



INFORME DE BARBERÀ DEL VALLÈS 2017

SÍNDIC

EL DEFENSOR
DE LES
PERSONES

ÍNDIX

I. CONSIDERACIONS GENERALS	3
II. LES ACTUACIONS DEL SÍNDIC A BARBERÀ DEL VALLÈS EN DADES	5
2.1. Queixes i actuacions d'ofici iniciades amb l'Ajuntament de Barberà del Vallès durant el 2017	5
2.2. Queixes i consultes iniciades durant el 2017 en què la persona interessada resideix a Barberà del Vallès	7
III. ACCEPTACIÓ I COMPLIMENT DE LES RESOLUCIONS	13
3.1. Resolucions complertes	13
3.2. Resolucions acceptades.....	15

I. CONSIDERACIONS GENERALS

Els informes de Conveni de visió singular de supervisió tenen com a objectiu resumir l'actuació de l'Ajuntament de Barberà del Vallès, el Síndic de Greuges de Catalunya i la ciutadania del municipi en el decurs de l'any finalitzat, d'acord amb el que estableix el conveni de col·laboració entre l'Ajuntament i el Síndic signat el 16 de setembre de 2009.

En els darrers cinc anys, el Síndic de Greuges de Catalunya ha incrementat les funcions que tenia atribuïdes en la mateixa Llei 24/2009, del 23 de desembre. En concret, el Parlament de Catalunya ha confiat en la institució del Síndic com a garant del compliment efectiu de la normativa aprovada en matèria de transparència (Llei 19/2014, del 29 de desembre), igualtat efectiva entre homes i dones (article 57 de la Llei 17/2015, del 21 de juliol), drets de lesbianes, gais, bisexuals, transgènere i intersexuals (Llei 11/2014, del 10 d'octubre) o ciberseguretat (Llei 15/2017, del 25 de juliol).

A més, recentment, el Síndic, juntament amb l'Institut de Drets Humans, ha creat l'Estructura de Drets Humans de Catalunya, amb l'objectiu de promoure i protegir aquests drets a Catalunya.

L'increment de competències s'ha de traduir en una visió més exhaustiva de les tasques que estan desenvolupant els ajuntaments i, en particular, d'aquells amb qui el Síndic té un conveni de visió singular de supervisió, però també s'ha de reflectir en nous camps d'intervenció i de col·laboració entre l'Administració local i el Síndic, amb l'objectiu final d'una millora en la garantia i defensa dels drets i les llibertats de la ciutadania, tant privades com públiques.

En el marc d'aquesta col·laboració, i de la necessitat d'una completa transparència en els serveis públics, durant l'any 2017 el Síndic ha publicat la seva seu electrònica. Aquesta eina pretén ser un espai de transparència, tant per a les persones interessades com per a les administracions. Així, mitjançant l'autenticació corresponent, tant les persones interessades com l'Administració poden accedir a tota la documentació dels seus expedients.

Les persones interessades disposen de la documentació emesa o rebuda dels seus expedients, que poden consultar en tot moment (documents i data d'entrada o sortida de la documentació) i, mitjançant un sistema molt senzill, poden accedir en un termini de 10 dies (amb la revisió prèvia de les garanties en matèria de protecció de dades i drets de terceres persones per part del Síndic) a la documentació que ha generat l'Administració en els seus expedients.

Alhora, l'Ajuntament de Barberà del Vallès pot accedir a tot un conjunt de llistes, estadístiques i eines per controlar l'estat dels expedients i els terminis, a més d'accedir a la documentació que consta en l'expedient de l'Administració per garantir que tota la informació es troba ben recollida.

L'Ajuntament de Barberà del Vallès ha estat l'administració afectada en un total de 15 queixes durant l'any 2017, i s'ha produït un lleuger increment respecte de l'any anterior. Aquestes queixes s'han centrat en l'àmbit de medi ambient i urbanisme (molèsties per sorolls, problemes d'habitatge i compliment de la normativa urbanística).

En relació amb la població de municipis similars, s'observa una diferència de queixes en què l'administració afectada és l'administració local del municipi superior. Aquest fet és habitual, atès que el Síndic de Greuges de Catalunya visita els municipis que han signat un conveni de visió singular de supervisió un mínim de dues vegades l'any, fet que incrementa el nombre de queixes d'aquell municipi respecte als de territoris similars.

Pel que fa als terminis de tramitació, la durada del procediment s'ha reduït significativament durant aquest any, tal com es mostra en l'apartat 3 de l'informe, i s'arriba a les dades que ambdues institucions havien acordat en el conveni signat l'any 2009 (15 dies per tràmit i institució), fet que reverteix positivament en la percepció de l'Administració local per part de la ciutadania, atès que els seus problemes es resolen o es motiven en un termini prudencial de temps.

Pel que fa a l'estat de tramitació de les queixes amb l'Ajuntament de Barberà del Vallès, durant 2017 s'han finalitzat 16 actuacions (61,54%). Del conjunt de queixes finalitzades, en el 50% dels casos en què s'ha detectat una irregularitat o bé s'ha solucionat abans que el Síndic formulés suggeriments o recomanacions, o bé s'ha acceptat la resolució un cop el Síndic s'hi ha pronunciat. En l'altre 50% dels casos no s'ha detectat cap irregularitat per part de l'Administració.

De fet, tal com es mostra en el títol III de l'Informe 2017, fruit d'aquest conveni, i davant les queixes de la ciutadania en matèria d'urbanisme i medi ambient, entre d'altres, l'Ajuntament ha requerit a la persona propietària d'un establiment que comuniqui a l'Ajuntament qualsevol operació de manteniment de fums o ha expedit un certificat urbanístic, tal com sol·licitava la persona interessada.

En matèria de serveis socials, l'Ajuntament ha instat el Departament de Treball, Afers Socials i Famílies a aportar-li unes dades per no demorar més l'elaboració del PIA o en l'àmbit de cultura, per exemple, davant d'un error d'aplicació de descomptes en el web, l'Ajuntament de Barberà del Vallès ha ofert dues entrades per a un nou espectacle a la persona interessada.

Finalment, l'Ajuntament i el Síndic vetllen pel compliment de resolucions acceptades per l'Administració local, com ara la denegació d'una llicència d'activitat provisional i temporal o el compliment de la normativa en matèria de transparència i accés a la informació.

L'anàlisi de les queixes i consultes rebudes al Síndic de persones residents a Barberà del Vallès mostra la tendència a disminuir el nombre de queixes provinents de Barberà del Vallès o, si més no, l'increment de l'ús de mitjans electrònics per part de les persones interessades i del servei de notificacions i comunicacions electròniques, en detriment del correu postal o presencial.

La majoria de les queixes i consultes se centren en polítiques socials (33,8%), seguides de polítiques territorials (27,5%). D'altra banda, convé destacar que, per primer cop, una persona resident a Barberà del Vallès ha presentat una queixa al Síndic de Greuges de Catalunya per discriminació. Aquest darrer fet no indica necessàriament que per primer cop una persona hagi volgut queixar-se davant d'una situació de discriminació, sinó que cada cop més les persones se senten amb més capacitat per defensar els seus drets davant la igualtat de gènere i la igualtat en l'orientació i la identitat sexuals.

Pel que fa a la distribució de queixes per sexe, val a dir que al municipi de Barberà del Vallès es reproduïen les dades del conjunt de Catalunya, atès que a Catalunya és majoritària la presència de dones que presenten queixes al Síndic, especialment en l'àmbit de polítiques socials. En aquest sentit, a Barberà del Vallès el 54,55% de les queixes han estat presentades per dones, i en l'àmbit de polítiques socials, el 61,54%.

Quant a les administracions afectades en les queixes presentades de persones residents a Barberà del Vallès, predominen les referides a l'Administració autonòmica (13 queixes) i, en particular, el Departament de Salut. En segon lloc, hi ha l'Administració local (11 queixes), de les quals totes s'han tramitat amb l'Ajuntament de Barberà del Vallès.

Pel que fa als desplaçaments al territori, el Síndic de Greuges ha rebut un total de 22 visites en els desplaçaments a Barberà del Vallès el 13 de gener i el 6 de juliol de 2017. Les persones ateses van presentar un total d'11 queixes i 12 consultes. Els problemes plantejats han estat, entre d'altres, temes relacionats amb consum (aigua, electricitat, gas i telefonia), urbanisme, pensions, sanitat, etc.

Finalment, cal afegir que en aquest breu informe es poden consultar els resums de les resolucions del Síndic, en funció de si han estat complertes, acceptades o no acceptades per l'Ajuntament al llarg de 2017.

II. LES ACTUACIONS DEL SÍNDIC A BARBERÀ DEL VALLÈS EN DADES

2.1. QUEIXES I ACTUACIONS D'OFICI INICIADES AMB L'AJUNTAMENT DE BARBERÀ DEL VALLÈS DURANT EL 2017

1. Evolució de les queixes i actuacions d'ofici iniciades amb l'Ajuntament de Barberà del Vallès

	2013		2014		2015		2016		2017	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
Polítiques socials	8	24,2	6	27,3	2	11,1	1	9,1	4	26,7
Discriminacions	-	0,0	-	0,0	-	0,0	-	0,0	-	0,0
Educació i recerca	4	12,1	2	9,1	-	-	1	9,1	1	6,7
Infància i adolescència	3	9,1	2	9,1	2	11,1	-	-	2	13,3
Salut	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0,0
Serveis socials	1	3,0	2	9,1	-	-	-	-	1	6,7
Treball i pensions	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0,0
Administració pública i tributs	6	18,2	4	18,2	4	22,2	4	36,4	1	6,7
Administració pública i drets	3	9,1	2	9,1	3	16,7	1	9,1	1	6,7
Tributs	3	9,1	2	9,1	1	5,6	3	27,3	-	0,0
Polítiques territorials	17	51,5	10	45,5	9	50,0	5	45,5	9	60,0
Medi ambient	3	9,1	3	13,6	3	16,7	5	45,5	4	26,7
Urbanisme i habitatge	14	42,4	7	31,8	6	33,3	-	-	5	33,3
Consum	2	6,1	-	-	-	-	1	9,1	-	0,0
Seguretat ciutadana i justícia	-	-	2	9,1	3	16,7	-	-	-	0,0
Cultura i llengua	-	-	-	-	-	-	-	-	1	6,7
Total	33	100	22	100	18	100	11	100	15	100

2. Comparació de queixes i actuacions d'ofici iniciades amb l'Ajuntament de Barberà del Vallès amb les que han rebut ajuntaments amb poblacions similars

	Població	Queixes
Salt	29.836	8
Sant Pere de Ribes*	30.142	24
Cambrils	32.855	9
Barberà del Vallès	32.860	15
Tortosa	33.445	5
Sant Joan Despí	33.873	5
Olot*	34.194	7
Mitjana	32.458	10,4

* Tenen conveni de visió singular de supervisió

3. Temps en dies emprat per l'Ajuntament de Barberà del Vallès, el Síndic i la persona interessada a donar resposta als tràmits requerits durant el període 2013-2017

	2013	2014	2015	2016	2017
Ajuntament de Barberà del Vallès	92,2	73,5	83,5	82,4	62,8
Síndic	75,1	62,1	67,2	69,5	24,9
Persona interessada	61,8	34,3	24,6	54,7	5,8

4. Estat de les queixes en finalitzar l'any

	N	%
Queixes en tramitació	10	38,46
Queixes finalitzades	16	61,54
Total	26	100

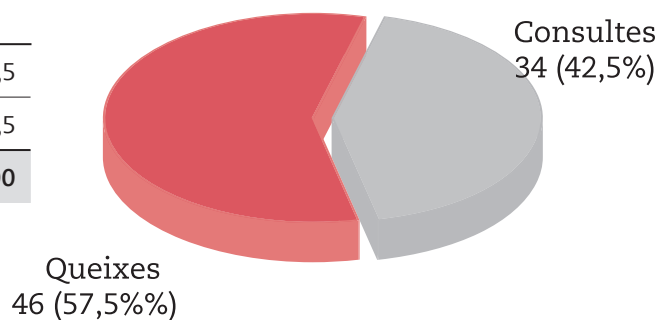
5. Queixes i actuacions d'ofici finalitzades

	N	%
Irregularitat de l'Administració	8	50,0
Es resol el problema	3	18,8
Resolucions acceptades	4	25,0
Resolucions parcialment acceptades	1	6,3
Resolucions no acceptades	-	0,0
No-irregularitat de l'Administració	8	50,0
La persona interessada desisteix	-	0,0
Queixes no admeses a tràmit	-	0,0
Total	16	100

2.2. QUEIXES I CONSULTES INICIADES DURANT EL 2017 EN QUÈ LA PERSONA INTERESSADA RESIDEIX A BARBERÀ DEL VALLÈS

6. Queixes i consultes iniciades per residents del municipi

	N	%
■ Queixes	46	57,5
■ Consultes	34	42,5
Total	80	100

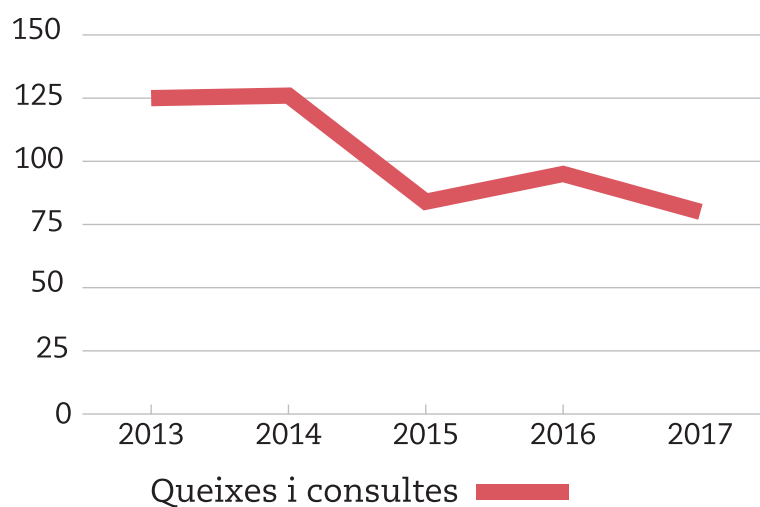


7. Queixes i consultes iniciades per matèries

	Queixes		Consultes		Total	
	N	%	N	%	N	%
Polítiques socials	17	37,0	10	29,4	27	33,8
Discriminacions	1	2,2	-	0,0	1	1,3
Educació i recerca	4	8,7	2	5,9	6	7,5
Infància i adolescència	1	2,2	1	2,9	2	2,5
Salut	5	10,9	4	11,8	9	11,3
Serveis socials	5	10,9	2	5,9	7	8,8
Treball i pensions	1	2,2	1	2,9	2	2,5
Administració pública i tributs	5	10,9	7	20,6	12	15,0
Administració pública i drets	3	6,5	3	8,8	6	7,5
Tributs	2	4,3	4	11,8	6	7,5
Polítiques territorials	14	30,4	8	23,5	22	27,5
Medi ambient	7	15,2	1	2,9	8	10,0
Urbanisme i habitatge	7	15,2	7	20,6	14	17,5
Consum	8	17,4	6	17,6	14	17,5
Seguretat ciutadana i justícia	1	2,2	1	2,9	2	2,5
Cultura i llengua	1	2,2	-	0,0	1	1,3
Altres	-	0,0	2	5,9	2	2,5
Total	46	100,0	34	100,0	80	100,0

8. Evolució de les queixes i consultes iniciades durant els darrers cinc anys

	Queixes	Consultes	Total
2013	80	45	125
2014	54	72	126
2015	35	49	84
2016	54	41	95
2017	46	34	80

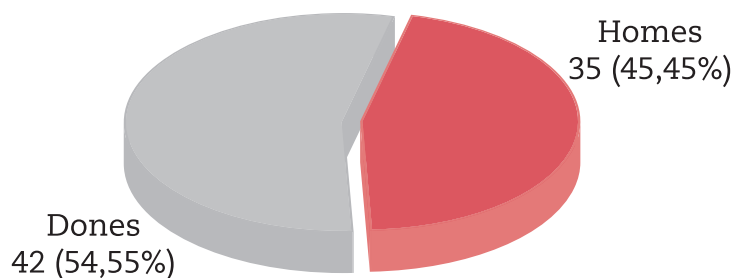


9. Queixes i consultes procedents de Barberà del Vallès per tipus de persona

	Queixes		Consultes		Total	
	N	%	N	%	N	%
Persona física	43	93,5	34	100,0	77	96,3
Dona	19	41,3	23	67,6	42	52,5
Home	24	52,2	11	32,4	35	43,8
Persona jurídica	3	6,5	-	0,0	3	3,8
Total	46	100	34	100	80	100

10. Queixes i consultes procedents de Barberà del Vallès per gènere i matèria

	Dones		Homes		Total	
	N	%	N	%	N	%
Polítiques socials	16	61,54	10	38,46	26	100,00
Discriminació	-	0,00	-	0,00	-	0,00
Educació i recerca	5	83,33	1	16,67	6	100,00
Infància i adolescència	2	100,00	-	0,00	2	100,00
Salut	2	22,22	7	77,78	9	100,00
Serveis socials	5	71,43	2	28,57	7	100,00
Treball i pensions	2	100,00	-	0,00	2	100,00
Administració pública i tributs	5	41,67	7	58,33	12	100,00
Administració pública i drets	1	16,67	5	83,33	6	100,00
Tributs	4	66,67	2	33,33	6	100,00
Polítiques territorials	11	52,38	10	47,62	21	100,00
Medi ambient	3	37,50	5	62,50	8	100,00
Urbanisme i habitatge	8	61,54	5	38,46	13	100,00
Consum	6	46,15	7	53,85	13	100,00
Seguretat ciutadana i justícia	2	100,00	-	0,00	2	100,00
Cultura i llengua	-	0,00	1	100,00	1	100,00
Altres	2	100,00	-	0,00	2	100,00
Total	42	54,55	35	45,45	77	100,00



11. Nombre de persones afectades en les queixes i les consultes iniciades durant el període 2013-2017

	2013	2014	2015	2016	2017
Nombre de persones afectades en les queixes	72	66	66	54	47
Nombre de persones afectades en les consultes	45	72	49	41	34
Total	117	138	115	95	81

12. Administracions amb les quals s'ha tramitat en les queixes procedents de Barberà del Vallès

	Queixes	%
Administració autonòmica	13	46,4
Departament d'Empresa i Coneixement	1	3,6
Departament d'Ensenyament	1	3,6
Departament de Governació, Administracions Públiques i Habitatge	2	7,1
Departament d'Interior	1	3,6
Departament de Salut	6	21,4
Departament de la Vicepresidència i d'Economia i Hisenda	1	3,6
Departament de Treball, Afers Socials i Famílies	1	3,6
Administració local	11	39,3
Ajuntament de Barberà del Vallès	11	39,3
Companyies de gas	1	3,6
Gas Natural-Fenosa	1	3,6
Companyies elèctriques	1	3,6
ENDESA	1	3,6
Altres administracions	2	7,1
Autoritat Catalana de Protecció de Dades	1	3,6
Consorci Gran Teatre del Liceu	1	3,6
Total	28	100

13. Queixes i consultes procedents de Barberà del Vallès en relació amb les procedents de municipis amb poblacions de grandàries similars

	Població	Queixes	Consultes	Total
Salt	29.836	23	18	41
Sant Pere de Ribes*	30.142	51	40	91
Cambrils	32.855	32	25	57
Barberà del Vallès	32.860	46	34	80
Tortosa	33.445	23	16	39
Sant Joan Despí	33.873	17	22	39
Olot*	34.194	23	27	50
Mitjana	32.458	30,7	26,0	56,7

* Tenen conveni de visió singular de supervisió

14. Evolució de les queixes i consultes procedents de Barberà del Vallès en els desplaçaments al municipi

	Queixes	Consultes	Total
2010	8	10	18
2011	4	6	10
2012	8	6	14
2013	11	8	19
2014	3	5	8
2015	10	3	13
2016	3	3	6
2017	11	12	23

III. ACCEPTACIÓ I COMPLIMENT DE LES RESOLUCIONS

3.1. RESOLUCIONS COMPLERTES

Q 09781/2015

Manca de resposta a diverses sol·licituds presentades a l'Ajuntament de Barberà del Vallès

Ajuntament de Barberà del Vallès

El promotor de la queixa va presentar tres instàncies a l'Ajuntament sobre temes diferents, i es queixava que no havia rebut resposta. Després de la intervenció del Síndic, es va considerar complerta l'obligació municipal de donar resposta per escrit a dues de les tres instàncies. Pel que fa a la tercera, en què el promotor denunciava que determinats vehicles aparquen en un gual del municipi i no són multats i, en canvi, la seva filla va ser multada per haver estacionat davant del gual de casa seva, el Síndic va demanar a l'Ajuntament que acredités que hi havia donat resposta escrita.

L'Ajuntament ha informat que un dels vehicles a què es referia el promotor va ser denunciat per estar estacionat damunt de la vorera. Per tant, no es va produir cap actuació policial contradictòria entre el cas de la filla del promotor i el cas de l'altre vehicle que assenyalava a títol de comparació. També s'ha informat que es farà arribar aquesta resposta per escrit al promotor.

Q 00495/2017

Queixa relativa a les molèsties que ocasiona la neteja del sistema d'extracció de fums i xemeneia d'un establiment de Barberà del Vallès

Ajuntament de Barberà del Vallès

En relació amb aquest assumpte, el Síndic ja va tramitar un expedient l'any 2010, en el marc del qual l'Ajuntament va imposar a la titular de l'activitat l'obligació de tenir una cura especial de la neteja de la campana extractora i dels filtres per evitar al màxim que la brutícia arribés al conducte d'evacuació de greixos i partícules, a fi que es reduís encara més la necessitat de netejar-lo de manera periòdica. Atès que el 2017 es va rebre una nova queixa en relació amb la mateixa qüestió, el Síndic va demanar a l'Ajuntament si tenia previst fer alguna gestió o inspecció de l'activitat a fi d'objectivar les molèsties que descrivia el promotor de la queixa.

Segons consta en l'informe emès pels serveis tècnics de l'Ajuntament, la titular de l'establiment es va personar fins a quatre vegades a l'habitatge del promotor de la queixa per comunicar-li que es durien a terme els treballs de neteja, amb resultat infructuós. La titular també manifesta que va ser present en tot moment a l'establiment durant la neteja, i que es va fer de manera correcta. A petició dels serveis tècnics municipals, la titular va lliurar diversa documentació, que es va considerar correcta i suficient. En aquell moment, els serveis tècnics van recordar a la titular de l'activitat l'obligatorietat de posar en coneixement de l'Ajuntament qualsevol operació relativa al manteniment dels equips de depuració i filtració de fums que pogués generar molèsties als veïns, d'acord amb les condicions a les quals està subjecte el permís municipal. Per la seva banda, l'Ajuntament ha indicat que recordarà a la titular de l'activitat la necessitat de complir en tot moment les prescripcions establertes en aquest permís, en especial l'obligatorietat de posar en coneixement dels serveis tècnics municipals i dels veïns qualsevol operació de manteniment dels equips de depuració, a fi que els serveis tècnics supervisin aquestes operacions.

Q 00514/2017

Retard en el procediment de reconeixement de la situació de dependència i del dret d'accés als serveis i a les prestacions vinculades d'una persona

Departament de Treball, Afers Socials i Famílies
Ajuntament de Barberà del Vallès

A fi d'estudiar aquest assumpte i donar resposta a la persona interessada, el Síndic va demanar informació sobre l'estat de tramitació de l'expedient de dependència de la persona interessada tant a l'Ajuntament de Barberà del Vallès com al Departament de Treball, Afers Socials i Famílies.

Els serveis socials de l'Ajuntament de Barberà del Vallès van informar que encara no havien fet cap intervenció perquè no disposaven de les dades que els havia de proporcionar el Departament de Treball, Acció Social i Famílies. Posteriorment, el Departament va informar que els serveis socials bàsics ja tenien a la seva disposició les dades econòmiques necessàries per a l'elaboració del PIA i que s'hi havien posat en contacte perquè se cités la família com més aviat millor.

Q 01201/2017

Manca de resposta de l'Ajuntament de Barberà del Vallès a una reclamació pel fet que no es van aplicar els descomptes publicats a la pàgina web del consistori a dues entrades per un espectacle al teatre municipal

Ajuntament de Barberà del Vallès

El Síndic va demanar a l'Ajuntament que l'informés sobre la resposta que s'havia donat a la persona interessada.

La Regidoria de Cultura de l'Ajuntament de Barberà del Vallès ha informat que ha identificat l'error a què es referia la persona interessada i li ha ofert dues invitacions per a un nou espectacle, oferiment que ha estat acceptat. Paral·lelament, s'ha modificat el contingut de la pàgina web, que ja inclou la nova informació.

Q 05495/2017

Disconformitat amb la manca d'emissió d'un certificat d'aprofitament urbanístic

Ajuntament de Barberà del Vallès

A fi d'estudiar aquest assumpte i donar una resposta a la persona interessada, el Síndic va demanar a l'Ajuntament de Barberà del Vallès que l'informés sobre l'estat de tramitació de la sol·licitud presentada per la promotora de la queixa, i li va suggerir que amb la màxima celeritat emetés el certificat de règim urbanístic sol·licitat, en cas que no ho hagués fet.

L'Ajuntament de Barberà del Vallès ha exposat que el juliol de 2017 es va aprovar l'expedició del certificat de règim urbanístic sol·licitat per la promotora.

3.2. RESOLUCIONS ACCEPTADES

Q 05902/2016

Desacord amb la llicència d'ocupació de la via pública que s'ha atorgat a un establiment de bar de Barberà del Vallès, que genera molèsties als veïns

Ajuntament de Barberà del Vallès

Un cop estudiat aquest assumpte, el Síndic va considerar que la nova llicència atorgada a l'activitat per la instal·lació de la terrassa no tenia la cobertura jurídica preceptiva. El caràcter provisional i temporal de la terrassa no pot desplaçar l'observança de la compatibilitat urbanística de l'activitat que s'exerceix, ja que les llicències són actes reglats. D'acord amb això, el Síndic va suggerir a l'Ajuntament de Barberà del

Vallès que revisés la llicència atorgada i la deixés sense efecte, atès que l'activitat que emparava no era compatible urbanísticament amb els usos assignats a la zona. Posteriorment, l'Ajuntament ha informat que ha resolt denegar la llicència d'activitat provisional i temporal per la instal·lació d'una terrassa en un recinte privat, ja que l'ús que se'n fa és incompatible amb el planejament urbanístic vigent.

Q 09684/2016

Manca de resposta de l'Ajuntament de Barberà del Vallès a una sol·licitud d'informació d'una entitat del municipi en relació amb les escriptures de compravenda d'accions d'una societat amb la participació majoritària de l'Ajuntament

Ajuntament de Barberà del Vallès

El Síndic va posar de manifest que atès que s'havia presentat una sol·licitud d'accés a informació pública calia donar-li la tramitació prevista en la Llei 19/2014, de 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern, resoldre-la expressament i notificar-ne la resolució, amb indicació de les vies de recurs, inclosa la possibilitat de formular reclamació davant de la Comissió de Garantia del Dret d'Accés a la Informació Pública. Per tant, s'hauria d'haver facilitat còpia de les escriptures d'adquisició d'accions demanades, sense que es pugui entendre que la resposta donada fos adequada a la sol·licitud d'accés. Així doncs, el Síndic va demanar a l'Ajuntament de Barberà del Vallès que tingués en compte aquestes consideracions per a la tramitació de futures sol·licituds d'accés a informació pública. L'Ajuntament, però, manté que la resposta que va donar a la sol·licitud facilitava directament la

informació demanada, amb les dades i quantitats correctes, excepte la còpia de les escriptures de compra d'accions, ja que aquesta sol·licitud concreta estava fonamentada en dades incorrectes. Certament, la resposta no constituïa una negativa a l'accés, si bé no es facilitava estrictament la informació demanada, sinó aquella que l'Ajuntament va entendre que motivava la sol·licitud. El Síndic, però, no pot considerar que la resposta donada s'ajusti al que estableix l'apartat 8 de l'article 34 de la Llei 19/2014, de 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern, ja que la possibilitat de substituir la resolució de la sol·licitud per l'entrega de la informació demanada s'ha d'entendre circumscrita a aquells casos en què es facilita íntegrament i sense divergències la informació demanada.

Q 03516/2017

Queixa relativa a la manca d'escolarització d'una menor de Montcada i Reixac que viu en un altre municipi amb el pare

Ajuntament de Barberà del Vallès
 Ajuntament de Montcada i Reixac
 Departament d'Ensenyament
 Departament de Treball, Afers Socials i Famílies
 Fiscalia Provincial de Barcelona

El Síndic va suggerir al Departament d'Ensenyament, al Departament de Treball, Afers Socials i Famílies, a l'Ajuntament de Montcada i Reixac i a l'Ajuntament de Barberà del Vallès que, de forma urgent i immediata -entre totes les administracions competents, i en coordinació amb la Fiscalia, si esqueia- s'extremessin les mesures necessàries per garantir l'assistència es-

colar d'aquesta menor a partir del primer dia del curs 2017-2018. Posteriorment, la Direcció General d'Atenció a la Infància i l'Adolescència ha indicat que s'han establert tots els mecanismes de coordinació amb els Serveis Socials de Montcada i Reixac, amb la Fiscalia i amb el pare per garantir l'escolarització de la menor.

SÍNDIC

EL DEFENSOR
DE LES
PERSONES

Síndic de Greuges de Catalunya
Passeig Lluís Companys, 7
08003 Barcelona
Tel 933 018 075 Fax 933 013 187
sindic@sindic.cat
www.sindic.cat

