

**ACTA DE LA SESSIÓ EXTRAORDINÀRIA DEL PLE DE L'AJUNTAMENT
D'IGUALADA DUTA A TERME EL DIA 24 D'ABRIL DE 2018**

PRESIDENT:

Sr. Marc Castells i Berzosa, Alcalde de l'Ajuntament

REGIDORS ASSISTENTS:

MARIA ÀNGELS CHACÓN I FEIXAS
(Partit Demòcrata de Catalunya)

CARME RIERA I MINGUET
(Partit Demòcrata de Catalunya)

JORDI PONT I GASSÓ
(Partit Demòcrata de Catalunya)

FERMÍ CAPDEVILA I NAVARRO
(Partit Demòcrata de Catalunya)

ROSA MARIA PLASSA I SOLER
(Partit Demòcrata de Catalunya)

MONTSERRAT DUCH I SOLE
(Partit Demòcrata de Catalunya)

JORDI BATALLA I PREIXENS
(Partit Demòcrata de Catalunya)

PERE CAMPS I OVIEDO
(Partit Demòcrata de Catalunya)

MARIBEL CUADRAS I NIETO
(Partit Demòcrata de Catalunya)

PATRÍCIA ILLA I BORGE
(Partit Demòcrata de Catalunya)

JOSEP MARIA PALAU I ARNAU
(Esquerra Republicana de Catalunya)

CAROLINA TELECHEA I LOZANO
(Esquerra Republicana de Catalunya)

ENRIC CONILL I TORT
(Esquerra Republicana de Catalunya)

JORDI RIBA I COLOM

A Igualada, el 24 d'abril de 2018 essent les 20:38 hores i sota la presidència del Sr. Marc Castells i Berzosa, es reuneixen en el Saló de Plens de l'Ajuntament d'Igualada els Regidors que al marge s'exposen en primera convocatòria, a fi de procedir a celebrar sessió extraordinària de l'Ajuntament assistits per mi, la secretària acctal., que dóna fe de l'acte.

La sessió es celebra prèvia convocatòria a l'efecte, efectuada amb l'antelació reglamentària, donant-ne publicitat mitjançant fixació d'un exemplar de la convocatòria i ordre del dia en el tauler d'edictes d'aquesta Casa Consistorial.

Una vegada comprovat que hi ha el quòrum necessari, l'alcalde declara oberta i pública la sessió, i es procedeix a conèixer els següents assumptes inclosos a l'Ordre del Dia, la qual dació de compte, es constata a continuació.

<p>(Socialistes d'Igualada) XAVIER FIGUERES I CASANOVAS (Socialistes d'Igualada) IRENE GIL I TORROGLOSA (Socialistes d'Igualada) ALBERT MATEU I MARTÍNEZ (Candidatura d'Unitat Popular (CUP)) EVA PEDRAZA I AGUILERA (Candidatura d'Unitat Popular (CUP)) RUBEN DARIO CASTAÑÉ I CARMONA (Decidim Igualada) JOAN AGRAMUNT I SEUBA (Partit Popular de Catalunya) Secretaria acctal.: SRA IVONNE CARNE I SOTERAS Interventor acctal: Sr. JORDI TORMO I EDERRA Síndica de Greuges: Sra. ROSA MA. SÁNCHEZ I FUENTES</p>	
---	--

1.- DONAR COMPTE DE L'INFORME DE LA SÍNDICA MUNICIPAL DE GREUGES, CORRESPONENT A L'ANY 2017

Desenvolupament de la sessió:

El Sr. Castells diu que iniciariem, si els hi sembla bé, aquest Ple Extraordinari de donar compte com fem any rere any de l'informe de la Síndica Municipal de Greuges corresponent a l'any 2017, i abans de donar-li la paraula a la nostra Síndica, m'agradaria, doncs, saludar a la Síndica de Rubí, la Sra. Milagros Calleja, que ens acompanya avui aquí, moltes gràcies i benvinguda a Igualada, una coneguda nostra, la Sra. Glòria Valeri, ex-síndica de Vilafranca del Penedès, que també ha volgut ser aquí acompanyant a la nostra síndica i l'ex-síndica igualadina, també estimada, Sra. Assumpta Sagristà, en tot cas moltes gràcies per acompanyar-nos i a tots vostès, i per tant, com a únic punt de l'ordre del dia d'aquest Ple Extraordinari, donariem la paraula a la nostra Síndica perquè expliqui el seu informe anual. Síndica, moltes gràcies, tens la paraula.

1.-DONAR COMPTE DE L'INFORME DE LA SÍNDICA MUNICIPAL DE GREUGES, CORRESPONENT A L'ANY 2017

Atès que l'article 102.1 del REGLAMENT ORGÀNIC MUNICIPAL DE L'AJUNTAMENT D'IGUALADA estableix que, anualment, el síndic de greuges ha de presentar al Ple municipal un informe de les seves actuacions durant l'any complet anterior, en el que han de fer constar:

- a) El nombre i la mena de les queixes formulades o dels expedients iniciats d'ofici.
- b) Les queixes rebutjades, les que es troben en tràmit i les ja investigades amb el resultat obtingut, i també les causes que hi van donar lloc.

D'altra banda, el síndic podrà formular en el seu informe els suggeriments que estimi adients.

Atès que la Síndica Municipal de Greuges ha redactat l'informe corresponent a l'any 2017.

Es dona compte a l'Ajuntament Ple de l'informe esmentat.

Es dona compte a l'Ajuntament Ple de l'informe esmentat per la Síndica de Greuges, Sra. Rosa M. Sánchez i Fuentes.

Es presa la paraula per la Sra. Sánchez per dir, Il·lustríssim Sr. Alcalde, Sres. Regidores i Srs. Regidors, Sra. Secretària, Síndica de Rubí, Sra. Milagros Calleja, ex-síndica d'Igualada, Sra. Assumpta Sagristà, ex-síndica de Vilafranca del Penedès, Sra. Glòria Valeri, senyores i senyors. Per setena vegada consecutiva presento al Ple del Consistori la Memòria de la Sindicatura. Ho faig en virtut de l'article 99 punt 4 del Reglament Orgànic Municipal i, en aquesta ocasió, referent a les activitats realitzades durant l'any 2017. Amb molt de gust compleixo aquest deure que, a la vegada, és un bon exercici de transparència en sintonia amb la Llei 19/2014 que obliga els Ajuntaments. La meva tasca està dedicada a atendre els veïns d'aquesta localitat, intentant resoldre els problemes que es generen entre ciutadania i Administració. A la vegada, directa i indirectament, també serveix per millorar el servei que aquest Ens públic ens ofereix. En conseqüència, un dels valors essencials d'un síndic local, és la proximitat. Conèixer el funcionament de la ciutat, els seus punts forts i febles, saber les preocupacions que poden angoixar la gent, posar-se a la seva disposició, és un plaer i tot un honor. Malgrat que les decisions de la Síndica no siguin vinculants, com a tal treball per al manteniment d'una bona administració i també per la justícia social, és clar. Així ho entenen els usuaris que em confien els seus neguits i així ho entenc en dedicar-me a la defensa de causes que no han reeixit per la via ordinària. En uns moments tan delicats com els que estem vivint al país, i amb la certesa que els problemes polítics i socials amb els que

s'enfronta el govern i tot el consistori d'Igualada són d'unes dimensions poc comparables amb els problemes que ara presento , no puc deixar de recordar que vetllar pel compliment dels Drets Humans és una de les meves funcions més rellevants. També la d'aquest Ajuntament que s'hi va implicar totalment a través de la signatura del 19 de juny de 2001 que, tot el Ple es va adherir a la Carta de Salvaguarda dels Drets Humans, ho repeteixo constantment i avui ho torno a recordar, els hi llegiré un paràgraf d'aquesta carta: ***“Els drets humans són universals, indivisibles i interdependents. Tots els poders públics són responsables de la seva garantia, però el seu reconeixement i els mecanismes que en permeten l'execució són insuficients, sobretot pel que fa als drets socials, econòmics i culturals. La bona administració de les ciutats exigeix un respecte i la garantia dels drets humans per a tots els habitants de les ciutats, sense cap exclusió en la promoció dels valors de cohesió i protecció dels més vulnerables...”*** I jo ara afegeixo que una Administració de qualitat i un Bon Govern no descuida ni els respecte ni les garanties d'aquests drets, vetllant constantment pel benestar de tots els veïns, sense distinció per creences, ideologies, edat, sexe, raça ni cap aspecte que pugui ser diferenciador. En aquest ben entès exerceixo fent de pont i de mediatra en els possibles conflictes que qualsevol igualadí, o persones d'altres poblacions, puguin tenir amb aquest Ajuntament i els seus organismes. Abans de comentar la Memòria del 2017, vull agrair molt sincerament la tasca que en pro de la ciutat realitzen els integrants d'aquest Ple, ja que treballem per un interès comú. Tots vostès en funció dels votants en cadascuna de les opcions polítiques i jo, sumant interessos, des de la independència i l'objectivitat. A continuació, doncs, passo a resumir les activitats de l'any passat. Primer de tot, casos atesos en primera visita: 101, dels quals 38 van ser Consultes, Assessoraments i Informació, el què anomenem CAI, 56 van ser QUEIXES i es van fer 7 RECOMANACIONS D'OFICI. Les iniciatives han estat equilibrades: més o menys la meitat homes, més o menys la meitat dones. Quant a la forma de presentació, continuen dominant les presencials en nombre de 68. Van ser ateses per telèfon 27 accions i la resta per correu electrònic o normal. Cal tenir present que les persones necessiten i volen ser escoltades, a la vegada que volen un interlocutor que pugui entendre les seves ànsies i motivacions. Per això, la via més utilitzada és aquesta, la presencial. Com he dit altres vegades, per definició l'Administració és freda i no entén massa d'aspectes humans. S'apliquen les normes, ordenances i lleis amb força eficàcia però a vegades la legalitat no té en compte situacions personals, excepcionals o humanitàries. D'aquí la necessitat d'una persona neutral que escolti, intenti entendre, i es decanti cap a la raó del ciutadà o de l'administració, si és el cas, però sempre explicant i acompanyant. I fins i tot, si convé, insistint perquè es canviïn les ordenances. Destinació de les accions: QUALITAT URBANA.- Aquest macro departament comprèn Urbanisme, Indústries i Activitats, Cementiris, Medi Ambient, Serveis Municipals, i altres, és un macro departament. D'aquí que el nombre de queixes sigui superior a la resta. Per exemple, sorolls a cafeteries o a la via pública, neteja i estat dels carrers, senyalització viària, pudors, conservació de parcs, jardins i carrers, reciclatges, escombraries, etc.. En referència a aquest departament, voldria destacar l'excel·lent atenció rebuda per part de la regidoria en la majoria de les reclamacions, a les quals s'hi ha posat, per regla general, solució immediata o resposta adequada. BENESTAR SOCIAL.- Val a dir que

han disminuït les queixes respecte d'anys anteriors, i les que s'han atès corresponen a persones que abans disposaven de carnets blaus per al transport i que, en canviar les ordenances ja fa varis mesos, se'ls ha distribuït la targeta taronja. També s'han recollit queixes de les persones que havien demanat subvencions per pagar l'IBI, per a les taxes d'escombraries , etc. i no han estat concedides. La causa de denegació ha estat que el nivell de renda d'aquestes famílies era superior al topall exigít. En quant a l'habitatge, i també referint-me, més que a l'habitatge, a Benestar Social, haig de dir que aquest any he tingut una sorpresa agradable, perquè així com en altres anys venien persones que em deien "és que aquesta nit ja no tindrè lloc per anar a dormir" i aleshores havíem de córrer, anar a buscar assistents socials que els hi busquessin una solució, etc., per sort, doncs, aquest any, en això, no m'hi he trobat i la qual cosa m'està dient que les coses, doncs, van per millor camí, que estan funcionant. No cal dir que respecte de l'habitatge, faltin habitatges socials i que aquí, potser la gràcia, fora que n'hi hagués per a tothom i a un preu assequible. DEPARTAMENT DE GOVERNACIÓ.- Per sort, no hi ha hagut tantes reclamacions com l'any anterior. Això no significa que totes les actuacions policials hagin gaudit de la satisfacció general, ja que en alguns casos, i malgrat haver-hi testimonis que corroboraven la versió del conductor, a vegades s'han negat a canviar la seva versió dels fets que havien ocasionat la multa. De fet, mentre la presumpció de veracitat només estigui al costat dels agents policials i fins i tot s'obviï la versió dels testimonis, només ens quedarà defensar-ho sense poder assegurar els resultats favorables a la ciutadania, que no sempre tenen raó, eh!, això també s'ha de dir. RECLAMACIONS PATRIMONIALS.- M'atreviria a dir que els casos més problemàtics estan aturats en aquest departament. És incomprendible que accidents produïts com a mínim fa més d'un any, encara estiguin sense resoldre, i que a les persones afectades els haguem de transmetre sempre la mateixa cançó "s'està tramitant"... La impressió d'aquests ciutadans no pot ser mai bona i a nivell de sindicatura hem d'exposar la nostra queixa. DINAMITZACIÓ ECONÒMICA.- En la Memòria consta la queixa d'una empresària que després d'haver demanat una entrevista i informació sobre el tema de subvencions a les empreses, encara no havia rebut cap resposta. Haig de dir que si revisen la memòria posarà que està pendent, però en aquests moments el tema ja està solucionat. HISENDA.- Dos casos que m'han afectat pel que representen, són el de dos igualadins que havien perdut la seva parella (en un cas l'esposa i en l'altre cas, una senyora, l'espòs) i se'ls havia aplicat una Plusvàlua excessiva. Prèvia consulta a altres ajuntaments, es va poder comprovar que en molts d'ells s'aplicaven reduccions importants en el cas que un dels cònjuges quedés vidu i sempre respecte al domicili habitual. Això va ser causa d'una Recomanació d'Ofici que va ser acceptada, modificant les ordenances, però lamentablement, aquesta modificació no té efectes retroactius, però bé, si més no servirà pels altres ciutadans que s'hi trobin. Com a RECOMANACIONS D'OFICI, com he dit anteriorment, se n'han fet 7, una de les quals és aquesta que acabo d'esmentar respecte al pagament de plusvàlua en casos de pèrdua d'un de la parella. Les altres es refereixen a que es posés al final dels recursos de l'Ajuntament disposa d'una Síndica de Greuges, i que per tant, hi podien anar de manera gratuïta, això ja es va acceptar i està en funcionament; l'altra és la revisió targetes per discapacitats, aquí aquesta està pendent i les ordenances encara no s'han canviat i està en estudi per si es pot fer més endavant; en la secció de cementiris

també, una de les propostes va ser que es poguessin realitzar enterraments en dies festius, perquè no estiguessin tants dies, a vegades quan hi ha un pont o quan hi ha molts dies seguits de festa no estessin masses dies sense fer l'enterrament, de moment, aquesta recomanació no es va acceptar per manca, també, de demandes; una altra recomanació va ser que es poguessin aplicar treballs a la comunitat per compensar sancions a persones adultes, amb els joves ja ho havíem fet, ja s'havia acceptat, però no amb persones adultes, aleshores, clar, ens trobem en què hi ha persones, a les quals se'ls hi ha posat una sanció, que no se'n poden fer càrrec, però volen pagar i aleshores una manera de solucionar això és que es puguin fer treballs a la comunitat, està presentat i espero que molt aviat, doncs, es pugui ser acceptada; en quant als Serveis Municipals, també, es va demanar que s'arrangessin els jardins que hi ha a la rotonda entre el Canaletes i l'Hospital i els magatzems aquells grans, perquè tapaven la vista dels vehicles que hi circulaven, i aleshores es podia produir, fàcilment, un accident, també es va acceptar i no tant sols acceptar sinó que es va executar; i també, des d'una recomanació a l'Alcaldia, que era modificar les ordenances per a la celebració dels casaments que es pogués fer un tracte especial per a aquelles persones que havien residit, temps enrera, molts anys aquí a Igualada, i això també ja està acceptat i en funcionament. Bé, fent una valoració d'aquesta Memòria respecte de les anteriors, haig de remarcar que des del 2015 hi ha hagut una tendència a la baixa en l'apartat de queixes. Concretament el 2015 n'hi va haver 92, al 2016 només 71 i aquest passat 2017 s'ha confirmat aquest descens ja que s'han recollit 56, important. Davant d'aquestes xifres que confirmen bones expectatives, no puc fer altra cosa que felicitar molt sincerament els artífexs de les millores a l'Administració i a la nostra ciutat, que són els aquí presents. Voldria que aquesta felicitació servís per esperonar al govern municipal a mantenir el camí de millores, en la completa convicció que els igualadins ho agrairan. Però no tan sols ho agrairan, sinó que així ho esperen i, també s'ho mereixen. Deixeu-me dir que Igualada es mereix el millor. I ja, posats a fer, em permeto fer una sèrie de recomanacions, de cara ja al temps aquest que anem passant. Una, que es prenguin mesures urgents perquè els retards en les reclamacions patrimonials, allò que dèiem, se solucionin definitivament, ja sigui redistribuint la feina entre els funcionaris de l'Ajuntament, ja sigui contractant més personal; dues, que s'estudiï la manera de controlar les targetes d'aparcament per a discapacitats ja que sembla se'n fa, en alguns casos, un ús indegut. Proposo anar citant a tots els posseïdors de dites targetes, comprovant que estiguin totes actualitzades, penso que es podria fer a través de l'agent que sempre hi ha al vestíbul de l'ajuntament, aquí m'estic posant allà on no toca, eh!, però penso que podria ser útil, així ens evitaríem les confusions que es produeixen quan se sancionen vehicles perquè sembla que el carnet estigui fotocopiats, quan no sempre coincideix amb la realitat, a vegades passa i a vegades es posen multes a persones que van amb la tarja realment bona, el tres, que s'estudiï novament la possibilitat de facilitar carnets blaus de transport (gratuïts) per a totes les persones discapacitades, per les discapacitades, cosa que ara es fa només en funció de la renda. I ja, per anar acabant, recordar que en el passat mes d'octubre se'm va fer confiança i se'm va nomenar Presidenta del Consell de Bon Govern, substituint el nostre recordat i estimat Joan Torras. Amb aquest nou encàrrec, que assumeixo amb la responsabilitat de treballar encara més per la nostra ciutat, ja vaig fer unes

gestions prèvies. Vaig convidar el Comissionat de Transparència i Codi Ètic de Mollet del Vallès per tal que ens expliqués les seves experiències i en aquesta reunió hi van ser presents una representació d'aquest Consell a Igualada. També vaig demanar informació als Comissionats d'Argentona, St. Boi i Barcelona amb la finalitat d'ampliar coneixements i, també, vaig assistir a la presentació del Codi Ètic per alts càrrecs que es presentà a la Generalitat de Catalunya. Com a objectius immediats em vaig proposar copsar l'opinió de tots els grups polítics que componen el Ple Municipal respecte de les millores que, segons cadascun, s'haurien d'introduir en l'Administració per aconseguir un "Bon Govern" o "Govern de màxima qualitat". En el dia d'avui puc manifestar que ja m'he entrevistat amb 3 dels portaveus. Quan aquesta roda d'entrevistes hagi finalitzat, presentaré les propostes al Consell per tal d'establir les prioritats. Un altre deure que em vaig imposar, és el de revisar i conèixer en profunditat totes les tasques que ja s'han realitzat fins ara a l'Ajuntament des que es va crear aquest Consell, i que puc afirmar que en són moltes. Per últim i com a objectiu immediat, estudiar un model d'unificació de les línies d'intervenció de la sindicatura amb el consell de Bon Govern, tenint en compte que jo mateixa assumeixo les dues funcions, tal i com deixa escrita la proposta de Llei. Quan als objectius posteriors, que ja estan escrits, els comentaré tan bon punt s'hagin assolit els anteriors, estan escrits però, anem a pams. I ara ja ve le capítol dels agraïments : a totes les Regidores i Regidors, tant de l'equip de govern com de l'oposició, amb els que m'he entrevistat, per la bona acollida que sempre he rebut; a la Coordinadora General Imma Soteras, que constantment ha patit les meves visites i demandes, per la sempre bona, boníssima disposició cap a la meva persona; a l'Alcalde d'Igualada que sempre m'ha recolzat, i evidentment ha estat al peu de canó per a tot allò que s'ha demanat per Igualada; a totes les treballadores i treballadors municipals (funcionaris i personal laboral) pel seu ajut inestimable, i molt especialment, a l'Anna Maria Mensa, secretària i col·laboradora eficient, que cada dia em facilita la feina i porta la sindicatura d'una manera impecable, gràcies Anna!; als mitjans de comunicació: L'Enllaç, La Veu de l'Anoia, InfoAnoia.cat, Anoiadiari.cat, Regió 7, Canal Taronja TV, i perdoneu si me'n deixo alguns, a Ràdio Igualada, especialment al Xavier Dàvila; així com al Miquel Àngel López, director de comunicació d'aquest Ajuntament; al Fòrum de Síndics i Defensors Locals pel seu ajut incondicional i, finalment, a tots els igualadins i igualadines que són la raó d'existir de la Sindicatura Local. Moltes gràcies.

El Sr. Castells dóna la paraula als diferents grups polítics per si volen fer alguna intervenció.

És presa la paraula pel Sr. Palau per dir que, bé, sobretot la intervenció és, també, per agrair la seva feina, Sra. Rosa, Síndica de Greuges de la nostra ciutat. Pel Grup d'Esquerra és molt important aquest òrgan que vetlli pel dia a dia de l'Administració, més enllà de les decisions més polítiques que es prenen com a Govern i que són, doncs, contrastades amb el què plantegem des de l'oposició. Aquest funcionament del dia a dia, és evident que amb la funció de síndica i potser amb la funció del nou Consell de Transparència i Bon Govern,

que encara no li sabem resultats però que, com a mínim està engegat i posat en marxa i que va ser interromput per la causa de la malaurada mort del nostre excompany Joan Torras, que va assumir, la responsabilitat i va deixar-ho per la seva mort precipitada en el temps, i vostè ha assumit la responsabilitat i, esperem que també hi hagi resultats en aquest Consell de Bon Govern i Transparència. Pel què fa a la síndica, a les gestions que ens ha esmentat, m'agradaria, doncs, deixar molt clar, també, que també, d'alguna manera reflecteix, no, el seu anàlisi, la seva memòria, que és molt extensa i que una mica ens diu què preocupa a la ciutadania d'Igualada i hi ha varies qüestions que també ens està fent una indicació, no!, als Grups Polítics, al Govern i als Grups de l'Oposició, que en determinats temes cal millorar a la ciutat d'Igualada, vostè ho ha esmentat que hi ha bastantes sol·licituds, també, en qüestions amb tot el què fa referència a l'espai públic, a la conservació, el manteniment de l'espai públic, nosaltres hem insistit molt en això, que cal millorar molt a la ciutat d'Igualada, i per altra banda, la qüestió del reciclatge, de les escombraries, també una altra qüestió que creiem que a la nostra ciutat li cal millorar. I per últim, ha esmentat el tema de l'habitatge, potser no hi ha situacions d'emergència, ens ho ha dit, però sí que detecta les sol·licituds que se li adrecen, la necessitat d'un, vostè ho ha dit, d'una major oferta de lloguer social per a arribar a totes les persones d'Igualada que ho puguin necessitar i que facilitin el seu accés a l'habitatge en unes condicions no tant dificultoses com l'estan tenint ara moltíssimes persones de la nostra ciutat, per a posar tres exemples de tres qüestions que pensem que Igualada cal millorar i que el seu informe d'aquest any torna a posar de relleu. Per la nostra part era això, agrair-li, una vegada més, la feina que ha fet durant aquest any i encoratjar-la a què durant els propers anys continuï fent aquesta bona feina i, a partir d'ara, en la doble responsabilitat que ha assumit.

És presa la paraula pel Sr. Riba per dir que, en primer lloc, com no podria ser d'altra manera, agrair a la Síndica Municipal la seva tasca un any més, per setena vegada ens ha presentat avui la memòria corresponent al 2017, i reiterar, doncs, insisteixo, l'agraïment en aquesta tasca que du a terme al i per a la nostra ciutat un any més. M'agafo una de les paraules que ha dit, i és, probablement, la raó de ser de la sindicatura és una institució addicional a l'estructura administrativa de l'Ajuntament atès que l'Administració és i, probablement, en certa manera ha de ser freda, però per aquest motiu, no és menys necessari, al contrari, l'existència d'institucions, d'àmbits en els que la ciutadania pugui trobar aquesta calidesa, aquesta proximitat que sovint li manca a l'Administració, i aquest crec que és el punt fort, el punt que cal posar en valor de la institució que vostè, en aquests moments, representa. Des del punt de vista del contingut, nosaltres un any més, també volem fer incís, com ha fet vostè en la seva intervenció i en la pròpia memòria a l'àmbit social, ens sembla que aquesta proximitat, aquesta calidesa, aquest contacte amb la ciutadania, en l'atenció, en les queixes o als assessoraments i a les consultes que es duen a terme, es posa de manifest la problemàtica social, segueix sent una problemàtica important a la nostra ciutat. Això ho podem compartir en certs aspectes que la situació està millor del què estava, afortunadament, no és menys cert, també, que probablement estem davant d'una sortida desigual, per part de moltes persones

d'aquesta situació de crisi, i aquesta sortida desigual, que amb tota seguretat estem vivint, o estem experimentant, fa que sigui especialment important fer això que vostè ha fet, posar de manifest que cal estar molt atent a quins són els mecanismes, els nivells de renda que donen accés o no a les ajudes per tal d'estar, permanentment, diguem-ne, atents, molt atents a quines són les necessitats i com cal calibrar, en tots i cada un dels moments aquestes ajudes perquè puguin arribar a tothom qui ho necessita per tal de que aquesta sortida desigual que s'està produint de la crisi, tingui, també, en l'àmbit de l'Administració Local tots els ressorts possibles per tal de poder ser compensada. Per tant, compartim, insisteixo, la preocupació que posa de manifest, any rere any, en aquest aspecte, i agraint, en general, la seva tasca, encoratjar-la, com deia fa un moment el Sr. Palau, a que continuï amb aquesta tasca per a la ciutat d'Igualada, com ha vingut fent en els darrers anys.

És presa la paraula pel Sr. Mateu per dir que, bé, més que agrair, també, felicitar a la Sra. Sánchez, per aquest, com s'ha dit, doncs, setè any consecutiu que, diguem-ne, ostenta aquest càrrec de Sindica de Greuges Municipal, més que agrair aquesta tasca, que com se sap, o potser cal posar més de relleu, bé a ser pràcticament una tasca, diguem-ne, desinteressada en el sentit bo del terme, és a dir, amb un interès per a la ciutat, però no pas, diguem-ne, allò que si pugui guanyar, i pensem que és d'agrair i de felicitar que durant 7 anys, doncs, hagi trobat en aquest càrrec, doncs, un motiu per a continuar bolcant-hi hores, interès i energia perquè bé, és important que algú ho faci i si, diguem-ne, ha durat tants anys és perquè alguna cosa de profit també se'n treu. Nosaltres sempre hem estat, en els pocs anys que fa que estem en aquesta casa hem cregut fermament amb la importància de l'existència d'una figura com la sindicatura de greuges, de la que moltes altres ciutats no compten, i per bé que sempre hem intentat demanar que se li donés algun pes major o un major àmbit d'actuació o una major, diguem-ne, dotació de recursos per tal que la seva tasca pugui arribar a tots els racons que aquesta ciutat necessita, i especialment també, en aquesta tasca de vetllar pels drets dels ciutadans però que sovint nosaltres, també, pensem que és important doncs, intentar fiscalitzar una miqueta, no!, determinades coses, que, en aquest informe es fan però que potser, des de la nostra perspectiva, bé, que es podria arribar més enllà sempre i quant, doncs, això, els recursos ho permetessin. Agrair sempre aquesta radiografia que se'ns fa, és un bon termòmetre, l'informe anual, per a saber, una mica, quins són els àmbits que porta la gent a presentar queixes en aquest Ajuntament. Una petita discrepància, que això sempre que ens reunim ja sap la Sra. Sánchez que nosaltres no ens mosseguem la llengua, que parlem amb ella, que li diem "ostres, doncs pensem que això, que allò, o que fora bo avançar cap aquí o cap allà...", per més que les queixes, diguem-ne, que sí que no acabem de compartir, es que aquest "que les queixes disminueixin" no sempre significa que les coses estiguin a millor, sovint hi poden haver moltes altres variables entre mig, no només en el cas de la sindicatura, sinó en general, en molts dels serveis que ofereix l'Administració, no sempre una menor demanda implica que aquella situació a la que pretén fer front estigui millorant, sinó que hi poden haver múltiples factors que hi incideixin, i per últim, també, dir això, que respecte una de les coses que sí que hi coincidim i que ja ho vam dir en el seu primer moment

és aquesta recomanació, de les diverses recomanacions que fan que moltes les compartim, així li hem traslladat, també, en les trobades que hem anat tenint al llarg d'aquests anys, la darrera no fa masses dies, i especialment una sí de cabdal, no tant relacionada amb la Sindicatura, però sí amb aquest Consell del Bon Govern, que nosaltres, ja des d'un primer moment no enteníem perquè es creava un òrgan extern a aquesta sindicatura quan ja tenim una figura, que, al final, vetlla per aquests drets de la ciutadania i per un bon funcionament i un correcte tracte de la ciutadania per part de l'Administració, ja vam dir que creïem que si algú havia, d'alguna manera fiscalitzar o emetre algun dictamen a final d'any, si aquests requeriments, en quant a l'ètica, al bon govern, i a la transparència ho havia de fer algú, aquesta persona pensàvem que havia de ser la Síndica, perquè al final és el càrrec que ja ve desenvolupant unes tasques similars. En aquell moment, doncs bé, tampoc no se'ns va tenir massa en compte, nosaltres pensem que això, el passat, passat està, les crítiques que nosaltres vam fer en aquell moment, i els arguments de perquè vam dir que pensàvem que es feia d'aquella manera ja els vam exposar en aquell moment, tot això està passat però pensem que ara és bon moment per a redreçar aquesta situació i per, també, deslligar l'estructura d'aquesta fiscalització, d'aquest Bon Govern o d'aquesta Sindicatura, d'una estructura que ja hem vingut dient que, al nostre parer, es troba fortament governamentalitzada, és a dir, que hi ha molts membres del Govern en aquesta estructura que al final són els que han de validar els informes d'aquest Consell de Bon Govern i pensem que no és bo que es sigui jutge i part, que si hi ha un òrgan que ha de validar com tu estàs exercint l'ètica i la transparència des del teu Govern, no pots ser tu mateix el que hagi de, diguem-ne, aprovar aquets informes. Nosaltres pensem que fora bo avançar cap a aquesta independència real, no només de la Sindicatura que ja la té i l'apreciem, sinó també en el Consell del Bon Govern, i per la resta, bé, com hem dit, una profunda mostra d'agraïment per aquest treball d'amor a la ciutat i d'energia plena i també una felicitació per aquests 7 anys consecutius.

És presa la paraula pel Sr. Castañé per dir que, des del Grup Municipal de Decidim Igualada volem donar les gràcies un any més a la nostra Síndica, Sra. Sánchez, ja són 7 anys, nosaltres hem tingut oportunitat d'agrair-li com a Decidim Igualada durant aquests últims 3 anys. Gràcies per la seva tasca i el seu compromís, que any rere any porta a terme, una tasca molt important i necessària, que ella i les persones que treballen amb ella realitzen amb diligència i honestat, característiques que sabem que també tindrà en la seva nova tasca com a Presidenta del Consell Assessor del Bon Govern, per això, instem al Govern del Sr. Castells que donada la bona trajectòria de la Síndica, prengui bona nota, vostès d'aquest informe i no només de l'informe, sinó també de totes les advertències que la Sra. Sánchez ha expressat en aquest Ple, i que de ben segur, expressarà sempre que sigui necessari. També, entrant en el detall de l'informe, destaquem les necessitats en habitatge i altres de caire social que la Síndica ha posat sobre la taula, és hora, Sr. Castells, que vostès continuïn regulant esforços en l'àmbit social, sobretot en el de l'habitatge, que és el que més aviat porten vostès més coix, entre altres. I bé, dit això, sense allargar-nos més, creiem que resta en bones mans la fiscalització del Govern a través del Consell Assessor tot i que sí que és cert, com ja s'ha assenyalat, que és un

òrgan que té una independència plena, respecte al Govern, però comptant amb la Sra. Sánchez com a Presidenta, sabem que anirà millor. I bé, també només manca la voluntat política de superar-nos com a ciutat i donar, com bé també ha dit la Sra. Síndica, el millor per Igualada, perquè aquesta ciutat s'ho mereix.

És presa la paraula pel Sr. Agramunt per dir que, bé, un any més, es porta a terme la presentació, en aquest cas, de l'exercici 2017, memòria de la Síndica Municipal de Greuges. Òbviament he d'admetre i reconèixer que em va sorprendre la "important" com molt bé ha dit vostè mateixa, em va sobtar, en positiu, sinó que després tots fem reflexions i així ho comentaré, que la memòria del 2016 hi haguessin 127 accions, 56 consultes, 71 queixes, i aquest 2017, 101 accions, 38 consultes, 56 queixes. Clar, evidentment, el primer que un pensa de dir "coi" la ciutat està funcionant més bé, hi ha menys queixes, vol dir que és sinònim de que tot, bé, el conjunt de l'Administració, en aquest cas, municipal, que és la més propera al conjunt de la ciutadania, doncs està funcionant més bé, no!. Bé, si que aprofitaria per demanar que en les properes memòries de vostè, de la Síndica Municipal de Greuges es concretessin, vostè n'ha esgrimit alguna, en el sí de la seva intervenció, però sí que demanaríem que en les properes memòries es concretessin les actuacions d'ofici, és a dir, en la memòria d'aquest any mateix posa 7 actuacions, una en tràmit i 6 que s'han portat a terme però concretava les 6 i sí que els hi demanaríem que a partir de la memòria de l'any següent, és a dir, quan portin a aprovació, quan portin a consideració la memòria corresponent al 2018, doncs, poguessin constar, eh!, vostè n'ha dit alguna en la seva intervenció però sí que ens agradaria saber quines són les d'ofici que, vostè, des de la seva Sindicatura, endeguen directament en el sí d'aquesta casa. Bé, analitzant una mica, ho dic perquè una cosa és el discurs que tots fem, com no pot ser d'altra manera d'agraïment vers la seva persona i vers la seva figura, i vers el què vostè representa, però l'altra sí que hem de pormenoritzar una mica en la memòria que vostè ens fa arribar, que per això ens la fa arribar, entenc. És a dir, les actuacions per districtes, una altra cosa que ens sobta, des del Grup Municipal Popular, en el bon sentit, és que hi ha 28 accions al Centre de la Ciutat, 20 al barri de Sant Magí, 15 al de Llevant, i després, en quart lloc, ja ve les d'altres municipis, vull dir que deu haver corregut la veu de que "escolti, que la Síndica d'Igualada funciona bé", perquè ens sorprèn que el quart "districte" sigui àmbits competencials fora del municipi de la ciutat d'Igualada, vol dir que hi ha bastants barris que queden molt enrere de consultes o queixes o propostes que li venen a fer altres ciutadans que són d'altres municipis del conjunt, en aquest cas, de Catalunya, per entendre's, o de l'Anoia, o de la demarcació de Barcelona. Bé, ens felicitem que en quant a la paritat sigui clavada, 46 homes, 45 dones de queixes i actuacions, aquí no s'ha hagut de fer cap llei per fer la paritat, ha sigut una casuística, una casualitat, i sí que el què li comentava a l'inici de la meva intervenció, és a dir, quan vàrem veure aquestes dades, el primer que pensem és que la ciutat funciona millor, vol dir que..., però bé, jo crec que en política tots ens hem de assegurar de que realment sigui això, i una vegada més, demanaríem des del Grup Municipal Popular, en tot cas, veient el què deia la seva pròpia memòria de que la forma de presentació d'aquestes consultes o queixes, doncs, 68 eren de manera presencial, 27 telefònicament i només 4 per correu electrònic, per e-mail, llavors el què entenem, és, una vegada més, que

des del Govern Municipal, que és qui té la responsabilitat de Governar, es publiciti més la Sindicatura Municipal de Greuges, d'aquesta ciutat, i a més a més, i ens consta, es fa una bona feina i es fa arribar les propostes del què venen a consultar o a queixar-se el conjunt de ciutadans, i la prova d'això és que el Govern Municipal ha tingut a bé acceptar moltíssimes de les propostes que vostè els hi ha fet arribar, com pot ser la subsanació o modificació de la taxa dels casaments, pels ex-igualadins que ara viuen fora, el tema de les plusvàlues quan falta, per defunció falta un dels dos cònjuges, vol dir que, en aquest sentit, entenc que per assegurar-nos de que realment la ciutat funciona millor i prova d'això, matemàticament, és la reducció del nombre de les accions portades al seu Departament, doncs, en tot cas, sí que agrairia que, el propi Govern, suposo que la iniciativa també sortiria del propi Govern, o no!, jo ho dic, entenc que no està mai de més assegurar-se'n, publicitar més la Sindicatura Municipal d'aquest Ajuntament, i veure, comprovar, que realment, bé, el nombre de consultes, l'any vinent sigui superior o inferior, perquè escolti, si va baixant, potser sí que funciona molt bé la ciutat, clar, tant de bo, eh!, tots com a bon igualadinisme i bons igualadins i igualadines que som tots, que volem el millor per a aquest municipi, petit, de 8 km², però que ens l'estimem molt, doncs, sigui que realment la ciutat funcioni millor, però jo, sincerament, i no voldria ser l'advocat del diable, doncs, tinc algun dubte, per això proposo de que es publiciti més aquesta Sindicatura i veure els resultats en la memòria de l'any que ve. Perquè clar, quan entrem a analitzar els que son les queixes o consultes habituals en la seva memòria, doncs, per exemple, l'any passat, hi havia 29 d'administració, 25 de territori, 10 de mobilitat, etc., clar, aquest any, Qualitat Urbana, 20, Benestar Social, 14, aquesta és lògica, té una continuïtat respecte a la de l'any passat, però clar, quan, per exemple, d'Habitatge només n'hi ha 1, penso "coi!, devem estar molt bé", no ho sé, que jo sàpiga, a la ciutat, en aquests moments tenim molta demanda d'oferta d'habitatge en lloguer, i molt poca oferta, que jo sàpiga, a tots ens agradaria tenir, com a Administració, molta més oferta d'habitatge social, i molta més oferta d'habitatge social però en règim de lloguer, vol dir que clar, com pot veure i pot comprovar, m'ha sobtat que, en tot cas, d'habitatge, només hi hagi una consulta o queixa o suggeriment. En tot cas, després hi hauria un altre element que també podria ser bo per a comprovar el què li arriba a vostè i el que arriba a baix a l'Oficina d'Atenció al Ciutadà, jo crec que això, no sé si des del Govern ja es fa o no, però en tot cas, crec que podria ser un bon termòmetre per veure la diferència en funció de les diverses i diferents temàtiques, com pot ser l'habitatge, com pot ser Serveis Socials, com pot ser la mobilitat, com pot ser Territori, com poden ser moltes, etc., entre el què arriba a baix i el què li arriba a vostè, jo ja entenc que el què li arriba a vostè és perquè no s'ha subsanat o s'ha solucionat a baix, però crec que no estaria mai malament l'anar contrastant el màxim de dades possibles. En tot cas, una vegada més, no puc fer res més que felicitar la seva tasca, posar de manifest el nostre reconeixement al seu treball, el seu esforç, la seva dedicació, que any rere any ha anat portant a terme, i bé, jo crec que està fent una bona tasca des de la Sindicatura Municipal de Greuges, però, en tot cas, crec que sempre és bo intentar anar millorant, intentar anar polint totes aquelles coses que es puguin anar escapant. En tot cas, reitero, la nostra felicitació a la seva tasca, a la seva feina, un exercici més i, en tot cas, ho anirem valorant al llarg de les següents memòries.

El Sr. Castells diu que, Síndica, en nom del Govern, com a Alcalde, voldria agrair-te també la feina que has fet, nosaltres que veiem setmana rere setmana a través dels contactes directes que teniu amb els Regidors del Govern de la Ciutat i algun d'ells amb mi mateix, mirem de fer-ho habitualment, i mirem de resoldre, satisfacció, perquè com deia algun dels Portaveus Municipals, algunes de les queixes que tenen sentit, lògiques, que eren de sentit comú, hem aconseguit, doncs dur-les al Ple i aprovar-les, a més aquestes queixes, majoritàriament, amb la majoria no absoluta, sinó amb la unanimitat de tots els Grups, i avui mateix, en el Ple que es produirà després d'aquest, el Ple Ordinari del mes d'abril, hi ha de nota, en un dels punts de l'Ordre del Dia, que és la modificació de l'Ordenança de les Persones, per tal d'introduir mesures alternatives a les sancions econòmiques a tots els col·lectius, i per tant això és una proposta que ens va fer en una Junta de Govern la Síndica, que nosaltres vàrem valorar perquè a l'explicar-nos les dificultats de moltes persones, doncs, per a poder pagar les diferents sancions, i que elles mateixes s'oferien, en el sentit de que acceptaven la penitència o la multa, la sanció, i per tant, volien pagar el seu deute amb la ciutat, amb el municipi, i per tant pensem que aquesta serà una bona proposta per a tirar endavant. N'hem fet d'altres, però aquesta és una bona manera, entomem el repte immediatament, ja ho vull fer públic i, per tant, que pugui ser fiscalitzat a través de les Comissions Informatives que no pot ser que tinguem reclamacions patrimonials que s'esperin més d'un any, i per tant, ja hem fet un primer anàlisi, i hem detectat on tenim aturades aquestes reclamacions, i per tant, és un problema de posar-hi més recursos i així ho farem, i per tant, Síndica, que sàpigues que esperem, properament, poder anunciar, doncs, un programa, un pla de xoc, de millora d'aquestes responsabilitats patrimonials que no acaben de resoldre's i que per tant, una ciutat com Igualada, amb 40.000 habitants, que passen moltes coses, cada dia, i per tant hi ha reclamacions, lògicament, i per tant mirarem de resoldre-ho perquè és de justícia que sigui així i, per tant, totes les reclamacions que avui ens fas a través del teu informe, les estudiarem per a determinar les que són possibles de solucionar immediatament i si no mirarem de parlar-ne, com fem habitualment per a fer-ho així. Agrair-te la pedagogia, la pedagogia que fas, la Síndica no és la oficina d'habitatge de l'Ajuntament d'Igualada sinó que és la persona a qui la gent, després d'haver esgotat tots els recursos a l'Administració, va a buscar per mirar de trobar una solució o per a poder explicar als ciutadans com tirar endavant els seus dubtes, les seves inquietuds, els seus problemes amb l'Administració i per tant, això és el què has de fer, és el què fas, i realment, quan ens arriba un problema de la Síndica, normalment és un problema molt difícil de resoldre, perquè lògicament, amb la confiança que tenim amb tots els treballadors i treballadores d'aquest Ajuntament, la oficina d'Atenció al Ciutadà, si no m'equivoco, atén a unes 60.000 persones a l'any, i moltes d'aquestes atencions es fan, lògicament, si no seria un caos, de manera molt satisfactòria. En tot cas, estarem amatents a l'evolució, aquest d'aquest proper any, de l'any 2018, també, d'aquest volum de queixes, i el fet, ho comentava el Sr. Agramunt, el fet de que jo penso que la Síndica és una de les Síndiques que més s'ha bolcat a fer una explicació pública de la feina que fa, a través dels mitjans de

comunicació, poden vostès veure els retalls de premsa que ens arriben contínuament del seu pas pels mitjans de comunicació, en aquest cas, especialment, per Ràdio Igualada, que serveix per a fer-ho, però agafem, Sr. Agramunt, el repte, també, de seguir informant a la ciutadania que aquí hi ha un recurs, una persona que és, a vegades, la darrera esperança de persones que no tenen esperança, i per tant, esperem que sigui així com puguem arribar a solucionar els màxims problemes de la nostra gent. En aquest sentit, el fet, i sabem que és així, perquè ens ho ha dit altra gent, el model de la Síndica, i atès que ara ens acompanyen persones que son Síndiques, en aquest moment o que ho han sigut, provoca que, en municipis més petits, poder no hi ha el costum o no tenen la capacitat de fer-ho que Igualada faci de capital de la comarca, i molta gent ve, atès que el què li ha passat, li ha passat aquí, però malgrat ser d'altres municipis, ens consta que la Síndica està ajudant a molta gent i ens arriben, també, agraïments i felicitacions per part de gent, de ciutadans de la comarca de l'Anoia, que, malgrat no ser persones empadronades a la ciutat d'Igualada, doncs, reben el teu bon saber fer i també la teva dedicació, i per tant, agraïment per fer, quan va més enllà del què pertoca, gràcies també per compartir el projecte de la Sindicatura amb la resta de ciutats, ens agrada que vinguin altres ciutats a preguntar-nos per saber com funciona la Sindicatura, i per tant, Igualada, atès que fa molts anys, ja, va decidir fer aquesta Sindicatura, penso que va ser un projecte exitós, que ara siguem model per a altres ciutats mitjanes del país, penso que també és molt satisfactori i creiem que s'anirà estenent, especialment, per a les capitals de comarca o les ciutats més grans del nostre país, aquest model d'una persona que, més enllà del Govern, sempre té la porta oberta per atendre a les persones que creuen que en aquells moments l'administració o totes les administracions no han estat a l'alçada de que el ciutadà requeria. Per tant, amb aquest agraïment que et vull fer per la feina feta, per a la dedicació, per la pedagogia, per la capacitat d'explicar el què es fa i, sobretot, per a la capacitat que has tingut d'influir en el Govern perquè com avui, es demostrarà en el punt 8.1 que aprovarem d'aquesta proposta que vares fer en una Junta de Govern, mica en mica, a vegades les feines es fan a poc a poc i al llarg dels anys, quan puguem fer un balanç de totes les aportacions que, des de la Sindicatura s'han fet per millorar el funcionament de la ciutat, penso que podrem sortir tots amb el cap ben alt, i parlo ja , no com a Alcalde i responsable del Govern de la ciutat, sinó com a Ajuntament, com a ciutat, pel fet de que tinguem una Sindicatura que és atenta a les necessitats de la gent. Res més, si vols, Síndica, dirigir-nos unes paraules finals.

És presa la paraula per la Sra. Sánchez per agrair a tots plegats, ja ho he dit abans, al Ple Municipal, a l'Alcalde, no cal dir-ho, i totes les persones que estan aquí escoltant, molts dels quals són molt bons amics i els hi agraeixo que avui estiguin aquí, i donar les gràcies a Igualada, això és el què val.

Els membres assistents es donen per assabentats.

I no havent-t'hi més assumptes a tractar quan són les 21:30 hores del dia 24 d'abril de 2018 l'Alcalde aixeca la sessió de la qual s'estén aquesta acta que signen l'Alcalde i la Secretària acctal.,

La Secretària acctal.,

L'Alcalde,