



AJUNTAMENT DE PALAMÓS

POLÍTICA DE PROTECCIÓ DE DADES

La política de protecció de dades de l'Ajuntament de Palamós fa referència a les dades de persones físiques amb les que es relaciona en l'exercici de les seves competències i funcions. No obstant, ateses les funcions de l'Ajuntament de Palamós. Alguns tractaments són el resultat de la prestació de serveis a altres administracions públiques que li han delegat funcions.

L'Ajuntament de Palamós, es compromet a respectar la privadesa i confidencialitat de les vostres dades d'acord amb el Reglament General de Protecció de Dades (Reglament UE 2016/679) i normativa que la desenvolupa, la Llei Orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de Protecció de Dades Personals i Garantia dels Drets Digitals.

1. Qui és el responsable de tractament de les dades personals?

El responsable del tractament de les dades recollides és l' Ajuntament de Palamós, amb CIF P1712500F i domicili al carrer Major, 56 de Palamós (17230), a/e: ajuntament@palamos.cat i lloc web: www.palamos.cat

2. Amb quins criteris tractem les dades personals

- a) Els tractem de manera lícita (únicament quan tenim una base legal que ens ho permet i amb transparència davant l'interessat.
- b) Els destinem a les finalitats determinades, explícites i legítimes que expliquem en el moment d'obtenir-les. Posteriorment no els tractem de manera incompatible amb aquestes finalitats.
- c) Tractem únicament les dades adequades, pertinents i limitades al que és necessari en cada cas i per cada finalitat.
- d) Ens esforcem perquè les dades estiguin actualitzades.
- e) Els conservem durant el temps necessari, complint la normativa que regula la conservació de la informació pública.
- f) Apliquem les mesures tècniques o organitzatives adequades per evitar el tractament no autoritzat o il·lícit, o la seva pèrdua, destrucció o dany accidental.

En el tractament de les dades assumim plenament els principis del Reglament General de Protecció de Dades.

Les persones que intervenen en el tractament de dades personals estan sotmeses al més estricte secret professional, amb un especial compromís d'adoptar els nivells de protecció i les mesures necessàries, tant tècniques com organitzatives, per garantir la seguretat de les dades de caràcter personal i evitar la seva alteració, mal ús, pèrdua, robatori, tractament o accés no autoritzat.

3. Consentiment

L'inici d'un tràmit per part d'una persona física o jurídica implicarà l'acceptació expressa i sense reserves de la política de privadesa de dades de caràcter personal que manté l'Ajuntament de Palamós.

4. Amb quina finalitat tractem les dades i a qui les comuniquem

L'Ajuntament tracta les dades per a exercir les seves competències i funcions. Els serveis de



AJUNTAMENT DE PALAMÓS

l'Ajuntament es descriuen a la seva web i a la seva seu electrònica. Una descripció completa dels tractaments i de les finalitats a les que es destinen les dades figura al Registre de les Activitats de Tractament.

A continuació s'enumeren els principals serveis prestats per l'Ajuntament de Palamós.

Empadronament. Els habitants del municipi han de figurar en el padró d'habitants. Efectuem els tràmits necessaris per tenir-lo actualitzat a partir de la informació aportada per les persones interessades i per les actuacions d'ofici dels nostres serveis. Les dades del padró serveixen per finalitats establertes a la Llei de Bases de Règim Local. La comunicació de les dades del padró es limita als casos autoritzats per la normativa que preveu, entre altres casos, la comunicació a altres administracions quan es necessita conèixer el domicili d'un ciutadà en el context d'un procediment administratiu.

Procediments administratius i tràmits. Principalment a sol·licitud de persones particulars, utilitzem les seves dades per seguir la tramitació corresponent. El catàleg de tràmits es pot consultar a la [seu electrònica](#). Segons el procediment les dades es poden comunicar a altres administracions competents en la matèria o es poden publicar en compliment del principi de transparència.

Gestió tributària i recaptació. La gestió dels tributs i la percepció d'altres ingressos de dret públic comporta el tractament d'un volum important de dades personals, dades que es tracten de forma continuada i que en algunes ocasions provenen d'altres administracions. Es tracten únicament amb aquesta finalitat. Seguint sempre la normativa reguladora les dades es poden comunicar a altres administracions. En alguns casos han de ser objecte de publicació a efectes de notificacions. En el cas de l'Ajuntament de les funcions de recaptació executiva han estat delegades al Consell Comarcal del Baix Empordà.

Serveis. Per a la prestació dels serveis tractem les dades aportades per les persones beneficiàries o bé les que hem obtingut d'altres administracions. Oferir aquests serveis comporta sovint fer-ne un seguiment i obtenir noves dades de les persones que en són usuàries. Com a criteri general les dades no es comuniquen a altres persones sense el consentiment explícit de l'usuari del servei.

Activitats. En l'organització d'activitats culturals, de lleure, formatives o esportives rebem dades de les persones que s'hi inscriuen, a fi i efecte d'organitzar l'activitat. Com a criteri general les dades no es comuniquen a altres persones sense el consentiment explícit de la persona que participa en l'activitat.

Contacte. Atenem les consultes de persones que utilitzen els formularis de contacte del web. Les dades s'utilitzen únicament per aquesta finalitat i no es comuniquen a altres persones.

Selecció de personal. Rebem currículums vitae i convoquem processos de selecció de personal. Les dades aportades per la persones interessades permeten avaluar els mèrits i analitzar l'adequació del perfil dels candidats en funció dels llocs vacants o de nova creació. No es comuniquen a altres persones.

Enviament d'informació. Amb l'autorització explícita de cada persona utilitzem les dades de contacte que ens ha proporcionat per informar de les nostres iniciatives, serveis o activitats. Ho fem per diferents canals en funció de com ho ha autoritzat cada persona. No es comuniquen a altres persones sense el seu consentiment.

Gestió de les dades dels nostres proveïdors. Registrem i tractem les dades dels proveïdors de qui obtenim serveis o béns. Poden ser les dades de persones que actuen com a autònoms i també dades de representants de persones jurídiques. Obtenim les dades imprescindibles per mantenir la relació comercial i els destinem únicament a aquesta finalitat. En compliment d'obligacions legals (normativa fiscal) comuniquem dades a l'administració tributària.



AJUNTAMENT DE PALAMÓS

Videovigilància. En l'accés a instal·lacions municipals s'informa, quan és el cas, de l'existència de càmeres de videovigilància. Les càmeres enregistren imatges només dels punts en els que és justificat per a garantir la seguretat dels béns i de les persones. S'enregistren també imatges de la via pública com a suport a les actuacions en matèria de trànsit i per raons de seguretat ciutadana i vetllar pel compliment de les ordenances. Les imatges s'utilitzen únicament per aquesta finalitat. En casos justificats comuniquem les dades als cossos i forces de seguretat o als òrgans judicials competents.

Usuaris de les nostres pàgines i serveis web. El sistema de navegació i el programari que possibilita el funcionament de les nostres pàgines i portals nostra web recullen les dades que ordinàriament es generen en l'ús dels protocols d'Internet. En aquesta categoria de dades hi ha, entre altres, l'adreça IP o nom de domini de l'ordinador utilitzat per la persona que es connecta al lloc web. Aquesta informació no s'associa a persones usuàries concretes i s'utilitza amb la finalitat exclusiva d'obtenir informació estadística sobre l'ús del lloc web. Els nostres serveis web utilitzen galetes (cookies) que faciliten la navegació i ens proporcionen informació sobre els nostres usuaris i els seus interessos. Les dades de caràcter personal recollides no seran facilitades o comunicades a tercers aliens a aquest Ajuntament, excepte quan siguin necessàries per a la prestació del servei sol·licitat o quan siguin requerides per les autoritats públiques competents, de conformitat amb les disposicions legals i reglamentàries aplicables en cada moment.

5. Quina és la legitimació per al tractament de les dades

Els tractaments de dades que portem a terme tenen diferents fonaments legals, segons la naturalesa de cada tractament.

Compliment d'obligacions legals. Els tractaments de les dades en el context de procediments administratius s'efectua seguint les normes reguladores de cada un dels procediments.

Complir missió en interès públic. Els tractaments resultants de la prestació dels nostres serveis es justifica per satisfer l'interès públic. També les imatges que obtenim amb les càmeres de videovigilància es tracten per preservar l'interès públic.

Compliment d'una relació contractual o precontractual. Tractem les dades dels nostres proveïdors seguint la normativa de contractació pròpia del sector públic, amb l'abast necessari per al desenvolupament de la relació contractual. També en el marc de relacions contractuals o precontractuals, tractem dades de persones que participen en processos selectius o que s'incorporen a la nostra institució

En base al consentiment. Quan fem enviaments d'informació de les nostres iniciatives, activitat o serveis tractem dades de contacte amb l'autorització prèvia del receptor.

6. Quant de temps conservem les dades

El temps de conservació de les dades ve determinat per diferents factors, principalment el fet que les dades segueixin essent necessàries per atendre les finalitats per a les quals hagin estat recollides en cada cas. En segon lloc es conserven per fer front a possibles responsabilitats pel tractament de les dades per part de l'Ajuntament, i per atendre qualsevol requeriment d'altres administracions públiques o òrgans judicials.

En conseqüència les dades s'han de conservar durant el temps necessari per preservar el seu valor legal o informatiu o per acreditar el compliment de les obligacions legals, però no per un període superior al necessari d'acord amb les finalitats del tractament.

En determinats casos, com el de les dades que figuren en la documentació comptable i la



AJUNTAMENT DE PALAMÓS

facturació, la normativa fiscal obliga a conservar-les fins que no prescrivin les responsabilitats en aquesta matèria.

En el cas de les dades que es tracten exclusivament en base al consentiment de la persona interessada, es conserven fins que aquesta persona revoca aquest consentiment.

Finalment, en el cas de les imatges obtingudes per les càmeres de videovigilància, es conserven com a màxim durant un mes, si bé en el cas d'incidents que ho justifiquin es conserven el temps necessari per facilitar les actuacions dels cossos i forces de seguretat o dels òrgans judicials.

La normativa reguladora de la conservació de la documentació pública, i els dictàmens de la [Comissió Nacional d'Accés, Avaluació i Tria Documental](#) determinen els criteris que seguim en la conservació o eliminació de les dades.

7. Quins drets tenen les persones en relació a les dades que tractem

Les persones de qui tractem dades tenen els drets següents:

A saber si es tracten. Qualsevol persona té, en primer lloc, dret a saber si tractem les seves dades, amb independència de si ha existit una relació prèvia.

A ser informat en la recollida. Quan les dades personals s'obtenen del mateix interessat, en el moment de proporcionar-les ha de tenir informació clara de les finalitats a les que es destinaran, de qui serà el responsable del tractament i dels principals aspectes derivats d'aquest tractament.

A accedir-hi. Dret molt ampli que inclou el de saber amb precisió quines dades personals són objecte de tractament, quina és la finalitat per la que es tracten, les comunicacions a altres persones que se'n faran (si és el cas) o el dret a obtenir-ne còpia o a saber el termini previst de conservació..

A demanar-ne la rectificació. És el dret a fer rectificar les dades inexactes que siguin objecte de tractament per part nostra.

A demanar-ne la supressió. Es reconeix el dret a demanar la supressió de les dades quan, entre altres motius, no siguin necessàries per als fins per als quals van ser recollides.

A demanar la limitació del tractament. En determinades circumstàncies es reconeix el dret a demanar la limitació del tractament de les dades. En aquest cas deixaran de ser tractades i només es conservaran per a l'exercici o la defensa de reclamacions.

A la portabilitat. En els casos previstos a la normativa es reconeix el dret a obtenir les dades personals pròpies en un format estructurat d'ús comú llegible per màquina, i a transmetre-les a un altre responsable del tractament si així ho decideix la persona interessada.

A oposar-se al tractament. Una persona pot adduir motius relacionats amb la seva situació particular, motius que comportaran que deixin de tractar-se les seves dades en el grau o mesura que li pugui comportar un perjudici, excepte per motius legítims o l'exercici o defensa davant reclamacions.

8. Com es poden exercir o defensar els drets

Aquests drets poden ser exercitats tant per les persones usuàries com pel seu representant, mitjançant sol·licitud, presentada pels mitjans següents:

- Telemàticament a la seu electrònica: <https://seu.palamos.cat>, mitjançant el formulari corresponent o bé una sol·licitud genèrica.
- Petició presencial a l'Oficina d'Atenció al Ciutadà (OAC).



AJUNTAMENT DE PALAMÓS

- Per correu postal dirigit a l'Ajuntament de Palamós.
- Per correu electrònic a l'adreça: dpd@palamos.cat.
- Presentant una reclamació davant l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades, per mitjà dels formularis o altres canals accessibles des del seu web <https://apdcat.gencat.cat>

A la sol·licitud, degudament signada, s'haurà d'indicar:

- Nom i cognoms de la persona interessada.
- Dades del representant (si escau).
- Domicili a efectes de notificació i, en el seu cas, correu electrònic i número de telèfon mòbil als efectes de trametre l'avís de posada a disposició de notificacions electròniques.
- L'assumpte indicant el dret de caràcter personal a que es fa referència..

L'Ajuntament de Palamós facilitarà les dades demanades segons el principi de bona fe. Per tant, no es podran donar dades inexactes o inexistents.

9. Transaccions segures

Les comunicacions de dades de caràcter personal a l'Ajuntament de Palamós mitjançant el la seu electrònica de l'Ajuntament de Palamós es produeixen sempre dintre d'un entorn segur, garantint així el xifratge de la informació facilitada i la integritat de les dades transmeses.