Ajuntament de
Lloret de Mar

TAULA PER A LA CONVIVÈNCIA

Acta de la primera reunió de la Taula per a la Convivència
Dia: 18 de juny de 2025
Hora: 18 hores
Lloc: Sala Polivalent de la Casa de la Cultura

Hi assisteixen:

Representants d'associacions i veïnat: AAVV Roca Grossa, AAVV Nucli Antic, AAVV Fenals, UALEP, Condado del Jaruco, Mas Romeu i Lloret de Dalt.

Sector turístic i empresarial: Associació de comerciants; Gremi de Bars i Restaurants; representants del sector de l'Oci Nocturn; Gremi d'Hostaleria.

Personal tècnic municipal: gerent de Lloret Turisme, comandaments de Policia Local, tècnic d'activitats, tècnica de medi ambient, síndic del ciutadà i tècnic de participació ciutadana.

Representants polítics: alcalde, regidora d'activitats, regidora de medi ambient, regidora de turisme i regidor de participació ciutadana.

- La sessió va ser dinamitzada pel Servei de Participació Ciutadana.

Objectius de la sessió

Tal i com s'estableix a la guia de funcionament de la Taula per a la Convivència, abans de la temporada turística es convoca una Taula amb l'objectiu de:

- Informar sobre les mesures que l'Ajuntament preveu implementar durant la temporada turística, en el marc del pla Lloret Actua.
- Obrir un espai de diàleg per identificar temes prioritaris i recollir propostes de millora, especialment en relació amb els eixos següents: sorolls, seguretat ciutadana, activitats i llicències, residus i neteja.

Desenvolupament de la sessió

L'alcalde, Adrià Lamelas, obre la sessió donant la benvinguda a les persones assistents i presentant la pròpia taula essent la primera sessió. Insisteix en

la necessitat d'aportar propostes constructives i el valor d'abordar conjuntament els reptes d'una temporada turística que està iniciant.

A continuació, Xavi Rodríguez, tècnic de Participació Ciutadana, presenta les mesures definides al Pla Lloret Actua 2025, i els eixos definits per treballar conjuntament: soroll, llicències, residus i seguretat ciutadana. Tot seguit, explica el funcionament de la dinàmica de treball, que es desenvoluparà en dues taules: la primera per a les activitats enquadrades en els eixos de soroll i activitats, i la segona per als eixos de residus i seguretat ciutadana.

Les dinàmiques realitzada consisteix en anar presentant cada acció específica a cada taula, de manera que els agents socials puguin donar la seva opinió sobre les mesures, fer preguntes pertinents a els tècnics i representants polítics sobre la seva execució. Alhora, escoltar propostes ciutadanes per poder valorar-les i explicar possibles límits competencials, legals o tècnics a les mateixes.

Es va seguir una metodologia "focus group" establint dos grups. Un primer per encara les problemàtiques de impacte de l'activitat econòmica i tensió acústica, i un segon per temes de residus i seguretat ciutadana. Els grups van estar conduits per dos dinamitzadors de manera que poguessin recopilar la opinió dels participants sobre les mesures, propostes alternatives i, alhora, explicar la visió tècnica de les accions definides.
S'han exclòs mesures que impliquen la implantació de plans municipals o accions que no tenen un impacte directe sobre la ciutadania: la pròpia taula de convivència (acc 6), el pla estratègic (acc 7) i el pla de dinamització del nucli antic (acc 9).

Resultats de la sessió

El feedback de cada acció fou el següent:

Acció 1. Cos d'inspectors per actuar amb els HUTs il·legals i els que incompleixen la normativa. Endurirem la normativa d'habitatge d'ús turístic.

- Augmentar el nombre i recursos dels inspectors municipals per garantir el control efectiu dels HUTs, tant il·legals com legals, i assegurar el compliment de la normativa i de la cèdula d'habitabilitat.
- Sancionar les plataformes i agències que comercialitzen allotjaments il·legals.
- Potenciar el turisme familiar com a alternativa per reduir les molèsties generades pel turisme juvenil massificat.
- Denunciar i actuar davant de molèsties de sorolls i incivisme, amb la participació activa de la policia local.

Acció 2: Servei de control de la neteja, residus i medi ambient amb quatre efectius.

- Una campanya informativa per conscienciar als veïns i veïnes, en diferents idiomes porta a porta sobre la normativa en matèria de residus.
- Posar el focus en el comportament de la ciutadania per conscienciar sobre el compliment de la normativa.

Acció 3. Ampliació del cos de Policia Local fins a 110 efectius.

- Destinar agents a "policia de barri-proximitat"
- Coordinar acció de la policia amb esforç de seguretat privada en zones com urbanitzacions on a l'estiu resulta més difícil desplegar policia.

Acció 4. Revisió dels establiments turístics per garantir-ne la qualitat i minimitzar el seu impacte sobre l'entorn, intervenint fermament en aquells en què l'impacte en l'entorn sigui especialment negatiu.

- Ampliar les inspeccions als establiments turístics per garantir que compleixen la normativa i tenen la documentació en regla.
- Reclamar a la Generalitat l'actualització de la Llei de Turisme, tenint en compte les realitats actuals dels municipis turístics.
- Reclamar més finançament i suport de les administracions supramunicipals per fer front a les externalitats del turisme i a les necessitats d'un municipi com Lloret.

Acció 5. Pacificació del passeig marítim les nits de temporada alta.

- Estendre la pacificació a la avinguda Just Marlès
- Necessitat de més aparcament proper a la zona del centre per consolidar la mesura

Acció 8. Millora de l'estètica dels establiments comercials a través del Pla d'usos comercials per regular els comerços en zones determinades i ordenar les mostres comercials perquè s'adaptin a l'actualitat. Tot això amb supervisió d'inspectors.

- Aplicar una moratòria immediata per evitar l'obertura de nous establiments de determinades tipologies comercials (tatuatges, kebabs, fundes de mòbil, etc.) en zones saturades.
- Diferenciar a nivell normatiu les llicències de bar i restaurant, per evitar situacions de competència deslleial i millorar la qualitat de l'oferta. Fer una campanya comunicativa dissuasiva per informar les condicions i limitacions de les llicències, mentre no es pot fer una vigilància més activa.
- Incorporar accions per promoure activament operadors comercials i restauradors amb una oferta de qualitat.
- Fomentar la presència de cuina catalana com a valor afegit de la restauració local.

Acció 10. Corresponsabilitzar sectors empresarials (en especial l'oci nocturn) en la millora de la convivència nocturna.

- Reforçar la plantilla de la Policia Local durant l'estiu, per garantir una millor resposta davant les situacions conflictives nocturnes.
- Contractar especialistes en gestió de fluxos de persones per dissenyar estratègies de circulació a l'espai públic durant la nit.
- Millorar el control sobre el soroll nocturn, establint límits sobre decibels greus i aplicant mesures de prevenció. Exigir el compliment de la normativa ambiental també durant festes amb excepcions regulades.
- Ampliar el nombre d'agents cívics o valorar alternatives més efectives.
- Evitar la criminalització global del sector de l'oci nocturn i treballar per una responsabilització compartida entre agents diversos (locals, bars, serveis públics, turisme).
-Reconèixer la diversitat del turisme a Lloret i evitar fer generalitzacions a partir d'un perfil concret de visitants.

Planificació de la segona sessió.

Per la segona sessió, prevista per al dia 3 d'octubre, s'expliquen els objectius següents:

- Explicar als agents i representats d'associacions l'estat d'execució i resultats de les accions aplicades el present any.

- Conèixer el seu grau de percepció de les accions, tant de l'aplicació com dels primers resultats i efectes.

- Identificar, aquesta vegada de forma molt més lliure, les incidències de convivència més destacades de la temporada i aquells aspectes en els que han percebut una millora, sigui o no resultat de les mesures aplicades.