre la qual reclamava, i aquesta no va donar-li resposta. Tot seguit, l'OMIC va donar per tancada l'actuació i en va informar verbalment la cònjuge del reclamant.

La resolució del Síndic sobre aquest assumpte es va centrar en dues qüestions: d'una banda, es va informar el promotor de la queixa dels límits als quals s'ha de circumscriure l'actuació de l'OMIC i, d'altra banda, el Síndic va recordar que, sens perjudici de fer també una comunicació verbal quan es consideri convenient per oferir una atenció més ràpida a

qui reclama, la resposta a la reclamació ha de ser escrita i s'hi han de fer constar les actuacions dutes a terme per l'OMIC i els motius de l'arxivament de la reclamació.

En darrer terme, el Síndic considera que cal garantir que es faci així en totes les reclamacions tramitades per l'OMIC de l'Ajuntament de Barberà, en el marc del deure legal de les administracions públiques de resoldre expressament i donar resposta escrita a les reclamacions que els ciutadans els adrecen.

Medi ambient

El Síndic va fer una petició d'informe a l'Ajuntament de Barberà, davant la situació exposada per la persona interessada (Q 03233/06), referida a la manca d'actuació suficient de l'Ajuntament arran de les molèsties, generalment de sorolls, causades per l'activitat d'un local.

En la seva resposta, l'Ajuntament indicava que havia mantingut reunions amb la persona interessada per conèixer amb exhaustivitat el motiu de la queixa. A més, manifestava que en els desplaçaments realitzats per la Policia Local, aquesta no havia pogut constatar les molèsties relatades pel promotor de la queixa.

Durant la tramitació de la queixa, la persona interessada va comunicar al Síndic el tancament del local objecte de la queixa i, per aquest motiu, com que va entendre que ja no es produïrien les molèsties que havien originat la queixa, el Síndic va finalitzar la seva intervenció.

Tot i així, al cap d'uns mesos, la persona interessada reiterava la seva queixa per les molèsties que patia a conseqüència dels sorolls. Això va portar el Síndic a reobrir la queixa i a adreçar-se novament a l'Ajuntament perquè verificués els fets. També li va suggerir que es posés en contacte amb la persona interessada perquè, si s'esqueia, li facilités informació més concreta sobre els orígens de les molèsties.

En data de tancament d'aquesta memòria, el Síndic està en espera que l'Ajuntament li faciliti la informació complementària sobre l'assumpte plantejat.

Serveis socials

La queixa 02573/09 es va presentar amb referència al procediment de reconeixement de la situació de dependència i del dret als serveis i a les prestacions vinculades, concretament, per la manca d'aprovació del programa individual d'atenció (PIA), ja elaborat per l'Ajuntament.

Després d'estudiar l'assumpte, es va adreçar directament al Departament d'Acció Social i Ciutadania per demanar informació detallada sobre la tramitació de l'expedient. Posteriorment, l'Administració el va informar que s'havia aprovat el PIA i s'havia fet el pagament de l'import corresponent a la prestació concedida i, per aquest motiu, el Síndic va cloure la seva intervenció en aquest assumpte.

Tributs

En l'àmbit tributari, el Síndic ha rebut una queixa durant l'any 2009 (Q 01982/09) contra l'Ajuntament de Barberà per la desestimació d'una sol·licitud d'exempció de l'impost de vehicles de tracció mecànica corresponent als anys 2007 i 2008. En particular, l'Ajuntament es nega a aplicar retroactivament l'exempció legal de l'impost a l'interessat, tot i que aquest té reconegut un grau de discapacitat del 33%.

En aquest cas, el Síndic s'ha adreçat tant a l'Organisme de Gestió Tributària de la Diputació de Barcelona com a l'Ajuntament de Barberà i, d'acord amb la recent jurisprudència sobre aquesta qüestió i amb la consulta resolta per la Direcció General de Tributs amb caràcter vinculant, els ha suggerit que adoptin el contingut de les resolucions emeses als criteris establerts i procedeixin a retrotraure els efectes de l'exempció en l'impost al moment en què concorrien les causes objectives d'aplicació de l'exempció i per a les liquidacions que no han prescrit.

L'ajuntament no ha acceptat el suggeriment del Síndic.

Urbanisme

La queixa 05081/08 es va presentar per manca d'actuació de l'Ajuntament davant les reiterades reclamacions que havia presentat la persona interessada, en què denunciava la irregularitat de les obres realitzades pel seu veí.

En resposta a la petició d'informe del Síndic, l'Ajuntament indicava que havia notificat a l'interessat la resolució emesa amb referència a l'assumpte plantejat i que, a més, l'havia informat dels mitjans d'impugnació contra la resolució esmentada.

Atesa la resposta de l'Ajuntament, el Síndic va considerar que l'Administració havia corregit la seva actuació i, d'acord amb això, va finalitzar la seva intervenció.

Un altre exemple en matèria d'urbanisme és la queixa 03593/09. En aquest cas, el motiu era el desacord de l'interessat amb la decisió de l'Ajuntament, relativa a la construcció d'un pàrquing en uns terrenys que l'interessat havia cedit perquè fossin utilitzats, de manera exclusiva, com a zona verda.

A més, l'interessat també plantejava que l'Ajuntament no havia respectat les distàncies mínimes que estableix la normativa vigent en la construcció de la tanca de separació entre el pàrquing i la seva finca.

En aquest supòsit, el Síndic va haver de finalitzar la seva intervenció tan bon punt va ser informat que l'objecte motiu de queixa havia estat sotmès a la jurisdicció contenciosa administrativa. En aquest mateix sentit, es va adreçar a la persona interessada per comunicar-li que no podia continuar la seva actuació perquè el Síndic no és competent per intervenir en les queixes que són objecte d'un procediment judicial pendent de resolució.

Un altre supòsit que s'ha plantejat és el de la queixa 02786/08, relativa a l'incompliment del deure de resoldre expressament una sol·licitud que el ciutadà havia presentat a l'Ajuntament, pel que fa un problema de disciplina urbanística.

En aquest cas, el consistori va informar el Síndic de la tramitació de dos expedients de protecció de la legalitat urbanística com a conseqüència de la reclamació de l'interessat. Davant d'aquesta resposta de l'Ajuntament, el Síndic va donar per finalitzada la seva intervenció.

La queixa 01471/09 feia referència a la manca d'accessibilitat a un pàrquing de l'Ajuntament. No obstant això, es va observar que la instància de l'interessat havia estat presentada poc temps abans de rebre la queixa, sense hagués transcorregut el termini de què disposava l'Ajuntament per resoldre aquell procediment. Per aquest motiu, el Síndic no va admetre la queixa a tràmit.

En una altra queixa (Q 04072/09), el promotor posava de manifest la manca de resposta d'alguns ajuntaments, entre quals hi havia el de Barberà del Vallès, als escrits que havia presentat en què sol·licitava que s'instal·lessin lavabos a la via pública perquè en fessin ús conductors d'autobusos.

Pel que fa a la resposta de l'Ajuntament de Barberà del Vallès, el Síndic va entendre que no es podia apreciar cap irregularitat en la seva intervenció. En primer lloc, atès que no hi ha cap normativa que reguli la col·locació d'aquests lavabos a la via pública, la seva instal·lació és una decisió discrecional de l'Ajuntament, que és a qui correspon la titularitat d'aquests espais. En aquest sentit, en l'informe de l'Ajuntament no es detectaven indicis d'arbitrarietat o de manca de motivació en la decisió de no instal·lar-los. En últim terme, el Síndic va recordar a l'Ajuntament que tenia el deure legal de donar resposta expressa als escrits que se li presentessin.

Amb relació a aquesta matèria també es va tramitar la queixa 05790/09, referida a un retard en la resolució sobre una sol·licitud de llicència d'obres. Atès que l'Ajuntament va informar que ja s'havia aprovat i notificat la llicència esmentada, el Síndic va entendre que havia desaparegut el motiu de la queixa i va finalitzar les actuacions.

La queixa 05805/09 feia referència al Pla director urbanístic de les àrees residencials estratègiques de l'àmbit del Vallès Occidental, en el sector de l'estació de Barberà del Vallès. Els interessats al·legaven, entre altres coses, que la tramitació dels plans directores no garantia totalment la participació dels veïns dels municipis afectats.

El Síndic es va adreçar al Departament de Política Territorial i d'Obres Públiques, en tant que organisme competent en aquesta matèria. En la seva resolució, apuntava certes consideracions en tot allò que no entrava dins el marc de la potestat discrecional del Departament.

En concret, amb relació a altres queixes rebudes a la institució, en què també s'ha plantejat que la tramitació dels plans directores no garanteix totalment la participació dels veïns del municipi en la presa de decisions, el Síndic ha suggerit al Departament que es facin les actuacions necessàries per facilitar l'accés del ciutadà als expedients dels plans directores i la seva participació, no tan sols amb la presentació d'al·legacions sinó també amb l'aportació d'alternatives que permetin a l'Administració una decisió més elaborada i més democràtica.

En data de tancament d'aquest informe, el Síndic està pendent que l'Ajuntament li faci saber el seu determini pel que fa a aquest suggeriment.

Finalment, la queixa 05808/09 feia referència als problemes d'inundacions que patien al barri de Can Gorgs. Aquesta queixa encara no s'ha pogut resoldre perquè, en vista de l'informe de l'Ajuntament de Barberà del Vallès, el Síndic va considerar oportú adreçar-se igualment a l'Agència Catalana de l'Aigua i a l'Ajuntament de Sabadell, els quals, en data de tancament d'aquest informe, encara no han fet arribar a la institució els seus informes.

5. SEGUIMENT DEL CONVENI

La primera visita a Barberà del Vallès, després de la signatura del conveni entre l'Ajuntament i el Síndic, va tenir lloc el 10 de desembre de 2009 i va acabar amb un balanç de 34 visites rebudes, amb 12 queixes i 22 consultes. Es van rebre les persones a la Torre d'en Gorgs, seu de Barberà Promoció Econòmica. De les 12 queixes presentades, 3 tenien com a administració afectada l'Ajuntament de Barberà. La manca de pediatres al CAP, retards en la Llei de la dependència i problemàtiques d'ensenyament, d'urbanisme i de consum van ser els temes de les queixes presentades.

SÍNDIC

EL DEFENSOR
DE LES
PERSONES

Síndic de Greuges de Catalunya
Passeig Lluís Companys, 7
08003 Barcelona
Tel 933 018 075 Fax 933 013 187
sindic@sindic.cat
www.sindic.cat

