

RESULTAT ESTADÍSTIC OFICINA DE TURISME DE PALAMÓS 2020

INTRODUCCIÓ

El següent informe pretén reflectir l'evolució del nombre de consultes rebudes a la Oficina Municipal de Turisme de Palamós des de l'1 de gener al 31 de desembre de 2020.

Aquest informe ens permet conèixer millor el perfil de la demanda turística del municipi de Palamós. Els resultats d'aquest informe provenen del terminal d'estadístiques situat a l'Oficina Municipal de Turisme del Passeig del Mar s/n.

1-CONSIDERACIONS PRÈVIES:

Les dades que es mostren a continuació reflecteixen el nombre de les consultes realitzades a l'Oficina Municipal de Turisme. No reflecteixen el nombre de visitants totals que rep Palamós.

2 - CONSULTES TOTAL

L'Oficina de Turisme de Palamós ha atès **14.705 consultes** en el període de **gener a desembre de 2020**. Aquesta xifra suposa aproximadament **30.418 consultes menys que l'any anterior**.

Aquesta gran davallada ha estat indiscutiblement causa de l'impacte de la pandèmia COVID 19.

Un cop decretat l'estat d'alarma el 14 de març, la mobilitat de la població va quedar reduïda a la mínima expressió. Es van tancar les fronteres, i la població es va haver de confinar a les llars amb la finalitat de controlar la propagació del coronavirus. En conseqüència, un sector tan dependent de la mobilitat com el turístic va entrar en un estadi d'inactivitat gairebé total.

Per aquest motiu l'Oficina de Turisme de Palamós va restar tancada des del 14 de març a mitjans de juny, on es va decidir tornar a obrir coincidint amb la Festa Major del poble, una festa major ben diferent a totes les viscudes fins ara, amb totes les mesures de seguretat possibles per tal d'evitar la propagació del virus.

Es van suspendre tots els esdeveniments com el Primer Bany de l'Any del diumenge de Pasqua, el festival Terra de Mar del mes de maig, la Fira de la Gamba del mes de juny etc..

Les activitats organitzades durant la temporada d'estiu per l'Àrea de Promoció Econòmica i Turisme, també van quedar reduïdes a Gimnàstica Suau, petits concerts a l'aire lliure i tallers infantils.

També van quedar anul·lades totes les escales de creuers previstes, un total de 52 concretament, així com l'Assemblea General Medcruise 2020, on el port de Palamós i la destinació turística havien de ser els amfitrions, consolidant la projecció internacional que fins ara estaven adquirint els ports de Palamós i Roses, les seves poblacions i la destinació turística Costa Brava dins del sector de creuers.

Com podem observar a la taula inferior el nombre de consultes ateses a l'Oficina Municipal de Turisme ha disminuït en un 67,41 % respecte l'any 2019, un resultat que és conseqüència com comentàvem anteriorment de la COVID 19.

Si analitzem l'origen dels visitants atesos, la següent taula presenta la distribució dels consultants segons la seva procedència:

	2019		2020		Increment %
Catalunya + Local	18.087	40%	11.446	77,83%	37,8%
Resta Espanya	4.767	11%	791	5,37%	-5,63%
Europa	20.004	44%	2.585	17,57%	-26,43%
Resta del món	2.257	5%	97	0,65%	-4,35%
Total	45.123	100%	14.705	100%	-67,41%

Com podem veure reflectit a la taula, aquest any un 77,83% de les consultes ateses a l'Oficina Municipal de Turisme provenen de visitants de la resta de Catalunya, majoritàriament província de Barcelona amb un total de 6.661 consultes ateses, seguit dels Gironins amb 2.240, 145 de Lleida i 182 de Tarragona. Es tracta d'un perfil amb molta importància degut a que un tant per cent molt elevat tenen segones residències, visitant-nos any darrera any, molt fidelitzats a la destinació, però que aquest any han augmentat un 37,8%, degut a la pandèmia, que ha fet que els catalans no hagin pogut viatjar ni a l'estranger ni a altres destinacions de la resta d'Espanya, és per aquest mateix motiu que observem un descens d'un 5,63% del visitant nacional, un 26,43% de l'uropeu y un 4,35% del de la resta del món.

Si ens centrem en una anàlisi de l'evolució de les consultes durant els mesos d'estiu podem veure que durant els mesos de temporada alta (juliol i agost), (no comptabilitzem el mes de juny, ja que vam obrir el Punt d'Atenció Turística a finals de mes), observem que el descens de consultes ateses ha estat de més del 40%, respecte a l'any passat.

ANY	GENER	FEBRER	MARÇ	ABRIL	MAIG	JUNY	JULIOL	AGOST	SETEMBRE	OCTUBRE	NOVEMBRE	DESEMBRE	TOTAL
2019	787	1805	1865	3410	2752	7014	9579	11085	3171	1647	830	1178	45123
2020	1086	1417	TANCAT	TANCAT	TANCA T	1003	3959	5151	1286	493	80	230	14705

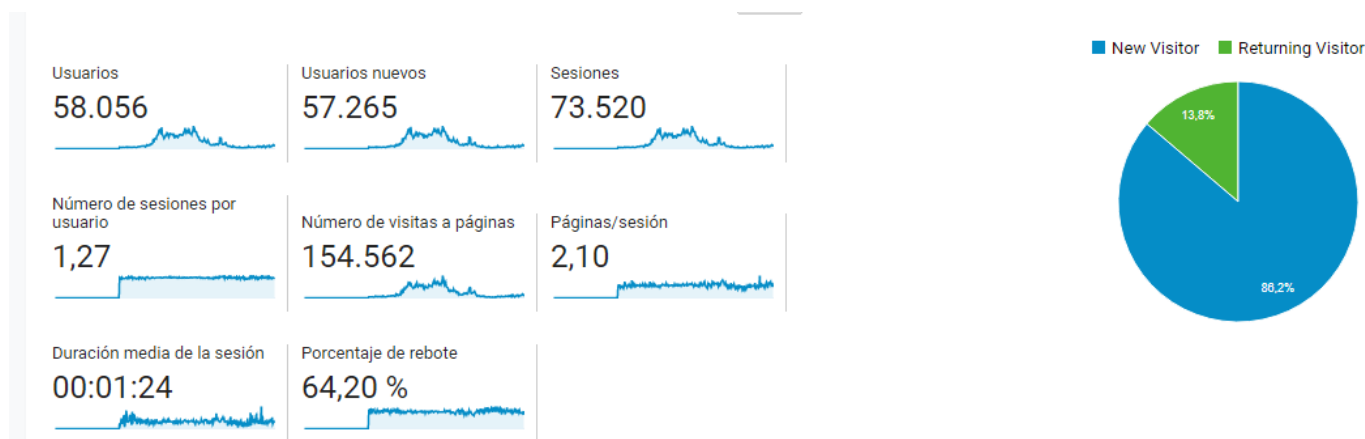
La disminució de 2020 respecte 2019 és la següent:

	2019	2020	Increment	Increment %
Juliol	9579	3959	-5120	-41,39 %
Agost	11085	5151	-5934	-46,46 %
TOTAL	20.664	9.110	-11.054	-44,08 %

Durant l'estiu 2020 de mitjana s'han atès un -44,08% menys de consultes respecte l'estiu de 2019. Com comentàvem anteriorment, aquest descens de consultes directament a l'oficina de Turisme també és degut a la pandèmica COVID 19.

S'han extret varies dades de la pàgina web de Turisme de Palamós (visitpalamos.cat). Com a eina d'anàlisi s'ha utilitzat Google Analytics.



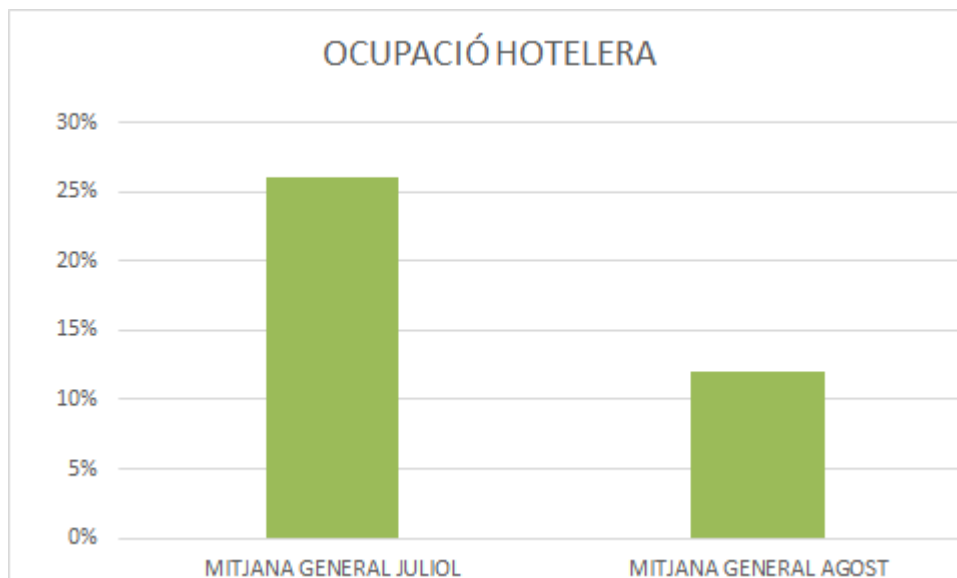


En aquest gràfic s'observa que els mesos de més trànsit i visualitzacions tant d'usuaris que ja tenim com d'usuaris nous, han estat entre els mesos de juny i setembre, aquesta tendència és la convencional de cada any, encara que com s'observa aquest any han augmentat notablement els usuaris nous, gairebé igualant als usuaris que ja teníem l'any passat, un total de 88,2%.

Idioma	Usuarios	% Usuarios
1. es-es	16.883	28,89 %
2. es	13.715	23,47 %
3. ca	7.279	12,46 %
4. ca-es	6.474	11,08 %
5. fr	4.005	6,85 %
6. fr-fr	3.685	6,31 %
7. en-us	1.958	3,35 %
8. en-gb	1.384	2,37 %
9. es-419	455	0,78 %
10. nl-nl	392	0,67 %

En quant a la procedència, es pot dir que la majoria de visitants són nacionals (75,9%) augmentant un 4% respecte del (71,98%), de l'any passat amb França en segon lloc (13,16%) seguits pel Regne Unit (5,72%) i 0,67 dels procedents dels Països Baixos. Aquest any degut a la crisi sanitària ja no hem rebut consultes de visitants de més nacionalitats que les mencionades.

En el següent gràfic podem observar el tant per cent d'ocupació hotelera de Palamós, la tendència dels anys anteriors era del 100% i aquesta temporada la màxima ha estat d'un 25% durant el mes de juliol, el mes d'agost va baixar al 12%.

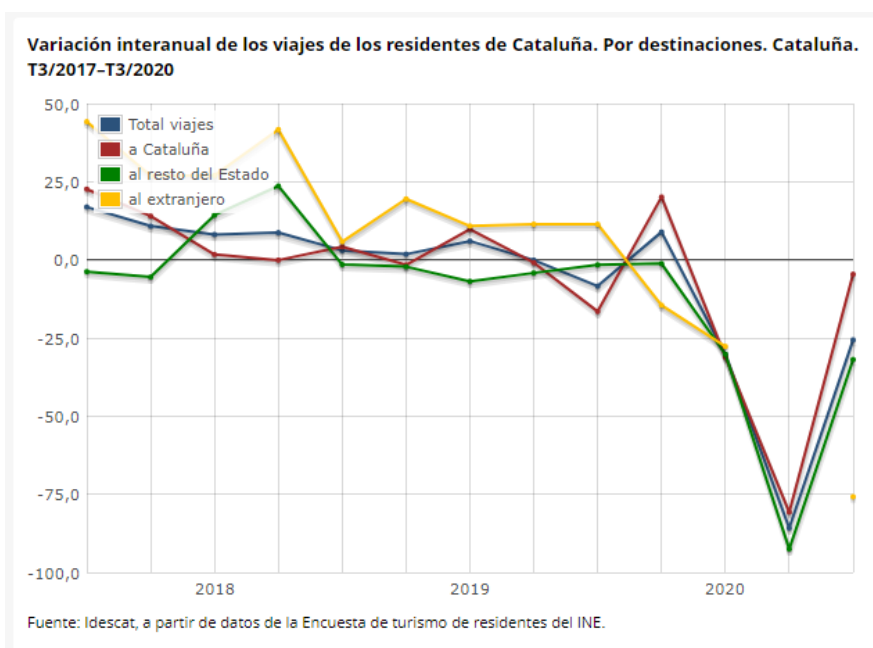


Font: Departament de Turisme de l'Ajuntament de Palamós



Font: Departament de Turisme de l'Ajuntament de Palamós

El gràfic anterior mostra la comparativa de consultes ateses a la Oficina de Turisme al llarg de l'any, on, una vegada més podem veure el fort impacte de la COVID19.



Font: <https://www.idescat.cat/indicadors/?id=conj&n=10309&lang=es&tema=turis>

L'anterior gràfic extret del institut d'estadística IDESCAT, ens compara la tendència dels llocs on els catalans han viatjat al llarg dels últims 3 anys, el gràfic mostra com durant els mesos de confinament els catalans no van viatjar degut a les restriccions, a l'estiu si ho van fer, principalment per Catalunya, seguit de la resta d'Espanya, no han viatjat a l'estranger, les mesures restrictives als viatgers procedents d'Espanya com ara quarentenes de 14 dies, van alterar els plans de molts catalans de poder fer-ho.

Els turistes procedents de la província de Barcelona segueixen al capdavant de la llista amb un total de 6.491 usuaris a les Oficines de Turisme, que suposen un 70% de les consultes realitzades per turistes provinents de Catalunya. L'altre 28% es reparteix entre turistes provinents de la província de Girona (2%), Lleida (3,3 %) i Tarragona (3%)
La tendència és la mateixa més o menys que la resta dels anys passats, amb un descens de més de 2.000 consultes ateses de visitants procedents de Catalunya respecte el passat 2019.

El nombre de consultes rebudes per part de visitants procedents de la resta d'Espanya ha disminuït a -4.000 respecte de l'any anterior.

TURISTA PROCEDENT D'EUROPA

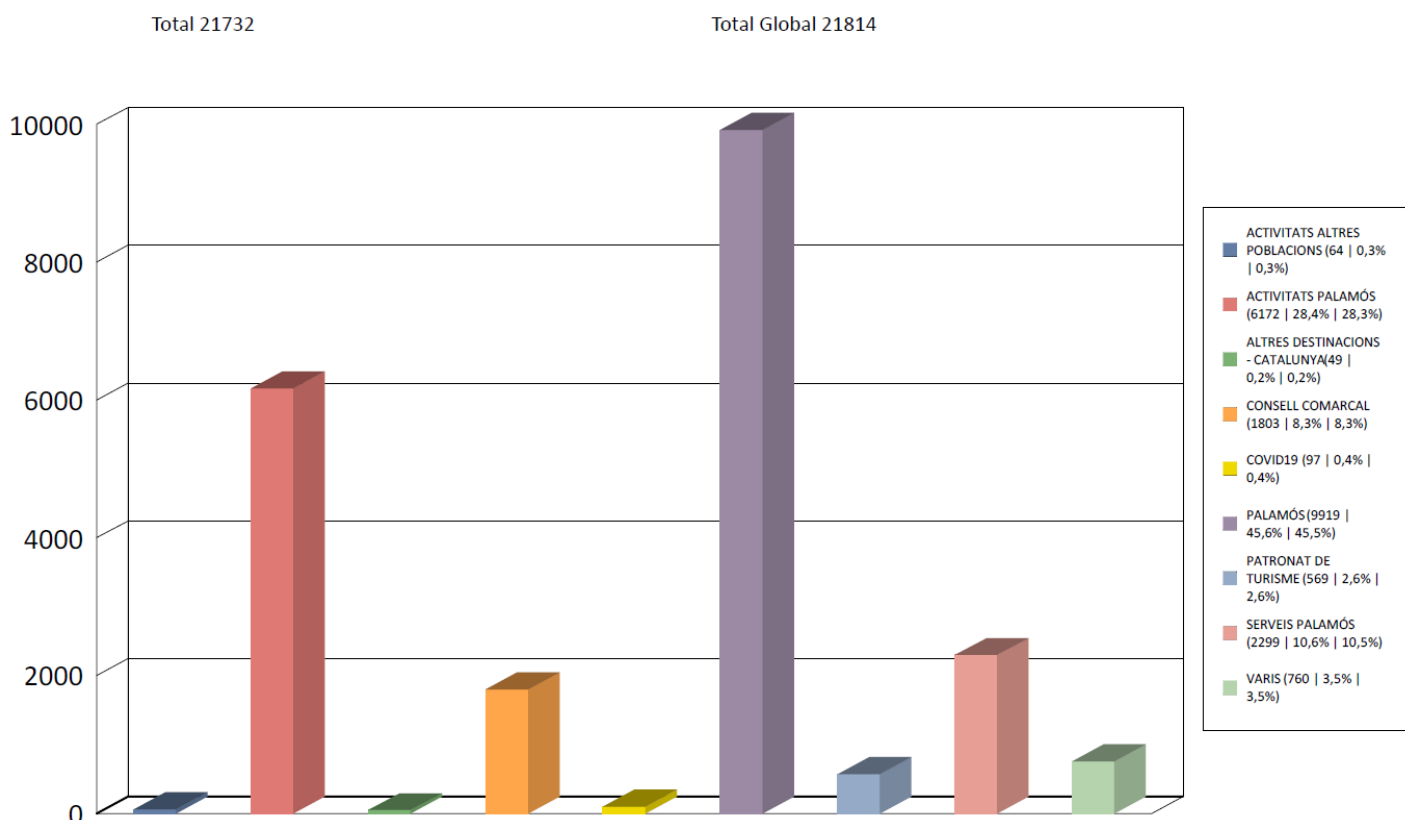
Per nacionalitats, segueix sent França el principal mercat emissor amb diferència, i suposa quasi un 49% respecte el total de visitants europeus.

Holanda és el segon mercat emissor amb un 4%, una diferència força notable, seguit del Regne Unit i Bèlgica amb un 3%.

VISITANT PROCEDENT DE LA RESTA DEL MÓN

El visitant procedent de la resta del món, suposa un 3 % del total de les consultes ateses, destaca el visitant de sud Amèrica amb un 47%

TIPOLOGIA DE CONSULTES ATESES

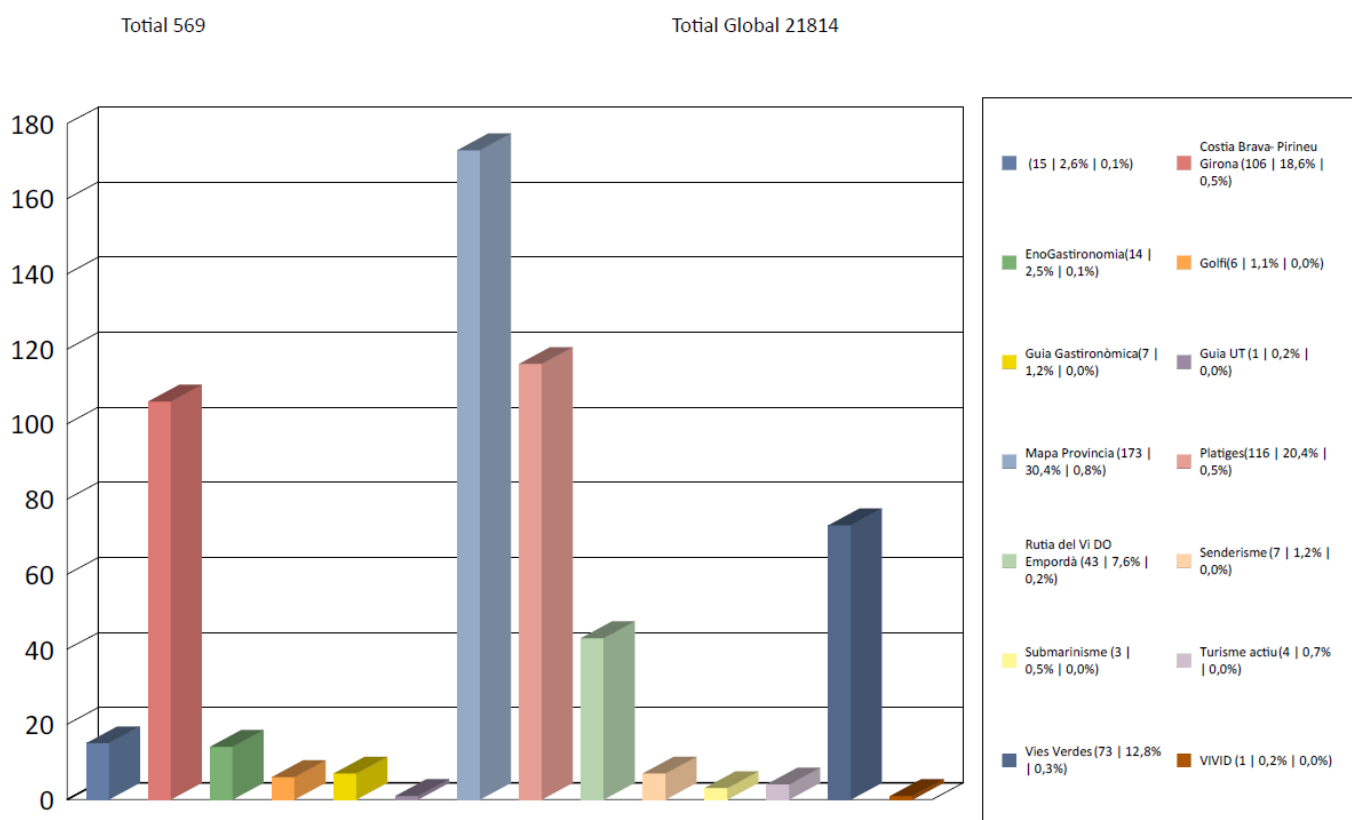


Font: Departament de Turisme de l'Ajuntament de Palamós

El gràfic ens mostra que la majoria de consultes ateses fan referència a informació sobre el municipi de Palamós, mapes de recursos, rutes, gastronomia, activitats nàutiques, seguides de la demanda de l'agenda d'activitats municipal, en tercer lloc hi trobem les consultes destinades als serveis de Palamós, majoritàriament de transport públic, seguit de les activitats d'altres poblacions.

Aquest any degut a la situació, el Departament de Turisme no ha fet reedició de material, ha preferit esperar a fer-ho aquest any 2021 canviant el disseny gràfic amb la nova marca turística.

Gràfic N° Persones per dates 01/01/2020 i 31/12/2020 - Oficina: Toties



Font: Departament de Turisme de l'Ajuntament de Palamós

Aquí observem que de les edicions del Patronat de Turisme, la més demandada és la del mapa de la província, seguida de la de platges, vies verdes i senderisme.

VALORACIONS FINALS

La crisi del coronavirus ha colpejat directament el sector turístic, un dels motors més importants de l'economia catalana, que s'ha aturat d'un dia per l'altre. Els 19 milions de turistes estrangers que ens visiten cada any no han vingut, i això ha fet trontollar el país. <https://www.ccma.cat/tv3/30-minuts/sense-turisme-com-la-cri-si-del-coronavirus-ha-colpejat-el-sector-turistic/noticia/3045355/>