

Valori el temps que ha hagut d'esperar per ser atès. De 1-10 (On 1 es la pitjor puntuació)



6.63

Valori el tracte rebut: De 1-10 (On 1 es la pitjor puntuació)



7.61

S'ha resolt satisfactòriament el tràmit o consulta que ha vingut a realitzar? De 1-10 (On 1 es la pitjor puntuació)



7.60

Valori la competència professional de la persona que l'ha atès. De 1-10 (On 1 es la pitjor puntuació)



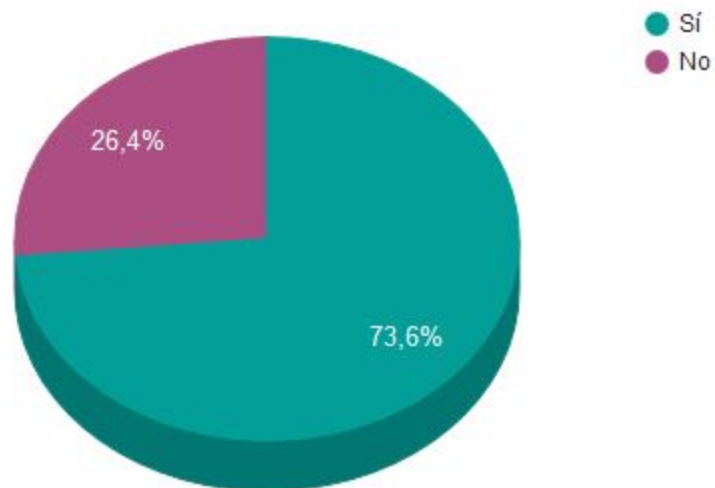
7.67

Valori, en el seu conjunt, la qualitat del servei rebut. De 1-10 (On 1 és la pitjor puntuació)



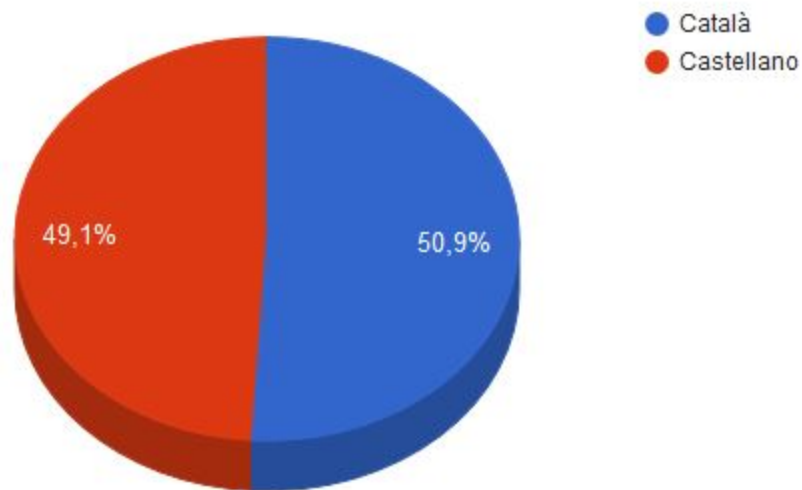
7.62

Viu a Parets?



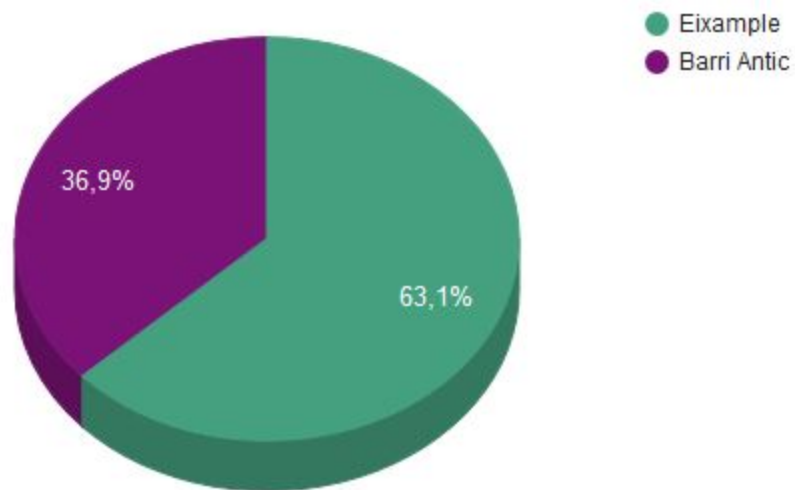
Resposta	Valoració	Porc (%)
Sí	78	73,58
No	28	26,42
Total	106	100

% Idioma escollit

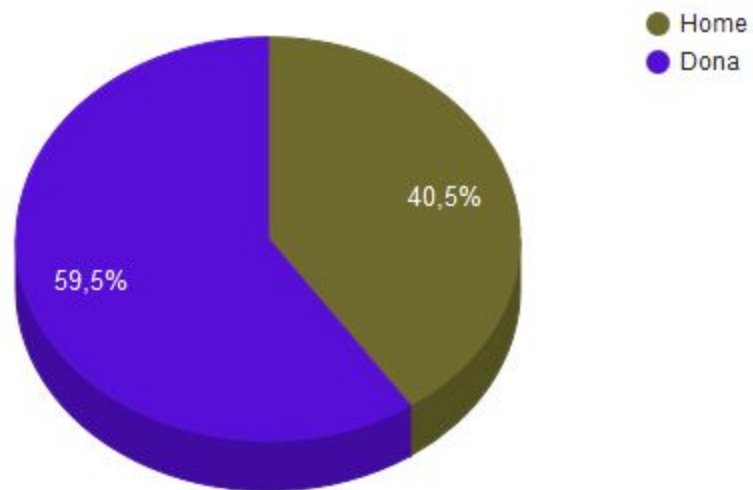


Idioma	Valoració	Porc (%)
Català	54	50,94
Castellano	52	49,06

Indiqui a quin barri:

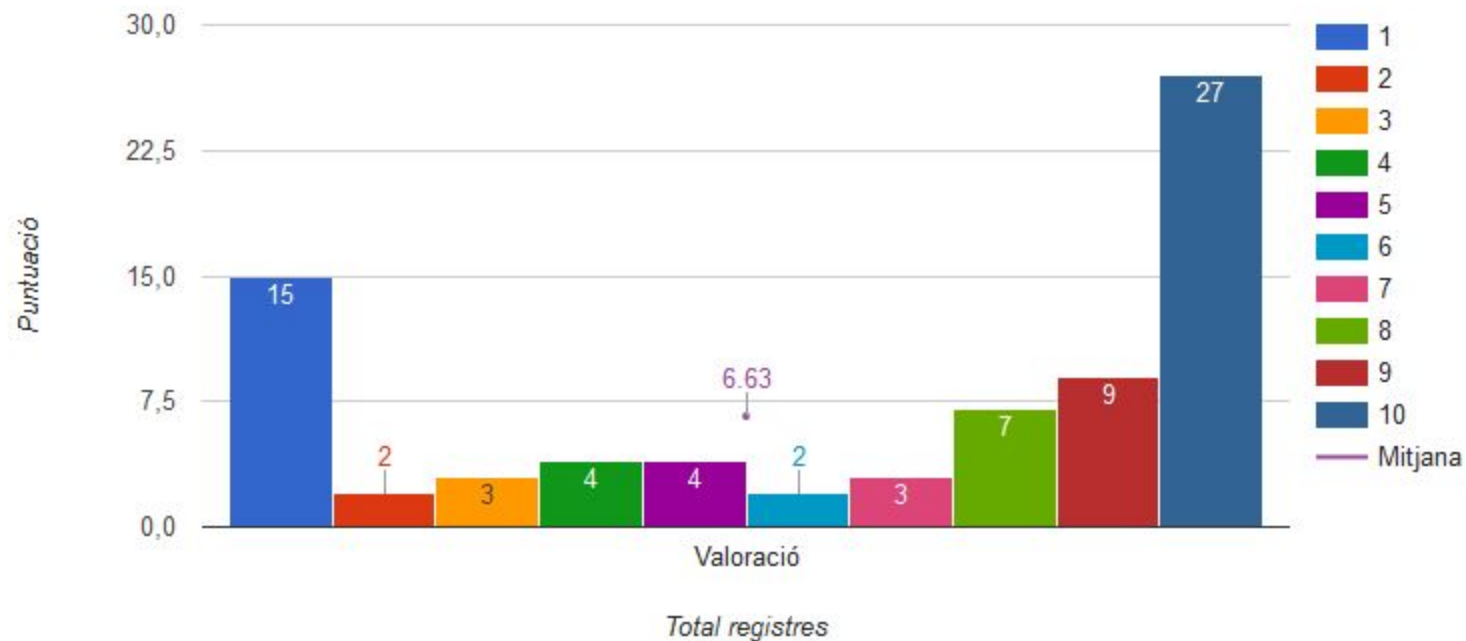


Resposta	Valoració	Porc (%)
Eixample	41	63,08
Barri Antic	24	36,92
Total	65	100

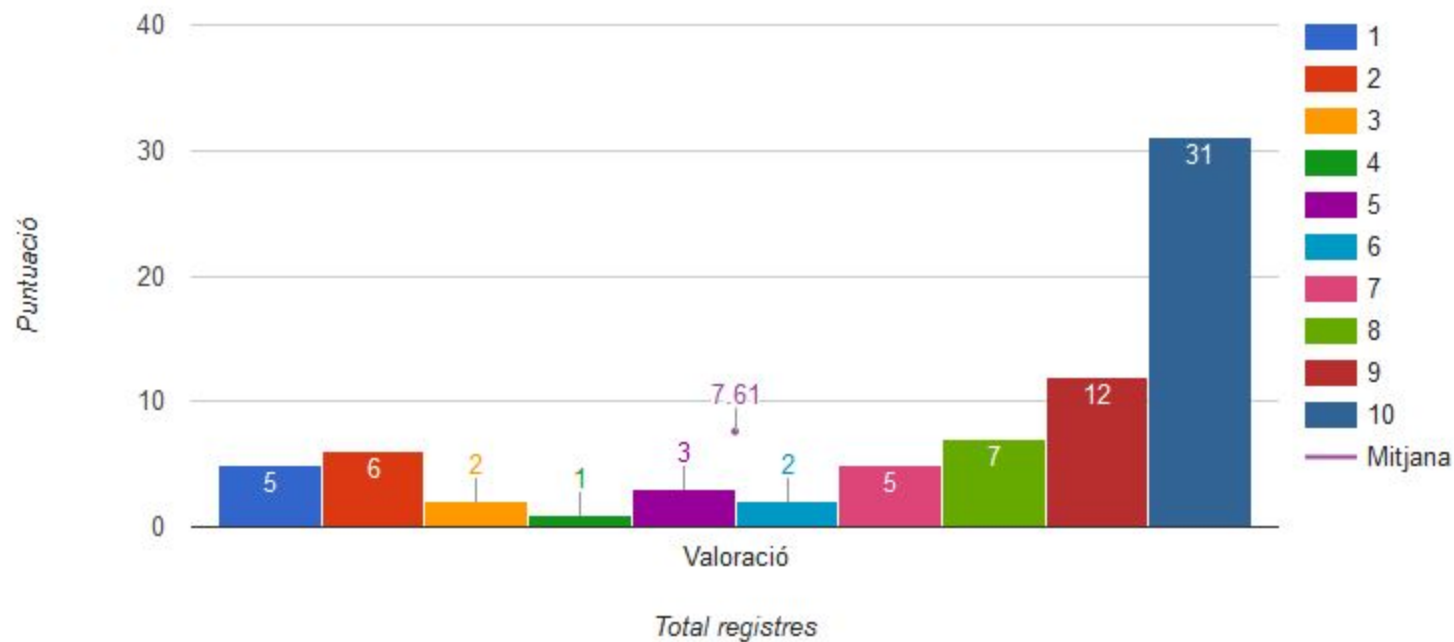


Resposta	Valoració	Porc (%)
Home	34	40,48
Dona	50	59,52
Total	84	100

Valori el temps que ha hagut d'esperar per ser atès. De1-10 (On 1 es la pitjor puntuació)

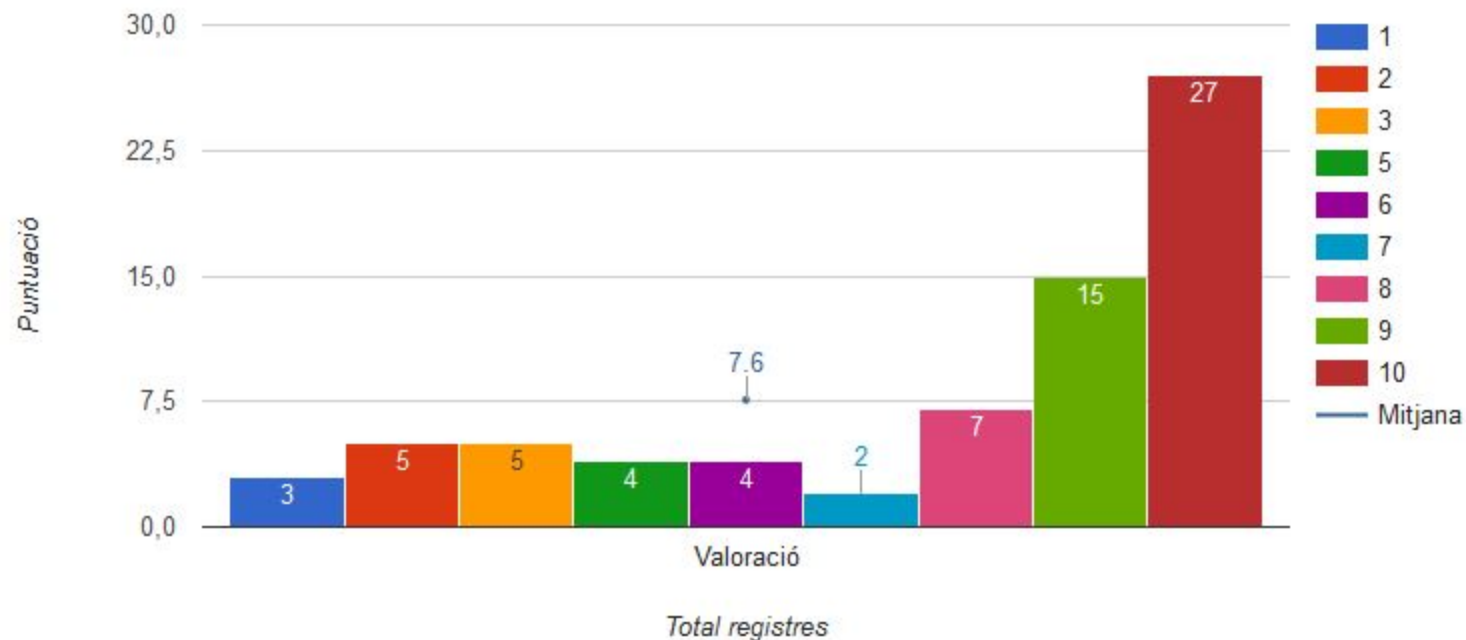


Resp 1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Mitja	
Valo raci ó	15 15	2 2	3 3	4 4	4 4	2 2	3 3	7 7	9 9	27 27	6,63 6.63

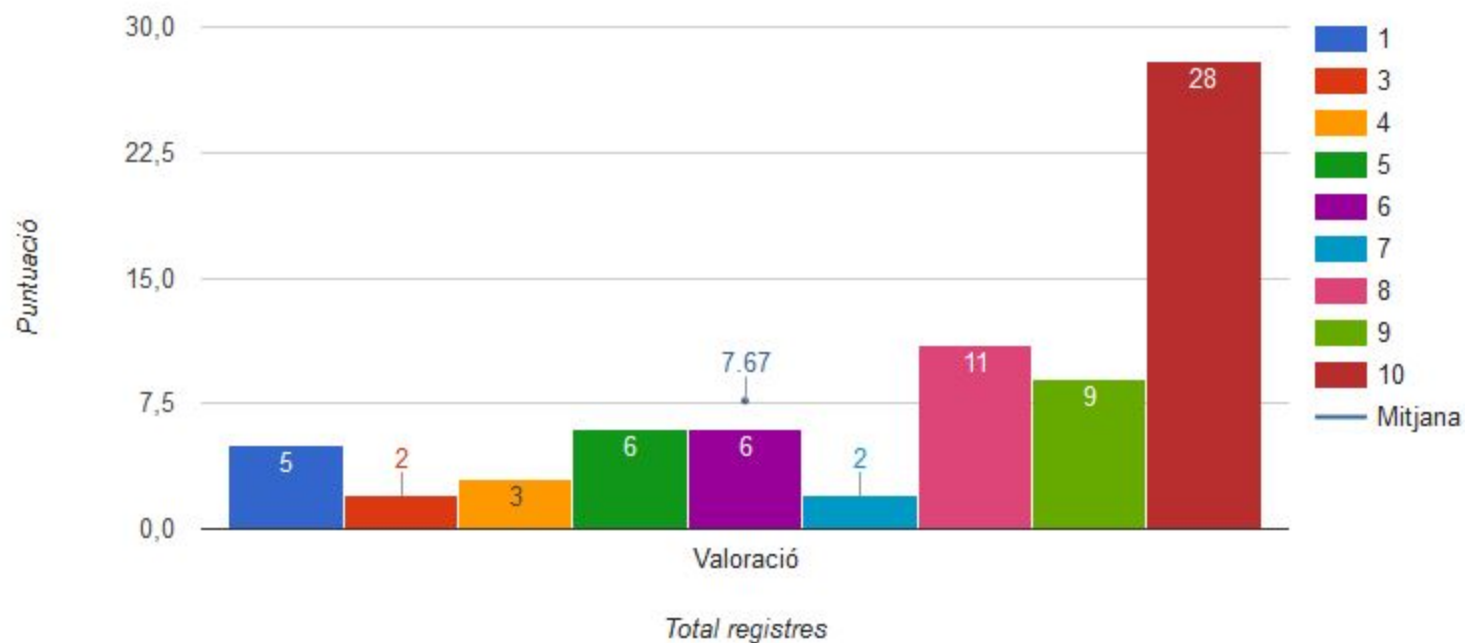


Resp	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Mitja
Valo raci ó	5 5	6 6	2 2	1 1	3 3	2 2	5 5	7 7	12 12	31 31	7,61 7.61

S'ha resolt satisfactòriament el tràmit o consulta que ha vingut a realitzar? De 1-10 (On 1 es la pitjor puntuació)

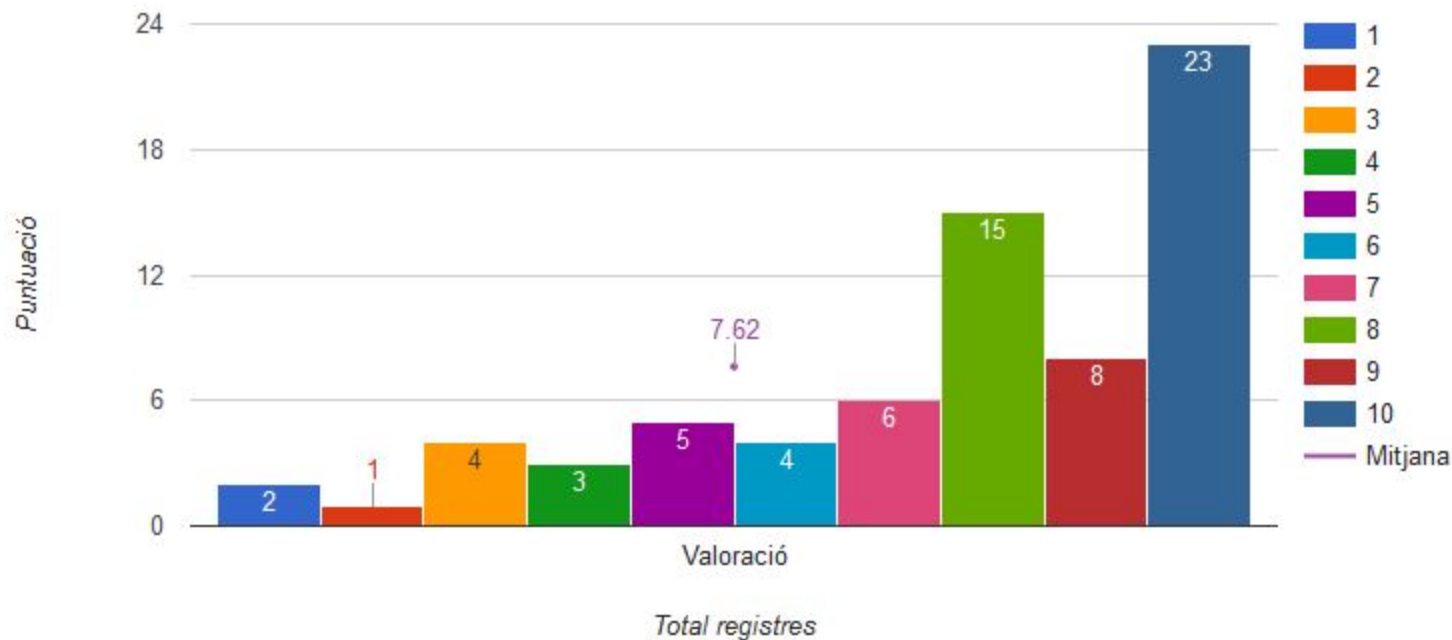


Respi	1	2	3	5	6	7	8	9	10	Mitjana
Valo ració	3 3	5 5	5 5	4 4	4 4	2 2	7 7	15 15	27 27	7,6 7.6



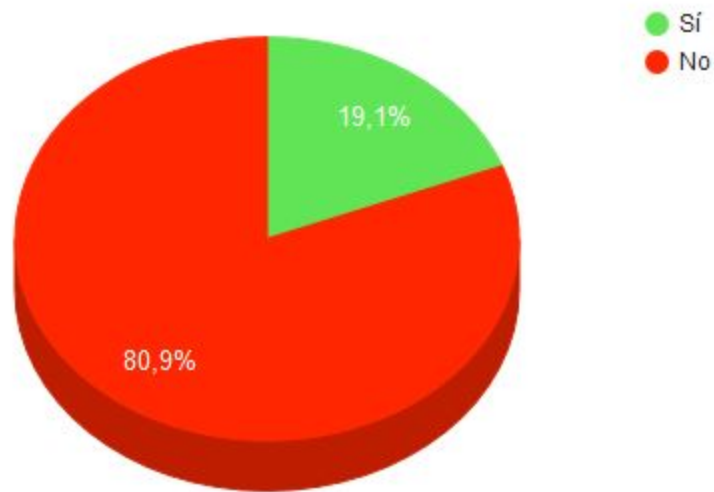
Respi	1	3	4	5	6	7	8	9	10	Mitja
Valo ració	5 5	2 2	3 3	6 6	6 6	2 2	11 11	9 9	28 28	7,67 7.67

Valori, en el seu conjunt, la qualitat del servei rebut. De 1-10 (On 1 és la pitjor puntuació)



Resp 1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Mitja	
Valo raci ó	2 2	1 1	4 4	3 3	5 5	4 4	6 6	15 15	8 8	23 23	7,62 7.62

Durant la seva atenció, la persona que l'atenia ha estat interrompuda per alguna trucada telefònica?



Resposta	Valoració
Sí	13
No	55
Total	68

Resultats total

Enquesta

Enquesta OAC 2019

Enquesta: Enquesta OAC 2019

Període: 01/01/2019 - 13/11/2019

Departament

Data inici

01/01/2019

Registres

106

Total

62

Vàlids (finalitzats)

44

No vàlids (no finalitzats)

Data de fi

13/11/2019

Franja horària

Hora inici

Hora final

Només registres vàlids

No Sí

Acceptar

