

**SECRETARIA**

Núm.: PLE2019/8/2019  
Caràcter: Extraordinari

**ACTA DE LA SESSIÓ EXTRAORDINÀRIA DEL PLE DE L'AJUNTAMENT D'IGUALADA DUTA  
A TERME EL 4 DE JUNY DE 2019**

**PRESIDENT**

CASTELLS BERZOSA MARC, PDeCAT

**REGIDORS ASSISTENTS**

ILLA BORGE PATRICIA, PDeCAT  
DUCH SOLÉ MONTSERRAT, PDeCAT  
BATALLA PREIXENS JORDI, PDeCAT  
CAMPS OVIEDO PERE, PDeCAT  
DURAN SEGURA, MIREIA, PDeCAT  
CONILL TORT ENRIC, ERC  
TELECHEA LOZANO CAROLINA, ERC  
RIBA COLOM JORDI, PSC  
FIGUERAS CASANOVAS XAVIER, PSC  
MATEU MARTÍNEZ ALBERT, CUP  
CASTAÑÉ CARMONA DARIO, Decidim

**REGIDORS NO ASSISTENTS QUE EXCUSEN LA SEVA ASSISTÈNCIA**

PONT GASSÓ JORDI, PDeCAT  
CAPDEVILA NAVARRO FERMÍ, PDeCAT  
RIERA MINGUET CARMEN, PDeCAT  
PLASSA SOLER ROSA MARIA, PDeCAT  
CUADRAS NIETO MARIBEL, PDeCAT  
PALAU ARNAU JOSEP MARIA, ERC  
GIL TORROGLOSA IRENE, PSC  
PEDRAZA AGUILERA EVA, CUP  
AGRAMUNT SEUBA JOAN, PP

**Secretària acctal:**

Ivonne Carné Soteras



**Interventor acctal:**

Jordi Tormo i Ederra

A Igualada, el 4 de juny de 2019 essent les 13:00 hores i sota la presidència del Sr. Marc Castells i Berzosa, es reuneixen en el Saló de Plens de l'Ajuntament d'Igualada els Regidors que al marge s'exposen en primera convocatòria, a fi de procedir a celebrar sessió extraordinària de l'Ajuntament assistits per mi, la secretària acctal., que dona fe de l'acte.

La sessió es celebra prèvia convocatòria a l'efecte, efectuada amb l'antelació reglamentària, donant-ne publicitat mitjançant fixació d'un exemplar de la convocatòria i ordre del dia en el tauler d'edictes d'aquesta Casa Consistorial.

Signatura 1 de 2			Signatura 2 de 2		
Ivonne Carné Soteras	10/06/2019	Secretària acctal.	Marc Castells i Berzosa	10/06/2019	Alcalde

	Per descarregar una còpia d'aquest document consulti la següent pàgina web			
	Codi Segur de Validació	fd230d5582a74456a8083ea922c0b201001		Data document: 07/06/2019
	Url de validació	<a href="https://registre.igualada.cat:8443/absis/di/arx/di/arxabsaweb/asp/verificadorfirma.asp">https://registre.igualada.cat:8443/absis/di/arx/di/arxabsaweb/asp/verificadorfirma.asp</a>		
Metadades	Classificador:Acta - Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original			

**SECRETARIA**

Núm.: PLE2019/8/2019  
Caràcter: Extraordinari

Una vegada comprovat que hi ha el quòrum necessari, l'alcalde declara oberta i pública la sessió, i es procedeix a conèixer els següents assumptes inclosos a l'Ordre del Dia, la qual dació de compte, deliberació i acord adoptat s'expressen i constaten a continuació.

**1. DONAR COMPTE DE L'INFORME DE LA SINDICATURA MUNICIPAL DE GREUGES CORRESPONENT A L'ANY 2018**

**Desenvolupament de la sessió**

**1. DONAR COMPTE DE L'INFORME DE LA SINDICATURA MUNICIPAL DE GREUGES CORRESPONENT A L'ANY 2018**

Atès que l'article 102.1 del REGLAMENT ORGÀNIC MUNICIPAL DE L'AJUNTAMENT D'IGUALADA estableix que, anualment, el síndic de greuges ha de presentar al Ple municipal un informe de les seves actuacions durant l'any complet anterior, en el que han de fer constar:

- a) El nombre i la mena de les queixes formulades o dels expedients iniciats d'ofici.
- b) Les queixes rebutjades, les que es troben en tràmit i les ja investigades amb el resultat obtingut, i també les causes que hi van donar lloc.

D'altra banda, el síndic podrà formular en el seu informe els suggeriments que estimi adients.

Atès que la Síndica Municipal de Greuges ha redactat l'informe corresponent a l'any 2018.


Es dóna compte a l'Ajuntament Ple de l'informe esmentat.

**INTERVENCIIONS**

Pren la paraula el Sr. Marc Castells per dir bona tarda a tothom, iniciariem aquest Ple extraordinari de 4 de juny de 2019 per donar compte de l'informe de la Síndica Municipal de greuges corresponent a l'any 2018, en un moment que sabeu que estem d'impàs, estem en funcions tots els Regidors i Regidores que avui som aquí, jo mateix com a Alcalde, esperant el Ple d'investidura que serà el dia 15 de juny però ens ve molt de gust també saludar a tota la gent que ens vol acompanyar també de l'àmbit de la Sindicatura, en aquest sentit agrair la presència de l'Assumpta Sagristà, que també ha estat Síndica Municipal de Greuges a l'Ajuntament d'Igualada. Gràcies per ser-hi.

També ens acompanya l'ex-síndica, Glòria, estimada, de Vilafranca durant 17 anys, si no m'equivoco, que has estat Síndica i per tant ens ajudes doncs a traslladar el teu *know-how* a la nostra Síndica, i per tant t'ho volem agrair sempre, que sempre has estat al nostre costat i agrair també la presència també del Síndic Municipal de Sant Cugat que també ens acompanya avui aquí, i per tant, moltes gràcies per fer-ho, i per tant, sense cap preàmbul jo li demanaria a la Síndica que faci, doncs com és habitual, l'exposició de la

Signatura 1 de 2			Signatura 2 de 2		
Ivonne Carné Soteras	10/06/2019	Secretària acctal.	Marc Castells i Berzosa	10/06/2019	Alcalde

	Per descarregar una còpia d'aquest document consulti la següent pàgina web		
	Codi Segur de Validació	fd230d5582a74456a8083ea922c0b201001	Data document: 07/06/2019
	Url de validació	<a href="https://registre.igualada.cat:8443/absis/idi/ax/idiarxabsaweb/asp/verificadorfirma.asp">https://registre.igualada.cat:8443/absis/idi/ax/idiarxabsaweb/asp/verificadorfirma.asp</a>	
Metadades	Classificador:Acta - Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original		



**SECRETARIA**

**Núm.:** PLE2019/8/2019  
**Caràcter:** Extraordinari

memòria d'aquest any 2018, agraint també a tot el seu equip la feina que fan, també agrair moltíssim la feina que fan, i per tant demanaria, Síndica, que si ens vols fer la presentació al Ple d'aquest any 2018 i després els diferents portaveus doncs diran el que creguin. Moltes gràcies i endavant.

És presa la paraula per la Sra. Sánchez, Síndica Municipal de Greuges, per dir Ilm. ALCALDE Sr. Marc Castells, Sres. Regidores, Srs. Regidors, Sra. Secretària, Sra. Diputada, Sra. Assumpta Sagristà, ex-síndica d'Igualada, Sr. Ramon Palacios, Síndic de St. Cugat del Vallès, Sra. Glòria Valeri, ex-síndica de Vilafranca del Penedès, senyores i senyors.

Una vegada més em presento davant d'aquest Ple Municipal per informar sobre les activitats que vaig dur a terme com a Síndica durant l'any 2018. Així està estipulat en el Reglament Orgànic Municipal en el Capítol VIII article 99.4. També, a l'article 102, Relacions amb el Ple Municipal, s' especifica que, anualment, abans del dia 30 de juny, el Síndic de Greuges ha de presentar un informe de les seves actuacions durant l'any complet anterior, en el qual hi ha de constar: El nombre i la mena de les queixes formulades o dels expedients iniciats d'ofici i també, les queixes rebutjades, les que es troben en tràmit i les ja investigades amb el resultat obtingut, així com les causes que hi van donar lloc.

Aquest és el vuitè cop que vinc a retre comptes i, després d'aquest temps, voldria agrair a tots els regidors i regidores que avui m'acompanyen, la bona disposició que sempre m'han demostrat i l'ajut inestimable que he rebut en general. Vostès han fet possible que es resolguin les incidències que preocupaven als ciutadans i per a les quals venien a buscar solucions a la sindicatura. Molt especialment, vull dirigir-me als regidors i regidores que no repetiran mandat i als quals expresso tot el meu reconeixement i afecte.

Quant a la resta, els que seguiran en actiu en aquest Consistori, desitjo que continuïn amb la ferma voluntat de treballar única i exclusivament pel bé d'Igualada i que aquesta voluntat de servei tingui com a punt de mira la millora de la nostra societat.


Des dels diferents Partits Polítics, distintes ideologies i probablement opinions a vegades oposades respecte a la forma de treballar d'uns i altres, es persegueixen finalitats totalment coincidents: que els igualadins tinguin accés a tots els seus drets, que les desigualtats socials siguin progressivament més petites i les oportunitats i els recursos arribin a tothom de manera similar.

És per aquest motiu que els vull esperonar a buscar fórmules de consens que permetin afavorir la convivència i incrementar el benestar social de tots nosaltres, atenent la voluntat dels electors. Com va dir una activista nord-americana, Cynthia Mc. Kinney, "som molt més forts quan ens donem la mà que quan ens ataquem. Quan celebrem junts la nostra diversitat... i junts, enderroquem els poderosos murs de la injustícia".

I parlant de justícia, la institució de la Sindicatura de Greuges va ser creada per defensar els drets de cada individu, fent-los compatibles amb els drets col·lectius que es gestionen des de l'Administració. Partint del principi de confiança però acceptant errors humans que a vegades es produeixen, o de la fredor burocràtica que no entén de casos particulars, la figura de la síndica pretén equilibrar els interessos singulars i els generals per fer valdre els drets inalienables de cada persona.

Drets que ja van ser proclamats en la *Declaració de Drets Humans (1948)* d'una manera universal, tot i que molts d'aquests drets encara no estan garantits ni tinguts en consideració. Precisament per això va sorgir *La Carta de Salvaguarda dels Drets Humans a la Ciutat*, que va ser signada pel Ple d'aquest Ajuntament a principis d'aquest segle XXI i que cada any recordo i reivindico.

Signatura 1 de 2			Signatura 2 de 2		
Ivonne Carné Soterias	10/06/2019	Secretària acctal.	Marc Castells i Berzosa	10/06/2019	Alcalde

	Per descarregar una còpia d'aquest document consulti la següent pàgina web	
	Codi Segur de Validació	fd230d5582a74456a8083ea922c0b201001 <span style="float: right;">Data document: 07/06/2019</span>
	Url de validació	<a href="https://registre.igualada.cat:8443/absis/idi/arx/idiarxabsaweb/asp/verificadorfirma.asp">https://registre.igualada.cat:8443/absis/idi/arx/idiarxabsaweb/asp/verificadorfirma.asp</a>
Metadades	Classificador:Acta - Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original	



**SECRETARIA**

**Núm.:** PLE2019/8/2019  
**Caràcter:** Extraordinari

Perquè és des de la ciutat des d'on es pot influir en la felicitat privada de cada persona. Des del govern local es poden prendre decisions que facilitin la vida dels seus veïns. A partir de la coneixença de les peculiaritats, problemàtiques i desitjos locals, es pot actuar amb una democràcia de proximitat que millori les condicions socials i econòmiques.

Que els igualadins, en la seva totalitat, puguin tenir accés a un habitatge i als serveis bàsics adequats, que el medi ambient sigui respectat, que hi hagi espais d'oci suficients per a petits i grans, que l'accés a la mobilitat estigui degudament controlada, que l'espai urbà sigui net i agradable, que la sanitat estigui en consonància amb les necessitats dels nombre d'habitants, que els llocs de treball siguin suficients per aportar recursos a les famílies, que l'ajuntament i tot el funcionariat, sigui conscient que és un servei dels i per als ciutadans ... i tantes i tantes responsabilitats que recauen en els dirigents municipals, per una banda, i en els deures dels propis usuaris, per l'altra, que cal estar amatents a cadascun dels reptes que es vagin plantejant.

En aquest sentit, des de la sindicatura hem recollit les queixes per les quals alguns igualadins o veïns d'altres pobles i ciutats, s'han sentit agreujats.

Com sempre, abans d'acceptar o rebutjar la defensa del cas, ha calgut escoltar. Dels relats que m'han fet aquestes persones n'he après molt ja que escoltar és aprendre i aprendre és enriquidor. Fer de pont entre administrat i administració dona una visió molt àmplia de quins són els neguits ciutadans i, en aquest sentit, des de l'objectivitat, faig de portaveu dels casos que es detallen a la Memòria, amb exclusió del nom dels interessats, per qüestió de confidencialitat.

**LES DADES:**

L'any passat 2018 es van comptabilitzar 109 casos que corresponen a

- Consultes, Assessoraments i Informació: 40
- Queixes o reclamacions: 68
- Recomanacions d'ofici 1

Aquestes dades són molt semblants a les del 2017, havent augmentat poc significativament les consultes i les queixes, i disminuint les recomanacions d'ofici.

Per Departaments, continuen encapçalant les queixes, com és habitual, les Multes i Qualitat Urbana.



En el cas de les multes, algunes sancions han estat revisades i anul·lades i altres s'han mantingut tal com es van produir en un principi.

De Qualitat Urbana es comprèn que surtin un nombre més alt de queixes pel fet que aglutina diversos "micro-departaments" com és ara, urbanisme, medi ambient, enginyeria, etc., encara que per separat no són gaire rellevants.

Les altres reclamacions i per aquest ordre, resten repartides entre Benestar Social, Governació, Sanitat, Tresoreria, Hisenda, Serveis Jurídics, Cultura, Habitatge i Responsabilitat Patrimonial.

De les queixes rebudes se n'han solucionat a favor del ciutadà casi el 50%, concretament en nombre de 32.

Signatura 1 de 2			Signatura 2 de 2		
Ivonne Carné Soterias	10/06/2019	Secretària acctal.	Marc Castells i Berzosa	10/06/2019	Alcalde

	Per descarregar una còpia d'aquest document consulti la següent pàgina web			
	Codi Segur de Validació	fd230d5582a74456a8083ea922c0b201001		Data document: 07/06/2019
	Url de validació	<a href="https://registre.igualada.cat:8443/absis/idi/ax/idiarxabsaweb/asp/verificadorfirma.asp">https://registre.igualada.cat:8443/absis/idi/ax/idiarxabsaweb/asp/verificadorfirma.asp</a>		
Metadades	Classificador:Acta - Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original			

**SECRETARIA**

**Núm.:** PLE2019/8/2019

**Caràcter:** Extraordinari

26 queixes han estat resoltes a favor de l'Administració.

4 s'han arxivat per desistiment, el que vol dir que el ciutadà no ha continuat amb els tràmits que se li demanaven.

5 no van ser admeses perquè consideràvem que la persona que reclamava no tenia raó.

1 encara està en tràmit i per tant, no saben quin serà el resultat final.

Quant a l'iniciativa, 59 han vingut per part d'homes, 48 de dones, 1 corresponent a un col·lectiu i una recomanació d'ofici per part d'aquesta síndica.

Respecte de la forma de presentació, i confirmant el que abans comentava de què cal escoltar, 76 dels casos ens han estat exposats presencialment. En canvi, només ho han fet via correu electrònic 22 persones, 9 per telèfon i 2 per correu convencional.

L'estat de les actuacions del 2018 és molt satisfactori perquè 108 ja estan resoltes i només una d'elles està pendent de dictamen.

Les visites rebudes, ja sigui per consultes o reclamacions, han vingut majoritàriament del Districte Centre, seguint el districte del Pla de sant Magí, Llevant, Ponent i Les Comes. També, un nombre important, correspon a persones d'altres municipis que tenen o han tingut algun problema a la nostra ciutat, o bé per demanar consell en no disposar de síndic local al seu lloc de residència. En aquest darrer cas, els hem derivat al Síndic de Greuges de Catalunya.

Exposat tot això, voldria fer referència a dos casos molt preocupants i que porten pendents ni més ni menys que casi tres anys, sense que es vegi una solució immediata. M'explico:

Durant els actes de la Festa Major del 2016, es van produir dos accidents, completament separats, a causa del desprendiment de dues carretilles pertanyents a colles de Diables diferents.

En el primer dels casos hi va acudir l'ambulància, la policia, i naturalment ho van veure els acompanyants i la munió de persones que feien d'espectadors a la festa.



En el segon dels casos, no va ser tan greu però també hi va acudir un membre dels propis diables en adonar-se del que havia succeït. I és clar, a més dels acompanyants d'aquesta persona, hi havia molts ciutadans anònims que ho van poder veure.

El sorprenent d'aquests fets és que malgrat les proves, els testimonis, i que els participants tinguin una assegurança per si es provoca algun incident o accident, cap de les dues colles diableres vol assumir la responsabilitat. El Departament Jurídic de l'Ajuntament sosté que ells en són els responsables i són les seves companyies asseguradores qui nes se n'han de fer càrrec.

Tot plegat és que, en el transcurs de quasi bé tres anys, dues ciutadanes han patit les conseqüències de les cremades, sense haver obtingut resposta adequada a la seva reclamació.

Per tant, des d'aquí faig una crida a qui correspongui perquè d'una vegada i per totes se solucionin ambdues reclamacions patrimonials i es compensi a aquestes persones per tots els mals que fins ara han assumit soles. Des de la meua humil manera de veure, no es pot entendre que una activitat perillosa es

Signatura 1 de 2			Signatura 2 de 2		
Ivonne Carné Soterias	10/06/2019	Secretària acctal.	Marc Castells i Berzosa	10/06/2019	Alcalde

	Per descarregar una còpia d'aquest document consulti la següent pàgina web			
	Codi Segur de Validació	fd230d5582a74456a8083ea922c0b201001		Data document: 07/06/2019
	Url de validació	<a href="https://registre.igualada.cat:8443/absis/idi/arx/diarxabsaweb/asp/verificadorfirma.asp">https://registre.igualada.cat:8443/absis/idi/arx/diarxabsaweb/asp/verificadorfirma.asp</a>		
Metadades	Classificador:Acta - Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original			

**SECRETARIA**

**Núm.:** PLE2019/8/2019  
**Caràcter:** Extraordinari

proveeixi d'una assegurança i que després, qui en sigui l'autor, o bé qui en sigui l'últim responsable, es negui a fer-la servir.

En un altre ordre de coses vull referir-me a problemes ciutadans que caldria fossin solucionats i que, encara que semblin poca cosa, ja que no es tracta de demanar grans infraestructures, provoquen infinitat de molèsties als igualadins.

Ara n'exposaré un quants:

Gossos: Insisteixo un any més que caldria prendre mesures més dràstiques de les que existeixen actualment, per convèncer aquells propietaris de gossos o cuidadors, que sense miraments ni cap tipus de civisme, treuen a passejar les seves mascotes i permeten que embrutin façanes i carrers. Evidentment que hi ha molts ciutadans que són curosos i van preparats per recollir els excrements del seu gos, a la vegada que no els deixen apropar als edificis per tal que no els embrutin. Sempre, doncs, em refereixo als desconsiderats que no respecten ni la propietat privada ni l'espai públic, oblidant que tenen uns deures a complir.

Proposo que siguin més controlats aquests actes incívics i, a la vegada, ja que ve a tomb, proposar que quan s'aturi a una persona per portar el gos deslligat, o perquè no recull els excrements, si se'l sanciona, se li doni una butlleta informativa, igual com es fa quan se sanciona un vehicle, ja que una de les queixes que he rebut és que només es fa de manera oral o simplement no es fa, i se n'assabenten que han estat multats quan arriba la notificació per correu.

WC públics: També proposo que s'estudiï la possibilitat de posar unes quantes cabines de vàters públics, perquè no tan sols els gossos embruten els carrers, sinó que persones desaprensives utilitzen els carrers com a urinaris, i malgrat la neteja que es fa des de l'ajuntament, hi ha zones, especialment del casc antic, que poden i tenen un aspecte lamentable.

Bicicletes i patinets: En altres ocasions ja he manifestat el perill que comporta que alguns ciclistes circulin per les voreres, especialment les estretes, a tota velocitat. Ara, a més, s'hi afegeixen els patinets i en aquest sentit crec que s'haurien de dictar unes normes de circulació d'aquests vehicles a la ciutat, seguint el model que altres municipis ja han estudiat.


Espais d'oci per al jovent: En aquesta mateixa línia proposaria que dintre la ciutat es preparassin espais d'oci per als joves, evitant així que, a falta d'altres llocs d'esbarjo, es reuneixin per passar l'estona en parcs infantils, en bancs de la ciutat, en espais destinats a altres usos, i allí hi facin els famosos "botellons" i, en acabar, quedi tot brut de deixalles i fins i tot ple de vidres trencats.

Precisament, l'ajuntament de la ciutat s'ha esforçat, i és d'agrair, a dotar de parcs infantils els diferents districtes municipals. Però en un no res, aquests espais dedicats als més menuts, queden bruts, plens de pintades, i de deixalles.

Per tant, demano que a més de facilitar espais per a ús exclusiu del jovent, es faci una neteja diària dels parcs infantils, protegint així els nostres infants.

Sorolls: Ara que per fi ha arribat el bon temps, les terrasses dels bars estan molt sol·licitades. Es produeix així una dicotomia: el plaer de la gent en poder gaudir de l'aire lliure, mentre beu o menja, i les molèsties dels veïns que no poden dormir quan volen o ho necessiten. A aquest problema si ha afegit que ara hi ha locals de venda, que poden estar oberts les 24 h. del dia i el que per una banda és una avantatge, per

Signatura 1 de 2			Signatura 2 de 2		
Ivonne Carné Soterias	10/06/2019	Secretària acctal.	Marc Castells i Berzosa	10/06/2019	Alcalde

	Per descarregar una còpia d'aquest document consulti la següent pàgina web		
	Codi Segur de Validació	fd230d5582a74456a8083ea922c0b201001	Data document: 07/06/2019
	Url de validació	<a href="https://registre.igualada.cat:8443/absis/idi/ax/idiarxabsaweb/asp/verificadorfirma.asp">https://registre.igualada.cat:8443/absis/idi/ax/idiarxabsaweb/asp/verificadorfirma.asp</a>	
Metadades	Classificador:Acta - Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original		





**SECRETARIA**

**Núm.:** PLE2019/8/2019  
**Caràcter:** Extraordinari

Tenim encara molts objectius per davant, un d'ells i prou important, és la redacció i aplicació del Codi Ètic, entre d'altres. Seguirem treballant per millorar la transparència i el funcionament d'aquest ens municipal.

**AGRAIMENTS:**

Per finalitzar només em queda el capítol d'agraïments, que podria ser extensíssim però per no allargar-me, i en els ben entès que agraeixo a totes les persones que m'han ajudat la seva bona disposició, faré un resum general d'aquests reconeixements:

A tot el personal laboral de l'Ajuntament: treballadors/es, funcionaris/es, tècnics/ques.

A tots els regidors i regidores per la seva diligència i amabilitat en atendre tots els casos que els hi plantejat i, especialment, al Regidor Jordi Pont per la paciència continuada que ha tingut amb mi i les meves demandes, i a qui trobaré a faltar moltíssim.

A l'Imma Soteras, Coordinadora General, que sempre m'ha escoltat i amb la qual sempre m'he sentit ben rebuda.

Al nostre Alcalde, Il·lustríssim Marc Castells, que en tot moment ha estat disposat a conèixer problemes i desitjos dels igualadins, buscant solucions adequades a cada situació. Gràcies per obrir-me sempre la porta.

Al Ple del consistori, govern i oposició, ja que el seu respecte, interès i bona disposició han fet que els igualadins se sentin sempre ben representats.

Al Fòrum de Síndics i Síndiques Locals de Catalunya i a la seva junta directiva que tant suport i tantes bones raons m'han donat per a exercir la meva tasca.

Als mitjans de comunicació locals i comarcals, ràdio, tv, premsa, i naturalment al Xavi Dàvila, amb qui comparteixo programa quinzenal a Ràdio Igualada, i al Miquel Àngel Lòpez responsable de comunicació d'aquest ajuntament.


A l'Anna M. Mensa, secretària de la Sindicatura, per la seva bona feina i interès constant. Gràcies Anna.

A vostès, igualadines i igualadins, que donen sentit a la meva tasca i per als que treballo amb molt de plaer, sabent que es mereixen el millor. Gràcies.

El Sr. Castells dóna la paraula als diferents grups polítics per si volen fer alguna intervenció.

És presa la paraula pel Sr. Conill per dir bé, moltes gràcies. Primer de tot, des del Grup d'Esquerra Republicana ens agradaria fer una breu intervenció, primer de tot, i crec que és de justícia, agrair la feina que es fa des de la Síndica, en aquest cas la Síndica a Igualada i a tot el seu equip que l'acompanya i equip de col·laboradors. Creiem, i ho diem sempre, i a més després de l'exposició que ha fet avui, que juga un paper imprescindible en aquests dos àmbits que vostè molt bé ha dit, que és el d'escoltar i de fer de pont entre l'Administració i la ciutadania, que molts cops hem de reconèixer que l'Administració, representant

Signatura 1 de 2			Signatura 2 de 2		
Ivonne Carné Soteras	10/06/2019	Secretària acctal.	Marc Castells i Berzosa	10/06/2019	Alcalde

	Per descarregar una còpia d'aquest document consulti la següent pàgina web	
	Codi Segur de Validació	fd230d5582a74456a8083ea922c0b201001
	Url de validació	<a href="https://registre.igualada.cat:8443/absis/idi/axr/idiarxabsaweb/asp/verificadorfirma.asp">https://registre.igualada.cat:8443/absis/idi/axr/idiarxabsaweb/asp/verificadorfirma.asp</a>
Metadades	Classificador:Acta - Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original	



**SECRETARIA**

**Núm.:** PLE2019/8/2019  
**Caràcter:** Extraordinari



aquells drets comuns, vostè ho explicava, doncs a vegades, sense voler-ho, els drets individuals poden ser menystinguts o que el ciutadà té la percepció de que són menystinguts. I per tant, aquest paper que des de la Sindicatura es fa, ens sembla bàsic, ens sembla necessari i per tant, amb tot l'agraïment possible, doncs agrair-la i posar-li en relleu.

De les dades que vostè ha mostrat i com a punt dos de la meua intervenció, també arribem a dues conclusions: una, que ens alegrem que no hagin augmentat els casos i dos, que els casos que hi ha hagut hagin sigut resolts, com vostè molt bé ha dit que només hi ha un tema pendants, sembla, menys aquests dos que s'allarguen des de fa més temps. I el tercer punt que ens agradaria posar sobre la taula o posar de relleu és que, tot i agrair la tasca necessària, també vostè cada any ens posa una mica en alerta de temes que en aquesta ciutat tots els Grups, crec que en aquest dia tampoc no es tracta de fer política, senzillament de problemàtiques que aquesta ciutat té damunt de la taula i que per tant, tots, com a representants dels ciutadans hem de fer reflexió i temes com vostè ha apuntat, de mobilitat, lligat a bicicletes, patinets.. però també crec amb mobilitat en general, temes de treball, tema d'espai públic, de soroll, són temes que són sobre la taula i que tots els grups polítics hem d'intentar treballar per millorar i un que es va repetint, almenys aquests últims quatre anys, que és el de l'habitatge, jo crec que és un repte i sempre dic que és un repte de país però també un repte d'Igualada i per tant, crec que en la seva intervenció també és un toc d'alerta per aquells que tenim la obligació de posar una mica solucions sobre la taula.

Res més. Agrair-li la seva tasca i també crec que, de la seva intervenció podem rebre com també dues alertes, i crec que també ens ho hem de fer nostre, tots plegats, en el sentit de que tenim també dos altes reptes, que crec que també es poden treballar a nivell de relació entre ens o Administració i ciutadania, com són la transparència i la participació, que encara hi ha recorregut per fer i per tant, ens ho prenem i ens ho creiem, i per tant és un repte que entre tots hem d'assumir. I el segon, i crec que també és rellevant, i més en un dia com avui, que davant de l'agraïment i el reconeixement de la feina que es fa des de la sindicatura, crec que també, com a Administració, tenim un repte que és que aquesta sindicatura sigui més coneguda, que aquesta sindicatura sigui més usada i que per tant els ciutadans tinguin una eina més per ser escoltats, com deia vostè, i per tant un element de pont entre Administració i ells, que faci que al final les coses es puguin anar resolent. Res més. Moltes gràcies i agrair la tasca.

És presa la paraula pel Sr. Riba per dir moltes gràcies Sr. Alcalde. Bé, en primer lloc i fonamentalment agrair la tasca que la Síndica ha portat a terme un any més, d'aquests vuit que avui presenta, diguem-ne el balanç i la memòria. I en aquest sentit, no podia ser d'altra manera, agrair la seva tasca el darrer any i tots els anys que porta desenvolupant les tasques de Síndica a la nostra ciutat, una institució ja podem dir a hores d'ara, plenament consolidada i que desenvolupa una important funció en l'ajuda al desenvolupament i la fluïdesa de les relacions entre la ciutadania i la institució municipal. I en aquest sentit, crec que és una institució, i vostè la representa d'aquesta manera, perfecte i magníficament bé, que té la utilitat en facilitar, això, la defensa que vostè feia esment, dels drets dels ciutadans davant de l'Administració, que sovint, i és necessari per altra banda, té els seus mecanismes, la seva burocràcia, entesa en el bon sentit de la paraula, que diguem-ne, objectiva al tractament a la ciutadania i sovint obvia aquell tracte individualitzat o aquella defensa, aquella cura, aquella atenció al dret individual que pot haver estat vulnerat, o pot ser, com deia l'Enric fa un moment, percebut d'aquesta manera i per tant és una institució, en aquest sentit, que ens ha atorgat a tots plegats una major seguretat, una major fluïdesa i una major percepció de la ciutadania també, de defensa, de possibilitat d'acollir-se a un altre àmbit més, important en la defensa dels seus interessos i dels seus drets, en definitiva.

Signatura 1 de 2			Signatura 2 de 2		
Ivonne Carné Soterias	10/06/2019	Secretària acctal.	Marc Castells i Berzosa	10/06/2019	Alcalde

	Per descarregar una còpia d'aquest document consulti la següent pàgina web			
	Codi Segur de Validació	fd230d5582a74456a8083ea922c0b201001		Data document: 07/06/2019
	Url de validació	<a href="https://registre.igualada.cat:8443/absis/idi/ax/idiarxabsaweb/asp/verificadorfirma.asp">https://registre.igualada.cat:8443/absis/idi/ax/idiarxabsaweb/asp/verificadorfirma.asp</a>		
Metadades	Classificador:Acta - Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original			

**SECRETARIA**


**Núm.:** PLE2019/8/2019  
**Caràcter:** Extraordinari

Vull agrair-li també la cura especial que ha tingut sempre i cada any, al llarg d'aquests vuit anys, d'aquestes vuit memòries presentades. No hi ha hagut any en que vostè no hagi fet referència a la necessària atenció als temes socials a la nostra ciutat i per tant crec que és especialment destacable i així vull fer-ho, que en la seva memòria i en la seva tasca, que en definitiva la memòria reflecteix la seva tasca, hagi tingut sempre tan present aquesta atenció a la qüestió, a les necessitats socials de la ciutadania. És cert que el seu mandat, el desenvolupament del seu mandat, ha coincidit al llarg d'aquests anys amb un període especialment complicat en molts moments, i que per tant, és, insisteixo una vegada més, especialment d'agrair que vostè hagi tingut sempre aquesta sensibilitat i aquesta cura a l'hora de portar aquestes qüestions.

Sempre ens quedarà una qüestió pendent. Tan de bo arribi el dia que vostè o qui la succeeixi, espero d'aquí a molt temps, pugui obviar o pugui dir: ja no tenim un problema de civisme! Malauradament crec que aquest és un dels principals reptes que tenim, també a part de les relacions de la ciutadania amb l'Administració. Les relacions entre ciutadans i els greuges o les molèsties o els problemes que es desenvolupen sovint amb la relació entre la ciutadania provenen d'una manca de civisme i en aquest sentit tots plegats tenim que avançar i evolucionar i la tasca de l'Ajuntament i la tasca de la Sindicatura en aquest sentit, ha de ser que ens permeti, tan aviat com sigui possible i en la mesura que sigui possible, avançar com a ciutat i com a país en aquest civisme. Ser un país cívic, ser una ciutat cívica és, en definitiva, una mostra de civilització. I per tant és un repte al qual em d'esmerçar tots plegats tots els esforços. Una vegada més, moltes gràcies i encoratjar-la a seguir amb la seva tasca tal com ho ha vingut fent al llarg dels anys. Moltes gràcies.

És presa la paraula pel Sr. Mateu per dir bon dia a tothom. Bon dia Rosa. Bé, des del Grup Municipal de la CUP, en la que segurament és la nostra última intervenció com a tal, aprofitar que avui et tenim entre nosaltres per reiterar també les paraules d'agraïment i també de reconeixement en el que pensem que és una tasca altament voluntariosa, que una persona que com vostè, tira endavant per la ciutat en un organisme que és de suma importància malgrat les múltiples mancances que pugui tenir, que vostè també en altres anys ha vingut reiterant no? A nivell doncs de també, segurament, doncs de tenir uns majors recursos per poder portar diguem-ne la tasca d'aquesta sindicatura tant lluny com vostès voldrien. En tot cas és una eina indispensable del nostre sistema tal com el plantejem en el qual, ja s'ha dir, i no m'hi estendré, com a pont entre les administracions i la ciutadania. Un organisme que malgrat no tenir, diguem, capacitat ni sancionadora ni executiva doncs sí que té una important tasca, entenem nosaltres doncs, consultiva, assessora, també doncs d'obligar també a les administracions a donar resposta a moltes situacions que moltes vegades doncs costa d'obtenir, i bé, tampoc no ens allargarem molt, sí que compartim moltes de les preocupacions que aquí s'han exposat, algunes d'elles doncs més endèmiques, més segurament, no tan a veure amb la tasca de la pròpia administració sinó amb la pròpia naturalesa social, dèiem com a societats del segle XXI que som i que, són comportaments socials que segurament doncs, poc a fer hi tenim, almenys des d'aquesta cambra, és una cosa més a nivell social i que s'ha d'intentar avançar des de tots els fronts de la societat, però sí que n'hi ha d'altres que apunten directament a responsabilitats de l'Administració Local, en aquest cas, i que nosaltres compartim, no les enumeraré però segurament totes aquelles que fan referència a mancances en l'àmbit social, en l'àmbit de la planificació de l'habitatge, algunes que vostè que he vist que ara no treia a relluir però sí que en l'informe doncs s'hi contenen no? com la denegació de beques quan les bases reguladores d'aquestes beques sí que donen dret a que siguin, diguem-ne, atorgades, etcètera, etcètera. Algunes d'elles, diguem-ne, situacions que els grups també, aquí també hi ha una clara diferència entre els que estem a l'oposició i els que estan al Govern no? Algunes d'elles també les hem vingut denunciant des de l'oposició amb voluntat també d'aportar llum sobre situacions obscures que creiem que cal millorar, que al cap i a la fi entenem també part de la tasca que vostè fa. I res, no estendrem més, ja sap que hem tingut llargues converses

Signatura 1 de 2			Signatura 2 de 2		
Ivonne Carné Soterias	10/06/2019	Secretària acctal.	Marc Castells i Berzosa	10/06/2019	Alcalde

	Per descarregar una còpia d'aquest document consulti la següent pàgina web	
	Codi Segur de Validació	fd230d5582a74456a8083ea922c0b201001 <span style="float: right;">Data document: 07/06/2019</span>
	Url de validació	<a href="https://registre.igualada.cat:8443/absis/idi/arx/idiarxabsaweb/asp/verificadorfirma.asp">https://registre.igualada.cat:8443/absis/idi/arx/idiarxabsaweb/asp/verificadorfirma.asp</a>
Metadades	Classificador:Acta - Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original	



**SECRETARIA**

**Núm.:** PLE2019/8/2019  
**Caràcter:** Extraordinari

alguns dies que ens hem citat per tractar determinats temes d'aquesta casa que ens acull a tots, especialment doncs també en l'àmbit de la transparència i la participació, això faria ja referència a la segona part de la seva exposició.


Ja sap doncs quins són els nostres punts de vista, que ara crec que tampoc no vindria al cas abundar-hi, i res, encoratjar-la, agrair-li sincerament perquè al final això és una tasca de servei públic que no fa diguem, pels rèdits que en pugui treure, entenc jo, a nivell *crítici*, sinó que ho fa com una tasca d'amor per la ciutat i per la seva ciutadania i això ens uneix i *bueno*... moltes gràcies per tot.

És presa la paraula pel Sr. Castañé per dir gràcies, bon dia a tothom. Bé, jo també seré breu perquè també m'uniré als mateixos agraïments i reconeixements que s'han expressat ja pels anteriors portaveus. Igualada és molt afortunada de tenir-la. Molt afortunada per dues raons; primer perquè, no només per la tasca que realitza, que la realitza molt bé, sinó perquè actua de termòmetre de la ciutat. Detecta casuístiques que moltes vegades a l'ens i a la burocràcia se'ls escapa. I també per una altra funció molt important i que és un verb que vostè ha repetit moltes vegades: escoltar. Que és la funció principal i la més important perquè la gent necessita ser escoltada i és una de les coses que des del Grup Municipal de Decidim Igualada sempre hem reclamat. Que l'Ajuntament escolti, escolti més. I gràcies a vostè la ciutadania té un parell d'orelles que l'escolten i a més a més unes mans que els ajuda a resoldre els problemes que li comuniquen. Simplement, per no allargar-me gaire més, que espero, desitjo, que el pròxim Ple i el pròxim Govern, el pròxim Alcalde, escolti tan... prengui bona nota d'aquestes casuístiques i problemes que vostè detecta i que porta aquí i que també entomi aquests problemes per resoldre les causes que hi ha, perquè com ja s'ha dit, hi ha clàssics, hi ha clàssics... hi ha problemes endèmics. Hem de, *bueno*, han de.. jo ja marxo però.. *jeje*... crec que la ciutat d'Igualada, a través del seu Govern, ha d'entomar aquests problemes i resoldre les causes d'arrel. I res més, moltíssimes gràcies per la seva tasca i que pugem comptar amb la Síndica durant molts anys. Gràcies.

Pren la paraula el Sr. Castells per dir moltes gràcies a vostè. En nom del Govern i deixi'm expressar com a Alcalde també, estimada Síndica, l'agraïment per la feina feta. Hem anat col·laborant al llarg d'aquest any doncs, intensament, fent-nos reunions, fent trobades que han permès també, facilitar el que és complex no? que és la capacitat que té vostè de mediació entre el ciutadà que se sent desatès per l'Administració Pública i el Govern de la ciutat i per tant amb els Regidors i Regidores, a qui vull agrair també doncs que hagin fet cas a les indicacions de l'Alcalde en el sentit de que vostès l'han d'escoltar prioritàriament i han de mirar de trobar solucions als problemes. Moltes vegades és molt difícil aconseguir-ho i per tant, la capacitat que té vostè d'entendre també les dificultats i la complexitat de l'Administració Pública no? fixi's que l'altre dia, quan els Regidors i Regidores, els tretze Regidors i Regidores que s'acomiadaven d'aquest Ple explicaven que els hi hagués agradat molt que tots els ciutadans passessin una època a la seva vida aquí perquè entendrien les dificultats que comporta la gestió pública d'una Administració Local i per tant, en aquest sentit és molt difícil la feina però també l'objectiu és molt lloable i per tant, gràcies per fer-ho possible, gràcies per la paciència, gràcies per seguir treballant pels igualadins i igualadines però també, curiosament, per tota la gent que és de fora però que se sent doncs cridada a que algú els escolti, per tant, ens agrada també que ens expliqui de que ve gent de la Conca d'Òdena o de fora, que venen amb vostè a demanar-li si pot tenir solució als seus problemes.

Per tant, veiem que la figura és clau, que la figura i atès també aquesta xarxa que s'està creant també de síndics arreu del país doncs que permet doncs trobar una fórmula que ajuda a aquesta convivència, a aquesta, jo penso que millorar la nostra societat a través d'una figura que no és de l'àmbit polític i que no és de l'àmbit estrictament de l'Administració sinó que és un ciutadà o una ciutadana que s'ha escollit per ajudar als seus ciutadans o ciutadanes. Per tant, la fórmula és molt bona, la seguirem treballant i estic convençut

Signatura 1 de 2			Signatura 2 de 2		
Ivonne Carné Soterias	10/06/2019	Secretària acctal.	Marc Castells i Berzosa	10/06/2019	Alcalde

	Per descarregar una còpia d'aquest document consulti la següent pàgina web	
	Codi Segur de Validació	fd230d5582a74456a8083ea922c0b201001 <span style="float: right;">Data document: 07/06/2019</span>
	Url de validació	<a href="https://registre.igualada.cat:8443/absis/idi/ax/idiarxabsaweb/asp/verificadorfirma.asp">https://registre.igualada.cat:8443/absis/idi/ax/idiarxabsaweb/asp/verificadorfirma.asp</a>
Metadades	Classificador:Acta - Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original	



**SECRETARIA**

**Núm.:** PLE2019/8/2019  
**Caràcter:** Extraordinari



que els propers anys seguirem col·laborant estretament com ho hem fet fins ara. Moltes gràcies Sra. Síndica, té la darrera paraula si vostè la vol.

És presa la paraula per la Sra. Síndica per dir, bé jo, tornaria a insistir amb l'agraïment a tots vostès. De veritat que ha estat un plaer molt gran passar tot aquest temps aquí. A més a més només he escoltat bones paraules i per tant, als que marxen que sàpiguen que sempre tindran la meva amistat i als que es queden, desitjar-los tota la sort del món en el Govern de la ciutat.

Els membres assistents es donen per assabentats.

I no havent-hi més assumptes a tractar quan són les 13:50 hores del dia 4 de juny de 2019 l'Alcalde aixeca la sessió de la qual s'estén aquesta acta que signen l'Alcalde i la Secretària acctal.,

<b>Signatura 1 de 2</b>			<b>Signatura 2 de 2</b>		
Ivonne Carné Soteras	10/06/2019	Secretària acctal.	Marc Castells i Berzosa	10/06/2019	Alcalde

	Per descarregar una còpia d'aquest document consulti la següent pàgina web			
	<b>Codi Segur de Validació</b>	fd230d5582a74456a8083ea922c0b201001		<b>Data document:</b> 07/06/2019
	<b>Url de validació</b>	<a href="https://registre.igualada.cat:8443/absis/idi/ax/idiarxabsaweb/asp/verificadorfirma.asp">https://registre.igualada.cat:8443/absis/idi/ax/idiarxabsaweb/asp/verificadorfirma.asp</a>		
<b>Metadades</b>	Classificador:Acta - Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original			