

# **AJUNTAMENT DE PALAMÓS**

## **ORDENANÇA REGULADORA DEL SERVEI DE TAXI.**

### **ÍNDEX**

#### **TÍTOL PRIMER. NORMES GENERALS**

##### **CAPÍTOL I. Objecte, àmbit d'aplicació i principis generals**

- Article 1. Objecte.
- Article 2. Definicions
- Article 3. Principis generals
- Article 4. Naturalesa del servei i normativa aplicable
- Article 5. Règim administratiu de les llicències

##### **CAPÍTOL II. Administració competent**

- Article 6. Administració competent
- Article 7. Conveni de Cooperació intermunicipal i Comissió de Seguiment.
- Article 8. Competències en matèria d'ordenació i gestió de l'activitat
- Article 9 Òrgans municipals competents.

##### **CAPÍTOL III. Drets i deures de les persones usuàries**

- Article 10. Drets
- Article 11. Deures

#### **TÍTOL SEGON. DE LES LLICÈNCIES**

##### **CAPÍTOL I. La llicència com a títol que habilita per a l'exercici de l'activitat**

- Article 12. Subjecció a llicència prèvia
- Article 13. Relació derivada de la titularitat de llicència
- Article 14. Règim jurídic de les llicències

##### **CAPÍTOL II. Limitació del nombre de llicències**

- Article 15. Determinació del nombre de llicències

##### **CAPÍTOL III. Règim d'atorgament i titularitat de les llicències**

- Article 16. Règim d'atorgament de llicències
- Article 17. Condicions essencials per a la titularitat de llicències
- Article 18. Condicions essencials necessàries per a l'explotació de llicències
- Article 19. Distribució de les llicències

##### **CAPÍTOL IV. Termini de validesa, suspensió i extinció de les llicències**

- Article 20. Termini de validesa de les llicències
- Article 21. Suspensió de la llicència
- Article 22. Extinció de la llicència

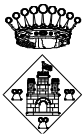
##### **CAPÍTOL V. Transmissió de les llicències**

- Article 23. Règim aplicable

##### **CAPÍTOL VI. Registre de llicències**

- Article 24. Registre de llicències

#### **TÍTOL TERCER. DE LES CONDICIONS DE PRESTACIÓ DEL SERVEI**



# AJUNTAMENT DE PALAMÓS

## **CAPÍTOL I. Dels conductors o conductores**

Article 25. Credencial professional.

Article 26. Validesa de la credencial professional i la seva renovació.

Article 27. Prestació del servei pels conductors o conductores

## **CAPÍTOL II. Dels vehicles**

Article 28. Els vehicles afectes al servei: taxis

Article 29. Elements obligatoris en els taxis

Article 30. Identificació, color i distintius dels taxis

Article 31. Documentació necessària en els vehicles

Article 32. Publicitat

## **CAPÍTOL III. De les revisions Municipals**

Article 33. Revisions municipals.

Article 34. Característiques de la revisió municipal ordinària.

Article 35 Revisions extraordinàries.

Article 36. Requeriments.

## **CAPÍTOL IV. De la prestació del servei**

Article 37. Prestació del servei

Article 38 Serveis de guàrdies.

Article 39. Obligació de prestar servei

Article 40. Inici de la prestació del servei

Article 41. Prestació del servei

Article 42. Acabament del servei

Article 43. Altres condicions de la prestació del servei

Article 44 Serveis urbans especials.

## **CAPÍTOL V. De l'aprofitament de la xarxa viària**

Article 45. Aprofitament de la xarxa viària

Article 46. Parades

## **CAPÍTOL VI. L'activació del taxi.**

Article 47. Formes d'activar el servei.

## **TÍTOL QUART DEL RÈGIM ECONÒMIC**

### **CAPÍTOL I. Les tarifes**

Article 48. Tarifes

## **TÍTOL CINQUÈ. DE LA INSPECCIÓ I EL RÈGIM SANCIONADOR**

### **CAPÍTOL I. Inspecció del servei**

Article 49. Exercici de l'activitat inspectora

### **CAPÍTOL II. Règim sancionador**

Article 50. Subjectes infractors

Article 51. Infraccions

Article 52. Infraccions molt greus



# AJUNTAMENT DE PALAMÓS

- Article 53. Infraccions greus
- Article 54. Infraccions lleus
- Article 55. Sancions
- Article 56. Òrgans competents
- Article 57. Mesures provisionals
- Article 58. Procediment sancionador
- Article 59. Pagaments

## DISPOSICIÓ DEROGATÒRIA

## DISPOSICIÓ FINAL

Entrada en vigor

## NORMES COMPLEMENTÀRIES

- I. Descans setmanal
- II. Horaris

## TÍTOL PRIMER. NORMES GENERALS

### CAPÍTOL I. Objecte, àmbit d'aplicació i principis generals

#### Article 1. Objecte.

L'objecte d'aquesta Ordenança és la regulació i ordenació del servei de taxi urbà al terme municipal de Palamós.

#### Article 2. Definicions.

- 1.- Té la consideració de servei de taxi el transport de viatgers amb vehicles d'una capacitat de fins a nou places, inclosa la persona que condueix, que s'efectua per compte d'altri mitjançant el pagament d'un preu.
- 2.- Es consideren serveis urbans els que transcorren íntegrament per sòl urbà i urbanitzable i els dedicats exclusivament a comunicar sòls urbans i urbanitzables d'un mateix terme municipal, podent haver convenis amb pobles veïns. Els termes sòl urbà i sòl urbanitzable s'han d'entendre definits d'acord amb la legislació urbanística.

#### Article 3. Principis generals.

D'acord amb la Llei 19/2003, de 4 de juliol, l'exercici de l'activitat queda subjecta als principis següents:

- 1.- La intervenció administrativa, fonamentada en la necessària garantia d'interès públic per a l'assoliment d'un nivell òptim de qualitat en la prestació del servei.
- 2.- L'equilibri econòmic de l'activitat i la suficiència del servei, que es concreta en la limitació del nombre de llicències i l'establiment de tarifes obligatòries.
- 3.- La universalitat, l'accessibilitat, la continuïtat i el respecte dels drets dels usuaris.

#### Article 4. naturalesa del servei i normativa aplicable.



# AJUNTAMENT DE PALAMÓS

1.- El servei de taxi té la consideració d'activitat de transport de viatgers d'interès públic, l'exercici de la qual porten a terme particulars. Queda subjecta a l'ordenació del sector mitjançant les lleis i reglaments autonòmics d'aplicació i aquesta ordenança.

2.- Constitueix específicament la normativa del sector la Llei 19/2003, de 4 de juliol, del taxi i els reglaments dictats en el seu desenvolupament i, de forma especial, aquesta ordenança.

3.- Així mateix seran aplicables, mentre no s'oposin a la Llei 19/2003, la Llei 12/1987, de 28 de maig, de regulació del transport de viatgers per carretera mitjançant vehicles a motor i el seu Reglament, aprovat per Decret 319/1990, de 21 de desembre, o les normes que els substitueixin.

4.- També serà d'aplicació, mentre no s'oposi a la Llei 19/2003, el Decret 179/1995, de 13 de juny, pel qual s'aprova el Reglament d'obres, activitats i serveis dels ens locals, especialment els articles 103 i següents que regulen els supòsits d'ordenació sectorial subjecta a autoritzacions reglamentades i els articles 71 i següents referents a les llicències i autoritzacions.

5.- En relació amb la publicitat exterior i interior del vehicle, seran aplicables la Llei 9/2000, de 7 de juliol, de publicitat dinàmica a Catalunya; el Decret 23/2002, de 22 de gener, que desenvolupa el procediment per a l'obtenció de llicències per a l'exercici de la publicitat dinàmica; les ordenances municipals sobre la matèria i el que s'estableix en aquesta ordenança.

L'òrgan competent acordarà el que proposin en aquesta matèria les corresponents Comissions de seguiment dels convenis intermunicipals que l'Ajuntament hagi formalitzat per a la prestació conjunta del servei de taxi, sempre que s'adapti a les normatives esmentades, o les que puguin dictar-se en la seva substitució o que les complementi.

6.- Finalment, en tot allò que es refereix a l'activitat administrativa derivada de l'execució d'aquesta ordenança, s'aplicarà la normativa vigent sobre règim local i sobre procediment administratiu comú.

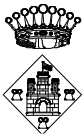
## **Article 5. Règim administratiu de les llicències.**

La prestació del servei urbà de taxi resta sotmesa a l'obtenció prèvia de la llicència municipal que n'habilita la persona titular per a cadascun dels vehicles destinats a fer aquesta activitat.

## **CAPÍTOL II. Administració competent**

### **Article 6. Administració competent.**

Correspon a l'Ajuntament de Palamós, la regulació, mitjançant la present ordenança, del règim a què s'ha de sotmetre la prestació d'aquest servei al públic en el marc del que estableix la llei del taxi i la resta de la legislació aplicable.



# AJUNTAMENT DE PALAMÓS

## Article 7. Conveni de Cooperació Intermunicipal i Comissió de Seguiment

1. Als efectes de vetllar pel correcte desenvolupament del servei de taxi en el terme municipal de Palamós i en altres municipis limítrofs, l'ajuntament de Palamós, d'acord amb la normativa vigent, podrà realitzar convenis de cooperació intermunicipals.
2. En cas de realització dels esmentats convenis, per tal de vetllar pel correcte desenvolupament d'aquest, es crearà una Comissió de Seguiment.
3. Les funcions que s'atribueixin a la Comissió de Seguiment en l'acord de la seva creació i a les que es faci referència en aquest reglament queden condicionades a la vigència del Conveni de Cooperació intermunicipal. Si no hi ha Conveni de Cooperació intermunicipal, o aquest hagués perdut vigència, les referències a la Comissió de Seguiment que es facin en aquest reglament s'hauran d'entendre a favor de l'Ajuntament de Palamós.

## Article 8. Competències en matèria d'ordenació i gestió de l'activitat.

1.- Correspon a l'Ajuntament de Palamós l'atorgament de llicències de taxi per prestar el servei dins l'àmbit d'aplicació d'aquesta ordenança, així com autoritzar-ne la transmissió i l'atorgament de la credencial professional. També caldrà l'autorització de l'Ajuntament en cas de substitució del vehicle adscrit a una llicència.

2.- L'ordenació de l'activitat per part de l'Ajuntament de Palamós, d'acord amb la Llei i en l'àmbit de les seves competències, comprèn les actuacions següents:

- a) La reglamentació de l'activitat, de les condicions i modalitats de la prestació, dels vehicles i el seu equipament, i de tots els mitjans materials afectes al servei, sense perjudici de l'homologació que correspongui als organismes competents.
- b) La reglamentació de les relacions dels prestadors del servei amb els usuaris, els seus drets i deures i el règim de les tarifes urbanes.
- c) La reglamentació del règim de llicències, les condicions inherents a aquestes, el seu contingut, naturalesa, abast i facultats, el règim de transmissió, la definició dels requisits dels subjectes autoritzats i la seva relació jurídica amb l'administració i el règim de caducitat i resolució de les llicències.
- d) La regulació del règim sancionador, desenvolupant i concretant els tipus d'infraccions i sancions prèviament establertes per la llei.
- e) L'aprovació, mitjançant ordenança fiscal, dels tributs que gravin les actuacions administratives relacionades amb l'objecte d'aquesta ordenança.

3.- Per portar a terme aquesta ordenació, l'ajuntament de Palamós podrà aprovar, en forma d'annexos integrants d'aquesta ordenança, previ informe del Consell Català del Taxi les Normes Complementàries que siguin necessàries que es referiran, entre d'altres, a les matèries següents:



# AJUNTAMENT DE PALAMÓS

- a) Descans setmanal.
- b) Horaris.
- c) Autorització de vehicles per a la seva aplicació al servei del taxi.
- d) Condicions dels elements obligatoris.
- e) Publicitat.
- f) Serveis especials o obligatoris.
- g) Torns diaris de prestació de servei, el seu horari, la forma d'adscripció i les seves variacions.
- h) Model de rebut acreditatiu de la prestació del servei i del pagament del preu.

## Article 9. Òrgans municipals competents

L'exercici de les competències esmentades a l'article anterior correspondrà:

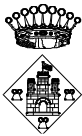
- 1) Ple de la corporació:
  - a) Determinació del nombre de llicències municipals de taxi de caràcter permanent
  - b) Aprovació de regulació que suposi la modificació del present Reglament de conformitat a l'article 8.2 d'aquest Reglament
- 2) Alcalde:
  - a) Les determinades a l'article 8.1 d'aquest Reglament.
  - b) Qualsevol altre no inclosa com a competència del Ple

## CAPÍTOL III. Drets i deures de les persones usuàries

### Article 10 . Drets.

Les persones usuàries tenen, en relació al servei de transport regulat en aquesta ordenança, a més dels drets de caràcter general reconeguts en la legislació de defensa dels consumidors i usuaris, els drets següents:

- 1.- Rebre el servei en condicions bàsiques d'igualtat, no discriminació, qualitat, seguretat i preferència dins del torn de sol·licitud.
- 2.- Conèixer el número de la llicència i la informació sobre les tarifes aplicables al servei, documents que han d'estar situats en un lloc visible de l'interior del vehicle.
- 3.- Transportar equipatges de la manera com es determina en aquesta ordenança. En aquest sentit, les persones usuàries tenen dret a que la persona que presta el servei reculli l'equipatge des del costat del vehicle i el situï en l'espai d'aquest destinat a aquest efecte.



## AJUNTAMENT DE PALAMÓS

- 4.- Obtenir un rebut o factura on constin el preu, l'origen i la destinació del servei, la data, el número d'identificació fiscal del titular de la llicència, el número de la llicència i la matrícula del vehicle i que acrediti que s'ha satisfet el preu del servei.
- 5.- Escollir el recorregut que consideri més adequat o, en cas que no s'exerciti aquest dret, que el servei es porti a terme per l'itinerari previsiblement més curt tenint en compte tant la distància com el temps estimat de prestació d'aquest.
- 6.- Requerir que es respecti la normativa aplicable en matèria de substàncies que poden generar dependència, pel que fa a la prohibició de fumar en els vehicles.
- 7.- Rebre el servei amb vehicles que disposin de les condicions necessàries quant a higiene i estat de conservació, tant exterior com interior.
- 8.- Sol·licitar que s'apagui o s'abaixi el volum del receptor de la ràdio i altres aparells d'imatge i so que es trobin instal·lats a l'interior del vehicle inclosa, si fos el cas, l'emissora de radioafecionat, excepte el sistema de connexió per a l'emissora de taxi, respecte de la qual només es tindrà dret a demanar que s'abaixi el volum.
- 9.- Accedir i baixar dels vehicles en les condicions necessàries de confort i seguretat. En aquest sentit tenen dret a rebre l'ajuda del prestador del servei, per pujar o baixar del vehicle, les persones amb mobilitat reduïda o les persones que vagin acompanyades per nens i a carregar els aparells que aquestes necessitin per al seu desplaçament, com ara cadira de rodes o cotxets de nens destinats a aquest efecte.
- 10.- Sol·licitar que s'encengui el llum interior dels vehicles quan sigui fosc, tant per accedir o baixar del vehicle com en el moment d'efectuar el pagament del servei.
- 11.- Pujar o baixar del vehicle en llocs on quedi suficientment garantida la seguretat dels usuaris i de tercers, la correcta circulació i la integritat del vehicle.
- 12.- Rebre canvi amb motiu del pagament del preu del servei fins a l'import fixat en aquesta ordenança.
- 13.- Escollir, en les parades de taxi, el vehicle amb el qual es desitja rebre el servei, excepte que, per motiu d'organització o de fluïdesa del servei, hi hagi un sistema de torns relacionat amb l'espera prèvia dels vehicles, o la incorporació dels vehicles a la circulació general estigui limitada al primer vehicle de la parada. En tots els casos, el dret d'escollir s'ha de justificar per circumstàncies objectives com l'aire condicionat en el vehicle, l'estat de conservació i la neteja correcta d'aquest o el sistema de pagament del servei.
- 14.- Transportar gratuïtament el gos pigall o altres gossos d'assistència a persones amb mobilitat reduïda.
- 15.- Ser atesos durant la prestació del servei amb l'adequada correcció per part del prestador.
- 16.- Formular les reclamacions que estimin convenientes en relació amb la prestació del servei.
- 17.- Obrir i tancar les finestres del darrere i requerir l'obertura o tancament dels sistemes de climatització dels quals els vehicles estiguin proveïts. Fins i tot baixar del



# AJUNTAMENT DE PALAMÓS

vehicle, sense cost per l'usuari, si en requerir la posada en marxa del sistema d'aire condicionat o de climatització, a l'inici del servei, aquest no funcionarà.

18.- Expressar-se en les comunicacions amb el conductor en qualsevol de les llengües oficials en l'àmbit d'aplicació d'aquesta ordenança.

## Article 11 . Deures.

Es consideren obligacions de les persones usuàries les següents:

1.- Pagar el preu del servei segons el règim de tarifes establert. Aquesta obligació es realitzarà en la forma que més en faciliti la rapidesa.

2.- Tenir un comportament correcte durant el servei, sense interferir en la conducció del vehicle i sense realitzar actuacions que puguin ésser considerades molestes o ofensives o que puguin implicar perill tant per al mateix vehicle que presta el servei com per als seus ocupants i la resta de vehicles o usuaris de la via pública.

3.- Vetllar per un comportament correcte dels menors que utilitzin el servei, especialment en relació amb comportaments molestos que puguin implicar perill o que puguin implicar el deteriorament d'elements del vehicle.

4.- Utilitzar correctament els elements del vehicle i no manipular-los ni produir-ne cap deteriorament, incloent la prohibició de menjar o beure a l'interior del vehicle sense autorització prèvia del conductor.

5.- No introduir en el vehicle cap objecte o material que pugui afectar-ne la seguretat o el seu correcte estat.

6.- Respectar les instruccions del conductor durant el servei, sempre que no resultin vulnerats cap dels drets reconeguts a l'article anterior.

7.- A les parades de taxi, no seleccionar el prestador del servei sense motius justificats.

8.- Obtenir la prestació segons l'ordre de petició.

9.- Comunicar la destinació del servei a l'inici, en la forma més precisa possible.

10.- No sol·licitar l'accés o la baixada del vehicle en llocs on no estigui garantida la seguretat.

11.- Respectar la prohibició de no fumar en el vehicle.

12.- Permetre de col·locar l'equipatge o embalums que porti a l'espai del vehicle destinat a aquest efecte, si per les seves dimensions donen dret al cobrament de suplementos tarifaris o si, encara que no donin dret a aquest cobrament, per les seves característiques o naturalesa poden embrutar, deteriorar o ocasionar dany als seients del vehicle.

## TÍTOL SEGON. DE LES LLICÈNCIES

### CAPÍTOL I. La llicència com a títol que habilita per a l'exercici de l'activitat



# AJUNTAMENT DE PALAMÓS

## Article 12. Subjecció a llicència prèvia.

1.- Per a la prestació del servei de taxi urbà regulat per aquesta ordenança es requereix prèviament l'obtenció de la llicència, la qual habilita per a l'exercici de l'activitat de transport de viatgers en les condicions fixades en aquesta ordenança i a la resta de disposicions aplicables.

2.- Cada llicència de taxi tindrà un únic titular i estarà referida a un vehicle concret. Haurà de constar-hi la matrícula, el número de bastidor i la resta de dades que es considerin necessàries per a la seva identificació.

3.- Les llicències de taxi habiliten per al transport de viatgers en vehicles de cinc places, inclòs el conductor. Excepcionalment i atenent a les circumstàncies relacionades amb les prestacions, les característiques del vehicle, l'accessibilitat que té per a persones de mobilitat reduïda i les característiques de la zona geogràfica i del servei mateix, es podrà autoritzar la prestació del servei amb vehicles de fins a nou places.

4.- En l'àmbit d'aplicació territorial d'aquest reglament, únicament podran iniciar i prestar el servei de taxi les llicències atorgades per l'Ajuntament de Palamós, sense perjudici del que es disposa a l'article 23 de la Llei del taxi i els possibles convenis de cooperació intermunicipal que es formalitzin amb municipis veïns per a facilitar la prestació conjunta territorial del servei de taxi, els quals seran d'aplicació conforme al que determini el seu contingut.

## Article 13. Relació derivada de la titularitat de la llicència.

1.- L'accés a la titularitat d'una llicència comporta l'obligació del titular de prestar el servei d'acord amb la normativa sectorial que en cada moment sigui vigent.

2.- L'ordenació del servei per part de l'Ajuntament de Palamós en cap cas el fa responsable dels danys causats a tercers pels subjectes autoritzats o dels que se'n deriven de la no prestació de l'activitat.

## Article 14. Règim jurídic de les llicències.

L'accés a la titularitat de llicències comporta el règim jurídic següent:

1.- Les llicències s'atorguen d'acord amb els requisits que la Llei del taxi o la present ordenança exigeixen al subjecte autoritzat.

2.- El silenci administratiu en les sol·licituds de transmissió és positiu.

3.- Les llicències poden ser explotades personalment pel seu titular o mitjançant la contractació de conductors assalariats.

4.- La manca d'exercici de l'activitat, en la forma prevista en aquesta ordenança, comportarà la resolució de la llicència.



# AJUNTAMENT DE PALAMÓS

5.- La pèrdua de qualsevol dels requisits o l'incompliment de les condicions previstes en els articles 17, 18 i 34 d'aquesta ordenança comportarà la resolució de la llicència, que es portarà a terme mitjançant expedient amb audiència prèvia de l'interessat.

6.- Així mateix comportarà la resolució de la llicència, el fet que, sense la preceptiva autorització de l'Ajuntament de Palamós, es realitzi qualsevol tipus d'acte translatiu o dispositiu de domini sobre la llicència o, en qualsevol altra forma, se'n faci una cessió d'ús contravenint el que preveu la Llei o aquesta ordenança.

## CAPÍTOL II. Limitació del nombre de llicències

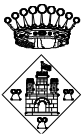
### Article 15. Determinació del nombre de llicències.

1.- Correspon a l'Ajuntament de Palamós fixar, en cada moment, del nombre màxim de llicències de taxi. Aquest vindrà determinat per la necessitat de garantir la suficiència del servei en condicions òptimes per als ciutadans, sense perjudici de la garantia de rendibilitat econòmica dels operadors.

2.- L'ajuntament vetllarà per tal que en tot moment hi hagi un mínim de 2 vehicles adaptats prestant el servei, podent ampliar el nombre de llicències per tal d'assolir aquest mínim.

3.- La determinació o modificació del nombre de llicències, indefinides o estacionals, o la reducció de les existents exigirà la tramitació d'un expedient que acrediti la necessitat i conveniència de la decisió, atenent principalment els factors següents:

- a) El nivell d'oferta de servei de taxi existent.
- b) El nivell de demanda de servei de taxi existent.
- c) El tipus, extensió i creixement dels nuclis urbans (residencial, turístic, industrial, etc) de l'àmbit territorial d'aplicació d'aquesta ordenança.
- d) Les activitats comercials, industrials, turístiques o d'altra índole que es desenvolupen a l'àmbit territorial d'aplicació i que puguin generar demandes específiques de servei de taxi.
- e) L'existència d'infraestructures de servei públic vinculades a la sanitat, ensenyament, serveis socials, espais d'oci i les activitats lúdiques i esportives, els transports o altres factors que tinguin incidència sobre la demanda de serveis de taxi.
- f) El grau de cobertura, mitjançant serveis de transport públic, de les necessitats de mobilitat de la població.
- g) Les Directives Nacionals, els Plans Directors i els Plans Específics que s'elaborin en el desenvolupament de la Llei 9/2003, de 13 de juny, de Mobilitat.



# AJUNTAMENT DE PALAMÓS

4.- La tramitació de l'expedient exigirà un estudi previ que s'ha d'ajustar, si escau, als criteris de ponderació dels factors a què fa referència l'apartat 3 anterior, d'acord amb el que determini, amb caràcter general, el Consell Català del Taxi i amb audiència de les organitzacions representatives i sindicats del sector, de les organitzacions de consumidors i usuaris del territori, durant un termini de vint dies. El departament competent en matèria de transport de la Generalitat de Catalunya haurà d'emetre un informe sobre la mesura proposada.

5.- La concessió de noves llicències es pot suspendre temporalment per l'òrgan competent si així ho proposa la Comissió de seguiment constituïda en el marc dels acords adoptats mitjançant la formalització de convenis de cooperació intermunicipal per a la prestació conjunta territorial del servei de taxi.

## CAPÍTOL III. Règim d'atorgament i titularitat de llicències

### Article 16. Règim d'atorgament de llicències.

1.- L'atorgament de llicències es realitzarà conforme als principis i regles establerts en la Llei 19/2003, en aquesta ordenança i d'acord amb els procediments administratius que en aplicació d'aquesta es dictin.

2.- Les llicències de nova creació seran atorgades per l'Ajuntament de Palamós a les persones físiques o jurídiques que reuneixin els requisits per a la seva obtenció, mitjançant concurs. Per aquest supòsit, l'Ajuntament de Palamós aprovarà les bases de les convocatòries de concursos en les quals es determinarà el procediment a seguir i els mèrits a valorar per a les adjudicacions que, en tot cas, hauran de garantir els principis de publicitat, igualtat d'oportunitats, lliure concurrència i no discriminació. Es valorarà de manera preferent, entre altres circumstàncies, la dedicació prèvia a la professió en règim de treballador assalariat durant un temps acumulat no inferior a 2 anys.

3.- Les persones interessades a obtenir una llicència hauran de demanar-ho mitjançant sol·licitud en la qual s'haurà d'acreditar la concurrència dels requisits exigits i passaran a integrar la llista d'aspirants.

4.- El procediment d'atorgament per concurs tindrà un tràmit d'audiència perquè els interessats i les organitzacions del sector puguin al·legar el que considerin adequat en defensa dels seus interessos.

5.- La transmissió de llicències preexistents s'autoritzarà d'acord amb el que estableix a l'article 23 d'aquesta Ordenança.

### Article 17. Condicions essencials per a la titularitat de llicències.

1.- L'accés a la titularitat de les llicències queda sotmesa al compliment de les condicions següents:

- a) Ser persona física o jurídica, en forma de societat mercantil, societat laboral o cooperativa de treball associat, de nacionalitat espanyola o bé la d'un país estranger amb el qual, en virtut del que estableixen els tractats o els convenis internacionals subscrius per l'Estat espanyol, no sigui exigible aquest requisit, o



## AJUNTAMENT DE PALAMÓS

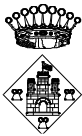
que tingui les autoritzacions o permisos de treball que d'acord amb la legislació sobre drets i llibertats dels estrangers a Espanya resultin suficients per emparar l'activitat de transport en nom propi.

- b) Acreditar la titularitat del vehicle que compleixi el que estableixen els articles 29, 30 i 31 d'aquesta ordenança, en règim de propietat, lloguer, arrendament financer, renting o qualsevol altre règim admès per la normativa vigent.
- c) Acreditar el compliment de les obligacions de caràcter fiscal, laboral i social, incloses les relatives a les condicions del centre de treball, establertes per la legislació vigent.
- d) En el cas de les persones físiques si el titular de la llicència ha de ser el conductor, estar en possessió del permís de conducció corresponent vigent i del certificat habilitant definitiu de la Generalitat de Catalunya i si cal, el certificat habilitant en vigor i de la credencial professional corresponent atorgada per l'Ajuntament de Palamós.
- e) En el cas de les persones jurídiques o en el de les persones físiques quan el conductor ha de ser un assalariat, que els conductors que vagin a prestar servei estiguin en possessió del permís de conducció corresponent vigent i del certificat habilitant en vigor i de la credencial professional corresponent atorgada per l'Ajuntament de Palamós.
- f) Tenir coberta la responsabilitat civil pels danys que es puguin produir amb motiu de la prestació del servei en els termes previstos en la normativa vigent.
- g) No sobrepassar, amb la llicència que es pretén obtenir, el nombre màxim de llicències que s'especifica a l'article 19.1 ni ser titular d'una altra llicència de taxi en el cas que s'hagi arribat al límit del percentatge establert en l'article 19.2. Acreditar la disposició d'un local, apte per al desenvolupament de les activitats relacionades amb la gestió i l'explotació d'aquestes, així com per a l'aparcament dels vehicles quan així sigui exigible segons la normativa laboral.

2.- En el cas de les persones jurídiques, a més, serà necessari acreditar la seva personalitat, els seus estatuts i posteriors modificacions, la inscripció en el Registre públic corresponent, la identificació dels seus socis mitjançant el llibre registre actualitzat i dels seus representants legals o integrants dels seus òrgans d'administració i hauran d'estar, si s'escau, al corrent de presentació dels preceptius comptes anuals. L'administrador de la persona jurídica o, en el seu defecte, el conseller delegat, haurà d'estar en possessió de la credencial professional especial expedida pels ajuntaments prevista a l'article 25 de la present ordenança.

3.- L'Ajuntament de Palamós, en qualsevol moment, podrà comprovar el compliment continuat i permanent d'aquestes condicions.

**Article 18. Condicions essencials necessàries per a l'explotació de llicències.**



# AJUNTAMENT DE PALAMÓS

L'exploració de les llicències queda sotmesa al compliment de les condicions següents:

1.- El titular de la llicència haurà de començar a prestar el servei amb el vehicle adscrit a ella en el termini de 10 dies naturals comptats des de la data d'obtenció de la titularitat d'aquesta. En el supòsit de no poder complir amb aquest requisit per força major, el titular, abans de vèncer el termini referit, haurà de sol·licitar una pròrroga a l'Ajuntament de Palamós que podrà autoritzar-la per una sola vegada per un termini màxim de 10 dies naturals.

2.- El titular de la llicència haurà de prestar el servei personalment o mitjançant la contractació de conductors assalariats. En aquest darrer cas, les persones contractades han de tenir el certificat habilitant en vigor per a l'exercici de la professió, provisional o definitiu. Resta expressament prohibida l'exploració de la llicència mitjançant el seu arrendament, cessió d'ús o sota qualsevol de les formes descrites a l'article 14.6 d'aquesta Ordenança.

3.- El titular de la llicència haurà d'assegurar la prestació continuada del servei. Es considera que la prestació del servei es realitza de forma continuada quan cada llicència tingui assignat el nombre necessari de conductors per assegurar el servei efectiu durant, com a mínim, vuit hores al dia i no es deixi de prestar servei, sense motiu justificat, durant més de 30 dies consecutius o 60 dies alterns en un any.

4.- El conductor d'un vehicle taxi, tant si és el titular com el familiar o l'assalariat, haurà de poder acreditar durant la prestació del servei que es troba autoritzat per a la seva conducció. L'acreditació es realitzarà mitjançant la seva identificació personal i exhibició de la llicència al seu nom o, en altre cas, mitjançant la identificació personal i de còpia del contracte de treball corresponent i el certificat habilitant.

5.- El conductor d'un vehicle taxi que, a més d'aquesta activitat professional en una llicència, estigui donat d'alta en una altra llicència o treballi simultàniament en un altre sector, haurà de complir amb la normativa legal de límits de conducció, descansos i temps de treball que siguin obligatoris segons la normativa laboral en cada moment vigent.

## **Article 19. Distribució de les llicències.**

1.- Les persones físiques i jurídiques poden ser titulars de més d'una llicència de taxi fins a un màxim de cinquanta.

2.- El nombre total de llicències de les persones titulars de més d'una no pot superar mai el 10 per cent del total contingentat.

## **CAPÍTOL IV. Termini de validesa, suspensió i extinció de les llicències**

### **Article 20. Termini de validesa de les llicències.**

1.- Les llicències per a la prestació dels serveis urbans de taxi, excepte les estacionals, s'atorgaran per un període de validesa indefinit. Això no obstant, la validesa queda condicionada al compliment continuat de les condicions essencials per a la seva titularitat i explotació.



# AJUNTAMENT DE PALAMÓS

2.- L'òrgan competent podrà, en tot moment, comprovar el compliment dels requisits exigits per a l'obtenció de les llicències, amb sol·licitud prèvia als seus titulars de la documentació acreditativa que estimi pertinent.

## Article 21. Suspensió de la llicència.

1.- Amb sol·licitud prèvia del titular de la llicència i baixa del vehicle que hi està adscrit, es podrà autoritzar la interrupció en l'explotació i prestació del servei, mitjançant la concessió d'una suspensió provisional per un període màxim de quatre anys.

2.- La suspensió es farà efectiva per causa justificada i ha de ser autoritzada o denegada per l'Ajuntament mitjançant resolució motivada en el termini de dos mesos. Transcorregut aquest termini sense que s'hagi dictat i notificat cap resolució expressa, s'entén que la suspensió sol·licitada ha estat atorgada, començant a comptar, en el seu cas, des de la data de baixa del vehicle aplicat a la llicència.

3.- La suspensió es realitzarà per períodes màxims d'1 any renovables, prèvia petició de l'interessat, per nous períodes d'1 any fins al màxim establert i sempre que continuï existint la causa justificada.

4.- La suspensió finalitzarà de forma immediata en el moment en què concorri qualsevol dels supòsits de transmissió obligatòria de la llicència, el titular disposarà de dos mesos per fer efectiva la transmissió.

5.- Excepcionalment, si la causa de la suspensió de la llicència és per l'accés a un càrrec de representació política o sindical o l'exercici de funcions sindicals, la situació de la suspensió s'estén durant tot el temps que la persona titular exerceix el càrrec que la justifica i un mes més a partir de la data en què cessi del càrrec, termini dins el qual ha de comunicar la voluntat de reintegrar-se al servei i recuperar la vigència plena de l'autorització.

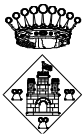
6.- Transcorreguts 30 dies naturals des de l'acabament de la suspensió de la llicència sense reintegrar-la al servei, s'incorrerà en la Infracció prevista a l'article 52.4 d'aquesta ordenança.

7.- No es podrà obtenir una nova suspensió fins que hagi transcorregut un mínim d'un any des de l'acabament d'una situació de suspensió anterior.

## Article 22. Extinció de la llicència.

1. Les llicències s'extingeixen pels motius següents:

- a) La renúncia del seu titular mitjançant escrit dirigit a l'Ajuntament de Palamós.
- b) La resolució, per incompliment del titular de les condicions essencials de la llicència, o per l'obtenció, la gestió o l'explotació d'aquesta en contra de les condicions establertes en la Llei o en aquesta ordenança.



## **AJUNTAMENT DE PALAMÓS**

- c) La revocació, per raons d'oportunitat, amb dret a la indemnització econòmica corresponent, que es calcularà d'acord amb els paràmetres objectius que determinen el seu valor real i amb informe previ del Consell Català del Taxi.
  
- d) La caducitat, en el cas de les llicències estacionals.

2.- Als efectes de la resolució de la llicència es consideren condicions essencials les establertes en els articles 17, 18 d'aquesta ordenança.

3.- El procediment de resolució de llicències requerirà la incoació d'un expedient administratiu amb audiència dels interessats. Es realitzarà la tramitació prèvia d'un expedient informatiu en el qual s'haurà de donar audiència a l'interessat. Mentre es tramita l'expedient d'extinció i amb resolució motivada prèvia, l'òrgan encarregat de la seva incoació podrà adoptar, com a mesura cautelar provisional, l'ingrés del vehicle al dipòsit, la prohibició de transmissió de la llicència o altres que es considerin adequades per assegurar l'eficàcia final de la resolució a adoptar.

### **CAPÍTOL V. Transmissió de les llicències**

#### **Article 23. Règim aplicable.**

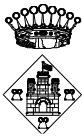
1.- Les llicències per a la prestació dels serveis urbans de taxi són transmissibles prèvia autorització de l'Ajuntament de Palamós.

2.- La cessió d'ús de la llicència o qualsevol acte translatiu de possessió o domini d'aquesta que es porti a terme contravenint les disposicions d'aquesta ordenança o sense l'autorització de l'Ajuntament de Palamós, serà nul·la i comportarà la pèrdua de la llicència, amb la tramitació prèvia de l'expedient corresponent.

3.- La transmissió serà obligatòria en els supòsits següents:

- a) Dissolució o liquidació de la societat en cas de les persones jurídiques titulars de llicència
- b) Mort del titular
- c) Jubilació o declaració d'incapacitat permanent absoluta o total per la professió, en el cas de les persones físiques titulars de llicència, llevat que en cas d'incapacitat permanent total per a l'exercici de la professió la llicència sigui explotada mitjançant personal assalariat.
- d) Suspensió d'activitat no autoritzada per l'Ajuntament de Palamós.
- e) Declaració de concurs que comporti el cessament d'activitat.

4.- En els casos descrits als anteriors apartats el termini per a transmetre serà de sis mesos, prorrogables per sis mesos més, amb sol·licitud prèvia justificada de la persona interessada.



## AJUNTAMENT DE PALAMÓS

5.- Per a l'autorització de la transmissió és necessari donar de baixa el vehicle adscrit a la llicència, excepte si es transmet conjuntament amb ella, i el pagament previ, si és el cas, de totes les sancions imposades per resolució ferma en via administrativa, per infraccions tipificades a la Llei del Taxi o en aquesta ordenança relacionades amb la prestació del servei amb la llicència objecte de transmissió.

6.- La sol·licitud de la transmissió haurà de ser feta conjuntament pel titular i l'adquirent. L'Ajuntament de Palamós disposarà d'un mes per autoritzar o denegar la transmissió.

S'entén que la transmissió està autoritzada en cas de manca de resolució expressa en sentit contrari al termini indicat. Des del moment de la sol·licitud i fins que sigui autoritzada la transmissió a favor de l'adquirent, la llicència resta especialment afecta a la referida finalitat i no disponible per al seu titular a tots els efectes.

7.- En les transmissions mortis causa, quan cap dels hereus compleixi els requisits per ocupar la titularitat, s'autoritzarà excepcionalment un hereu, sense aplicació de vehicle, perquè efectui la transmissió a una tercera persona.

8.- L'Ajuntament de Palamós només podrà denegar la transmissió en els supòsits reflectits en els apartats 5 i 6 d'aquest article quan amb la transmissió sol·licitada se superi el percentatge establert a l'article 19.2 d'aquesta ordenança, quan l'adquirent no compleixi l'establert en l'article 18 i, a més, en els casos següents:

- a) Haver transferit l'adquirent una llicència municipal de taxi dins de l'any immediatament anterior a la data de sol·licitud d'adquisició de la llicència.
- b) Haver estat objecte l'adquirent d'una resolució d'una llicència de taxi, ferma en via administrativa, en els darrers cinc anys.
- c) Haver estat sancionat l'adquirent per l'Ajuntament de Palamós, mitjançant resolució ferma en via administrativa, amb dues faltes molt greus per infraccions tipificades en aquesta Ordenança, en els darrers 3 anys.
- d) Tenir l'adquirent una altra llicència en suspensió provisional o incomplint l'obligació de prestació continuada del servei o pretendre donar d'alta un conductor ja adscrit a una altra llicència del mateix titular, quan això comporti que l'altra llicència incomplixi l'obligació de prestació continuada del servei.

9.- Sense perjudici del punt anterior, per fer efectiva la transmissió de la llicència, l'adquirent ha d'acreditar:

- a) No tenir pendent cap sanció pecuniària imposada per resolució ferma en via administrativa per qualsevol de les infraccions tipificades per aquesta ordenança relacionada amb la prestació de servei amb la llicència objecte de la transmissió.
- b) El pagament de la taxa corresponent.
- c) El compliment dels requisits exigits a l'article 23 d'aquesta Ordenança.



# AJUNTAMENT DE PALAMÓS

10.- No podran ser objecte de transmissió les llicències que estiguin afectades per una mesura cautelar de prohibició de transmissió o que es trobin afectades per un embargament, fins a l'aixecament de la mesura o la cancel·lació de l'embargament. Aquests supòsits podran ser aplicats únicament si es troben anotats en el registre de llicències amb anterioritat a la sol·licitud de transmissió.

## CAPÍTOL VI. Registre de llicències

### Article 24. Registre de llicències.

Les llicències de taxi estaran inscrites en un registre on constarà:

- 1.- El número de la llicència i les dades identificatives del seu titular i del seu representant, si n'hi ha.
- 2.- Els gravàmens que puguin existir sobre la llicència.
- 3.- El dia fix de descans de la llicència, els torns obligatoris i altres obligacions, si n'hi ha.
- 4.- El conductor o conductors autoritzats de la llicència, amb les seves dades identificatives i el tipus de dedicació a la conducció de cadascun.
- 5.- L'autorització per a la prestació de serveis interurbans de taxi, indicant, en cas d'existir, la data de l'autorització i de validesa.
- 6.- Les denúncies, expedients sancionadors i requeriments relacionats amb cada llicència.
- 7.- El vehicle aplicat a la llicència; marca, model, variant, tipus i homologació; amb la seva matrícula i número de bastidor, les dates de matriculació i adscripció a la llicència, la validesa de la inspecció tècnica de vehicles (ITV) i de la darrera revisió; les dades de l'assegurança obligatòria del vehicle, el número de places, l'existència, en el seu cas, d'adaptació del vehicle, i el tipus de combustible utilitzat.
- 8.- El taxímetre emprat en el vehicle, marca i model, fabricant, taller instal·lador, número que identifiqui el taxímetre, constant K, data de la darrera revisió i data de validesa.
- 9.- L'existència en el vehicle d'altres elements com la impressora de rebuts, mampara o altres mesures de seguretat.
- 10.- Les revisions, ordinàries i extraordinàries, de la llicència, amb data de realització i de validesa, els requeriments efectuats i la seva complementació.
- 11.- L'aplicació corresponent a la qual estigui adscrita la llicència per donar el servei.
- 12.- Les subvencions atorgades amb la seva especificació i data d'atorgament.



# AJUNTAMENT DE PALAMÓS

13.- L'autorització per exhibir publicitat, amb la data de l'autorització i la validesa.

14.- Les autoritzacions per a serveis especials i altres que es puguin establir amb data d'autorització i validesa.

## TÍTOL TERCER. DE LES CONDICIONS DE PRESTACIÓ DEL SERVEI

### CAPÍTOL I. Dels conductors o conductores.

#### Article 25. Credencial professional

1.- Per poder prestar el servei de taxi a l'àmbit territorial regulat en aquest Reglament serà necessari disposar de la credencial professional atorgada per l'Ajuntament de Palamós o, en el cas de llicències d'altres municipis, de la credencial professional atorgada per l'Ajuntament amb el que s'hagi formalitzat un conveni de cooperació intermunicipal.

2.- Per obtenir la credencial professional serà necessari:

- a) Disposar del certificat habilitant expedit pel departament corresponent de la Generalitat de Catalunya, provisional o definitiu.

3.- Les persones jurídiques titulars de llicències hauran de tenir al seu front un administrador o conseller delegat que disposi de la credencial professional prevista als apartats anteriors o que acrediti el coneixement del sector mitjançant una credencial professional especial que l'habilitarà exclusivament per a exercir aquest càrrec social.

#### Article 26. Validesa de la credencial professional i la seva renovació

1.- La credencial professional tindrà una validesa igual a la del carnet de conduir corresponent o a la del certificat habilitant i com a màxim de 10 anys.

2.- La validesa serà prorrogable per nous i iguals períodes si es comprova la validesa del permís de conduir, del certificat habilitant i s'ha exercit la professió un mínim de sis mesos de forma contínua i ininterrompuda en els darrers 10 anys. La prorroga serà automàtica en cas de prestació continuada del servei.

3.- Transcorregut el període de validesa, les persones que desitgin renovar la credencial hauran de superar les proves que en cada moment siguin exigibles.

4.- La credencial professional caducarà:

- a) Per mort.
- b) declaració definitiva d'incapacitat permanent absoluta.
- c) Per la retirada definitiva o no renovació del permís de conduir corresponent.



## **AJUNTAMENT DE PALAMÓS**

- d) Per la retirada definitiva o no renovació, si fos precís, del certificat habilitant.
- e) Per haver transcorregut el termini de validesa.
- f) Per haver ésser sancionat, mitjançant resolució ferma en via administrativa pel mateix tipus d'infracció durant 3 anys si es molt greu o durant dos anys si es greu.

5.- Les credencials seran suspeses o retirades temporalment quan sigui suspès o retirat temporalment el permís de conduir o en els casos d'inhabilitació professional per mandats judicials.

### **Article 27. Prestació del servei per part dels conductors.**

1.- La prestació del servei pel propi titular, si es persona física o mitjançant un conductor assalariat, s'autoritzarà després de la sol·licitud prèvia a l'Ajuntament de Palamós. L'autorització o denegació es realitzarà en el termini màxim de 3 dies, llevat que dins d'aquest termini, per escrit, es demani documentació complementària. En cas de silenci administratiu s'entendrà autoritzada.

2.- La sol·licitud la realitzarà el titular de la llicència, que podrà ésser requerit per a la comprovació de les condicions essencials establertes a l'article 17 de la present ordenança. En el supòsit de no complir les condicions referides, es denegarà l'autorització del conductor.

3.- Els conductors assalariats hauran d'estar en possessió del certificat habilitant de la Generalitat de Catalunya i estar contractats d'acord amb la normativa laboral i donats d'alta en el règim corresponent de la Seguretat Social.

4.- Els vehicles referits a les llicències per als quals se sol·liciti la prestació mitjançant conductors diferents del titular hauran de tenir contractada i en vigor una pòlissa d'assegurança que cobreixi aquesta circumstància.

5.- L'autorització expedida pels ajuntaments, en forma de credencial, es referirà a la tramitació de la llicència o llicències per les quals es sol·liciti. La credencial del conductor serà obligatòria tant pel conductor titular de la llicència com per a la resta de conductors.

6.- En els supòsits de contractació a temps parcial s'haurà d'especificar els dies i horaris de prestació del servei. La credencial professional reflectirà aquesta circumstància.

7.- La prestació del servei de taxi mitjançant conductors assalariats no eximeix del que disposen els articles 17 , 18 i 33 d'aquesta ordenança.

## **CAPÍTOL II. Dels vehicles**

### **Article 28. Els vehicles afectes al servei: taxis.**



## AJUNTAMENT DE PALAMÓS

1.- El titular de la llicència haurà d'acreditar la disponibilitat del vehicle que adscriu a la llicència per a prestar el servei. Obligatòriament haurà de tenir contractada i en vigor una pòlissa d'assegurança que cobreixi els riscos determinats per la legislació vigent i, en cas d'haver-hi més d'un conductor, cobrir aquesta circumstància.

2.- El vehicle a adscriure a una llicència haurà de ser adequat per a la prestació del servei i, quan correspongui, tenir vigent la ITV. La capacitat dels vehicles serà de cinc places, inclosa la del conductor.

3.- Es podran autoritzar vehicles amb capacitat fins a nou places, inclosa la del conductor, atenent circumstàncies relacionades amb les prestacions i les característiques del vehicle, l'accessibilitat que té per a persones amb mobilitat reduïda i les característiques del mateix servei.

4.- Correspon a l'Ajuntament de Palamós, determinar les característiques tècniques d'accessibilitat, de confortabilitat i altres condicions que hauran de complir els vehicles autoritzats per a la prestació del servei de taxi.

5.- El titular de llicència podrà substituir el vehicle adscrit a aquesta per un altre que compleixi el que preveu aquesta ordenança. Per a això haurà prou amb la baixa del vehicle adscrit i la comunicació i presentació a l'Ajuntament de Palamós, en un termini màxim de 30 dies naturals des de la baixa de l'anterior, de la documentació següent:

- a. Sol·licitud de l'interessat
- b. Permís de circulació
- c. Fitxa tècnica del vehicle
- d. Assegurances

6.- Els vehicles de segona mà que s'adscriu a una llicència no podran excedir, en cap supòsit, els cinc anys des de la seva primera matriculació i hauran de tenir la revisió de la ITV vigent. Es consideren de segona mà els vehicles que tinguin més de tres mesos des de la seva primera matriculació. El vehicle que pretengui substituir un vehicle anterior del mateix titular haurà d'ésser més nou que el que es vol substituir.

De forma general, els vehicles aplicats a una llicència no podran superar els deu anys d'antiguitat a comptar des de la seva primera matriculació, amb l'excepció dels vehicles adaptats per al transport de persones amb mobilitat reduïda que certifiquin la seva adaptació, segons la norma UNE 26494 o la normativa vigent que la substitueixi, i dels vehicles amb etiqueta 0 establerta per la Direcció General de Trànsit en cada moment. En ambdós supòsits exempts, l'antiguitat màxima serà de catorze anys.

7.- El titular de la llicència, en cas d'avaria o inutilització del vehicle, podrà disposar d'immediat d'un vehicle que compleixi amb les condicions establertes en aquesta Ordenança, adscrit temporalment a la prestació del servei per un període no superior als 3 mesos. En aquests supòsits, el titular de la llicència haurà de sol·licitar autorització expressa del vehicle de substitució en un termini de 3 dies a l'Ajuntament. Aquest disposarà d'un termini màxim de 10 dies per a resoldre. En cas de silenci la sol·licitud s'entendrà autoritzada.

8.- En els taxis només es podran instal·lar elements, instruments i accessoris homologats per l'administració que sigui competent i degudament autoritzats per l'Ajuntament de Palamós. Aquests, si tenen components electrònics instal·lats, hauran



# AJUNTAMENT DE PALAMÓS

de complir amb la normativa general d'obligat compliment que en cada moment sigui d'aplicació.

9.- No s'autoritzarà la instal·lació d'emissora de ràdio, encara que estiguin dotades de dispositiu de mans lliures, excepte en el supòsit de ser la corresponent per a la prestació de serveis d'una emissora de taxi a la qual es trobi adscrit. En aquests supòsits, s'haurà de comptar amb la corresponent autorització individual de telecomunicacions.

10.- Els vehicles adscrits hauran de conservar i mantenir tots els elements i característiques de quan van ser autoritzats. El vehicle haurà d'anar desprovist d'objectes o elements decoratius o personals innecessaris per al servei. L'adequació, conservació i neteja de tots els elements i instal·lacions del vehicle seran atesos acuradament pel seu titular.

11.- Les portes hauran d'estar en tot moment practicables per permetre l'entrada i la sortida del vehicle.

12.- Els vidres seran transparents i no estellables. No s'admetran vidres de color o làmines de material plàstic adhesives que redueixin el coeficient de transmissió regular de llum per sota del 75% per al parabrisa i del 70% per a la resta.

13.- L'entapissat de l'interior del vehicle serà de pell o material adequat. Les fundes que s'utilitzin per protegir els seients seran totalment integrables, de color fosc i uniformes en tots els seients del vehicle.

14.- Els vehicles hauran de garantir un espai adequat per l'equipatge i la col·locació del mateix en el lloc destinat a tal efecte en el vehicle, el qual haurà d'estar lliure i disponible per a la utilització per l'usuari. Queda prohibit el muntatge i la utilització de la baca portaequipatge.

15.- Els vehicles que no reuneixin les condicions de confort, conservació, neteja o seguretat exigides no podran prestar servei sense un reconeixement previ de l'Ajuntament de Palamós, que acrediti la reparació o esmena de la deficiència observada.

## Article 29. Elements obligatoris en els taxis.

1.- Els taxis de l'àmbit d'aplicació d'aquesta ordenança estaran equipats per a la prestació del servei amb els elements obligatoris següents:

- a) Sistema de climatització o d'aire condicionat i calefacció en condicions de funcionament.
- b) Aparell taxímetre homologat i acceptat per a la seva utilització en el servei de taxi. Els taxímetres seran de tarifes múltiples i hauran de complir amb les condicions d'instal·lació, ubicació i funcionament requerides per la normativa vigent.
- c) Mòdul lluminós extern repetidor de tarifes homologat i acceptat per a la seva utilització en el servei de taxi. Els mòduls externs hauran de complir les condicions d'instal·lació, ubicació i funcionament que requereixi la normativa vigent.



# AJUNTAMENT DE PALAMÓS

- d) Opcionalment es disposarà d'una impressora expenedora de rebuts homologada i autoritzada per a la seva utilització en el servei de taxi que haurà d'emetre rebuts normalitzats a partir de la informació facilitada pel taxímetre.
- e) Sistema de localització del vehicle que permeti la connexió amb el centre d'emergències de Catalunya.
- f) Qualsevol altre element que es consideri necessari per a garantir la seguretat, amb informe previ del Consell Català del Taxi.
- g) Les plaques de matrícula dels taxis compliran amb la normativa legalment establerta.
- h) Qualsevol altre element o regulació addicional que aprovi l'òrgan competent a proposta de la Comissió de Seguiment constituïda en el marc d'un conveni cooperació intermunicipal signat per l'ajuntament de Palamós.

2.- La instal·lació i la connexió del taxímetre i del mòdul extern hauran d'estar degudament precintades segons la normativa vigent. Així mateix, el taxímetre estarà degudament comprovat i verificat pels serveis del departament competent en matèria de metrologia de la Generalitat de Catalunya.

## Article 30. Identificació, color i distintius dels taxis.

1.- La carrosseria dels taxis en l'àmbit d'aplicació d'aquest Reglament serà de color blanc, conformat per dues lletres "T" de color blau a les portes davanteres i els escuts dels municipis que composin, en el seu cas, la cooperació intermunicipal

2.- La identificació serà completada amb la paraula "TAXI", l'anagrama definit per l'ajuntament de Palamós i el número de llicència municipal en el capó posterior.

3.- Els taxis hauran d'anar proveïts amb els distintius interns, degudament situats, relatius a:

- a) La placa amb les dades del número de llicència, la matrícula del vehicle i el nombre de places.

b) El quadre amb les tarifes urbanes vigents i l'extracte de drets i deures dels usuaris.

- c) La identificació del conductor mitjançant el seu carnet on haurà de figurar la seva fotografia, el número de identificació fiscal i el número de la llicència.

4.- Qualsevol altre identificació en relació amb la imatge dels vehicles que s'aprovi per l'òrgan competent a proposta de la Comissió de seguiment constituïda en el marc d'un conveni cooperació intermunicipal.

## Article 31. Documentació necessària en els vehicles.



# AJUNTAMENT DE PALAMÓS

1.- Els vehicles adscrits a les llicències de taxi hauran d'estar proveïts de la documentació següent:

- a) Documentació relativa al vehicle, al taxímetre, l'assegurança obligatoria i al conductor.
- b) Llicència de taxi i autoritzacions per a serveis especials, si les té.
- c) Llistat de carrers dels municipis compresos a l'àmbit amb una antiguitat no superior als quatre anys, el qual pot posseir-se en format digital o GPS.
- d) Llibre o fulls de reclamació a disposició dels usuaris

2.- Els documents abans citats hauran de ser presentats pel conductor als agents de l'autoritat o inspectors adscrits al servei de taxi quan els siguin sol·licitats.

## Article 32. Publicitat.

1.- La col·locació de publicitat, anuncis, adhesius, indicacions o pintura diferent dels permisos haurà d'ésser prèviament autoritzada.

2.- La publicitat exterior restarà subjecta, a més del que disposa aquesta ordenança, a la normativa sobre seguretat viària i, especialment, al que estableix la Llei 9/2000, de 7 de juliol, de regulació de la publicitat dinàmica a Catalunya.

3.- Es determinarà, mitjançant norma complementària, les característiques que hauran de reunir els suports de la publicitat per a ser autoritzats amb el fi d'aconseguir una uniformitat estètica que minimitzi l'impacte en el paisatge urbà i amb l'objectiu de vetllar per la seguretat del trànsit i de la població.

## CAPÍTOL III. De les revisions municipals

### Article 33. Revisions municipals.

1.- Amb l'objectiu de comprovar el continuat compliment dels requisits exigits per a l'obtenció i explotació de la llicència, l'Ajuntament de Palamós podrà realitzar revisions municipals a través dels serveis tècnics municipals, que seran independents de les revisions previstes d'inspecció tècnica de vehicles i taxímetres per part dels serveis dependents dels departaments de la Generalitat de Catalunya.

2.- A l'acte de revisió haurà d'acudir personalment el titular de la llicència o l'administrador o apoderat en cas de persona jurídica, amb el vehicle proveït de la documentació següent:

- a) Permís de circulació del vehicle.
- b) Fitxa tècnica del vehicle.
- c) Targeta de control metrològic del taxímetre.
- d) Llicència municipal de taxi a la qual el vehicle està adscrit.
- e) Permís de conduir dels conductors del taxi.



# AJUNTAMENT DE PALAMÓS

- f) Rebut acreditatiu d'estar al corrent del pagament de la pòlissa de l'assegurança del vehicle.
- g) Butlletí de cotització o certificació acreditativa que el titular i/o els conductors estan donats d'alta d'una manera permanent i continuada en el règim corresponent de la Seguretat Social.
- h) Talonari de rebuts, i recanvi de paper i de tinta o cinta, en cas de disposar d'impressora.
- i) La documentació auxiliar requerida per a la prestació del servei.
- j) La credencial de conductor atorgada per l'Ajuntament de Palamós.
- k) Fulls de reclamació/denúncia per els usuaris.
- l) La documentació acreditativa que s'estimi pertinent per a comprovar el compliment dels requisits exigits per a l'obtenció de les llicències, establerts en l'article 17 d'aquesta ordenança.

## Article 34. Característiques de la revisió municipal ordinària

1.- Serà finalitat de la revisió municipal, mitjançant la presentació de la documentació requerida, la comprovació del continuat compliment dels requisits exigits per a l'obtenció i l'exploració de la llicència.

2.- En les revisions municipals seran exigides l'adequació, la seguretat, l'accessibilitat, el confort, la conservació, la higiene i la desinfecció de tots els elements i les instal·lacions dels taxis.

3.- Així mateix serà objecte de la revisió municipal la comprovació del correcte estat de la planxa i la pintura dels vehicles, dels seus distintius externs i interns i dels elements obligatoris.

4.- Per passar la revisió municipal de forma favorable és requisit indispensable que el vehicle i el taxímetre hagin passat correctament les preceptives revisions realitzades per part dels serveis dependents dels departaments de la Generalitat de Catalunya competents en aquesta matèria.

## Article 35. Revisions extraordinàries

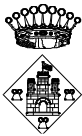
Amb l'objecte de realitzar revisions i inspeccions específiques es podran ordenar, en qualsevol moment, motivadament i de forma individualitzada la realització de revisions extraordinàries.

## Article 36. Requeriments.

Els titulars de llicències, els seus conductors i els taxis que no reuneixin les condicions establertes en aquesta ordenança seran requerits per a un reconeixement per part de l'Ajuntament de Palamós en el qual s'acrediti la reparació de les deficiències observades. Tot això, sense perjudici de les mesures cautelars i de la prohibició de prestar serveis, en funció de la gravetat de la deficiència, fins que es faci efectiu el requeriment.

## CAPÍTOL IV. De la prestació del servei

### Article 37. Prestació del servei.



# AJUNTAMENT DE PALAMÓS

1.- Els taxis únicament tindran disponibilitat de prestació de serveis els dies, torns i horaris permesos i que comportin el compliment de la normativa laboral vigent. No podran, per tant, prestar serveis els dies de descans obligatoris ni fora dels torns i horaris autoritzats.

Mitjançant norma complementària es determinaran els dies de descans obligatori, torns i horaris que regiran en la prestació del servei. L'Ajuntament de Palamós, anualment, autoritzarà horaris especials en dies concrets en funció de circumstàncies o esdeveniments que generen un major grau de mobilitat ciutadana.

Les vacances anuals dels titulars de llicències es planificaran atenent sempre al criteri que els serveis quedin suficientment atesos, i hauran de tenir la conformitat del Cap de la Policia Local, a proposta de la Comissió de Seguiment si es troba constituïda, en el marc d'un conveni de cooperació intermunicipal.

2.- S'entén per prestació del servei la disponibilitat per a prestar-lo, estiguin o no ocupats per passatgers.

3.- Quan els taxis no estiguin ocupats per passatgers i estiguin disponibles per a la prestació del servei, situació de lliure, hauran d'estar situats en les parades assenyalades a l'efecte o circulant.

4.- En aquest cas indicaran la seva situació de lliure mitjançant el mòdul exterior de tarifes que portarà encès el mòdul de llum verd, i en el taxímetre haurà d'identificar-se aquesta situació.

## Article 38 Servei de guàrdies.

1.- Els titulars de les llicències tenen l'obligació de donar compliment als torns de guàrdia que s'estableixin, amb la finalitat de que es disposi en tot moment de servei de taxi al municipi.

2.- Els servei de guàrdies comprendrà un període de 24h. diàries i 365 dies l'any. Aquest sistema de guàrdies es distribuirà en diferents torns i serà supervisat per la Comissió de Seguiment constituïda en el marc d'un conveni de cooperació municipal.

3.- Els conductors de guàrdies hauran de comunicar-se amb antelació suficient mínima de 15 dies hàbils, al servei de la policia local de l'Ajuntament, i inclourà un llistat de reserves.

4.- Tots els titulars de llicències es trobaran obligats a formar part d'aquest sistema de guàrdies. Tan sols se n'exclourà d'aquesta obligació aquell titular/conductor que aporti un certificat mèdic oficial que l'exclouï de la realització de la guàrdia. Sent la Comissió del Taxi la competent per excloure algun taxista de la realització del servei de guàrdies.

5.- Els serveis que s'hagin de prestar durant la guàrdia, es repartiran amb l'APP o el programari de gestió de flota que estigui establert en cada moment.

## Article 39. Obligació de prestar servei.



# AJUNTAMENT DE PALAMÓS

1.- El conductor del taxi en situació de lliure que sigui requerit per a prestar un servei no podrà negar-se a realitzar-lo sense causa justificada. Seran causes justificades:

- a) Ser requerit per individus que aixequin sospita de finalitat il·lícita fonamentada. En aquest cas, el conductor sol·licitarà la deguda identificació davant els agents de l'autoritat.
- b) Ser sol·licitat per a transportar un nombre de persones superior al de les places autoritzades per al vehicle.
- c) Quan qualsevol dels usuaris es trobi en estat d'embraguesa manifesta o sota els efectes d'estupefaents.
- d) Quan el vestit dels usuaris, el embalums o equipatge o els animals que portin puguin, de manera manifesta, embrutar o deteriorar elements del vehicle o afectar la seguretat.
- e) Quan l'equipatge, maletes o embalums que portin els usuaris no càpiguen al maleter.

2.- El conductor del taxi que sigui requerit per prestar servei a invidents, persones amb minusvalideses o persones amb nens, no podrà negar-se a prestar-lo pel fet d'anar acompanyat d'un gos pigall, cadira de rodes o cadira de nens, els quals seran, a més, transportats de forma gratuïta.

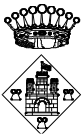
## Article 41. Inici de la prestació del servei.

1.- L'inici de la prestació del servei pot ser:

- a) A requeriment d'usuaris en les parades de taxi.
- b) A requeriment d'usuaris situats fora de parades de taxi.
- c) A requeriment d'usuaris de forma concertada i sense mediació d'emissora de taxi.

2.- A les parades:

- a) Els taxis que hi acudeixin hauran de col·locar-se i agafar passatge en ordre d'arribada, respectant el dret de l'usuari previst a l'article 9.13 d'aquesta ordenança. Quan els conductors estiguin situats a les parades de taxi i siguin requerits per diverses persones al mateix temps, l'ordre de preferència serà el d'espera dels usuaris, excepte en casos d'urgència relacionats amb malalts o persones que necessitin assistència sanitària.
- b) Els usuaris podran escollir el vehicle de la parada per circumstàncies objectives com ara l'aire condicionat, la possibilitat de pagament amb targeta, la netedat i l'estat de conservació.



## AJUNTAMENT DE PALAMÓS

3.- Els conductors de taxi que circulin en situació de lliure no podran acceptar serveis a menys de cinquanta metres d'una parada de taxi.

4.- Els conductors que vagin a prestar servei als usuaris que els requereixin de forma concertada o mitjançant emissora, en indrets que disposin de parada de taxi a menys de 50 metres, hauran d'anar proveïts d'un document expedit per l'emissora que acrediti, de forma prèvia a l'inici del servei, que el requeriment s'ha realitzat de forma concertada. Aquest document estarà a disposició dels serveis de l'ajuntament de Palamós i dels agents de l'autoritat i en el mateix hi haurà de constar les dades bàsiques del servei que s'estableixin mitjançant norma complementària i en qualsevol cas el nom i cognoms del passatger a recollir.

5.- Quan un usuari faci senyal per aturar un taxi en situació de lliure, el conductor haurà d'aturar el vehicle en el lloc apte més pròxim vetllant per la seguretat de l'usuari i de tercers i per la mobilitat de la circulació.

6.- Un cop l'usuari entri al vehicle i indiqui el destí sol·licitat o estigui en disposició d'entrar-hi, el conductor treurà el lliure i posarà el taxímetre en la posició de la tarifa corresponent.

7.- El conductor de taxi prestarà ajut per pujar o baixar del vehicle a les persones amb mobilitat reduïda, invidents o a les persones que vagin acompanyades de nens. Així mateix hauran de recollir des del costat del vehicle i col·locar, de forma adequada en el taxi, l'equipatge dels usuaris.

### **Article 41. Prestació del servei.**

1.- El conductor prestarà el servei requerit seguint l'itinerari escollit per l'usuari sempre que es pugui realitzar sense incompliment de les normes de circulació. Si aquest no estableix un itinerari, el conductor realitzarà el servei per l'itinerari que previsiblement sigui més curt tenint en compte tant la distància com el temps estimat en la realització del servei.

2.- En les zones d'urbanització incompleta o deficient, els conductors no estaran obligats a circular per vies que siguin manifestament intransitables o que ofereixin perill notori per a la seguretat del vehicle o dels seus ocupants.

3.- El conductor respectarà tots els drets de les persones usuàries i, amb l'adequada correcció, donarà les instruccions necessàries per al compliment de les obligacions d'aquestes.

4.- Durant la prestació del servei de taxi urbà resta prohibit, tant per al conductor com per als usuaris, fumar a l'interior del vehicle.

5.- Si, iniciat un servei, el conductor hagués oblidat de posar en funcionament el taxímetre, l'import corresponent fins al moment d'advertir l'oblit serà al seu càrrec exclusiu, encara que sigui en finalitzar el servei, amb l'exclusió de l'import de la baixada de bandera.

6.- El conductor haurà de parar el funcionament del taxímetre en el cas que, durant el servei, es produís qualsevol accident o avaria del taxi que l'interrompés. En aquest supòsit que, a més, suposi la impossibilitat de la continuació del servei, l'usuari, que



## AJUNTAMENT DE PALAMÓS

podrà sol·licitar la seva comprovació als agents de l'autoritat, haurà de satisfer la quantitat que marqui el taxímetre fins al moment de l'accident o avaria, descomptant l'import de la baixada de bandera.

7.- Quan els usuaris abandonin transitòriament el taxi i els conductors hagin d'esperar el seu retorn els podran demanar, a títol de garantia, l'import del recorregut efectuat més mitja hora d'espera llevat que el temps d'espera previst fos superior, esgotat el qual els conductors podran considerar-se desvinculats del servei.

8.- Quan el conductor sigui requerit per esperar viatgers en llocs en els quals l'estacionament estigui prohibit o sigui de duració limitada podrà reclamar dels usuaris l'import del servei efectuat sense obligació de continuar amb la seva prestació.

### **Article 42. Acabament del servei.**

1.- En arribar al lloc de destí, el conductor haurà de posar el taxímetre en situació de pagament i, complint amb aquest requisit, indicarà a l'usuari l'import del servei permetent que aquest, si ho requereix, pugui comprovar-lo en el taxímetre. Queda totalment prohibit el cobrament de quantitat diferent de la que marqui el taxímetre. Per tant, les persones usuàries no estan obligades a pagar un import diferent del que aquest indiqui.

2.- El pagament de l'import del servei l'efectuarà l'usuari en el moment que finalitzi. Els conductors estan obligats a estendre, excepte enúncia expressa de l'usuari, un rebut de l'import del servei, i posar-lo a la seva disposició mitjançant impressora connectada a taxímetre o bé via telemàtica. En cas de problemes tècnics es lliurarà el rebut oficial manuscrit.

3.- Així mateix, els conductors estan obligats, amb ocasió del cobrament del servei, a proporcionar al client el canvi de fins a cinquanta euros. Aquesta quantitat podrà ser modificada en el moment d'actualització de tarifes. En cas que la persona usuària només disposi de bitllet superior a aquell establert com de canvi obligatori i l'import del trajecte sigui inferior a aquesta quantitat, el conductor tornarà a posar el taxímetre en marxa fins que l'usuari torni amb el canvi, tenint dret a cobrar també el nou marcatge de taxímetre, excloent la baixada de bandera.

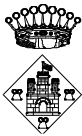
### **Article 43. Altres condicions de la prestació del servei.**

1.- El taxímetre haurà d'estar sempre descobert i ubicat en el camp de visió natural dels usuaris situats en els seients posteriors. El taxímetre es portarà il·luminat de manera que la tarifa i l'import siguin visibles.

2.- A la nit el conductor haurà d'encendre els llums interiors per facilitar l'accés i descens del vehicle, així com per facilitar el pagament de l'import del servei.

3.- El conductor que trobi objectes oblidats pels usuaris a l'interior del taxi els lliurarà el mateix dia o com a molt tard dins de les vint-i-quatre hores del dia hàbil següent a les dependències municipals o als llocs que designi l'Ajuntament de Palamós detallant les circumstàncies de la trobada.

4.- La indumentària dels conductors serà adequada a les normes socials i, en tot cas, estarà exempta de taques i males olors. Està prohibida expressament la prestació del



# AJUNTAMENT DE PALAMÓS

servei amb samarretes o pantalons esportius curts, o amb calçat que pugui suposar un problema per a la seguretat viària durant la conducció.

## Article 44. Serveis urbans especials

1.- Mitjançant normes complementàries, i previ informe del Consell Català del Taxi, podran establir-se serveis urbans especials a realitzar per vehicles aplicats a les llicències.

2.- Les normes complementàries respectives, que tindran en compte la normativa vigent en matèria de transport i sectorials, disposaran com a mínim sobre:

- a) Descripció del servei i manera de prestar-lo.
- b) Els requisits i condicions dels titulars de llicència, conductors i vehicles que podran ser autoritzats.
- c) El nombre màxim, si procedeix, de llicències que podran ser autoritzades.
- d) El termini de validesa de les autoritzacions específiques i la seva renovació.
- e) La identificació de les llicències, els taxis i els conductors autoritzats específicament.
- f) Forma de contractació i règim de tarifes aplicable.

3.- Els serveis especials únicament podran ser prestats per vehicles adscrits a llicències de taxi que hagin estat autoritzades de forma específica per l'ajuntament de Palamós.

4.- Aquestes autoritzacions específiques tindran una validesa màxima, que es determinarà en la norma complementària corresponent, sempre que es compleixin de manera continuada els requisits i condicions exigides per a la seva obtenció. En cas contrari, es declararà l'autorització caducada; així mateix es declararà caducada un cop hagi transcorregut el termini de validesa sense sol·licitar-ne la renovació o quan la llicència sigui objecte de transmissió.

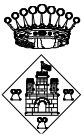
5.- En cap cas, l'atorgament d'una autorització especial crea drets adquirits.

## CAPÍTOL V. De l'aprofitament de la xarxa viària

### Article 45. Aprofitament de la xarxa viària.

1.- L' Ajuntament de Palamós determinarà les parades de taxi, la seva ubicació i l'horari de funcionament i vetllarà, conjuntament amb els titulars de llicències, per tal que es trobin en bon estat i lliures de vehicles no autoritzats.

2.- En el cas que s'hagi formalitzat un conveni de cooperació intermunicipal per a la prestació conjunta del servei de taxi o instrument similar, es permetrà la prestació del



# AJUNTAMENT DE PALAMÓS

servei i la circulació lliure de taxis dels altres municipis signataris en el terme de Palamós.

## Articles 46. Parades

- 1.- Els taxis en servei normal i situació de lliure hauran d'estacionar-se a les parades.
- 2.- A les parades queda prohibit efectuar operacions que impedeixin la immediata posada en servei dels taxis.
- 3.- En el cas que s'hagi formalitzat un conveni de cooperació intermunicipal per a la prestació conjunta del servei de taxi, si l'esmentat conveni regula les parades que poden ser utilitzades indistintament pels titulars de les llicències municipals de qualsevol dels municipis signants del conveni, aquestes determinacions seran d'aplicació preferent. Pel que fa a la prioritat en la prestació del servei es determinarà amb l'únic criteri d'arribada a la parada per part del taxi.

## CAPÍTOL VI. L'activació del taxi.

### Article 47. Formes d'activar el servei.

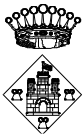
L'activitat de intermediació en la contractació dels serveis de taxi es durà a terme a través de les emissores de taxi, aplicacions informàtiques (APPS) que es desenvolupin a aquest efecte o altres sistemes que puguin crear-se per aquesta finalitat. En tot moment, el sistema d'intermediació estarà reservat a les directrius donades per la Comissió de Seguiment constituïda en el marc d'un conveni de cooperació intermunicipal.

## TÍTOL QUART. DEL RÈGIM ECONOMIC

### CAPÍTOL I. Les tarifes

#### Article 48. Tarifes.

- 1.- La prestació del servei de taxi urbà està subjecta a tarifes. Les tarifes i els suplementos autoritzats són obligatoris per als titulars de llicències, els conductors i els usuaris.
- 2.- La fixació de les tarifes aplicables als serveis urbans de taxi s'ajustarà al que preveu la normativa vigent en matèria de preus. Les tarifes han de garantir sempre la cobertura del cost del servei i l'obtenció d'un benefici empresarial raonable.
- 3.- Correspon a l'Ajuntament de Palamós l'aprovació del règim i l'estructura de les tarifes aplicables als serveis urbans de taxi, sense perjudici de la seva autorització per la Comissió de Preus de Catalunya. La revisió de tarifes serà anual excepte que concorrin circumstàncies justificades que aconsellin una revisió extraordinària.
- 4.- Els serveis de taxi es realitzaran, per regla general, mitjançant la contractació global de la capacitat total del vehicle.



# AJUNTAMENT DE PALAMÓS

5.- Els taxímetres marcaran únicament les tarifes aprovades dels serveis de taxi per a les quals estiguin autoritzades les llicències. Els elements de les tarifes seran la baixada de bandera, la tarifa quilomètrica, la tarifa horària i els suplementos autoritzats en les tarifes vigents. Aquests darrers quedaran bloquejats en la quantia màxima admesa en el canvi de tarifes.

6.- L'ajuntament de Palamós podrà autoritzar, en la forma i les condicions oportunes, complements per a serveis especials. Aquests complements i les tarifes s'exhibiran a l'interior del vehicle, en lloc visible per a la seva comprovació per l'usuari.

## TÍTOL CINQUÈ. DE LA INSPECCIÓ I EL RÈGIM SANCIONADOR

### CAPÍTOL I. Inspecció del servei

#### Article 49. Exercici de l'activitat inspectora.

1.- La funció inspectora pot ser exercida d'ofici o com a conseqüència de denúncia formulada per entitat, organisme o persona interessada.

2.- En l'exercici de la seva funció, els membres dels serveis d'inspecció estan autoritzats per a fer les proves, les investigacions o els exàmens que siguin necessaris per a cerciorar-se de l'aplicació de les disposicions legals vigents en matèria del servei del taxi.

3.- Els conductors o titulars dels serveis i les activitats a les quals es refereix aquesta ordenança estan obligats a facilitar al personal dels serveis d'inspecció, en l'exercici de les seves funcions, la inspecció dels seus vehicles i instal·lacions i l'examen dels documents vinculats amb l'exercici de l'activitat que se'ls requereixi, sempre que així resulti necessari per verificar el compliment de les obligacions establertes en aquesta ordenança, respectant en tot moment la regulació legal de protecció de dades de caràcter personal.

4.- Així mateix, el personal dels serveis d'inspecció en l'exercici de les seves funcions podrà sol·licitar de les emissores de taxi, usuaris i, en general, de tercers, informació referent als serveis de taxi amb els quals tinguin o hagin tingut relació, respectant en tot moment la regulació legal de protecció de dades de caràcter personal.

5.- L'incompliment de les obligacions establertes en els apartats 3) i 4) d'aquest article es considerarà com a negativa o com a obstrucció a l'actuació de la inspecció.

6.- Les actes aixecades pels serveis d'inspecció han de reflectir amb claredat les circumstàncies dels fets o les activitats que puguin ser constitutius d'infracció, les dades personals del presumpte infractor i de la persona inspeccionada i la conformitat o disconformitat motivada dels interessats, així com les disposicions que, si és el cas, es consideren infringides.

7.- Els fets constatats en les actes aixecades pel personal de la inspecció tenen valor probatori i gaudeixen de la presumpció de veracitat, sense perjudici de les proves que puguin aportar les persones interessades en defensa dels drets o els interessos respectius.



# AJUNTAMENT DE PALAMÓS

8.- Si, en la seva actuació, el personal d'inspecció percebés qualsevol infracció a la normativa reguladora d'altres sectors subjectes a ordenació administrativa, especialment en matèria laboral, fiscal o de seguretat viària, o qualsevol acte presumptament il·lícit ho posarà en coneixement de l'autoritat que segons el cas sigui competent.

## CAPÍTOL II. RÈGIM SANCIONADOR

### Article 50. Subjectes infractors.

1.- La responsabilitat administrativa per les infraccions de les normes reguladores dels serveis de taxi correspondrà:

- a) En les infraccions comeses en els serveis de taxi emparats per la preceptiva llicència, a la persona física o jurídica titular d'aquesta.
- b) En les infraccions comeses en els serveis de taxi realitzats sense la cobertura de la llicència corresponent, a la persona física o jurídica que usa o té atribuïda la facultat d'ús del vehicle.
- c) En les infraccions comeses pel conductor del vehicle durant la prestació del servei, a aquest.
- d) En els supòsits d'incompliments tarifaris, la responsabilitat correspon al conductor i a l'intermediari, si existeix i és partícip de l'incompliment. En cas que no pugui identificar-se el conductor, en serà responsable el titular de la llicència.

2.- En les infraccions comeses per les entitats a què es refereix l'article 29 de la Llei 19/2003 i, en general, per terceres persones que, sense estar compreses en l'apartat anterior, realitzin activitats afectades per aquesta norma, a la persona física o jurídica a qui vagi dirigit el precepte infringit o a qui les normes corresponents atribueixin específicament la responsabilitat.

3.- La responsabilitat administrativa derivada de les infraccions assenyalades en aquesta ordenança s'exigirà a les persones a qui fan referència els apartats anteriors, sense perjudici que aquestes puguin exercir les accions que siguin procedents contra les persones a les quals les infraccions siguin materialment imputables.

### Article 51. Infraccions.

1.- Constitueixen infraccions administratives les accions i les omissions que contravinguin les obligacions establertes a la Llei 19/2003, de 4 de juliol, del taxi i les que en desenvolupament d'aquesta s'especifiquen en els articles següents, a títol de dol, culpa o simple negligència.

2.- Les infraccions de les normes reguladores del servei de taxi es classifiquen en molt greus, greus i lleus.



# AJUNTAMENT DE PALAMÓS

## Article 52. Infraccions molt greus.

Es consideren infraccions molt greus:

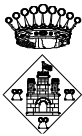
- 1.- Prestar el servei de taxi sense la llicència o l'autorització preceptiva.
- 2.- Obstruir o negar-se a l'actuació dels serveis d'inspecció de manera que s'impedeixi l'exercici de les funcions que tenen atribuïdes. S'entendrà inclòs en aquest apartat tot supòsit en què els subjectes infractors o la persona que els representi impedeixi, obstaculitzi o retardi, sense causa justificada, l'examen pel servei d'inspecció dels vehicles de les instal·lacions i la documentació administrativa.
- 3.- Emprar llicències expedides a nom d'altres persones.
- 4.- Incomplir les obligacions de prestació continuada del servei imposades en aquesta ordenança.
- 5.- No portar aparell taxímetre, manipular-lo o fer-lo funcionar d'una manera inadequada, quan aquest fet sigui imputable a l'actuació de la persona titular de la llicència o al personal que en depengui.
- 6.- Prestar el servei de taxi mitjançant persones diferents de la titular de la llicència o les que aquesta autoritzi o contracti, o persones que no tinguin el certificat habilitant. S'inclou en aquest apartat la conducció de taxi per persones sense el corresponent carnet de taxista expedit per l'Ajuntament de Palamós que acrediti l'autorització per a la conducció del vehicle de la llicència que l'empara o sense estar d'alta en el règim que correspongui de la Seguretat Social.
- 7.- Prestar serveis de taxi en condicions que puguin posar en perill greu i directe la seguretat de les persones. S'inclou en aquest apartat la prestació del servei amb nivells d'alcoholèmia superiors als permesos per la legislació vigent o sota la influència d'estupefaents. Així mateix, s'inclou prestar servei amb vehicles sense la ITV vigent quan suposi perill greu i directe per a la seguretat de les persones.

## Article 53. Infraccions greus.

Es consideren infraccions greus:

- 1.- Prestar serveis de taxi amb vehicles diferents als adscrits a les llicències en els casos que aquesta infracció no tingui la consideració de molt greu, de conformitat amb amb l'article 52.
- 2.- Incomplir les condicions essencials de la llicència o les condicions de prestació del servei de taxi en els termes recollits en aquesta ordenança que no estiguin tipificades expressament per cap altre apartat d'aquest article ni siguin qualificades d'infracció molt greu, d'acord amb l'article 52.

S'inclou en aquest apartat:



## AJUNTAMENT DE PALAMÓS

- a) Prestar servei de taxi amb vehicles que incompleixen les condicions recollides en aquesta ordenança, o sense els elements obligatoris recollits a l'article 29 o els seus precintes corresponents.
- b) Prestar servei amb la ITV del vehicle caducada.
- c) Prestar servei sense assegurança obligatòria del vehicle vigent o, si fos el cas, sense que la pòlissa cobreixi la conducció per persona diferent del titular, tret que sigui causa de resolució de la llicència.
- d) Prestar servei amb el carnet de conduir caducat.
- e) Canviar sense autorització els distintius fixats en el vehicle referent al número de llicència, dia de descans setmanal o qualsevol altre.
- f) Exhibir sense autorització distintius referents a l'acreditació per a la prestació de serveis especials regulats en aquest Reglament o les seves Normes complementàries.
- g) Prestar servei utilitzant la mediació d'una persona física o jurídica no autoritzada per a aquesta activitat sense perjudici de la sanció que pugui correspondre al mediador de conformitat amb el que estableix l'article 52.6 d'aquesta ordenança. Hi ha mediació quan es realitzin activitats de gestió, oferta, administració de serveis o posada en contacte d'usuaris i conductors o titulars amb la finalitat d'afavorir l'explotació de la llicència.
- h) Prestar el servei sense posar el taxímetre en funcionament, o el mòdul, o posar en funcionament el taxímetre abans de la concertació del servei, excepte que es tracti d'un servei contractat mitjançant el mètode de contractació que estigui estipulat i amb tarifes o suplementos aprovats. S'inclou en aquest apartat estar-se a la parada amb el taxímetre en funcionament.
- i) Prestar serveis per trajectes o itineraris innecessaris o inadequats, lesius econòmicament per als interessos de l'usuari o sense fer cas de les seves indicacions sense causa justificada.
- j) No respectar el torn a les parades.
- k) No acreditar la possessió del document acreditatiu de la realització d'un servei concertat, en els supòsits previstos a l'article 40.4 d'aquesta ordenança.

### 3.- Incomplir el règim de tarifes. En especial:

- a) Prestar servei aplicant tarifes diferents a les autoritzades.



## AJUNTAMENT DE PALAMÓS

- b) Admetre passatge mentre el taxímetre estigui en funcionament, excepte en els supòsits autoritzats. Fer les operacions de cobrament amb el taxímetre en marxa o exigir més d'una baixada de bandera en un recorregut.
- c) Aplicar suplementos no autoritzats o per serveis no prestats o gratuïts i, en general, el cobrament abusiu.

4.- No atendre una sol·licitud de servei de taxi si està de servei o abandonar el servei abans que finalitzi.

5.- Falsejar la documentació obligatòria de control, incloent la falsedat de les dades en el rebut o la factura del servei prestat.

6.- Negar-se o obstruir l'actuació dels serveis d'inspecció o dels agents de l'autoritat quan no esdevinguin les circumstàncies previstes a l'article 52.4 d'aquesta ordenança.

7.- Incomplir els serveis obligatoris que es puguin establir.

8.- Prestar servei en dies de descans obligatori o fora dels horaris o torns establerts.

9.- Prestar servei amb aparells taxímetres que no s'ajustin a la revisió metrològica vigent, excepte que sigui qualificable de molt greu.

10.- La instal·lació en el vehicle d'instruments, accessoris o equipaments no autoritzats que puguin afectar la correcta prestació del servei.

11.- L'incompliment, sense causa justificada del torn de guàrdia, tant en la condició de titular responsable de la guàrdia, com en la condició de titular reserva.

12.- Qualsevol de les infraccions previstes en l'article anterior quan, per la seva naturalesa, ocasió o circumstància no hagi de ser qualificada com a molt greu, amb el benentès que s'haurà de justificar l'existència de les circumstàncies referides i de motivar la resolució corresponent.

### Article 54. Infraccions lleus.

Es consideren infraccions lleus:

1.- Realitzar serveis sense portar en el vehicle la documentació formal que acrediti la possibilitat legal de prestar-lo o la que resulti exigible per a la correcta acreditació de la classe de transport que s'està realitzant, excepte que aquesta infracció hagi de ser qualificada com a molt greu d'acord amb el que disposa l'article 52.5 d'aquest Reglament.

2.- No portar en lloc visible del vehicle els distintius exigits per la normativa o portar-los en condicions que en dificultin la percepció, així com la utilització inadequada dels distintius, llevat que hagi de ser qualificada d'infracció greu d'acord amb el que es disposa l'apartat e) del punt 2 de l'article 53 d'aquesta Ordenança.



## AJUNTAMENT DE PALAMÓS

- 3.- Manca dels quadres de tarifes preceptius i altres d'obligada exhibició per al coneixement del públic, i qualsevol altra circumstància relativa a la llegibilitat, redacció, dimensions o altres que impedeixin o ocasionin dificultats en el coneixement del seu contingut per part del públic.
- 4.- No complir les normes generals de policia en instal·lacions fixes i vehicles, excepte que l'incompliment sigui qualificat d'infracció greu o molt greu, d'acord amb els articles 52 i 53 d'aquesta ordenança.
- 5.- No respectar els drets dels usuaris establerts per aquesta ordenança, si aquest incompliment no pot ser qualificat de molt greu o greu, d'acord amb els articles 52 i 53 d'aquesta ordenança.
- 6.- Retenir objectes abandonats en el vehicle sense donar-ne compte a l'autoritat competent en un termini màxim de 48 hores.
- 7.- No proporcionar als usuaris el canvi de moneda en els termes determinats en aquesta ordenança o les seves actualitzacions.
- 8.- No donar el rebut o la factura del servei prestat als usuaris o donar-los un rebut o factura que no compleixi els requisits establerts en la normativa aplicable.
- 9.- Incomplir les prescripcions relatives a l'exhibició de la publicitat en els vehicles o portar publicitat en el vehicle sense autorització de l'Ajuntament de Palamós.
- 10.- Qualsevol de les infraccions a que fa referència l'article 53 quan la naturalesa, l'ocasió o les circumstàncies dels fets aconsellin no qualificar-les de greus. S'inclou en aquest apartat:
- a) No admetre el número de viatgers legalment autoritzat o transportar un nombre de viatgers superior a l'autoritzat, llevat que hagi de ser qualificada com a molt greu, de conformitat amb el que disposa l'article 52.7 d'aquesta ordenança.
  - b) No respectar l'ordre de preferència dels usuaris en les parades.
  - c) Abandonar el vehicle en la parada.
  - d) Admetre passatge a menys de cinquanta metres d'una parada o fora de les parades en les àrees d'influència a les quals es refereix l'article 40.5 d'aquesta ordenança, llevat que sigui tipificada com a greu d'acord amb l'article 53.
  - e) No acceptar que l'usuari faci ús indistintament de les llengües catalana o castellana en les indicacions per a la necessària prestació del servei.
  - f) No respectar la prohibició de fumar en el vehicle o consum de substàncies que poden generar dependència.



## AJUNTAMENT DE PALAMÓS

- g) La manca de netedat, higiene o bon estat del vehicle, així com la manca d'higiene personal.
- h) Prestar servei amb una indumentària o calçat inadequat.
- i) Promoure discussions amb els usuaris, els inspectors del servei o agents de l'autoritat o insultar-los, amenaçar-los o el tracte desconsiderat amb aquests
- j) No formalitzar els requeriments efectuats en les revisions municipals, llevat que sigui considerat com a greu, de conformitat amb el que disposa l'article 53.6 d'aquesta ordenança.

### Article 55. Sancions.

1.- Les infraccions lleus són sancionades amb advertiments o multa de fins a 250 euros, o amb les dues sancions alhora; les greus, amb multa de fins a 1.250 euros, i les molt greus, amb multa de fins a 6.000 euros.

2.- La quantia de les sancions es graduarà tenint en compte el dany o perjudici causat, la intencionalitat i la reincidència. Es considera una circumstància atenuant haver esmenat la infracció a requeriment de l'Administració.

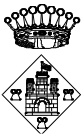
3.- En les infraccions greus i lleus derivades de denúncies formulades per usuaris o altres taxistes es podrà considerar com a atenuant el fet que la part denunciada, a requeriment de la denunciant, accepti sotmetre's a un procediment arbitral i n'accepti el seu resultat. Aquesta atenuant no serà aplicable en cas de reincidència.

4.- Independentment de la sanció pecuniària que correspongui, la comissió d'infraccions previstes en els apartats 1), 5) o 7) de l'article 52 pot suposar el precinte del vehicle.

5.- La quantia de les sancions pecuniàries imposades es pot reduir fins a un 50 per cent si, a petició de la persona sancionada, se substitueix el percentatge reduït per altres mesures que tendeixin a corregir la conducta infractora. Les mesures correctores seran de caràcter formatiu en matèries relacionades amb el taxi, impartides en centres acreditats per la Generalitat de Catalunya o de caràcter de prestació social relacionada amb la conducta infractora i seran determinades per l'Ajuntament de Palamós, amb informe previ del Consell Català del Taxi. La reducció de la sanció serà de 100 euros per cada 10 hores de formació o prestació i, com a màxim, del 50 per cent de la sanció.

6.- La quantia de les sancions pecuniàries que poden correspondre als subjectes infractors com a conseqüència d'expedients sancionadors incoats per l'ajuntament de Palamós es reduiran en un 50% si, en el termini per formular al·legacions al plec de càrrecs, es produeix el pagament voluntari, la qual cosa donarà lloc a l'acabament de l'expedient amb imposició de la sanció per la quantia ingressada.

7.- Les infraccions tipificades en els apartats 1), 3), 4), 5) i 6) de l'article 52 d'aquesta ordenança es consideraran incompliments de gravetat manifesta i, sense perjudici de la sanció aplicable, poden comportar la revocació de la llicència, amb la tramitació



# AJUNTAMENT DE PALAMÓS

prèvia de l'expedient corresponent en el qual es requerirà sempre l'audiència de la persona titular de la llicència.

8.- La reiterada infracció de les condicions essencials de les llicències assenyalades a continuació quant al nombre d'infraccions i al període temporal assenyalats, sense perjudici de la sanció aplicable, poden comportar la revocació de la llicència, amb la tramitació prèvia de l'expedient corresponent en el qual es requerirà sempre l'audiència de la persona titular de la llicència. S'inclouen en aquest supòsit els següents:

- a) Les infraccions tipificades en els apartats 2) i 7) de l'article 52 d'aquesta Ordenança, quan s'hagi estat objecte de dues sancions fermes en via administrativa per la mateixa infracció en el termini de tres anys.
- b) Les infraccions tipificades en l'article 53 d'aquesta Ordenança, quan s'hagi estat objecte de dues sancions fermes en via administrativa per la mateixa infracció en el termini de dos anys.

9.- Es considerarà circumstància agreujant de la responsabilitat derivada de la comissió de qualsevol tipus d'infracció la reincidència, entesa com el fet d'haver estat objecte de més de dues sancions, pel mateix tipus d'infracció, en el termini d'un any, mitjançant resolució ferma en via administrativa.

## Article 56. Òrgans competents.

La competència per imposar les sancions previstes en aquesta ordenança respecte a la prestació de serveis urbans de taxi correspondrà als òrgans de l'Ajuntament de Palamós que legalment la tinguin atribuïda.

## Article 57. Mesures provisionals.

1.- Abans d'iniciar el procediment administratiu, l'òrgan competent, d'ofici o a instància de part, en els casos d'urgència, per protegir provisionalment els interessos de les persones implicades, podrà adoptar les mesures adequades a aquest efecte. Aquestes mesures han de ser confirmades, modificades o aixecades per l'acord d'iniciació del procediment sancionador, que s'ha de produir dins dels quinze dies següents a l'adopció de l'acord, el qual pot ser objecte del recurs que sigui procedent.

2.- En tot cas, quan siguin detectades durant la prestació d'un servei infraccions tipificades com a molt greus podrà ordenar-se la paralització immediata del vehicle fins que se suprimeixin els motius determinants de la infracció, i s'adoptaran les mesures necessàries amb el fi de que els usuaris pateixin la menor pertorbació possible.

## Article 58. Procediment sancionador.

1.- La incoació i la tramitació dels expedients sancionadors instruïts per infraccions recollides en aquesta ordenança, es realitzarà per l'òrgan competent de l'Ajuntament de Palamós, ajustant-se al que estableixen les normes reguladores del procediment sancionador i la legislació sobre el procediment administratiu comú.



# AJUNTAMENT DE PALAMÓS

2.- Els expedients sancionadors podran iniciar-se:

- a) D'ofici, a conseqüència d'actes d'infracció denunciats pels serveis d'inspecció o com a conseqüència de denúncies formulades per les forces i cossos de seguretat de l'Estat, per la policia autonòmica, per la policia local o per serveis d'inspecció d'altres administracions.
- b) Per denúncia d'usuaris, entitats, associacions o persones interessades.

3.- Les denúncies d'associacions, entitats, usuaris i persones interessades podran formular-se mitjançant comunicació escrita, amb signatura original, dirigida per qualsevol mitjà a l'òrgan competent.

4.- El termini màxim en què s'ha de notificar la resolució del procediment sancionador serà d'un any des de la data de notificació de l'acord d'inici d'aquest procediment. Un cop transcorregut el termini, s'ha d'acordar la caducitat de l'expedient i l'arxiu de totes les actuacions.

5.- Amb relació a l'execució de les sancions imposades per aplicació d'aquesta ordenança, seran d'aplicació la legislació vigent sobre règim jurídic de les administracions públiques i el procediment administratiu comú i la normativa sobre recaptació de tributs.

6.- El pagament de sancions pecuniàries imposades per resolució ferma en via administrativa serà requisit necessari per obtenir l'autorització administrativa per a la transmissió dels vehicles amb els quals s'hagi comès la infracció i, també, per a la transmissió de les llicències als quals aquests vehicles estiguin referits.

7.- Les infraccions molt greus prescriuen al cap de tres anys, les infraccions greus prescriuen al cap de dos anys i les infraccions lleus prescriuen al cap d'un any. Aquests mateixos terminis són aplicables a la prescripció de les sancions. El còmput dels terminis es regeix per la legislació sobre el procediment administratiu comú.

## **Article 59. Pagaments.**

Tots els tràmits i actes previstos en aquesta ordenança resten subjectes al pagament de les taxes, drets i altres exaccions municipals que resultin de l'aplicació de les ordenances fiscals en vigor.

## **DISPOSICIÓ DEROGATÒRIA**

En el moment de l'entrada en vigor d'aquesta Ordenança restarà derogada qualsevol disposició anterior d'igual o inferior rang normatiu que s'oposo al seu contingut.

## **DISPOSICIÓ FINAL**

**Primera.** Entrada en vigor



# AJUNTAMENT DE PALAMÓS

Aquesta ordenança entrarà en vigor una vegada aprovada definitivament per la Corporació, en el moment en què es publiqui el seu text íntegre en el BOP i una vegada transcorregut quinze dies, segons el que es preveu en l'article 65.2 de la Llei Reguladora de les Bases del Règim Local.

## NORMES COMPLEMENTÀRIES

### I. DESCANS SETMANAL

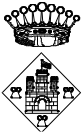
1. Els vehicles taxi aplicats a les llicències gaudiran de dos dies de descans setmanal. El primer, que tindrà caràcter obligatori, estarà comprès entre dilluns i divendres, el segon es realitzarà entre dissabte i diumenge.
2. S' assignarà els dies de descans setmanal d'acord amb els criteris degudament motivats tendents a aconseguir la major eficiència en la prestació del servei. Qualsevol canvi sobre els dies de descans actualment vigents requerirà l'informe previ del Consell Català del Taxi. En tot cas, en cadascun dels cinc primers dies de la setmana, quedarà fora de servei una cinquena part de la flota.
3. El descans setmanal s'iniciarà a les 06,00 hores del dia assignat a l'efecte, i durarà fins a les 06,00 hores de l'endemà.
4. Queda absolutament prohibida la prestació del servei en dies de descans setmanal. La contravenció en suposarà una falta greu tipificada a l'article 53.9) del Reglament del taxi.
5. Durant el període de temps en que el titular de la llicència estigui obligat a realitzar exclusivament la prestació nocturna del servei, els seus horaris i dies de descans seran els previstos a la Norma Complementària II.
6. Als titulars de llicències que voluntàriament acceptin prestar el servei exclusivament en horari nocturn (entre les 20,00 h. i les 06,00 h.), els seran d'aplicació les normes especials previstes al punt 2 de la Norma Complementària II. El període mínim de prestació voluntària de servei nocturn serà de 6 mesos, sense perjudici de poder sol·licitar pròrrogues.

### H. HORARIS

#### 1.- Normes generals

L'horari mínim de servei serà de 10 hores, incloses 2 hores de descans per a menjar, per al servei diürn, comprès entre les 06,00 hores i les 22,00 hores, i de 8 hores per al servei nocturn, comprès entre les 22,00 hores i les 06,00 hores.

Els períodes de 10 hores de servei diürn quedaran compresos entre els límits anteriorment fixats i s'autoritzaran per l'ajuntament de Palamós d'acord amb les seves necessitats.



## **AJUNTAMENT DE PALAMÓS**

En cas de serveis o situacions especials, l'Entitat podrà dictar normes que ampliïn o modifiquin les anteriors.

Palamós, a la data de la signatura electrònica

L'Alcalde

Lluís Puig Martorell

AVANTPROJECTE POSTERIOR A LA COMISSIÓ D'ESTUDI