

RESULTAT ESTADÍSTIC ENQUESTES OBSERVATORI DEL TURISME DEL BAIX EMPORDÀ OFICINA DE TURISME DE PALAMÓS 2020

INTRODUCCIÓ

El següent informe pretén reflectir els resultats de les enquestes sobre el grau de satisfacció dels visitants de Palamós, mode de transport, edat, llocs d'interès etc...durant l'any 2020 recollits des de l'Oficina Municipal de Turisme de Palamós des de l'1 de gener al 31 de desembre de 2020.

Aquest informe ens permet conèixer millor el perfil de la demanda turística del municipi de Palamós. Els resultats d'aquest informe provenen de la recollida de les enquestes que els visitants de Palamós han respost on line, facilitades per l'Observatori del Turisme del Baix Empordà, una eina de recollida i anàlisi de dades estadístiques sobre l'activitat turística al Baix Empordà.

1-CONSIDERACIONS PRÈVIES:

Les dades que es mostren a continuació reflecteixen el nombre de les enquestes respostes, penjades a les xarxes socials del Departament de Turisme de l'Ajuntament de Palamós i a la pàgina web www.visitpalamos.cat. No reflecteixen el nombre de visitants totals que rep Palamós.

2-ENQUESTES RECOLLIDES

S'han recollit un total de 98 enquestes en el període de **gener a desembre de 2020, 207 menys que l'any anterior.**

Aquesta gran davallada ha estat indiscutiblement causa de l'impacte de la pandèmia COVID 19.

Un cop decretat l'estat d'alarma el 14 de març, la mobilitat de la població va quedar reduïda a la mínima expressió. Es van tancar les fronteres, i la població es va haver de confinar a les llars amb la finalitat de controlar la propagació del coronavirus. En conseqüència, un sector tan dependent de la mobilitat com el turístic va entrar en un estadi d'inactivitat gairebé total.

Per aquest motiu l'Oficina de Turisme de Palamós va restar tancada des del 14 de març a mitjans de juny, on es va decidir tornar a obrir coincidint amb la Festa Major del poble, una festa major ben diferent a totes les viscudes fins ara, amb totes les mesures de seguretat possibles per tal d'evitar la propagació del virus.

Es van suspendre tots els esdeveniments com el Primer Bany de l'Any del diumenge de Pasqua, el festival Terra de Mar del mes de maig, la Fira de la Gamba del mes de juny etc..

Les activitats organitzades durant la temporada d'estiu per l'Àrea de Promoció Econòmica i Turisme, també van quedar reduïdes a Gimnàstica Suau, petits concerts a l'aire lliure i tallers infantils.

No es van repartir enquestes en format paper com cada any, cada usuari que responia una enquesta, era obsequiat amb un bolígraf de la marca Palamós i això feia que hi hagués més participació.

També van quedar anul·lades totes les escales de creuers previstes, un total de 52 concretament, així com l'Assemblea General Medcruise 2020, on el port de Palamós i la destinació turística havien de ser els amfitrions, consolidant la projecció internacional que fins ara estaven adquirint els ports de Palamós i Roses, les seves poblacions i la destinació turística Costa Brava dins del sector de creuers. En la següent taula podem veure els resultats sobre la valoració de l'oferta turística dels visitants.

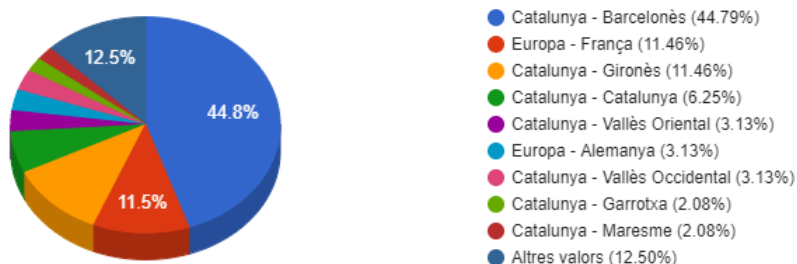
VALORACIÓ DE L'OFERTA TURÍSTICA:

Aquesta valoració es puntua en un interval que oscil·la entre (1-5), tenint en compte les puntuacions que veiem a la taula, podem dir que és força positiva, ja que no hi ha cap servei valorat per sota del 3 i destacant la restauració com a capdavantera amb un 4,3%, seguit de l'allotjament i les platges, cales i senders, amb una puntuació de 4,1%.

Allotjament	4.1
Restauració	4.3
Oferta d'activitats (culturals, esportives, lúdiques,...)	3.6
Relació Qualitat - Preu	3.7
Informació turística rebuda	3.9
Transport i serveis públics	3.3
Soroll	3.4
Seguretat	3.9
Accessibilitat als allotjaments i atraccions turístiques (platges, parcs, museus, etc.)	3.8
Manteniment i neteja de l'espai públic	3.3
Platges, cales i senders	4.1
Valoració global del municipi	4.1
Valoració global del Baix Empordà	4.2

Font: OBSERVATORI CCBE

En quant a la procedència, en el següent gràfic veiem que es pot dir que la majoria de visitants són de Catalunya (44,79%), degut a com comentàvem anteriorment la situació de les restriccions de la mobilitat causada per la COVID-19, pel que fa als visitants procedents d'Europa, han estat es francesos els que ens han visitat (11,46%) amb un percentatge molt petit d'Alemanys (3,13%).



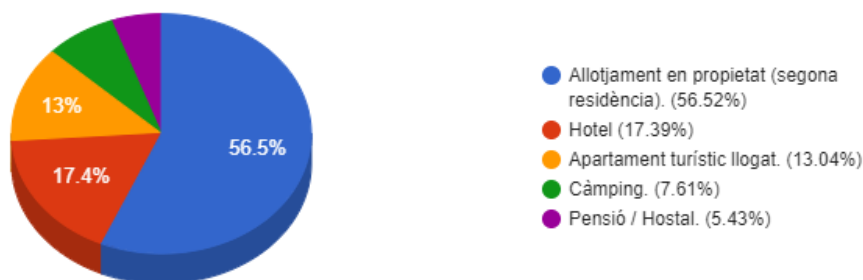
Font: OBSERVATORI CCBE

LLOCS D'INTERÈS MÉS DEMANDATS A PALAMÓS

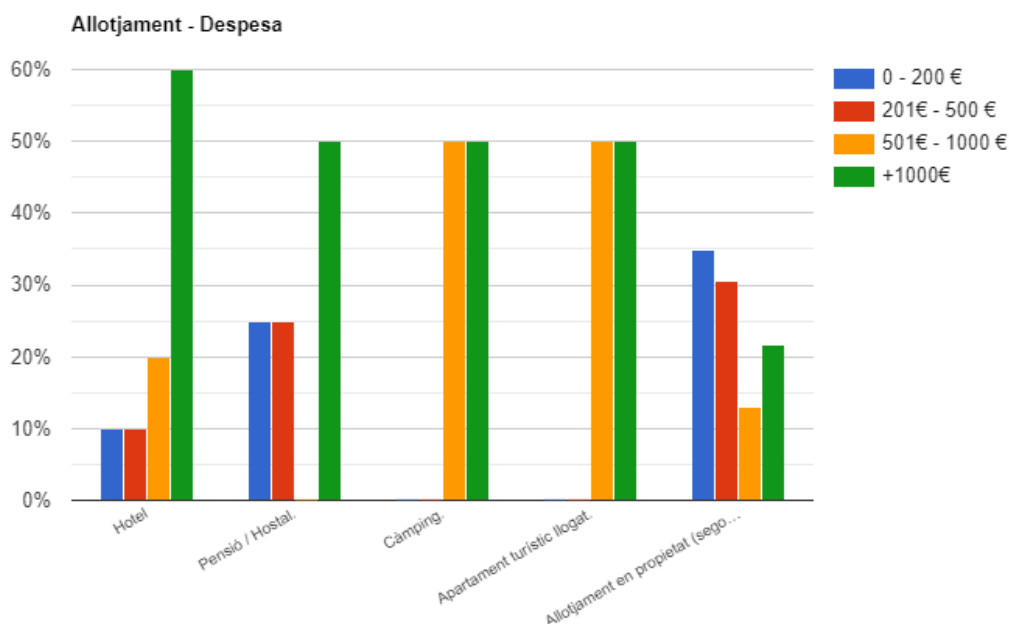


Font: OBSERVATORI CCBE

El gràfic ens mostra que la platja de Castell, el Mercat del Peix, El Castell de Sant Esteve del Mar i el Museu de la Pesca, són els llocs que desperten més interès pels visitants enquestats.

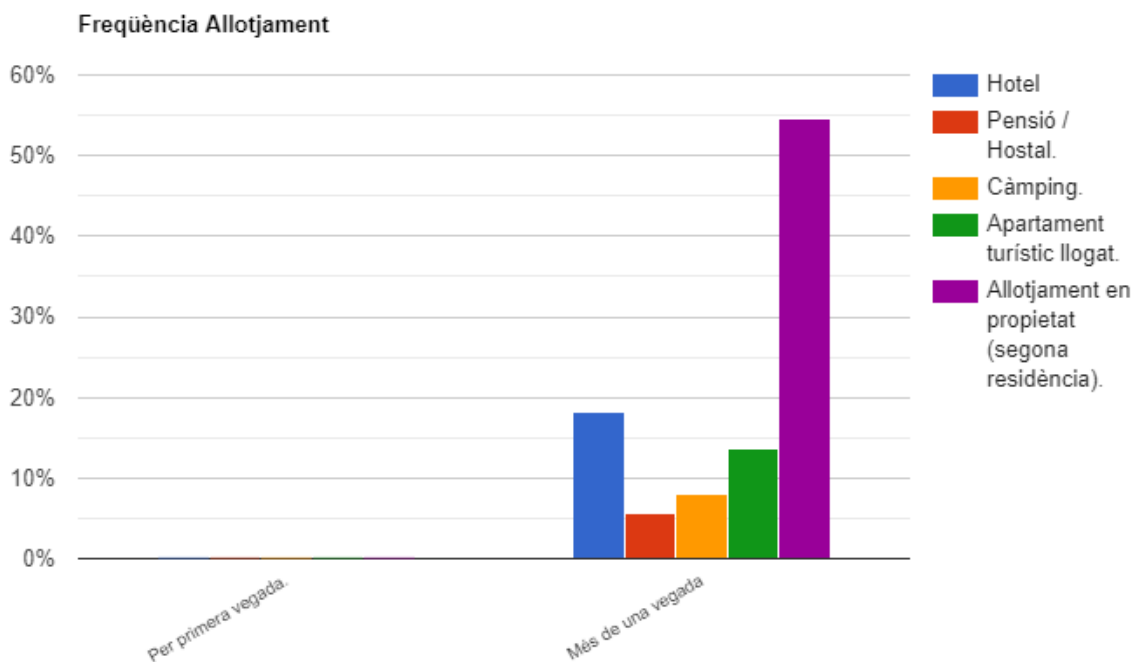


Font: OBSERVATORI CCBE



Font: OBSERVATORI CCBE

Aquest gràfic ens mostra que el 60% del visitant que s'allotja en hotel fa una despesa superior als 1.000€ durant la seva estada a Palamós, en el cas del turista que tria pensió o hostal, càmping o apartament turístic aquest percentatge és del 50%, amb molta diferència del visitant que té una segona residència (20%), com és d'esperar, de la mateixa manera que ens mostra el gràfic següent, el grau freqüència que aquests en visiten molt més elevat.

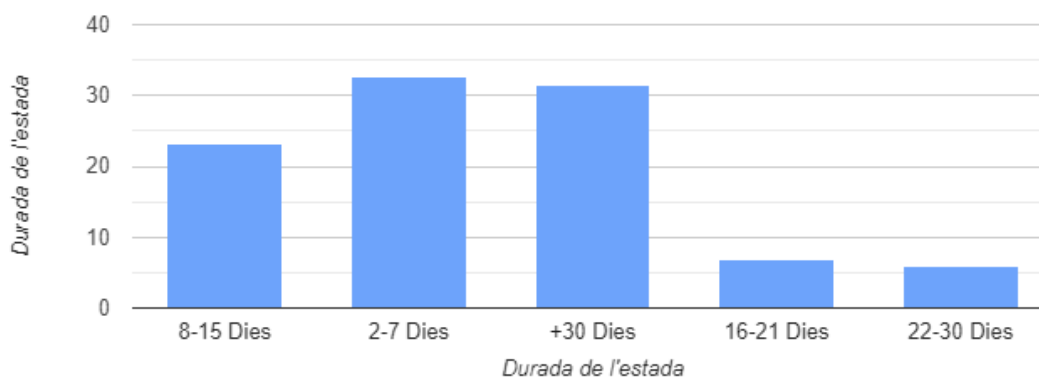


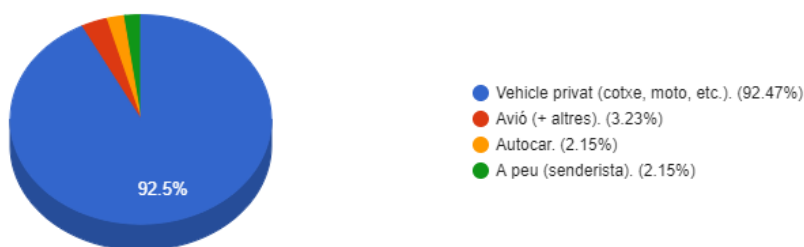
Font: OBSERVATORI CCBE

DURADA DE L'ESTADA:

La durada d'estada més significativa és al voltant de la setmana, seguida dels visitants que s'hi estan més d'un mes que són els que tenen segona residència.

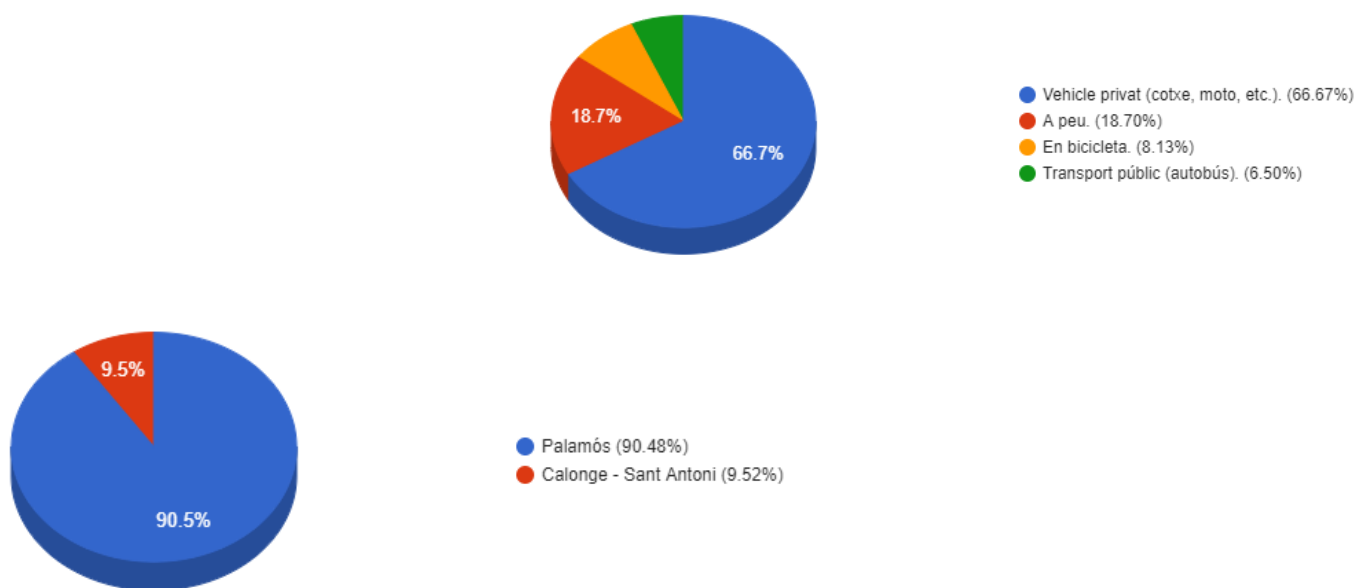
Font: OBSERVATORI CCBE





Font: OBSERVATORI CCBE

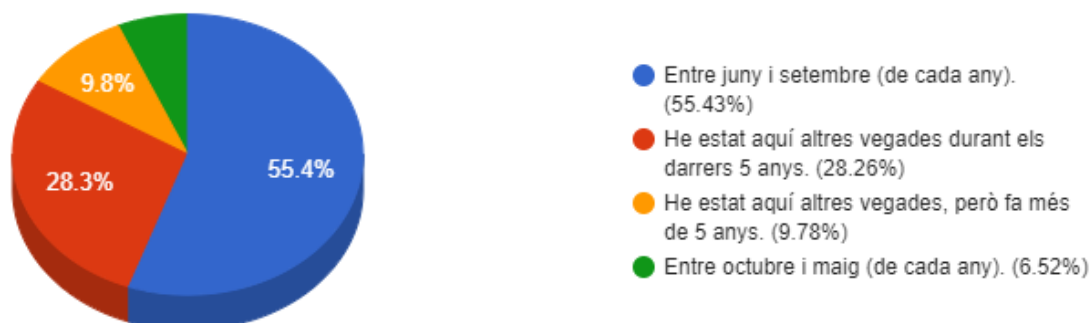
La majoria dels turistes han vingut amb vehicle privat, com ens mostra el gràfic de sobre i és la manera que tenen de moure's per la zona com veiem en el de sota.



Font: OBSERVATORI CCBE

Quasi bé tots els visitants enquestats han escollit Palamós com a destinació per allotjar-se.

PERÍODE I FREQUÈNCIA DE LA VISITA:



Font: OBSERVATORI CCBE

Els mesos compresos entre juny i setembre, continuen sent els més escollits pels visitants a Palamós amb un 55,4% d'afluència, el 28,3% han visitat la nostra vila altres vegades durant els últims 5 anys.

VALORACIONS FINALS

La crisi del coronavirus ha colpejat directament el sector turístic, un dels motors més importants de l'economia catalana, que s'ha aturat d'un dia per l'altre. Els 19 milions de turistes estrangers que ens visiten cada any no han vingut, i això ha fet trontollar el país. <https://www.ccma.cat/tv3/30-minuts/sense-turisme-com-la-cri-si-del-coronavirus-ha-colpejat-el-sector-turistic/noticia/3045355/>