



# INFORME DE BARBERÀ DEL VALLÈS 2014

**SÍNDIC**

EL DEFENSOR  
DE LES  
PERSONES



# ÍNDIX

<b>I. CONSIDERACIONS GENERALS .....</b>	<b>3</b>
<b>II. LES ACTUACIONS DEL SÍNDIC A BARBERÀ DEL VALLÈS EN DADES .....</b>	<b>5</b>
2.1. Queixes i actuacions d'ofici tramitades amb l'Ajuntament de Barberà del Vallès durant el 2014.....	5
2.2. Queixes i consultes tramitades durant el 2014 en què la persona interessada resideix a Barberà del Vallès .....	7
<b>III. ACCEPTACIÓ I COMPLIMENT DE LES RESOLUCIONS .....</b>	<b>11</b>
3.1. Resolucions complertes .....	11



## I. CONSIDERACIONS GENERALS

El 16 de setembre del 2009 es va signar el conveni de col·laboració entre l'Ajuntament de Barberà del Vallès i el Síndic de Greuges.

Aquest informe és el cinquè elaborat pel Síndic de Greuges sobre les actuacions (queixes i consultes) que tenen com a destinatari l'Ajuntament de Barberà del Vallès. L'informe també recull les queixes dirigides a altres institucions i empreses que tenen com a promotores persones residents al municipi.

Durant el 2014 l'oficina itinerant d'atenció a les persones del Síndic de Greuges, en la seva visita a Barberà del Vallès, va atendre 8 persones, que van presentar 3 queixes i van fer 5 consultes.

La taula 1 mostra l'evolució de les actuacions del Síndic que han tingut com a destinatari l'Ajuntament. Per al 2014 han estat un total de 25 actuacions, una xifra sensiblement superior a la dels darrers anys i també a la rebuda per ajuntaments amb un nombre de població similar a Barberà del Vallès.

De les actuacions realitzades, es poden destacar les següents característiques:

- a) Les temàtiques d'urbanisme i habitatge i de polítiques socials han estat les que més queixes han acumulat.
- b) Com a element positiu cal remarcar la disminució en 19 dies respecte a l'any anterior del temps emprat per l'Ajuntament a donar resposta als tràmits requerits pel Síndic. I també la disminució del temps utilitzat per la mateixa oficina de Síndic de Greuges, que disminueix en 13 dies respecte al 2013. En concret, l'Ajuntament requereix 73,5 dies i el Síndic de Greuges, 62.
- c) Pel que fa a l'estat de tramitació de les queixes amb l'Ajuntament de Barberà del Vallès, durant el 2014 s'han finalitzat 15 actuacions i 10 continuen en tramitació. De les actuacions finalitzades, només en cinc casos s'ha apreciat algun tipus d'irregularitat de l'Administració local. En tots els casos en què això s'ha produït, el problema que va originar la queixa s'ha resolt satisfactòriament per a la persona que la va presentar.

La taula 6 mostra el nombre de queixes i consultes tramitades pel Síndic durant l'any 2014 promogudes per residents a Barberà. Han estat 114, 63 de les quals han estat queixes i 51, consultes. Les principals característiques d'aquestes actuacions són:

- d) Quant a les administracions afectades en les queixes presentades per persones amb veïnatge al municipi (taula 10), predominen les referides a l'Administració de la Generalitat (35 queixes), seguides per les de l'Administració local (24 queixes, de les quals 16 es corresponen a l'Ajuntament de Barberà del Vallès).
- e) Pel que fa a la matèria objecte d'aquestes queixes (taula 7), la majoria s'ha concentrat en temes de polítiques socials (48 actuacions), administració pública i tributs (31 actuacions) i polítiques territorials (19 actuacions).
- f) El nombre de persones afectades que han instat l'actuació del Síndic ha estat de 117, xifra idèntica a la de l'any anterior.

Finalment, cal esmentar que en el darrer capítol d'aquest breu informe es poden consultar els resums de les resolucions del Síndic del 2014 que tenien com a destinatari el govern local en funció de si han estat complertes, acceptades o no acceptades per l'Ajuntament.

En el moment d'elaborar aquest informe, a inicis del 2015, el Síndic de Greuges de Catalunya té signats convenis de col•laboració amb vint-i-tres ajuntaments de tot Catalunya, a banda del de Barberà del Vallès i del que té signat amb el Consell General de la Vall d'Aran. Aquests ajuntaments són: Arenys de Munt, Calella, Canet de Mar, Cardedeu, Castellar del Vallès, Cubelles, Esparreguera, Granollers, Manresa, Matadepera, Molins de Rei Olot, Prat de Llobregat, Premià de Mar, Roses, Sant Andreu de Llavaneres, Sant Adrià de Besòs, Sant Pere de Ribes, Sant Quirze del Vallès, Sant Sadurní d'Anoia, Tarragona, Tàrrrega i Torelló.

## II. LES ACTUACIONS DEL SÍNDIC A BARBERÀ DEL VALLÈS EN DADES

### 2.1. QUEIXES I ACTUACIONS D'OFICI TRAMITADES AMB L'AJUNTAMENT DE BARBERÀ DEL VALLÈS DURANT EL 2014

#### 1. Evolució de les queixes i actuacions d'ofici tramitades amb l'Ajuntament de Barberà del Vallès

	2010		2011		2012		2013		2014	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
<b>Polítiques socials</b>	3	10,34	1	3,85	5	35,72	4	25,0	7	28
Educació i recerca	2	6,89	1	3,85	2	14,29	2	12,5	3	12
Infància i adolescència	-	-	-	-	2	14,29	1	6,25	2	8
Salut	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Serveis socials	1	3,45	-	-	1	7,14	1	6,25	2	8
Treball i pensions	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>Administració pública i tributs</b>	9	31,04	11	42,31	4	28,57	2	12,5	3	12
Administració pública i drets	8	27,59	11	42,31	4	28,57	2	12,5	2	8
Tributs	1	3,45	-	-	-	-	-	-	1	4
<b>Polítiques territorials</b>	13	44,83	10	38,46	4	28,57	9	56,25	13	52
Medi ambient	5	17,24	6	23,08	-	-	3	18,75	3	12
Urbanisme i habitatge	8	27,59	4	15,38	4	28,57	6	37,5	10	40
<b>Consum</b>	3	10,34	3	11,53	1	7,14	1	6,25	1	4
Seguretat ciutadana i justícia	1	3,45	1	3,85	-	-	-	-	1	4
Cultura i llengua	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>Total</b>	29	100	26	100	14	100	16	100	25	100

#### 2. Comparació de queixes i actuacions d'ofici tramitades amb l'Ajuntament de Barberà del Vallès amb les que han rebut ajuntaments amb poblacions similars

	Població	Queixes
Sitges	28.171	33
Sant Pere de Ribes *	29.339	16
Salt	30.103	17
<b>Barberà del Vallès</b>	<b>32.550</b>	<b>25</b>
Sant Joan Despí	32.981	13
Cambrils	33.301	18
Olot*	33.913	13
<b>Mitjana</b>	<b>31.480</b>	<b>19,29</b>

\* Tenen conveni de visió singular de supervisió

### 3. Temps en dies emprat per l'Ajuntament de Barberà del Vallès, el Síndic i la persona interessada a donar resposta als tràmits requerits durant el període 2012-2014

	2012	2013	2014
Ajuntament de Barberà del Vallès	103,6	92,2	73,5
Síndic	99,5	75,1	62,1
Persona interessada	11,2	61,8	34,3

### 4. Estat de les queixes en finalitzar l'any

	N	%
Queixes en tramitació	10	40
Queixes finalitzades	15	60
<b>Total</b>	<b>25</b>	<b>100</b>

### 5. Queixes i actuacions d'ofici finalitzades

	N	%
<b>Irregularitat de l'Administració</b>	<b>5</b>	<b>33,3</b>
Es resol el problema	2	13,3
Resolucions acceptades	2	13,3
Resolucions parcialment acceptades	1	6,7
Resolucions no acceptades	-	-
<b>No-irregularitat de l'Administració</b>	<b>10</b>	<b>66,7</b>
La persona interessada desisteix	-	-
Queixes no admeses a tràmit	-	-
<b>Total</b>	<b>15</b>	<b>100</b>

## 2.2. QUEIXES I CONSULTES TRAMITADES DURANT EL 2014 EN QUÈ LA PERSONA INTERESSADA RESIDEIX A BARBERÀ DEL VALLÈS

### 6. Queixes i consultes tramitades per residents del municipi

	N	%
■ Queixes	63	55,3
■ Consultes	51	44,7
<b>Total</b>	<b>114</b>	<b>100</b>

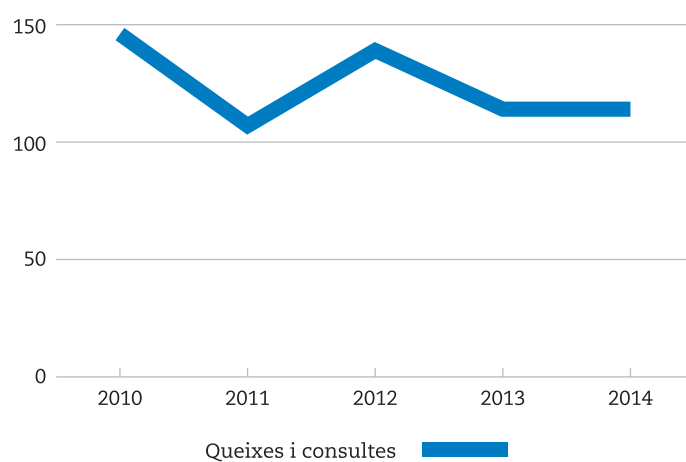


### 7. Queixes i consultes tramitades per matèries

	Total		Queixes		Consultes	
	N	%	N	%	N	%
<b>Polítiques socials</b>	<b>48</b>	<b>42,1</b>	<b>35</b>	<b>55,6</b>	<b>13</b>	<b>25,5</b>
Educació i recerca	8	7,0	6	9,5	2	3,9
Infància i adolescència	15	13,2	11	17,5	4	7,8
Salut	11	9,6	11	17,5	-	-
Serveis socials	9	7,9	5	7,9	4	7,8
Treball i pensions	5	4,4	2	3,2	3	5,9
<b>Administració pública i tributs</b>	<b>31</b>	<b>27,2</b>	<b>14</b>	<b>22,2</b>	<b>17</b>	<b>33,3</b>
Administració pública i drets	18	15,8	7	11,1	11	21,6
Tributs	13	11,4	7	11,1	6	11,8
<b>Polítiques territorials</b>	<b>19</b>	<b>16,7</b>	<b>11</b>	<b>17,5</b>	<b>8</b>	<b>15,7</b>
Medi ambient	11	9,6	4	6,3	7	13,7
Urbanisme i habitatge	8	7,0	7	11,1	1	2,0
<b>Consum</b>	<b>14</b>	<b>12,3</b>	<b>3</b>	<b>4,8</b>	<b>11</b>	<b>21,6</b>
<b>Seguretat ciutadana i justícia</b>	<b>2</b>	<b>1,8</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>2</b>	<b>3,9</b>
<b>Cultura i llengua</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
<b>Altres</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
<b>Total</b>	<b>114</b>	<b>100</b>	<b>63</b>	<b>100</b>	<b>51</b>	<b>100</b>

## 8. Evolució de les queixes i consultes tramitades durant els darrers cinc anys

	Total	Queixes	Consultes
2010	146	58	88
2011	107	62	45
2012	139	58	81
2013	114	69	45
2014	114	63	51



## 9. Nombre de persones afectades en les queixes i les consultes tramitades durant el període 2010-2014

	2010	2011	2012	2013	2014
Nombre de persones afectades en les queixes	70	79	776	72	66
Nombre de persones afectades en les consultes	88	45	81	45	51
<b>Total</b>	<b>158</b>	<b>124</b>	<b>857</b>	<b>117</b>	<b>117</b>

## 10. Administracions amb les quals s'ha tramitat en les queixes procedents de Barberà del Vallès

	Queixes	%
<b>Administració autonòmica</b>	<b>35</b>	<b>56,5</b>
Departament d'Ensenyament	4	6,5
Departament de Benestar Social i Família	12	19,4
Departament de Governació i Relacions Institucionals	2	3,2
Departament de Justícia	1	1,6
Departament de Salut	12	19,4
Departament de Territori i Sostenibilitat	4	6,5
<b>Administració local</b>	<b>24</b>	<b>38,7</b>
Ajuntament de Barberà del Vallès	16	25,8
Ajuntament de Barcelona	1	1,6
Ajuntament de Blanes	1	1,6
Ajuntament de Caldes d'Estrac	1	1,6
Ajuntament d'Esterrri d'Àneu	2	3,2
Ajuntament de Puigcerdà	1	1,6
Consell Comarcal de la Selva	1	1,6
Consell Comarcal del Pallars Sobirà	1	1,6
Diputació de Lleida	1	1,6
Àrea Metropolitana de Barcelona (AMB)	1	1,6
<b>Companyies d'aigües</b>	<b>1</b>	<b>1,6</b>
Aigües de Barcelona (AGBAR)	1	1,6
<b>Companyies elèctriques</b>	<b>1</b>	<b>1,6</b>
ENDESA	1	1,6
<b>Companyies telefòniques</b>	<b>1</b>	<b>1,6</b>
Vodafone Catalunya	1	1,6
<b>Total</b>	<b>62</b>	<b>100</b>

### 11. Queixes i consultes procedents de Barberà del Vallès en relació amb les procedents de municipis amb poblacions de grandàries similars

	Població	Total	Queixes	Consultes
Sitges	28.171	121	67	54
Sant Pere de Ribes *	29.339	97	61	36
Salt	30.103	55	31	24
<b>Barberà del Vallès</b>	<b>32.550</b>	<b>117</b>	<b>66</b>	<b>51</b>
Sant Joan Despí	32.981	83	40	43
Cambrils	33.301	101	53	48
Olot*	33.913	59	31	28
<b>Mitjana</b>	<b>31.480</b>	<b>90,4</b>	<b>49,9</b>	<b>40,6</b>

\* Tenen conveni de visió singular de supervisió

### 12. Evolució de les queixes i consultes procedents de Barberà del Vallès en els desplaçaments al municipi

	Total	Queixes	Consultes
2010	18	8	10
2011	10	4	6
2012	14	8	6
2013	19	11	8
2014	8	3	5

### III. ACCEPTACIÓ I COMPLIMENT DE LES RESOLUCIONS

#### 3.1. RESOLUCIONS COMPLERTES

Q 00713/2014

#### **Manca d'actuació de l'Ajuntament de Barberà del Vallès davant les molèsties per sorolls que ocasiona una activitat de bar del municipi**

Ajuntament de Barberà del Vallès

El Síndic ha demanat a l'Ajuntament que li indiqui quin és l'estat de tramitació de l'expedient de protecció de la legalitat urbanística mitjançant el qual el 3 de març de 2014 va ordenar la suspensió cautelar immediata de l'activitat, després d'indicar de manera expressa que l'activitat que s'estava exercint no era susceptible de legalització.

L'Ajuntament ha informat que el titular de l'activitat de bar denunciada n'ha dut a terme el tancament efectiu, tal com consta en l'acta aixecada per la Policia Local en la inspecció practicada el 23 de març de 2014.

Q 05257/2014

#### **Disconformitat amb la tramitació i resolució d'una sol·licitud d'inscripció al Registre de sol·licitants d'habitatge amb protecció oficial presentada el mes de juny de 2013 davant l'Oficina Municipal d'Habitatge de Barberà del Vallès**

Ajuntament de Barberà del Vallès

El Síndic ha demanat a l'Ajuntament que l'informi sobre la seva valoració de la situació exposada per la persona interessada, l'estat de tramitació de la sol·licitud d'inscripció al Registre, les raons per les quals el 2 de juliol de 2014 encara no s'havia tramitat la documentació presentada per la persona interessada el 6 de juny de 2013 i quins processos d'adjudicació d'habitatges amb protecció oficial s'han dut a terme a Barberà del Vallès des del juny de 2013.

L'Oficina Municipal d'Habitatge ha indicat que com que no hi ha hagut una resolució expressa de l'Administració envers la sol·licitud de la persona interessada, cal entendre que la seva sol·licitud va ser estimada per silenci administratiu transcorreguts tres mesos des de la presentació. A més, l'endarreriment que s'ha produït en la tramitació d'aquesta sol·licitud d'inscripció en el Registre no ha afectat en cap moment el dret de la persona interessada a accedir a un habitatge amb protecció oficial.

SÍNDIC

EL DEFENSOR  
DE LES  
PERSONES

Síndic de Greuges de Catalunya  
Passeig Lluís Companys, 7  
08003 Barcelona  
Tel 933 018 075 Fax 933 013 187  
sindic@sindic.cat  
www.sindic.cat

