



PREGUNTA A L'EQUIP DE GOVERN

Expedient: X2026010453 - PEGV2026000015
Data de la pregunta.....: 30/04/2025
Tipus de pregunta: PREGUNTA - ESCRITA
Regidor que la formula ..: ANTONIO MARSET BOZA
Grup municipal: PP

Pregunta:

¿Se han cambiado los criterios para obtener informes de vulnerabilidad? ¿Cuáles son y que pasos hay que seguir para su obtención?
¿Cuántos se han emitido en 2024, 2025 y en lo que llevamos de 2026?
¿Qué impacto ha tenido la regularización en los servicios sociales?

Resposta:

Benvolgut,

Pel que fa als criteris per a l'obtenció dels informes de vulnerabilitat, aquests no han estat modificats per part de l'Ajuntament, atès que venen determinats per la normativa vigent aplicable en cada àmbit competencial.

Actualment, els serveis socials municipals elaboren valoracions i informes de vulnerabilitat vinculats a diferents procediments administratius i situacions socials, entre d'altres:

- Valoracions de vulnerabilitat per pobresa energètica, d'acord amb la normativa específica aplicable.

- o LLEI 24/2015, del 29 de juliol, de mesures urgents per a afrontar l'emergència en l'àmbit de l'habitatge i la pobresa energètica.

(Requisit econòmic) Art.5.10. Als efectes d'aquesta llei, s'entén que les persones i unitats familiars es troben en situació de risc d'exclusió residencial sempre que tinguin uns ingressos inferiors a 2 vegades l'IRSC, si es tracta de persones que viuen soles, o uns ingressos inferiors a 2,5 vegades l'IRSC, si es tracta d'unitats de convivència, o uns ingressos inferiors a 3 vegades l'IRSC, en cas de persones amb discapacitats o amb gran dependència.

- Informes relacionats amb la Renda Garantida de Ciutadania.
 - o LLEI 14/2017, del 20 de juliol, de la renda garantida de ciutadania.

(Requisit econòmic) Art. 7 d) d) No disposar d'una quantitat d'ingressos, rendes o recursos econòmics considerada mínima per a atendre les necessitats bàsiques d'una vida digna, d'acord amb l'import corresponent de la renda garantida de ciutadania amb relació al llindar d'ingressos fixat per l'indicador de renda de suficiència de Catalunya. La situació d'insuficiència d'ingressos i recursos s'ha de donar, com a mínim, durant

els dos mesos immediatament anteriors a la presentació de la sol·licitud de la renda garantida de ciutadania i ha de continuar existint mentre es tramita el procediment de concessió i es percep la prestació.

- Informes vinculats a l'Ingrés Mínim Vital.
 - o Llei 19/2021, de 20 de desembre, per la qual s'estableix l'ingrés mínim vital

(Requisit econòmic) Article 11 i següents: S'aprecia que concorre aquest requisit quan la mitjana mensual del conjunt d'ingressos i rendes anuals computables de la persona beneficiària individual o del conjunt de membres de la unitat de convivència, corresponents a l'exercici anterior, en els termes que estableix l'article 20, sigui inferior, almenys en 10 euros, a la quantia mensual de la renda garantida amb aquesta prestació que correspongui en funció de la modalitat i del nombre de membres de la unitat de convivència en els termes de l'article 13.

- Valoracions requerides per òrgans judicials en situacions de desnonament o vulnerabilitat residencial.
 - o Llei 1/2000, de 7 de gener, d'Enjudiciament Civil l'article 441.7

El tribunal ha de prendre la decisió prèvia valoració ponderada i proporcional del cas concret, i ha d'apreciar les situacions de vulnerabilitat que puguin concórrer també en la part actora i qualsevol altra circumstància acreditada en interlocutòries.

*A aquests efectes, en particular, per apreciar la situació de **vulnerabilitat econòmica** el tribunal pot considerar el fet que l'import de la renda, si es tracta d'un judici de desnonament per falta de pagament, més el dels subministraments d'electricitat, gas, aigua i telecomunicacions suposi més del 30 per 100 dels ingressos de la unitat familiar i que el conjunt d'aquests ingressos no assoleixi:*

- a) *Amb caràcter general, el límit de 3 vegades l'indicador públic de renda d'efectes múltiples mensual (d'ara endavant IPREM).*
- b) *Aquest límit s'incrementa en 0,3 vegades l'IPREM per cada fill a càrrec en la unitat familiar. L'increment aplicable per fill a càrrec és de 0,35 vegades l'IPREM per cada fill en el cas d'una unitat familiar monoparental o en el cas de cada fill amb discapacitat igual o superior al 33 per cent.*
- c) *Aquest límit s'incrementa en 0,2 vegades l'IPREM per cada persona més gran de 65 anys membre de la unitat familiar o persones en situació de dependència a càrrec.*
- d) *En cas que algun dels membres de la unitat familiar tingui declarada una discapacitat igual o superior al 33 per cent, una situació de dependència o una malaltia que l'incapaciti acreditadament de manera permanent per exercir una activitat laboral, el límit que preveu la lletra a) és de 5 vegades l'IPREM, sense perjudici dels increments acumulats per fill a càrrec.*



*A aquests mateixos efectes, per apreciar la **vulnerabilitat social** el tribunal pot considerar el fet que, entre els qui ocupin l'habitatge, hi hagi persones dependents de conformitat amb el que disposa l'apartat 2 de l'article 2 de la Llei 39/2006, de 14 de desembre, de promoció de l'autonomia personal i atenció a les persones en situació de dependència, víctimes de violència sobre la dona o persones menors d'edat.*

- Informes per a l'accés a ajuts socials, beques menjador i altres prestacions de caràcter social.
 - o *Reglament Municipal de Prestacions Econòmiques de caràcter social de l'Ajuntament del Masnou*

CAPÍTOL 2. PERSONES BENEFICIÀRIES, ACCESSIBILITAT I ACREDITACIÓ

Article 7. Persones beneficiàries, requisits i obligacions

Per a l'obtenció d'aquests informes, les persones sol·licitants han d'acreditar la seva situació d'acord amb els requisits previstos a la normativa corresponent i aportar la documentació necessària per a la valoració tècnica.

En relació amb els informes vinculats al procediment extraordinari de regularització en matèria d'estrangeria, el Ministeri competent ha establert uns criteris específics de valoració social que els serveis socials municipals han d'aplicar mitjançant un model normalitzat.

En aquests cas, les situacions valorables inclouen, entre d'altres:

- Aïllament social o manca de xarxa de suport.
- Situació de sensellarisme o habitatge precari.
- Situacions de discriminació o exclusió social.
- Insuficiència d'ingressos econòmics.
- Situacions de pobresa o risc d'exclusió.
- Dificultats d'accés al mercat laboral.
- Existència de persones a càrrec.
- Unitats familiars en situació de vulnerabilitat.
- Monoparentalitat en context de precarietat.
- Factors de risc psicosocial.
- Situacions d'explotació o abús.

Cal tenir en compte que la manca d'autorització administrativa de residència i treball comporta, de manera inherent, dificultats objectives d'accés al mercat laboral i a la plena

inclusió social. En aquest sentit, les sol·licituds presentades per persones empadronades al municipi que complien els requisits establerts han estat valorades favorablement.

Pel que fa al nombre d'informes emesos, les dades disponibles a data d'avui són les següents:

Tipologia d'informe	2024	2025	2026
Pobresa energètica	34	45	22
Renda Garantida de Ciutadania	49	55	30
Ingrés Mínim Vital	5	15	8
Informes judicials	18	15	10
Informes beques menjador	290	363	Convocatòria no oberta encara
Informes ajuts d'urgència social municipals	167	102	55
Informes vulnerabilitat regularització extraordinària	-	-	330

Respecte a l'impacte que ha tingut el procés de regularització extraordinària sobre els serveis socials municipals, aquest ha comportat un increment significatiu de la demanda d'atenció i de l'emissió d'informes socials vinculats a vulnerabilitat.

Per tal de donar resposta a aquesta situació, els Serveis Socials municipals, en col·laboració amb la regidoria de Solidaritat i Cooperació, han reorganitzat els recursos interns i l'atenció professional amb l'objectiu de garantir la tramitació dels informes dins dels terminis requerits i assegurar una atenció adequada a les persones sol·licitants, compatibilitzant aquesta nova demanda amb la resta de funcions pròpies dels serveis socials bàsics.

El Masnou, a la data de la signatura electrònica



PREGUNTA A L'EQUIP DE GOVERN

Expedient: X2026010460 - PEGV2026000017
Data de la pregunta.....: 30/04/2025
Tipus de pregunta: PREGUNTA - ESCRITA
Regidor que la formula ..: SERGI AMAT GIRO
Grup municipal: Fem Masnou

Pregunta:

Ens pregunta un veí: "darrerament, s'ha posat en funcionament una nova app per a mòbil de l'ajuntament. Ens agradaria saber quantes apps s'ha posat en funcionament des de la primera app que es va encarregar per part de l'ajuntament, els costos de cadascuna (creació, manteniment anual, altres), empreses proveïdores dels serveis requerits per la creació i pel funcionament de cadascuna, quin és l'estat actual de cada app (activa/inactiva), quin és el nombre total de descàrregues de cada app i, per últim, una valoració d'aquest tipus d'eina tenint en compte la relació entre cost i resultats"

Resposta:

Benvolgut,

En relació amb la consulta formulada sobre les aplicacions mòbils impulsades o encarregades per l'Ajuntament, l'informo que, amb les dades recopilades, s'han identificat les següents aplicacions:

- L'aplicació **Civinet**, actualment inactiva, es va posar en funcionament l'any 2013. El cost de creació va ser de 7.925,50 euros i el cost de manteniment era de 600 euros anuals. L'empresa proveïdora va ser Abalit Technologies. L'aplicació estava orientada a la promoció del civisme. Actualment no es disposa de dades sobre el nombre de descàrregues.
- L'aplicació "**El Masnou, terra de mar**", disponible en el seu moment per a IOS i Android, va estar activa entre els anys 2015 i 2023 i actualment està donada de baixa. El cost de creació va ser de 5.293,75 euros, subvencionats al 100% mitjançant fons FEDER. El cost de manteniment era de 471,90 euros, import que incloïa també el manteniment de la pàgina web associada, sense possibilitat de desglossar ambdós conceptes. L'empresa proveïdora va ser Imesdisseny. Pel que fa a les descàrregues, es disposa de les dades següents: 193 l'any 2015, 3.505 l'any 2016, 115 l'any 2017, 124 l'any 2018, 160 l'any 2021, 119 l'any 2022 i 96 l'any 2023, amb un total acumulat de 4.312 descàrregues (sense dades disponibles dels anys 2019 i 2020). L'aplicació va complir la seva funció en el moment de la seva implantació, però l'evolució tecnològica i els costos derivats de les actualitzacions constants requerides per les plataformes mòbils van fer perdre sentit al seu manteniment, especialment tenint en compte que la pàgina web associada ja ofería les mateixes funcionalitats.

- L'aplicació **El Masnou Net**, actualment activa, es va posar en funcionament el febrer de 2016. El cost de creació va ser de 3.630,00 euros i el cost de manteniment és de 605,00 euros anuals. L'empresa proveïdora és Beecubu, SL. Actualment no es disposa de dades sobre el nombre de descàrregues.
- L'aplicació **Esports El Masnou**, actualment activa, es va posar en funcionament el 30 de juliol de 2020. No va suposar cap cost específic de creació i el cost de manteniment forma part de la despesa mensual conjunta del programari de gestió esportiva. L'empresa proveïdora és TPC SOFTWARE DEVELOP, S.L. Pel que fa a les descàrregues, es disposa de les dades següents: 1.680 descàrregues a Android i 5.870 descàrregues a iOS, amb un total acumulat de 7.550 descàrregues. La valoració del servei és bona.
- L'aplicació **Mou-te pel zero**, actualment inactiva, va estar vinculada a la campanya del mateix nom desenvolupada entre els anys 2021 i 2023. No es disposa de dades sobre els costos ni sobre el nombre de descàrregues. No era una aplicació gestionada directament per l'Ajuntament sinó per l'empresa encarregada de la campanya. La iniciativa formava part d'un projecte més ampli de sensibilització ambiental i foment del comerç local, i va tenir un seguiment limitat.
- L'aplicació **UBIME**, actualment activa, es va posar en funcionament el novembre de 2023. El cost de creació va ser de 1.076,90 euros i el cost de manteniment és de 635,25 euros anuals. L'empresa proveïdora és Aplicacions Multimedia Interactives, S.L. En tractar-se d'una aplicació multimunicipi, no es disposa de dades específiques sobre el nombre de descàrregues corresponents al municipi del Masnou.
- L'aplicació **APP Tràmit**, també activa, es va posar en funcionament l'octubre de 2024. El cost de creació va ser de 363,00 euros i el cost de manteniment és de 555,58 euros mensuals. L'empresa proveïdora és Tramit Smart App SL. Igualment, en tractar-se d'una aplicació multimunicipi, no és possible disposar de dades específiques de descàrregues del Masnou. Actualment els tràmits s'estan desplegant de manera progressiva i, per ara, la valoració inicial és positiva.
- Finalment, l'aplicació **BitPAYT**, actualment activa, es va implantar l'octubre de 2025. Es tracta d'una aplicació ja existent utilitzada per altres municipis, de manera que no hi va haver un cost específic de creació per part de l'Ajuntament. La contractació no la realitza directament l'Ajuntament, sinó l'empresa adjudicatària del servei de recollida de residus, neteja viària i neteja de platges, i el cost queda integrat dins del contracte global del servei. L'empresa proveïdora és MOBA MOBILE AUTOMATION AG. A data 8 de maig de 2026, l'aplicació comptava amb 2.122 usuaris. Tot i algunes incidències puntuals en el procés de descàrrega i registre, la valoració general és positiva, atès que permet obrir contenidors, consultar les aportacions mensuals i comunicar incidències relacionades amb el servei. Aproximadament el 20% dels usuaris del servei de recollida de residus s'han descarregat l'aplicació i s'hi han registrat.



Ajuntament del Masnou

Pg. Prat de la Riba, 1
08320 El Masnou

Tel. 93 557 17 00
Fax 93 557 17 01

www.elmasnou.cat

Pel que fa a la valoració general d'aquest tipus d'eines, cal tenir en compte que la seva utilitat i rendibilitat depenen en gran mesura de la necessitat real que cobreixen, de la freqüència d'ús per part de la ciutadania i de l'existència d'altres canals alternatius per prestar el mateix servei. Les aplicacions vinculades a serveis d'ús recurrent o quotidià poden generar un valor afegit important en termes d'accessibilitat, agilitat i comunicació amb la ciutadania. En canvi, en aquells casos en què l'ús és puntual o les funcionalitats ja es poden oferir adequadament mitjançant pàgines web o altres canals municipals, la relació entre el cost de manteniment i l'impacte real pot ser més limitada.

Salutacions,

El Masnou, a la data de la signatura electrònica



Ajuntament del Masnou

Pg. Prat de la Riba, 1
08320 El Masnou
Tel. 93 557 17 00
Fax 93 557 17 01
www.elmasnou.cat

PREGUNTA A L'EQUIP DE GOVERN

Expedient: X2026010461 - PEGV2026000018
Data de la pregunta.....: 30/04/2025
Tipus de pregunta: PREGUNTA - ESCRITA
Regidor que la formula ..: SERGI AMAT GIRO
Grup municipal: Fem Masnou

Pregunta:

Una veïna ens diu que fa setmanes que no funciona el semàfor de vianants, concretament el verd que avisa als vianants que poden passar, del pas de zebra del carrer Tomàs Vives amb la Nacional II. Quan està previst arreglar-ho?

Resposta:

Benvolgut,

En resposta a la vostra pregunta respecte a la previsió d'arranjament del semàfor d'accés a la carretera Nacional II, us informem que la incidència respon a una problemàtica detectada fa unes setmanes en la qual s'ha intervingut de manera prioritària per garantir la seguretat viària en aquest punt estratègic.

El passat 30 de març es va procedir a la substitució de les plaques electròniques i de les lluminàries afectades; un cop realitzada aquesta actuació, va quedar pendent de resolució una avaria addicional a les línies soterrades de comunicació que connecten els diversos elements semafòrics de la zona i sobre les que es va actuar immediatament. Restant únicament pendent la connexió del llum verd de vianants, que hores d'ara ja ha estat completament solucionada i reparada.

Cordialment,

El Masnou, a la data de la signatura electrònica



PREGUNTA A L'EQUIP DE GOVERN

Expedient : X2026010457 - PEGV2026000016
Data de la pregunta : 30/04/2025
Tipus de pregunta : PREGUNTA - ESCRITA
Regidor que la formula : SERGI AMAT GIRO
Grup municipal : Fem Masnou

Pregunta:

Ens pregunta un veí: "des que es va instal·lar l'ascensor al carrer brasil quants dies ha estat funcionant i quants no, quan tornarà a funcionar?"

Resposta:

Benvolgut,

En resposta a la pregunta del veí que ens traslladeu, dir-vos que actualment no es disposa d'un registre històric consolidat que permeti determinar amb exactitud el nombre de dies en què la instal·lació ha estat operativa o fora de servei des de la seva posada en funcionament. Per aquest motiu, no és possible facilitar aquesta dada amb el nivell de rigor i traçabilitat que seria exigible.

Pel que fa a la situació actual, s'han estat analitzant les diferents alternatives possibles per restablir el servei. Com a resultat d'aquest anàlisi, s'ha conclòs que la substitució de l'ascensor és l'alternativa més adequada des del punt de vista tècnic, funcional i econòmic, tenint en compte les incidències recurrents i l'estat general de la instal·lació. En aquest sentit, actualment s'està tramitant la corresponent dotació pressupostària per poder iniciar l'expedient de contractació. Un cop aquesta disponibilitat sigui efectiva, caldrà redactar i aprovar la documentació tècnica i administrativa de la licitació, publicar el procediment i respectar els terminis legals de presentació d'ofertes, així com els posteriors tràmits d'avaluació, adjudicació, formalització i execució del contracte.

Per tant, a dia d'avui no és possible fixar una data concreta de reposada en servei de l'ascensor del carrer Brasil, si bé s'està treballant per impulsar la tramitació amb la màxima celeritat possible dins del marc legal aplicable.

Resto a la vostra disposició per a qualsevol aclariment.

El Masnou, a la data de la signatura electrònica