



## INFORME DE MODIFICACIÓ DE L'HORARI D'OBERTURA AL PÚBLIC DE LA BIBLIOTECA MUNICIPAL PER RAÓ DE GARANTIR UNA MILLORA DE L'ÚS I FUNCIONAMENT DEL SERVEI

Susana Requena, tècnica de l'Àrea de Biblioteca, informo de la proposta de modificació de l'horari d'obertura al públic en funció dels hàbits i necessitats dels usuaris, observades en el transcurs del 2022, a partir de les dades estadístiques dels diferents serveis que s'adjunten (Annex 1: Servei de Préstec, Annex 2: Servei d'Internet i ofimàtica, Annex 3: Servei de Wifi).

Una proposta que té en compte, també, directrius de planificació i dinàmica d'altres biblioteques públiques.

El Mapa de Lectura Pública de Catalunya (2014), l'instrument de planificació territorial que recull les necessitats de lectura pública, estableix les hores setmanals de servei:

### Personal i horari de les biblioteques locals

	municipis 3.000 hab.	municipis 5.000 hab.	municipis 10.000 hab.	municipis 20.000 hab.
<b>Personal total</b>	<b>2-3</b>	<b>4-5</b>	<b>5-7</b>	<b>7-9</b>
Director bibliotecari	---	1	1	1
Bibliotecaris	---	---	0-1	1
Director tècnic auxiliar	1	---	---	---
Tècnics auxiliars	1-2	3	4	4-6
Ajudants de servei	---	0-1	0-1	1
<b>Hores setmanals de servei</b>	<b>25</b>	<b>30</b>	<b>35</b>	<b>35</b>

La Biblioteca municipal Lluís Barceló i Bou obre al públic 38 hores setmanals amb el següent horari:

Matí: De dilluns a dissabte de 10 a 13 h  
Tarda: De dilluns a divendres de 16 a 20 h

En aquest sentit, es presenta i analitza la dinàmica actual dels usuaris de la Biblioteca:

#### 1. Afluència de la consulta a sala:

- Adults: la sala de consulta presenta una reducció notable de l'afluència d'usuaris adults a partir de les set del vespre.

- Infantil: les famílies i els infants no solen allargar l'ús de la sala infantil més enllà de les set del vespre.

- L'usuari demana, amb més freqüència, que l'horari al públic durant els matins pugui ser més extensible. Actualment, cobreix de 10 a 13 h del migdia.

Signatura 1 de 1  
SUSANA REQUENA PEÑA  
14/09/2023  
CU Cap del servei de Biblioteca  
(Susana)

Còpia. Introduïu el Codi Segur de Validació a la plana web que s'indica per accedir al document que figura a les bases dades documentals de l'Ajuntament de Palamós.

Codi Segur de Validació 32676c26820d48cf8009223f869751c7001

Url de validació <https://seu.palamos.cat/absis/idi/arx/idiarxabsaweb/catala/asp/verificadorfirma.asp>

Metadades Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original





## 2. Servei de préstec:

- Les dades totals de préstecs durant el 2022 s'equiparen força durant el matí i la tarda, considerant que les tardes ofereixen una hora més de servei.

Matí	10-13 h	15.112 préstecs
Tarda	16-20 h	18.671 préstecs

- Al llarg de l'any, les dades estadístiques ens indiquen que el préstec a primera i darrera hora del matí (10 h i 12 h) augmenta respecte a la primera i darrera hora de la tarda (16 h i 19 h). El préstec mostra un **increment del 47%** durant la **primera franja del matí (10 h)** respecte de la primera hora de la tarda (16 h), i d'un **augment del 20% de la darrera hora del matí (12 h)** respecte a la darrera hora de la tarda (19 h).

10 h	4.017 préstecs	16 h	2.150 préstecs
12 h	5.937 préstecs	19 h	4.780 préstecs

- Les franges horàries que presenten major augment de préstecs són les de les 12 h del matí i la de les 18 h de la tarda, constatant una disminució notable dels préstecs a partir de les 19 h de la tarda. I, tot i que de set a vuit del vespre les dades contemplen un augment durant els mesos de juliol i agost, es tracta d'un increment molt moderat que no supera l'índex de préstec de les 12 h.

12 h juliol i agost	2.249 préstecs
19 h juliol i agost	1.607 préstecs

## 3. Servei d'internet i ofimàtica:

- Les dades totals de sessions d'internet i ofimàtica durant el 2022 s'equiparen força durant el matí i la tarda, tenint en compte que les tardes ofereixen una hora més de servei.

Matí	10-13 h	2.504 sessions
Tarda	16-20 h	3.355 sessions

- Les dades ens mostren, també, que el nombre de sessions a primera i darrera hora del matí augmenta respecte a la primera i darrera hora de la tarda, sent la franja horària de les 19 h la que presenta una clara disminució.

10 h	927 sessions	16 h	556 sessions
12 h	699 sessions	19 h	544 sessions





#### 4. Servei wifi:

- Les sessions de wifi durant el 2022 augmenten lleugerament durant la tarda que ofereix, però, una hora més de servei.

Matí	10-13 h	2.328 sessions
Tarda	16-20 h	3.110 sessions

- Si ens fixem en les franges horàries més consultades, la primera hora del matí presenta un ús similar a la primera hora de la tarda, però la darrera hora del matí supera la darrera de la tarda en un 43%.

10 h	1.077 sessions	16 h	1.126 sessions
12 h	610 sessions	19 h	268 sessions

Observant l'ús actual que fa l'usuari de la Biblioteca de Palamós durant l'obertura de l'equipament pel que fa a la consulta a sala, l'ús del servei de préstec, el servei d'internet i ofimàtica, i el servei de wifi, d'acord amb les franges horàries de matí i tarda, es proposa un canvi d'horari que s'ajusta a les necessitats dels usuaris d'aquest equipament:

Matí: De dilluns a dissabte de 9.30 a 13.30 h  
Tarda: De dilluns a divendres de 16 a 19 h

Una proposta que reforça l'obertura al públic durant els matins, la franja horària de primera hora del matí i del migdia, en detriment de la darrera hora de la tarda, essent la que presenta un índex de menor afluència, amb l'objectiu d'optimitzar i rendibilitzar al màxim el funcionament del servei.

#### Aquest canvi no modifica:

1. El total d'hores d'obertura al públic, **38 hores setmanals al llarg de tot l'any**, que va més enllà de les 35 hores mínimes regulades per les directrius bibliotecàries. Un horari que suposa una obertura de **156 hores més** de les que corresponen, segons el Mapa de Lectura Pública.
2. Les activitats de dinamització que l'equipament ofereix a l'usuari fora de l'horari establert per la Biblioteca: tertúlia literària, presentacions de llibre, xerrades, espectacles literaris, BiblioPlaça, hora del conte al passeig, etc.

El canvi proposat, d'altra banda, pren en consideració la dinàmica d'horaris de certes Biblioteques de les comarques de Girona que s'adrecen a municipis amb un total d'habitants divers, des de municipis més petits de poc més de 3.000 habitants, com La Jonquera, a municipis, com Salt, que sobrepassen els 30.000 habitants.

Signatura 1 de 1  
SUSANA REQUEENA PEÑA  
14/09/2023  
CU Cap del servei de Biblioteca  
(Susana)

Còpia. Introduïu el Codi Segur de Validació a la plana web que s'indica per accedir al document que figura a les bases dades documentals de l'Ajuntament de Palamós.	
Codi Segur de Validació	32676c26820d48cf8009223f869751c7001
Url de validació	<a href="https://seu.palamos.cat/absis/idi/arx/idiarxabsaweb/catala/asp/verificadorfirma.asp">https://seu.palamos.cat/absis/idi/arx/idiarxabsaweb/catala/asp/verificadorfirma.asp</a>
Metadades	Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original





**AJUNTAMENT DE PALAMÓS**  
Biblioteca Lluís Barceló Bou

<b>municipi 3.317 hab.</b>	<b>municipi 5.682 hab.</b>	<b>municipi 10.897 hab.</b>		<b>municipi 22.149 hab.</b>	<b>municipi 30.622 hab.</b>
<b>La Jonquera</b>	<b>Anglès</b>	<b>Calonge</b>	<b>Sant Antoni de Calonge</b>	<b>Sant Feliu de Guíxols</b>	<b>Salt</b>
12-19 h	9-13 h	10-13.30 h	10-13 h	10-13 h	9-13 h
	15-19 h	15-19 h	15-19 h	16-19 h	16-19 h

Per tot el que s'ha exposat, se suggereix que el nou horari de la Biblioteca municipal entri en vigor a partir del dos de gener de 2024.

I això informo per tal que sigui sotmès a major consideració.

Signatura 1 de 1	SUSANA REQUENA PEÑA
14/09/2023	CU Cap del servei de Biblioteca (Susana)

Còpia. Introduïu el Codi Segur de Validació a la plana web que s'indica per accedir al document que figura a les bases dades documentals de l'Ajuntament de Palamós.

Codi Segur de Validació	32676c26820d48cf8009223f869751c7001
Url de validació	<a href="https://seu.palamos.cat/absis/idi/arx/idiarxabsaweb/catala/asp/verificadorfirma.asp">https://seu.palamos.cat/absis/idi/arx/idiarxabsaweb/catala/asp/verificadorfirma.asp</a>
Metadades	Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original

