

NORMATIVA REGULADORA, DEFENSOR DEL CIUTADÀ

Article 59,2 del Decret Legislatiu 2/2003, de 20 d'abril de la Llei municipal i de règim local de Catalunya

«59.2 El síndic o síndica municipal de greuges és escollit pel ple de l'ajuntament per una majoria de les tres cinquenes parts dels seus membres, en primera votació; si no s'assoleix aquesta majoria, en la segona votació és suficient la majoria absoluta. Correspon a l'alcalde o alcaldessa de nomenar el síndic o síndica municipal de greuges.»

Articles 113 a 116 del Reglament Orgànic Municipal

Art. 113.- DEFINICIÓ DEL DEFENSOR DEL CIUTADÀ

«1.- El Defensor del Ciutadà de Salt és una institució que té per missió vetllar pels drets dels ciutadans en relació amb l'actuació de l'administració municipal i dels organismes que en depenen. Amb aquesta finalitat, estudia les queixes que se li presentin.

2.- El Defensor del Ciutadà compleix les seves funcions amb independència i objectivitat, examinant i resolent les queixes formulades.

3.- L'Administració municipal i, en general, tots els organismes i empreses dependents de l'Ajuntament auxiliaran amb caràcter preferent i urgent, el Defensor del Ciutadà en les seves tasques.

4.- El Defensor del Ciutadà informa anualment el Ple de la Corporació de les seves actuacions tot presentant l'informe corresponent.»

Art. 114.- NOMENAMENT I CESSAMENT DEL DEFENSOR DEL CIUTADÀ

«1.- El Defensor del Ciutadà és elegit i pot ser cessat pel Ple de la Corporació per majoria de les dues terceres parts, almenys, del nombre legal de membres de la Corporació. El seu mandat és de quatre anys coincidint amb el mandat corporatiu, però podrà seguir exercint les funcions del seu càrrec fins al nomenament del seu successor.

2.- Per a poder ser elegit Defensor del Ciutadà hom ha de ser veí de Salt, major d'edat i gaudir del ple ús dels drets civils i polítics, sent incompatible la condició de Defensor del Ciutadà amb qualsevol mandat representatiu i amb càrrec polític o funció administrativa al servei de l'Ajuntament, organismes autònoms, empreses amb participació municipal o d'altres administracions públiques.

3.- L'acord de nomenament del Defensor del Ciutadà determinarà el nivell de dedicació exigible a la seva tasca, els mitjans que se li assignen i les seves compensacions econòmiques que puguin correspondre-li.

4.- El Defensor del Ciutadà de Salt no està subjecte a cap mandat imperatiu. No rep instruccions de cap autoritat i compleix les seves funcions amb autonomia i segons el seu criteri.»

Art. 115.- PROCEDIMENT I ACTUACIÓ DEL CIUTADÀ

«1.- Pot adreçar-se al Defensor del Ciutadà per sol·licitar-ne la seva actuació, qualsevol persona física o jurídica que demostrï un interès legítim relatiu a l'objecte de la queixa, sense restricció de cap mena, excepció feta d'aquelles persones amb dependència funcional o laboral de l'administració municipal en qüestions relatives a l'àmbit de les relacions laborals o de servei. Les queixes es presentaran per escrit acompanyades dels documents que puguin servir per aclarir el cas.

2.- El Defensor del Ciutadà ha de registrar i acusar recepció de totes les queixes que se li formulin, que pot tramitar o rebutjar; en aquest darrer cas ho ha de comunicar a la persona interessada mitjançant un escrit motivat. El Defensor del Ciutadà no pot investigar les queixes o reclamacions l'objecte de les quals es trobi pendent de resolució judicial.

3.- Hi haurà un registre especial de les queixes rebudes a l'oficina del Defensor del Ciutadà a la pròpia disposició, amb còpia a la Secretaria de la Corporació, on podrà ser consultat pels regidors i regidores.

4.- El Defensor del Ciutadà ha de vetllar perquè l'administració municipal resolgui en el temps i la forma deguts les peticions i els recursos que li han estat formulats o presentats.

5.- Les decisions i les resolucions del Defensor del Ciutadà no poden ser objecte de recurs de cap mena, sens perjudici dels recursos administratius o jurisdiccionals que procedeixin contra l'acte, la resolució o l'actuació que ha motivat la seva intervenció.

6.- Un cop admesa la queixa a tràmit, el Defensor del Ciutadà ho comunicarà a la persona interessada i estudiarà les mesures que consideri oportunes i podrà informar-ne l'alcalde o el regidor afectat perquè dins de quinze dies n'emetin informe escrit.

7.- Si la queixa afecta la conducta de persones al servei de l'Ajuntament, el Defensor del Ciutadà ho comunicarà a l'alcalde o al regidor delegat corresponent, i sol·licitarà a la persona afectada que li trameti l'informe i la documentació que calgui.

8.- El Defensor del Ciutadà pot fer públic el nom de les persones i l'àrea, el departament o els òrgans que obstaculitzin l'exercici de les seves funcions i també destacar aquesta actuació en l'informe anual al Ple de la Corporació.

9.- Si en el desenvolupament de les seves funcions s'observen indicis d'infraccions disciplinàries o de conductes delictives, el defensor del Ciutadà ho comunicarà a l'òrgan competent.

10.- En l'exercici de les seves funcions d'estudi i resolució d'una queixa, el Defensor del Ciutadà pot formular a les autoritats i al personal de l'ajuntament les advertències, les recomanacions, els suggeriments i els recordatoris adients, si bé no pot modificar ni anul·lar resolucions o actes administratius. Igualment, el Defensor del Ciutadà pot proposar fórmules de conciliació o acord a les persones interessades.

11.- El Defensor del Ciutadà ha d'informar del resultat de les investigacions a l'autor de la queixa, a la persona al servei de l'administració afectat i a l'organisme en relació amb el qual s'ha formulat la queixa.»

Art. 116.- RELACIONS AMB EL PLE DE LA CORPORACIÓ

«1.- Anualment, abans del dia 31 de març, el Defensor del Ciutadà ha de presentar al Ple de la Corporació un informe de les seves actuacions durant l'any complet anterior, en el qual ha de constar-hi:

a) El nombre i la mena de les queixes formulades.

b) Les queixes rebutjades, les que es trobin en tràmit i les ja investigades amb el resultat obtingut, i també els fets que les varen causar.

2.- D'altra banda, el Defensor del Ciutadà podrà formular en el seu informe els suggeriments que estimi adients.

3.- El Defensor del Ciutadà pot presentar també informes extraordinaris quan ho requereixi la urgència o la importància dels fets que motiven la seva intervenció.»