Ajuntament de
Lloret de Mar

TAULA PER A LA CONVIVÈNCIA

Acta de la segona reunió de la Taula per a la Convivència
Dia: 3 d'octubre de 2025
Hora: 18 hores
Lloc: Sala Polivalent Promoció de la Ciutat

Hi assisteixen:

- Sr. Adrià Lamelas, alcade.
- Sra. Miriam Rodriguez, regidora d'activitats.
- Sr. Joan Pascual, tècnic d'activitats.
- Sra. Elizabeth Keegan, gerent de turisme.
- Sr. Joaquim Martin, comandament de la Policia Local de Lloret.
- Srs. Felipe Rigat i Francesc Batlle, com a representants del gremi d'hostaleria.
- Sra. Eva Illa i Sr. Gerard Felip, com a representants de l'oci nocturn.
- Sr. David Tejero, síndic del ciutadà.
- Srs. Joan Pau Romaní i Alexis Ferreira com a representants de l'AAVV del Nucli Antic.
- Sr. Francesc Masip, com a representant de la Urb. Condado del Jaruco.
- Sr. José Jacinto Ruiz i Sra. Yolanda Ximeno, com a representants de l'associació de veïns de fenals i sta. Clotilde.
- Sr. José Antonio Bermudez, com a representant de la Urb. Mas Romeu

La sessió va ser dinamitzada pel Servei de Participació Ciutadana.

Objectius de la sessió

Tal i com s'estableix a la guia de funcionament de la Taula per a la Convivència, després de la temporada turística es convoca una Taula amb l'objectiu de:

- Presentar davant dels agents participants a la taula anterior l'estat d'execució i resultats de les mesures implementades del Lloret actua.
- Recollir la percepció dels agents, tècnics i ciutadania de l'execució i resultat de les esmentades mesures.

- Identificar els principals reptes per a la convivència percebuts pels agents i propostes de d'actuació.

Desenvolupament de la sessió

L'alcalde, Adrià Lamelas, obre la sessió donant la benvinguda a les persones assistents i presentant els objectius de la trobada. Destaca la importància d'aquest espai de diàleg entre veïnat, sectors econòmics i administració local per abordar conjuntament els reptes que planteja la convivència vinculada a l'activitat turística. Subratlla el valor del diàleg com a eina per escoltar les preocupacions de la ciutadania i generar propostes compartides.

A continuació, Xavi Rodríguez, tècnic de Participació Ciutadana, presenta l'estat d'execució de les mesures del Pla Lloret Actua 2025, destacant les accions concretes ja executades o en fase imminent d'implementació. Tot seguit, explica el funcionament de la dinàmica de treball, que es desenvoluparà en tres taules heterogènies amb representació dels diferents perfils participants.

Les dinàmiques realitzades són les següents:

- **Dinàmica 1. Identificar aspectes de millora i de retrocés respecte a la temporada anterior.** Cada taula selecciona tres aspectes de millora i tres de retrocés, tot vinculant-los a un dels quatre eixos de treball de l'anterior sessió (sorolls, residus, activitats i seguretat). També es recullen nous reptes a considerar per a la definició de futures accions del Lloret Actua, dins o fora d'aquests eixos.
- **Dinàmica 2. Avaluació de les accions executives i del seu impacte.** Durant el treball en grup, les persones participants responen un qüestionari per valorar l'execució de les mesures del Lloret Actua, puntuant-ne el disseny i l'impacte percebut en una escala de l'1 al 5. Alhora, determinen si cal mantenir, potenciar o descartar cada acció. Finalment, cada participant identifica el que considera el repte principal per a la convivència, amb l'objectiu de generar un núvol de paraules col·lectiu.

En la posada en comú, el tècnic de participació llegeix i ordena les aportacions de cada taula i les col·loca en un mural. També es presenten els resultats de la votació i s'obre un torn d'intervencions per compartir reflexions i propostes.

Per concloure, l'alcalde agraeix la participació de les persones assistents i exposa els propera passos.

Conclusions del debat

A continuació es presenten de manera global les aportacions sorgides del treball a les tres taules, que recullen les principals reflexions i propostes compartides durant la sessió.

1. Aspectes de millora i de retrocés respecte a la temporada anterior

En aquest apartat es recullen els elements valorats positivament, que evidencien avanços en la convivència respecte a la temporada anterior. Alhora, s'identifiquen aquells factors que han generat dificultats o empitjoraments. Les aportacions també permeten definir els reptes clau que el municipi haurà d'afrontar per continuar avançant cap a una millor convivència.

A la imatge següent es mostren les aportacions recollides durant la dinàmica de treball, classificades segons els quatre eixos de la Taula per a la Convivència: sorolls, residus i neteja, activitats i llicències, i seguretat ciutadana. Els post-its verds corresponen als aspectes positius o de millora, els post-its taronges identifiquen els aspectes negatius o de retrocés, i els post-its grocs recullen els reptes i propostes de futur plantejats pels participants.

A continuació es presenten les idees principals recollides durant el debat, agrupades segons els aspectes que han millorat, els que han empitjorat i els reptes de futur.



Aportacions recollides durant la sessió de treball, agrupades per eixos temàtics

Aspectes que han millorat

S'observa una **reducció del soroll en determinades zones i períodes (fins al mes de juny es valora positivament**).

Es valora positivament **l'actitud més proactiva del cos de la Policia Local**, especialment pel que fa a la gestió del soroll i la resolució d'incidències.

També es destaca la **tasca dels agents cívics**, tot i que es considera que caldria professionalitzar-ne la figura i allargar el període de servei més enllà dels dos mesos actuals.

Es valora positivament el **tancament nocturn del passeig marítim** i la seva incidència en la reducció del soroll.

Finalment, es remarca una millor coordinació i flexibilitat en el servei de neteja.

Aspectes que han empitjorat

Es menciona la **burocràcia en la tramitació de llicències i activitats**, i la manca de criteris clars que generen percepció d'arbitrarietat. Es destaca la necessitat de definir línies mestres més transparents i coherents, ja que determinades activitats es troben excessivament restringides, mentre que altres han proliferat sense un equilibri adequat.

També s'apunta que hi ha hagut un **augment de la brutícia als carrers**, així com problemes en la gestió del porta a porta i una manca de contenidors, especialment al Nucli Antic i a les urbanitzacions. Es proposa revisar la freqüència i dimensió dels contenidors, adaptant-les a l'estacionalitat i a les necessitats reals.

Pel que fa al **soroll**, es constata que no ha millorat durant el **període de juliol a setembre**.

Reptes de futur

- Entre els reptes principals es remarca la necessitat de **continuar treballant el soroll nocturn**, implicant-hi més activament el teixit econòmic, social i la ciutadania.
- Es planteja garantir la **capacitat del municipi per "aturar-se i reiniciar-se"**, fent compatible l'activitat turística amb el descans i la qualitat de vida del veïnat (especialment en la franja horària de 5 a 7 del matí).

- En aquest sentit, es proposa que els **agents cívics ampliïn les seves funcions**, especialment durant els itineraris de retorn nocturn dels usuaris de l'oci, per reforçar la sensació de seguretat i reduir el soroll.
- **Modernització i inversió en tecnologia** per millorar la gestió municipal i els serveis vinculats a la convivència.
- **Revisió del Pla d'Usos** per fer-lo més constructiu i adaptat a les noves realitats comercials.
- Pel que fa a la seguretat ciutadana, es considera necessari **reforçar la prevenció, especialment al Nucli Antic**, on s'han detectat situacions de drogodependència i incivisme, així com a les urbanitzacions, on es percep una sensació d'inseguretat creixent.
- Es proposa **obrir un debat sobre el model turístic** i revisar l'accés de menors a les discoteques.
- Es remarca la necessitat de **millorar el manteniment del Nucli Antic**, on les dificultats de conservació i gestió de residus representen un repte estructural.
- També s'ha proposat **revisar la densitat i regulació de les terrasses**, ja que en alguns casos es percep una ocupació excessiva de l'espai públic.
- Finalment, es recull la proposta de **destinar agents cívics específics per al seguiment dels HUTS**, amb l'objectiu de prevenir conflictes de convivència i millorar la coordinació entre veïnat, propietaris i administració.

2. Resultats del qüestionari d'avaluació

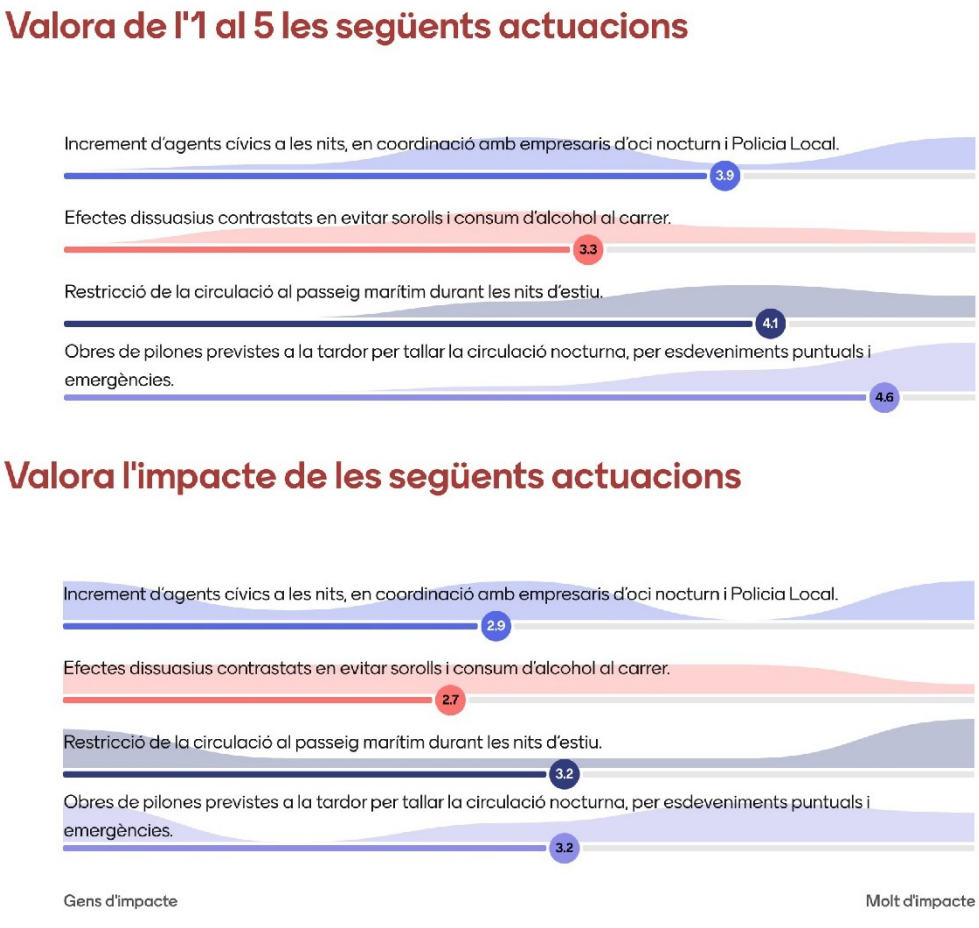
En aquest apartat es mostren els resultats del qüestionari realitzat durant la sessió, en què les persones participants van valorar de l'1 al 5 el disseny i l'impacte de les diferents actuacions realitzades en el marc del Lloret Actua 2025. L'exercici també va permetre determinar quines accions cal potenciar.

2.1. Valoració de les actuacions Lloret Actua i del seu impacte

Sorolls

En general, les actuacions vinculades a la reducció de sorolls han obtingut una valoració positiva, especialment pel que fa a la restricció de circulació (4,1 punts) i les obres de pilones previstes per regular el trànsit nocturn (4,6 punts). L'increment d'agents cívics a les nits i les accions per evitar sorolls i consums al carrer es valoren amb un 3,9 i un 3,3 respectivament.

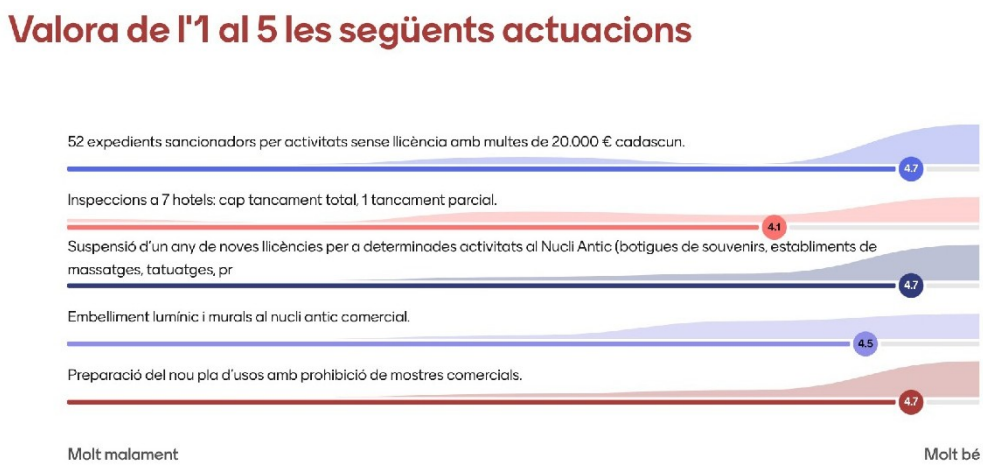
Tanmateix, es detecta un impacte percebut més moderat, especialment en les accions de control i prevenció de sorolls i consum d'alcohol al carrer, que se situen entre els 2,7 i 2,9 punts. Els resultats suggereixen la necessitat de reforçar les actuacions preventives i la coordinació entre agents cívics, policia i establiments d'oci.

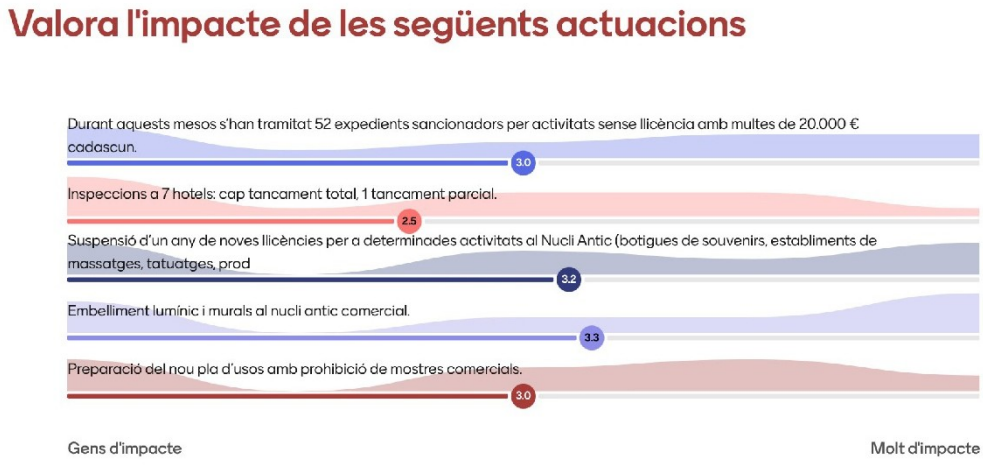


Activitats i Llicències

Les actuacions més ben valorades són els expedients sancionadors per activitats sense llicència, la suspensió temporal de noves llicències per a determinades activitats al Nucli Antic i la preparació del nou Pla d'Usos amb la prohibició de mostres comercials (amb una puntuació de 4,7). També reben una valoració positiva l'embelliment lumínic i murals al Nucli Antic comercial (4,5 punts) i les inspeccions a hotels (4,1).

Pel que fa a l'impacte percebut, les puntuacions són més moderades, situant-se entre els 2,5 i 3,3 punts, la qual cosa indica que, tot i valorar-se molt positivament la necessitat d'aquestes actuacions, encara no es percep el seu efecte sobre la convivència.



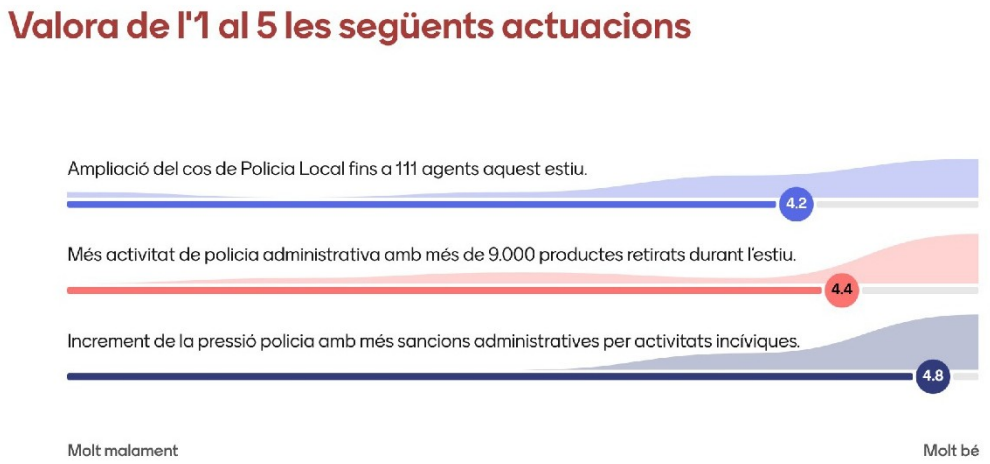


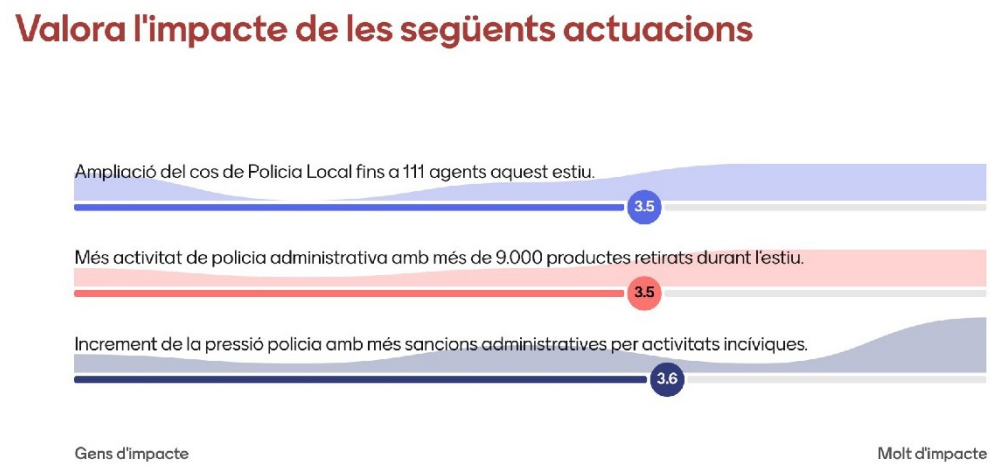
Seguretat ciutadana

Les actuacions avaluades inclouen l'ampliació del cos de Policia Local fins a 111 agents, l'augment de l'activitat de la policia administrativa, amb més de 9.000 productes retirats, i l'increment de la pressió policial amb més sancions

per activitats incíviques. Totes elles son valorades positivament, especialment l'increment de la pressió policial amb més sancions administratives per activitats incíviques.

Totes tres actuacions obtenen una valoració mitjana-alta d'impacte, amb puntuacions compreses entre els 3,5 i 3,6 punts, fet que reflecteix una bona percepció del seu efecte. En conjunt, els resultats indiquen que el reforç dels recursos humans i operatius de la Policia Local ha tingut un impacte positiu.



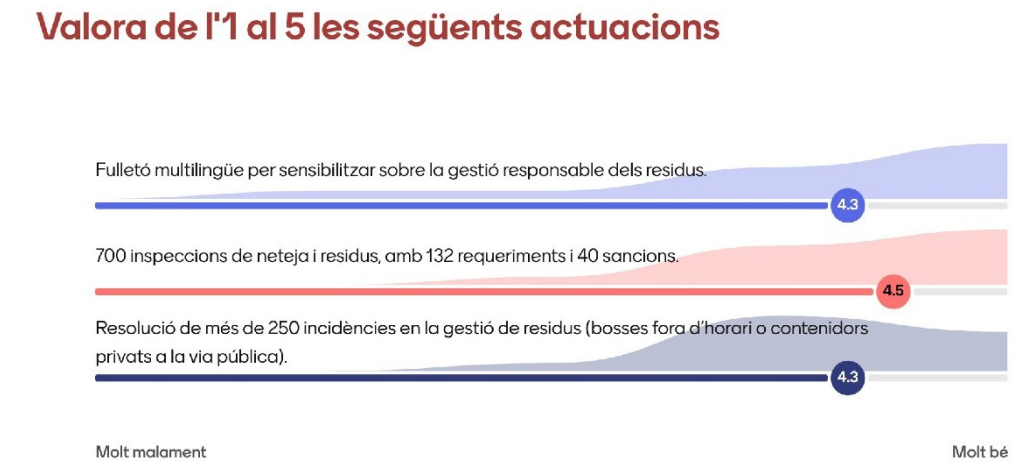


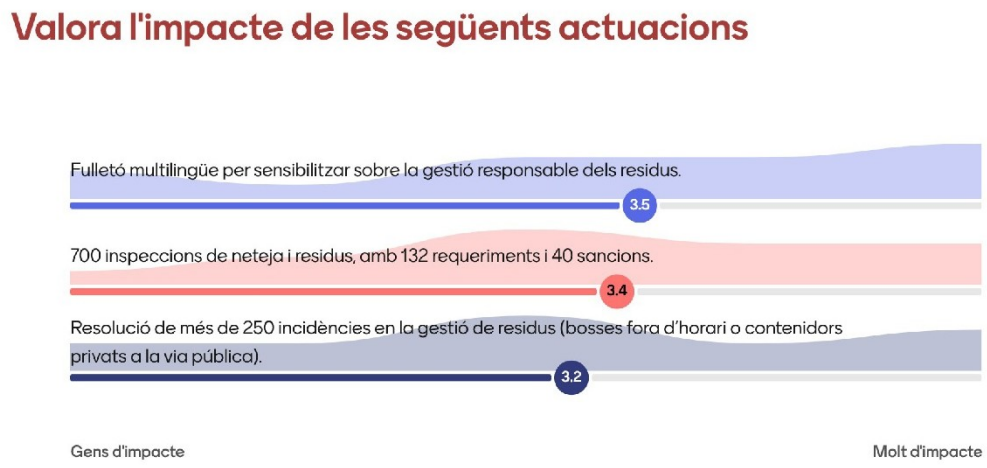
Residus i neteja

Les mesures més ben valorades són les inspeccions de neteja i residus (4,5 punts), seguides de la resolució d'incidències en la gestió de residus (4,3 punts) i l'edició d'un fulletó multilingüe per sensibilitzar sobre la gestió responsable (4,3 punts).

Pel que fa a l'impacte percebut, les puntuacions són mitjanes, amb valors d'entre 3,2 i 3,5 punts, fet que indica que les mesures són ben valorades però

encara no es percep del tot el seu efecte sobre la millora de la neteja i el comportament ciutadà.



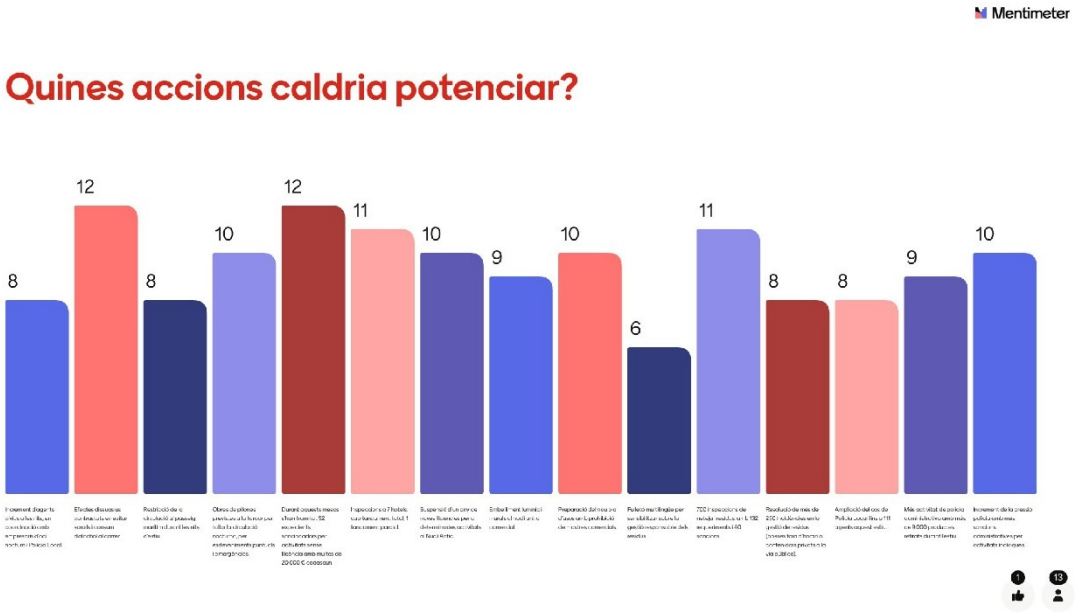


2.2. Accions a potenciar

En general, els resultats apunten a la necessitat de consolidar les mesures de control i vigilància i potenciar les accions preventives i de manteniment que contribueixin a millorar la convivència durant la temporada turística.

Les accions més valorades per continuar potenciant són les inspeccions i sancions d'activitats sense llicència, les accions dissuasives per evitar sorolls nocturns i el consum d'alcohol al carrer, i les inspeccions de neteja i residus.

També es considera important impulsar el nou Pla d'Usos amb la prohibició de mostres comercials, la suspensió de noves llicències de determinats comerços al Nucli Antic, l'increment de la pressió policial amb més sancions administratives per activitats incíviques, així com la instal·lació de pilones per restringir la circulació nocturna al passeig marítim.



2.3. Reptes per millorar la convivència

