



# INFORME DE BARBERÀ DEL VALLÈS 2013

**SÍNDIC**

EL DEFENSOR  
DE LES  
PERSONES



# ÍNDIX

<b>I. CONSIDERACIONS GENERALS</b> .....	3
<b>II. LES ACTUACIONS DEL SÍNDIC A BARBERÀ DEL VALLÈS EN DADES</b> .....	5
2.1. Queixes i actuacions d'ofici tramitades amb l'Ajuntament de Barberà del Vallès durant el 2013 .....	5
2.2. Queixes i consultes tramitades durant el 2013 en què la persona interessada resideix a Barberà del Vallès .....	7
<b>III. ACCEPTACIÓ I COMPLIMENT DE LES RESOLUCIONS</b> .....	11
3.1. Resolucions complertes .....	11
3.2. Resolucions acceptades .....	12



## I. CONSIDERACIONS GENERALS

Aquest és el cinquè informe que el Síndic de Greuges elabora amb informació sobre les queixes que han tingut l'origen a Barberà del Vallès o que han estat adreçades a l'ajuntament d'aquest municipi. L'informe s'emmarca en el conveni de col·laboració\* signat el 16 de setembre del 2009 entre l'Ajuntament i el Síndic de Greuges.

Durant el 2013 l'oficina itinerant d'atenció a les persones del Síndic de Greuges ha visitat Barberà de Vallès en una ocasió, que va donar lloc a l'inici de 19 actuacions.

En aquest període analitzat, el Síndic de Greuges de Catalunya ha dut a terme 16 actuacions adreçades a l'Ajuntament de Barberà del Vallès (taula 1). El nombre més alt ha fet referència a les àrees d'urbanisme, habitatge i medi ambient. Les dades posen en evidència un descens del nombre d'aquestes actuacions en els darrers anys, que ha estat quasi d'un 50%.

Tot i així, com es pot observar en la taula 2, el nombre de queixes tramitades amb l'Ajuntament de Barberà del Vallès, malgrat aquest descens, és semblant al dels ajuntaments de municipis de mides poblacionals similars a la de Barberà del Vallès.

Quant al temps emprat a donar resposta als tràmits requerits (taula 3), l'Ajuntament de Barberà del Vallès presenta una mitjana de 92 dies; el Síndic de Greuges, 75,1 dies, i la persona interessada, 61,8 dies. Si es comparen aquestes xifres amb la mitjana de dies emprats l'any anterior, es pot observar una clara millora en l'objectiu de reduir el període de tramitació.

Pel que fa a l'estat de tramitació de les queixes amb l'Ajuntament de Barberà del Vallès, durant el 2013 s'han finalitzat 10 actuacions i continuen en tramitació 6 queixes.

Si l'anàlisi de l'evolució es fa a partir de les queixes i les consultes rebudes al Síndic de persones residents a Barberà del Vallès, independentment de quina administració en sigui la destinatària, també es pot veure (taula 8) que hi ha hagut una tendència a la disminució, tot i que moderada.

Quant a les administracions afectades en les queixes presentades per persones amb veïnatge a Barberà del Vallès, predominen les referides a l'Administració de la Generalitat de Catalunya (38 queixes) i a l'Administració local (16 queixes, 11 de les quals contra l'Ajuntament de Barberà del Vallès).

Pel que fa a la matèria objecte de les queixes i consultes rebudes durant el 2013 de persones de Barberà del Vallès (taula 7), la majoria s'ha concentrat en temes propis de les polítiques socials, concretament, salut, seguits per temes d'urbanisme i habitatge.

En el darrer capítol d'aquest breu informe es poden consultar els resums de les resolucions del Síndic en funció de si han estat complertes, acceptades o no acceptades per l'Ajuntament al llarg del 2013.

\* L'any 2013 el Síndic de Greuges de Catalunya té signats convenis de col·laboració amb 23 municipis de tot Catalunya.



## II. LES ACTUACIONS DEL SÍNDIC A BARBERÀ DEL VALLÈS EN DADES

### 2.1. QUEIXES I ACTUACIONS D'OFICI TRAMITADES AMB L'AJUNTAMENT DE BARBERÀ DEL VALLÈS DURANT EL 2013

#### 1. Evolució de les queixes i actuacions d'ofici tramitades amb l'Ajuntament de Barberà del Vallès

	2010		2011		2012		2013	
	N	%	N	%	N	%	N	%
<b>Polítiques socials</b>	3	10,34	1	3,85	5	35,72	4	25,00
Educació i recerca	2	6,89	1	3,85	2	14,29	2	12,50
Infància i adolescència	-	-	-	-	2	14,29	1	6,25
Salut	-	-	-	-	-	-	-	-
Serveis socials	1	3,45	-	-	1	7,14	1	6,25
Treball i pensions	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>Administració pública i tributs</b>	9	31,04	11	42,31	4	28,57	2	12,50
Administració pública i drets	8	27,59	11	42,31	4	28,57	2	12,50
Tributs	1	3,45	-	-	-	-	-	-
<b>Polítiques territorials</b>	13	44,83	10	38,46	4	28,57	9	56,25
Medi ambient	5	17,24	6	23,08	-	-	3	18,75
Urbanisme i habitatge	8	27,59	4	15,38	4	28,57	6	37,50
<b>Consum</b>	3	10,34	3	11,53	1	7,14	1	6,25
Seguretat ciutadana i justícia	1	3,45	1	3,85	-	-	-	-
Cultura i llengua	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>Total</b>	29	100	26	100	14	100	16	100

#### 2. Comparació de queixes i actuacions d'ofici tramitades amb l'Ajuntament de Barberà del Vallès amb les que han rebut ajuntaments amb poblacions similars

	Població	Queixes
Sant Pere de Ribes*	28.730	22
Sitges	29.140	22
Salt	30.247	7
<b>Barberà del Vallès</b>	<b>32.580</b>	<b>16</b>
Sant Joan Despí	32.812	11
Cambrils	33.775	16
Olot*	33.981	9
<b>Mitjana</b>	<b>31.609</b>	<b>14,7</b>

\* Tenen conveni de visió singular de supervisió

### 3. Temps en dies emprat per l'Ajuntament de Barberà del Vallès, el Síndic i la persona interessada a donar resposta als tràmits requerits durant el 2013

	2012	2013
Ajuntament de Barberà del Vallès	103,6	92,2
Síndic	99,5	75,1
Persona interessada	11,2	61,8

### 4. Estat de les queixes en finalitzar l'any

	N	%
Queixes en tramitació	6	37,50
Queixes finalitzades	10	62,50
<b>Total</b>	<b>16</b>	<b>100</b>

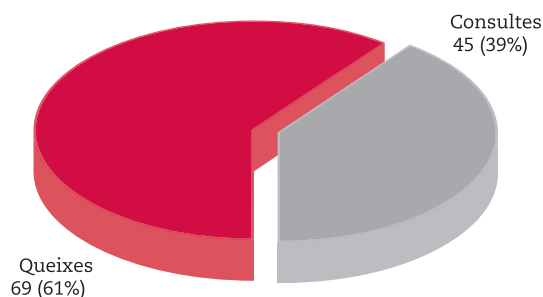
### 5. Queixes i actuacions d'ofici finalitzades

	N	%
<b>Irregularitat de l'Administració</b>	<b>5</b>	<b>50,00</b>
Es resol el problema	2	20,00
Resolucions acceptades	2	20,00
Resolucions parcialment acceptades	1	10,00
Resolucions no acceptades	-	-
<b>No-irregularitat de l'Administració</b>	<b>5</b>	<b>50,00</b>
La persona interessada desisteix	-	-
Queixes no admeses a tràmit	-	-
<b>Total</b>	<b>10</b>	<b>100</b>

## 2.2. QUEIXES I CONSULTES TRAMITADES DURANT EL 2013 EN QUÈ LA PERSONA INTERESSADA RESIDEIX A BARBERÀ DEL VALLÈS

### 6. Queixes i consultes tramitades per residents del municipi

	N	%
■ Queixes	69	60,53
■ Consultes	45	39,47
<b>Total</b>	<b>114</b>	<b>100</b>

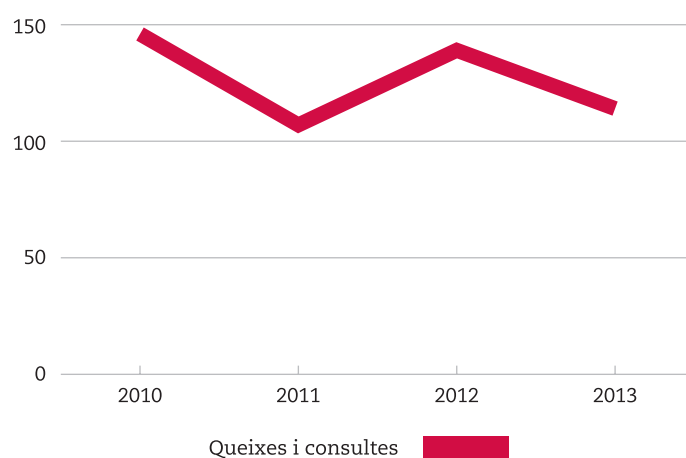


### 7. Queixes i consultes tramitades per matèries

	Total		Queixes		Consultes	
	N	%	N	%	N	%
<b>Polítiques socials</b>	<b>54</b>	<b>47,30</b>	<b>35</b>	<b>50,72</b>	<b>19</b>	<b>42,22</b>
Educació i recerca	9	7,87	9	13,01	-	-
Infància i adolescència	10	8,77	9	13,01	1	2,22
Salut	16	14,02	6	8,67	10	22,22
Serveis socials	12	10,51	8	11,68	4	8,89
Treball i pensions	7	6,13	3	4,35	4	8,89
<b>Administració pública i tributs</b>	<b>16</b>	<b>14,10</b>	<b>12</b>	<b>17,39</b>	<b>4</b>	<b>8,89</b>
Administració pública i drets	6	5,26	5	7,20	1	2,22
Tributs	10	8,77	7	10,19	3	6,67
<b>Polítiques territorials</b>	<b>19</b>	<b>16,67</b>	<b>16</b>	<b>23,19</b>	<b>3</b>	<b>6,67</b>
Medi ambient	4	3,51	3	4,35	1	2,22
Urbanisme i habitatge	15	13,16	13	18,84	2	4,45
<b>Consum</b>	<b>13</b>	<b>11,40</b>	<b>5</b>	<b>7,20</b>	<b>8</b>	<b>17,78</b>
Seguretat ciutadana i justícia	4	3,51	1	1,50	3	6,67
Cultura i llengua	-	-	-	-	-	-
Altres	8	7,02	-	-	8	17,78
<b>Total</b>	<b>114</b>	<b>100</b>	<b>69</b>	<b>100</b>	<b>45</b>	<b>100</b>

## 8. Evolució de les queixes i consultes tramitades durant els darrers quatre anys

	Total	Queixes	Consultes
2010	146	58	88
2011	107	62	45
2012	139	58	81
2013	114	69	45



## 9. Nombre de persones afectades en les queixes i les consultes tramitades durant el 2013

	2010	2011	2012	2013
Nombre de persones afectades en les queixes	70	79	776	72
Nombre de persones afectades en les consultes	88	45	81	45
<b>Total</b>	<b>158</b>	<b>124</b>	<b>857</b>	<b>117</b>

## 10. Administracions amb les quals s'ha tramitat en les queixes procedents de Barberà del Vallès

	Queixes	%
<b>Administració autonòmica</b>	<b>38</b>	<b>66,67</b>
Departament d'Economia i Coneixement	4	7,02
Departament d'Ensenyament	7	12,28
Departament de Benestar Social i Família	12	21,05
Departament de Salut	6	10,53
Departament de Territori i Sostenibilitat	9	15,79
<b>Administració local</b>	<b>16</b>	<b>28,07</b>
Ajuntament de Barberà del Vallès	11	19,32
Ajuntament de Blanes	1	1,75
Ajuntament d'Esterrri d'Àneu	1	1,75
Consell Comarcal del Pallars Sobirà	1	1,75
Diputació de Barcelona	1	1,75
Diputació de Lleida	1	1,75
<b>Companyies elèctriques</b>	<b>2</b>	<b>3,51</b>
ENDESA	2	3,51
<b>Companyies de gas</b>	<b>1</b>	<b>1,75</b>
Gas Natural - Fenosa	1	1,75
<b>Total</b>	<b>57</b>	<b>100</b>

## 11. Queixes i consultes procedents de Barberà del Vallès en relació amb les procedents de municipis amb poblacions de grandàries similars

	Població	Total	Queixes	Consultes
Sant Pere de Ribes*	28.730	112	79	33
Sitges	29.140	87	52	35
Salt	30.247	49	30	19
<b>Barberà del Vallès</b>	<b>32.580</b>	<b>114</b>	<b>69</b>	<b>45</b>
Sant Joan Despí	32.812	86	45	41
Cambrils	33.775	84	53	31
Olot*	33.981	66	28	38
<b>Mitjana</b>	<b>31.609</b>	<b>85,4</b>	<b>50,9</b>	<b>34,6</b>

\* Tenen conveni de visió singular de supervisió

**12. Evolució de les queixes i consultes procedents de Barberà del Vallès en els desplaçaments al municipi**

	Total	Queixes	Consultes
2010	18	8	10
2011	10	4	6
2012	14	8	6
2013	19	11	8

### III. ACCEPTACIÓ I COMPLIMENT DE LES RESOLUCIONS

#### 3.1. RESOLUCIONS COMPLERTES I ACCEPTADES

Q 4311/2012

##### **Queixa per la manca d'il·luminació en una escola de Barberà del Vallès**

Ajuntament de Barberà del Vallès

El Síndic sol·licita informació a l'Ajuntament sobre els motius que han portat a la retirada dels fluorescents i una valoració sobre la suposada il·luminació deficient del centre i recorda que les aules han de tenir unes condicions materials i ambientals adequades per garantir el dret dels alumnes a una educació de qualitat.

L'Ajuntament de Barberà del Vallès ha restituit bona part dels fluorescents que s'havien retirat i s'ha reunit amb els membres de l'AMPA i la direcció del centre per acordar conjuntament mesures d'estalvi energètic i de millora de l'ús de les instal·lacions.

Q 00265/2013

##### **Queixa per l'estat de l'accés per als vianants a un centre comercial del municipi**

Ajuntament de Barberà del Vallès

El Síndic sol·licita informació sobre les mesures que es prendran per millorar l'accés per als vianants al centre comercial.

L'ajuntament de Barberà del Vallès ha informat que s'està treballant i que s'ha signat un conveni amb la societat promotora de les obres d'ampliació del centre comercial, pel qual aquesta es compromet a sufragar la construcció d'una passarel·la d'accés al centre comercial, però que la conjuntura econòmica en retarda la construcció. Per altra banda, l'Ajuntament també ha sol·licitat al servei de projecte i obres de l'Àrea Metropolitana la redacció del projecte i s'hi està treballant.

### 3.2. RESOLUCIONS ACCEPTADES

**Q 00744/2012**

**Queixa pel perill que representen uns cables de línia telefònica i els pals que els fan de suport en un carrer de Barberà del Vallès**

Ajuntament de Barberà del Vallès

---

El promotor de la queixa posa de manifest el problema que suposen uns cables de línia telefònica i els pals que els fan de suport en un carrer de Barberà del Vallès, ja que es troben en mal estat i són un risc per a la seguretat de les persones i els béns. En vista de la informació tramesa per l'Ajuntament de Barberà del Vallès, i atesos els requeriments que el consistori ha fet a les companyies Endesa Distribución Eléctrica SL i Telefónica de España, el Síndic dóna per tancades les seves actuacions en aquest assumpte.

No obstant això, recorda a l'Ajuntament l'important paper del consistori en l'impuls d'ofici de les actuacions necessàries per resoldre la problemàtica existent i per protegir l'interès públic. També li recorda les competències municipals que ha d'exercir de manera necessària a fi de garantir la seguretat de les persones i els béns, tal com estableix l'article 25 de la Llei 7/1985, de 2 d'abril, reguladora de les bases del règim local.

**Q 01474/2012**

**Disconformitat amb diversos aspectes relacionats amb un centre residencial per a gent gran**

Ajuntament de Barberà del Vallès

---

La promotora de la queixa manifesta la seva disconformitat amb el centre residencial en què està ingressada la seva sogra, ja que considera que des que se li va concedir una plaça pública està en pitjors condicions. D'altra banda, també manifesta el seu desacord amb l'augment de la factura del mes de febrer de 2012, que considera que no correspon a l'increment de l'IPC.

Tot i això, la promotora de la queixa assenyala que no ha rebut cap explicació per part de la residència, ni sobre l'increment aplicat des del dia 1 de gener de 2012 ni sobre el concepte que li descompten mensualment des del mes de juliol. Tampoc no ha rebut cap document en què es doni resposta a la queixa que va presentar per aquests fets.

D'acord amb el que s'exposa en l'informe tramès per la Secretaria General del Departament de Benestar Social i Família, el Síndic entén que tot i que l'augment de la mensualitat aprovada pel Ple de l'Ajuntament de Barberà del Vallès en relació amb les places d'aquest centre residencial es considera correcte, s'ha detectat una irregularitat en el fet que la residència hagi començat a cobrar aquest augment abans de la data d'aprovació de l'acord pel Ple.

Per tant, el Síndic recorda al Departament de Benestar Social i Família que, en cas que no s'hagi fet, ha de donar resposta directament a la persona interessada.

Segons s'exposa en l'informe, el servei d'inspecció va requerir a la direcció del centre residencial que regularitzés les quantitats indegudament percebudes entre els mesos de gener i maig de 2012 (ambdós inclosos), i des del centre van manifestar que retornarien a la persona interessada aquests diners a partir del mes de juliol.

Addicionalment, el Síndic suggereix al Departament que, si no s'ha fet, es duguin a terme les actuacions necessàries per tal d'emetre un acte administratiu en què es reconegui el deute del centre residencial a favor de la persona interessada i en què s'exposi, amb claredat, el motiu d'aquest deute i el pla de pagament (devolució) a la beneficiària dels diners percebuts indegudament pel centre.

**Q 02515/2013****Disconformitat amb l'Ajuntament de Barberà del Vallès per la tramitació d'un expedient sancionador incoat per consumir begudes alcohòliques a la via pública**Ajuntament de Barberà del Vallès

---

El promotor de la queixa manifesta la seva disconformitat amb un expedient sancionador tramitat per l'Ajuntament de Barberà del Vallès per consumir begudes alcohòliques a la via pública i contravenir, així, l'article 60.1 de l'Ordenança general per a la convivència i el civisme de Barberà del Vallès.

Exposa que els agents de la policia local que el van denunciar no van fer cap tipus de comprovació respecte de la beguda que contenia el seu got, sinó que li van demanar que s'identifiqués i li van comunicar que s'iniciaria un expedient sancionador per consum de begudes alcohòliques.

Un cop examinada la informació i la documentació trameses, el Síndic recorda que en l'escrit de ratificació no s'esmenta res sobre els elements indicaris que podrien haver dut a pensar que, efectuada alguna comprovació sobre el contingut del got de plàstic, bé olorant-lo, bé tastant-lo, aquest contingués efectivament una barreja alcohòlica.

Tampoc no s'esmenta que en cap moment s'observés que el promotor de la queixa begués del got.

No va ser fins que el Síndic ho va sol·licitar que, per primer cop, en l'informe de data 10 de juny de 2012, es va posar de manifest que al moment de la denúncia s'havia fet una prova amb l'etilòmetre per comprovar el contingut del got. D'aquesta comprovació, però, no hi ha cap rastre, perquè no només no es va lliurar cap comprovant a la persona interessada, sinó que tampoc no s'esmenta en la butlleta de denúncia.

Per tant, atesa la inexistència de cap prova efectiva que acrediti que l'agent denunciant dugués a terme una activitat indagatòria al moment de la intervenció, el Síndic suggereix a l'Ajuntament de Barberà del Vallès que anul·li la sanció imposada al promotor perquè no ha quedat acreditat que consumís alcohol al moment de la denúncia.

**SÍNDIC**

EL DEFENSOR  
DE LES  
PERSONES

**Síndic de Greuges de Catalunya**  
Passeig Lluís Companys, 7  
08003 Barcelona  
Tel 933 018 075 Fax 933 013 187  
sindic@sindic.cat  
www.sindic.cat

