



Enquesta de satisfacció dels serveis de les biblioteques

Treballem per assolir l'excel·lència dels nostres serveis. En aquest sentit les vostres opinions i valoracions tenen molt de valor per conèixer els aspectes a millorar.

Ens ajudeu contestant aquest qüestionari? No hi esmerçareu més de quatre minuts.

1. De les següents activitats culturals, quines n'heu fet l'últim mes?

(Marqueu tantes opcions com calgui)

Llegir llibres (novel·les, poesia, assaig, etc.)	<input type="checkbox"/>	Visitar un museu, una exposició...	<input type="checkbox"/>
Escollir música (a casa, al cotxe, al carrer)	<input type="checkbox"/>	Anar al cinema, al teatre, a un concert..	<input type="checkbox"/>
Altres (especifiqueu):	<input type="checkbox"/>		

2. Disposeu del carnet de biblioteques?

Sí No

3. Què heu fet avui a la biblioteca? (Marqueu tantes opcions com calgui)

Emportar-me o retornar un document en préstec	<input type="checkbox"/>	Consultar internet	<input type="checkbox"/>
Llegir un diari o revista	<input type="checkbox"/>	Acompanyar els meus fill/es	<input type="checkbox"/>
Assistir a una activitat (club de lectura, conferència...)	<input type="checkbox"/>	Consultar el personal	<input type="checkbox"/>
Estudiar	<input type="checkbox"/>	Treballar amb els ordinadors	<input type="checkbox"/>
Consultar llibres, documents	<input type="checkbox"/>	Altres (especificar)	<input type="checkbox"/>

4. En aquesta visita, valoreu de 0 a 10 els següents elements (0 és la valoració més negativa i 10, la més positiva)

Instal·lacions											
Confort (temperatura, il·luminació, seients..)	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Silenci	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Espais d'estudi, de treball en grup	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Espais de lectura	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Espai de treball amb els ordinadors	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Connexió wifi	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Senyalització	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Horaris	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Serveis											
Servei de préstec llibres, DVD...	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Connexió a internet i/o ús dels ordinadors	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Diversitat dels documents disponibles	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Programa d'activitats per a adults	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Programa d'activitats infantils	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Club de lectura	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Personal											
Atenció del personal de la biblioteca	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Informació facilitada pel personal de la biblioteca	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

5. Què considereu que ha estat el millor de la vostra experiència a la biblioteca?



6. Què suggeriríeu per millorar la vostra experiència a la biblioteca?

7. En una escala de 0 a 10, amb quina probabilitat recomanaríeu la biblioteca a un amic o familiar? (0, no la recomanaria mai i 10, la recomanaré segur)

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

8. Els últims 12 mesos, amb quina freqüència heu visitat una biblioteca? (Una única resposta)

Cada setmana	<input type="checkbox"/>	Un cop al mes	<input type="checkbox"/>
Un cop cada 6 mesos	<input type="checkbox"/>	Un cop l'any	<input type="checkbox"/>
Puntualment, per una necessitat particular (preparar un examen, buscar feina, etc.)		<input type="checkbox"/>	
		Altres (especifiqueu)	

9. En alguna època de l'any sovintegeu més la biblioteca? En quina? (Una única resposta)

Cap en particular	<input type="checkbox"/>	Estiu, vacances	<input type="checkbox"/>
Hivern	<input type="checkbox"/>	Quan tinc una necessitat puntual	<input type="checkbox"/>
En època d'exàmens	<input type="checkbox"/>	Altres (especifiqueu)	<input type="checkbox"/>

Per acabar us demanem unes dades personals anònimes per poder classificar les respostes:

10. Any de naixement **11. Municipi de residència**

12. Amb qui conviu?

Sol/a	<input type="checkbox"/>	Amb els meus fills i/o filles	<input type="checkbox"/>
Amb la parella	<input type="checkbox"/>	Amb la parella i els fills i/o filles	<input type="checkbox"/>
Amb la parella, els fills i/o filles i altres familiars	<input type="checkbox"/>	Amb els meus pares	<input type="checkbox"/>
Comparteixo pis (amics, companys d'estudis o feina)	<input type="checkbox"/>	Altres (especificar)	<input type="checkbox"/>

13. Amb quants fills i/o filles menors de 14 anys conviu? _____

14. Nivell d'estudis acabats més alt

Sense estudis	<input type="checkbox"/>	Estudis primaris	<input type="checkbox"/>	Estudis secundaris	<input type="checkbox"/>
FP i/o graus mitjans	<input type="checkbox"/>	Llicenciat o graduat universitari	<input type="checkbox"/>	Màster – Doctorat	<input type="checkbox"/>

15. Gènere Home Dona No binari